



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. április 29-ei soros ülésére


Tárgy:

Beszámoló a Fejér György Városi Könyvtár 2020. évi tevékenységéről


Előterjesztő:


.....
Nagy Balint
polgármester

Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:


.....
Nyári Emőke
humánpolitikai ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Dr. Skoda Lilla osztályvezető
Önkormányzati és Igazgatási Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) 54. § (1) bekezdés h) pontja alapján a nyilvános könyvtár éves szakmai munkaterv alapján látja el az alapfeladatokat, tevékenységéről éves szakmai beszámolót készít.

A jogszabály a települési könyvtáraknak előírja az éves szakmai munkaterv és az éves szakmai beszámoló fenntartó általi elfogadást, melyet az elfogadást követő 15 napon belül meg kell küldeni a megyei hatókörű városi könyvtár részére.

A Kultv. 66.§-a értelmében a megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan állami feladatként elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.

A munkatervet és szakmai beszámolót az egységesség érdekében az Emberi Erőforrások Minisztériuma sablonja alapján szükséges elkészíteni a könyvtáraknak.

A jogszabályi rendelkezések és a minisztérium útmutatása alapján az önkormányzat által fenntartott Fejér György Városi Könyvtár igazgatóhelyettese, Kocsondiné Eisenkorb Györgyi az intézmény 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót és 2021. évi munkatervét elkészítette és azt jóváhagyás céljából a fenntartó részére megküldte (1. sz. melléklet).

A közművelődési intézmények tevékenységére vonatkozó éves munkaterv jóváhagyása Keszthely Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2014. (X. 22.) önkormányzati rendelet 3. számú melléklete III/2/12. pontja értelmében átruházott hatáskörben az Emberi Erőforrások Bizottság feladata, így a képviselő-testületnek a szakmai beszámolóról szükséges csak döntenie.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
...../2021. (IV. 29.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a **"Beszámoló a Fejér György Városi Könyvtár 2020. évi tevékenységéről"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) bekezdése alapján a Fejér György Városi Könyvtár 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja, és egyben megköszöni az intézményben dolgozók munkáját.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg - a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóhelyettesét tájékoztassa.

3. A képviselő-testület felkéri a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóhelyettesét az intézmény 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóinak a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár részére történő megküldésére.

Határidő: - 2. pont: 2021. május 5.
- 3. pont: 2021. május 14.

Felelős: Nagy Bálint polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Skoda Lilla osztályvezető)
Kocsondiné Eisenkorb Györgyi, a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóhelyettese

Keszthely, 2021. március 29.

Nagy Bálint
polgármester

Tárgy: Fwd: könyvtári beszámoló, munkaterv, mellékletei, SZMSZ és melléklete: könyvtárhasználati szabályzat

Feladó: Dr. Gábor Hajnalka <jegyzo@keszthely.hu>

Dátum: 2021. 03. 18. 15:47

Címzett: Testületi referens <testuletireferens@keszthely.hu>, Dr. Benkő Réka <torvenyesseregireferens@keszthely.hu>, Nyári Emőke <munkaugy@keszthely.hu>

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:könyvtári beszámoló, munkaterv, mellékletei, SZMSZ és melléklete: könyvtárhasználati szabályzat

Dátum:Thu, 18 Mar 2021 15:23:00 +0100

Feladó:FGYVK igazgató <igazgato@fgyvk.hu>

Címzett:Dr. Gábor Hajnalka <jegyzo@keszthely.hu>

Tisztelt Jegyző Asszony!

Mellekelten megküldöm a Fejér György Városi Könyvtár 2020. évi beszámolóját mellékelteivel, a 2021. évi munkatervet mellékletével, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatátát mellékletével, a könyvtárhasználati szabályzattal, szíves betérjesztésre, amikor bekerülhet a testület elé.

Tisztelettel: Kocsondiné Eisenkorb Györgyi

--

Kocsondiné Eisenkorb Györgyi
igazgatóhelyettes

Fejér György Városi Könyvtár
Keszthely, Zeppelin tér 3. 8360
Tel.: +36-83-312446

----- Mellékletek -----

Beszámoló_FGYVK_2020.pdf	596 KB
Rendezvények_FGYVK_2020_1.mell..pdf	418 KB
Médiamegjelenés_FGYVK_2020_2.mell..pdf	653 KB
Munkaterv_FGYVK_2021.pdf	858 KB
Rendezvényterv_FGYVK_2020.pdf	351 KB
SZMSZ_FGYVK_2021.doc	216 KB
2_Konyvtarhasznalati_szabalyzat_20201119.docx	97,7 KB



A Fejér György Városi Könyvtár 2020. évi beszámolója

**8360 Keszthely, Zeppelin tér 3.
Készítette: Kocsondiné Eisenkorb Györgyi
A készítés dátuma: 2021. március 1.**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az intézmény engedélyezett létszáma 13 fő, melyből 4 dolgozó távozott 2020-ban. A gazdasági helyzet nem tette lehetővé valamennyiük pótlását még 2020-ban, viszont kérésünkre engedélyt kaptunk, hogy az egyik 6 órás, egyéb alkalmazott státuszú, segédkönyvtáros képesítésű dolgozó munkaidejét kiterjesszük 8 órára, a plusz 2 órában szakmai feladatokat lát el. Az intézmény vezetése a két utolsó hónapban igazgatóhelyettes által megoldott. A hiányzó dolgozók miatt a munkaköröket át kellett szervezni, minden dolgozó erőn felül teljesített. A könyvtár munkáját 1 fő közfoglalkoztatott, nyáron diák munkavállalók, a strandkönyvtárban iskolai közösségi szolgálatot végzők segítették.

A 2020. esztendőben a könyvtár tevékenységére is rányomta bélyegét a pandémia. A csaknem 5 havi kényszerszünet alatt fenntartottuk online szolgáltatásainkat, a nyári újrainvitaskor új szolgáltatást vezettünk be, a kéréslapot. A hosszú bezárás alatt tervszerű állományapaszttást folytattunk, majd a 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM rendeletnek eleget téve az év végén részleges állományellenőrzést és tárgyi eszköz selejteztést végeztünk. A bezárás alatt e munkákon kívül bővítettük az analitikus feltárást, a helytörténeti tárgyszavakat, a könyvtárral kapcsolatos folyóirat-, napilapcikk is feltárássra kerültek, könyvajánló, új típusú könyvtárhasználati óratervek készültek, átrendezésre került az olvasótermi állomány, új feliratokat helyeztünk fel, honlapunkon aktualizáltuk a hangoskönyvek jegyzékét, frissítettük a Hasznos helyek menüpontot, kiegészítve tanulást segítő oldalak, adatbázisok, katalógusok linkjeivel, emellett online tájékoztatás, irodalomkutatás, tanulmányok online szolgáltatása is zajlott, online vetélkedőket és rajzpályázatot bonyolítottunk le.

A pandémiás helyzet miatt a könyvbeszerzés, a beiratkozott olvasók, a látogatók, a kölcsönzött dokumentumok száma csökkent. Azonban nem csak negatívum történt. Jelentős volt az ajándékozott dokumentumok száma, az épített elektronikus katalógusban rögzített rekordok száma, a folyóiratkinálat nőtt.

A könyvtár 2 önálló épületben, a belvárosban működik, közel egymáshoz. A felnőtt részleg akadálymentes, a gyermek részlegnél ez nem kivitelezhető. Vannak megoldásra váró problémák mindkét épületben, felújításra várnak a nyílászárók is. A felnőtt könyvtár új szárnyal bővült: Átadtunk egy korszerű, 40 m²-es, EU-s pályázatból megvalósuló oktató- és közösségi teret. A „Kommunikációs rendszer fejlesztése a Fejér György Városi Könyvtárban” elnevezésű NKA pályázaton infokommunikációs táblára és honlapfejlesztésre nyertünk forrást, ennek megvalósítása 2021-ben történik. Beszereztünk a gyermekkönyvtárba a már amortizálódó vezetékes telefonkészülék helyett egy hordozható telefont. Kézfertőtlenítő állványt és UV sterilizáló lámpát is vettünk a pandémia miatt. A megyei könyvtár segítségével plexi falhoz is jutottunk.

Az intézmény honlapján az online katalógus és a könyvtárhasználati szabályzat német és angol nyelven is elérhető. Honlapunk mobiltelefonra is optimalizált. Tartalmát rendszeresen frissítettük. Két facebook oldallal rendelkezünk, egy a felnőtt, egy pedig a gyermekkönyvtár közösségi médiafelülete, ahol célcsoportokként tettük közzé a híreket, pályázatokat, rendezvények plakátjait. Az igénylők a határidő lejártáról szóló előjelző, és késésre figyelmeztető üzenetet kapnak. Nonstop elérhető szolgáltatásaink a keresés, böngészés, az olvasói állapot lekérdezés, hosszabbítás, előjegyzés, foglalás, adatmódosítás, regisztráció, chat, utóbbival még nem éltek olvasóink. A távhasználatban telefonos, e-mailes megkeresések, honlap és OPAC használat egyaránt megtalálható. A honlap OPAC-ja akadálymentes. NAVA pont vagyunk, előfizetünk az ADT adatbázisra és a CD jogtárra, melyre olvasóink a könyvtárban tudnak felcsatlakozni.

A könyvtár az oktatási intézményekkel továbbra is tartotta a kapcsolatot, a gyermekkönyvtár beiratkozott olvasóinak nagy része a csoportosan érkezők közül kerül ki. Gyermekeknek is szóltak rendezvények, (író-olvasó találkozó, vetélkedő, mesés délelőtt stb.) de a bezárás miatt csökkent a könyvtárhasználati foglalkozások és a résztvevők száma. Az ifjúsági korosztályt céloztuk meg Utazó Digitális Élmenyponttal. A mozgássérülteket vetélkedővel vártuk. Sok programunk „kortalan”. A fogyatékkal élők hangoskönyvvel, öregbetűs könyvvel, technikai eszközökkel, vezetősávval, piktogramokkal, kontrasztos feliratokkal segítjük.

Több rendezvényt nem tudtunk megtartani, illetve halasztásra került, mégis szép számmal voltak rendezvényeink: rendhagyó irodalomórák, könyvbemutatók, vetélkedők, előadások, kiállítások. A könyvtár helyet ad civil szervezeteknek, rekreációs csoportoknak, nyelvi kluboknak. 15 civil szervezettel van együttműködési megállapodásunk. A Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör a könyvtár székhelyén van bejegyezve, a velük tervezett közös rendezvény a pandémia miatt elmaradt. Községi könyvtárosaink számára alapfokú tanfolyamot és TextLib használói képzést tartottunk. Szorosan együttműködünk a zalai megyei és városi könyvtárakkal, a járványhelyzet alatt egyeztettük újrainítási szolgáltatásainkat. Egy határon túli – lengyel – könyvtárral állunk együttműködési kapcsolatban, a tervezett közös konferencia a pandémia miatt elmaradt. Szoros kapcsolatot ápolunk városunk múzeumaival, a művelődési központtal, utóbbival a tárgyévben közös pályázatunk fenntartási éve zajlott. Rendezvényeinket egyeztetjük velük.

Könyvtárunkról rendszeresen tudósít a média. A megjelenés széles skálájú, a rövid hírektől a hosszabb tudósításokig terjed. Online felületeken (e-sajtó) is megjelenünk, ezek elsősorban más híradásokból emelik át a híryanagot.

2020-ban a 2 részletbeli, hosszú zárvatartás miatt használói elégedettségmérésre nem került sor. Az év elején még voltak MIT ülések, mely a tavaszi-téli bezárás alatt és a nyitvatartásos nyári-őszi időszakban szüneteltek, a dolgozói hiány, a megnövekedett feladatok, a munkakörök, feladatok átszervezése miatt. Ettől eltekintve igyekeztünk a szolgáltatás minőségét fenntartani, javítani. Kollégáink képzéseken vettek részt egy dolgozó segédkönyvtárosi képzést végez. A megyei könyvtár új jogszabály szerint szakmai felettesünk lett, útmutatással, jogszabályismertetéssel, szakmai konzultációval segítik munkánkat.

Könyvtárunk megjelenésük óta gyűjti az anyagot a munkatársai által korábban szerkesztett köteteinek jövőbeli új, bővített kiadásához (Keszthely város emléktáblái és köztéri alkotásai, Keszthelyi életrajzi lexikon), ez így történt 2020-ban is.

SWOT elemzés:

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> – munkatársak kvalitásai (felkészültség, szakmai elkötelezettség, kiváló együttműködés, kreativitás, udvariasság, segítőkészség, szociális érzékenység, empátia, rugalmasság, mobilizálhatóság) – nyitott, támogató hozzáállás, barátságos, családi kapcsolatok az olvasókkal – az új lehetőségekre nyitott, elhivatott kollégák, minőségi szemlélet – minőségi szolgáltatások sokszínűsége – felhasználóbarát nyitvatartás – 24 órában elérhető szolgáltatások – innovatív kezdeményezések – informatikai ellátottság – állandó rendszergazda – az igényeknek megfelelően gyarapított gyűjtemény – könyvtárközi kölcsönzés, Országos Dokumentumellátási Rendszer tagság (felhasználói szintű) – TextLib Integrált Könyvtári Rendszer alkalmazása – feltárt elektronikus katalógus – a könyvtár központi elhelyezkedése, felnőtt könyvtár könnyű megközelíthetősége – elérhető szolgáltatások sérültek, hátrányos helyzetűek részére is – a felnőtt könyvtár akadálymentessége – akadálymentes honlap és OPAC – mobilapplikáció a katalógushoz – közhasznú információszolgáltatás (Információs Pont) – folyamatos fejlesztés (helyszín, szolgáltatás) – kitűnő kapcsolat a helyi alkotókkal – kitűnő kapcsolat az oktatási, kulturális, egészségügyi intézményekkel, egyházakkal, civil és szakmai szervezetekkel – nemzetközi szakmai kapcsolat – környezettudatos működés – a város kulturális életében betöltött szerep – központi szerepvállalás a térségben – KSZR: korszerű települési könyvtári ellátás – gépkocsi a településselátáshoz – turisztikai szerepvállalás: Strandkönyvtár – megfelelő technikai ellátottság – stabil, gyors internet a felnőtt könyvtárban, Wi-Fi – szabad internethozzáférés – Digitális tartalomszolgáltatás – Digitalizált régi, helyi lapok (MaNDA-n keresztül elérhetők) – Zalai Tudástárban részvétel, szereplés a Zala megyei közös folyóirat-adatbázisban – DJP pont 	<ul style="list-style-type: none"> – a gyermekkönyvtár elhelyezkedése – a gyermekkönyvtár eredetileg nem könyvtári célokra épült – a gyermekkönyvtár nem akadálymentes – babakocsi tárolására nincs megfelelő hely – a gyermekkönyvtár lépcsőháza nem esztétikus – pelenkázó helyiség hiánya – a gyermekkönyvtár internetelérése nem stabil – a kollégák nagy része nem beszél idegen nyelveket – a régi épületek klimatizáltságának hiánya – vízszigetelési probléma – elégtelen fényviszonyok a felnőtt könyvtár közösségi tereiben – állandó felügyelet nélküli kölcsönzőtér és olvasóterem – a könyvtári rendezvények helyének biztosítása az olvasóteremben nagyfokú bútormozdítást igényelnek, ha nyitvatartási időben történik, zavarhatja az ott tartózkodó olvasókat – a késődélutáni rendezvényeken többnyire az idősebbek vesznek részt, télen a korai sötétedés miatt létszámuk csökken – az informatikai és zenei részleg galérián való elhelyezkedése (lifthiány) – teherlift hiánya (a feldolgozó részleg emeleti elhelyezkedésű) – nyílászárók állapota – karbantartás nehézségei (szakemberhiány, anyagi forráshiány) – csökken az olvasók száma (időhiány, elöregedés, elvándorlás, otthoni internet megléte stb.) – a gyermekkönyvtárból kikerülő korosztály nem biztos, hogy a felnőtt könyvtárba átkerül – a dokumentumok lopás elleni védelmének hiánya – helyhiány – kinőtt kölcsönzőtér – olvasói szokások (egyféle irodalom olvasása: csak krimi, csak romantikus regény, csak szakirodalom stb.) – a virtuális közösségi tereken való elégtelen megjelenés (blog, instagram, twitter, YouToube, stb.) – házhozzáállítás eseti megjelenése, szolgáltatásként nem szerepel, nem adottak a technikai és személyi feltételek – elektronikus hozzáférésű dokumentumok gyűjtésének hiánya – költségesebb rendezvény megtartására nincs fedezet

- NAVA elérhetőség
- Arcanum adatbázis
- EU információs pont
- ingyenes, bárki számára nyitott rendezvények
- az irodalom, a kultúra, a környezetvédelem népszerűsítése
- megyei és országos programokhoz csatlakozás
- technikai fejlesztés a gyermekkönyvtárban
- technikai eszközök beépítése a foglalkozásokba
- a gyermekkönyvtár sokszínű, érdekes, részletesen kidolgozott foglalkozásai óvodásoknak és iskolásoknak, rendszeresen bővülő tematika
- iskolás és óvodás csoportok havi rendszeres látogatása
- a gyermekkönyvtárba a gyermekkor után is adott a beiratkozási lehetőség (akár közép- és időskorúak is)
- barátságos belső tér, aktuális díszítésekkel
- közösségi színtér (Könyvmoly Klub)
- erős média- és marketingtevékenység
- személyre szóló meghívók
- új, modern oktató- és közösségi tér
- könyvkiadás (helyismereti tárgyú)
- sikeres pályázatok
- minőségbiztosítás
- elismertség (Keszthely városért, Év könyvtára, Minősített Könyvtár cím)
- jó hírnév (országos is: jubileumi vándorgyűlés)
- a munkatársak közötti jó munkahelyi kapcsolat
- dolgozói továbbképzési lehetőségek, ösztönzés az igénybevételre
- a közfoglalkoztatási programban részvétellel további munkatársak munkába állítása
- közösségi szolgálat
- rövid és hosszú távú tervezés
- felkészültség az élethosszig tartó tanulás társadalmi elvárásának, oktatások szervezése, tartása, helyszínbiztosítás más szervezőknek
- promóciós anyagok (szolgáltatásnépszerűsítés): könyvjelző, szórólap
- tapasztalatszerzés, tapasztalatcsere más könyvtárakkal
- olvasói kezdeményezés befogadása
- szociális ellátás: esetenkénti gyermekmegőrző szerep, illetve állandó felügyeletet igénylő felnőtt felügyelete
- olvasóbarát árak, kedvezmények
- tömörraktár
- a városban a könyvtárhoz vezető eligazító táblák megléte
- a könyvtári terek átrendezése/átrendezhetősége

Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> – a fenntartó támogatása – pályázatok – támogatók, szponzorok – további együttműködések keresése – új célcsoportok – új szolgáltatások bevezetése, innováció – marketingszemlélet erősítése – közösségi csatornák – szolgáltatásfejlesztés és -bővítés – Kollégák képzése (nyelvi képzés, új technológiák megismerése) – magasabb technikai színvonal elérése – a gyermekkönyvtár megépítése a felnőtt könyvtár mellé – a honlap teljes körű átalakítása – digitalizálás folytatása – a potenciális és tényleges felhasználók szabadidős, illetve könyvtár- és dokumentumhasználati szokásainak változása – iskolai oktatás és nevelés kiegészítése (pl. szövegértés erősítése, plusz ismeretek stb.) – e-dokumentumok beszerzése, kölcsönzése – információs műveltség, digitális írástudás terjedése – turisztikai lehetőségek kiaknázása – szociális funkciók – önkéntes, illetve közösségi munka – kollégák képzése (nyelvi képzés, új technológiák megismerése, konferenciák) – nyilvánosság – szakmai kiadványok – tapasztalatcsere – szakmai és szakszervezeti érdekképviselés – jogszabályok változása – alkalmi jelleggel, idős, illetve beteg olvasók részére igény és lehetőség szerint könyvek házhozszállítása 	<ul style="list-style-type: none"> – vezetői pályázat eredménytelensége – dolgozói létszámcsökkentés – pályaelhagyás – szakembergárda-utánpótlás csökkenése – munkaerőhiány, leterheltség, adminisztrációs tevékenység megnövekedése, időhiány – bérhelyzet/bérfeszültség – előmeneteli rendszer hiánya – népességcsökkenés – elöregedő települések – egészségügyi kockázatok – növekvő dokumentumárak – dokumentumállomány elhasználódása – avuló dokumentumtípusok, technikai eszközök, szoftverek – Az informatikai fejlesztés nem tud lépést tartani az informatikai lehetőségekkel – állományrongálódás, eltulajdonítás – behajthatatlan követelések – nyitott, részben felügyelet nélküli ruhatár – a finanszírozás nem követi az inflációt – költségvetés csökkentése fenntartó által – infláció, beszerzési árak, tiszteletdíjak emelkedése – gazdasági válság – gazdasági válság esetén elsősorban a kulturális területtől vonnak el forrásokat – intézményösszevonás – bizonytalan a pályázati forrás – diákok lemorzsolódása (felsőtagozatosok a felnőtt könyvtárba már nem iratkoznak át, ill. középiskolások, egyetemisták az iskola elvégzése után már nem látogatják a könyvtárat) – pedagógusok leterheltsége, egyes esetekben érdektelensége – csökkenő oktatási színvonal; a tanulók részéről romlik a hozzáállás, terjed a szövegértés elégtelensége, a tisztességesen elvégzett tanulás, feladatmegoldás igényének hiánya – olvasási szokások, társadalmi igények változása – olvasói felelősségvállalás csökkenése – antiszociális olvasók, egyes olvasók esetében a kulturált viselkedés hiánya – anyagi fedezet híján a gyermekkönyvtár ügyének megoldatlan maradása – mecénatúra hiánya – digitális szakadék – konkurens szolgáltatások, rivalizálás – jogszabályok változása – országos könyvtári stratégia hiánya – a könyvtáros szakma társadalmi megbecsültségének hiánya

2020-ban a kulcsfontosságú stratégiai célok közül a gyermekkönyvtár ügyének megoldása jelentős anyagi forrás hiánya miatt még nem volt lehetséges. Az olvasótábor szélesítése, olvasóvá nevelés a könyvtárba bevezető programok, a szövegértő olvasást célzó foglalkozások, valamint fokozott online jelenlét által történtek, de a pandémia miatt kevésbé volt hatása. Viszont pont a pandémias helyzet miatt az év jelentős részében nagy hangsúly helyeződött az elektronikus szolgáltatásra, az online tájékoztatásra. Digitalizációs tevékenységünket nem állt módunkban folytatni, de hozzáférhetővé tettünk honlapunkon új digitális tartalmat. A helyi kulturális és oktatási intézményekkel 2020-ban is jó kapcsolatot áptunk. A kollégák nyelvismerete továbbra is hiányos. A pandémia miatt nem nyílt lehetőség tovább nyitnia turizmus felé, de a strandkönyvtári szolgáltatás, a rendezvények az ide látogatókat továbbra is vonzotta. Technikai fejlesztésre is tettünk lépéseket, a kommunikációs rendszer fejlesztésére nyertünk pályázatot (honlapfejlesztés). Változatlanul környezettudatosan működtünk, a környezettudatos nevelést az online Zöld Zala vetélkedővel végeztük. Épületkarbantartásra anyagi forrás hiányában nem került sor.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

			2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			13	13	11
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	8	8	5
		átszámítva teljes munkaidőre	7,5	7,5	4,75
	Középfokú szakképesítéssel (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	1	1	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			9	9	7
			8,5	8,5	6,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0,75	0,75	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	3	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3	2,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott			4	4	3
			3,75	3,75	2,75
Összes létszám (fő):			13	13	11
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			2	1	1

A könyvtár alapítóokirata augusztusban módosítva lett.

Jelentős személyi változások történtek. Év elején 1 dolgozó nyugdíjba vonult, 1 év közben felmondott, státuszára ideiglenes munkaidős került át. A megbízott igazgató kinevezése lejártával távozott, s vele együtt az igazgatóhelyettes is. Mindegyikük felsőfokú könyvtárosi végzettséggel rendelkeztek. A vezetést novembertől igazgatóhelyettes látja el. A távozások miatt a munkaköröket át kellett szervezni, szinte minden dolgozó besegít más munkakörbe.

Az engedélyezett létszám 13 fő, teljes munkaidőben 12,5 fő. A táblázat rovatainak nem megfelelően van köztük 1 fő technikai személyzet.

A segédkönyvtárosi képesítéssel rendelkező ügyviteli alkalmazott november közepétől kapott polgármesteri engedélyt 6 helyett 8 órában foglalkoztatásra a hiányzó szakemberek okozta nehéz helyzet enyhítésére, a plusz 2 órában könyvtáros szakmai feladatokat lát el.

A könyvtár munkáját 1 közfoglalkoztatott, nyáron 2 diák, a strandkönyvtárban 9 IKSZ-es segítette.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

Nyitvatartás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	37	37	0
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	2	2	1	-50
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	256	256	152	-40,63

A könyvtár nyitvatartási idejének kialakítását, korábbi változásait a nyilvános könyvtárak számára előírt nyitvatartási idő, a dolgozói létszám s a könyvtárhasználók körében végzett igény- és elégedettségmérések befolyásolták.

A nyitvatartási napok számát csak az ünnepnapok, a hétfői (nyáron a szombati) és a téli bezárás csökkent. Mivel a pandémia miatt tavasszal csaknem 3 havi bezárásra kényszerültünk, nyáron a hagyományos, karbantartási munkákra szánt 3 hetes nyári szünetet nem tartottuk meg. Nyáron tehát a felnőtt és a gyermekkönyvtárban, valamint a strandkönyvtárban is párhuzamosan történt a szolgáltatás. A strandkönyvtár július 20-tól augusztus 19-ig minden nap, 10-től 17 óráig tartott nyitva.

A tavaszi és az év végi további csaknem 2 havi pandémia miatti zárva tartás alatt online szolgáltatások működtek, e napokat nem vettük be zárva tartásnak a táblázatba.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	19	24	19	0
Dolgozói munkaállomás	11	11	11	0
Összesen	30	35	30	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1-nagyon jó, 2-jó, 3-megfelelő, 4-rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 15

3 évnél idősebb, de felújított (db): 1

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 16

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:

11 db: 5; 5 db: 3; 15 db: 1

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 2 db

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 0

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: Erősítők, vezeték nélküli mikrofonok, hordozható hangosító rendszer, hangfalak, keverőpult

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:

Megnevezés:

mini hifi CD lejátszó:

Állapot:

3

mini hifi:

3

zsebadó, kameravevő gomb mikrofonnal:

3

indukciós erősítő:

3

CD-s rádiómagnó, USB:

3

Monacor PAB88/SW 100 W fali konzolos hangfalak vezetékkel:

1

LS-LDU505 HDM vezeték nélküli mikrofon szett állvánnyal: 2 db

1

Pioneer A20-S sztereó erősítő:

1

LS-LDRJ8 RoadJack hordozható hangosító rendszer:	1
LINE 6 XD-V35 dinamikus vezeték nélküli mikrofon: 2 db	1

Olvasói számítógépeink állapota nagyon rossz. Legtöbbje elavult hardverrel és szoftverrel rendelkezik, nem felújítható. Mindegyiken biztosítjuk az internet-hozzáférést, de e gépek már nem felelnek meg az ehhez szükséges használati és biztonsági feltételeknek.

Dolgozói számítógépeink állapota megfelelő, funkciójukat ellátni képesek. Biztonsági tartalékunk nincs, esetleges tönkremenés esetén, pótlásuk csak új vásárlásával lehetséges, vagy olvasói gépet kell elvonni.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 90 MB/s

Sebesség: 90 MB/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van/nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	5453	4750	4760	-12,71
ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	1040	1000	1021	-1,82
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	341	341	97	-71,55
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	750	750	721	-3,87
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	51	51	46	-9,8
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	23	23	0	-100
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2 409	2044	2 254	-6,43

A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	99	3 000	6931	6901,01
--	----	-------	------	---------

A gyarapítás a gyűjtőkori szabályzat s a könyvpiac kínálata alapján az állomány tervszerű bővítésével, az olvasók igényei szerint folyik. Forrás: fenntartói finanszírozás, támogatás (NKA, Márai-program, érdekeltség-növelő támogatás), valamint ajándék. A gyarapításra fordított összeg a pandémia miatti költségvetés-módosítás következtében csökkent. A helytörténeti állomány főként megyei, helyi és a könyvtár által kiadott kötetekkel bővül, utóbbi tárgyévben nem volt. DVD, CD beszerzés nem történt. Ajándékból leltározunk 192 könyvet, 47 DVD-t 252 471 Ft értékben. Felnőtt látogatóink 6 napilapot, 138 folyóiratot, a gyermekek 13 folyóiratot olvashattak; 58-at az NKA ad. A felnőtt könyvtárban 111,3 %-os az emelkedés az előző évhez képest. A Strandkönyvtárba könyveket a könyvtár állományából történő leválogatással, napilapokat, folyóiratokat a párhuzamos nyitvatartás okán plusz beszerzéssel biztosítottunk. A tavaszi bezárás alatt szakmailag indokoltan nagymérvű selejtezést végeztünk.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2 558	2 558	2 889	12,94
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

A tervszerű és folyamatos dokumentumbeszerzést feldolgozó munka követi, amely során a könyvtári katalógusba rögzítésre kerülnek a dokumentum adatai. A rögzítést, tárolást és a visszakereshetőséget a TextLib Integrált Könyvtári Rendszer biztosítja. A KELLO-nál vásárolt könyveket felszerelve rendeljük, a Márai-programból kapottakhoz megvesszük a cédulákat a KELLO-nál, a más forrásúaknál saját feldolgozás szükséges. A TextLib IKR-ben a helytörténeti témájú kötetek analitikus feltárását is elvégeztük, valamint a könyvtárral kapcsolatos előző évi folyóirat-, napilapcikkek is feltárásra kerültek. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága 100 %-os. Az épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma nőtt. A beérkezett dokumentumok max. 5 nap alatt az olvasók rendelkezésére állnak.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Textlib

Beszerzés éve: 1992

AZ IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, <u>kötés, javítás</u> , restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	43	45	30	-30,23
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	2	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A könyvtár állományvédelmi tevékenységébe csak kötetés, javítás tartozik. Fertőtlenítést, restaurálást, savtalanítást vagy egyéb e körbe tartozó tevékenységet az intézmény nem végez. Restaurátor, könyvkötő munkatárssal és eszközparkkal nem rendelkezünk, külső szolgáltatónál végeztetjük a kötetést. A megőrzésre szánt napilapokat, a megőrzendő, kemény borítófedéllel nem rendelkező folyóiratokat köttettük, a rongálódott, még javításra alkalmas, gyakran kölcsönzött könyveket megragasztottuk, ami könyvkötői munkát igényelt, egy részét januárban beköttettük, a későbbieket félretettük a következő évi kötészetre forráshiány miatt. Muzeális dokumentumokkal nem rendelkezünk. A helytörténeti állományra fokozottan ügyelünk, csak kivételes esetben kölcsönözzük azokat. Dokumentumaink biztonsági jellel nincsenek ellátva, az ehhez szükséges rendszer kialakítására nincs anyagi háttér.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5 422	5 422	3 320	-38,77

A könyvtári látogatások száma (db)	36 319	36 319	20 811	-42,7
Ebből csoportok (db)	206	206	85	-58,74

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	71 782	70 000	34 498	-51,94
Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	38 079	38 000	16 813	-55,85
Könyvtárközi kölcsönzés – küldött dok. (db)	527	527	448	-14,99
Könyvtárközi kölcsönzés – kapott dok. (db)	690	690	631	-8,55
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	44	44	16	-63,64

A város és járás lakossága folyamatosan csökken, ez eddig kevésbé vetült ki a könyvtárhasználatra, ami 2020-ban a pandémia miatti hosszas zárvatartás következtében – bár online szolgáltatásokat nyújtottunk –, jelentős visszaesést eredményezett. A könyvtárközi kölcsönzés is csökkent. Ennek oka, hogy olvasóink a könyvtárunk állományában megtalálták a dokumentumot, többen a megnőtt postaköltség miatt nem veszik igénybe a szolgáltatást, ehhez még hozzájárul kissé a bezárás is. Kissé, hiszen az online szolgáltatások nem szüneteltek a bezárás alatt, a nálunk nem meglévő tanulmányokat könyvtárközi kölcsönzésben szkennelve megkértük, s e-mailben továbbítottuk olvasóink részére. Az ellátási körzetünkbeli települési könyvtárak is nagymértékben használták könyvtárunk állományát, így a pandémiás helyzet miatt a küldött dokumentumok száma kevésbé csökkent, ez annak is betudható, hogy nem formális képzésben a KSZR könyvtárosok számára az online katalógus használatát is oktadjuk.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése:

Szolgáltatás	2020-ban megvalósult (I=I/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	I	fgyvk.hu folyamatos frissítése

OPAC	1	A TextLib IKR folyamatos frissítése A TextLib IKR fejlesztése: Facebook üzenet küldés Android mobil alkalmazás HTTPS
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Az Arcanum Digitális Tudománytár digitális periodika adatbázisának előfizetése
Referenz szolgáltatás	1	Az Arcanum Digitális Tudománytár digitális periodika adatbázisának előfizetése segítségével könnyebbé vált a tájékoztatás
Közösségi oldalak	1	A felnőtt és gyermekkönyvtár hivatalos facebook oldala
Hírlevél	0	Terveztük szeptemberre a bevezetést, de nem valósult meg
RSS	0	-

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem
Ha igen, akkor milyen témakörben:

A könyvtár helytörténeti cikkadatbázisának építése és a helyismereti dokumentumok analitikus feltárása folyamatos a TextLib IKR-ben.

A feltárás főbb témái:

- Keszthely és környékének települései
- Keszthely történetében fontos szerepet játszó személyek
- a Festetics-család
- helyi alkotók művei
- a Balaton és nyugati régiója
- megőrzésre érdemes aktuális hírek, kiadványok

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	342 643	343 000	43 656	-87,26
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	–	–	–	–
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	8	8	8	0

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	98	98	98	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	61 744	62 000	63 428	2,73
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	322 617	323 000	324 020	0,43
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	2	1	0

Honlapunk magyar nyelvű, de az online katalógus és a könyvtárhasználati szabályzat angol és német nyelven is elérhető. A honlaptartalmat rendszeresen frissítjük: aktualitásokkal, rendezvényekkel. Nagy gondot fordítunk arra, hogy a 24 órában elérhető szolgáltatások (regisztráció, adatmódosítás, olvasói állapot lekérdezése, hosszabbítás, böngészés, újdonságok, keresés, előjegyzés, foglalás, chat), illetve a kényelmi szolgáltatások (előjelzés, figyelmeztetés, mobil applikáció) mindig megfelelően működjenek. A távhasználatból a csaknem 5 havi bezárás miatt csökkent a telefonos és e-mail-es megkeresések száma, viszont a honlap és az OPAC használata nőtt. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma is kis mértékben nőtt, mely azt jelzi, hogy nő a népszerűsége az online kommunikációs felületeknek, illetve az elektronikus ügyintézésnek, ez bizonyára a pandémiának is köszönhető.

Nyílt hozzáférésű dokumentumként közzétettük a Keszthely, ahol élünk c. tananyagot.

Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	2	3	3	50

Közzététel helye, módja:

- A Fejér György Városi Könyvtár honlapja: <http://www.fgvvk.hu/gvujtemeny/index.php>
- Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Fimintézet: <http://mandarchiv.hu/>
- Europeana Collections: <https://www.europeana.eu/portal/hu>

A Fejér György Városi Könyvtár munkatársai által 2010-ben szerkesztett Keszthelyi életrajzi lexikon html változatát feltettük a honlapunkra.

Könyvtárunkban 2015. július 8. és 2019. december 31. között 1 fő az Országos Kulturális Digitalizációs Közfoglalkoztatási Program keretében végezte a Keszthelyi Hírlap 1891–1919, 1932–1938. között megjelent lapszámainak feldolgozását, metaadatokkal történő ellátását és feltöltését a MaNDA adatbázisába. 2019. december 31-ig 2170 lapszám feldolgozása történt meg. Azóta a Forum Hungaricum Nonprofit Kft. által az Európai Digitális Könyvtár adatbázisába kerültek feltöltésre, így az Europeana és a MaNDA honlapján elérhetővé váltak, 2020 tavaszán honlapunk Digitális gyűjtemény menüpontjából is hozzáférhető.

2017-ben digitalizáltuk Sági János: A Balaton írásban és képekben c. kötetét, mely szintén felkerült honlapunkra.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	299	300	131	-56,19
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	7 971	8 000	3934	-50,65
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	89	89	49	-44,94
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	1 767	1 770	861	-51,27

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	11	11	4	-63,64
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	197	197	90	-54,31
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	66	67	23	-65,15
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	1 229	1 250	410	-66,64
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	71	71	14	-80,28
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken részvevők száma	2 581	2 550	565	-78,11
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	11	11	7	-36,36
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	973	973	1053	8,22
Egyéb témájú programok, képzések száma	51	51	34	-33,33
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	1 259	1 260	955	-24,15
Az összes könyvtári képzés, program száma	299	300	131	-56,19

Célcsoport szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	1	1	0	-100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	32	32	0	-100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	1	1	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	21	21	29	38,1
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	6	6	3	-50
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	451	451	152	-66,3
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	19	19	3	-84,21

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	251	251	84	-66,53
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	272	273	124	-54,41
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	7 216	7 245	3670	-49,14
Az összes könyvtári képzés, program száma	299	300	131	-56,19

A könyvtári programok, képzések, előadások, vetélkedők, író-olvasó találkozók, könyvtárhasználati órák, foglalkozások szervezésekor elsődleges szempont olvasóink, illetve a potenciális használók igényeinek kielégítése, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése. Az intézmény felnőtt és gyermek részlege is szervezett kiállítást.

A széles körű civil kapcsolatoknak köszönhetően a szervezetek, egyesületek együttműködésével számos rendezvényt szerveztünk. Bemutatásra került a Keszthely, ahol élünk c. tananyag, s a diákoknak, valamint felnőtteknek vetélkedőt bonyolítottunk le a tananyagból. A pandémia miatt több rendezvényünk elmaradt, helyettük online térbe tereltük vetélkedőket, költészetnapra rajzpályázatot is hirdettünk.

TextLib IKR használati tanfolyamokat tartottunk KSZR kistélepülések könyvtárosainak.

A könyvtár helyet ad több civil szervezetnek (megbeszélések, klubok stb.), illetve rekreációs csoportoknak, melyek tovább növelik az intézmény ismertségét.

Megnevezés	Alkalmak száma	Résztvevők száma alkalmanként (fő)
Nyelvi klubok		
Angolul beszélők klubja	8	4-9
Magyarul beszélők klubja	5	6-10
Nyugdíjasklubok		
Danubius Nyugdíjas Klub	2	16-25
Margaréta Nyugdíjas Klub	4	6-18
Egyéb klubok, egyesületek		
Körösi Csoma Sándor Klub	1	6
Nők a Balatonért Egyesület	1	7
Rekreációs csoportok		
Jóga	28	4-10
Meditáció	6	4-9
Meridián torna	10	3-10

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: német 2,1, roma 0,6 %.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0		0
Folyóiratok (címek száma)	0	0		0
Elektronikus dokumentumok	0	0		0
Összesen	0	0		0

A településen élő nemzetiségek elenyésző számban vannak jelen (német, roma).

A könyvtár nemzetiségek számára kiemelt könyvtári ellátást nem biztosít.

Idegen nyelvi állománnyal rendelkezünk (angol, francia, latin (holt nyelv), német, olasz, orosz, spanyol, néhány lengyel, portugál eszperantó, szlovén kötet), az állományt rendszeresen frissítjük.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	14	14	14	0

A fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát több IKT eszköz is segíti, melyek pályázati forrásból kerültek beszerzésre, melyek a következők:

- indukciós hurok a fogadótérben és az olvasóteremben
- képernyőnagyító szoftver
- braille hálózati nyomtató
- braille billentyűzet
- felolvasógép
- digitális nagyító

A felnőtt könyvtár akadálymentes, minden szolgáltatás elérhető, az eligazodást vezetősávok, piktogramok, kontrasztos feliratok segítik. Az intézmény honlapja és OPAC-ja is akadálymentes, így az online szolgáltatások is bárki számára elérhetőek.

A gyermekkönyvtár régi, emeletes házban található, akadálymentesítése nem megoldott.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Keszthely, Zeppelin tér 3.
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 1998

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30 %-ban).
- 3) **Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).**
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) **Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) **A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek**
- 7) Egyéb:

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Keszthely, Kossuth Lajos u. 2.
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: folyamatos

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30 %-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) **Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.**
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

A könyvtár *felölt részlege* 1998-ban költözött jelenlegi helyére, egy felújított, s a fogadótérrel és az olvasóteremmel kibővített épületbe. Mivel több szárnyal rendelkezik az épület, s nem egyforma az állapota, ezért a felsorolt lehetőségekből 3 is megjelölésre került.

E épületrészek közül a beköltözés óta csak az új részben volt falfestés, 1 alkalommal. A felújított épületrészben nagymértékben pörög a festék a nyílászárókról, esedékes lenne festésük, valamint a kölcsönzótérben a falfestés is, miután a hosszanti fal egy részén meglévő falvizesedési probléma megszüntetésre kerül. A kölcsönzótér neonlámpatestei már nem korszerűek, védő rácsuk töredezik, vagy már le is tört. E fénycsövek cseréje folyamatban van, ha kiég egy, már LED-es kerül a helyére. A kölcsönzótérben és az olvasóteremben a világítás nem elégséges.

A régi szárny emeleti része festett tapétás nagyrészt, itt megfelelő az állapot, azonban a folyosó két végén repedés van a falon, valószínű, nem kötésben készült a falak összeépítése. A régi szárny ereszcatornái javításra szorulnak, több helyen csurog az esővíz, az 1998-ban átadott olvasóterem és fogadótér heves esőzéskor a többszöri javítás ellenére is időnként beázik, csöpög a plafonról, ill. végig a falon a víz. Az olvasóterem esetében ennek az az oka, hogy utólag lett a bádogtetőbe beillesztve a világítóablak.

2020-ban adtunk át egy *új épületszárnyat*, mely az olvasóudvar felől csatlakozik a kölcsönzótér felől a régebbi épületszárnyhoz. Az új szárny Európai Unió támogatással épült, 3 oldalán üvegfalú oktató- és közösségi tér, megfelel a modern könyvtárépítészeti trendeknek. Az építkezés kapcsán új bejárati ajtót is kapott könyvtárunk, a bejáratnál akadálymentes parkoló létesült, az épületben megújult az akadálymentes mosdó, a fogadótérben vezetősáv lett felhelyezve még 2019-ben.

Az *olvasóudvar* az építkezés után helyre lett állítva, újrafűtésével, bokrok, virágok ültetésével, visszakapva s felerősítve közösségi tér funkcióját.

A felölt könyvtár földszinti része akadálymentes.

A *gyermekkönyvtár* a főépülettől gyalogosan 5 percre található, 1988-ban került a műemléki védettségű épület emeleti részére. Helyiségeinek elosztása nem felel meg a mai kor elvárásainak. A nyílászárók rossz állapotban vannak, a fűtéskorszerűsítés csak részben megoldott, a radiátorok régiek, egy nem is működik. Az épület tetőzetét beázás miatt már javították, mégis időnként beázik a plafon (a problémát 2021. januárjában orvosolták), a végleges megoldás teljes tetőzetcsere lenne.

Az épület akadálymentesítésére nincs lehetőség. A könyvtárlátogatók felé rontja a könyvtári szolgáltatás színvonalát, hogy a családoknak kétfelé kell menniük a szolgáltatások igénybevételére (Zeppelin tér és Kossuth u.), a gyermekkönyvtárnál a parkolás is körülményes.

A felnőtt könyvtár jelenlegi helyére költözésekor már felmerült, hogy mellette megépülne új szárnyként a gyermekkönyvtár, azonban ez anyagi forrás hiányában még várat magára, de amennyiben megvalósulna, megoldaná a gyermekrészleg összes problémáját.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: -

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

A *bútorzat* állapota jó. A még korábbi székhelyből, a kastélyból 1998-ból áthozott, még használatban levő bútorzat – felnőtt részleg kölcsönzőterének polcainak egyrésze – is megfelelő állapotú, költözéskor átalakításra került. A polcok más része ekkori, illetve későbbi beszerzés, az olvasótermi és galériai bútorzat költözéskor készült. Az irodai terek kopott berendezése javarészt már átcserélődött, s korszerűbb lett. Az újonnan elkészült könyvtári szárny és a hozzá kapcsolódó olvasóudvar a pályázati forrásból berendezést is nyert. A gyermekkönyvtárban a mesekuckó polcait cserélni kellene, főleg a szabadterben álló két kisebb polcot, melyek inognak a rájuk nehezedő könyvek súlya miatt.

2. Intézményi terek/épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közönségünk közösségi tere – Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban” pályázatnak köszönhetően épült meg 2019-ben egy 40 m²-es, új közösségi tér, mellyel megnövekedett az oktatói terek száma is. 2020-ban iskolai csoportok fogadására, oktatására, író-olvasó találkozóra, kiállításra már igénybe vettük.

Emellett rendelkezik a könyvtár egy kisebb *tárgyalóteremmel*, melynek nyílászárói felújításra szorulnak, vetítéshez az elsötétítés nem megoldott. Itt tartja az intézmény a települési könyvtárak könyvtárosai részére nem formális képzés keretében az alapfokú könyvtárosképzést, valamint a TextLib tanfolyamot kezdő és haladó szinten, olvasóknak tartandó számítógépes tanfolyamot, s e teret civil szervezetek is igénybe veszik megbeszéléseikre. Iskolás csoportokat is fogadtunk előadásra, képzésre. Az e székhelyre költözéskor, míg az olvasótermi részt az építető nem bocsátotta rendelkezésre, a folyóiratolvasót is itt rendeztük be, és itt tartottuk az író-olvasó találkozókat is, jelenleg is a terem egy része folyóiratraktárként funkcionál.

Az *olvasóteremben* már nagyobb létszámú közönséget tudunk fogadni, 100 főt, de alkalmanként, a rendezvények előtt és után bútorzatátcsoportosítást, illetve visszarendezést kell végeznünk. Kulturális rendezvények mellett itt is zajlanak oktató jellegű előadások, s vetélkedők is.

A mobil infrastrukturális eszközöknek megfelelően mindhárom térben megoldott az infrastruktúra. Vetítéshez az elsötétítés az olvasóteremben sem megoldott, fejlesztési pont lehet a vetítővászon helyett egy mozgatható állványon hordozható tv-készülék, mellyel a vetített anyag kiváló minősége javítaná az eddigi szolgáltatást. Ezt az elkövetkező években célszerű lenne megvalósítani, ha találunk rá anyagi forrást, pályázatot.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2018. február 1-jén megkezdődve, EU-s pályázat keretében épült fel 2019 év végére a 40 m²-es, új oktató- és közösségi tér. Az épület használatbavételi engedélyezési eljárása 2020. év elején lett

lefolytatva, átadására a pandémiás helyzet miatt csak nyáron került sor. Az épület korszerű, a pályázat révén bútorzathoz (asztalok, székek, kanapé, kültéri bútorzat, dobogó), infokommunikációs eszközökhöz is jutott (laptopok, stb.), a beszerzések még 2019-ben megtörténtek. Érdekeltség-növelő támogatásból a gyermekkönyvtár részére egy hordozható vezetékes telefon került beszerzésre.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	Darab	Ezer forint	Megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	0
Egyéb:			
	2	281	Plexi védőfal, fertőtlenítő, sterilizáló lámpa; vonalkód-leolvasó; hordozható vezetékes telefon
	4	61	téli gumibroncs
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		342	

A plexi védőfal szükségességét a pandémia, az ellene folyó védekezés tette fontossá, megvalósítása a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral együttműködve, pályázat tette lehetővé, beszerzésre került még ebből a célból fertőtlenítő, sterilizáló lámpa is, mellyel szükség esetén könyvet, bútorzatot, teret is lehet fertőtleníteni.

Érdekeltség-növelő támogatásból szereztünk be vonalkódleolvasót, mely a kölcsönzéshez, állományellenőrzéshez, selejtezéshez szükséges, ugyancsak a gyermekkönyvtár régóta hibásan működő vezetékes telefonja helyett egy hordozható vezetékes telefont, ennek köszönhetően javul a szolgáltatás

minősége is, a készülékkel el lehet menni a könyvespolchoz megkeresni az olvasó által kért művet, gyorsan lehet egyeztetni a mű meglétéről, illetve bent létéről, rövidebb ideig foglalja a vonalat a beszélgetés.

Beszerezésre került személygépkocsinkhoz téli gumiabroncs, mely a téli közlekedéshez elengedhetetlen.

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetje	Befejezése
Emberi Erőforrás Támogatáskezelő NKA A 2024/N2953 „Kommunikációs rendszer fejlesztése a Fejér György Városi Könyvtárban”	906	906	NKA	2020.06.01.	2021.05.31

A pályázati keret magában foglalja egy a Zeppelin téri épület bejárata mellé felhelyezendő QR kóddal ellátott információs táblát, mely a felnőtt könyvtár téli-nyári nyitvatartását, valamint elérhetőségeit jeleníti meg, ezenkívül honlapfejlesztést, melyből a könyvtár új, korszerű, az önkormányzat honlapjával kompatibilis honlapja valósul meg. Az új honlap 2021-ben készül el, ezután lehet elkészíttetni a QR kóddal az információs táblát – a QR kód segítségével a látogatók gyorsan fel tudnak csatlakozni a könyvtár honlapjára, az aktuális információk elérése végett.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetje	Befejezése
EFOP-4.1.8-16-201700090 „Közönségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban”	48 627	48 627	Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam	2018.02.01	2020.01.31

A pályázati keretből az infokommunikációs eszközök és a bútorzat még 2019-ben beszerzésre került. A pályázati csomag tartalma 3 laptop, 2 tablet, 2 okostelefon, 1 projektor, 1 multifunkcionális (nyomtató, fax, fénymásoló), 2 beltéri Wifi Access Point és 1 router.

Az oktató- és közösségi tér épülete 2019. év végére készült el, használatbavételi engedélyét 2020-ban kaptuk meg. A pandémia miatt a hivatalos átadóra nyáron került sor. Bár a járvány miatt csökkentett működésre voltunk kényszerülve, a nyitvatartási időben sikerült rendhagyó irodalomórát, kiállítást, természettudományi oktatást, DJP eszközök bemutatását itt megoldani.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés
–	–	–	–	–	–

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2020-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	270	300	262	-2,96
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	59	59	50	-15,25
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	12	12	2	-83,33
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	68	68	33	-51,47
Online hírek száma	65	65	18	-72,31
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	405	405	387	-4,44
Hírlevelek száma	0	5	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0

A kommunikációs költségek a telefon- és internetdíjat tartalmazzák, 2020-ban emelkedett az internet díja. Programjaink ingyenesek és nyilvánosak. A potenciális látogatókörhöz eljutás céljából a

meghívókat, beszámolókat több fórumon, médiafelületen hirdetjük. Korábbi évben készült a könyvtárról image film, 2020 tavaszán pedig egy kisfilm, bemutatva, milyen munkákat végeztünk a bezárás alatt. Terveztük 2020 szeptemberétől hírlevél indítását, ez nem valósult meg. Pályázatból kívánjuk fejleszteni, megújítani honlapunkat, a pályázat 2021. évi elszámolású. Facebook oldalunkra nagyobb hangsúlyt fektettünk. Tv-, rádió-, online és írott sajtó megjelenésünk 2020-ban csökkent, ez a csaknem 5 havi zárva tartásnak tudható be, rendezvényeink, programjaink egy részét nem sikerült megvalósítani, ezzel csökkent az információ értékű hír, amit könyvtárunkról közölhettek. Fizetett hirdetésünk csak a KSZR-ben voltak, ennek költségét a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár fedezte a KSZR költségvetésből.

Partnerség. együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	26	26	9	-65,38
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	24	24	24	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	1	100

Az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok száma csökkent, ennek oka részben az érdeklődés visszaesése, részben a pandémiás helyzet volt. A népszerű a strandkönyvtári szolgálatteljesítés volt, de a pandémia miatt kevésbé voltak vállalkozó kedvűek a tanulók, több mint feleannyian teljesítették az IKSZ-t 2020-ban.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	15	16	15	0
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	38	38	38	0
Egyéb	1	1	1	0

Összesen	55	56	55	0
-----------------	-----------	-----------	-----------	----------

Az alábbi civil szervezetekkel állunk együttműködési szerződésben: Aranykorúak Társasága, Balatoni Borbarát Hölgyek Egyesülete, Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör Egyesület, Danubius Nyugdíjasklub, Élhető Jövőért Egyesület, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Meridián Klub, Napsugár Nyugdíjasklub, Nők a Balatonért Egyesület, S.K.R.M. Meditálók, Szép Magyar Beszédért Alapítvány, Tiszta Forrás Egyesület, TKM Körösi Csoma Sándor Klub, V.B. Emberekért Alapítvány, Pelso Társaság.

A lengyel Ószandec közművelődési könyvtárával 2020-ban náluk, 2021-ben Keszthelyen terveztünk szakmai találkozót, de a pandémia megghiúsította.

Oktatási intézmények: Együttműködési szerződésünk van városunk 6 általános iskolájával és 6 óvodával. Az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében 24 középiskolával van megállapodásunk.

Egyéb: A vonyarcvashegyi községi könyvtár elektronikus kölcsönzésének biztosítása, módszertani segítségnyújtás céljából partneri szerződésünk van Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatával.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség-mérések	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	2	3	0	-100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	157	74	0	-100

A pandémia miatt a méréseket nem tudtuk elvégezni, elmaradt a Helikoni Ünnepség, IKSZ-t csak 9 diák teljesített, a résztvevők között, illetve a KSZR-tanfolyamosok között terveztük a méréseket.

Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Új épületszárny	Pályázatból 40 m ² -es oktató- és közösségi teret hoztunk létre, mely korszerű eszközparkkal, bútorzattal is rendelkezik
Kérőlap bevezetése	Az olvasók a könyvtár honlapjáról elérhető online kérőlap kitöltésével igényelhetik az általuk kiválasztott könyvet, nevük, azonosítójuk, elérhetőségük, valamint a kívánt átvételi időpont megadásával, ezzel gyorsítva a kölcsönzés menetét

A könyvtár minőségirányítási tevékenysége

2017-ben nyertük el a Minősített Könyvtár címet, Zala megyében elsőként. A szolgáltatások, a dolgozók munkájának színvonala, hatékonysága céljából elengedhetetlen a könyvtár szabályzatainak folyamatos felülvizsgálata, a dolgozók képzése, az olvasói igények figyelembe vétele, a partnerlista bővítése. Módosult az alapítóokirat, a Szervezeti és Működési Szabályzat felülvizsgálatra került, az önkormányzat testületi ülésére 2020-ban még nem került be. A dolgozók közül 4-en a Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal c., 1 fő az Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés c., 1 fő (ő már nem dolgozik az intézményben) a Könyvtári szakértői ismeretek c. képzésen vett részt. 1 fő megkezdte segédkönyvtárosi képzést. Az olvasói részről felmerült igényeket lehetőség szerint törekszünk kielégíteni. Civil kapcsolatainkat, intézményi partnereink körét igyekszünk bővíteni. A távozó dolgozók miatt 1 tag maradt a Minőségirányítási Tanácsban, ezért újjáalakítottuk.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi tény	eltérés %- ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	4 893	5 200	4 717	-3,6
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel	377		241	-36,07
	– ebből beiratkozási díjbevétel	887		500	-43,63
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	69 230	68 307	70 997	2,55
	– ebből fenntartói támogatás	59 230	58 863	60 997	2,98
	– ebből felhasznált maradvány	34 030	9 444	9 926	-70,83
	– ebből pályázati támogatás	958	0	906	-100
	– a pályázati támogatásból EU támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	172	0	0	-100

	Bevétel összesen	108 325	73 507	85 640	-20,94
Kiadás	Személyi juttatás	40 411	40 166	37 635	-6,87
	Munkaadókat terhelő összes járulék	7 880	7 029	7 563	-4,02
	Dologi kiadás	12 835	13 370	9 808	-23,58
	Egyéb kiadás	36 334	12 942	14 144	-61,07
	Kiadás összesen	97 460	60 565	69 150	-29,05

Dátum: Keszthely, 2021. március 1.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum: Keszthely, 2021.

.....
aláírás
Fenntartó

A FEJÉR GYÖRGY VÁROSI KÖNYVTÁR 2020. ÉVI RENDEZVÉNYEI

Január 17.

Magyar Kultúra Napja

A Fejér György Városi Könyvtár és a TKM Körösi Csoma Sándor Klub közös rendezvénye

Igricek: „Szólásért való ének”

Művészeti vezető: Farkas Tibor.

Január 24.

Dr. Müller Róbert: Keszthely város története című 3 nyelvű kötetének bemutatója

Előadó: Dr. Müller Róbert régész, a MTA doktora, a Balatoni Múzeum nyugalmazott igazgatója

Február 4.

Prikryl József: Zalai-Vasi paraszti ételek (A búbos túrótól a fumuig) és A dödölle című könyvek bemutatója

Vendégünk: Prikryl József Venesz József-díjas mesterszakács

Beszélgetőtárs: Kövérné Kalmár Mónika, a MaiMóni gasztroblog szerzője

Közreműködik: az Egry József Általános Iskola és AMI Cinegék Énekegyüttese (felkészítő: Palágyiné Szőnyi Judit)

Február 4.

Könyvtári óra – Farsangi szokások. Zalacsányi iskolások részére

Február 17.

Gécseg András festőművész kiállításmegnyitója

A kiállítást megnyitja: Dr. Cséby Géza irodalomtörténész

Közreműködik: Bajziczné Panni – vers

Zenei közreműködő: Szabó Attila (Pasco) – gitár

Február 27.

Magyar Széppróza Napja

A Magyar Írószövetség Nyugat-Dunántúli Írócsoportja támogatásával

Király Farkas Bella István-díjas író szerzői délelőttje

Köszöntőt mond: Sütő Csaba András költő, szerkesztő

A szerzővel Szemes Péter irodalomtörténész, műkritikus beszélget

Március 9.

Könyvtárbemutató óra Csány-Szendrey Ált. Iskola BTI 8. oszt. részére

Március 9.

Könyvtárbemutató óra Premontrei Szakgimnázium 9. oszt. részére

Március 10–14. Nyitvatartási idő alatt

Janikovszky Éva emlékkiállítás (vándorkiállítás, eredeti terv szerint: márc. 28-ig)

Március 10.

„A krimi koronázatlan királynője: az ismeretlen Agatha Christie”

Tircsné dr. Propper Valéria a Miskolci Városi Könyvtár nyugalmazott könyvtárigazgatója, az irodalomtudományok doktora vetített képes előadása

Április 3–9.

Költészet napi on-line rajzpályázat

Május 4–16.

Zöld Zala on-line vetélkedő

Szeptember 7–23.

Alapfokú könyvtáros tanfolyam KSZR könyvtárosok részére

Szeptember 9–18

TextLib használói tanfolyam (kezdő) KSZR könyvtárosok részére

Szeptember 18.

Ünnepi Könyvhét

- Rendhagyó irodalom óra Szurovecz Kitti íróval.(2 kihelyezett rendezvény: ZSZC Közgazdasági Szakgimnáziuma, 9. oszt., 10. oszt. részére)
- Irodalmi teadélután a könyvtárban

Szeptember 29.

„Polihisztor arisztokrata” című vetített képes előadására

Festetics Leóról

Vendégünk: Pelcz István nyugalmazott tanár

Október 2.

Író-olvasó találkozó Ugron Zsolnával

Beszélgetőtárs: Temleitner Krisztina igazgatóhelyettes

Október 5–11.

Országos Könyvtári Napok

Október 5.

Kovács Emőke: Balatoni impressziók: sorsok, helyek, történetek c. könyvének vetített képes bemutatója

Vendégünk: Dr. Kovács Emőke

A bemutatóval egyidőben nyílik meg a Balatoni impressziók című fotókiállítás, a Balatoni értékmentés facebook-csoport által meghirdetett pályázat válogatott alkotásaiból

Október 6–30.

Kiállítás

Alkotó könyvtárosok (ízeltő a városi könyvtár munkatársai kézműves alkotásaiból) és a Könyvtári retróságok (bemutató régi könyvtári tárgyakból) címmel

Október 7.

Természetbarát kert

Sáringer-Kenyeres Marcell interaktív előadása gyerekeknek a környezetvédelemről

Október 9.

A Fejér György Városi Könyvtár és a TKM Kőrösi Csoma Sándor Klub közös rendezvénye
Évfordulós zeneszerzők nyomában.

Előadó: Kiss Tamás karnagy, zenetanár

Közreműködnek: Kiss Tamás és tanítványai

Október 11.

Könyves Vasárnap

Ingyenes szolgáltatások, Megbocsátás napja, Könyvbörze

Október 12.

„Keszthely, ahol élünk” című helyismereti előadás

Közreműködnek: Kocsondiné Eisenkorb Györgyi és Verebélyi Judit

Október 13.

Utazó Digitális Élménybusz. Vajda János Gimnázium 9/B. oszt.

Utazó Digitális Élménybusz. Ranolder János RKÁI

Utazó Digitális Élménybusz. Premontrei Szakgimnázium

Utazó Digitális Élménybusz. Vajda János Gimnázium 11/B. oszt

Október 13.

Hartmann Miklós: Örömóda c. kötetének bemutatója

A szerzővel beszélget: Dr. Cséby Géza irodalomtörténész

Október 19.

„Tények, történetek, képek”. Helyismereti vetélkedő a „Keszthely, ahol élünk” c. tananyagból
Zala megyei mozgássérültek és a KESOTE részére

November 3.

„Víruson innen, víruson túl”: az immunrendszer erősítése természetesen

Wildner Judit kertészmérnök előadása

Gyermekkönyvtár**Január 7.**

Könyvmoly Klub - interaktív beszélgetés a honvédelemről

Február 15.

Könyvmoly Klub - új könyvek színcsíkozása

Február 15.

Rendkívüli Varázslatos Kölcsönzés

Február 29.

Könyvmoly Klub - Új könyvek és beszélgetés, társasjátékozás

Március 3-tól

Rendkívüli varázslatos karosszék: A könyvtár tavaszi díszbe „öltöztetése”

Május 8.

„Keszthely, ahol élünk” *Helyismereti on-line játék*

Szeptember 17.

„Tények, történetek képek” helyismereti vetélkedő a „Keszthely, ahol élünk” c. tananyagból

Szeptember 25-től

Rendkívüli varázslatos karosszék: A könyvtár őszi díszbe „öltöztetése”

Szeptember 26.

Könyvmoly Klub – Könyvajánló készítése

Október 6.

„A múlt, a hagyományok és a történelem napja”. Kiállítás

Október 7.

Könyvtári retróságok. Játékos feladatok régi könyvtári tárgyakkal

Október 9.

„Mesélni jó!”. Drámapedagógiai foglalkozás Botka Dórával

Október 10-től

„Zöld kezek” – könyvekkel a természetért.

Október 10.

„Kiállítás Kék, sárga, ...zöld!” – Mennyire vagy környezettudatos? Gyakorolj velünk!

Október 10.

Varázslatos karosszék - süni készítése könyvből

Október 10.

Könyvmoly Klub

Október 11.

Családi nap és Könyves Vasárnap

MÉDIAMEGJELENÉS 2020.

Nyomtatott sajtó

- Történelemkönyv az iskoláról / Horányi Árpád = Szuperinfó, 2020. 01. 09. (30. évf.) 1. sz. 11. p. (fotóval ill.)
- Keszthelyi várostörténet kötetben = Szuperinfó, 2020. 01. 16. (30. évf.) 2. sz. 5. p.
- Keszthely története = Balatoni Krónika, 2020. 01. 17. (6. évf.) 1. sz. 15. p.
- Kötetbemutató = Zalai Hírlap, 2020. 01. 24. (76. évf.) 20. sz. 9. p.
- Bemutatták a Keszthely város története című kötetet = Balatoni Krónika, 2020. 01. 31. (6. évf.) 2. sz. 8. p. (fotóval ill.)
- Tárlat a könyvtárban: Gécseg András mutatja be alkotásait / Szabó Judit = Zalai Hírlap, 2020. 02. 10. (76. évf.) 34. sz. 16. p.
- Látvány és gondolat síkján = Szuperinfó, 2020. 02. 13. (30. évf.) 6. sz. 10. p.
- Közösségünk közösségi tere = Balatoni Krónika, 2020. 02. 14. (6. évf.) 3. sz. 9. p.
- A széppróza napja alkalmából = Zalai Hírlap, 2020. 02. 26. (76. évf.) 48. sz. 3. p.
- Amikor az öröm képekben látható = Balatoni Krónika, 2020. 02. 28. (6. évf.) 4. sz. 8. p. (fotóval ill.)
- Janikovszky Éva emlékére = Zalai Hírlap, 2020. 03.10. (76. évf.) 59. sz. 16. p.
- A könyvtár sem látogatható = Zalai Hírlap, 2020. 03. 17. (76. évf.) 65. sz. 3. p.
- Zöld Zala vetélkedő online = Szuperinfó, 2020. 04. 30. (30. évf.) 16. sz. 4. p.
- Helyismereti játék indult = Zalai Hírlap, 2020. 05. 08. (76. évf.) 107. sz. 3. p.
- Keszey Ágnes: A sárgulástól a fehérvasárnapig = Zalai Hírlap, 2020. 05. 13. (76. évf.) 111. sz. 6. p. (fotóval ill.)
- Helyismereti játék = Szuperinfó, 2020. 05. 21. (30. évf.) 19. sz. 11. p.
- Átalakul a könyvtári olvasóterem = Balatoni Krónika, 2020. 05. 22. (6. évf.) 10. sz. 9. p. (fotóval ill.)
- Zöld Zala 2020-ban is / Verebélyi Judit = Zalai Könyvtári Levelező, 2020/1. sz. (33. évf.) 43. p.
- Kinyit a könyvtár = Zalai Hírlap, 2020. 06. 18.(6. évf.) 141. sz. 4. p.
- Közösségi tér és park / Péter B. Árpád = Zalai Hírlap, 2020. 06. 19. (76. évf. 142. sz.) 1., 3. p. (fotóval ill.)
- Új közösségi tér a közösségeknek = Szuperinfó, 2020. 07. 02. (30. évf.) 25. sz. 4. p. (fotóval ill.)
- Közösségi tér a kultúrának = Balatoni Krónika, 2020. 07. 03. (6. évf.) 13. sz. 3. p. fotóval ill.
- Strandkönyvtári olvasószolgálat Keszthelyen = Szuperinfó, 2020. 08. 06. (30. évf.) 30. sz. 2. p.
- Változó nyitva tartás = Zalai Hírlap, 2020. 09. 01. (76. évf.) 204. sz. 3. p.
- Interjú igazgatónővel = Rádió1 09. 05.
- Teljes körű nyitva tartás plakát = Balatoni Krónika 2020. 09. 11. (6. évf.) 17. sz. 2. p.
- Városi segítség a kistélepülési könyvtárak működéséhez = Info Régió, 2020. 09.15. (5. évf.) 9. sz. 9. p.

- Zala zöldje diákvetélkedő a virtuális térben = Info Régió, 2020. 09. 15. (5. évf.) 9. sz. 11. p.
- Városi segítség a kistelepülési könyvtárak működéséhez = Szuperinfó, 2020. 09. 17. (30. évf.) 36. sz. 14. p. (fotóval ill.)
- Ugron Zsolna a vendég = Zalai Hírlap, 2020. 10. 02. (76. évf.) 231. sz. 9. p.
- Könyvtári kultúrpezsgés / Péter Árpád = Zalai Hírlap, 2020. 10. 05. (76. évf.) 233. sz. 1., 3. p.
- Könyvtári őszt kulturális programjai Keszthelyen = Szuperinfó, 2020. 10. 08. (30. évf.) 39. sz. 4. p.
- Ilyen volt a régi könyvtár / Keszei Ágnes = Zalai Hírlap, 2020. 10. 09. (76. évf.) 237. sz. 16. p. (fotóval ill.)
- Országos Könyvtári Napok foglalkozás a gyermekkönyvtárban = Keszthelyi Könyves vasárnap = Balatoni Krónika, 2020. 10. 23. (6. évf.) 20. sz. 10. p. (fotóval ill.)
- Könyvtárunk megemlékezésre került A családi hagyományokat folytatva című írásban is = Balatoni Krónika, 2020. 10. 23. 9. p.
- Vöröskeresztes elismerések (könyvtárban megtartott esemény)/ Horányi Árpád = Szuperinfó, 2020. 10. 29. (30. évf.) 43. sz. 8. p. (fotóval ill.)
- Új bútorokat kapott Rezi könyvtára = Szuperinfó, 2020. december 17. (830. évf.) 50. sz. 9. p. fotóval ill.
- Fejér György Városi Könyvtár igazgatói pályázat hirdetése = Balatoni Krónika, 2020. dec. 4. (6. évf.) 23. sz. 12. p.
- Új épületrésszel, közösségi térrel gazdagodott a Fejér György Városi Könyvtár = Keszthely új lendületben 2020: az új városvezetés első éve kiadvány

Rádió, televízió

- A honfoglalás előtti időktől 2019-ig /Regman Karola <https://tvkeszthely.hu/hirek/6771-a-honfoglalas-elotti-idoktol-2019ig>
- Keszthely története: Keszthely kialakulásáról, várossá válásáról, a 2000-es évek utáni időszakról írt Dr. Müller Róbert = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 01. 27. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200127>
- Bemutatták a Keszthely város története című kötetet = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 02. 04. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-02-04>
- Gécseg András kiállítása = Keszthelyi Televízió <https://tvkeszthely.hu/hirek/6832-megnyilt-gecseg-andras-tarlata> (letöltés 2020. 02.19)
- Megjelent a Keszthely története című kötet = Keszthelyi Televízió Keszthelyi Szemmel című beszélgetős műsora; vendég: Dr. Müller Róbert 2020. 02. 24. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/keszthelyi-szemmel-2020-02-24> (letöltés 2020. 03. 10.)
- Gécseg András kiállítása = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 03. 03. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-03-03> (letöltés 2020. 03. 10.)
- Király Farkas: Sortűz című kötetének bemutatása (rendhagyó irodalom óra) = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 03. 03. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-03-03> (letöltés 2020. 03. 10.)

- 2020. április 6. Rajzpályázat a költészet napjára/Hegedüs Éva = <https://tvkeszthely.hu/hirek/6988-rajpalyazat-a-kolteszet-napjara> (letöltés 2020. 04. 08.)
- Rendhagyó irodalomóra (febr 28-ai) Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 03.03. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-03-03> (letöltés 04. 01)
- Christie előadás= Keszthelyi Televízió Szignatúra, 03. 31. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-03-31> (letöltés 04. 01.)
- Rendhagyó kiállítás / Hegedüs Éva = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7043-rendhagyokiallitas> (letöltés 2020. 05. 01.)
- Online kiállítás nyílik a Fejér György Városi Könyvtárban = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 04.30. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200430> (letöltés 2020. 05. 07.)
- Zöld Zala: a Fejér György Városi Könyvtár természetvédelmi vetélkedőjét idén online rendezik meg = <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200508> (letöltés 2020. 05. 13.)
- Zöld Zala vetélkedő / Hegedüs Éva = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7061-zold-zala-vetelkedo> (letöltés 2020. 05. 13.)
- Tavaszi megújulás: könyvtárban folyó munkáról = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 05. 12. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura> (letöltés 2020. 05. 15.)
- Tavaszi megújulás: az olvasói igénykehez igazodva több ezer kötetet csoportosítanak át a városi bibliotékában = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 05. 13. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200513>
- Újdonságok várják majd az olvasókat/Hegedüs Éva = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7081-ujdonsagok-varjak-majd-az-olvasokat> (letöltés 2020. 05. 15.)
- Vetélkedőre hív a gyermekkönyvtár/Hegedüs Éva = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7082-vetelkedorre-hiv-a-gyermekkonyvtar> (letöltés 2020. 05.19.)
- A virtuális országjárás tizenkettedik állomása: Zala megye könyvtárai a járvány idején = 2020. 05. 25. <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztési-osztaly/virtualis-orszagjaras-tizenkettedik-allomasa-zala-megye> (letöltés 2020. 05. 26.)
- Fejér Györgyről emlékezés (interjú Pappné Beke Judittal) = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 05. 26. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-05-26> (letöltés 06. 12.)
- Helytörténeti vetélkedő (Interjú Magyar Szilviával) = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 06. 02. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-05-26> (letöltés 06.12.)
- Átadták a keszthelyi könyvtár új épületét / Regman Karola = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7173-atadtak-a-keszthelyi-konyvtar-uj-epuletet> (letöltés 07. 01)
- Strandkönyvtárról interjú Kulics Gáborral = Balatoni Nyár, 2020. 07. 22.
- Megnyitott a strandkönyvtár/ Regman Karola = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7260-megnyitott-a-strandkonyvtar> (letöltés 2020. 07. 28.)
- Strandkönyvtár= <https://tvkeszthely.hu/hirek/7260-megnyitott-a-strandkonyvtar> (letöltés 2020. 07. 28.)
- Interjú igazgatónővel = Rádió1 09. 05.
- Lokálpatriotizmus és közösségépítés/Regman Karola = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7420-lokalszozsegepites> (letöltés 2020. 09. 21.)
- Vetélkedő: a lokálpatriotizmus és a közösségépítés a célja a könyvtár és a városfejlesztő iroda programjának= Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 09. 17. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200917> (letöltés 2020. 09. 21.)

- Olvasók találkozhattak Szurovecz Kitti íróval/Hegedüs Éva = Keszthelyi Televízió, 2020. 09. 23 = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7432-olvasok-talalkozhattak-szurovecz-kitti-iroval> (letöltés 2020. 09. 25.)
- Író-olvasó találkozó: Szurovecz Kitti regényeinek világába leshettek be az irodalomkedvelők a Fejér György Városi Könyvtárban = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 09. 23. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20200923> (letöltés 2020. 09. 25.)
- Egy polihisztor Festetics /Hársfalvi Ákos = Keszthelyi Televízió, <https://tvkeszthely.hu/hirek/7459-egy-polihisztor-festetics> (letöltés 2020. 10. 05)
- Hartmann Miklós. Az örömmóda (programajánló plakát)= Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 10. 06. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-10-06> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Balatoni impressziók: Kovács Emőke Balaton-kutató történész és a Balatoni Értékmentés facebook-csoport mutatkozik be a könyvtárban! = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 07. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201007> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Retróságokat mutattak be a gyermekkönyvtár ifjú olvasóinak = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 07. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201007> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Szemléletformálás: iskolások tudhatták meg, milyen lépéseket lehet tenni azért, hogy a városi udvarban is természetbarát kertünk legyen = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 09. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201009> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Könyves vasárnap: ingyenes szolgáltatásokkal és könyvbörzével várták az olvasókat az Országos Könyvtári Napok záró programján! = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 12. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201012> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Digitális élményközpont: robotot építhettek és VR szemüveggel hullámvasutazhattak a keszthelyi diákok! = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 14. <https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201014> (letöltés 2021. 01. 20.)
- Életre kel a Balaton fénykora / Regman Karola = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7473-eletre-kele-a-balaton-fenykora> (letöltés 2020. 10. 14.)
- Régen és ma a könyvtárakban / Hegedüs Éva= <https://tvkeszthely.hu/hirek/7472-regen-es-ma-a-konyvtarakban> (letöltés 2020. 10. 14.)
- Az erdélyi úrilányoktól a hollóasszonyig / Regman Karola= Keszthelyi Televízió 2020. 10. 06. <https://tvkeszthely.hu/hirek/7468-az-erdelyi-urilanyoktol-a-holloasszonyig> (letöltés 2020. 10.07.)
- Milyen egy természetbarát kert? / Hársfalvi Ákos= <https://tvkeszthely.hu/hirek/7480-milyen-egy-termeszetbarat-kert> (letöltés 2020. 10. 14.)
- Ilyen volt a régi keszthelyi könyvtár/Keszey Ágnes= <https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/ilyen-volt-a-regi-keszthelyi-konyvtar-4576174/> (letöltés 2020.10.14.)
- Nagy érdeklődés volt a Könyves vasárnapon / Hársfalvi Ákos = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7485-nagy-erdeklodes-volt-a-konyves-vasarnapon> (letöltés 2020. 10. 14.)
- Szurovecz Kitti = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. október 13. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-10-13> (letöltés 2020. 10. 26.)
- Keszthelyre érkezett az Utazó Digitális Élményközpont/Regman Karola = <https://tvkeszthely.hu/hirek/7498-keszthelyre-erkezett-az-utazo-digitalis-elmanykozpont> (letöltés 2020. 10. 16.)

- Ugron Zsolna = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. október 20.
<https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura> (letöltés 2020. 10. 26.)
- Könyves Vasárnap= Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. október 20.
<https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura> (letöltés 2020. 10. 26.)
- Új könyvtárat avattak / Hegedüs Éva =<https://tvkeszthely.hu/hirek/7520-uj-konyvtarat-avattak> (letöltés 2020. 10. 26.)
- Új bibliotéka: akadálymentesített, 21. sz. könyvtár várja az olvasókat Reziben, az intézményt kedden adták át = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 21.
<https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201021> (letöltés 2020. 10. 26.)
- Balatoni impressziók : Kovács Emőke kötetének bemutatója = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 10. 27. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-10-27> (letöltés 2020. 11. 16.)
- Országos Könyvtári Napok foglalkozás a gyermekkönyvtárban = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 10. 27. <https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-10-27> (letöltés 2020. 11. 16.)
- Rádióinterjú 2020. október 17.
- Vetélkedő: Keszthelyhez kötődő hírességek és események is szerepeltek a város- és sporttörténeti megmérettetésen = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 10. 20.
<https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201020> (letöltés 2020. 11. 07.)
- Hét csapat vetélkedett Keszthely múltjából / Lendvai Bianka =
<https://tvkeszthely.hu/hirek/7515-het-csapat-vetelkedett-keszthely-multjarol> (letöltés 2020. 11. 07.)
- Hét csapat vetélkedett Keszthely múltjáról = <https://www.keszthely.hu/hirek/het-csapat-vetelkedett-keszthely-multjarol> (letöltés 2020. 11. 07.)
- Elismerések és tisztújítás/ Hársfalvi Ákos = Keszthelyi Televízió, 2020. 10. 27.
<https://tvkeszthely.hu/hirek/7536-elismeresek-es-tisztujitas> (könyvtárban tartott rendezvény) (letöltés 2020. 11. 07.)
- Víruson innen , víruson túl: az immunrendszer megfelelő működésének elősegítéséről hallhattak előadást az érdeklődők a könyvtárban = Keszthelyi Televízió Híradó, 2020. 11. 05.
<https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201105> (letöltés 2020. 11. 07.)
- Víruson innen, víruson túl – erősítsük immunrendszerünket / Tüskés Balázs = Keszthelyi Televízió, <https://tvkeszthely.hu/hirek/7566-viruson-innen-viruson-tul-erositsuk-az-immunrendszerunket>
- Interjú Hartmann Miklóssal = Keszthelyi Televízió Szignatúra, 2020. 12. 02.
<https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura-2020-12-01>

Online (egyéb)

- Fózli, fumu, kráfli – melyiket kóstolnád meg? = Maimoni 02. 05
<https://maimoni.cafeblog.hu/2020/02/05/fozli-fumu-krafli-melyiket-kostolnad-meg/> (letöltés 2020. 02. 10.)
- Új eszközpark a keszthelyi könyvtárban / Nemes Norbert =
<https://www.zalamedia.hu/vezeto-hirek/kultura/uj-eszkozpark-a-keszthelyi-konyvtarban>(letöltés 2020.02.13.)

- Keszthely, ahol élünk : a sárgulástól a fehérvasárnapiig / Keszezy Ágnes = <https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/keszthely-ahol-elunk-a-sargulastol-a-fehervasarnapiig-4196425/>
- Elkészült a Fejér György Városi Könyvtár pihenőkertje/Keszthelyi Városvédők = <https://www.keszthelyivarosvedok.hu/tolgyfalomb/> (letöltés 2020. 12. 18.)
- Új közösségi helyszín szolgálja a kultúrát Keszthelyen/Péter B. Árpád = <https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/uj-kozossegi-helyszin-szolgajja-a-kulturat-keszthelyen-4290440/> (letöltés 2020. 07. 28.)
- Keszthely – Az idén is lesz ingyenes strandkönyvtár a Városi strandon/Györffy Árpád = https://www.balatontipp.hu/balaton_i_hirek/keszthely-az-iden-is-lesz-ingyenes-strandkonyvtar-a-varosi-strandon/ (letöltés 2020. 07. 15.)
- Könyvtári kultúrpezsgés Hévízen és Keszthelyen is/ Péter Árpád = <https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/konyvtari-kulturpezsges-hevizen-es-keszthelyen-4563904/> (letöltés 2020. 10. 07.)

KIVONAT

a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényből

54. § (1) * A nyilvános könyvtár alapkövetelményei:

- a) mindenki által használható és - e törvény eltérő rendelkezése hiányában - megközelíthető;
- b) rendelkezik kizárólagosan a könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel;
- c) rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban, ötezer fő feletti településen működő települési könyvtár esetében legalább heti 25 órában, továbbá legalább havonta két hétvégi napon tart nyitva;
- d) vezetője a könyvtárakban foglalkoztatottak képzési követelményeire és jogviszonyára irányadó jogszabályokban meghatározott végzettséggel és szakképzettséggel rendelkezik;
- e) könyvtári szakembert alkalmaz;
- f) helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek;
- g) statisztikai adatokat szolgáltat;
- h) éves szakmai munkaterv alapján ellátja az 55. § (1) bekezdésében felsorolt alapfeladatokat, tevékenységéről éves szakmai beszámolót készít;**
- i) részt vesz a kulturális alapellátás kiterjesztésében;
- j) elnevezésében megjelenik a könyvtár kifejezés.

...

55. § (1) A nyilvános könyvtár alapfeladatai:

- a) * a fenntartó által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő céljait küldetésnyilatkozatban közzé teszi,
 - b) gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja,
 - c) tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól,
 - d) biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
 - e) részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében,
 - f) * biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét,
 - g) * a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában,
 - h) * segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét,
 - i) * kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat szervez,
 - j) * tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez,
 - k) * a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.
- (1a) * A nyilvános könyvtár az általa üzemeltetett, kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható, magyar nyelvű szoftverrel ellátva biztosítja a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében.

(2) A fenntartó kiegészítő feladatokat is meghatározhat.

...

65. § (1) A települési könyvtár a községi, városi, fővárosi könyvtár.

(2) A települési könyvtár az 55. § (1) bekezdésében foglaltakon túl

- a) gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja,
- b) közhasznú információs szolgáltatást nyújt,
- c) helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt,
- d) szabadpolcos állományrészsel rendelkezik,
- e) * gyermek- és családbarát szolgáltatásokat nyújt.

(2a) * A települési könyvtár az éves szakmai munkatervét és az éves szakmai beszámolóját – megőrzés és hozzáférhetővé tétel, valamint a könyvtári intézet részére történő digitális továbbítás céljából – a fenntartó általi elfogadást követően 15 napon belül megküldi a megyei hatókörű városi könyvtár részére.

(3) A fővárosi könyvtár a főváros területére vonatkozóan ellátja a 66. §-ban felsorolt feladatokat is.

66. § * A megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan az 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2) bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként

a) ellátja a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,

b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,

c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,

d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,

e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,

f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,

g) * működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,

h) * megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,

i) * koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,

j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,

k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,

l) * évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,

m) * ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,

n) * elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.