



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. május 27-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....

Nagy Bálint
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Dr. Máté Szilvia
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján - mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyéül az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjakból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

.../2021. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak és a korábbi intézményvezetőnek a munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2021. június 11.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2021. május 12.

Nagy Bálint
polgármester



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

Beszámoló

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA ÉS SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT KESZTHELY 2020. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: **MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok
Napközi Otthona és Sorstárs Támogató Szolgálat**
Az intézményt fenntartó régió: **Nyugat –Dunántúli Régió**
Az intézményi ellátás célcsoportja: **fogyatékos személyek**
Az intézményvezető neve: **Dr. Máté Szilvia**
Az intézmény címe: **8360 Keszthely, Eötvös utca 1.**
Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: **0036/83/777-051**
mobil telefonszám: **36/30/789 35 40**
e-mail: **mate.szilvia@malta.hu**

MMSZ Gondviselés Háza integrált intézmény egységei

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona
- MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	1	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	120	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik		fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen		óra

Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése :

Az intézmény ellátási területe:

Keszthely város közigazgatási területe, valamint Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornya-fok,



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmárton, Zalavár községek közigazgatási területe.

Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút Pacsa, Szentpéterúr.

Az intézmény elhelyezkedése:

Keszthely több mint 750 éves múltra visszatekintő település, a Balaton fővárosa, egyetemi város. Intézményünk a város központjában, de mégis egy kis csendes utcában található. Gyalogosan, gépkocsival, tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 5-10 perces séta az intézménytől. Az intézmény egy udvarban található a Fészek Mosoda épületével, melynek emeleti lakásaiban nyáron nyaraltatjuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben, Önkéntes csoportjaiban tevékenykedő kollégákat családtagjaikkal. A nyaraltatással kapcsolatban az a probléma merül fel, hogy nincs elég parkolóhely a kollégák, illetve az üdülési lehetőséget igénybevevők autói számára. Az utcán, illetve a szemben lévő társasházak között oldjuk meg a parkolást, de ezzel kapcsolatban a lakók nemtetszésüket fejezik ki. Az épület, amiben dolgozunk, egy volt óvoda épülete, mely felújításra került, és mára már komoly infrastruktúrával rendelkezik. Két nagy csoportszoba, tornaterem, foglalkoztató szoba, „nyugi” szoba, tálalókonyha, étkező, két iroda, támogató szolgálati szoba, férfi, női WC, személyzeti öltöző és WC áll rendelkezésünkre. Az udvaron foglalkozásokra, pihenésre kialakított szigetek vannak. Az egyik ilyen pihenőt raklapokból magunk készítettük, bevonva az ellátottakat is a munkába.

Az intézmény tevékenysége:

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én kezdte meg működését. A napközinek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra. 2009-ben történt felújítás során intézményünk akadálymentesítetté vált. Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, közép- és súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista gyermek, valamint fiatal felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból már kikerültek. Jelenleg a legfiatalabb ellátottunk 19, a legidősebb pedig 64 éves. Nemenkénti összetétele vegyes, de nagyobb súlyban vannak a férfiak, mégpedig 23-12 a férfiak és a nők aránya. A 35 ellátottból 15 főt a mosoda foglalkoztat munkavállalóként, a többiek fejlesztése az FNO-ban történik. Igyekszünk mindenkit a képességeinek megfelelően, az érdeklődésének és a lehetőségeinkhez mérten sokféle feladattal, élménnyel, tanítással fejleszteni. Fontos, hogy nem megőrzőként, hanem



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

fejlesztő intézményként funkcionálunk.

A Sorstárs Támogató Szolgálat 2014. április 1-től a napközivel integráltan működik. Ellátottaink közül a tavalyi évben 49 fő alkalmankénti, illetve rendszeres szállítását láttuk el. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget tudtunk biztosítani 44 ellátottunknak. Személyi segítséget 3 fő vett igénybe.

Az intézmény működését az állami normatívából a fenntartó fedezi, de emellett pályázatok írásával, kapcsolati tőkénk felhasználásával, kreatív ötleteink megvalósításával a dolgozók, a szülők és a támogatók összefogásával sikerül működőképességünket fenntartani. A támogató szolgálat két autóval látja el a tevékenységét.

Gépkocsik adatai :

Típusa :	Fiat Ducato	Rendszáma :	PSR 375	Évjárat :	2018
Típusa:	Wolswagen Crafter	Rendszáma:	MEC 130	Évjárat:	2012

Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A MEC 130 forgalmi rendszámú autó hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekés székes ellátottak szállítását ezzel a gépkocsival látjuk el. Ez könnyebbséget jelent a nagyobb súllyal rendelkező kerekés székes ellátottak esetében, védve ezzel a segítő munkatársak testi épségét.

Az intézményben történt személyi változások :

Míg 2019. a változások éve volt az intézményben, 2020. nehézségeket ugyan hozott, de változás csak a terápiavezető személyében történt. Miután Szerecz Beáta gyógypedagógus, terápiavezető költözés miatt elhagyta az intézményt, helyette Németh Zsuzsanna gyógytornász lett a terápia vezetője, és Szép Tamás szociális munkás személyében új kollégát tisztelhetünk.

A személyzet összetétele 2020. év:

munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	munkaidő / napi óra	végzettség	Foglalkoztatás formája, főállás, részmunkaidős- közfoglalkoztatott, rehabilitációs
-----------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

			foglalkoztatás, önkéntes, segítő, egyéb szerződéses jogviszony
Intézményvezető TSZ részlegvezető	8	okleveles jogász	főállás
Szakmai vezető-terápiás munkatárs	8	gyógytornász	főállás
Terápiás munkatárs	8	szociális munkás	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó, ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozó	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető támogatószolgálat személyszállító	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető Autószerelő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Adminisztrátor	6	középfokú iskolai érettségi	részmunkaidő rehabilitációs foglalkoztatás



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

Konyhai kisegítő	8	Házvezetőnő	rehabilitációs foglalkoztatás
------------------	---	-------------	----------------------------------

Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest (javult-e, s ha igen, milyen intézkedések hatására)

A napi ellátáson túl milyen rendszeres és alkalmi programok segítik a gondozottak fizikai, lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, fejlesztését (gyógytorna, szervezett társas programok, kirándulások, műsorok, különféle terápiák, stb.)

Milyen programokkal segíti a dolgozók körében a közösség építését, a máltai lelkiség, a keresztény elkötelezettség erősítését?

A 2019. év az új vezetés számára a tanuló időszak volt, így egy átmenetet képezett az előző vezetés lelkülete és az újszerűség között. Sok programot, változtatást kipróbáltunk 2019. évben, és sok feladatot tűztünk célul. 2020. első hónapjaiban beérni látszott az előző évben kialakított terv, cél, megvalósítás háromszöge, de ezt egy pillanat alatt döntötte romba a COVID 19 által generált pandémiás helyzet. Még az év elején sok ötletünk volt, terveztünk minden hónapra kirándulást, túrát, közösségi megjelenéseket, részvételt a város eseményein. Az intézményi és a városi farsang megtartásra került. Az intézményben is jelmezes program volt, amit vetélkedő követett, majd szeretetvendégséget tartottunk az ellátottak által hozottakból. Aztán sakkfigurákként felvonultunk a városi farsangon, ahol különdíjban részesültünk. Korábban kialakítottuk azt a koncepciót, hogy mivel lehet megmozdítani, tette szólítani ellátottjainkat, tudtuk, milyen programokkal lehet örömet okozni, és mi az, ami érdektelen számukra. Már tárgyalásban voltunk a Népmeseponttal, az Egészségfejlesztési Irodával, az ÉFOÉSZ helyi csoportjával, hogy kialakítsuk az együttműködés menetét, időpontjait, tematikáját, amikor be kellett zárunk az intézményt.

A célkitűzéseink a következők voltak:

Az ellátottak és szüleik, hozzátartozóik megelégedését szolgálni továbbra is. A megkezdett munkát folytatni, a várossal és a környezetünkkel kialakított kapcsolatot tovább erősíteni. A rendszeressé vált programokat tovább fenntartani. A COVID 19. azonban szinte minden tervünket áthúzott, megghiúsított, átszervezett. Március közepéig a vállalt, és a Gazdasági Ellátó Szervezettel kötött megállapodást tartottuk, és a környezettudatosságra nevelés okán heti egy alkalommal szemetet szedtünk ellátottjainkkal a Helikon Parkban. Ezt azonban a pandémia elterjedésével felfüggesztettük. Az ÉFOÉSZ-szal, a Meseponttal, folyamatosan



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

fennállt az együttműködés, és a hittan is rendszeres volt. Az Egyesített Szociális Intézményben működő Önkéntes Klub jóvoltából több előadáson is részt vettünk, volt ahol előadást tartottam. Az Egészségfejlesztési Iroda mentálhigiénés és pszichológus munkatársa havi rendszerességgel csoportos és egyéni foglalkozást is tartott az intézményben, ez folyamatos kapcsolat, és nagyon sokat segít az ellátottjaink életvezetésének kialakításában. Mivel rendelkezünk tartalék kerekesszékekkel, ezért rászorulóknak kölcsönadjuk ezeket, ezzel is segítve a város lakosságát. Márciusban azonban bezárt az intézmény, és digitális kapcsolattartásra tértünk át az ellátottjainkkal. A dolgozók munkaviszonya úgy tudott mindvégig megmaradni, hogy március 23-tól átvettük az önkéntes csoport feladatkörét, és az élelmiszerbankot kezdtük üzemeltetni. Naponta 80 csomagot szállítottunk ki, és tesszük ezt a mai napig. Mivel mi bejártunk dolgozni, az épület pedig üres volt, de ráért egy festés, így elrendeltem a kollégák között a festési feladatok megvalósítását. Mind az intézményben, mind a Máltás házban nagytakarítást és festést hajtottunk végre. Ebben az időszakban több étterem is ételt ajánlott fel részünkre. Sok kereskedő kézműves alapanyaggal gazdagított bennünket. Azt is megtapasztaltuk, hogy milyen a lakosság adományozási kultúrája. Sajnos sok esetben összetévesztik a lomtalánítást az adakozással. Kimondottan rossza tapasztalataink is voltak. De nem csüggedtünk, az Önkormányzattal együttműködve csekkbefizetésben, gyógyszerkiváltásban, bevásárlásban segítettünk a pandémia alatt az elszigetelt, főleg idős lakosságnak. Napi kapcsolatot tartottunk az ellátottjainkkal a közösségi oldalakon vagy telefonon. Közben protokollok elkészítésében működtem közre, és alkalmazkodtunk a helyzethez, amit lelkileg nehezen viselt a kollektíva. Naponta jelentkeztek a bizonytalanságból eredő konfliktusok, amiket meg kellett oldani, és tartanom kellett az embereken a lelket, amit legfőképpen azzal sikerült, hogy bátornak mutatkoztam, és rendszeres kommunikációval, őszinte, egyenes beszéddel álltam melléjük. Fontosnak tartom a humort, ami sokszor jó fegyvernek is bizonyult, de nem lehetett a történeteket elbagatelizálni sem. Sok nehéz pillanatot éltünk meg, hullám-völgyeken lovagoltunk. Tavasszal regionális ügyvezető váltásra került sor, amely csak növelte a bizonytalanságot, hiszen nem tudtuk, hogy a változás számunkra mit tartogat. Ma már tudjuk, hogy a munka újult erővel folyhat tovább, hogy az együttműködés, a közös munka összhangban van, de a kezdeti ismeretlentől való félelem, a személyes találkozásmentes időszak nehezítette, az amúgy is nehéz időszakot. Júniusban aztán elindult az üdültetés, amikor heti rendszerességgel családok Balatonnál történő nyaralási igényét elégítettük ki. Kollégáim az ellátottakkal együtt végzik a heti takarítást, de bevonjuk őket a napi udvartakarításba, és a kéthetente elvégzett nagytakarításba is. A feladatellátásra történő nevelés nagyon pozitív visszhanggal bír. A nyaraltatás természetesen nem a megszokott kerékvágásban zajlott, hiszen be kellett tartani a COVID előírásokat, tehát egy szinten egy család elhelyezését szabadott csak megengedni. A nyaraltatással majdnem egy időben sávós módon elindult a napköziben is a munka. Kialakítottunk „A” és „B” hetet, és felosztottuk az ellátottakat is és a kollégákat is egyik illetve másik hétre. Így nem keveredtek a vidékiek a keszthelyiekkel, és könnyebb volt betartani a távolságtartást, illetve az egy légtérben való tartózkodás kis létszámát. A



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

programokat csak fokozatosan hoztuk vissza, újakat nem valósítottunk meg. Azért előfordult egy-egy kihagyhatatlan lehetőség. Az önkormányzattól tiszteletjegyeket kaptunk a Balaton parton felállított óriáskerékre, illetve új ellátottjaink rokonaitól meghívást a dodgemre. Ezeket a programokat a biztonsági előírásokat betartva valósítottuk meg, és mindenki nagyon élvezte. Augusztusban aztán felmondott a terápia vezetője, Szerecz Beáta, és ügyvezető úrral egyeztetve, Németh Zsuzsanna gyógytornászt neveztek ki terápiavezetőnek, mely nagyon jó döntésnek bizonyult. Zsuzsa rátermett, higgadt természetű, jó ötletekkel megáldott, az ellátottak érdekében tevékenykedő kolléga, és a kezei alatt dolgozó kollégák érdekeit is figyelembe veszi, és jól vezeti őket. Szeptember elsejétől új kollégával gazdagodott az intézmény, Szép Tamás szociális munkás személyében. Augusztusban elindulhattunk összevont csoportként újra. Mekkora öröm volt, hogy mindenki együtt lehetett. Augusztus 20-án az Önkormányzat a tavaszi időszakban történt helytállásunkért kitüntetésben részesített bennünket. Szeptembertől az ÉFOÉSZ, és a segítségükkel megvalósuló hangtál-terápia, illetve a népmesepont és a hittan újra felelevenedett, természetesen a pandémiás szabályok betartásával. Aztán jött a második hullám, és a már saját bőrünkön érzékelhető betegségradat, és minden program elmaradt. Megszüntettük a külső segítőink látogatásait, nem vettünk részt semmilyen programon, elmaradt a közös főzés, nem mentünk kirándulni, és örültünk, hogy nem került bezárásra az intézmény. Azt is pozitívan éltük meg, hogy egyetlen kollégát kivéve, bennünket elkerült a COVID. Az ős folyamán többször is készített riportot velem a Keszthelyi Televízió, mind a COVID helyzet, mind az ételmiszerbank, mind az adományozás kapcsán. Az év során minden születésnapos egy 20 szeletes tortát kapott ajándékba, amivel vendégül láthatta társait. Énekekkel köszöntöttük az ünnepeket. Tízóráira továbbra is egészséges ételmiszert kapnak ellátottjaink, rendszeresen gyümölcsnapokat tartunk, a mozgás pedig irányítottan rendszeres napi tevékenységgé vált. Németh Zsuzsanna, gyógytornász ugyanis nem csupán egyéni illetve csoportos gyógytornát tart, hanem olyan mozgással kapcsolatos fejlesztést is ad a fiataljainknak, amivel karban lehet tartani őket. Fontos, hogy egészségi és mentális állapotukra is jótékony hatással van a mozgás, kialakul a versenyszellem, és a rendszeresség. A mozgásterápiákat nagymértékben elősegítik az adományba kapott kardió-gépek. A kollégákkal továbbra is fontosnak érzem a jó kapcsolat kialakítását, és a változásokkal járó bizonytalanság megszüntetését. Többszöri, úgynevezett házon kívüli programban, közös evés-ivás, közösségi játék tevékenységek révén, illetve az ebédidő közös eltöltésével valósul meg ez a célkitűzés. Sajnos ennek is gátat szabott a vírus-helyzet. Szeptemberben viszont bevezettem a „Hónap dolgozója” címet, amely a kollégák egymásra leadott szavazatai alapján dől el. Heti rendszerességgel, keddenként továbbra is fél óras szakmai értekezletet tartunk, ahol teret adunk minden gondolat megbeszélésére, minden probléma megoldására, feladatokat osztok ki a kollégáknak, a következő alkalommal pedig megbeszéljük a megvalósítást. Minden feladatnak kijelöltük a felelősét, és a helyetteseket is, így könnyebb a számonkérés, a visszacsatolás. Szeptembertől vezetőképzőbe jártam, hétfőnként tehát tanulmányi távolléten voltam, de a feladatellátásban ez nem okozott fennakadást. Több haláleset is történt ellátottjaink illetve kollégáink családjai körében. Ilyen



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

esetben fontosnak tartom a részvénytílvánítást, és egy sírcsokorral a temetésen való személyes jelenlétet is. Az év során, az újrainítást követően egy alkalommal szülői értekezletet tartottunk. Ebben az évben sajnos a szülőkkel tartandó közös programok elmaradtak, így mindenkiben maradt hiányérzet. 8 hónapig Alba Menro Nunez spanyol önkéntes erősítette a csapatunkat. 2020. év Adventje is más volt, mint szokott. Kántás Andor magánemberként, a Kolping Családi Hotel pedig intézményként tette széppé a Mikulásunkat, és ajándékozott csomagot ellátottjainknak. A Mikulás nem tudott eljönni a COVID miatt, de jó hangulatú ünnepséget rendeztünk csak magunknak. Természetesen minden program, minden feladatellátás a pandémiás előírások szerint zajlott, minden esetben maszkot hordtunk, és fertőtlenítettünk. Nehézséget jelentett a fogyatékos személyeknek megmagyarázni, hogy ebben a helyzetben az érintés, az ölelés és a puszi háttérbe kell, hogy szoruljon. Az Advent csendben, valódi ráhangolódással telt, és a Karácsonyi műsor tanulásával. Fenyőfát kaptunk felajánlás alapján a Premontrei Szakgimnázium szülői munkaközösségétől, melyet igazgató úr adott át. Magánemberektől ajándékokat, fenyődíszeket kaptunk, így széppé vált az ünnep. Németh Zsuzsanna megszervezte, hogy online módon a szülők is bekapcsolódhassanak az ünnepségbe, így nagyon meghitté varázsolódott a Karácsony. Szponzor segítségével a kollégáimat meg tudtam vendégelni egy ebéddel, így nagyon meghitt, bensőséges évzárás volt az intézményben. Az utolsó munkanapunk december 23-a volt, így a kollégáim ki tudták pihenni magukat a közel két hetes leállási időszakban. Nagyon fárasztó, nehéz év van mögöttünk. Jól esett nekik a jó szó, a vendégség, az elismerés, a pihenés. A COVID rombolt, elszigetelt, felborította az életünket, viszont megtanított bennünket online módon kapcsolatot teremteni. Nagyon fontosnak tartom, hogy ezt megemlítssem, hiszen eddig hiába volt kezünkben a lehetőség, nem használtuk ki. Most azonban nincs egyéb mód az értekezletek megtartására, oktatásra, egyéb kapcsolattartásra, így kihasználjuk a lehetőségeket. Vezetőként „Megküzdés a bizonytalannal” című tréningen vehettem részt vezető kollégáimmal, ahol olyanokkal kerültem kapcsolatba, akiket nem ismerhettem a távolságok miatt. A külsős programok közül egyetlenként a hittant nem szüntettük meg, mert a lelki épülést, a közös imádságot fontosnak tartottuk nehéz helyzetben is megtartani. Hittantanárunk heti rendszerességgel, 2-2 alkalommal jön órát tartani, és ellátottjaink körében ez örömteli esemény. Az Adventben részt vállaltunk az „Adni öröm” akcióban, és az adományosztást is mi bonyolítottuk le. 80 db csomag kiszállításában, átadásában, ledokumentálásában működtem közre Öry Tamás gépkocsivezető kollégámmal.

A jövőben tervezzük további foglalkozások, kulturális-, sportesemények bevezetését. Fontos, hogy miután ajándékba kaptunk egy pianínót, zenetanulásra is lehetőség nyíljon. Tervben van kirándulás, közös túra, főzéssel egybekötött csapatprogram megszervezése, de ehhez a vírushelyzetnek normalizálódnia kell.

Máltai rendezvényen 2020. évben csak egy alkalommal vettünk részt, sajnos a pandémia miatt ezek is sorra elmaradtak. Szombathelyen azonban jelen voltunk Szalai Ferenc megválasztásának helyszínén.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

Az intézmény gazdálkodása

Összes bevétele forintban: 51 952 E Ft

Állami normatíva: 45 606 E Ft

Munkabér és járulécai : 51 558 E Ft

Intézményi térítési díj :

- 5 402,00 Ft/nap étkezéssel
- 4 694,00 Ft/nap tartózkodással

Térítési díj bevétel: 3 779 E Ft

Adományok: 2 392 E Ft

Összes kiadása forintban : 64 434 E Ft

Működés: 12 876 E Ft

Személyi: 51 558 E Ft

2020. évi teljesített feladategységek

Szállító szolgálat által teljesített feladategység: 4657,1200

Személyi segítség által teljesített feladategység: 1258,3333

Rendszeresen ellátott fogyatékkal élők száma: FNO 36 fő

Ellátottak létszáma: TSZ 51 fő

Adományok



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ
8360 Keszthely
Eötvös utca 1.

Kiosztott adományok alakulása 2019. évben

Élelmiszer adomány	80 fő részére
Ruhanemű új	17 fő részére
Segédeszköz kölcsönadása	8 fő részére
Bútor, háztartási eszköz adomány	25 fő részére

2021. évi tervek

Szolgáltatásaink folyamatos megújítására színvonalának megtartására és bővítésére továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk. Továbbra is tervben van kutyás terápia bevezetése az intézményben. A kialakult kapcsolatokat szeretnénk fenntartani, és lehetőség szerint bővíteni is. A COVID elmúltával szeretnénk visszavezetni a jól bevált, megszokott programokat az intézményben, és bővíteni a városi programokon való részvételt. Kirándulásokat, túrákat szervezünk, nyílt napot, érzékenyítő programsorozatot tervezünk bevezetni.

A „máltás” üdülőből kereskedelmi szálláshelyet szeretnénk kialakítani, ahol MMK-s munkavállalókat foglalkoztatnánk. Szeretnénk az udvar kieső részén parkolót kialakítani, mert a megnövekedett gépkocsi számmal gondot jelent a parkolás. Sok a vidéki, autóval járó kolléga, és az üdültetésnél is hasznos lenn, has kialakított parkoló várná az ideérkezőket.

A legfontosabb feladat a pályázaton elnyert fejlesztő-foglalkoztatással kapcsolatos feladatok kialakítása, bevezetése, korrekt, jogszabályi háttérrel működő rendszer tökéletes működtetése.

A személyes hosszú távú célom pedig megteremteni a folytonosságot, és bentlakásos intézményt létrehozni Keszthelyen.

Keszthely, 2021. február 03.

Dr. Máté Szilvia
intézményvezető