



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. május 27-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping
Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2020. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Nagy Bálint
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



A előterjesztést készítette:

Kis Adalbert
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartás alatt működő Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2020. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulóknak részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket. Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a támogató szolgáltatás 2009-től működő éves pályázati finanszírozási rendje 2015. január 01-től megváltozott, ismételten a központi költségvetésből éves normatív támogatással működik. A biztonságos működtetést lehetővé tette a Képviselő-testület 313/2020.(XI.26.) számú határozata melyben 2025. december 31. napjáig meghosszabbította az ellátási szerződés időtartamát.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat
.../2021. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2020. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - a szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2021. június 11.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

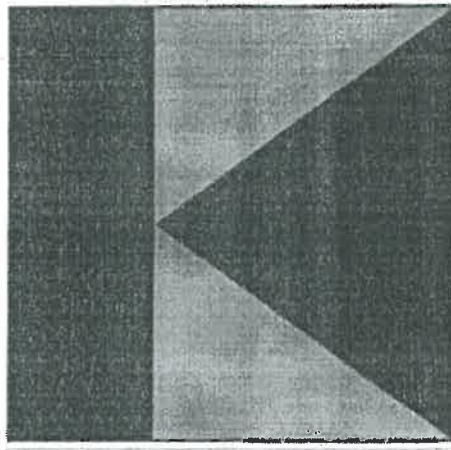
(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2021. május 12.

Nagy Bálint
polgármester

Szakmai beszámoló

2020



A Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely
működéséről

Szolgálat rövid története, illetve elhelyezkedése

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartása alatt működő Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely intézménye 2005. január. 03-án kezdte meg tevékenységét. 2007. szeptember 01.-ei hatállyal a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet vette át az intézmény fenntartói feladatkörét.

Szolgálatunk Keszthely Város képviselő-testületének köszönhetően a belvárosban, a sétáló utca szomszédságában, jól megközelíthető helyen (Keszthely, Kisfaludy utca 2.) kapott lehetőséget az irodahelyiség kialakítására, ennek bérleti szerződése 2021. 01. 01-től újabb öt évvel meghosszabodott.

Az iroda a Keszthely Kisfaludy utca 2.-ben található körudvarban, illetve udvari épületben helyezkedik el. Az irodánk szomszédságában található elhagyatott magántulajdonban 2020-ban sem történt felújítás, így továbbra is elhanyagolt romos állagú.

Az irodahelyiség mellett az egyéb helyiségek az új akadálymentesítési jogszabályok értelmében részben akadálymentesítettek. 2011 évben átépítés során akadálymentesített mosdó valamint illemhelyet sikerült kialakítani. Bejáratunk részben akadálymentesen megközelíthető, a szükséges segédeszközökkel felszerelt mellékhelyiséggel rendelkezünk. 2021 évben az érintett önkormányzat, valamint a Vüz kft. tájékoztatása szerint felújítás fog történni az épületben, a 2020-as év végén szemlén tekintették meg az érintett felek az épület jelenlegi állapotát ennek előmeneteleként.

Szolgálatunk természetesen rendelkezik az alapvető tárgyi feltételekkel. (pl. asztali számítógép, laptop – internet hozzáférési lehetőséggel, telefon, illetve 2020-ban újonnan beszerzett multifunkcionális készülék (fax, fénymásoló, nyomtató, lapolvasó egyben).

A Szolgálat ellátási területei

Működési engedélyünk alapján ellátási jogosultságunk van Keszthely Kistérségében található településekre, Fonyód városára valamint a kistérségben található településekre, valamint 2011. novemberétől Hévíz város valamint kistérsége is ellátási területünk lett. Ezek az alábbiak:

- Balatongyörök Bókaháza Esztergályhorvát Gélye Gyenesdiás Karmaes Szentgyörgyvár Vállus Várvolgy Vindornyafok Vindornyalak Vonyarcvashegy Zalaapáti Zalaszentő Zalavár Balatonboglár Balatonfenyves Balatonlelle Fonyód Gamás Karád Lárány Ordaeschi Somogybabod Somogytúr Visz Hévíz Alsópáhok Felsőpáhok Rezi

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszthelytsz@szoc.koszisz.hu

Cserszegtomaj Nemesbük Sármeleiek Zalaköveskút

A somogyi településeken jelenleg nincs ellátási igény, azonban mivel naponta járunk a megyébe Balatonmáriafürdőre, ezt a lehetőséget is fenntartjuk az ott élők részére.

Szolgálat működéséhez irányadó jogszabályok

A támogató szolgálat működését elsősorban az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, illetve az 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szabályozza, illetve segíti.

A Szolgáltatás célja

A támogató szolgáltatás lényege a fogyatékkal élő személyek komplex gondozása, ellátása, különös tekintettel családi munkahelyi, valamint tágabb közösségi helyzetükre. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A jogszabályi fogalmak módosulása miatt, 2018 év elejétől új egységes szerkezetbe foglalt szakmai program került bevezetésre szolgálatunknál.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegét szem előtt tartva:

- ❖ Azon alapvető szükségleteinek kielégítése, hogy korlátok nélkül érhesse el különböző szolgáltatásokat, legyen szó például sport, szabadidős, vagy kulturális tevékenységhez való hozzájutás biztosításáról (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).
- ❖ Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.
- ❖ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés szolgáltatási körünkben, többek között az alábbi ügyekben tudunk segítséget biztosítani:
 - Közgyógyellátási igazolvány igénylése, ápolási díj igénylése hozzátartozóknak
 - Fogyatékosági támogatás, emelt összegű családi pótlék igénylése.

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszthelyisz@szoc.koszisz.hu

- Átmeneti segély, tüzifa támogatás igénylése, illetve lakásfenntartási támogatás igénylése,
 - Rokkant-rehabilitációs járadék, illetve nyugdíj járadék iránti kérelem elindítása,
 - Közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos ügyintézés,
 - Civil illetve egyházi szervezetekkel való kapcsolattételezés,
 - Szociális ellátó rendszer Keszthely városában található intézményeinek szolgáltatásaihoz, történő hozzájárulásban segítségnyújtás,
 - Tovább irányítás más szociális ellátó szervhez
 - Egészségügyi és szociális tanácsadás
 - gyámügyi elszámolók készítéséhez segítségnyújtás
- ❖ Szolgálatunk továbbra is fontosnak tartja a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítását, a siket és nagyothalló ellátottak körében.
 - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolat építésének javításához, családi kapcsolatainak megerősítéséhez, a sorstársakkal való rendszeres kapcsolattartáshoz, valamint önszervező csoportok felkutatásához is. Szolgálatunk együttműködési megállapodásban áll a Keszthelyi Kistérségi Vakok és Gyengén látók csoportjával.
 - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a Szolgálat által szervezett programokon keresztül. Pl.: szabadtéri programok, kézműves fejlesztő foglalkozások, kirándulások szervezése a Zala megyei É.F.O.É.Sz-szal együttműködve stb.
 - ❖ A fogyatékos személyek munkavégzését, munkavállalását elő segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek felkutatása, valamint munkába szállításuk

A szolgálat személyi, tárgyi feltételei, elérhetőségei

Szolgálatunk megalkakulása óta négy fő teljes munkaidőben dolgozó fő foglalkozású munkatárssal tevékenykedik. Szakképesítéseik a törvény által előirt követelményeknek megfelelnek.

Szolgálatunk 2019 óta egy teljesen akadálymentesített Peugeot Boxer típusú gépkocsit használ, amely gépkocsi 8+1 személy szállítására alkalmas, tehát kisebb csoportok szállítását is képes elvégezni.

A szolgáltatásainkat Keszthely városában és annak térségében végezzük. Az ügyfelek személyesen munkanapokon **(hétfő-péntekig 8.00-16.00-ig)** ügyfélfogadási időben kereshetik fel irodánkat. Ezen túl vezetékes, illetve mobiltelefonon is elérhetőek vagyunk, valamint Facebookon is megtalálhatóak vagyunk. Fenntartónk weboldalának címe: www.koszisz.hu. Az Intézményvezető a gépkocsivezető, és a személyi segítő kollégák is rendelkeznek közvetlen mobil elérhetőséggel, amelyen munkaidőben elérhetőek a kliensek számára. Ügyfeleink számára információt nyújtunk e-mailben is az alábbi megújult email címen: keszthelytsz@szoc.koszisz.hu. Kapcsolatfelvételt követően az intézményvezető minden érdeklődőt felkeres otthonában igény szerint, hogy az igényléshez szükséges dokumentumokat kitölthessék.

Időbeosztásunkat az ellátotti igényekhez igyekszünk igazítani, ami tapasztalataink szerint nagyban elősegíti az intézményünk által nyújtott lehetőségek igénybevételét, mind a fogyatékkal élő személyek és családtagjaiknak, mind az egyéb intézmények számára.

Együttműködés más Intézményekkel

A városban működő szociális, oktatási, civil, egyházi és egészségügyi intézményekkel az idei évben sikerült még szélesebb körben együttműködést kialakítani. Többek között az alábbi intézményekkel illetve szervezetekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal - Szociális Igazgatási Osztály
- Keszthelyi Család és Gyermejjólleti Központ
- Gyámhivatal
- Pedagógiai szakszolgálat
- Vakok és Gyengén látók Keszthelyi Csoportja
- Mozcassérültek Keszthelyi Érdekvédelmi Csoportja
- Egyesített Szociális Intézmény
- Alapellátási Intézet
- Keszthely Városi Kórház
- Regens-Wagner Fogyatékkal Élők Bentlakásos és Foglalkoztató Otthona - Balatonmáriafürdő
- Önkéntes központ Keszthely
- Szent Lukács Idősek otthona
- Keszthelyi Család és Karrier pont
- Főkefe Kft. Iesencetomaji telephelye
- Gondviselés Háza Keszthely

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszthelytsz@szoc.koszisz.hu

Szolgálatunk tevékenységei körei 2020 évben, illetve az egyéb programok áttekintése:

- Személyi segítség: ügyfeleink érdekében munkatársaink a nap bármely szakában rendelkezésre állnak. Tapasztalataink szerint a fizikai segítségnyújtás mellett a mentális gondozásra is nagyfokú igény mutatkozik. Leggyakrabban a higiénés teendőkkel (Stoma zsák felhelyezése, pelenkázás, fürdetés, hajmosás, körömápolás stb.), illetve a háztartási feladatok (mosogatás, felmosás, törölgetés, takarítás stb.) ellátásában kérnek segítséget ügyfeleink. Természetesen a bevásárlásban is segítséget nyújtunk illetve mindennaposak az egészségügyi, rehabilitációs intézménybe történő kísérések is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtásra, különösen az értelmi fogyatékkal élő fiatal nevelő szülők körében. A változó jogszabályok miatt gyakran nem rendelkeznek megfelelő információval, hogy milyen támogatásra jogosultak, illetve hogy jogsérelem esetén kihez fordulhatnak.

❖ Szabadidős programok: 2020 évben a koronavírus járvány következtében kialakult veszélyhelyzet miatt a programok szervezése nehézségekbe ütközött, erre elsősorban a nyári időszakban tapasztalható védelmi intézkedések lazításakor adódott lehetőség.

- Szállító szolgáltatás: Leginkább egészségügyi és rehabilitációs intézményekbe valamint egyéb magán és hivatalos ügyintézéshez történő megjelenéskor is végezzük e tevékenységet az ügyféligenyekhez mérten. 2020 évben munkavégzés céljából szállítottunk 7 főt a balatonmáriafürdői Regens-Wagner Intézménybe. Itt enyhe és közepes súlyos értelmi fogyatékkal élő emberek havi bérezés mellett, napi 8 órában dolgoznak és fejlesztő/állapotmegőrző tevékenységekben vesznek részt. Az intézmény az integráció abszolút jó példájával jár elől a hasonló szervezetek előtt. Az épület egyik felében ugyanis szálloda működik, illetve ehhez tartozik egy 5 hektáros park is.

Főként megemlíteni, hogy a bentlakó illetve a bejáró fiatalok dolgoznak a szálloda konyhai részlegén, a parkgondozásban, valamint rossz idő esetén a kézműves foglalkoztatóban ahol szőnyeget szőnek, kerámia tárgyakat készítenek stb. Az általuk készített tárgyak egy részét külföldön, illetve vásárokon értékesítik ebből is támogatva az Intézmény további fejlesztését. 2020-ban március közepéig, a járvány berobbanásáig és a veszélyhelyzet kihirdetéséig látásfogyatékkal élőket szállítottunk napi munkavégzésre, a lesencetomaji Főkefe Kft. telephelyére. Ide majdnem egész évben szünetelt a szállítás, illetve az új évben is valószínűleg fog, de igény szerint újra tudjuk vállalni az ide vagy a cég egyéb (kialakítás alatt álló keszthelyi) telephelyeire történő esetleges szállítást.

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszthelytsz@szoe.koszisz.hu

Ezen kívül persze a kulturális, sportolási és egyéb lehetőségek elérésében is rendelkezésre állunk. egyszeri megrendeléseket éppúgy elvállalunk, mint napi rendszerességű szállításokat. Igény szerint a szállításkor felmerülő személyi segítséssel kapcsolatos teendőket (pl. ki.- beszállásban való segítségnyújtás, bekísérés rendelőkbe stb.) is biztosítjuk.

- Információnyújtás, tanácsadás: Mint szakmai beszámoló elején már felsoroltam, rendkívül széles körben tudunk segíteni ügyfeleinknek, illetve bárkinek, aki Intézményünket felkeresi, hogy ügyeit könnyebben el tudja intézni, valamint tanácsot tudunk adni, hogy kihez fordulhatnak, illetve átirányítjuk őket ismeretünk szerint az illetékes szervezetekhez(pl.: Gyámhivatal, Kormányablak, Polgármesteri Hivatal stb.). Tekintettel a nagyszámú idős klienseink igényeire egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, illetve segítőbeszélgetés folytatására. Az internet széles információs tárházát kihasználva egyre több ellátottunk kér egészségügyi, szociális valamint kulturális információkat, amelyek letöltése és nyomtatása is az irodánkban történik.
- Speciális segédeszköz kölcsönzés: Rendelkezésünkre álló rehabilitációs segédeszközöket (járókeret, kerekesszék, járóbot, mankó, könyökmankó, szoba wc, stb.) térítésmentesen biztosítjuk az igénylő klienseink számára.
- Adományközvetítés: Ruhanemű, bútor, valamint élelmiszer adományok továbbításában, szállításában is rendelkezésre állunk.

Statisztikai Áttekintés

2020. évben szolgálatunkhoz is több új megkeresés érkezett, ezen esetekben gyakran együttműködve a Keszthelyen jelen lévő intézményekkel, szervezetekkel. Sajnos itt is megjegyzendő problémát jelentett Szolgálatunk számára a koronavírus miatti járványhelyzet, ugyanis tevékenységünk jelentősen csökkent az előző évekhez képest. Ez részben a partnerintézményekre vonatkozó bejárást megakadályozó szabályok miatt, részben pedig ügyfeleink féltelme miatt alakult ki, ugyanis közülük sokan hajlott életkorúak, több krónikus betegséggel is küzdenek ezért kevésbé igényelték szolgáltatásainkat, holott az előírt védelmi intézkedéseket maximálisan betartottuk és tartjuk, míg a helyzet úgy kívánja. A tavalyi évben 32 ügyfelet láttunk el, közülük volt újonnan bekerülő, illetve sajnos halál miatt megszűnt jogviszonyú is, így e létszám nagyjából állandónak tekinthető. Területi eloszlás szerint ellátottjaink közül 25, tehát 78 %-uk keszthelyi lakos, 7 fő (22 %) pedig a környező települések lakója, ebből 1 fő hévízi, 1 fő zalaapáti, 1 fő vonyarevashegyi, 2 fő várvölgyi és 2 fő eserszegtomaji lakos.

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszthelyisz@szoc.koszisz.hu

2020 évben Szolgálatunknál lezajlott ellenőrzések

Hivatalos szakmai ellenőrzés a Zala Megyei Kormányhivataltól július 28-án történt meg ahol mindent az előírásoknak megfelelőnek találtak, így a továbbiakban is zavartalanul folytathatjuk tevékenységünket.

Szolgálatunk jövő képe

Szolgálatunk jelenét és jövőjét tekintve a 2020 évben az elmúlt évekhez hasonlóan próbálta végezni a munkáját, de a március hónapban kialakuló járványhelyzet alaposan rányomta bélyegét tevékenységeinkre. A munkába szállítás Lesencetomajra 2020 március elejétől jelen ideig megszűnt, értesítéseink szerint ott nem csak a járványügyi előírások okoztak problémát, hanem kivitelezési problémák is (életveszélyesnek minősített épület átépítésének elhúzódása). Balatonmáriafürdőre először március 16-tól június 23-ig majd november 4-től év végéig ismét megszűnt a szállítás a járványügyi helyzet alakulásával kapcsolatban bevezetett intézkedések következtében.

A 2020-as év rendkívüli volt negatív szempontból mindannyiunknak, 2021-es évben a járványügyi helyzet okozta visszaesést próbáljuk meg orvosolni, de ez is erősen függ a további alakulásától.

Bízva a stabil támogatási rendszerben Szolgálatunk, mint a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működő Támogató Szolgálat továbbra is elsődleges céljának, feladatának, tekinti a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítását, segítségét és támogatását.

Fenntartónk stratégiai munkaterve alapján elmondható, hogy folyamatosan fejleszteni kívánjuk intézményünket. A 2021-es évet a járvány előtti teljesítménnyel az eddig is tapasztalható szakmai színvonalon kívánjuk végig vinni, amelyben igen fontos tényező a kiváló szakmai csapat, a jó munkahelyi légkör és a velünk rendszeres kapcsolatban álló civil szervezetekkel való eredményes együttműködés.

A Kolping Támogató Szolgálat a továbbiakban is áll a fogyatékkal élők szolgálatában, keresztény szellemiségben végzett munkájával, akár meglévő, akár jövőbeli ügyfeleinkről is legyen szó.

Keszthely, 2021. 05. 06.

Készítette:



Intézmény vezető

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964
e-mail: keszihelytsz@szoc.koszisz.hu