

Szám: 1/91-² /2022.



sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. március 31-i soros ülésére

Tárgy:

**Tájékoztató a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft.
2021. évi tevékenységéről és 2022. évi terveiről**

Előterjesztő:

.....
Tar László
ügyvezető

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Tisztelt Képviselő-testület!

A Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. 2021. évi tevékenységéről és a 2022. évi terveiről szóló előterjesztés a 343/2021. (XII.16.) számú képviselő-testületi határozat 2022. I. félévre elfogadott munkaterve értelmében a márciusi soros ülésen kerül megtárgyalásra.

Az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi:

Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. beszámolója a 2021. évi szakmai munkáról

Az előterjesztés 2. sz. mellékletét képezi:

Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. 2022. évi szakmai munkaterve

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Határozati javaslat
.../2022. (III. 31.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztató a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. 2021. évi tevékenységéről és 2022. évi terveiről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. 2021. évi tevékenységéről és 2022. évi terveiről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Keszthely, 2022. március 21.

Tar László
ügyvezető

Vezetői összefoglaló a Nyugat-Balaton Turisztikai iroda 2021. évi szakmai munkájáról

1. Festetics-örökség termékfejlesztés

- Festetics örökség plakátok kihelyezése az örökségi helyszíneken - kihelyezésük 2022-ben
- MKSZ projekten belül 4 Festetics kerékpáros túraútvonal kitáblázása.
- Balatoni GINOP pályázat keretében az új balatoni garantált programok között kerékpáros és gyalogos Festetics-örökségi programok kidolgozása.

2. Balatoni kiemelt térségi pályázat - MTÜ program

- **Balatoni garantált programok tanulmány, pályáztatás, tanulmányírásban szakértői közreműködés – MTÜ konzorciumi partnerként.**

3. Kerékpáros fejlesztések

Folytatódott a 2017-ben meghirdetett kerékpáros programunk:

- Keszthely nemzetközi jelentőséggel bíró kerékpáros centrummá alakítása.
- *Kerékpáros úthálózat kialakítása: Az ITM és a NIF által gondozott KENYI országos kerékpárút számozási rendszerét kibővítettük a nyugat-balatoni kerékpáros útvonalak számozásával. Keszthelyt egy nemzetközi, (EV 14) és 3 országos jelentőségű főútvonal érinti, térségi jelentőségű számozást pedig 6 út kapott.*

3/1. Magyar Kerékpáros Szövetség Balatoni kerékpáros pályázata – MKSz program

- 15 új tematikus útvonal kidolgozása a térségben, az útvonalakhoz kapcsolódó kitáblázás megvalósítása, koordinálása
- **Kerékpáros központ** – a korábbi tervek átdolgozásra, egyszerűsítésre kerültek
- **Kerékpáros infrastruktúra-fejlesztés: 14 esőbeálló, és 30 db információs tábla** helyének meghatározása, engedélyek intézése, az első pihenők legyártása
- **MTB útvonalak és körutak kialakítása** a Keszthelyi-hegységben
- **a balatoni kerékpáros weboldal és applikáció** tartalomfejlesztése, túraleírások elkészítése, attrakciós lista bővítése és tartalmi bővítése
- weboldalon és applikációban a vállalkozók, szolgáltatók beszerzése folyamatban van,
- **útjavítások tervezése:** MKSz pályázati pénzből csak murvás útszakaszokat lehet felújítani, melynek keretében elkészült a Vörs és Kápolnapuszta közötti szakasz vörsi részének felújítása.

3/2. Kerékpáros hálózatfejlesztés

- **Karmacs – Hévíz között új nyomvonalon** a karmacsi szakasz felújításra került, illetve az egykori zsidó temető mellé a Karmacs Major pihenő áthelyezésre került.
- **Keszthely – Murakeresztúr útvonal** zalai szakaszának nyomvonaltervezése.(Kányavár – Zalakaros)
- **Fenékpuszta – Kis-Balaton Látogató Központ** szakasz tervezésében részvétel **(AOFK program)**. Ez az útvonal része lesz az új (5.) Festetics túrakörnek is. Ezt a kört a tervek szerint egészen Vörsig kibővítjük.
- **útvonal- és termékjavaslatok kidolgozása** a megye és az AOFK országos tervezési rendszeréhez.

3/3. Kerékpáros anyagok készítése

- Nyugat-Balaton kerékpáros térkép A/3-as méretben magyar és angol nyelven 40-e példányban (MTÜ-s projektben)

4. Kiadványok

- West-Balaton kártyafüzet újrainyomása
- Keszthely Info Map utánnomása

5. Vásárszervezés

A járványhelyzet miatt nem voltak sem vásárok, sem workshopok.

6. On-line tevékenység

- www.west-balaton.hu térségi weboldal

Az iroda a jelentősen lecsökkentett támogatás következtében továbbra sem tudta végrehajtani a tervezett fejlesztéseket, ennek ellenére a www.west-balaton.hu még ma is a Balaton régió legértelmesebb weboldala, az organikus találatok statisztikája szerint a fejlesztések késedelme ellenére megelőzi az összes települési weboldalt. Az erős tartalom miatt javasolt a továbbfejlesztése, de önerőből ezt az iroda nem tudja felvállalni.


- Infom App helyett HELLO Keszthely

A 2020-as évben üzembe helyezett Keszthely Infom App szintén fejlesztésre szorult volna, az applikáció nem tudott lépést tartani a telefonok programjainak fejlődésével, a város által kifejlesztett Hello Keszthely újszerűségével pedig feleslegessé tette a fenntartását, így 2021. őszén lekapcsolásra került.

Az utolsó mondat ugyan már a tavalyi beszámolóba is belekerült, viszont ma még inkább aktuális:

Továbbra is határozott vélemény, hogy a termékfejlesztésnek meg kell előznie a marketingmunkát, mert hatékonyan csak térségi turisztikai termékek értékesíthetők, települések, vagy attrakciók önmagukban nem. A marketingmunka eddig elsősorban a nyári termékekre vonatkozott, a tavaszi és őszi termékek kialakítása jelenleg zajlik, sajnos szinte csak az iroda által. A kerékpáros termékek első szakaszainak kialakítása ez év első felében befejeződik, a városlátogató (Festetics) termékek kialakítása az MTÜ partnerségétől is függ. Az EKF program mindenképp támogatandó, de önmagában csak kétidényes termék, és több helyszínt megvizsgálva Európában, szinte sehol sem hozott hosszabb távú megoldást a turizmus mutatóinak javítására. A kulcsszó a fenntartható fejlődéshez minden esetben a termékfejlesztés volt, vagy lehetett volna.

Keszthely, 202. március 16.



Tár László
Ügyvezető

Szakmai beszámoló

Balaton kiemelt turisztikai térség pályázat

Az MTÜ 2018 január végén beadott „*A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozícionálása*” című GINOP-1.3.4-15 kódszámú pályázatának megvalósítására létrehozott konzorciumban részben a jól kidolgozott szakmai projekteknek, részben a lobbytevékenységnek köszönhetően az MTÜ mint vezető *konzorciumi tag* mellett a konzorciumban a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda is – egyedüli TDM szervezetként –vett részt.

A **garantált programok összeállítása szakmai tanulmány 2021.** negyedik negyedévében elkészült, a tanulmányírásban a Nyugat-Balaton Kft. szakértőként közreműködött. A HON-IFO Kft. által elkészített 50 oldalas tanulmány célja, hogy olyan, a Balaton régiót lefedő, hiánypótló garantált programok kerüljenek kidolgozásra, melyek egyúttal erősítik azt az MTÜ által kialakítani kívánt márkaprofil. A tanulmány keretében összegyűjtésre kerültek a régióban **jelenleg elérhető garantált programok.** **Több kutatás** is történt - melyek kiterjedtek a turisztikai szereplőkre és a potenciális szabadidős turistákra is - melyekből kiderült, hogy legfeljebb csak azon a néhány településen jelenik meg, ahol stabil, helyi szintű turisztikai desztináció menedzsment szervezet is működik. Inkább az a jellemző, hogy az adott település és környékén működő vállalkozások által szervezett garantált vagy eseti programokat adatbázisba rendezik a turisztikai szervezet, vagy információs iroda munkatársai és ez alapján megjelentetik a település turisztikai honlapján, vagy személyesen nyújtanak róluk tájékoztatást. Szolgáltatáscsomag csak ritkán érhető el és a látogatótól is komoly érdeklődést és keresést igényel. Döntő többségében a különböző vállalkozások és intézmények saját érdekkörükben felmerülő programokat szerveznek belátásuk szerint, melyek egyfajta alapelemeivé válhatnak egy későbbi desztináció szintű garantált programnak, amennyiben annak szervezeti és pénzügyi feltételei létrejönnek. A tanulmányban **hat modellt** került felvázolásra kifejezetten a létrejövő garantált programok és élményajánlatok menedzselésére, mely értelemszerűen magába foglalja azok értékesítését is.

15 új balatoni garantált programra készült javaslat, köztük egy gyalogos és egy kerékpáros Festetics-örökség túra. (Festetics örökség kerékpáros túra, Belvárosi sétakör a Festeticsekkel)

Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések

Kitáblázási projekt: túrakörök kialakítása 5 tematika szerint

- A legfontosabb a Festetics körutak, ebben a projektben négy verzióban kerül kitáblázásra
- Keszthelyi-hegység: 4 alapkör – variálható verziókban,
- Kis-Balaton körök egy alap két verzióban, plusz még két önálló verzió
- Nagy-berek egy kör
- Badacsony két kör
- MTB körök

A Nyugat-Balaton Kft. részt vesz „*A kerékpáros hálózatok fejlesztése a Balatonnál*” témájú, GINOP-7.1.9. kódszámú felhívás keretében 2018 októberében beadott pályázati anyag szakmai tartalmának összeállításában is. A pályázatot benyújtó konzorcium vezető tagja a *Magyar Kerékpáros Szövetség*. A megvalósításban a *Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda szakmai szakértőként és a nyugat-balatoni fejlesztések felelőseként* vesz részt. A pályázati elemek megvalósítása 2019 elején elkezdődött, tervezett befejezése 2022 második negyedév vége.

A pályázat legfontosabb elemei:

- **Keszthelyi kerékpáros centrum kialakítása.** A pályázatban tervezett 3 balatoni kerékpáros centrum egyike Keszthelyen lesz, melynek tervezett helye a *Balaton-parti Energia téren levő Tourinform Pont* bővítésével valósulna meg. A kerékpáros centrum nem csak **információs pont, gyors szervíz, és kölcsönző** lesz, hanem a segélyszolgálat székhelye, és a vezetett **túrák kiindulási pontja** is.
- 15 új nyugat-balatoni kerékpáros túra útvonalak kialakítása és kitáblázása
- régi kitáblázások hiányosságainak pótlása,
- kerékpárpárok beszerzése és kölcsönztetése a kerékpáros központokban
- a kerékpáros pihenők és információs táblák helyének tervezése és építésének koordinálása
- tájékozdást és információszerzést segítő elemek: térkép, weboldal, applikáció
- túraszervezők felé is értékesíthető túracsomag ajánlatok kidolgozása
- az MKSZ hivatalos vásári képviselőjének ellátása külföldi vásárokon

Legfontosabb tevékenységek 2021-ben:

- **A kerékpáros központok kapcsán**
 - o megtörténtek a szükséges önkormányzati egyeztetések az átalakítás engedélyezésére, illetve, egy korábbi pályázati hiányosság után lezajlott a telekalakítás,
 - o elkészültek a szükséges tervezői műszaki és látványtervek
 - o Folytatódott a központok működtetésével és fenntartásával kapcsolatos elvek kidolgozása is. Ez alapján a Nyugat-Balatoni Kft. és a Tourinform iroda potenciális partnere lesz a kerékpáros központnak.
- **Az új nyugat-balatoni kerékpáros útvonalak kialakítása és kitáblázása kapcsán**
 - o megtörtént a kitáblázandó útvonalak pontos nyomvonal kijelölése
 - o a megvalósításhoz szükséges beszerzési eljárás lefolytatása
 - o **a szükséges tulajdonosi/kezelői engedélyek beszerzése:**
 - Magyar Közút Budapesti Központ és a megyei igazgatóságok felé,
 - Nyugat-Dunántúli Vízügyi Igazgatóság számára,
 - Bakonyerdő Zrt. Központ és a Keszthelyi Kirendeltsége számára,
 - Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatósága felé,
 - önkormányzatok felé történő kérelem benyújtása.
 - o megtörtént az **kitáblázás megvalósítása** szinte valamennyi útvonalon (a kis-balatoni kitáblázás az útépítés miatt 2022-re toódik, illetve az MTB útvonalak kitáblázása is)
 - o további új nyomvonalak feltérképezése (elsősorban MTB útvonalak kialakításához)
- **A kerékpáros pihenők kapcsán**
 - o megtörténtek az első körös helyszíni bejárások az építész-tervezővel és a földmérővel
- **Termékfejlesztés:**
 - o elkészült a túraútvonalakhoz kapcsolódó tartalmak, túraleírások részletes kidolgozása
 - o folyamatos a szolgáltatók bevonása a rendszerbe
- Szemléletformálás konferencia és workshop az Amazon Házban (nov. 5)
 - o 1 alkalommal a BB365 web és app bemutatása, illetve **kerékpáros tanulmányút**
- Útvonal stabilizálás: a **vörsi út felújítása, murvázása** megtörtént. **Reziben** az MTB útszakasz egy része szintén felújításra került.
- Összeállításra került a túraútvonalak mentén a biztonságos tájékozdást és közlekedést támogató kerékpáros útjelek felfestések terve.

Festetics-örökség turisztikai termékfejlesztése

A Festetics-termék fejlesztésével magas minőségű turisztikai termék alakítható ki, mely vonzerővel bír, illetve a térség egyedi arculatának formálásához is hozzájárul.

Az MTÜ Festetics-pályázatának I. üteméből a *Kft. által javasolt, a hálózatosodást elősegítő, az attrakciókat meglátogató turisták komfort- és élményérzetét fokozó szoft elemek – Festetics-kártya és turisztikai navigátor, a Festetics séta- és kerékpáros túrakörök kialakítása, a garantált városismertető séták, a Festetics tudásbázis létrehozása, illetve filmes anyagok készítése – kimaradtak, így ezek napi renden tartása és a II. ütembe való beillesztése kiemelt feladat.*

Marketingtevékenység

Kiadványok

- West-Balaton Card kártyafüzet és a betétlap frissített verziója
- Nyugat-balatoni kerékpáros térkép magyar és angol nyelven – MTÜ finanszírozás

Online aktivitás

West-balaton.hu weboldal:

- A weboldal stabil működéséhez szükséges technikai átalakítások folyamatos végzése.
- A weboldal képkezelő moduljának frissítése.
- Tartalomfrissítések:
 - fényképes tartalmak frissítése
 - rendezvények folyamatos töltése
 - attrakciók leírásainak folyamatos aktualizálása
 - letölthető kiadványok frissítése
- Online kampány: Az AdGrants kampánynak köszönhetően havonta kb. 800-eFt értékben tudunk hirdetni térítésmentesen.

Amennyiben a források lehetővé teszik, a korábban tervezett weboldal-átalakítás ismét napirendre kerülhet, ami magába foglalja a térség turisztikai termékeit letükröző menüstruktúra kialakítását és az oldal tartalmi bővítését hírek és blog rovattal, illetve további social media funkciók beépítésével.

balatonbike365.hu weboldal:

- „Az év weboldala” díjas, a Magyar Kerékpáros Szövetség által fejlesztett balatoni kerékpáros weboldal tervezésében és feltöltésében való részvétel.
- A weboldal nyugat-balatoni térséget érintő tartalmainak elkészítése:
 - o túraszakaszok ellenőrzése,
 - o GPX térképfájlok javítása, módosítása, létrehozása,
 - o 18 db túra megtervezése,
 - o a túrák létrehozása, útvonalainak kijelölése,
 - o a túrák leírásainak elkészítése,
 - o a térséget érintő POI-k létrehozása,
 - o a POI-k leírásainak elkészítése,
 - o POI-k túraútvonalakhoz rendelése,
 - o szolgáltatók meghívása, technikai segítségnyújtás.

Hello Keszthely applikáció:

- Az év weboldala díjas keszthelyi applikáció tervezésében, logikájának felépítésében részvétel
- Tartalmak megírása, fényképes tartalmak létrehozása
- A létrehozott tartalmak feltöltése (kihívások, voucherek)
- IBeacon eszközök kihelyezésének megtervezése, a kihelyezés logikájának kidolgozása
- IBeacon eszközök kihelyezésében részvétel, koordináció
- Folyamatos tesztelés már a tesztidőszak megkezdése előtt
- Tesztelés koordinálása a tesztidőszakban
- Tartalmi, logikai hibák javítása

Összesen 5 díjat nyertek az Év Honlapja pályázaton azok a projektek, amelyek a 2021-es évben a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda Np. Kft. fókuszában voltak az online fejlesztés tekintetében.

A BalatonBike365 projekt weboldalát és mobiltelefonos alkalmazását is díjazták: a honlap Sport és Életmód, valamint Turizmus kategóriában Minőség Díjat nyert, a mobil applikáció pedig első helyen végzett a benyújtott 22 pályamű közül.

A Hello Keszthely projekt az Abszolút Díjat és mellette az Év Kreatív megoldása díjat is elhódította.

Média megjelenés

- Február 17. TV2 Poggyász című turisztikai televíziós magazin készített összeállítást Keszthelyről, melynek keretében bemutatásra került a kastély Tükörtermének rekonstrukciója, a Festetics bordó A kerékpáros túrakör és a Népi Alkotóház fafaragó tevékenysége.
- MTÜ podcast készült Keszthely főbb látnivalóiról
- **Megjelenés a Nyugat-balatoni kalendárium 2022-ben:** A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda fennállásnak 20. évforduló alkalmából egy 4 oldalas cikk került összeállításra.

Turisztikai vásárok

2021-ben a Covid világvárvány miatt e tevékenység szünetelt, mivel nem rendeztek vásárokat.

Egyéb szakmai aktivitások

- Az **Otthonról haza** rendezvénysorozat keretében a 2021 augusztusában Keszthelyre érkezett kerékpáros csoport programjának támogatása, illetve kalauzolása.
- Részvétel a Keszthelyi Kulturális Kerekasztal tevékenységében
- Balatoni GINOP pályázat keretében megvalósított szemléletformálás online képzések
- Konferencia részvételek (BATUKI szakmai konferencia, MTÜ Turizmus Akadémia)

Együttműködés szakmai és érdekvédelmi szervezetekkel:

- **MOSz** tagság: együttműködés a Magán szállások Országos Szövetségével, érdekvédelem.
- **MaKeTuSz** tagság: Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség tagjaként útvonaltervezés, hálózatszervezés, kerékpárosbarát minősítő rendszer helyi képviselője.
- **AOFK:** Aktív és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ: útvonaltervezés végzése, hálózattervezés.
- **MKSz:** Magyar Kerékpáros Szövetség: a Nyugat-Balatonon pályázati térségi megvalósító.
- **MTÜ:** Magyar Turisztikai Ügynökség: konzorciumi partnerek vagyunk, részvétel kutatásban.
- **MTSZA:** Magyar Turisztikai Szövetség: tanulmányok írása, kerékpáros tervezés.
- **TMÜ:** Turisztikai Marketing Ügynökség: részvétel kiadványkészítésben.
- **NIF:** részvétel a kerékpáros hálózat kialakításában (útvonalszámozás)

NYUGAT-BALATONI TURISZTIKAI IRODA NONPROFIT KFT

8360 Keszthely, Kossuth u. 30. Tel: 83/314-144, mobil: 06-30/267-60-90 E-mail: info@west-balaton.hu

Szakmai munkaterv – vezetői összefoglaló 2022.

Az iroda számára a legfontosabb változás, hogy pénzügyi helyzete – Keszthely város 2022-es évre vonatkozó önkormányzati támogatásnak köszönhetően – megszilárdult. Ez a pénzügyi tervezhetőség a hosszabb távú tervezések és termékfejlesztések véghezvitelében elengedhetetlenül szükséges volt.

Ami a várható vendégforgalmat illeti, 2022-ben már számolhatunk a tavaszi szezonnal, a járványügyi helyzet javulását viszont teljesen háttérbe szorította az orosz – ukrán háború. Keszthely – és térsége – még viszonylag szerencsésnek mondhatja magát e helyzetben, mert a szokásos főszezon az előrejelzések szerint a belföldi vendégek által kielégítőnek lesz mondható, de a tavaszi és az őszi időszak továbbra is hiányt mutat, és ez elsősorban az új termékcsoportokat érinti. („városlátogatás”, aktív/kerékpáros turizmus). A városban – és környékén – épülő új és modern szálláskapacitás zöme nem az idén fog piacra kerülni, így a külföldi kereslet elmaradása és az új kapacitások megjelenése nem esik egybe, azaz nem lesz árcsökkenő hatásuk.

2022-ben így továbbra is a termékfejlesztés lesz a fő feladat, illetve a már létező termékek megismertetése a belföldi turistákkal. Fontos az új termékek lassú bevezetése a külpiacon is, de konkrét értékesítés onnantól 2022-ben nem várható.

Legfontosabb feladatok

1. Kerékpáros fejlesztések:

- Keszthely Kerékpáros Központ közbeszerztetése, építtetése (MKSz feladat)
- a kerékpáros infrastruktúra további fejlesztése (pihenők, tájékoztató táblák)
- új útvonalak feltárása, a meglévő hálózaton a hiányosságok feltárása, és javíttatása
- túra- és csomagajánlatok, piacképes termékek összeállítása, és piacra vitele

2. Városlátogató termékek fejlesztése a Festetics örökség jegyében

- városnéző körséták kialakítása
- Festetics örökség túraútvonalak (bakancsos és kerékpáros változatban)
- 3- és 5 napos térségi csomagajánlatok kidolgozása

3. Vásárok, workshopok, study tourok szervezése a lehetőségek függvényében

4. On-line aktivitás

- térségi weboldal, www.west-balaton.hu megújítása, ad grants kampány folytatása
- Hello Keszthely applikáció aktuális munkáinak elvégzése
- www.balatonbike365 kerékpáros weboldal nyugat-balatoni anyagának feltöltése és kezelése
- www.eurovelo.hu weboldal balatoni tartalmának kezelése

A három fő termék, mint a city break – városlátogató, az aktív – kerékpáros kínálat, és a nyári fő termék – a Balaton legjobb strandja, virtuális térben történő elhelyezése új lehetőséget nyit nem csak a város, hanem a térség számára is. A megjelenő új szálláskínálat ezekkel együtt predesztinálja a város számára a sikeres jövőt.

Magill

Tervezet szakmai munkaprogramok 2022.

Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések

A Nyugat-Balaton Kft. szakmai szakértőként vesz részt a Magyar Kerékpáros Szövetség által vezetett GINOP-7.1.9. kódszámú projekt megvalósításában, melyben kiemelt feladat a nyugat-balatoni fejlesztések koordinálása. A projekt megvalósítási időszaka 2022 II. negyedévében zárul, így a pályázat hátralevő feladatainak megvalósítása, befejezése zajlik:

A pályázat hátralevő, legfontosabb elemei:

- **Kerékpáros központ**
 - o A Központ fizikai beruházásnak megvalósítása:
 - átépítési munkálatok lebonyolítása
 - szükséges infrastrukturális és eszközbeszerzések. Pl. E-kerékpárpárok
 - o Tervezett funkciók: kerékpáros & turista információ-szolgáltatás, kerékpáros pihenő és parkoló, gyors szerviz, kölcsönző pont, segélyszolgálat, csomagtranszfer, internet csatlakozás, vezetett túrák kiindulási pontja.
 - o A központok működtetésével és fenntartásával kapcsolatos elvek kidolgozása
- **A nyugat-balatoni kerékpáros útvonalak kitéblázása**
 - o 2021-ben megtörtént a kitéblázás nagyobb része, melyek kapcsán feladat a kihelyezett táblák ellenőrzésre, hibajegyzék készítése, a hibák javítása
 - o a kitéblázás folytatása, illetve befejezése
 - Nagy-berek kör
 - Tapolca – Badacsony
 - MTB útvonalak és körutak kialakítása a Keszthelyi-hegységben
- **Kerékpáros pihenők és info táblák**
 - o 14 új pihenők telepítéséhez szükséges telepítési és földmérési munkálatok folytatása
 - o a fenntartási időszakra vonatkozó szerződéskötés a tulajdonosokkal
 - o 33 db kerékpáros információs tábla helyének kimérése, a szükséges tulajdonosi hozzájárulások, engedélyek beszerzése, a táblák beszerzése, telepítése
- **Tájékoztatót és információszerzést segítő projektelemek:**
 - o térképes anyagok (info táblán, kiadványban, print térkép),
 - o weboldal, applikáció:
 - túraleírások kidolgozása, előkészítése fordításokhoz
 - új POI-k tartalomkészítése
 - kerékpáros-barát szolgáltatók gyűjtése, bevonása a rendszerbe
- **Termékfejlesztés: túraszervezők felé is értékesíthető túracsomag ajánlatok kidolgozása**
- **Részvétel a kerékpáros szemléletformáláshoz kötődő események szervezésében**
 - o kerékpáros fórumok (március - április)
 - o túraszervező tanfolyam
 - o nyugat-balatoni kerékpáros túraprogramok szervezése és bonyolítása
 - o BalatonBike Feszt keszthelyi programjának szervezése és bonyolítása
 - o MKSZ hivatalos képviselőjének ellátása vásárokon, workshopokon

További kerékpáros fejlesztések

„Minden kerékpárút Keszthelyre vezet” program folytatása

- **M13 Fertőd–Keszthely/Fertő-Balaton kerékpáros útvonal:** Karmacs – Hévíz között új nyomvonalon a karmacsi szakasz felújítása után a hévízi szakasz szorgalmazása.
- **Kányavár–Balatonmagyaród és Balatonmagyaród–Kápolnapuszta közti murvázott kerékpárút építésének szorgalmazása (M12-es főútvonal)**
- **EV14 /M1 Szentgotthárd – Keszthely:** az útvonallal kapcsolatban marketing tevékenység végzése szükséges, az AOFK számára szakmai támogatást nyújtunk.
- **Keszthely – Sármellék kerékpáros útvonal:** összeköttetés a BB és a Kis-Balaton között, az M12-es útvonal része, valamint ez az útvonal része lesz az új (5.) Festetics túrakörnek is. Ezt a kört a tervek szerint egészen Vörsig kibővítjük.
- **Új útvonalak keresése, e-bike szempontok alapján a szükséges útjavítások jegyzékének összeállítása:** az iroda folyamatosan tervez további körutakat a BB365 projekt részére. Az új útvonalak esetében mindig feltárássra kerülnek a szükséges útjavítások is, kiemelten az elektromos kerékpározás szempontjai alapján.
- **Keszthelyen a kastély – Balaton-part kerékpáros tengely fejlesztése** – régi, de aktuális terv a keszthelyi turisztikai tengely megvalósítása. A kastély – Fő tér – Balaton part projekt 3 info pontot, és 3 kerékpárkölcsonzót is tartalmazna.

Festetics-örökség turisztikai termékfejlesztése (city break jellegű termék)

Az MTÜ Festetics-pályázatának I. üteméből a Kft. által javasolt, a hálózatosodást elősegítő, az attrakciókat meglátogató turisták komfort- és élményérzetét fokozó szoft elemek kimaradtak, így ezek napi renden tartása és a II. ütembe való beillesztése kiemelt feladat. Ezek egyben alapját képezik a **„városlátogatás” (city break) terméknek is.**

A 2019-ben, a Festetics-emlékév nyomán elkezdett projektek folytatásaként továbbra is napirenden tartjuk a fejlesztési elképzelések olyan fontos elemeit mint a

- **Festetics-kártya:** az örökségi helyszíneket egységben kezelő, és közös beléptető rendszert magába foglaló informatikai és marketing rendszer (jelenleg az MTÜ nem támogatja)
- **Festetics tudásbázis kialakítása, idegenvezetői kézikönyv készítése**
- **Festetics séta- és kerékpáros túrakörök kialakítása,**
- **garantált városismertető séta idegenvezetéssel,**
- **további filmes és nyomtatott anyagok készítése,**

Az előzetes projekttervek kidolgozásra kerültek, de a végleges projektelemek és tartalmak megvalósításához az iroda önmagában elégséges forrással nem rendelkezik. Ezért kiemelt feladat ezen projektelemek különböző projektelekbe illesztése.

Balaton kiemelt turisztikai térség pályázat

Az MTÜ GINOP-1.3.4-15 kódszámú, **„A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása”** című pályázatában **konzorciumi tag** a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda. A projekt megvalósítási időszaka 2022 I. negyedévében zárul. A Kft. által koordinált két feladat: a balaton turisztikai kártyarendszer sikeres bevezetését támogató szakmai előkészítő tanulmány 2020-ban, a balaton garantált programokat vizsgáló tanulmány 2021-ben elkészült. 2022-ben a pályázat lezárása, elszámolási dokumentációjának összeállítása lesz feladat.

Marketingtevékenység

Kiadványok

- **Kerékpáros kiadványok** – MKSZ kerékpáros GINOP pályázata keretében tervezve: **print térkép, átnézeti info térkép, invitatív kiadvány**
- **Nyugat-Magyarország – Nyugat-Balaton kerékpáros áttekintő térkép utánnomása**– Hiánypótló kiadvány!
- **West-Balaton Card** **kártyafüzet** – a West-Balaton Card kedvezményeit tartalmazó leporelló-kiadvány az aktuális kedvezményekkel.
- A kerékpáros, illetve a családi üdülés katalógusból elegendő mennyiség áll rendelkezésre,
- Összbalatoni kerékpáros katalógus szorgalmazása (AOFK)

West-Balaton Card kártyarendszer

Az MTÜ által kezdeményezett „összbalatoni” kártyarendszer kidolgozása még mindig várat magára. Amennyiben 2022. év első felében sem lesz előrelépés ez ügyben, a jelenleg jól prosperáló kártyarendszerünkben dolgozzuk ki a digitális kártyaváltozatot.

Vásárszervezői tevékenység, vásári részvételek

A koronavírus miatti veszélyhelyzet következtében a szokásos év eleji vásári külföldi és belföldi szezon elmaradt, így a járványhelyzet függvényében az őszi időszakra tervezhetők vásári megjelenések.

Az egyetlen jelentősebb vásár, ami 2022-tavasán megrendezésre kerül, az a **Prágai World Holiday**, melyen az irodánk (térítésmentesen) két pulton is helyet kapott, az MTÜ pulton a családi üdülés, az MKSZ pulton a kerékpáros ajánlatok kerülnek kihelyezésre.

Részt veszünk a **V4 forrásból rendezendő szakmai workshopon**, mely szintén MTÜ-s rendezvény.

Saját szervezésben ismét lesz **Ljubljanában Balaton aktív workshop**, melyet a Balassi Intézettel közreműködésben tartunk március végén.

Study tourok, workshopok

- Önálló újságírói **tanulmányút szervezését májusban tervezzük**, a közlekedést a kor szellemének megfelelően vonattal és elektromos kerékpárral megvalósítva,
- Közreműködünk az MKSZ balatoni kerékpáros GINOP-pályázat keretében megvalósuló workshopok szervezésében és bonyolításában. (összesen 6 alkalom)

Kerékpáros rendezvények

- **Balatoni Bike Fest június 11.** Az MKSZ által szervezett verseny és túranap a Balaton idei legnagyobb kerékpáros rendezvénye lehet. Országúti verseny, családi túrák, ügyességi játékok
- **Bringára fel:** a Nyugat-Balaton részt vesz az önkormányzat által életre hívott tavaszi kerékpáros túrák szervezésében, és lebonyolításában (családok és általános iskolások számára)
- **E-bike túranapok:** 3 hétvégén, összesen 6 e-bike túra szervezése, lebonyolítása, az elektromos kerékpár népszerűsítése érdekében. A túrák ez esetben is ingyenesek lesznek.
- **Spirit of Balaton:** az iroda több mint 10 éve üzemelteti a tókerülő túra kezshelyi pecsételő állomását.

TV-s megjelenések

- különféle TV-s műsorok által szervezett filmforgatások programjának szervezésében és bonyolításában működünk közre.
- Tervezett a Festetics György herceggel készült portréfilm második részének elkészítése.

On-line aktivitás

www.west-balaton.hu weboldal:

- A honlap struktúrájának újratervezése: termék alapú struktúra kidolgozása
- A weboldal stabil, megfelelő működéséhez szükséges technikai átalakítások folyamatos végzése.
- Az új struktúrához igazodó menürendszer kidolgozása
- Tartalomfrissítések:
 - fényképes tartalmak frissítése
 - rendezvények folyamatos töltése
 - attrakciók leírásainak folyamatos aktualizálása
 - letölthető kiadványok frissítése
- Online kampány: Az AdGrants kampány havi szinten rendelkezésre álló keretének (~3 m ft) lehető legnagyobb arányú elköltése.

balatonbike365.hu weboldal:

- A weboldal nyugat-balatoni térséget érintő tartalmainak karbantartása:
 - o túraszakaszok ellenőrzése,
 - o GPX térképfájlok javítása, módosítása, létrehozása,
 - o további min. 12 db túra megtervezése,
 - o a túrák létrehozása, útvonalainak kijelölése,
 - o a túrák leírásainak elkészítése,
 - o a térséget érintő további POI-k létrehozása,
 - o a POI-k leírásainak elkészítése, -
 - o POI-k túraútvonalakhoz rendelése,
 - o további szolgáltatók meghívása, technikai segítségnyújtás.

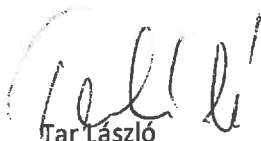
keszthely.hu:

- A weboldal turisztikai tartalmainak lektorálása, szakmai segítségnyújtás
- Rendelkezésre állás: az év folyamán felmerülő, turisztikai jellegű tartalmakkal kapcsolatos kérések, feladatok teljesítése

www.eurovelo.hu

- az EuroVelo nemzetközi weboldal balatoni tartalmának frissítése, gondozása

Keszthely, 2020. március 16.


Tar László
Ügyvezető