

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. február 24-ei soron következő ülésére

Tárgy:

Beszámoló az Alapellátási Intézet 2019-2021. év közötti tevékenységéről

Előterjesztő:

.....
Nagy Bálint
polgármester

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést összeállította:

.....
Dr. Skoda Lilla
osztályvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2021. december 16-ai ülésén a 343/2021. (XII. 16.) számú határozatával hagyta jóvá Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. első félévi munkatervét.

A munkatervben a 2022. februári soros ülés napirendjei között szerepel Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete 2019.-2021. évi tevékenységről szóló beszámolója. Az intézetvezető fentieknek megfelelően elkészítette és jóváhagyás céljából megküldte a Mellékletben csatolt beszámolót.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az Alapellátási Intézet tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
.../2022. (II. 24.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a „**Beszámoló az Alapellátási Intézet 2019-2021. év közötti tevékenységéről**” című előterjesztést, és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapellátási Intézet 2019-2021. év közötti tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja, és egyben megköszöni az intézetben dolgozók munkáját.

Határidő: tájékoztatásra: 2022. március 10.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla osztályvezető)

Keszthely, 2022. február 14.

Nagy Bálint
polgármester



BESZÁMOLÓ

Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete
2019-2021. évi tevékenységéről

Készítette: Keszte Gábor intézetvezető

Az intézet neve: **Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete**
Cím: 8360 Keszthely, Sopron u. 2.
Ellátási kör: Keszthely, (valamint háziorvosi ügyeleten Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Vörs, Hollád, Tikos) lakossága, és a településeken tartózkodók
Telefonszám: 83/515-062
A központi ügyelet: 92/321-000
Elektronikus cím: alapellatas@keszthelynet.hu
Felelős személy: Keszte Gábor intézetvezető,
A beszámolási időszak: 2019 -2021.

Az egészségügyi alapellátás helyzete

Az egészségügyi alapellátás biztosítása Keszthely Város Önkormányzata által kötelezően ellátandó feladat. Ebből a célból hozta létre Keszthely városa az Alapellátási Intézetet, mely biztosítja a területi- és iskolavédőnői ellátást, a háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti szolgálatot, valamint az iskola-egészségügyi ellátást. A felnőtt és gyermekorvosi feladatoknak - feladatellátási szerződések útján - 23 egészségügyi vállalkozás (11 felnőtt háziorvosi, 5 gyermekorvosi, 6 fogorvosi és 1 fogászati ügyeleti) bevonásával tesz eleget.

Az Alapellátási Intézetet 1992. május 13-án, a 75/1992. (V.13.) sz. határozatával hozta létre Keszthely Város Önkormányzata; azóta önállóan működő intézetként biztosítja az egészségügyi alapellátást Keszthely Város lakói, valamint az itt tartózkodók számára.

Az intézmény kapcsolatrendszerét képezi:

- Keszthely város Önkormányzata Képviselő-testülete,
- az önkormányzat munkáját támogató bizottságok,
- Polgármesteri Hivatala,

- a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya,
- MOK,
- NEAK,
- Keszthely Városi Kórház,
- feladatot átvállaló vállalkozások, egyéb egészségügyi, szociális intézmények, társintézmények.

1. Háziorvosi szolgálat:

Az egészségügyi alapellátás középpontjaként Keszthely Városában 10 felnőtt háziorvos és 5 házi-gyermekorvos látja el területi ellátási kötelezettséggel feladatát vállalkozói jogviszonyban az Alapellátási Intézet épületében, illetve egy további praxis az intézeten kívül.

Területi ellátási kötelezettségre szerződést kötöttek az önkormányzattal, és önállóan szerződtek az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral.

A háziorvosi ellátás az intézetben, a kormányhivatal által előírt és ellenőrzött alapfelszereltséggel ellátott helyiségekben – önkormányzat által ingyenes használatra átadott rendelőkben, illetve a betegek tartózkodási helyén, illetve baleseti helyszíneken történik.

Az épület földszintjén elhelyezkedő rendelők (ügyeleti rendelő, 2 háziorvosi és 1 fogászati rendelő) megközelítése a mozgáskorlátozottak számára is megoldott, ezzel szemben az emeleti rendelők, illetve a gyermekorvosi rendelők akadálymentesítése nem megoldott. Az intézet területén egy illemhelyiség rendelkezésére áll a mozgáskorlátozottak számára.

A rendelőket minden praxis önállóan használja.

A rendelők felszereltsége a követelményeknek megfelelő, a rendelkezésre álló infrastrukturális körülmények elmaradottak.

A beszámolási időszakban két aktívan praktizáló háziorvosunk is elhunyt. A betegellátás folyamatos biztosítása kiemelt feladata volt az intézet dolgozóinak és a helyettesítésben részt vevő praxisoknak. 2021. május 30 napjától november 30-ig az Intézet működtette a VIII. sz. körzete, mivel az orvos halálát megelőzően a praxis nem került értékesítésre. Egyik napról a másikra jelentős terhet rótt az intézetre. A praxis szakdolgozója az intézet egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott dolgozója lett, az orvos feladat ellátási szerződéssel helyettesítésben látta el a körzetet, valamennyi szolgáltatóval, a finanszírozóval új szerződést

kellett kötni, majd a praxis értékesítését követően megszüntetni. Az átmeneti időszakot sikerült zökkenőmentesen biztosítani, a betegellátás folyamatossága zavartalan volt. A VI. sz. körzet Dr. Ambrus Géza halála után néhány hónapon át helyettesítéssel működött tovább, majd a praxisjogot új orvos vette meg. Sajnos személyes okok miatt beilleszkedése az ellátásba nem volt zökkenőmentes, az ellátást ideiglenes, majd 2021. november 1-től állandó helyettes útján biztosítja. A gyakori személyi változások az ellátásban a praxis betegeinek bizonytalanságát okozták.

2. Ügyeleti szolgálat:

A házi orvosok, házi-gyermekorvosok napi munkarendjén kívüli egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetősége érdekében Keszthely Városa központi ügyeletet működtet.

Az ügyelet rendjét a vonatkozó jogszabályok (47/2004. (v.11.) ESzCsM rendelet, 2003. évi LXXXIV. tv. az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről, 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről, 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról és a 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról) a NEAK-kal kötött szerződés, a Népegészségügy vonatkozó előírásai, az ügyeleti szolgálat működési rendje, valamint az intézet alkalmazottai esetén a munkaköri leírások szabályozzák.

A házi orvosok feladat-ellátási szerződésüknek megfelelően működtek, vagy nem működtek közre az ügyeleti ellátásban. Közreműködői szerződések keretében a beszámolási időszak végén 12 fő vállalkozó orvos látja el a feladatot önként, 5 fő kötelezés alapján.

Az ellátás működési bevételeit a NEAK-tól átvett létszamarányos finanszírozás, térítési díj bevétel, és önkormányzatok támogatása adta.

A szolgálat NEAK finanszírozására az alulfinanszírozottság jellemző. Az ügyeleti finanszírozás nem követ inflációt, gazdasági változásokat, évről évre egyre jelentősebb csökkenést mutat. Elmondható, hogy a teljes bevételnek nagyságrendileg alig 45 %-a.

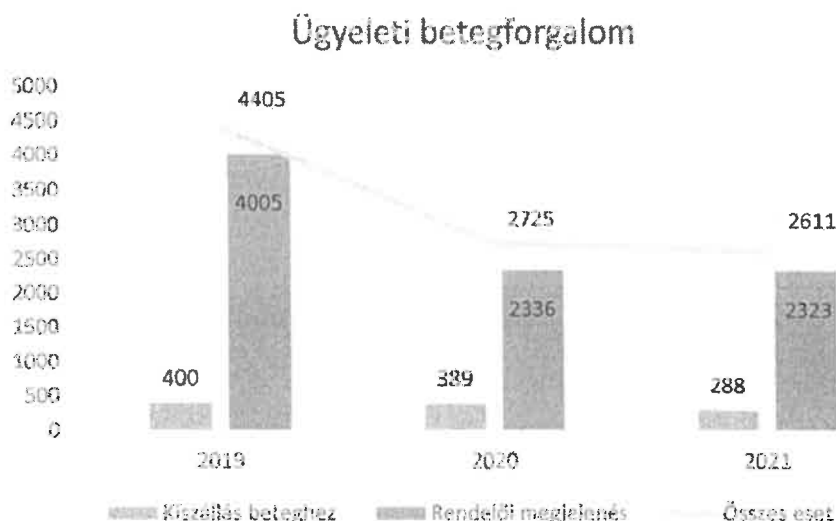
Az aktuális ügyeleti óradíj 3 500,- Ft/óra hétköznap, 4 000 Ft Ft/óra hétvégén, amely a környező ügyeletek óradíjait tekintve alacsony, alig 50%-a városkörnyéki ügyeleti díjaknak.

A megfelelő ellátáshoz minden eszköz, és feltétel megfelelően biztosított. Jó minőségű gyógyszerek, eszközök állnak rendelkezésre. A beszámolási időszakban 1db új defibrillátor és 1db hordozható EKG készülék került beszerzésre a használhatatlanná vált régiék helyett. A felszerelés, gyógyszerek, és eszközök tekintetében mindenben megfelel a 60/2003. ESZCSM. rendeletben előírt minimumnak.

Az ellátáshoz biztosított egy vizsgálóhelyiség, váróhelyiség, fektető helyiség, 1 gépkocsi. Az ügyeleti dokumentáció vezetésére számítógép, nyomtató rendelkezésre áll, továbbá a beérkező hívások rögzítésére alkalmas készülék.

Ügyeleti betegforgalom a beszámolási időszakban:

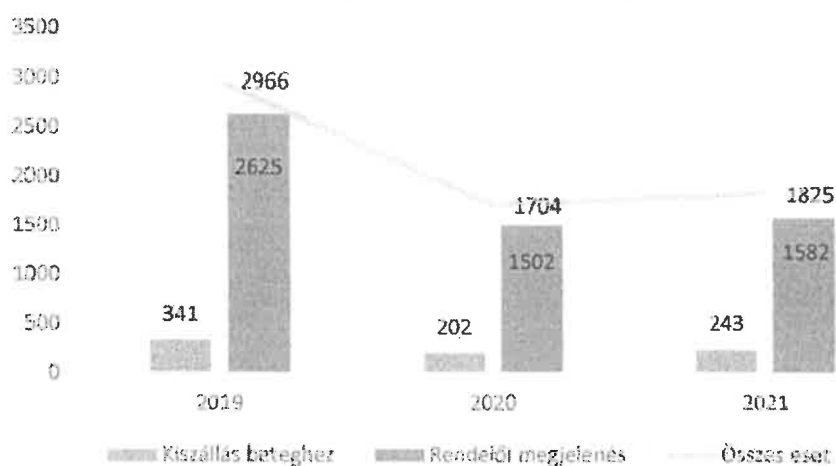
Összesített	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	400	389	288
Rendelői megjelenés	4005	2336	2323
Összes eset	4405	2725	2611



Az összes forgalmon belül keszthelyi lakos:

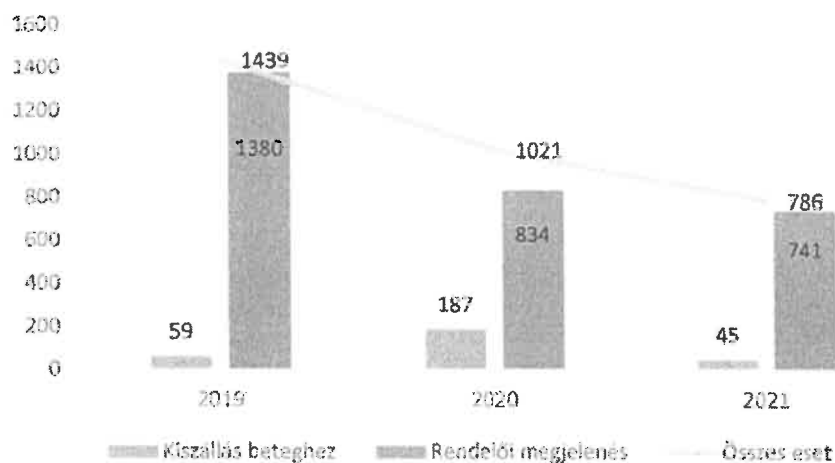
Keszthelyi lakos	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	341	202	243
Rendelői megjelenés	2625	1502	1582
Összes eset	2966	1704	1825

Keszthelyi lakosok betegforgalma



Nem keszthelyi lakos	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	59	187	45
Rendelői megjelenés	1380	834	741
Összes eset	1439	1021	786

Nem keszthelyi lakosok betegforgalma



Összességében elmondható, hogy a lakosság gyakran az ügyeletet használja a háziorvosi rendelés helyett. Az indokolatlan, „kényelmi” jellegű igénybevétel sok problémát hordoz

magában, ennek ellenére gyakori. Az állandó hadakozás az indokolatlan hívásokkal néha félreértésre, sértődésre adhat okot.

Az ügyelet működtetésében a legjelentősebb gondot az orvos személyének biztosítása jelenti, mivel a kötelező ügyelet alól a legtöbb területi kötelezettségű házi orvos mentesítve van így az önkéntes közreműködésnek negatív, és pozitív hozadékai egyaránt jelentkeznek.

Elmondható, hogy a közreműködő orvosok önkéntességének pozitív hozadéka, hogy valamennyi ellátást érintő kérdés egyeztetve velük történik (beosztás, fejlesztések stb.), és az együttműködés kifogástalan. Nehézséget okoz viszont a beosztás készítés főleg az ünnepek és a nyári szabadságolások idején, mivel a legtöbb közreműködő több ügyeletben részt vesz, üres praxisban helyettesít, így túl vannak terhelve. A folyamatosság fenntartása és a biztonságos működtetés megoldására nagy hangsúlyt helyez az intézet. A következő időszak egyik fő feladata lehet az ügyeleti rendszerben a kötelezések, mentesítések és az ügyeleti díjak felülvizsgálata. Ugyan 2022-re sikerült megállapodni az öt vidéki településsel az ügyeleti ellátáshoz történő magasabb szintű támogatásról, de még így is jelentősen elmarad ez a tényleges betegforgalom alapján rájuk eső résztől.

3. Védőnői szolgálat:

Célja preventív, szűrő, tanácsadó tevékenység ellátása a gyermek egészséges megszületése, és felnövekedése érdekében.

Közalkalmazotti jogviszonyban a városban 6 területi védőnő, és 5 iskolavédőnő dolgozik. A feladatra a finanszírozási szerződést az intézet köti az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel.

A szolgálat működéséhez szükséges, rendeletben előírt minimum feltételek közül a kötelezően előírtak biztosítottak, az ajánlottak részben. Az elavult, előírt eszközök cseréjére folyamatos a törekvés annak függvényében, ahogyan a finanszírozás megengedi.

A. Területi védőnői szolgálat

Védőnőt nem igénylő család a beszámolási időszakban nem volt. Közösségi – 2020-tól a járványügyi intézkedések adta kereteken belül - programok kerültek megszervezésre évről évre.

Folyamatos volt a terhes kismamák és az újszülöttek gondozása. Jelentősebb beruházás, beszerzés nem valósult meg. Szakmai szempontból hiánypótlásképpen szűrő audiométer került beszerzésre.

A védőnői várandós tanácsadások véglegesen az intézetbe kerültek, ez jelentősen megnövelte a forgalmat a védőnői helyiségekben. Nehézséget jelent a beteg páciensektől az egészséges várandósokat elkülöníteni.

A területi védőnői szolgálat teljesítményeit az alábbi táblázat tartalmazza:

		2019.	2020.	2021.
Az év folyamán nyilvántartott várandós nők				
Várandós nők száma összesen		191	210	202
Fokozott gondozást igénylők	száma összesen	76	79	95
	egészségi ok miatt	70	74	29
	környezeti ok miatt	5	1	2
	egészségi+környezeti ok miatt	1	4	6
Dohányzó várandós nők száma		10	10	12
Az év folyamán szült nők				
száma összesen		113	115	127

Az év folyamán nyilvántartott 0-11 hónapos csecsemők				
száma összesen		1205	1391	1505
fokozott gondozást igénylők	száma összesen	170	211	188
	egészségi ok miatt	35	163	157
	környezeti ok miatt	32	43	20
	egészségi+környezeti ok miatt	8	5	11

Az év folyamán az első életévüket betöltöttek körében észlelt elváltozások					
Az első életévüket betöltöttek száma		109	119	113	
Az első életév betöltésekor szűrtek száma		109	119	113	
Az észlelt elváltozások megoszlása	Mozgásfejlődés		4	9	6
	Beszédfejlődés			3	2
	Szociális fejlődés			2	3
	testi fejlettség	3 percentil alatt	1	0	2
		3-10 percentil között	8	2	10
		90 percentil felett	3	5	2
	Látás			1	0
	Hallás			0	0
Az észlelt elváltozások alapján gondozást igénylők		1	8	4	

Táplálás	születéstől a 4. hónapos korig	Kizárólagosan szoptatott/ női tejet kapó	36	42	40
		Többnyire szoptatott folyadékkiegészítéssel	18	28	21
		vegyesen táplált csecsemők száma	52	48	55
		mesterségesen táplált csecsemők	3	1	0

Az év folyamán nyilvántartott 12-35 hónapos kisdedek

Szama összesen		3027	2761	2668
Fokozott gondozást igénylők	szama összesen	160	278	287
	egészségi ok miatt	132	218	222
	környezeti ok miatt	28	35	45
	egészségi+ környezeti ok miatt	0	9	20

Az év folyamán nyilvántartott 3. életévüket betöltöttek körében észlelt elváltozások

A 3. életévüket betöltöttek száma		134	119	113	
A 3. életév betöltésekor szűrtek száma		134	119	113	
Az észlelt elváltozások megoszlása	Mozgásfejlődés	4	3	2	
	Beszédfejlődés	8	8	14	
	Szociális fejlődés	4	9	10	
	testi fejlettség	3 percentil alatt	2	3	4
		3-10 között	11	11	2
		90 percentil felett	3	8	9
	Látás	6	2	1	
	Hallás	0	0	1	
Az észlelt elváltozások alapján gondozást igénylők száma		5	8	4	

Az év folyamán nyilvántartott 3-6 éves gyermekek

szama összesen		6496	6212	6068
fokozott gondozást igénylők	szama összesen	567	473	551
	egészségi ok miatt	408	351	418
	környezeti ok miatt	137	104	113
	egészségi +környezeti ok miatt	22	18	20

Az év folyamán 5. életévüket betöltöttek körében észlelt elváltozások

Az év folyamán 5. életévüket betöltöttek száma		134	136	137	
Az 5. életév betöltésekor szűrtek száma		134	136	137	
Az észlelt elváltozások megoszlása	Mozgásfejlődés	8	14	3	
	Beszédfejlődés	13	17	9	
	Szociális fejlődés	5	11	3	
	testi fejlettség	3 percentil alatt	1	2	3
		3-10 percentil alatt	12	11	10
		90 percentil felett	3	8	10
	Látás	9	8	8	

	Hallás	8	0	2
	Az észlelt elváltozások alapján a gondozást igénylők száma	12	15	9

Az év folyamán nyilvántartott oktatási intézménybe nem járó 7-16 évesek				
Száma összesen		62	58	39
fokozott gondozást igénylők	száma összesen	9	7	11
	egészségi ok miatt	8	4	11
	környezeti ok miatt	1	2	0
	egészségi+ szociális ok miatt	0	1	0

Családgondozás				
Gondozott családok száma		737	710	714
A gondozott családokban észlelt csoportos egészségnevelés a területen	Dohányzás	239	215	202
	Gyermekelhanyagolás	1	0	0
	Gyermekbántalmazás	3	0	1
csoportos egészségnevelés a területen	alkalmak száma	71	35	1
	résztevők száma	674	302	13
Védőnői intézkedések száma		15	12	8
Összes családlátogatások száma		3804	1713	1484
Összes szaklátogatások száma		4497	2162	2073

B. Iskolavédőnői szolgálat

2019. év eseményei

2019. évben normál ütemű, munkaterv szerinti munkavégzés folyt.

Az iskolavédőnők a páros évfolyamokon végeztek szűréseket.

2019/2020. tanév					
A jogszabály szerint előírt védőnői szűrővizsgálatok a szűrésre kötelezett évfolyamokban (fő)					
(2., 4., 6., 8., 10., 12. évf.)					
	Összes megvizsgáltak száma	Összes kiszűrt gyerek száma	Összes kiszűrt gyermekek közül az iskola/háziorvoshoz küldöttek száma	Az iskola/háziorvoshoz küldött gyermekeknél az orvos igazolta a felmerült gyanút. Megjegyzés: Nem vonatkozik a tetvességre és a személyi higiéniére	Összes kiszűrték közül gondozásba vett gyermekek száma
1. Testtömeg	2390	488	450	438	438
2. Testi fejlettség >90 percentil (testmagasságra, testhosszra vonatkoztatott testtömegének percentilise alapján)		443	403	370	370
3. Testi fejlettség <3 percentil (testmagasságra, testhosszra vonatkoztatott testtömegének percentilise alapján)		45	38	39	39
4. Testmagasság	2326	37	34	34	34
5. Látásélesség	2326	614	339	337	337
6. Színlátás (6. évfolyam, 11 éves kor)	1110	10	8	8	1
7. Hallásvizsgálat	2110	35	33	29	24
8. Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata (11 éves kortól)	2052	33	30	22	19
9. Mozgásservek	2277	1242	1019	1006	638

10. Vérnyomás	2326	30	22	21	20
11. Általános személyi higiéné	3209	50	1		1
12. Tetvesség vizsgálat - 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján. Általános iskolákban mindenki felvételtkor/tanév elején, majd negyedévenként	3209	20	1		1

Kampányoltásokat végeztek, illetve egészségfejlesztési előadásokat tartottak.

Csoportos egészségnevelés fő témakörei:

- Egészséges táplálkozás, ételmiszer higiéné
- Mindennapos aktív testmozgás, sport
- Káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése (kábítószer megelőzés, dohányzás, alkohol megelőzés, játékszenvedély, számítógép-függőség, mobiltelefon függőség stb.)
- Személyes és társas kapcsolatok (önismeret, társismeret, személyiségfejlesztés, kommunikációs készségfejlesztés, konfliktuskezelés, problémamegoldás, döntéshozatali készségfejlesztés)
- Személyi higiéné (fogápolás, önvizsgálat, tisztálkodás, intim higiéné, tetvesség, betegápolás)
- Egészséges környezet (környezetvédelem, védőoltások, fertőző betegségek,
- Biztonságos környezet (családon belüli erőszak, elsősegélynyújtás, baleset-megelőzés)
- Barátság, szerelem, párkapcsolat, családtervezés

2020. év eseményei

A tanév nem úgy alakult, ahogy az várható lett volna, így az iskolai munka terén is akadtak kérdéses pontok és nehezen áthidalható akadályok.

A tanévet a munkaterv megírása, a testnevelési csoportbesorolások felülvizsgálata, a hiányzó alkalmassági vizsgálatok pótlása, az első osztályosok adatlapjainak és védőoltási könyveinek begyűjtése, a törzslapok beszerzése után zavartalanul indították.

Az alábbi kötelező szűréseket végezték.

2020/2021. tanév					
A jogszabály szerint előírt védőnői szűrővizsgálatok a szűrésre kötelezett évfolyamokban (fő)					
(2., 4., 6., 8., 10., 12. évf.)					
	Összes megvizsgált száma	Összes kiszűrt gyerek száma	Összes kiszűrt gyermekek közül az iskola/háziorvoshoz küldöttek száma	Az iskola/háziorvoshoz küldött gyermekeknél az orvos igazolta a felmerült gyanút. Megjegyzés: Nem vonatkozik a tetvességre és a személyi higiéniére	Összes kiszűrték közül gondozásba vett gyermekek száma
1. Testtömeg	1975	440	419	380	372
2. Testi fejlettség >90 percentil (testmagasságra, testhosszra vonatkoztatott testtömegének percentilise alapján)		386	370	331	331
3. Testi fejlettség <3 percentil (testmagasságra, testhosszra vonatkoztatott testtömegének percentilise alapján)		54	49	41	41
4. Testmagasság	1975	33	30	30	4
5. Látásélesség	1975	554	344	333	204
6. Színlátás (6. évfolyam, 11 éves kor)	656	15	13	13	13
7. Hallásvizsgálat	1891	20	19	18	8
8. Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata (11 éves kortól)	1705	36	36	25	25
9. Mozgásszervek	1975	1265	785	748	393
10. Vérnyomás	1975	18	12	7	7
11. Általános személyi higiénié	2261	29	0		0
12. Tetvesség vizsgálat - 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján. Általános iskolákban mindenki felvételtől/tanév elején, majd negyedévenként	2261	18	0		0

Az iskolában az első félév szinte zavartalanul telt, de a második félévtől kezdődően nem sokat tudhattak tenni a védőnők az iskolákban kialakult járványhelyzet miatt.

A pandémiás helyzet miatt az iskolák átálltak online oktatásra. Az egyedüli nehézséget a szűrővizsgálatok elmaradása jelentette. Minden más megoldható volt online úton, legyen szó beutaló írásról, alkalmasság ügyintézéséről védőnői tanácsadásról stb. Az online platformok, mint a népszerű social media felületek, ill. a tanításra is alkalmas felületek, mint a Microsoft Teams, Skype, az e-mail rendszerek, levelező felületek mind hozzájárultak ahhoz, hogy az oktatásban ne legyen fennakadás. Hiányosságok akadtak, de mivel ez még akkor nagyon új volt, így elfogadható, hogy nem ment minden zökkenőmentesen.

Az online oktatás időszakában (március 16-tól), a digitális tanrendre való áttéréstől kezdve, június 26-ig az iskolavédőnők Keszthely Város Alapellátási Intézetében láttak el betegirányítói szerepkört a portán, illetve a gyermekrendelőknél.

2021. év eseményei

Az iskola védőnők segítettek a COVID oltások lebonyolításában. Szeptemberben aktívan közreműködtek az Anyatejes Konferencián. Továbbá visszatértek a tantermi oktatással párhuzamosan a munkatervük szerinti feladataikhoz.

Decemberben bevonták őket a Keszthelyi Kórház oltópontjának adminisztrációs munkálataiba, mely feladat jelenleg is zajlik.

4. Iskola-egészségügyi szolgálat:

A nevelési-oktatási intézmény orvosa a gyermekek, tanulók egészségi állapotának szűrését, alkalmassági vizsgálatok végzését, közegészségügyi és járványügyi feladatokat biztosítják. Az iskolában bekövetkezett balesetek során elsősegélyt nyújtanak, részt vesznek egészségnevelő, környezet-egészségügyi feladatokban.

Az iskolafogászati alapellátás preventív feladat. Iskolai és óvodai szűrővizsgálatok az – az egészségügyi veszélyhelyzet által lehetővé tett - előírásoknak megfelelően folynak. A körzethez tartozó gyermekeket egyénileg, ill. csoportosan fogászati gondozásban részesíti a területileg illetékes fogszakorvos.

5. Fogászati alapellátás:

A fogorvosi alapellátást területi kötelezettség vállalásával 6 praxis látja el az egészségbiztosítóval és az önkormányzattal kötött szerződés alapján. Az intézetben 4 fő rendel, az intézeten kívül, a város területén további 2 fogorvos.

A hétvégén, és ünnepnapokon 8-12 óráig működtetett fogászati ügyeleti ellátásra az Önkormányzat hozzájárulásával a Gloria Dental Kft-vel kötött szerződést a NEAK, mely források kiegészítésére Keszthely Város Önkormányzata az intézet költségvetésén keresztül biztosít hozzájárulást.

6. COVID 19 ellátás

2020. januárjától az ellátás minden területén érzékeltette hatását a COVID 19 vírus megjelenése kapcsán kialakult helyzet. A vírus hazai tömeges kimutatásáig is megkezdődött a felkészülés a lehetséges járványhelyzetre, ez elsősorban az ellátottak figyelemfelhívását, tájékoztatását jelentette a megelőzési lehetőségekről. A járványügyi vészhelyzet kihirdetésétől kezdve napjainkig folyamatos fizikai, pszichikai és anyagi terhet ró az ellátásokban közreműködőkre és az intézetre egyaránt. Most mutatkoznak meg élesen azok a hiányosságok mind a felnőtt, mind a gyermek ellátásban is, melyek egyre égetőbben jelentkeznek az intézet elmaradott infrastruktúrájában. Járványügyi szempontból alapkövetelmény lenne az egészséges és beteg, a fertőző és nem fertőző ellátottak különválasztása. Ez technikalig nem valósítható meg. Minden erőforrást be kellett vetni annak érdekében, hogy megelőzzük egy fertőző gócpont kialakulását, munkatársaink – beleértve a praxisok dolgozóit is – megfertőződését is. A szűkösön, vagy többszörösére dráguló eszközök, anyagok beszerzése folyamatos problémát jelentett. A betegek „előszűrése” a tömeges - olykor hétvégi oltások lebonyolításának támogatása jelentősen megterhelte az ÁLI mozgósítható állományát, de mindenki zokszó nélkül végezte a számára sokszor idegen – és valljuk be gyakran konfliktusoktól sem mentes – feladatokat.

Bár a pandémia időszakában a közvetlen betegforgalom mind a rendelések, mind az ügyelet vonatkozásában csökkent, de jelentősen megnőtt a „telemedicina” iránti igény. Ez azt eredményezte, hogy az intézet telefonvonalai leterheltek, az orvosok telefonos elérhetősége is gyakran nehézkes, így gyakran a portaszolgálaton csapódik le a betegek elégedetlensége.

Szintén váratlan és fokozott terhelést jelentett az alapellátás rendszerére a 60 éven felüli orvosok hatra vonása a „tűzvonalból”. A fiatalabb kollégáknak és gyakran a „túlkoros” orvosok önkéntes feladatvállalásának köszönhetően sikerült biztosítanunk így is az ellátásokat.

2020. március végén egyik napról a másikra Hévíz és környékének ügyeleti ellátását is át kellett venni, melyet néhány hónapon keresztül kölcsönös megállapodás alapján, majd az illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályának határozata alapján láttunk el.

7. Jogi környezet

A beszámolási időszakban az ellátások szervezését és az abban közreműködők státuszát szabályozó lényeges jogszabályi változások léptek életbe. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyra vonatkozó 2020. évi C. törvény megszüntette az ALI dolgozóinak közalkalmazotti státuszát, a dolgozók egészségügyi szolgálati jogviszonyba kerültek. A jogszabály további folyamánként az orvosi praxisok működésében megjelent a csoportpraxis lehetősége, mely az abban feladatot vállaló praxisoknál – az együttműködés fokától függően – lehetővé tette, hogy az állami ellátásban dolgozó orvosok és szakdolgozókéhoz hasonló bértámogatásokban részesülhessenek.

A járványhelyzet változásaival kapcsolatosan az egyes területekre vonatkozó eljárásrendek is változtak, melyek napi kihatással vannak a betegellátás lehetőségeire, a tesztelésekre, a védőoltások beadására is.

Véggövetkeztetések

Az alapellátásban jelenik meg legnagyobb nyomatékkal a megelőzés, gyógyítás és gondozás hármasa. A népbetegségek és a járványok megelőzése, a kialakult járványügyi helyzet kezelése az alapellátás valamennyi szereplőjének feladata volt és ma is az. Ennek a feladatának intézet maradéktalanul eleget tett.

Az intézet működése az erőfeszítéseknek köszönhetően a vizsgált időszakban szakmailag, és gazdaságilag összességében stabil volt az ágazatot sújtó pénzügyi nehézségek ellenére is. Természetesen az alapellátás jellegéből adódóan ellenérdekek ütközésétől sem volt mentes a működés.

A jelenlegi járványügyi helyzet és annak kezelési lehetőségei egyértelműen rávilágítanak arra, hogy amennyiben az egészségügyi alapellátás területén is Keszthely meg akarja tartani a

térségi vezető szerepet, rövid távon megoldást kell találni a rendelőintézet elhelyezésére, infrastrukturális fejlesztésére.

Keszthely, 2021. február 7.



Keszte Gábor
intézetvezető