



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. május 27-ei soros ülésére

Tárgy:

**Tájékoztató a Magyar Református Egyház Zsinati Iroda által fenntartott Filemon
Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Nagy Bálint
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

Tóth-Hege Hajnalka
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarországi Református Egyház által fenntartott Filemon Református Támogató Szolgálat feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a támogató szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A tájékoztató elkészült, mely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A szolgálat kiemelt feladata az ellátottak életviteli, életfenntartási, higiénias szükségleteinek kielégítése, a mindennapi életvitelükhöz szükséges feltételek megteremtésének segítése.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Támogató Szolgálat dolgozóinak munkáját megköszönve, a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek!

Határozati javaslat
.../2021. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztató a Magyar Református Egyház Zsinati Iroda által fenntartott Filemon Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről „ című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Református Egyház Zsinati Iroda által fenntartott Filemon Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót megismerte, a Támogató Szolgálat munkáját megköszönve – tudomásul vette és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – a Támogató Szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2021. június 11.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2021. május 12.

Nagy Bálint
polgármester

A
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda
fenntartásában működő

Filemon Református Támogató Szolgálat 2020. évi beszámolója

Készítette: Tóth-Hege Hajnalka
intézményvezető
Keszthely, 2021.05.07.

I. Azonosító adatok

1.1. A fenntartó azonosító adatai

A szolgáltató alapítója és székhelye:
Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi utca 21.

A szolgáltató fenntartója:
A Magyarországi Református Egyház, aki a fenntartói jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését a Szeretetszolgálati Iroda útján látja el.

A fenntartó jogállása:
Egyházi jogi személy.

A fenntartó adószáma:
19024031-2-42

1.2. A szolgáltató azonosító adatai és elérhetőségei

A szolgáltató neve:
Filemon Református Támogató Szolgálat

A szolgáltató székhelye:
1146 Budapest, Hungária körút 200.

A szolgáltató telephelye:
8360 Keszthely, Zeppelin tér 1.

A szolgáltató elérhetőségei:
Telefonszám: +36-30-678-7348
E-mail cím: filemon.tamszolg@diakonia.hu
Web: <http://szeretetszolgalat.reformatus.hu/intezmenyeink/>

A szolgáltató jogállása:
Nem önálló jogi személy.

A szolgáltató alapításának időpontja: 2007. június 30.

A működést engedélyező szerv megnevezése:
Zala Megyei Kormányhivatal

II. A szolgáltatás céljának és feladatának bemutatása

1. A Filemon Református Támogató szolgálat küldetése

Megfogalmazott küldetésünk: *szívvel-lélekkel, ellátottaink és családtagjaik meglégedésére segíteni, hogy a fogyatékos emberek teljesebb életet megvalósítva élhessenek. Hosszú távú célunk, hogy – a legnagyobb mértékű elfogadás mellett – az önállóság megtartásával képessé tegyük a reánk bízottakat jó minőségben, örömmel megélni az életet.*

2. A Filemon Református Támogató szolgálat általános céljai

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait részben hatályos jogszabályok, részben azokhoz illeszkedően szakmai irányelvek határozzák meg.

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A **támogató szolgáltatás célja** az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás alapvető céljai:

- egyéni és társas szükségletek fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülményeknek és egyéni elvárásoknak megfelelő kielégítése,
- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel, társadalmi integráció elősegítése,
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, elősegítése,
- a fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

A célok eléréséhez szükséges, végrehajtandó feladatok:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgató csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

3. Szolgáltatási kapacitás

Ellátási terület: Keszthely járás, Zalaegerszeg járás, Nagykanizsa járás településeinek közigazgatási területe

Ellátási területünkön a fogyatékkal élő lakosság számára a legnagyobb problémát a közlekedés jelenti, a komplex akadálymentesítettség jelenleg nem jellemző. Sokak számára állapotukból adódóan a tömegközlekedés igénybevétele nem megoldható, számukra a szállítás biztosításával tudunk segítséget nyújtani. A városban működő támogató szolgálatok a kapacitások figyelembe vételével az igények nagy részét kielégítik, ám a szállításra vonatkozó igény folyamatosan nő. A szállító szolgálat sok szülőnek és gyermekének, valamint egyedül élőknek nyújt lehetőséget a különböző közszolgáltatások igénybevételében, szabadidős programokon történő részvételben. A szolgáltatás biztosítása pozitív hatással van a családok életére; a szülők, gondviselők el tudják végezni a teendőiket, a szolgáltatást igénybe vevők pedig építhetik társas kapcsolataikat, tanulhatnak, dolgozhatnak, a lehetőségek figyelembe vételével teljes életet élhetnek.

A mindennapi segítség keretében nagy igény van az igénybe vevők körében a személyi és lakókörnyezeti higiéné fenntartására, a hely és helyzetváltoztató mozgás támogatására, a mentálhigiénés szükségletek biztosítására, a mindennapi ügyek intézésében való segítségre. Vannak olyan igénybe vevők, akik állapotukból adódóan sajnos nem tudják elhagyni otthonukat, ezért számukra nélkülözhetetlen segítség, amikor a gondozó bevásárol, megbízás alapján ügyeket intéz.

Befogadott feladatmutató: Az illetékes kormányhivatal által hozott szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezésről szóló határozatban foglalt éves feladatmutató, jelen esetben **3300**, ez az elmúlt évekhez képest 300 feladategységgel nőtt.

Speciális gépjármű: Az illetékes kormányhivatal által hozott szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezésről szóló határozatban foglalt speciális gépjármű (1 db). Ford Transit

4. A 2020. évi ellátottak száma, összetétele nem – fogyatékoság szerint:

Támogató Szolgálat

<u>Kliensek száma:</u>	14 fő
<u>Kliensek megoszlása nemek szerint:</u>	8 férfi + 6 nő

Kliensek eloszlása fogyatékoságuk alapján:

Siketek és nagyothallók:	0 fő
Vakok és gyengén-látók:	0 fő
Értelmi fogyatékosok:	3 fő
Mozgásszervi fogyatékosok:	6 fő
Halmazottan sérültek:	2 fő
Autisták:	3 fő

A 2020. évi feladategységeinek alakulása:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
Halmazott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	585,00
Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	859,53
Szállításhoz kapcsolódó személyi segítésre fordított idő alapján számított feladatmutató	263,75
Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	1626,32
Összesen:	3334,60

5. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Támogató szolgálatunk számára a minőségi szolgáltatásnyújtás megvalósulása érdekében kiemelten fontos a hatékony és eredményes együttműködés kialakítása és hosszú távú fenntartása. Szervezeti együttműködés során a helyi lehetőségek figyelembe vételével az ellátotti célcsoport igényeinek megfelelő kapcsolatrendszert alakítunk ki és tartunk fenn. A kapcsolattartás módja többrettű, igény és lehetőség szerint személyes értekezletek, fórumok, továbbá elektronikus, írásbeli tájékoztatás révén valósul meg.

Működésünk során együttműködünk:

- Nevelési- oktatási intézményekkel
- Egészségügyi intézményekkel és szolgáltatókkal
- Szociális intézményekkel és szolgáltatókkal
- Önkormányzatokkal
- Civil és társadalmi szervezetekkel.
- Református egyházközségekkel
- Munkaügyi központokkal
- Hatóságokkal
- Módszertani intézménnyel

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái

1. Szolgálatunk által biztosított szolgáltatási elemek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet értelmében a támogató szolgáltatás

- tanácsadás,
- esetkezelés
- szállítás,
- gondozás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- felügyelet,
- készségfejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,

szolgáltatási elemeket biztosít.

A biztosított szolgáltatási elemek tartalma nem különíthető el határozottan, esetenként fedhetik egymást.

A szolgáltatási elemek keretében végzett tevékenységek dokumentálása a támogató szolgálatok részére kiadott hatályos szakmai ajánlásban foglaltaknak megfelelően történik.

2. A feladatellátás tárgyi feltételei

2.a) Irodahelyiség

A Szolgálat tevékenységéhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátására, a szolgáltatás iránt érdeklődők és igénybevevők fogadása céljából a MRE Diakóniai Iroda által bérelt, a szolgáltatás nyújtásához szükséges tárgyi eszközökkel felszerelt irodahelyiség áll rendelkezésre.

2.b) Gépjármű

Szolgálatunk a területileg illetékes kormányhivatal által a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett gépjárművel biztosít szállítást. A támogató szolgálat által használt gépjármű akadálymentesített, fogyatékos személyek szállítására alkalmas.

A gépjármű tulajdonosa a Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda, használata az Iroda vezetőjének írásbeli engedélye alapján történhet. A szolgálat illetékes munkatársai rendelkeznek hatályos engedéllyel.

3. A szolgálat munkatársaira vonatkozó adatok:

- 1 fő intézményvezető: szociálpedagógus diploma + szociális szakvizsga
- 1 fő gépkocsivezető/gonozó: B kategóriás jogosítvány+ szociális gonozó és ápoló végzettség
- 1 fő személyi segítő/gonozó: szociális gonozó
- 1 fő terápiás munkatárs: szociális munkás diploma, szociális asszisztens + szociális szakvizsga

A szakképzett dolgozók aránya továbbra is 100%, a speciális képzéseket is minden dolgozó elvégezte. A gépkocsivezetőnk is rendelkezik szociális gondozó és ápoló végzettséggel, így a személyi segítségbe is tud helyettesíteni, ami a munkaszerződésében is szerepel. Mindenki határozatlan idejű munkaszerződéssel van alkalmazásban. A feladatok szakszerű elvégzése érdekében nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a szolgáltatást végzőknek megfelelő végzettségei legyenek, továbbá fontos a rendszeres szakmai továbbképzés biztosítása.

A Támogató Szolgálat dolgozói a Munkaszerződésben rögzített feltételek szerint és a Munkaköri leírásban, valamint a Megállapodásban foglaltak alapján végzik tevékenységüket, betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakat, ugyanakkor, a református szellemiség jegyében. Elsősorban az egyén igényeit, annak emberi méltóságát és felekezeti hovatartozását messzemenőig figyelembe véve, áldozatosan végzik munkájukat.

4. **További tevékenységek, fejlesztések**

Sajnos a tavalyi évben a COVID felülírt minden szabadidős, csoportos programot, amit a korábbi években heti rendszerességgel tudtunk biztosítani. Több éve szerveztünk már gyógytornát a gondozottjainknak, ami csak az első negyedévben valósulhatott meg. Valamint a Zöldmező utcai iskola, fejlesztő csoportjának heti lovaglása is elmaradt a veszélyhelyzet miatt.