

Szám: 4/870-4/2021.



sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. május 27-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2020. évi
tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Nagy Bálint
polgármester

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Előházi Róbert
kuratóriumi elnök

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2020. évben végzett munkájáról szóló beszámoló tárgyalására.

Az alapítvány részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. mellékletben foglaltak szerint.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/F. §-a rendelkezik a nappali ellátásról, mely kötelező önkormányzati feladat, működtetése a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal (továbbiakban: alapítvány) 2016. április 28. napján jóváhagyott ellátási szerződés alapján biztosított.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az alapítvány kiemelt feladata a nappali melegedő - népkonyhával együtt történő - működtetése, mely a Bakacs u. 10. sz. alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban található évek óta.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

...../2021. (V. 27.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2020. évi tevékenységéről” szóló előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az alapítvány kuratóriumának és dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről, annak megküldésével egyidejűleg a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány kuratóriumának elnökét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2021. június 4.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2021. május 17.

Nagy Bálint
polgármester

Tájékoztató
a Szent Erzsébet
Jótékonysági Alapítvány
2020. évi tevékenységéről

Készítette: Előházi Róbert
kuratórium elnöke

A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 1993. óta végzi a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló személyek ellátását Keszthely, Hévíz, Zalaszentőrs és Tátika - Rezi Régió lakossága körében.

Az Alapítvány elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást, az olyan személyek vagy családok megsegítését, akik önhibájukon kívül az alapvető emberi létfeltételekhez sem jutnak hozzá szükségleteiknek megfelelő mértékben. Lehetőségei szerint figyelemmel kíséri és támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűek.

Az intézményben népkonyha és nappali melegedő működik.

Székhelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Telephelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Fenntartó: Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

Felügyeleti és ellenőrző hatóság: Zala Megyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya
Szociális és Gyámügyi Osztály
8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Az intézmény közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, szakmailag önálló intézmény.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapítvánnyal 2000. január 28-án kelt, majd 2016. június 21-én az előző szerződést felülíró önállóan érvényes feladat ellátási megállapodást kötött a kötelező önkormányzati feladat-nappali melegedő - működtetésére.

Az intézmény - népkonyha és nappali melegedő - Keszthely, Bakacs u. 10. szám alatt található önkormányzati tulajdonú ingatlanban üzemel, mely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az Alapítvány 2000. július 13-án keltezett régebbi, majd ezt kiváltandó 2017. február 28-án a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft-vel kötött új megállapodás alapján - a nappali melegedő működtetésével kapcsolatosan aláírt megállapodásban rögzített feladat időtartamára - használja a fenti ingatlant térítésmentesen.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételkészítésre, étel melegítésére, tálalásra szolgáló helyiségekkel, valamint biztosított a szabadidős tevékenységek lebonyolítása a többfunkciós helyiségben. Ezen kívül az intézmény használatában van egy udvari bejáratú raktár, melyet a ruhaadományok tárolására használunk.

2010 óta mozgáskorlátozott feljáróval is rendelkezünk.

A berendezési tárgyak egy részét sikerült felújítani, a régi helyett újabbat beszerezni, így környezetünk kulturált, a célnak megfelelő.

Az intézmény belső környezete tiszta, a higiénés állapotok kifogástalanok. Az épületben évente kétszer rágcsáló- és rovarirtás, valamint baktérium gomba és vírus elleni fertőtlenítés történik HACCP rendszernek megfelelően.

Az intézmény tehergépjárművel is rendelkezik 2008. óta.

Az intézmény a szolgáltatásait az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai alapján alakította ki és végezte hétköznapiokon 8.00 órától 16.00 óráig.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2018.(X.2.) EMMI rendelete szerint 2018. október 15-től hétfőtől – vasárnapig 8-18-ig kell nyitva lennie a nappali melegedőknek. Intézményünk 2018. december 01-től az előírt nyitva tartás alapján üzemel.

A nappali melegedő szolgáltatásait a hajléktalanok, a hajléktalanság határára sodródott szívevényes lakóként szálláslehetőséget találó deprivált személyek veszik igénybe.

Arra törekszünk, hogy ez az ellátási forma az eredeti célon túlmutatva a különösen hátrányos helyzetben lévő emberek közösségi házaként működjön.

A népkonyha napi egyszeri étkezést - azaz egy tál meleg ételt - biztosít a rászorulóknak.

Az intézményben dolgozó munkatársak:

- Intézményvezető 1 fő. Végzettsége diplomás szociális munkás, vezeti az intézményt illetve elvégzi a vonatkozó törvény által előírt szociális munkát.
- Szociális munkatárs 1 fő. Felsőfokú végzettséggel rendelkezik, feladata az intézmény ellátottjaival kapcsolatosan felmerülő szociális munkában való részvétel illetve az intézmény napi működésével járó adminisztrációs feladatok elvégzése.
- Segítő 2 fő főállású, illetve 1 fő félállású dolgozó. Feladatuk közé tartozik többek között az ellátottjaink általános ápolása, ruházatainak mosása, postai szolgáltatási igényük ügyintézése, mentális és pszichés gondozása illetve az intézményhez kötődő takarítási feladatok elvégzése.
- Szakács és segítő 1 fő. Feladata részben az intézményünk népkonyhájának a vonatkozó előírások szerinti működtetése, illetve a félállásban segítői feladatokat is ellát.

Az alkalmazotti létszám véglegesítésére az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2018. október 15-től hatályos 36/2018.(X.2.) EMMI rendelet módosításainak iránymutatásai alapján került sor. Ezzel Alapítványunk 2020. január 31-től eleget tesz az intézményünkben alkalmazásban álló személyi állomány minimálisan előírt létszám- illetve végzettség-előírás törvényi követelményeinek.

A népkonyha és a nappali melegedő feladatainak ellátása azonos személyzettel történik, a szolgáltatások egymás mellett működnek.

A szakmai elvárások és a hatékony munka érdekében az előírásoknak megfelelő szakirányú szakképzettséggel rendelkező elhivatott munkatársak alkalmazását tartjuk elfogadhatónak.

Az Alapítvány legfőbb döntéshozó, képviselő szerve a 9 fős felkért kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól. A tagok megbízatásukat társadalmi munkában látják el. A kuratórium legfontosabb feladatai: az Alapítvány költségvetésének elfogadása, az éves munkaterv meghatározása, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.

Az Alapítványt a kuratórium elnöke egy személyben képviseli. Az elnökhelyettes feladata az elnök akadályoztatása esetén az Alapítvány képviselője.

A kuratórium ellenőrzésére felügyelő bizottságot hoztak létre, mely 3 tagból áll, megbízatásuk szintén 5 évre szól. Legfontosabb feladata az Alapítvány éves beszámolóinak megvizsgálása, a gazdálkodás ellenőrzése.

Az intézmény célja a Keszthelyen és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok és saját otthonukban élő rászorulóknak részleges ellátásában történő szerepvállalás, a hajléktalan személyek nappali pihenésének, melegedésének, tisztálkodásának, étkezésének, szociális és mentális gondozásának biztosítása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásuknak segítése, reszocializációjuk és rehabilitációjuk lehetőségének megteremtése.

Népkonyha:

A Szoc. tv. 62. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete 19. § „Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt”.

„(1) A népkonyhát (Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Keszthely, Bakacs u. 10. sz.) helyben fogyasztással, elsősorban azok a hajléktalan 18 éven felüli személyek vehetik igénybe, akik ellátatlanok, de együttműködési kötelezettségüket az állami foglalkoztatási szervvel teljesítik - kivéve, ha ezt egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, ebben az esetben pedig az összszervezeti egészségkárosodás megállapítását kell kezdeményezni.

(2) Krízishelyzet esetén családok, egyedülálló magánszemélyek is igénybe vehetik a népkonyhán történő étkezést egyedi elbírálás szerint.

A gyakorlat azt mutatja, hogy egyre több lakással, hajlékkal rendelkező egyedülálló személy- és család is – igénybe veszi a népkonyha szolgáltatását.

Nappali melegedő:

Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete. 24. §. A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő 40 főre engedélyezett.

A feladatok ellátásához az önkormányzat minden évben a költségvetésében meghatározott összeggel járul hozzá (mely a 2020-as évben 9.519.460,- Ft volt) működési célú támogatással, mely magában foglalja a nappali melegedő és népkonyha költségeit, valamint 1 fő személyi juttatásának és a munkaadót terhelő járulékoknak az összegét. Az éves támogatás negyedévenként előre fizetve, négy egyenlő részletben kerül átutalásra részünkre.

Szolgáltatásainkat igénybe veheti minden Keszthely, Hévíz, Zalaszántó és Tátika –Rezi régió területén és vonzáskörzetében életvitelszerűen élő rászoruló személy, aki az intézmény által kínált adott ellátási szint szabályait elfogadja, a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A nappali melegedő és a népkonyha szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes és szóbeli megállapodás alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének konkrét feltételeit a házirend és a Szervezeti Működési Szabályzat részletesen meghatározza.

Az ellátotti létszám alakulása:

Naponta átlag 48 fő változó szociális helyzetű ember ellátásáról gondoskodunk. Különböző problémák megoldásában kérjük segítségünket. A pszichiátriai és szenvedélybetegek száma magas az ellátottak között. Kezelésüket, ügyeik vitelét elhanyagolják. Feladatunk egészségügyi ellátáshoz segíteni a rászorulókat.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt ősszel is részesülhettek a gondozottak igény szerint influenza elleni védőoltásban. **Dr. Varga László** évek óta komoly segítséget nyújtott az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzáférésben, azonban korára és egészségi állapotára való tekintettel a jövőt nézve nem vállalja a feladatellátást. Kis ünnepség keretében egy csekély ajándék átnyújtásával megköszöntük sokéves odaadó munkáját. Hosszú éveken át segített az elesett emberek gyógyításában, prevenciós munkát is végzett önszántából. Utódja - remélhetőleg - **dr. Hertelendy László** lesz, vele szándékozik Alapítványunk - a vonatkozó részletek egyeztetését követően - megállapodást kötni.

Az ellátottaink közül a hajlék nélküliek a legelesettebbek, egészségi állapotuk az átlagnál sokkal rosszabb, rászorultságuk nem kérdőjelezhető meg.

Az ellátottak legtöbbször anyagi és emberi tartalékok hiányában, leromlott egészségi állapotban jelentkeznek. Vitaminok és rendszeres étkezés biztosításával igyekszünk az alultápláltakat erősíteni.

Legtöbbjüknek a családi és a társas kapcsolataik megszakadtak, munkaviszonnyal nem rendelkeznek. Sokuknak a legalapvetőbb személyi iratai is hiányoznak. A gondozottak életkorát, fizikai- mentális állapotukat, szociális helyzetüket, képzettségüket tekintve heterogén csoport. Gyakoriak a deviáns viselkedés módok, gyakran éled feszültség a mindennapok során. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett, gyakran hiányos. Jellemző az egészségre ártalmas magatartás (alkoholizálás, dohányzás stb.)

Jellemző továbbá a problémamegoldó képesség, küzdőképesség és kitartás hiánya.

Az ellátottak reszocializációját nehezítik az általános társadalmi előítéletek.

Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak.

Az általunk nyújtott szolgáltatások a következők:

- tisztálkodási lehetőség,
- mosás, ruhaszárítás, vasalás,
- szociális ügyintézés,
- mentális foglalkozás,
- térítésmentes étkezés,
- postázás, postacím-adás,
- csomag megőrzés.

Az elmúlt időszakban rendszeressé vált a reggeliztetés is az egy tál meleg ebéd mellett, elsősorban az utcán élők számára. 2018. december 01-től vacsorát is adunk a hét minden napján. A reggelik és a vacsorák alkalmával feltálalt hideg étel - a MMSZSZ-tal való szoros együttműködésünk okán – élelmiszer adományoknak köszönhetően áll főként rendelkezésünkre.

Az intézményünkben 2018. december 01-től érvényes nyitva tartási idő következtében – hétfőtől - vasárnapig 8-18-ig – nincs szükség a hétfői ételadomány kiosztására: akinek szüksége van rá, bejöhet hozzánk és kaphat ellátást hétfévén is.

Az igénybe vett fizikai ellátások (étkezés, tisztálkodás stb.) önmagukban nem hoznak mérhető eredményt. Szükséges a fizikai feladatok biztosítása mellett a gondozottak egészségi, lelki állapotát is nyomon követni, folyamatosan segíteni:

- egyén (eset) szerinti segítségnyújtással,
- egyéb intézményhez irányítással,
- a rend és a nyugalom biztosításával,
- konfliktuskezeléssel,
- jogi segítségnyújtás megszervezésével,
- egészségügyi ellátás megszervezésével,
- szociális ügyintézéssel,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítésével,
- tanácsadással,
- segítő beszélgetéssel,
- krízis feloldásával,
- szociális információs szolgáltatás nyújtásával.

Nagy hangsúlyt helyezünk a mentális gondozásra, az egyéni esetkezelésre, szorgalmazzuk a Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával való együttműködést.

A segítségnyújtás mértékének és minőségének meghatározásához figyelembe kell vennünk az egyén adottságait, képességeit és mobilizálható tartalékait.

Akár alapvető elfoglaltság megteremtésével, személyes problémák megoldásával is segítjük a hozzánk betérőket.

A kulturálódást, szabadidő hasznos eltöltését, napi lapok, folyóiratok, könyvek, Tv, számítógép használatával biztosítjuk.

A 2020-as év kiemelkedő eseményei intézményünkben:

- Az újévet 2020-ban is közös koccintással és kiemelt ellátással ünnepeltük meg ellátottainkkal.
- Január hónapban volt 20 éves az Alapítvány, szerény ünnepséggel emlékeztünk meg róla. (megtartottuk a hagyományos és szokásos ünnepségeinket is az év folyamán (farsang, húsvét, pünkösöd, tökfaragás, karácsony, stb...))
- Részt vettünk a „Trianon 100” városi rendezvényen ellátottjainkkal.
- Nagyobb mennyiségű adományt kaptunk -és tudunk kiosztani ellátottjainknak - magánszemélyektől és közületektől. (élelmiszer)
- Karácsonykor magánszemélyek felajánlásából ünnepi süteményeket kaptak klienseink illetve díszebéd lett felszolgálva részükre. Az ünnepi hideg élelmiszer csomagok kiosztására ebben az évben sort tudtunk keríteni adományozóink jóvoltából.
- Egy, a városban, a saját lakásában egyedül élő idős hölgy számára magánadomány segítségével biztosítottunk egy fűtőtestet, mivel semmilyen fűtése nem volt.
- Az év folyamán számos kliensünk intézményi elhelyezését próbáltuk megoldani, több-kevesebb sikerrel. (alkohol elvonó kúra, kórházi elhelyezések, zalaegerszegi, illetve nagykanizsai hajléktalanellátó szervezetek, stb.)

- 2020 év elejétől kezdve a COVID-járvány a mi intézményünk napi működését is érintette.
 1. 2020 tavaszán a járvány első hulláma során 4 új ellátottunk részére 4 hónapon keresztül minden hétköznapi meleg ételt szállítottunk ki, hétvégére pedig hideg élelmiszer csomagot tudtunk részükre biztosítani egy magánadományozó felajánlása jóvoltából.
 2. Intézményünk készített Covid-protokollt, mely alkalmazásra került 2020.március közepétől.
 3. 2020. decemberében valamennyi dolgozónkat illetve ellátottjainkat is Covid-tesztnek vetették alá. Örömhír, hogy nem regisztráltak egy db pozitív esetet sem a hatóság szakemberei.
 4. Intézményünk a járvány kezdete óta folyamatosan nyitva volt és van jelenleg is az ellátottjaink számára, szinte egyedülként a városi szociális intézmények közül nem zártunk be egyetlen napra sem. 2020-ban azon időszakot tekintve, mikor a keszthelyi egyéb karitatív illetve szociális intézmények zárva tartottak, igyekeztünk ellátni az ellátás nélkül maradt embereket is. (pld. MMSZSZ, Vöröskereszt stb.. ellátottjait)

A korábban bevezetésre került név- és születésnapok megünneplése továbbra is nagy „siker” az ellátottak körében.

A szociális munkánk során szervezzük a szociális ellátások igénybevételét, elérését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolat alakult ki a Nyugat-dunántúli regionális Diszpécierszolgálattal, a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központjával, a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályával, a Keszthelyi Család és Gyermejkölési Központtal, Idősek Klubjával.

Szolgáltatásaink során a lehetőségek figyelembevételével olyan feltételeket kell biztosítani, hogy az ellátottak alapvető tisztálkodási, pihenési feltételei nyugodt körülmények között adottak legyenek.

Tárgyi feltételek kapcsán törekszünk a jogszabályi előírások betartására. Elkötelezett munkánkkal igyekszünk hozzájárulni az ellátottak életvezetési képességeinek megőrzéséhez, sorsjavító készségeik javításához, rehabilitációjukhoz.

Jeleztük már 2015-2019 között minden évben illetve 2020-ban is az önkormányzat, mint az épület résztulajdonosa felé, hogy az udvari homlokzaton, a hátsó bejáratunk felett hosszanti irányban elhelyezkedő emeleti folyosó-erkély nagyon rossz állapotban van, többször esett le már róla vakolat és betondarab. Mivel a dolgozóinkon kívül más is használja a hátsó bejáratot, (többek között ezen keresztül történik az intézményünk napi működéséhez szükséges

alapanyagok beszállítása is valamint csak itt tudja megközelíteni az intézményünket mozgássérült személy), ezért ismételten szeretnénk a hivatal figyelmét felhívni arra, hogy az épület északi és nyugati homlokzatának felújítása mellett a déli homlokzat renoválása is elkerülhetetlen. A veszély időlegesen el lett hátrítva, 2020 tavaszán a hivatal körbe szalagoztatta az épületünket az utcai fronton illetve az udvari részen, a nyugati oldalon elhelyezkedő tűzfal előtt pedig mobil fém kerítés került felállításra. (Bár jelen beszámoló az Alapítványunk 2020-as évi működéséről szól, de ennek készítésekor, 2021. májusában meg kell említenem, hogy sajnálatos módon 2021 év elején a szalagozást illetve a mobil kerítést a Keszthelyi V.Ü.Z Kft dolgozói a ház körül eltávolították annak ellenére, hogy az épület külső állagában javulás nem történt. Az épület külső részein azóta is rendszeresen fordulnak elő kisebb-nagyobb vakolathullások, melyek közvetlen veszélyt jelentenek az emberek testi épségét illetően. (Lásd mellékelt 2 db fényképen))



Az Alapítványunk dolgozói által elvégzett feladatok zökkenőmentes ellátásához az önkormányzat dolgozóinak segítségével illetve részükről az ügyeinkhez történő pozitív hozzáállás 2020-as évben is nélkülözhetetlen volt, ezúton szeretnénk ezt minden érintettnek megköszönni.

Tisztelettel:

Keszthely, 2021. május 10.

