

Szám: 4/124-15/2021.



sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2021. május 27-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye 2020. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....
Nagy Bálint
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2020. évi tevékenységéről szóló - mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
.../2021. (V. 27.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2020. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2021. június 11.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2021. május 12.

Nagy Bálint
polgármester

ikt.sz.:206 /2021

Beszámoló**a Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye****2020. évi szakmai munkájáról****A beszámoló jogszabályi háttere**

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	80-90 fő/nap
nappali intézmény	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő
bölcsőde	Keszthely Gagarin u. 6.	72 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, illetve a bölcsőde esetében a szülő, gondviselő a *Kérelem* adatlapon kezdeményez.

A Kérelemhez csatolni kell a házi orvos, gyermekorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek klubja, bölcsőde esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

2020-ban az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2018. december 31.
étkeztetés	37	29	85
nappali intézmény	4	3	16
idősek otthona	36	26	58
bölcsőde	50	50	62

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékozódnak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házirendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program több alkalommal módosult, hiszen a változások minden esetben átvezetésre kerültek. Az intézmény Szakmai programja, a hozzátartozó Házirendekkel, Megállapodásokkal, és a Szervezeti Működési Szabályzat 2020. április hónapban módosításra került melyet az Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrások Bizottsága, 24/2020. (VI.23.) számú határozatával, valamint Pénzügyi és Ügyrendi Bizottsága 16/2020 (VI.23.) számú határozatával elfogadott.

A Szakmai program tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk az elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősek klubja ellátottai vesznek igénybe.

2020 év március 18 naptól a koronavírus fertőzés terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében az EMMI és az országos tisztifőorvos utasítása alapján az étkeztetés helyben fogyasztása és elvitele felfüggesztésre került. Az ellátottak részére a megrendelt ebédet kiszállítottuk. A felfüggesztés 2020. június 18-ig tartott. Ezalatt az idő alatt az ellátottakkal, és hozzátartozóikkal rendszeresen tartottuk a kapcsolatot.

2020. november hónaptól mivel az intézményben megjelent a koronavírus fertőzés, ismételten csak kiszállítással lehetett igénybe venni a szolgáltatást. Emellett bevezettük az egyszer használatos edényekbe való tálalást is. A korlátozás 2020. december 6-ig, a járványügyi zárlat feloldásáig tartott.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítetten.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő.

Gépkocsivezető: 1 fő

Nappali intézmény

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

Fizikai ellátás:

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősek Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik. Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

Igénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása,

készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében.

felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,

gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Vezető: 1 fő. Szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

Szociális gondozó: 2 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

A nappali intézmény tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepeken, szórakoztató rendezvényeken, illetve igénybe veszik, mint szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet. Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

2020 év március 18 naptól a koronavírus fertőzés terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében az EMMI és az országos tisztifőorvos utasítása alapján a nappali ellátás felfüggesztésre került. A felfüggesztés 2020. június 18-ig tartott. Ezalatt az idő alatt az ellátottakkal rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, amely kiterjedt: étel-miszer bevásárlás, gyógyszer felírás és kiváltás, ügyintézésben való segítségnyújtás, ruházat kimosatása a városban működő mosodában, telefonon történő beszélgetés.

2020. november hónaptól mivel az intézményben megjelent a koronavírus fertőzés, ismételten felfüggesztettük a nappali intézmény látogatását. A korlátozás 2020. december 6-ig, a járványügyi zárlat feloldásáig tartott.

Összességében az idősek nappali intézménye, 2020 évben 4 hónapig zárva tartott, de az ellátottak való kapcsolattartás, gondoskodás folyamatos maradt.

Idősek otthona

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi háromszori étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma

Vezető ápoló: 1 fő.

Szakképesítése: diplomás ápoló

Szociális munkatárs: 2 fő.

Szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociális munkás)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő.

Szakképesítés: szociális gondozó ápoló

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 4 fő
Ügyvitel: 2 fő

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti -, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra.

Az ellátottak 30 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve középsúlyos, súlyos fokozatába. Sajnos az épület építészeti adottságai nem teszik lehetővé, hogy a deméntálódott idősek részére külön részleget alakítsunk ki, amely ellátásuk minőségibb színvonalát eredményezné.

Az otthonban, rendszeres a pszichiátriai és neurológiai, a bőrgyógyászati, és a sebészeti ellátás biztosítására. Az intézménynek szerződése van: dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel, dr. Fekete Anikó bőrgyógyász főorvossal, és dr. Szöcs Tamás sebész főorvossal.

2020. szeptember hónaptól az intézmény orvosának személyében változás történt. A feladat ellátására dr. Pozsiczky Szilvia háziorvossal kötöttünk szerződést. januárban az intézmény kapcsolódott az EESZT rendszerhez (egészségügyi elektronikus nyilvántartási rendszer)

Az idősek otthona szakmai munkáját, az ellátott idősek emberek, és hozzátartozóik életét nagyban befolyásolta a corona vírus járvány. Az intézményben az EMMI és az országos tisztifőorvos, 2020. március 8-tól látogatási és intézmény elhagyási, illetve felvételi tilalmat, rendelt el, amelyet csak 2020. június 18 naptól oldottak fel. A járvány első hullámában, az intézményben koronavírus fertőzés, sem az ellátottak sem a dolgozók körében nem volt. A tavaszi időszak alatt az intézményben kialakításra került 2 db izolációs szoba (a földszinten és az emeleten lévő társalgókból), elkészítettük a járvány megelőzéséről, és kezeléséről szóló szabályzatot, folyamatosan beszereztünk védőfelszereléseket (védőköpeny, szájmasc, gumikesztyű, fertőtlenítőszer). 2020. április hónaptól, kéthetente, havonta kapunk védőfelszerelést a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltségétől. Április 27-én, 28-án a Magyar Honvédség, az egész intézményre kiterjedő fertőtlenítést végzett. Április, május és június hónapban a Keszthelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály helyszíni vizsgálatot tartott az intézményben, dr. Divinyi Tamás tisztifőorvos vezetésével. A vizsgálat minden esetben felkészültnek minősítette az idősek otthonát. 2020. október 5-én, a Zala Megyei Kormányhivatal a Keszthelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztállyal közösen online formában vizsgálta az intézmény szakmai munkáját, amely elsősorban a járvány elleni védekezésre fókuszált. A vizsgáló hatóságok mindent rendben találtak.

2020 szeptember 8-tól ismételt látogatási és intézmény elhagyási, illetve felvételi tilalmat, rendeltek el.

A járvány második hulláma az idősek otthonát is érintette. Az első fertőzött lakót 2020 október 28-án, egy gyorsteszt alapján diagnosztizálta az OMSZ. Az intézmény orvosa által október 30-án végzett tesztek, 12 lakónál, és 8 dolgozónál mutatták ki a fertőzést. A november 9-én levett tesztek 25 lakónál és 4 dolgozónál jeleztek fertőzést. A november 16-án végzett tesztelés, 6 lakónál mutatott fertőzést. A dolgozók természetesen otthonukban maradtak karanténban, és csak két negatív teszt meglétével jöhettek vissza dolgozni.

Az intézményben az első emeleten kialakítottuk a covid részleget, így el tudtuk különíteni a beteg és egészséges lakókat. Az lakók közül heten kerültek kórházba, hárman sajnos elhunytak. Az ÁNTSZ 2020. december 6-án oldotta fel az egész intézményre vonatkozó járványügyi zárlatot.

Ugyanakkor az intézmény látogatási és intézmény elhagyási tilalmat nem oldotta fel.

Az intézménybe új lakót csak két negatív teszt meglété mellett lehet felvenni, ami megnehezíti az üres férőhelyeink betöltését. Ehhez járul még hozzá, hogy mivel, látogatási tilalom is van, így sokan döntenek úgy, hogy amíg ezt fel nem oldják, nem költöznek be. Ezért az ellátotti létszám, az évvégére lecsökkent 58 főre.

Mindezek ellenére egész évbe törekedtünk arra, hogy lakónk ne szakadjanak el hozzátartozóiktól, ezért folyamatosan biztosítottuk a skype kapcsolat lehetőségét.

Folyamatosan szerveztünk kulturális és szórakoztató programokat, tornát.

Júliusban az idős lakóink és hozzátartozóik részére közös, szentmisével, ebéddel egybekötött kerti ünnepséget szerveztünk, melyen fellépett Németh Lajos harmonikaművész is.

Nőnapra, anyák napjára, név és születésnapokra, mikulásra, és karácsonyra minden lakónknak ajándékcsomaggal, süteménnyel kedveskedünk.

Bölcsőde

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítani kell. A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Célja:

- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének elősegítése.

Egyéb tevékenység: **játszóház, gyermekmegőrzés.**

A játszóházat és a gyermekmegőrzést azok a szülők vehetik igénybe, akiknek a gyermeke/gyermekeik nem vesznek igénybe bölcsődei ellátást. Mindkét szolgáltatás, térítési díjköteles (óradíj).

A gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban:

Csoport név	2 év alatti gyermekek száma		2 év fölötti gyermekek száma		összes létszám csoportonként	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
Méhecske	2	3	9	8	11	11
Micimackó	6	1	3	4	9	5
Pillangó	6	1	7	7	13	8
Katica	-	4	9	7	9	11
Napocska	4	2	5	8	9	10
Egérke	3	1	9	5	12	6
Összesen	21	12	42	39	63	51

(a táblázat tartalmazza az összes kisgyermeket, aki 2020-ban a bölcsődébe járt)

A kisgyermek település szerinti megoszlása

Csoport neve	Keszthely	Sármellék	Gyenesdiás	Hévíz	Rezi	Vonyarcvashegy
Egérke	15		1			
Méhecske	18					2
Micimackó	13				1	
Pillangó	17				3	
Katica	17					
Napocska	16	1				
Összesen:	96	1	1		4	2

Csoport neve	Cserszegtomaj	Karmacs	Várvölgy	Nemesbük	Balatongyörök	Esztergályhorváti
Egérke	1			1		
Méhecske	1		1			
Micimackó						
Pillangó					1	
Katica			1	1		1
Napocska	1			1		
Összesen:	3		2	3	1	1

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Bölcsőde vezető: 1 fő.

Szakképesítése: kisgyermek nevelő és gondozó

Kisgyermek nevelő és gondozó: 14 fő.

Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó

Dajka: 4 fő

Karbantartó: 1 fő

A bölcsődében, a normatív állami támogatás szempontjából figyelembe vehető éves átlag létszám 64 fő, amely nagyon jó kihasználtságot jelent.

Szakmai munka: Az új kisgyermek beszoktatása, rendszeres családlátogatások. Folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel (napi találkozások, a gyermekek érkezésekor, és távozásakor, illetve szülői értekezletek)

Bölcsőde bemutatása nyílt nap keretében a leendő bölcsődések számára.

Rendszeres részvétel a Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeres üléseken:

2020. évben is a jogszabályban meghatározottak alapján, a bölcsődei étkezés, a kisgyermek 65 %-nak ingyenesen biztosítjuk.

A corona vírus járvány miatt a bölcsőde 2020. március 18-tól május 24-ig zárva tartott. Ez idő alatt a kisgyermeknevelők, dajkák szabadságon voltak. Emiatt a bölcsőde nyáron is működött. A második hullám nem érintette a bölcsődét, sem a gyermekek, sem a dolgozók között nem volt számottevő megbetegedés (két dolgozó fertőződött meg, kisgyermek megbetegedésről nem tudunk).

A bölcsőde szorosan együttműködik az EFOP 1.5.2 pályázat keretében működő családtámogató központtal, amelynek egyik feladata a kisgyermekes szülők részére oktató programok szervezése.

Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltétele

Az ESZI-hez tartozó egyes szakfeladatok személyi feltételei megfeleltek a hatályos 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet illetve a bölcsőde esetében a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók esetében, a szakképesítés az intézményben 100 %-os.

Az intézmény konzorciumi partnerként, szakmai megvalósítóként részt vesz az EFOP 1.5.2. - 2017 – 00044 Humán közszolgáltatások fejlesztése pályázatban.

A pályázat keretében, 2020 évben is folytattuk az Idősek Szállító Szolgálatát, amelyet a járvány ellenére is nagyon sokan vettek igénybe. Folytattuk, a „Házmester” programelemet, amelyben, ingyenes javító szolgálatot biztosítunk a város idős, és rászoruló családjainak. 2020 évben is számos idős, és szociálisan rászoruló család háztartásában végeztünk javításokat – vízcsap, mosógép, villanszerelés, záruk, háztartási gépek, stb.

Az EFOP pályázat keretén belül folyamatosan működött az Önkéntes Központ, és a bölcsődéhez integrált Családtámogató Központ. 2020 évben megrendeztük az önkéntes munkával foglalkozó szakmai konferenciát, két Idősek Ki Mit Tudja kulturális programot. Ebből a decemberi úgy valósult meg, hogy a produkciókat videóra rögzítettük. Három alkalommal szerveztünk kirándulásokat a programban résztvevő önszervező csoportoknak, Villányba, Szentendrére, és az Őrségbe.

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

Keszthely város szociális ellátórendszere sokszínű, az intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, a város polgárai részéről megjelenő igényekre válaszolnak.

Az Egyesített Szociális Intézmény olyan szociális és gyermekjóléti feladatokat lát el, - étkeztetés, idősek nappali intézménye, idősek otthona, bölcsőde - amelyek egyrészt a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvény szerint kötelező feladatok a fenntartó önkormányzat részére, másrészt pedig a rászorulóknak számára, a nehéz élethelyzetben segítség.

A szolgáltatások iránt kereslet, a járvány ellenére sem csökkent az elmúlt évben, az ellátást igénylők és hozzátartozóik részéről is megmaradt a bizalom. Az új jóléti szolgáltatások folyamatos biztosításával ez erősödött is.

Mindezeket figyelembe véve az Egyesített Szociális Intézmény szervesen illeszkedik a városi közszolgálatot ellátó intézmény hálózatához, feladat ellátása nélkülözhetetlen.

Keszthely, 2021. május 10.


Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

