



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. május 26-ai soros ülésére

Tárgy:


**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye 2021. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:


Vozár Péterné
alpolgármester



Törvényességi ellenjegyzés:


Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló - mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
.../2022. (V. 26.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2021. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az alpolgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2022. június 10.

Felelős: Vozár Péterné alpolgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Benkő Réka igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2022. május 11.

Vozár Péterné
alpolgármester

ikt.sz.: 215 /2022

Beszámoló

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye

2021. évi szakmai munkájáról

A beszámoló jogszabályi háttere

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	80-90 fő/nap
nappali intézmény	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő
bölcsőde	Keszthely Gagarin u. 6.	72 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, illetve a bölcsőde esetében a szülő, gondviselő a *Kérelem* adatlapon kezdeményez.

A Kérelemhez csatolni kell a házi orvos, gyermekorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek klubja, bölcsőde esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

2021-ben az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2021. december 31.
étkeztetés	23	32	76
nappali intézmény	0	1	15
idősek otthona	45	33	70
bölcsőde	48	56	58

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékoznak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házirendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program több alkalommal módosult, hiszen a változások minden esetben átvezetésre kerültek. Az intézmény Szakmai programja, a hozzátartozó Házirendekkel, Megállapodásokkal, és a Szervezeti Működési Szabályzat 2020. április hónapban került módosításra melyet az Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrások Bizottsága, 24/2020. (VI.23.) számú határozatával, valamint Pénzügyi és Ügyrendi Bizottsága 16/2020 (VI.23.) számú határozatával elfogadott.

A Szakmai program tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan

vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk a személyes elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősök nappali intézménye ellátottai vesznek igénybe.

2021-ben nem kellett korlátoznunk az étkeztetés igénybevételét, ugyanakkor az ellátást igénylők, többsége a házhoz szállítást kéri.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítetten. Emellett a keszthelyi kórházzal együttműködve biztosítani tudjuk a diétás étkezést is.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő.

Gépkocsivezető: 1 fő

Nappali intézmény

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

Fizikai ellátás:

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősök Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik. Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

Igénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az egyén élethelyzetéhez kapcsolódó, problémáira megoldást kereső konzultáció, melyet vagy az intézmény kompetens munkatársaival együttműködve, vagy esetleg külső szakember segítségével igénybe véve biztosítunk

készségfejlesztés: az egyén számára fontos, elfogadott és a szabadidő tartalmas eltöltésére szolgáló foglalkozások biztosítása (kézműves tevékenységek, szellemi vetélkedők, társas játékok, stb.)

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az egyén segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében.

esetkezelés: az egyén problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő beszélgetés biztosítása.

felügyelet: a szolgáltatásnyújtás helyszínén, az egyén lelki és fizikai biztonságát szolgálóan, személyesen biztosítjuk.

gondozás: az egyénnel együttműködve, a csökkent fizikai képességek miatt végzett támogatás, amely megkönnyíti a mindennapos tevékenységek elvégzését.

Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Vezető: 1 fő. Szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

Szociális gondozó: 1 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

A nappali intézmény tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepeken, szórakoztató rendezvényeken, illetve igénybe veszik, mint szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet. Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

2021 évben, a pandémia miatt nem volt lezárás, korlátozás, de a szolgáltatást igénylők éves átlag létszáma így sem érte el a húsz főt.

Az idősek nappali intézménye ellátottjai érdekében a város szinte minden közigazgatási, szociális és egészségügyi szervezetével kapcsolatban állunk. Gyakran vették igénybe az idősek szállító szolgálatát, és a javító szolgálatot is.

Idősek otthona

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi háromszori étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma

Vezető ápoló: 1 fő.

Szakképesítése: diplomás ápoló

Szociális munkatárs: 2 fő.

Szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociálpedagógus)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő.

Szakképesítés: szociális gondozó ápoló

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 4 fő

Ügyvitel: 2 fő

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti –, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra.

Az ellátottak 30 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve középsúlyos, súlyos fokozatába. Sajnos az épület építészeti adottságai nem teszik lehetővé, hogy a deméntálódott idősek részére külön részleget alakítsunk ki, amely ellátásuk minőségibb színvonalát eredményezné.

Az otthonban, rendszeres a pszichiátriai és neurológiai, a bőrgyógyászati, és a sebészeti ellátás biztosítására. Az intézménynek szerződése van: dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel, dr. Fekete Anikó bőrgyógyász főorvossal, és dr. Szöcs Tamás sebész főorvossal.

2020. szeptember hónaptól az intézményi orvosa dr. Pozsiczky Szilvia házi orvos. 2020. évelejéig intézmény használja az EESZT rendszert (egészségügyi elektronikus nyilvántartási rendszer)

Az idősek otthona 2020 évi szakmai munkáját, az itt élő idősek életét meghatározta a covid járvány. 2021-ben nem volt az intézményben covid fertőzött lakó és dolgozó sem. Ugyanakkor tavasszal és ősszel is volt látogatási és intézmény elhagyási tilalom, amely mindenki számára nagyon megterhelő volt. 2021 őszén a főbejáratnál alakítottunk ki egy plexi lemezzel elkülönített látogatói sarkot, ahol a fennjáró lakóink védett környezetben találkozhattak szeretteikkel. Ugyanakkor törekedtünk arra, hogy fekvő lakónk se szakadjanak el hozzátartozóiktól, ezért folyamatosan biztosítottuk a telefonos, és skype kapcsolat lehetőségét.

2021. január hónaptól az évvégig folyamatosan, az előírásoknak megfelelően biztosítottuk mind a lakóinknak, mind a dolgozóknak az oltás felvételét. Évvégére lakóink 95 %-a, a dolgozók majd 100 %-a megkapta a második illetve harmadik oltást is. Az oltóanyagot a Zala Megyei Kormányhivatalon keresztül kapuk meg, az beadását Pozsiczky doktornő végezte.

Folyamatosan kapcsolatban álltunk a helyi ÁNTSZ munkatársaival, több alkalommal végeztek az intézményben ellenőrzést, melyek során csak nem tártak fel lényeges hiányosságokat.

Az intézmény részére egész évben, a megyei Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság koordinálásával biztosított volt az ingyenes védőeszköz: fertőtlenítők, védőruhák, szájmascok.

Folyamatosan szerveztünk kulturális és szórakoztató programokat, tornát. Nőnapra, anyák napjára, név és születésnapokra, mikulásra, és karácsonyra minden lakónknak ajándécsomagokkal, süteménnyel kedveskedünk.

Júliusban az idős lakóink és hozzátartozóik részére közös, szentmisével, ebéddel egybekötött kerti ünnepséget szerveztünk, melyen fellépett Szabó László harmonikaművész is.

Karácsonykor közös zenés ebédet szerveztünk a lakóinknak, melyhez külön kérésre a GESZ konyha készített töltött káposztát, süteményt.

Összességében, az otthon működését befolyásolta, a jelenlévő vírusjárvány, de erőnkhez mérten mindent megtettünk, hogy a lakóink jól érezzék magukat, hogy megkapják a szükséges fizikai, mentális gondozást, egészségügyi ellátást.

A tárgyi feltételek javítása érdekében az intézmény karbantartó munkatársai kifestettek két ebédlőt, három lakószobát, és egy társalgót.

Bölcsőde

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítani kell. A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Célja:

- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének elősegítése.

Egyéb tevékenység: **játszóház, gyermekmegőrzés.**

A játszóházat és a gyermekmegőrzést azok a szülők vehetik igénybe, akiknek a gyermeke/gyermekeik nem vesznek igénybe bölcsődei ellátást. Mindkét szolgáltatás, térítési díjköteles (óradíj).

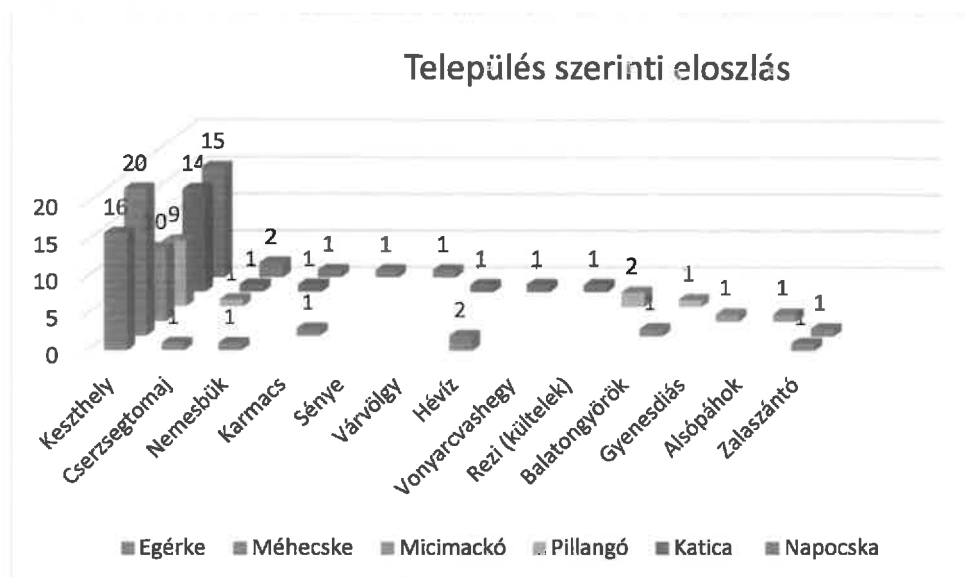
Élelmezés a GESZ konyháról történik. A gyermekek igényeit a lehetőségekhez mérten figyelembe veszik, az étrend változatos, és bőséges. A HACCP kézikönyvben foglaltak alkalmazása előírás szerűen történik. A 2021 évi NEBIH ellenőrzésen 82%-os, azaz jó minősítést kapott a bölcsőde tálalókonyhája

A gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben:

Csoport név	2 év alatti gyermekek száma		2 év fölötti gyermekek száma		összes létszám csoportonként	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
Méhecske	3	5	6	9	9	14
Egérke	5	1	12	3	17	4
Micimackó	2	-	10	1	11	1
Pillangó	5	-	3	5	8	5
Katica	3	2	9	5	12	7
Napocska	3	7	4	6	7	13
ÖSSZESEN	19	15	44	29	64	44
Összesen: 108 fő						

(A táblázat tartalmazza az összes kisgyermeket, akik 2021-ben a bölcsődébe jártak)

A kisgyermek település szerinti megoszlása:



Az összes felvett keszthelyi kisgyermek 84 fő, míg a megye többi településéről csak kevés számban érkeztek hozzánk. Csersegtomajról 5 fő, Hévízről illetve Nemesbükéről 3 fő, a többi településről egy illetve kettő kisgyermeket gondoztunk.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Bölcsőde vezető: 1 fő.

Szakképesítése: pedagógus, kisgyermek nevelő és gondozó

Kisgyermek nevelő és gondozó: 14 fő.

Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó

Dajka: 4 fő

Karbantartó: 1 fő

A bölcsődében, a normatív állami támogatás szempontjából figyelembe vehető éves átlag létszám 60 fő, amely nagyon jó kihasználtságot jelent. 2021. évben is a jogszabályban meghatározottak alapján, a bölcsődei étkezés, a kisgyermek 65 %-nak ingyenesen biztosítjuk.

Szakmai munka: Szakmai tevékenységünket az előírt módszertani útmutatóknak, követelményeknek megfelelően végezzük. Kiemelten fontos, az új kisgyermek beszoktatása, rendszeres családlátogatások. A szülővel való kapcsolattartás folyamatos (napi találkozások, a gyermekek érkezésekor, és távozásakor, illetve szülői értekezletek), mivel csak velük együttműködve, egyetértve tudjuk kisgyermek ellátását biztosítani.

Még a tényleges ellátás előtt egy fontos esemény a Bölcsődei Nyílt nap, amelyen a bölcsőde iránt érdeklődő szülők gyermekeikkel együtt nézhetik meg a bölcsőde egy napját, és kaphatnak választ a kérdéseikre. Nyílt napot a 2021-es nevelési évben, a járványügyi intézkedések miatt sajnos nem tartottunk.

A facebook oldalon Szivárvány Bölcsőde névvel oldalt üzemeltetünk, melyre az éppen érvényes híreket, eseményeket, információkat osztjuk meg. Ez egy nagyon hasznos, és a szülők körében népszerű kommunikációs platform, melyet folyamatosan használunk.

A bölcsőde rendszeresen részt vesz a Családsegítő és Gyermejkölési szolgálat által szervezett jelzőrendszeres üléseken.

A kisgyermek részére folyamatosan biztosított, a Szakmai programunkban megtalálható elemek:

- mondóka, ének - zenei nevelés,
- vers, mese,
- alkotó tevékenységek,
- mozgás (tornaszobánkban, udvaron, csoportban.),
- tanulás, mely tevékenységbe ágyazottan történik,
- játék, mely örömforrás és segíti a társas kapcsolatok fejlődését is,
- gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások.

Hangsúlyos, az évszaknak, illetve családi ünnepek megfelelő kézműves foglalkozások, rendezvények tartása, melyre mindig meghívást kapnak a szülők is.

A bölcsődei alapellátást igénybe vevő szülőkkal, 2021-ben is elégedettségi kérdőívet kitöltését kértük. A válaszolók nagy része pozitív, köszönő, elismerő szavakat fogalmazott meg. A néhány észrevételt, kritikát, amelyek elsősorban a tárgyi feltételek bővítésére irányultak elfogadtuk, és igyekszünk pótolni a hiányosságokat.

2021. évben a tárgyi feltételek javítására a következők valósultak meg:

- az intézmény karbantartói kifestették az intézmény előterét, és két csoportszobát
- újravakolták, festették a mellékbejárat előtetőjét
- az egyre növekvő SNI-s gyermeklétszám miatt egy kis helyiségbe fejlesztő játékokat vásároltunk, ezeket az eszközöket mind a kisgyermeknevelők, mind a fejlesztő pedagógus használják.
- a játékpark homokozó eszközökkel, kismotorokkal, babákkal, babakocsikkal bővíthetett.

Összességében, a bölcsőde szakmai munkája, a hatályos jogszabályoknak megfelelően működött, a szülők bizalommal fordulnak az intézmény felé, kihasználtsága egész évben folyamatos volt.

Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltétele

Az ESZI-hez tartozó egyes szakfeladatok személyi feltételei megfeleltek a hatályos 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet illetve a bölcsőde esetében a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók esetében, a szakképesítés az intézményben 100 %-os.

Az intézmény konzorciumi partnerként, szakmai megvalósítóként részt vett az EFOP 1.5.2. - 2017 – 00044 Humán közszolgáltatások fejlesztése pályázatban.

A pályázat keretében, 2021 évben is folytattuk az Idősek Szállító Szolgálatát, amelyet a járvány ellenére is nagyon sokan vettek igénybe. 2021 év szeptemberében, önkormányzati támogatásból megvásároltuk a szállító szolgálat autóját, 2,8 millió Ft értékben.

Folytattuk a „Házmester” programelemet, amelyben, ingyenes javító szolgálatot biztosítunk a város idős, és rászoruló családjainak. 2021 évben is számos idős, és szociálisan rászoruló család háztartásában végeztünk javításokat – vízcsap, mosógép, villanszerelés, záruk, háztartási gépek, stb.

2021. február, március, április hónapban hat-hat alkalommal összesen hatvan fő részvételével tartottuk meg a *Nyugdíjra felkészítő tréninget* Németh Mónika trénerrel, és a *Szüleinkért-idős ember a családban*, előadásokat Havasiné Tokovicz Anita vezetésével.

2021. június 15-én civil szervezetek, önkéntesek részvételével szakmai fórumot tartottunk az önkéntes munka lokális fontosságairól, feladatairól.

Augusztus 31-én részt vettünk a pályázati program záró rendezvényén.

Az EFOP pályázat keretén belül, 2021. augusztus 31-ig működött az Önkéntes Központ, és a bölcsődéhez integrált Családtámogató Központ.

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

Keszthely város szociális ellátórendszere sokszínű, az intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, a város polgárai részéről megjelenő ellátási igényekre szinte azonnal tudnak válaszolni.

Az Egyesített Szociális Intézmény olyan szociális és gyermekjóléti feladatokat lát el, - étkeztetés, idősek nappali intézménye, idősek otthona, bölcsőde - amelyek egyrészt a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvény szerint kötelező feladatok a fenntartó önkormányzat részére, másrészt pedig a rászorulóknak számára, a nehéz élethelyzetben nélkülözhetetlen segítséget jelentenek.

A szolgáltatások iránt kereslet, nem csökkent az elmúlt évben, az ellátást igénylők és hozzátartozóik részéről is megmaradt az intézmény iránti bizalom. Fontos, hogy az ellátások térítési díja, 2020 év óta nem emelkedett.


Mindezeket figyelembe véve az Egyesített Szociális Intézmény szervesen illeszkedik a városi közszolgálatot ellátó intézmény hálózatához, feladat ellátása nélkülözhetetlen.

A „Szociális munka napja” alkalmából az intézmény dolgozói részt vettek az önkormányzat által megrendezésre került rendezvényen, ahol az intézmény három munkatársa, kiemelkedő munkája után elismerő oklevelet kapott.

Keszthely, 2022. május 09.

Tisztelettel:




Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető