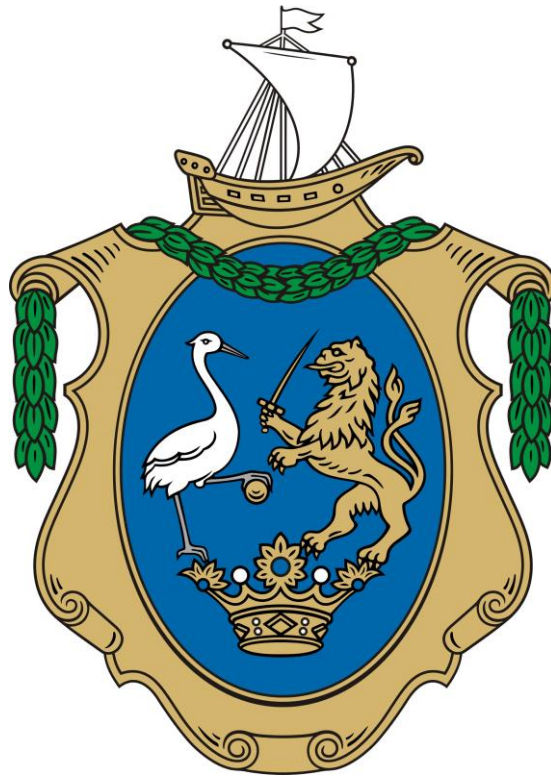


# KESZTHELY VÁROS ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAMJA 2019-2023



KESZTHELY

2018. november

Felülvizsgálva : 2020. november

## Tartalom

|  |           |
|--|-----------|
| <b>HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM (HEP) .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>BEVEZETÉS .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>A TELEPÜLÉS BEMUTATÁSA.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>ÉRTÉKEINK, KÜLDETÉSÜNK.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>CÉLOK.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM HELYZETELEMZÉSE (HEP HE) .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>1. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR BEMUTATÁSA .....</b>  | <b>8</b>  |
| 1.1. <i>A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása .....</i>   | <i>8</i>  |
| 1.2. <i>Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.....</i>  | <i>8</i>  |
| <b>2. STRATÉGIAI KÖRNYEZET BEMUTATÁSA.....</b>   | <b>9</b>  |
| 2.1. <i>Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal.....</i>   | <i>9</i>  |
| 2.2. <i>A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása .....</i>  | <i>9</i>  |
| 2.3. <i>A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása .....</i>   | <i>10</i> |
| <b>3. A MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐK ÉS A ROMÁK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE.....</b>  | <b>15</b> |
| 3.1 <i>Jövedelmi és vagyoni helyzet.....</i>   | <i>15</i> |
| 3.2 <i>Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció .....</i>   | <i>15</i> |
| 3.3 <i>Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások.....</i>  | <i>25</i> |
| 3.4 <i>Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció.....</i>  | <i>28</i> |
| 3.5 <i>Telepek, szegregátumok helyzete .....</i>   | <i>30</i> |
| 3.6 <i>Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés.....</i>  | <i>30</i> |
| 3.7 <i>Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása .....</i>   | <i>33</i> |
| 3.8 <i>A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal .....</i>   | <i>34</i> |
| 3.9 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.....</i>  | <i>34</i> |
| <b>4. A GYERMEKEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE, GYERMEKSZEGÉNYSÉG .....</b>  | <b>36</b> |
| 4.1. <i>A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.).....</i>  | <i>36</i> |
| 4.2 <i>Szegregált, teleszzerű lakóköznyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége .....</i>  | <i>39</i> |
| 4.3 <i>A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése .....</i>  | <i>40</i> |
| 4.4 <i>A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége.....</i>   | <i>44</i> |
| 4.5 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.....</i>  | <i>49</i> |
| <b>5. A NŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE.....</b>  | <b>50</b> |
| 5.1 <i>A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége .....</i>   | <i>50</i> |
| 5.2 <i>A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.) .....</i> | <i>53</i> |
| 5.3 <i>Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe .....</i>   | <i>53</i> |
| 5.4 <i>A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak .....</i>  | <i>54</i> |
| 5.5 <i>Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona).....</i>   | <i>54</i> |
| 5.6 <i>A nők szerepe a helyi közéletben .....</i>  | <i>55</i> |
| 5.7 <i>A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések .....</i>  | <i>55</i> |
| 5.8 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.....</i>  | <i>55</i> |
| <b>6. AZ IDŐSEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE .....</b>   | <b>56</b> |
| 6.1 <i>Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, jövedelmi helyzete).....</i>  | <i>56</i> |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete .....  | 56        |
| 6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés .....                                | 57        |
| 6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen .....  | 59        |
| 6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.....  | 59        |
| <b>7. A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE .....</b>   | <b>60</b> |
| 7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái .....  | 60        |
| 7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzübeli és természetbeni ellátása, kedvezményei .....   | 62        |
| 7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés ..... | 62        |
| 7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.....  | 64        |
| <b>8. HELYI PARTNERSÉG, LAKOSSÁGI ÖNSZERVEZŐDÉSEK, CIVIL SZERVEZETEK ÉS FOR-PROFIT SZEREPLŐK TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁSA .....</b>                      | <b>66</b> |
| <b>9. A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM NYILVÁNOSSÁGA .....</b>  | <b>68</b> |
| <br>  |           |
| <b>A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT) .....</b>  | <b>69</b> |
| <br>  |           |
| <b>1. A HEP IT RÉSZLETEI.....</b>   | <b>69</b> |
| <i>Jövőképünk .....</i>   | <i>72</i> |
| <b>2. ÖSSZEGZŐ TÁBLÁZAT - A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT) .....</b>   | <b>73</b> |
| <b>3. MEGVALÓSÍTÁS .....</b>  | <b>79</b> |
| <i>A megvalósítás előkészítése.....</i>   | <i>79</i> |
| <i>A megvalósítás folyamata .....</i>   | <i>79</i> |
| <i>Monitoring és visszacsatolás .....</i>   | <i>81</i> |
| <i>Nyilvánosság.....</i>  | <i>81</i> |
| <i>Kötelezettségek és felelősség .....</i>  | <i>81</i> |
| <i>Érvényesülés, módosítás .....</i>  | <i>82</i> |
| <b>4. ELFOGADÁS MÓDJA ÉS DÁTUMA.....</b>  | <b>83</b> |

## Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

### Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Keszthely Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait<sup>1</sup>, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

### A település bemutatása

Keszthely, a Balaton fővárosa, amely címet a páratlan természeti és kulturális értékeivel érdemelte ki. A Balaton észak-nyugati sarkán helyezkedik el. Északról és keletről a Keszthelyi-hegység határolja, nyugatról a Keszthelyi lápvidék, dél-, dél-nyugati részén a Balaton fekszik. A 19775 fős kisváros hangulatos patinás városképpel rendelkezik. Jelentős számban találunk a városban műemlék épületeket.

Keszthely a múzeumok városa is, mivel több, mint 20 múzeum, látogatóhely található a településen. Ezek közül kiemelkedik a Helikon Kastélymúzeum - amely területén több tematikus múzeumot tekinthetünk meg - a Balatoni Múzeum és a Georgikon Majormúzeum. A kulturális élet is nagyon sokszínű a városban, amelynek fő szervezője és működtetője a Goldmark Károly Művelődési Központ és a Balaton Színház. Keszthely a térség oktatási központja, köszönhető ez a Festetics családnak, akik jelentős fejlesztéseket valósítottak meg az 1700-as évektől. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét. A Helikoni Ünnepek pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt. Mára a térség oktatási központja a város 6 általános iskolájával, 4 középiskolájával és a **Pannon Egyetem Georgikon Karával**, **Szent István Egyetem Georgikon Campusával**.

Keszthely a nyugat-balatoni régió egészségügyi és szociális ellátó központja. Az itt működő Kórház a környék közel 50.000 lakosát látja el. Az Alapellátási Intézet a keszthelyiek házi orvosi szakrendelését biztosítja. Az Egyesített Szociális Intézmény keretében működik a bölcsőde, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és az idősek otthona. A Család- és Gyermejjóléti Központ biztosítja a szociális és gyermekjóléti alapellátást és 30 település tekintetében a gyermekjóléti központ feladatait. A fogyatékkal élők nappali ellátását és részben a támogató szolgáltatás feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Házában látja el, a Filemon Református Támogatószolgálattal és a Kolping Támogatószolgálattal összehangolva.

Keszthely igen kedvező földrajzi elhelyezkedésű település a Balaton észak-nyugati sarkán. Jól megközelíthető közúton, vasúton, vízen és levegőből is. Északon a 71. számú főútvonalon lehet a

<sup>1</sup> Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

városba érni, délen az M7 autópálya húzódik. A Budapest – Székesfehérvár - Nagykanizsa fő vasúti vonal leágazása vezet Keszthelyre. Mindössze 15 km-re Sármellék és Zalavár között található Hévíz-Balaton Airport nemzetközi repülőtér, ahonnan könnyen megközelíthető a város. A nyári szezonban menetrend szerint közlekednek a BAHART Zrt. járatai.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Jelentős fejlesztéseknek köszönhetően megújult a belváros és a Balaton-part, valamint szállodái, panziói, kempingjei a különböző igényeket kielégítve várják az idelátogatókat. A nyári szezonban programok sokaságával várják a turistákat, amelyek közül kiemelkedik a Keszthely Feszt, a Keszthelyi Nyári Játékok, és a Zalai Borcégér – Keszthelyi Borünnep.

## **Értékeink, küldetésünk**

Keszthely természeti értékekben igen gazdag, amely köszönhető a róla elnevezett hegység és a Balaton által nyújtott mikroklímának. Számos védett fasorral, facsoporttal rendelkezik a város és a virágos területek is nagy számban fordulnak elő.

Keszthely város több mint 770 éves múltra tekint vissza. Ez idő alatt jelentős építészeti értéket képviselő ma már műemlék épületek épültek. Ilyen Keszthely egyik szimbóluma a Festetics kastély, a Fő téri templom a rendházzal vagy Balaton-part a Szigetfürdővel. Ezekon kívül számos műemlék épülettel találkozhatunk a belvárosban.

Keszthely büszkélkedhet a Kultúra Magyar Városa címmel is, hiszen nagyon sokszínű kulturális programokat kínál az itt lakóknak és a turistáknak egyaránt. Kulturális értékeink ápolásának zászlóshajója a Goldmark Károly Művelődési Központ, de közel 200 civil szervezet is nagyon sokat tesz a keszthelyi hagyományok továbbviteléért.

Keszthelyt iskolavárosnak is nevezhetjük, mivel a környéken a településen található a legtöbb iskola, amelyekben sokféle szakmára felkészítik a diákokat, legyen szó vendéglátásról, iparos szakmákról, vagy éppen a tudomány világáról, mint a közgazdaságtan, biológia, fizika. A diákok szép eredményeket érnek el országos és nemzetközi szinten is a különböző tanulmányi versenyeken, öregbítve ezzel városunk hírnevét. Fontos megemlíteni a Georgikonon végzett kutatásokat is úgy, mint a Balatoni rózsa burgonya, vagy a szintén Keszthelyen nemesített Cserszegi fűszeres szőlőfajta.

Az ifjúság nevelésének egyik legjobb módszere a sport. A város vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy minél többen sportoljanak. A településen tanuszoda működik, melyet az olimpiai bajnok Csik Ferencről neveztek el annak reményében, hogy minél többen tanulnak meg úszni és akár követik is az ő példáját.

A város küldetése a fent említett értékek megőrzése, fejlesztése olyan módon, hogy a XXI. században is fenntarthatóak és az esélyegyenlőség elve szerint minden társadalmi csoport részére elérhetőek legyenek. Ezen cél elérése érdekében, a törvényi előírásoknak megfelelően valósultak meg az iskolai és intézményi komplex akadálymentesítések, indítottak szolgáltató irodát a problémákkal küzdő gyermekek segítésére, vagy szerveztek közösségépítő programokat. Kiemelt jelentőségű feladat az új munkahelyek teremtése. A keszthelyi lakók elsősorban az idegenforgalomból, vendéglátásból és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokból élnek. A rendszerváltást követően felszámolásra kerültek az ipari üzemek, ezért sokan veszítették el állásukat. A fejlesztésekkel olyan befektetőbarát környezet teremthető a városban, melyekkel új beruházások valósulhatnak meg, ezzel csökkentve a munkanélküliséget és elvándorlást, növelve az 50 év alatti lakosok számát. Ha ezt sikerül elérni, akkor indulhat el Keszthely legújabb virágkora.

## Célok

### A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Keszthely Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket,
- a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

### A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP Intézkedési Terv (továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

### A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

### Kiemelt fejlesztési célok

- A hátrányos helyzetű nők esélyegyenlőségének biztosítása. A munkavállalónak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. A két nemet az egyenlő versenyfeltételek biztosítása mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

- Keszthely Városban szükséges a női esélyegyenlőség érdekében nőkre szabott foglalkoztatási programok kezdeményezése, családbarát munkahelyek létrehozása a család és a munkahely összeegyeztetésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztése, a 0-3 éves korosztály napközbeni felügyeletének biztosításával (bölcsőde, családi napközi). A szociális biztonsági rendszerek megfelelő kialakítása (betegség, rokkantság, időskor, üzemi baleset vagy foglalkoztatási betegség esetén, munkanélküliség elleni védelem), szülői szabadság biztosítása, a terhes nők, a gyermekágyas és szoptató anyák munkahelyi biztonságának javítása.
- A roma lakosság foglalkoztatottságának elősegítése. Szakértői javaslatok szerint elsősorban az iskolázottságot, a foglalkoztatottságot, a cigányság létbiztonságát erősítő, kirekesztettségét kölcsönös erőfeszítésekkel, fokozatosan gátló és feloldó hosszú távú politikára van szükség.
- Kiemelt célként szerepel a gyermekek és az idősek életkorához igazodó támogató rendszer működtetése, biztonságuk és a jogaik érvényesítése érdekében.
- A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenség aránya is. Kiemelt fontosságú így a foglalkoztatási rehabilitáció területén a képzés, átképzés.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

### 1. Jogsabályi háttér bemutatása

#### 1.1. A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI.5.) EMMI rendelet

alján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

#### 1.2. Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása

- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelete a gyermekvédelem helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről
- Keszthely Város Képviselő-testülete 7/2016. (III.31.) önkormányzati rendelete az intézményi térítési díjak megállapításáról
- Keszthely Város Képviselő-testülete 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 3/2016. (I. 29.) önkormányzati rendelete az egészségügyi alapellátási körzetekről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 26/2011.(VI. 27.) önkormányzati rendelete a közérdekű önkéntes tevékenység biztosításáról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 17/1999. (VI. 30.) önkormányzati rendelete Keszthely város közművelődési feladatairól
- **Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 5/2020. (II. 13.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2020. évi költségvetéséről**



## 2. Stratégiai környezet bemutatása

### *2.1. Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal*

Keszthely város rendelkezik Integrált Településfejlesztési Stratégiával. Ez a dokumentum egy komplex állapot- és helyzetfelmérésen alapszik, amely területi egységekre lebontva mutat be jövőbeli fejlesztési lehetőségeket. Az Esélyegyenlőségi Program kapcsolódási pontként kitér a tömbrehabilitációra, bérlakás fejlesztésekre, antiszegregációra. Új ipari parkhoz kapcsolódó fejlesztések is szerepelnek a stratégiában, valamint több más beruházás, amely a különböző hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségét segítik elő.

A Településfejlesztési Koncepció, mely a város turisztikai, gazdasági és intézményi fejlesztési lehetőségeit vázolja fel, annak érdekében, hogy munkahelyek maradjanak meg, vagy újak jöjjenek létre, szintén kapcsolódási pontként jelenik meg a HEP-ben. Erre épül egy részletesebben kidolgozott Gazdasági Program.

A gyermekek és az idősek helyzetével foglalkozó Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció is a HEP alapját képezi. Keszthely városa ezeken túl rendelkezik még Egészségtervvel, Sportkoncepcióval és Drogstratégiával, mely szintén szakmailag kapcsolódik jelen programunkhoz.

### *2.2. A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása*

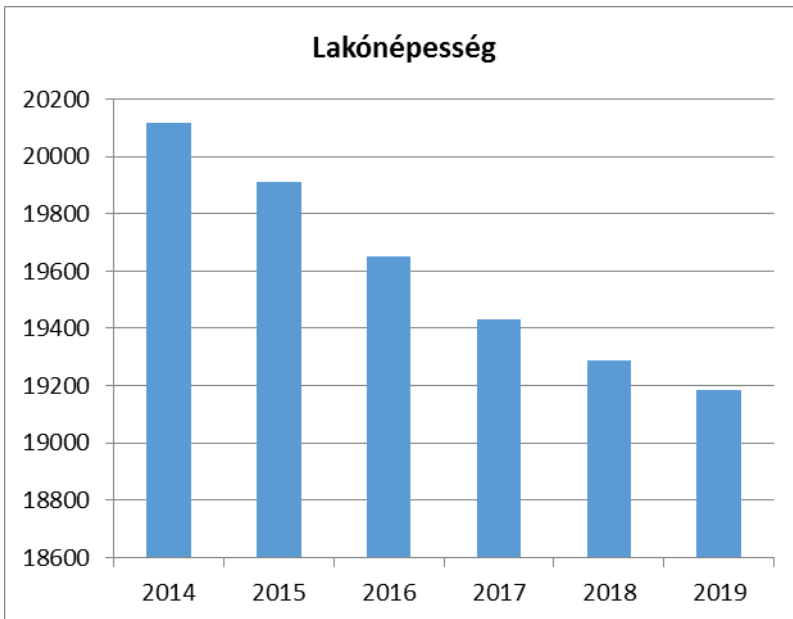
Keszthely a Nyugat-Balaton központja. 2013. január 1-től járási központ, ebből adóan a környező településekkel igen szoros kapcsolatban van. A Keszthelyi Járási Hivatal látja el a kormányablak, munkaügyi központ, az OEP, a nyugdíjbiztosító és több más szakigazgatási szerv feladatát az állampolgárok esélyegyenlőségét biztosítva. Az esélyegyenlőségi program elkészítésében részt vevő szervezetek tevékenysége sem áll meg a város közigazgatási területén, a környező településeken is ellátják feladataikat. A kötelezően elvégezendő feladatokon túl több fejlesztési projektben is együttműködik a város a környező településekkel (pl. szociális szolgáltatás, szívességszolgálat). Kistérségi társulás keretében történő feladatellátás valósul meg szociális területen. Mivel Keszthely iskolaváros az intézményrendszere óvodás és általános iskoláskorúakat tekintve elsősorban a város, korlátozottan a járás területére koncentrálva látja el feladatát, míg a középfokú oktatás térségi, területi ellátásra tekintettel a város mellett a járás, illetve a megye településeiről is fogad tanulni vágyókat. Keszthely munkalehetőség tekintetében is térségi központ, jelentős az ingázó munkavállalók aránya.

2.3. A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

**1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén**

| Év   | Fő<br>(TS 0101) | Változás |
|------|-----------------|----------|
| 2014 | 20116           | bázis év |
| 2015 | 19910           | 99,0%    |
| 2016 | 19652           | 98,7%    |
| 2017 | 19432           | 98,9%    |
| 2018 | 19289           | 99,3%    |
| 2019 | 19183           | 99,5%    |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Forrás: TeIR, KSH, Népszámlálás

Keszthely város lakónépessége az elmúlt években is folyamatosan csökkent. Ha összevetjük a 2012. év végi 20 382 fős adattal, akkor látszik, hogy 2017. év végén nyilvántartottan 950 fővel laknak kevesebben a városban.

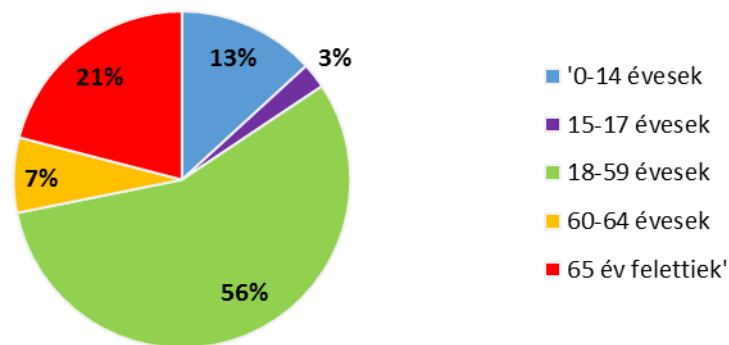
Ha összevetjük a 2014. év végi 20 116 fős adattal, akkor látszik, hogy 2019. év végére 933 fővel laknak kevesebben a városban.

2.1. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2019-es év adatai)

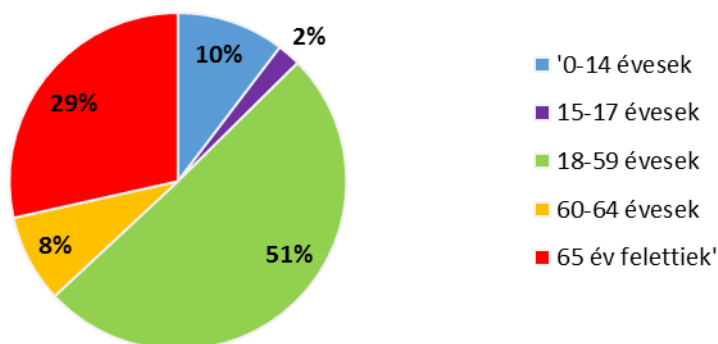
| Korcsoport   | Fő      |        |                    | Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%) |               |
|--|---------|--------|--------------------|--|---------------|
|  | Férfiak | Nők    | Összesen (TS 0301) | Férfiak (TS 0303)  | Nők (TS 0304) |
| <b>Állandó népesség száma</b> (férfiak TS 0300, nők TS 0302) | 8 826   | 10 290 | <b>19 116</b>      | <b>46,17%</b>  | <b>53,83%</b> |
| <b>0-2 évesek</b> (összes száma TS 0305, aránya TS 0316)     |         |        | 354                |  |               |
| <b>0-14 éves</b> (férfiak TS 0306, nők TS 0307)              | 1 164   | 1 065  | 2 229              | 6,09%  | 5,57%         |
| <b>15-17 éves</b> (férfiak TS 0308, nők TS 0309)             | 215     | 231    | 446                | 1,12%  | 1,21%         |
| <b>18-59 éves</b> (férfiak TS 0310, nők TS 0311)             | 4 961   | 5 193  | 10 154             | 25,95%   | 27,17%        |
| <b>60-64 éves</b> (férfiak TS 0312, nők TS 0313)             | 636     | 869    | 1 505              | 3,33%  | 4,55%         |
| <b>65 év feletti</b> (férfiak TS 0314, nők TS 0315)          | 1 850   | 2 932  | 4 782              | 9,68%  | 15,34%        |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása



Állandó népesség - nők életkori megoszlása

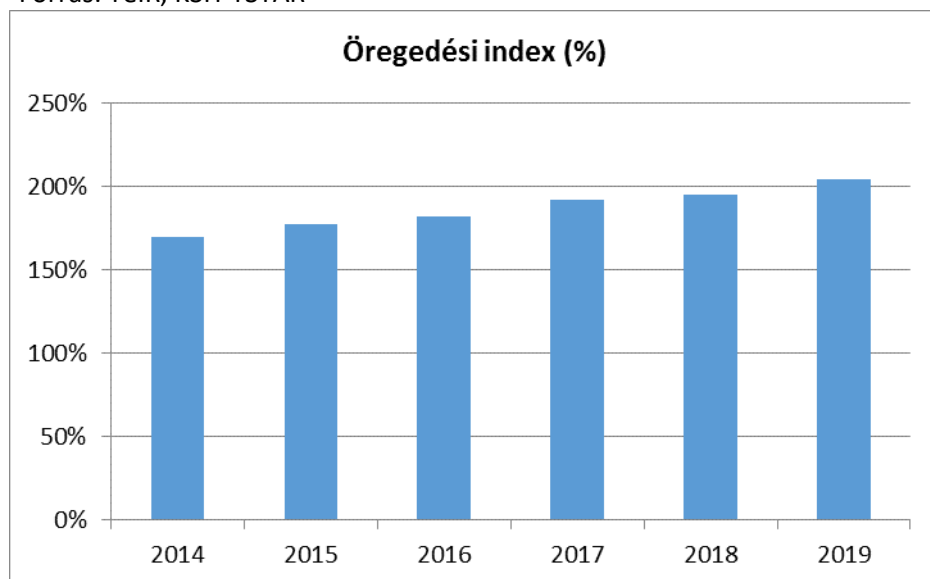


A 2.1. sz. ábrán láthatjuk, hogy 2017-2019. év adatai átlagban vizsgálva az állandó lakosok száma ~~19 509~~ **19 116** fő, ebből ~~10 505~~ **10 290** nő és ~~9 004~~ **8 826** férfi. A koreloszlás alapján megállapítható, hogy Keszthely társadalma is előregedő, valamint jellemző, hogy a férfiak halálozási életkora alacsonyabb a nőkéénél.

**3. számú táblázat - Öregedési index**

| Év   | 65 év feletti állandó lakosok száma (fő)<br>(TS 0328) | 0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)<br>(TS 0327) | Öregedési index (%)<br>(TS 0401) |
|------|---|--|----------------------------------|
| 2014 | 4087  | 2411   | 169,51%                          |
| 2015 | 4211  | 2372   | 177,53%                          |
| 2016 | 4337  | 2381   | 182,15%                          |
| 2017 | 4504  | 2344   | 192,15%                          |
| 2018 | 4641  | 2382   | 194,84%                          |
| 2019 | 4 782   | 2 346  | 203,84%                          |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



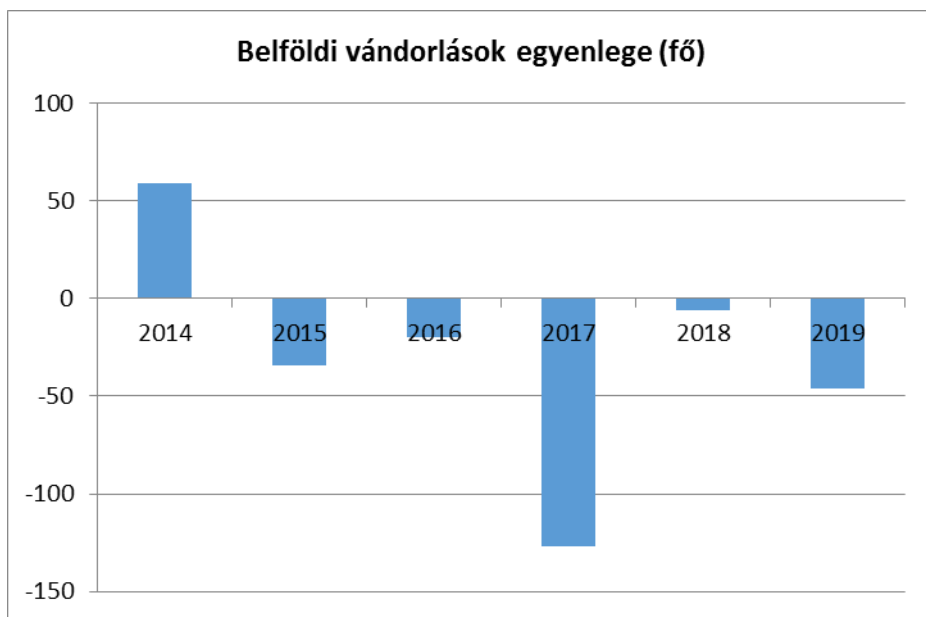
Forrás: TeIR, KSH, Népszégnylvántartás

A város korösszetétele az elmúlt öt évben is jelentősen változott, közel ~~30%-kal~~ **34%** emelkedett a 65 év felettiek aránya. A gyorsuló tendencia az öregedési index vizsgálatával igazolható.

## 4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

| Év   | Állandó jellegű odavándorlás (TS 0601) | Elvándorlás (TS 0600) | Egyenleg | Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (TS 0602) |
|------|--|-----------------------|----------|--|
| 2014 | 528                                    | 469                   | 59       | 2,94   |
| 2015 | 589                                    | 623                   | -34      | -1,71  |
| 2016 | 646                                    | 666                   | -20      | -1,01  |
| 2017 | 602                                    | 729                   | -127     | n.a.   |
| 2018 | 689                                    | 695                   | -6       | n.a.   |
| 2019 | 696                                    | 742                   | -46      | n.a.   |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

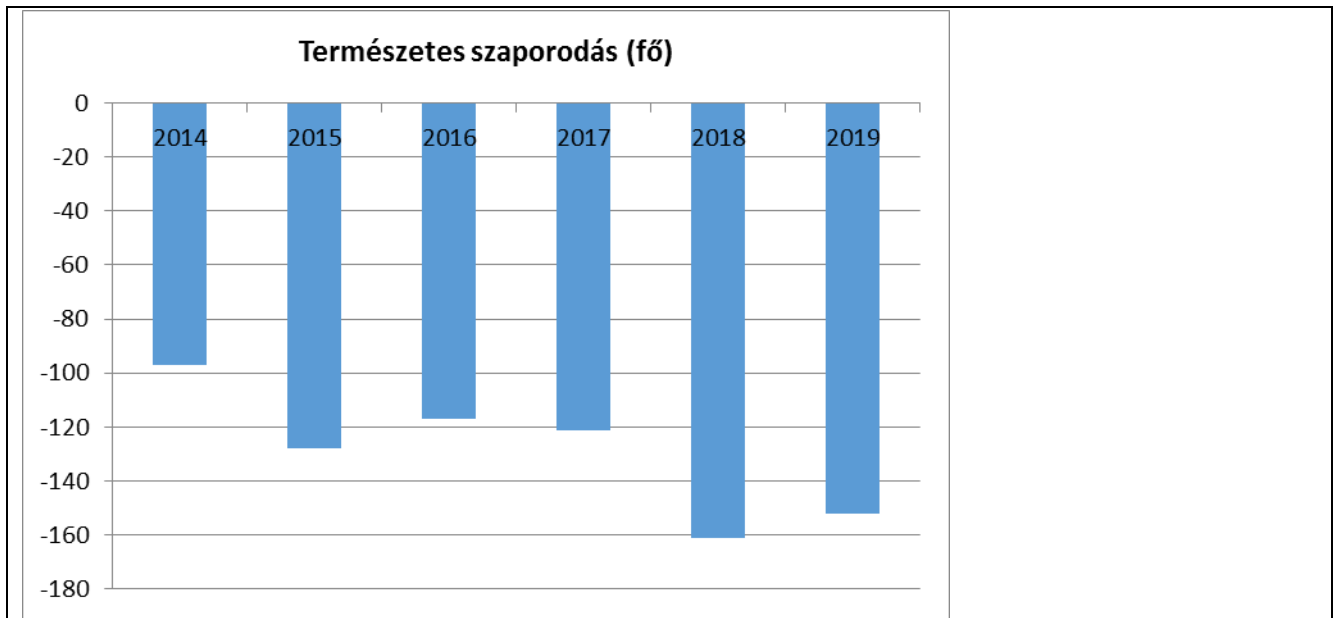


Keszthely lakónépességének belföldi vándorlási adatait áttekintve a ~~2012–2014~~ **kismértékű odavándorlás, illetve az elvándorlással kiegyenlítés, majd ezt követően 2017. évben kiugró mértékű elvándorlást követően 2018. évben megtorpant, majd ismét kismértékű emelkedést mutat az elvándorlók száma.** A kutatások azt mutatják, hogy többségük Budapestre, ~~kisebb számuk~~ vagy külföldre költözött.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

| Év   | Élveszületések száma<br>(TS 0701) | Halálozások száma<br>(TS 0702) | Természetes<br>szaporodás (fő)<br>(TS 0703) |
|------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| 2014 | 146                               | 243                            | -97   |
| 2015 | 126                               | 254                            | -128  |
| 2016 | 138                               | 255                            | -117  |
| 2017 | 127                               | 248                            | -121  |
| 2018 | 115                               | 276                            | -161  |
| 2019 | 116                               | 268                            | -152  |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Keszthely lakosságának természetes fogyása az elmúlt 5 évben hullámzó tendenciát követ. A **2012-2014-es** bázis évhez viszonyítva az élve születések száma **lassú emelkedés után** visszaesést mutat, míg halálozások száma a **2013. évi kiugrást követően jelentősen csökkent, majd ismét emelkedik. 2018 évi jelentős kiugrást követően csökken.** A város természetes szaporodási mutatója folyamatos negatív tendenciát jelez, változó intenzitás mellett.

### 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

#### 3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

A városban az elsődleges jövedelemforrás az idegenforgalom. Jelentős a panziók, apartmanházak száma, valamint az igényeket kielégítő egyéb turisztikai szolgáltatások. A kínálatból azonban hiányoznak a magas komfortfokozatú szállodák, melyek kialakítására a 2008 óta tartó gazdasági válság is negatív hatással volt. Ennek megoldása az elkövetkező évek feladata, hiszen a szállodaépítés/felújítás nemcsak az idegenforgalomra van pozitív hatással, de egyben munkahelyteremtéssel vonzóvá teheti a városban való letelepedést is. Keszthely termelői iparágai (tejüzem, húsüzem, ruhagyár) a rendszerváltás óta folyamatosan megszűntek, leépültek, mára már csak kevés helyi vállalkozó végez termelői munkát, a többség szolgáltatásnyújtásból él. A 2000-es évektől folyamatosan átalakult a keszthelyi gazdasági környezet. Sorra nyíltak meg a bevásárlóközpontok és üzletházak.

Keszthely városa 2010 óta azon dolgozik, hogy az északi részen található gazdasági övezetben egy új ipari parkot lehessen kialakítani és a gazdaságunk újra több lábon álljon.

Keszthely Város Önkormányzatának ~~2017.~~ **2019.** évi költségvetési beszámolója szerint összes bevétele ~~7.425.168~~ **7.946.533** eFt, összes kiadása ~~3.585.995~~ **3.983.925** eFt, többlete ~~3.104.238~~ **31.706**-eFt volt, amit az önkormányzat az Európai Unió pályázatok megvalósítására kíván fordítani.

Az önkormányzat összes bevételéből ~~1.746.738~~ **1.759.084**eFt a kötelező feladatok bevétele, ~~5.678.430~~ **6.187.449**-eFt az önként vállalt feladatok bevétele. Az összes kiadásból ~~1.715.180~~ **1.856.506** eFt a kötelező feladatok, ~~1.914.062~~ **2.127.419** eFt az önként vállalt feladatok kiadása.

Az Önkormányzat jelentős szerepet tölt be Keszthely és vonzáskörzete munkaképes lakosságának foglalkoztatásában. A költségvetésében az önként vállalt feladatai és a pályázati önrészek mellett a legnagyobb kiadást a munkavállalók részére fizetendő személyi juttatások, valamint a kapcsolódó, munkaadót terhelő járulékok teszik ki.

~~Dologi kiadásokra 1.207.086 eFt fordított 2017-ben. A működési kiadásokon túl 2.938.665 eFt felhalmozási kiadással és 224.015 eFt felújítással zárult a 2017 évi költségvetési év.~~

Az önkormányzat szociális szolgáltatási és ellátási kiadásai teljes költsége ~~641.402~~ **587.378** eFt volt.

Keszthely város ingatlanvagyonja összesen mintegy ~~1390~~ **1394** db ingatlan. Ebből ingatlanjelleg szerint a jelentősebb számú ingatlanok:

- út, tér, híd: ~~638~~ **730** db
- lakásbérlemény (VÜZ Nonprofit Kft. kezelésében): ~~291~~ **299** db
- helyiségbérlemény (VÜZ Nonprofit Kft. kezelésében): ~~122~~ **125** db
- intézményi épület: 46 db

#### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

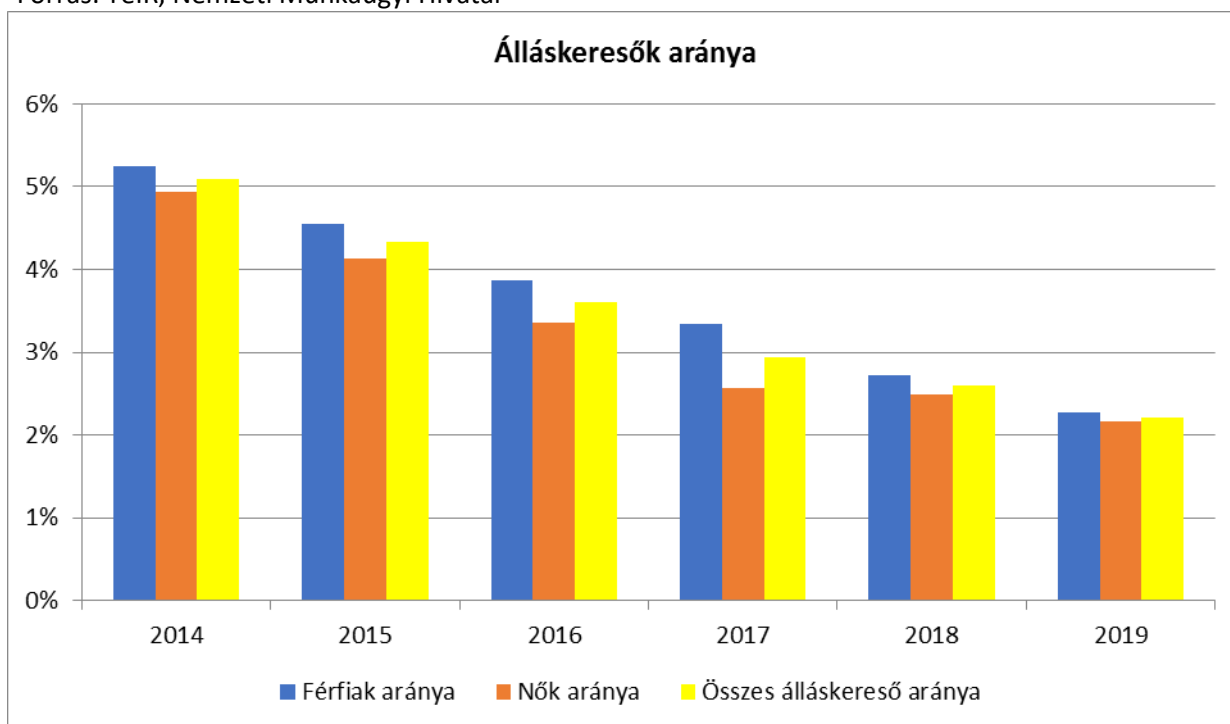
Az alább elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatokat, valamint a helyi önkormányzat az FIt-ben és a MötV-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint

| Év   | 15-64 év közötti állandó népesség (fő) |                 |          | Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma (fő) |      |              |      |          |      |
|------|--|-----------------|----------|---|------|--------------|------|----------|------|
|      | Férfi<br>(TS 0803)                     | Nő<br>(TS 0804) | Összesen | Férfi (TS 0801)   |      | Nő (TS 0802) |      | Összesen |      |
|      | Fő                                     | Fő              | Fő       | Fő  | %    | Fő           | %    | Fő       | %    |
| 2014 | 6478                                   | 7100            | 13 578   | 340   | 5,2% | 351          | 4,9% | 691      | 5,1% |
| 2015 | 6356                                   | 6993            | 13 349   | 289   | 4,5% | 289          | 4,1% | 578      | 4,3% |
| 2016 | 6243                                   | 6814            | 13 057   | 242   | 3,9% | 229          | 3,4% | 471      | 3,6% |
| 2017 | 6038                                   | 6623            | 12 661   | 202   | 3,3% | 170          | 2,6% | 372      | 2,9% |
| 2018 | 5921                                   | 6464            | 12 385   | 161   | 2,7% | 161          | 2,5% | 322      | 2,6% |
| 2019 | 5 812                                  | 6 293           | 12 105   | 132   | 2,3% | 136          | 2,2% | 268      | 2,2% |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



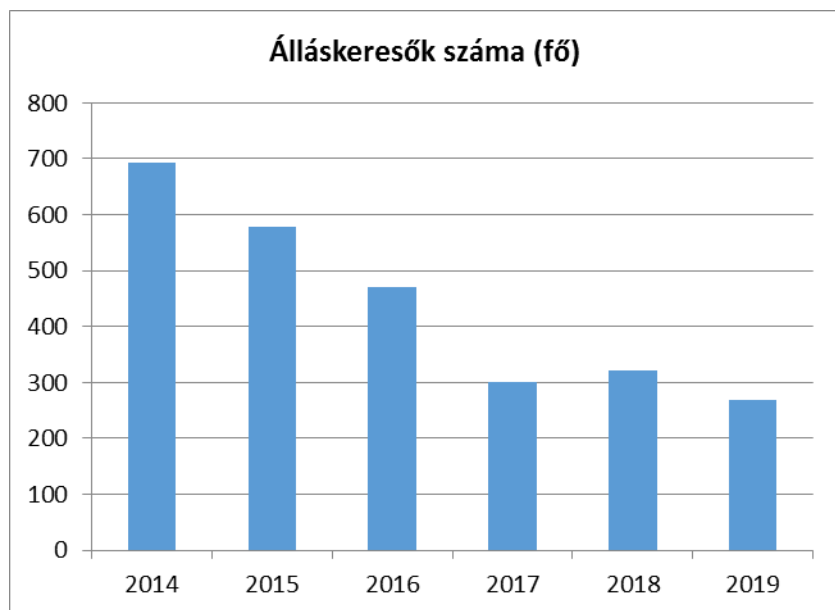
Az elmúlt 5 évben az aktív korú lakosság száma csökkenő tendenciát mutat. A munkaerőpiac változását követően a munkanélküliek aránya 5 éven belül több mint 3%-kal csökkent, továbbra is a férfi álláskeresők száma meghaladja a nők számát. **a nemek aránya kiegyenlítődt.**



**3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint**

| Regisztrált munkanélküliek/<br>nyilvántartott álláskeresők<br>száma összesen | Fő<br>összesen | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  |                | 693   | 579   | 471   | 300   | 322   | 268   |
| <b>20 év alatti (TS 1002)</b>  | Fő             | 10    | 15    | 11    | 5     | 14    | 9     |
|  | %              | 1,4%  | 2,6%  | 2,3%  | 1,7%  | 4,3%  | 3,4%  |
| <b>20-24 év (TS 1003)</b>  | Fő             | 64    | 55    | 39    | 18    | 24    | 24    |
|  | %              | 9,2%  | 9,5%  | 8,3%  | 6,0%  | 7,5%  | 9,0%  |
| <b>25-29 év (TS 1004)</b>  | Fő             | 71    | 50    | 39    | 25    | 26    | 26    |
|  | %              | 10,2% | 8,6%  | 8,3%  | 8,3%  | 8,1%  | 9,7%  |
| <b>30-34 év (TS 1005)</b>  | Fő             | 64    | 46    | 36    | 19    | 16    | 23    |
|  | %              | 9,2%  | 7,9%  | 7,6%  | 6,3%  | 5,0%  | 8,6%  |
| <b>35-39 év (TS 1006)</b>  | Fő             | 99    | 81    | 58    | 25    | 29    | 28    |
|  | %              | 14,3% | 14,0% | 12,3% | 8,3%  | 9,0%  | 10,4% |
| <b>40-44 év (TS 1007)</b>  | Fő             | 73    | 61    | 51    | 32    | 42    | 27    |
|  | %              | 10,5% | 10,5% | 10,8% | 10,7% | 13,0% | 10,1% |
| <b>45-49 év (TS 1008)</b>  | Fő             | 75    | 58    | 51    | 30    | 26    | 24    |
|  | %              | 10,8% | 10,0% | 10,8% | 10,0% | 8,1%  | 9,0%  |
| <b>50-54 év (TS 1009)</b>  | Fő             | 71    | 52    | 42    | 29    | 29    | 28    |
|  | %              | 10,2% | 9,0%  | 8,9%  | 9,7%  | 9,0%  | 10,4% |
| <b>55-59 év (TS 1010)</b>  | Fő             | 108   | 77    | 55    | 30    | 42    | 24    |
|  | %              | 15,6% | 13,3% | 11,7% | 10,0% | 13,0% | 9,0%  |
| <b>59 év feletti (TS 1011)</b>   | Fő             | 58    | 84    | 89    | 87    | 74    | 55    |
|  | %              | 8,4%  | 14,5% | 18,9% | 29,0% | 23,0% | 20,5% |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



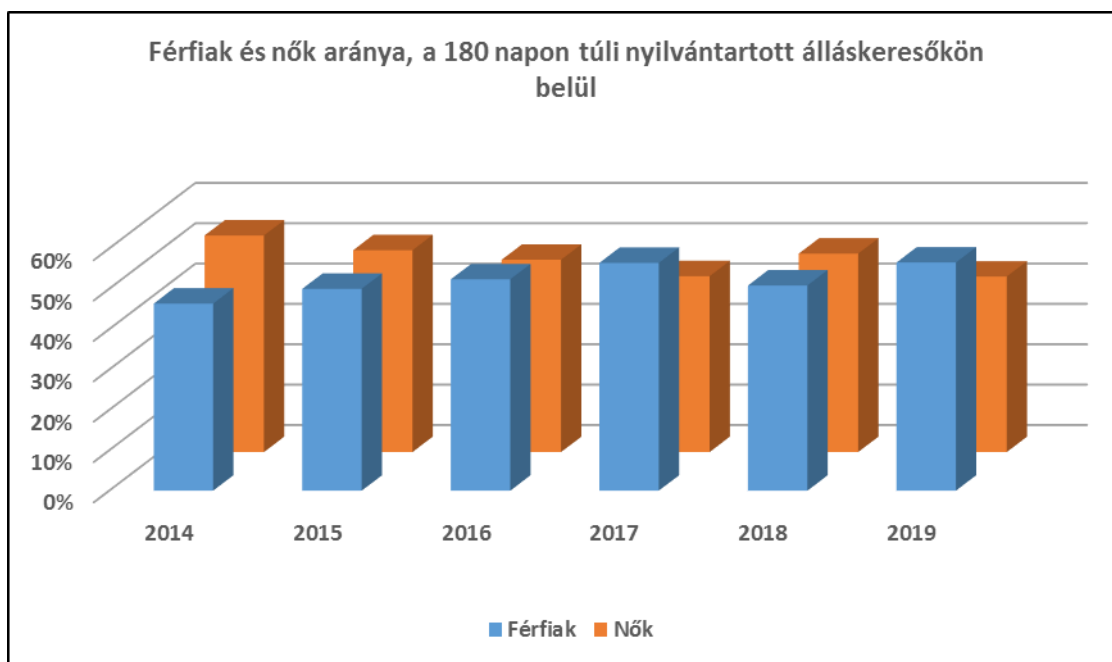
Az álláskeresőket korcsoport szerint vizsgálva, az látható, hogy a 20 év alattiak és az 59 év felettek között a legnagyobb az álláskeresők száma közötti eltérés. Ennek oka a fiataloknál a tanulmányi idő meghosszabbodása, illetve ezen korú munkanélküliek nem jelentkeznek be a rendszerbe. Az 59 év feletti korosztály pedig már nehezen tud megfelelni a gazdasági élet gyors, sokszor kiszámíthatatlan változásainak.

**3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya nemek szerint**

| Év   | 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 1501) | 180 napon túli nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint |           |          | Nők és férfiak aránya, a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül |       |
|------|---|--|-----------|----------|---|-------|
|      | %   | Férfi  | Nő        | Összesen | Férfiak   | Nők   |
| 2014 | 27  | 127  | 147       | 274      | 46,4%   | 53,6% |
| 2015 | 26  | 12500,00%  | 12500,00% | 250      | 50,0%   | 50,0% |
| 2016 | 29  | 100  | 91        | 191      | 52,4%   | 47,6% |
| 2017 | 25  | 79   | 61        | 140      | 56,4%   | 43,6% |
| 2018 | 23  | 61   | 59        | 120      | 50,8%   | 49,2% |
| 2019 | 23  | 52   | 40        | 92       | 56,5%   | 43,5% |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal





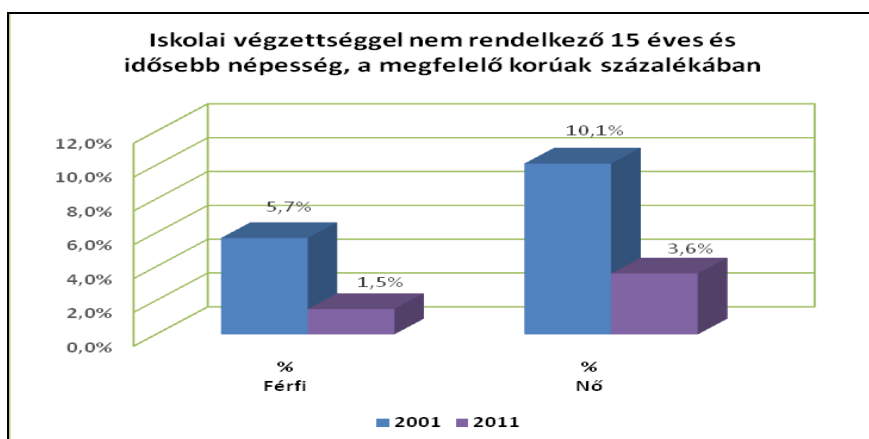
Az elmúlt 5 évben a tartósan munkanélküliek számában ~~jelentősen nem változott~~, enyhe emelkedés után **jelentős csökkenés** tapasztalható. Míg korábban a nők körében volt nagyobb számban a tartós munkanélküli, addig az elmúlt ~~2~~ 4 évben a férfiaknál figyelhető meg ez az arány.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

| Év   | Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában |       | Iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában |       |
|------|---|-------|---|-------|
|      | Férfi   | Nő    | Férfi   | Nő    |
|      | %   | %     | %   | %     |
| 2001 | 94,3%   | 89,9% | 5,7%  | 10,1% |
| 2011 | 98,5%   | 96,4% | 1,5%  | 3,6%  |

Forrás: KSH

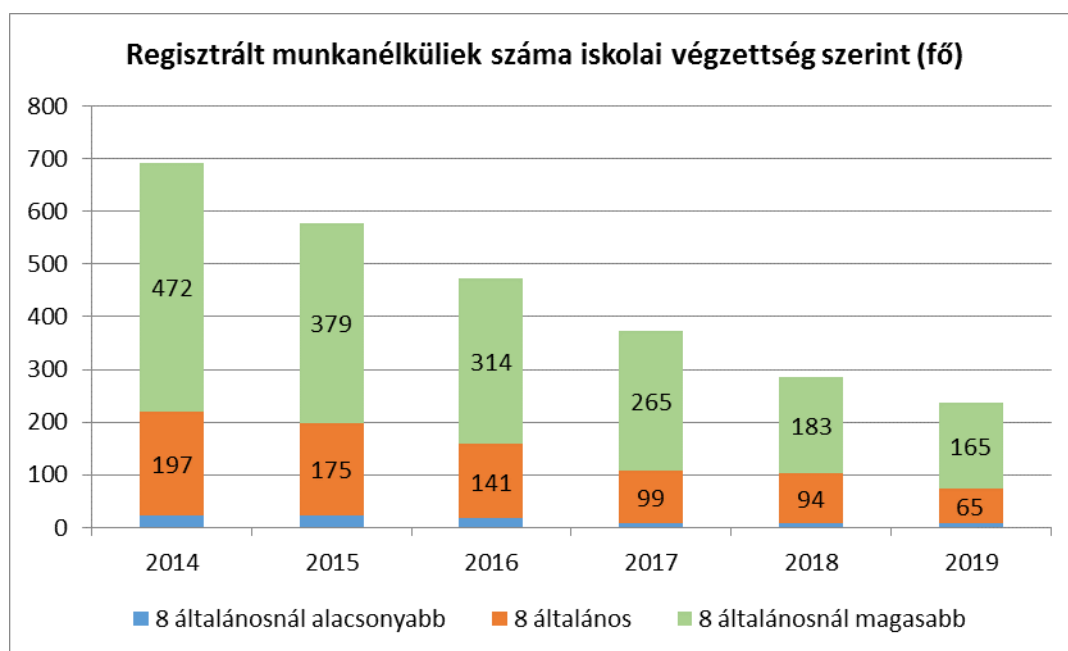


A 2011. évi népszámlálás adatai alapján jelentősen csökkent az általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők száma. Nemek arányát vizsgálva a nők száma kétszerese a férfiak számának.

**3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint**

| Év   | Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen | Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint |      |  |       |  |       |
|------|---|--|------|--|-------|--|-------|
|      |   | 8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 0901)  |      | Általános iskolai végzettség (TS 0902) |       | 8 általánosnál magasabb iskolai végzettség (TS 0903) |       |
|      |   | Fő   | %    | Fő                                     | %     | Fő   | %     |
| 2014 | 691   | 23   | 3,3% | 197                                    | 28,5% | 472  | 68,3% |
| 2015 | 578   | 24   | 4,2% | 175                                    | 30,3% | 379  | 65,6% |
| 2016 | 471   | 17   | 3,6% | 141                                    | 29,9% | 314  | 66,7% |
| 2017 | 372   | 8  | 2,2% | 99                                     | 26,6% | 265  | 71,2% |
| 2018 | 322   | 8  | 2,5% | 94                                     | 29,2% | 183  | 56,8% |
| 2019 | 268   | 8  | 3,0% | 65                                     | 24,3% | 165  | 61,6% |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A 8 általános osztályt el nem végezett munkanélküliek számában a 2012. 2014. évi adatokhoz képest további jelentős csökkenés figyelhető meg, köszönhetően a korábbi évek felzárkóztató programjainak. Az általános iskolai és az annál magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők vonatkozásában is közel egyharmadára csökkent a munkanélküliségi ráta.

**3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők**

| Év   | Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma | 8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban |   |
|------|---|--|---|
|      | Fő  | Fő   | % |
| 2014 | n.a.  | n.a.   | - |
| 2015 | n.a.  | n.a.   | - |
| 2016 | n.a.  | n.a.   | - |
| 2017 | n.a.  | n.a.   | - |
| 2018 | n.a.  | n.a.   | - |
| 2019 | n.a.  | n.a.   | - |

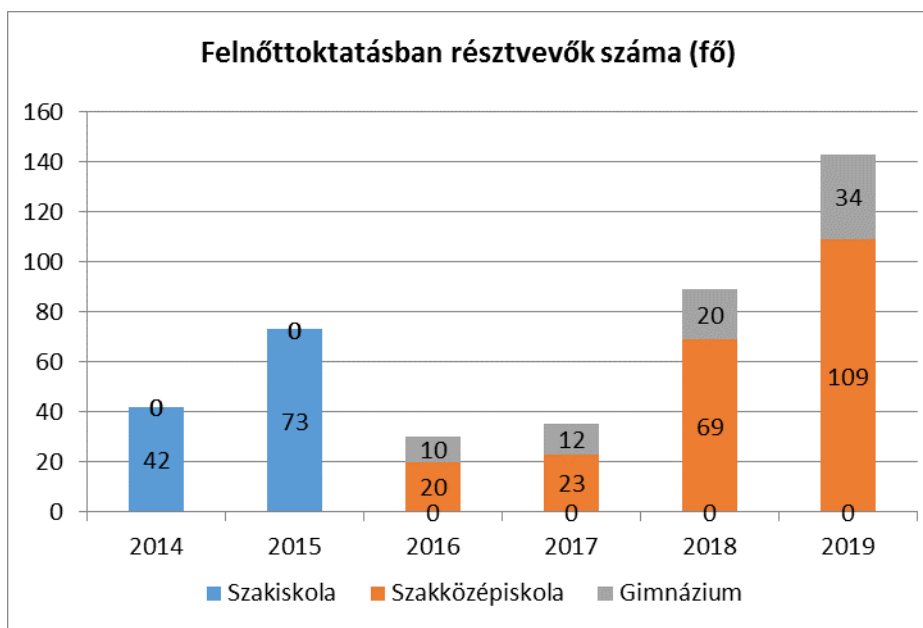
Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

Keszthely vonatkozásában nincs adat tekintve, hogy a felzárkóztató képzések nem iskolarendszerű oktatás keretében történnek.

**3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában**

| Év   | Középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen | Szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma (TS 3501) |        | Szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma |       | Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők |       | Középfokú iskolai tanulók száma a felnőttoktatásban (TS 3601) |
|------|---|--|--------|---|-------|---|-------|---|
|      | Fő  | Fő   | %      | Fő  | %     | Fő                                      | %     | Fő  |
| 2014 | 42  | 42   | 100,0% | 0   | 0,0%  | 0                                       | 0,0%  | 31  |
| 2015 | 73  | 73   | 100,0% | 0   | 0,0%  | 0                                       | 0,0%  | 130   |
| 2016 | 78  | 0  | 0,0%   | 20  | 25,6% | 10                                      | 12,8% | 48  |
| 2017 | 35  | 0  | 0,0%   | 23  | 65,7% | 12                                      | 34,3% | 0   |
| 2018 | 89  | 0  | 0,0%   | 69  | 77,5% | 20                                      | 22,5% | 0   |
| 2019 | 143   | 0  | 0,0%   | 109   | 76,2% | 34                                      | 23,8% | 0   |

Forrás: TeIR



A felnőttoktatásban is jelentős változás megy végbe, az adatok alapján folyamatosan emelkedik a képzésben résztvevők aránya. A magasabb iskolai végzettség lehetőséget ad a változó munkaerőpiaci kihívásokra való megfelelésre.

#### c) közfoglalkoztatás

Keszthelyen is egyre alacsonyabb a közfoglalkoztatottak aránya az önkormányzat és intézményei vonatkozásában.

Az Önkormányzat által közfoglalkoztatottak létszáma 2019-ben 33 fő.

Ebből:

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| Keszthely Város Önkormányzata        | 4- 2 fő   |
| Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely | 17- 12 fő |
| Goldmark Károly Művelődési Központ   | 3- 1 fő   |
| Fejér György Városi Könyvtár         | 2 fő      |
| Család- és Gyermekjóléti Központ     | 1 fő      |
| Balatoni Múzeum                      | 2 fő      |
| Egyesített Szociális Intézmény       | 4 fő      |

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)

Az utóbbi évek beruházásait tekintve az önkormányzat hajtotta végre a legnagyobb fejlesztéseket a városban. Megújult a belváros, a Balaton-part, több intézmény felújításra került. Mindez azon cél érdekében, hogy a válságba került gazdaság, azon belül az idegenforgalom új lendületet kapjon, növekedjen a foglalkoztatottság és új munkahelyek jöjjenek létre. Az önkormányzaton felül jelentős fejlesztéseket, beruházásokat hajtott végre a Helikon Kastélymúzeum, a Keszthelyi Kórház. és a Pannon Egyetem is. Ezen kívül egyes gazdasági társaságoknál is tapasztalunk új eszközbeszerzést és telephelyfejlesztést.

Az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogatja az új keszthelyi ipari park létrejöttét, mely a város északi részén kerül kialakításra, ahol a tervek szerint a vállalkozásokat

segítené. Ezen a területen halad el az új városi elkerülő 71. sz. főút, amely így még jobban megközelíthetővé teszi a területet.

Amennyiben megvalósul a város északi részén az ipari terület új vagy megújult vállalkozásokkal, valamint a déli részen, a Balaton-parton beindul a szállodaépítés és a vendéglátóipari fejlesztés, új munkahelyek jöhetnek létre, a város több adóbevételhez jut.

*e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük*

A pályakezdő fiatalok, az iskolai tanulmányaik befejezését követően álláskeresőként tudnak regisztrálni a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán. A kirendeltség tájékoztatást nyújt részükre a beérkezett állásajánlatokról, az általuk vagy más intézmények által indított továbbképzési lehetőségekről, melyekről az interneten is tájékozódhatnak pl. a "www.munka.hu" honlapon.

A munkáltatói kapcsolattartás erősítése, bővítése által több álláslehetőséget térképeznek fel, az új munkalehetőségekről tájékoztatják az ügyfeleiket az osztály hirdetőtábláján, az interneten vagy személyes jelentkezés során.

Jelenleg a GINOP 5.1.1-15 munkaerő-piaci program zajlik. A program azokra a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresőkre, szolgáltatót igénylőkre, közvetítést igénylőkre, inaktívakra (a felkutatáskor/jelentkezéskor az állami foglalkoztatási szerv nyilvántartásában általában még semmilyen módon nem szereplőkre) és azokra a versenyszférába beléptethető közfoglalkoztatottakra céloz, akiknek elhelyezkedése az állami foglalkoztatási szerv megítélése szerint jelen munkaerő-piaci program segítségével mozdítható elő.

E szempontból a bevonás során előnyben részesítendőek a kiemelt csoportba tartozók, köztük a 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők. A program szolgáltatási és támogatási programelem-kínálatából olyan segítő tevékenységek választhatók a résztvevők számára, amelyek a képzést, a támogatott foglalkozást, valamint a vállalkozóvá válást segítik, továbbá azok, amelyek hozzájárulnak a résztvevő piaci esélyeinek javításához, személyes fejlődéséhez.

A GINOP 5.2.1-14 számú program is elérhető, amelynek keretében a fiatalok számára országosan, egységesen a járási/kerületi hivatalok foglalkoztatási osztályai szolgálnak az Ifjúsági Garancia Rendszerébe való belépési pontként. Cél: a munka illetve tanulás világába történő be- vagy visszajutás. Célcsoport: a 25 év alatti (15-24 év közötti) sem nem tanuló, sem nem dolgozó fiatalok.

Az Ifjúsági Garancia Rendszer és a keretében megvalósuló munkaerő-piaci programok indításakor közülük is kiemelten a legalább 6 hónapja álláskeresőként nyilvántartott – az Flt. 58. § (5) d) szerint nyilvántartott – fiatalok, akik esetében cél, a 6 hónapon belüli konkrét lehetőség felajánlása foglalkoztatásra vagy tanulásra.

A járási hivatal és a fiatal közös elképzelése alapján kerül sor a különböző lépéseket tartalmazó Ifjúsági Garancia megállapodás aláírására, a dokumentumban rögzítik az elérendő cél érdekében vállalt tervek és kötelezettségeket.

A résztvevő és a járási hivatal, annak érdekében, hogy a fiatalnak tett ajánlat megvalósulhasson, ezáltal a munkaerő-piaci integráció is mihamarabb bekövetkezzen, további támogatásokban (például támogatott képzésben, támogatott foglalkoztatásban, vállalkozóvá válási, munkába járási és lakhatási támogatásban) és azok megvalósítását elősegítő szolgáltatásokban is megállapodhatnak.

*f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)*

A közvetítések és a képzések szervezésén túl további munkaerő-piaci szolgáltatásokat is nyújt a Foglalkoztatási Osztály pl. egyéni állásTanácsadás, illetve elsősorban fiataloknak havi rendszerességgel álláskeresési technikákat bemutató csoportos foglalkozások, önéletrajz és

motivációs levél készítés, valamint az állásinterjúkon való sikeres szerepléshez szükséges kommunikációs technikák bemutatása, megkönnyítve a munkaerő-piacon való érvényesülést.

A civil szervezetekkel - Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Civil a Civilekért Egyesület, Keszthelyi Család és KarrierPONT, Zala Megyei Vállalkozási Alapítvány – és az RNÖ-vel való hatékony együttműködés elősegíti a speciális közfoglalkoztatást és az egyéb segítségnyújtás lehetőségét.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló TOP 5.1.1 megyei, valamint a TOP 5.1.2. helyi foglalkoztatási együttműködések keretében a célcsoportokba tartozó hátrányos helyzetű személyek elhelyezkedését kívánják elősegíteni.

A programba meghatározott munkaerő-piaci tevékenységekbe az adott térségbe munkát vállalni szándékozó álláskereső hátrányos helyzetű személyek, inaktívak, valamint a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra visszatérők vonhatók be. Ebben segíti őket az EFOP - 1.5.2-16 pályázat keretében finanszírozott HEFI iroda és az EFOP-1.2.9-17 pályázat keretében működő Család és KarrierPONT.

A programba bevonás szempontjából hátrányos helyzetűnek tekinthetők:

- alacsony iskolai végzettségűek,
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők,
- 50 év felettiek,
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelők
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek,
- megváltozott munkaképességűek,
- roma nemzetiségűek.

A program célcsoportjába tartoznak az inaktív személyek is, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem rendelkeztek rendszeres jövedelemmel és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni.

*g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása*

A mélyszegénységben élők jellemző foglalkoztatási formája az alkalmi és közfoglalkoztatás. Az önkormányzat intézményei közül a Gazdasági Ellátó Szervezet elsősorban a zöldterületi, a Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. az útfenntartási és karbantartási részlegében foglalkoztatja a legtöbb roma munkavállalót, a hulladékszállítást végző HUSZ Nonprofit Kft. mellett.

*h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

Az önkormányzatnál és intézményeinél az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód törvényi előírásai érvényesülnek. A gazdasági élet szereplőinél erre vonatkozó keszthelyi adat nem áll rendelkezésre.

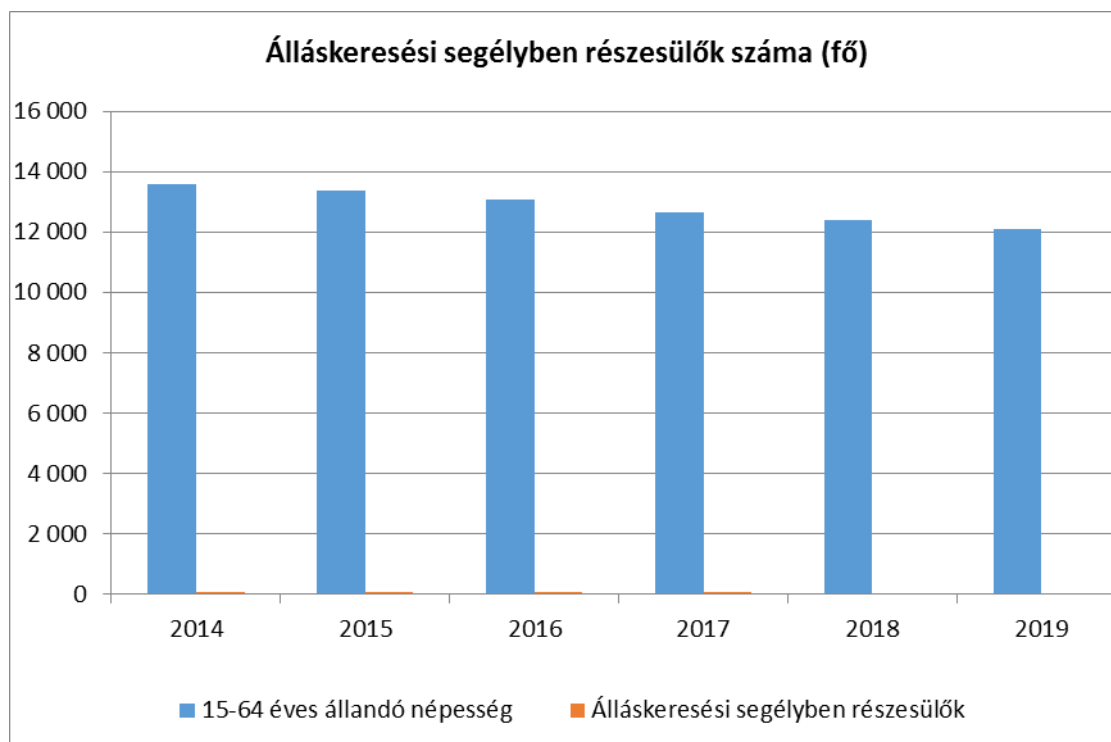


### 3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

#### 3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma

| Év   | 15-64 év közötti állandó népesség száma (TS 0803 és TS 0804 összesen) | Álláskeresési segélyben részesülők (fő) - (TS 1101) | Álláskeresési segélyben részesülők % |
|------|---|---|--------------------------------------|
| 2014 | 13 578  | 58  | 0,4%                                 |
| 2015 | 13 349  | 84  | 0,6%                                 |
| 2016 | 13 057  | 89  | 0,7%                                 |
| 2017 | 12 661  | 87  | 0,7%                                 |
| 2018 | 12 385  | 0   | 0,0%                                 |
| 2019 | 12 105  | 0   | 0,0%                                 |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

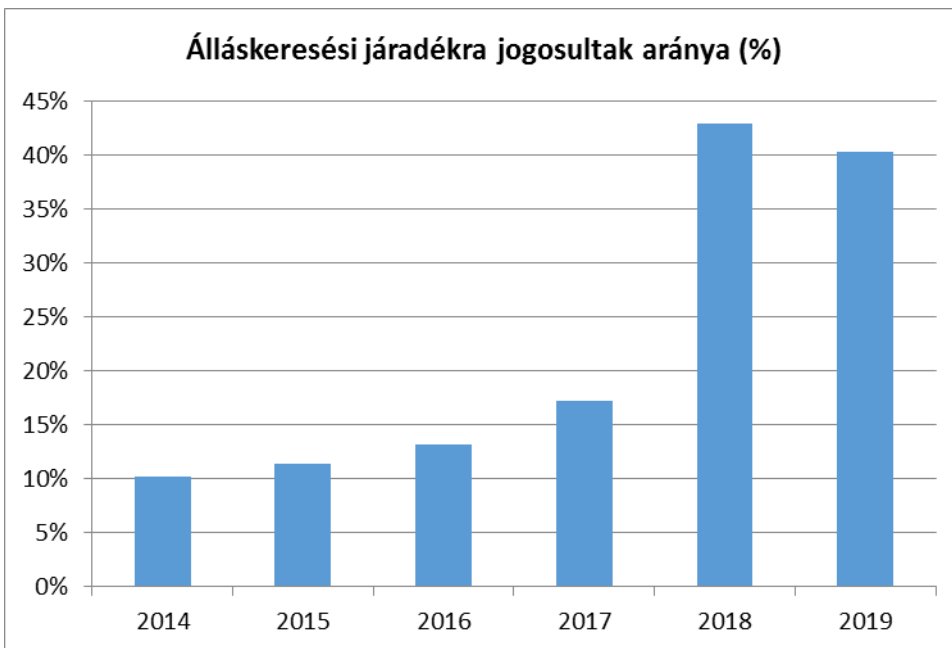


Az álláskeresési segélyben részesülők száma 2012-től 2015-től emelkedett, 2014. évre majd megnégyszereződött. **stagnál, 2017 évvégével megszűnt e támogatási forma.**

**3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma**

| Év   | Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma (TS 1301) | Álláskeresési járadékra jogosultak (TS 1201) |       |
|------|--|--|-------|
|      | Fő   | Fő   | %     |
| 2014 | 691  | 71   | 10,3% |
| 2015 | 578  | 66   | 11,4% |
| 2016 | 471  | 62   | 13,2% |
| 2017 | 372  | 64   | 17,2% |
| 2018 | 322  | 138  | 42,9% |
| 2019 | 268  | 108  | 40,3% |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

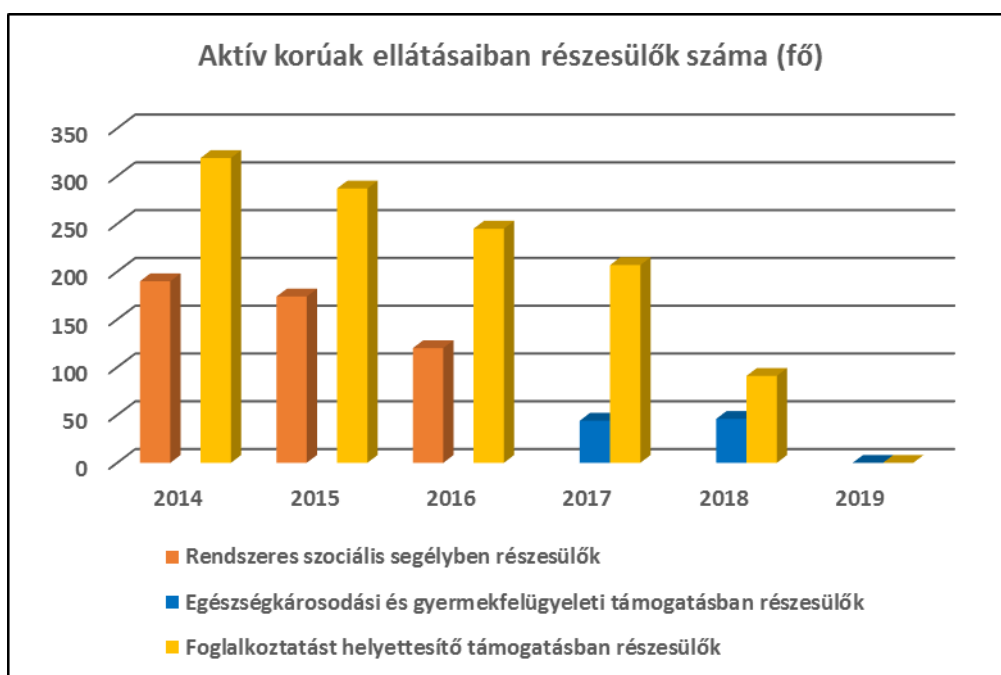


Az álláskeresési járadékban részesülők száma ~~2013-tól~~ **2014-től lassú emelkedést mutat.** ~~2017.~~ **2018. évben** ~~viszonylatában a csökkenő regisztrált álláskeresők számának figyelembe vétele mellett~~ jelentősen megnövekedett a járadékban részesülők aránya, **majd 2019-ben ismét csökkent.**

**3.3.3. számú táblázat - Aktív korúak ellátása - Rendszeres szociális segélyben, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban, valamint foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma**

| Év   | Rendszeres szociális segélyben részesített regisztrált munkanélküliek száma (negyedévek átlaga) - TS 1401<br>(2015. február 28-tól az ellátás megszűnt, vagy külön vált EGYT-re és FHT-ra) | Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2015. márc. 1-től érvényes módszertan szerint (TS 5401) |                     | Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (2015. március 01-től az ellátásra való jogosultság megváltozott) |                       |
|------|--|--|---------------------|--|-----------------------|
|      | Fő   | Fő   | 15-64 évesek %-ában | Fő   | Munkanélküliek %-ában |
| 2014 | 190  |  | 1,40%               | 319  | 46,16%                |
| 2015 | 174  |  | 1,30%               | 287  | 49,65%                |
| 2016 | 120  |  | 0,92%               | 245  | 52,02%                |
| 2017 |  | 44   | 0,00%               | 207  | 55,65%                |
| 2018 |  | 46   | 0,00%               | 91   | 28,26%                |
| 2019 |  | n.a.   | 0,00%               | n.a.   | #ÉRTÉK!               |

Forrás: TeIR



A rendszeres szociális segélyben részesülők száma a vizsgált időszakban csökkenést mutatott, ennek fő oka a rendszer átalakítása és a segélyezettek körének módosulása. A foglalkoztatást helyettesítő támogatást igénybe vevők száma is csökken, azonban a nyilvántartott munkanélküliek számához viszonyítva magasabb.

## 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

| Év   | Lakásállomány (db) (TS 4201) | Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma | Bérlakás állomány (db) | Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma | Szociális lakásállomány (db) | Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma | Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db) | Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma |
|------|------------------------------|---|------------------------|---|------------------------------|---|---|---|
| 2014 | 10 087                       |   | 315                    | 9   | 63                           | 3   | n.a.  | n.a.  |
| 2015 | 10 114                       |   | 307                    | 9   | 63                           | 3   | n.a.  | n.a.  |
| 2016 | 10 136                       |   | 298                    | 5   | 64                           | 3   | n.a.  | n.a.  |
| 2017 | 10 147                       |   | 292                    | 5   | 65                           | 3   | n.a.  | n.a.  |
| 2018 | 10 203                       |   | 285                    | 5   | 65                           | 3   | n.a.  | n.a.  |
| 2019 | 10 320                       |   | 280                    | 5   | 75                           | 2   | n.a.  | n.a.  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati

## a) bérlakás-állomány

Az önkormányzati bérlakás állomány az utóbbi években elsősorban a bérlők felé történt értékesítés következtében több mint 9%-kal csökkent, miközben a bérbevételi igény növekszik. A városban is egyre többen kerülnek nehéz helyzetbe a lakáshitelük miatti eladósodás okán. A meglévő önkormányzati lakásokban csekély a fluktuáció, így szükséges lenne további megfizethető bérű lakások építése.

A szabadpiacon bérelhető lakások számáról, állapotáról nincs információ.

Az önkormányzati lakások számához viszonyítva az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító ingatlanok száma alacsony, az elmúlt 5 évben folyamatosan csökkent. azonos.

## b) szociális lakhatás

A szociális bérlakások száma az elmúlt 5 évben közel 16 20%-kal emelkedett, ebből az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma alacsony, 2012 2014 óta nem változott, majd 2019 évben eggyel csökkent..

## c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

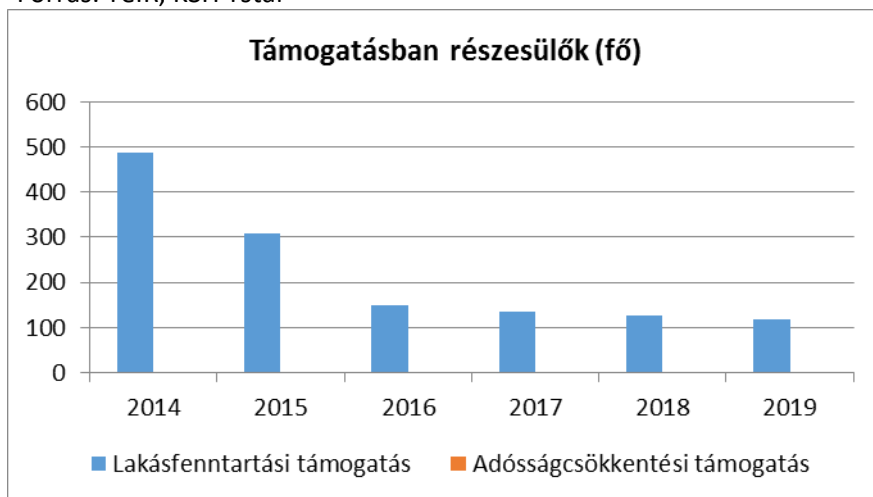
Ilyen önkormányzati ingatlan nincs a nyilvántartásban.

e) lakhatást segítő támogatások

### 3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma

| Év   | Lakásfenntartási támogatásban részesített személyek száma (TS 6001) | Adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma (TS 6101) |
|------|---|---|
| 2014 | 488   | 0   |
| 2015 | 308   | 0   |
| 2016 | 149   | 0   |
| 2017 | 135   | 0   |
| 2018 | 128   | 0   |
| 2019 | 117   | 0   |

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Keszthely Város Önkormányzata 2015. december 31-ig minden évben több rászoruló részesített lakásfenntartási támogatásban, ezt követően a jogszabály változására tekintettel települési lakhatási támogatás került bevezetésre, ami átvette a lakásfenntartási támogatás szerepét. Az önkormányzat rendeletében alacsonyabb jogosultsági határt állapított meg, így jelentősen csökkent az támogatottak száma. A 2016-2017. évi évtől az adatok már e támogatási forma igénybevételét mutatják.

f) eladósodottság

Keszthely Város Önkormányzata adósságcsökkentési támogatásról nem alkotott rendeletet. Az állampolgárok az állami segítségnyújtás több módja közül választhattak.

g) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

Külterületeken lévő lakások minőségi állapota változó. Az ingatlantulajdonosok és az önkormányzat (bérlakások) lehetőségeinek megfelelően, újszerű, jó állagú, összkomfortos vagy komfortos, kisebb számban leromlott, alacsony komfortfokozatú lakások a jellemzőek. A közszolgáltatások és a közműszolgáltatások részben vagy egészben elérhetőek az ott lakók számára. A főbb közlekedési csomópontoktól kívül esnek ezek a területek, így a közlekedés a saját

tulajdonú autókra, vagy a több területen kiépített kerékpárutakra alapozva gyalogosan, vagy kerékpáron történik, illetve a közösségi közlekedés figyelembevételével a helyi és helyközi autóbuszjáratokkal, napi viszonylatban időszakosan biztosított.

### 3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Területi szegregáció kismértékben jellemző a városra, kisebb lehatárolható lakóterületeken azonban koncentráltabban fordul elő a hátrányos helyzetű, alacsonyabb társadalmi pozíciójú lakosság. Jellemzően itt található az önkormányzati szociális bérlakások egy része, illetve ritkábban saját tulajdonú, alacsony komfortfokozatú és közműellátottságú ingatlanok. A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján Keszthelyen egy külterületi településrész tekinthető szegregátumnak, mely a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca területét foglalja magába.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a következők:

- o A belvárosban a Cserszeg utca és környéke
- o Fenékpusztai major egy része,
- o Szendrey major egy része.

A szegregátum és a hátrányos helyzetű területek fejlesztésével az ITS részét képező Antiszegregációs Program foglalkozik. A szegregátum besorolású terület fejlesztése megkezdődött.

### 3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

**3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás**

| Év   | Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 4401) | Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 4301) | A házi gyermekorvosok által ellátott szolgáltatások száma (TS 4501) |
|------|--|--|---|
| 2014 | 0  | 13   | 5   |
| 2015 | 0  | 13   | 5   |
| 2016 | 0  | 13   | 5   |
| 2017 | 0  | 13   | 5   |
| 2018 | 0  | 12   | 5   |
| 2019 | 0  | 12   | 5   |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Keszthelyen 12 felnőtt és 5 gyermek házi orvosi szolgáltatás működik, vegyes praxis nincs.

**3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma**

| Év   | Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma<br>(TS 5601) |
|------|---|
| 2014 | 322   |
| 2015 | 362   |
| 2016 | 368   |
| 2017 | 302   |
| 2018 | 392   |
| 2019 | 386   |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A Járási Hivatal által közgyógyellátásban részesítettek száma a vizsgált időszakban jelentős változást mutat. A 2012 és 2017 év viszonylatában 21%-os csökkenést jelent. **2014. évtől jelentős emelkedést mutat.**

**3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma**

| Év   | Ápolási díj, alanyi jogon:<br>támogatásban részesítettek évi<br>átlagos száma (TS 5901) | Ápolási díj, méltányossági<br>alapon: támogatásban<br>részesítettek évi átlagos száma<br>(TS 5902) | Összesen |
|------|---|--|----------|
| 2014 | 57  | 0  | 57       |
| 2015 | 63  | 0  | 63       |
| 2016 | 82  | 0  | 82       |
| 2017 | 85  | 0  | 85       |
| 2018 | 87  | 0  | 87       |
| 2019 | 86  | 0  | 86       |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az alanyi jogon megállapítható ápolási díj a járási hivatalok létrehozásával 2013. január 1-től átkerült a központi igazgatási szervhez. Az önkormányzatok önálló döntés alapján rendelkezhetnek a méltányossági támogatás fenntartásáról, ám Keszthely nem élt ezzel a lehetőséggel és a már megállapított méltányossági ápolási díjakat megszüntette.

*b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzájárulás*

Keszthelyen, mint a térség központi településén, működik a Keszthelyi Kórház, ahol általános szűrővizsgálatokat végeznek (tüdőszűrés, különböző nőgyógyászati szűrővizsgálatok, stb.), illetve az Egészségfejlesztési Iroda prevenció programokkal segíti a város lakóinak egészségmegőrzését, tudatos táplálkozási és mozgáskultúrájának fejlődését. Ezen kívül működik az Alapellátási Intézet szervezésében a fogszabályozási program és a védőnői hálózaton keresztül a kisgyermek egészségmegőrzését szolgáló védőoltási vagy ortopédiai szűrési tevékenység. Emellett a Goldmark Károly Művelődési Központ egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel közös tematikus ismeretterjesztő előadásokat szervez az egészségmegőrzés, mentális egészség témakörökben.

*c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzájárulás*

A Keszthelyi Kórházban krónikus fekvőbeteg osztályok működnek: krónikus osztály 50, rehabilitációs osztály 50, és az ápolási osztály 34 ágygal. A három osztály biztosítja a kórház ellátási területéről érkező hosszabb ápolásra vagy rehabilitációra szoruló betegek ellátását. A leromlott állapotú „A” épülettömb két szintjének teljes felújítása után 50 ágyon kialakításra kerülő rehabilitációs osztály a meglévő neuromuszkuloszkeletális rehabilitációs profil kiszélesítését tette lehetővé. További egészségügyi szakellátást a nagykanizsai Kanizsa Dorottya, a Zala megyei Szent Rafael és a hévízi Szent András kórház biztosít.

*d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése*

Keszthelyen a közétkeztetést a Gazdasági Ellátó Szervezet végzi két konyha működtetésével. Az ellátó helyek a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítják az életkori sajátosságoknak megfelelő napi tápanyagszükségletet. A lehetőségeikhez képest igyekeznek maximálisan hozzájárulni az egészséges táplálkozáshoz, új ízeket és elkészítési módokat bevezetve megismertetni a modern konyhatechnika adta lehetőségekkel a fogyasztókat.

*e) sportprogramokhoz való hozzájárulás*

A sportegyesületek száma Keszthelyen a város méretéhez viszonyítva jelentősnek mondható. Komoly sikereket érnek el az atlétika, kézilabda, futball, küzdősportok a vívóklub ifjú tagjai vagy a vitorlás versenyeken a keszthelyi vitorlás klubok versenyzői. A 2010-ben átadott Csik Ferenc Tanuszoda nemcsak a város lakosainak, a tanintézmények diákjainak, de a versenysport utánpótlás edzéseinek is helyet ad. Az évek folyamán kiemelt, országos rendezvény lett a Keszthelyi Kilométerek maratonfutó verseny, amelyet minden évben megrendeznek. A kerékpározásnak is nagy hagyományai vannak. A városban működik továbbá futballklub, teniszklubok, sakkegyesület és különböző harcművészeti egyesületek.

*f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás*

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások az esélyegyenlőségi program öt célcsoportjának mindegyikét érintően megtalálhatók. Kiterjedt intézmény és civil hálózat nyújt segítséget a rászorulóknak. Az önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény az idősek számára szociális étkeztetést, nappali és bentlakást nyújtó ellátást, illetve a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődei ellátást szervezi. A Család- és Gyermejkölési Központban



gyermekvédelmi alapellátás és családsegítés került megszervezésre, a gyermekek, nők, fogyatékkal élők támogatására. Kistérségi fenntartásban működő Szociális Szolgáltató Központ biztosítja az idősek számára az otthonukban történő ellátását házi segítségnyújtás keretében, biztonságuk megteremtése érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A fogyatékkal élők számára támogatószolgáltatást három szervezet nyújt: a Filemon Református Támogatószolgálat és a Kolping Támogatószolgálat, illetve nappali ellátással a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában a Gondviselés Háza, Támogatószolgálat. A hajléktalanok számára az önkormányzat támogatásával a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány nappali ellátást, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Diszpécser Szolgálat az esetleges szállítási és elhelyezési lehetőséget biztosít. A szolgáltatások mindenki számára elérhetőek, hátrányos megkülönböztetés nélkül.

*g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor*

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

*h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül*

A Keszthelyen a képviselő-testület által elfogadott rendelet alapján rendszeres és eseti ellátások biztosítására van lehetőség szociális helyzet alapján. Támogatások igényelhetők lakhatáshoz, gyógyszervásárláshoz, beiskolázáshoz, eseti kiadásokhoz, tűzifavásárláshoz és a házi segítségnyújtás térítési díjának részbeni kompenzálásához. A munkanélküliek számára biztosított alkalmi foglalkoztatással a család jövedelme egészíthető ki. A nem pénzbeli juttatásokat (ruha, tartós élelmiszer) a karitatív civil szervezetek biztosítják. Az RNÖ ünnepek alkalmával csomagostással segíti a rászorulókat.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

*a) közösségi élet színterei, fórumai*

Keszthelyen a közösségi élet mindig is pezsgő volt. Köszönhető ez a város életét meghatározó elődöknek úgy, mint Csáktornyai Lackfi II. István nádornak, városalapítónknak vagy az újkorban a Festetics családnak. Keszthely életében mindig is igen magas szinten volt jelen a kultúra és a tudomány. Festetics György alkotott ebben maradandót a Helikon Ünnepségek és a világhírű könyvtár létrehozásával, vagy a Georgikonnal, amely Európa első mezőgazdasági akadémiaja volt. A mai korban az elődök hagyományát elsősorban a Goldmark Károly Művelődési Központ ápolja és viszi tovább az újabb generációknak. A kulturális élet legfőbb színtere a Balaton Színház és Kongresszusi Központ. A másik kiemelt helyszínünk a Festetics kastély, amely mára nem csak egy múzeum, hanem több különálló kiállítása mellett különböző rendezvényeknek is helyt ad. Többek között ilyen a Keszthelyi Nyári Játékok, komoly- és könnyűzenei koncertek.

A megújult belváros várja a vendégeket, akik az új Fő téren igényes környezetben tölthetik el szabadidejüket, ahol számos programot rendez az önkormányzat vagy civil szervezetek. Keszthely másik büszkesége a Balaton partja, mely 2012 óta megszépült külsővel fogadja az idelátogatókat. Itt található többek között a zenepavilon, amely alkalmas koncertek megtartására. Ezen kívül a Városi Strand szomszédságában több játszótér is található.

Fedett rendezvényterekkel még a Fejér György Városi Könyvtár és a Helyőrségi Klub (HEMO) rendelkezik. A különböző sportversenyeknek pedig a Csány-Szendrey Általános és Alapfokú Művészeti Iskola (AMI) sportcsarnoka ad otthont.

*b) közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezeléseik)*

Keszthelyen a legnagyobb nemzetiségi csoportot a romák alkotják, így csak ők alakítottak önkormányzatot Roma Nemzetiségi Önkormányzat néven. Etnikai hovatartozáson alapuló konfliktus nem jellemző a város életében.

*c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)*

Keszthelyen jelentős a helyi közösségi segítségnyújtás. Több civil szervezet önkéntesekkel együtt végez karitatív munkát a városban élő szegény sorsúak megsegítésére. Ezek a szervezetek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Vöröskereszt keszthelyi csoportjai, a Katolikus Karitás és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány. A civil szervezeteken kívül fontos szerep hárul az adományozásban az egyházakra. Keszthelyen kettő katolikus plébánia, egy evangélikus és egy református egyházközség tagjai vesznek részt az önkéntes adományozó tevékenységekben.

*3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal*

Keszthely Város Önkormányzata együttműködési megállapodást írt alá a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezéseinek végrehajtása céljából. Az Önkormányzat az együttműködési megállapodás keretében elősegíti a Nemzetiségi Önkormányzat munkáját, a Keszthely városban élő roma nemzetiség egyéni és közösségi jogainak érvényesítése, hagyományaik megőrzése, ápolása, nyelvének és önazonosságának megőrzése, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében. A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein, javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire. Sajátos módon a törvény biztosította lehetőségekkel kevésbé élnek, valós támogatottságuk a város kisebbsége körében nem mérhető. Önszerveződésük több kísérlet után sem hozott érdemi változást.

*3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása*

| <b>A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b> |  |
|---|--|
| <i>beazonosított problémák</i>  | <i>fejlesztési lehetőségek</i>   |
| Munkahely hiánya  | Kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, önszerveződés elősegítése |
|   | Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe                          |
|   | Mentorprogram működtetése mindkét                                      |

|   |  |
|---|--|
|   | csoportban   |
|   | Közfoglalkoztatás bővítése, bérezés rendezése, mentorált foglalkoztatás                                  |
| Kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya      | Mentorprogram működtetése mindkét csoportban   |
| Lakhatási problémák                         | Önkormányzati bérlakásépítés és felújítás  |
|   | Életviteli tanácsadás, élhető környezet kialakításának támogatása, saját források aktiválása, mentorálás |
| Szenvedélybetegségek (alkohol, játék, drog) | Prevenció, intenzív családterápia  |
|   | Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program  |
| Egészségügyi problémák                      | Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása                                     |

## 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

### 4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

| Év   | Védelembe vett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3001) | Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3101) |
|------|---|--|
| 2014 | 32  | 87   |
| 2015 | 59  | 106  |
| 2016 | 62  | 79   |
| 2017 | 38  | 97   |
| 2018 | 57  | 99   |
| 2019 | 49  | 106  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A táblázat adatainak értékeléséhez szükséges tudni, hogy a veszélyeztetett kiskorúak száma tartalmazza a védelembe vett kiskorúak számát is.

A Család- és Gyermejkölési Központ 2016. január 1-től önálló intézményként működik a város fenntartásában. A Központ két szervezeti egységben látja el feladatát. A keszthelyi járásra kiterjedő feladat-ellátási kötelezettséggel a központ menedzseri és tanácsadói tevékenységet folytat. Míg a szolgálat Keszthely város közigazgatási területén látja el a Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatát, ami elsősorban a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása. A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a családi kapcsolatok instabilitása, a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a család megélhetésének problémái, beilleszkedési és magatartászavar, szülői agresszivitás, elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- családgondozás

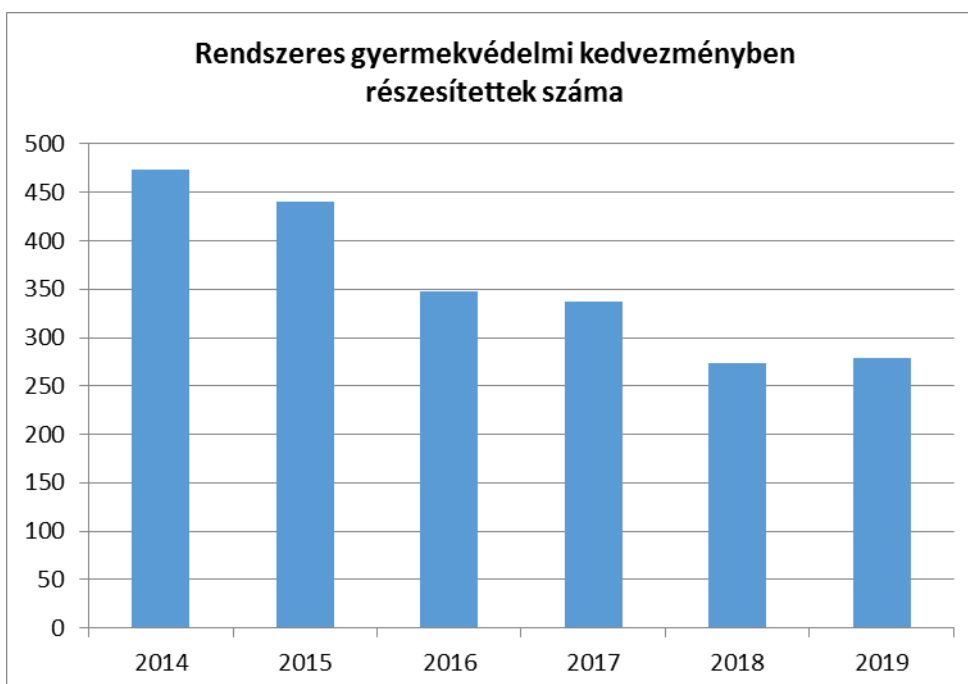
- iskolai prevenció
- mentálhigiénés és pszichológiai szaktanácsadás

b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

**4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma**

| Év   | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 5801) |
|------|---|
| 2014 | 474   |
| 2015 | 440   |
| 2016 | 347   |
| 2017 | 337   |
| 2018 | 274   |
| 2019 | 279   |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a család szociális helyzete alapján állapítható meg. Ez jogosultságot biztosít a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az évi kétszeri külön támogatásra, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezményt Keszthely Város Jegyzője ~~2017-ben 219~~ 2019-ben **177** család ~~337 279~~ gyermeke vonatkozásában állapított meg. Augusztus és november hónapban a külön támogatás ~~Erzsébet utalvány formájában került kiosztásra, összesen 3.477.500,- Ft értékben.~~ **pénzbeli kifizetés formájában 1.997.000,- Ft összegben került kifizetésre.**

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény iránti igényt nem nyújtottak be. Olyan nyilvántartás nem áll rendelkezésre, amely azt mutatná meg, hogy a rendszeres és rendkívüli gyerekvédelmi támogatottak közül ki a fogyatékkal élő.

*c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya*

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit az önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján e támogatási formában ~~2017-ben 54~~ 2019-ben **59** család részesült **1.139.000,- Ft összegben.**

*d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya*

**4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma**

| Év   | Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda | Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam | 50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam | Ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma | Óvodáztatási támogatásban részesülők száma | Nyári étkeztetésben részesülők száma |
|------|--|---|--|--|--|--------------------------------------|
| 2014 | 88   | 208   | 281  | 1 043  | 13   | 90                                   |
| 2015 | 191  | 201   | 158  | n.a.   | 0  | 72                                   |
| 2016 | 383  | 210   | 168  | n.a.   | 0  | 69                                   |
| 2017 | 411  | 135   | 207  | n.a.   | 0  | 66                                   |
| 2018 | 432  | 141   | 207  | n.a.   | 0  | 66                                   |
| 2019 | 445  | 172   | 220  | n.a.   | 0  | 49                                   |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára ingyenes a gyermekétkeztetés az általános iskola befejezéséig. 50%-os kedvezményben részesülhetnek a középfokú oktatási intézményben tanulók. A megállapítás a Gyvt-ben szabályozott

családi jövedelem vizsgálatán alapszik. 50%-os kedvezményben részesülnek még a három vagy több gyermeket, illetve fogyatékkal élő gyermeket nevelő családok is. A felsőoktatási hallgatók kollégiumi vagy szociális ösztöndíjának megállapítása során a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság előnyt jelent.

Az általános iskolai tankönyvellátás ingyenessé tétele szakaszosan történt. 2017. szeptembertől valamennyi évfolyam részére megvalósult. 2015-től e tekintetben nyilvános adat nem áll rendelkezésre.

Az óvodáztatási támogatás jogszabályi változásra tekintettel 2015. évben megszűnt.

A szociális hátrányok csökkentése érdekében bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés. A napi egyszeri meleg étkeztetés azon családok részére biztosítható, akik esetében a hátrányos vagy a halmozottan hátrányos helyzet megállapítható.

Hátrányos helyzetű a gyermek, ha a szülő(k) iskolai végzettsége 8 általános vagy az alatti, vagy a gyermek valamelyik szülője 16 hónapon belül 12 hónapig regisztrált munkanélküli, vagy a család lakáskörülményei igazoltan nem megfelelőek, illetve akit tartós nevelésbe vettek. Halmozottan hátrányos helyzetű, ha a fenti körülmények közül kettő egy időben fennáll.

~~2017-ben 36~~ 2019-ben 42 család kérte a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

*e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya*

Arra vonatkozóan, hogy Keszthelyen hány olyan gyermek él, aki nem magyar állampolgár nincs adat.

#### 4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A külterületi településrészen található szegregátumnak tekinthető a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lótéri utca, Öv utca által határolt terület. Az itt élő 15 gyermek lakhatási körülményeit tekintve jellemző a zsúfoltság, jelentős részben a lakások komfortfokozata alacsony, a belső tereket azonban igényeiknek megfelelően alakították ki, amik nagyrészt rendezettek, a külső környezet ugyanakkor igénytelen és elhanyagolt. A probléma kezeléséhez jelentős szemléletváltásra van szükség, ami a jelenleg folyó TOP 5.2.1-15-ZA1-2016-00003 pályázat részeként az egyéni esetkezelések kapcsán kialakítható. Emellett a közösségi házban szervezett programok is pozitív irányba befolyásolják a hátrányok kompenzálását felnőttek és gyermekek tekintetében egyaránt.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a belvárosban a Cserszeg utca és környéke, Fenékpusztá és Szendrey major. E területeken is jelentős számban élnek gyermekes családok, jelenleg a lakhatási körülményeik nem sokban különböznek a szegregátumbeli körülményektől. A lakások állapota és azok környezete is jelentősen leromlott. Fenékpusztá major jelenleg nagyrészt felszámolás alatt van, a lakók önkormányzati ingatlanokban nyernek elhelyezést, így javul a lakhatási körülményük. Szendrey major területén lévő lakások egy része a ~~Pannon Egyetem~~ Szent István Egyetem kezelésében, szolgálati lakásként funkcionálnak, fejlesztési lehetőségről jelenleg nincs tudomása a bentlakóknak, így itt pozitív változás a közeljövőben nem várható. Ezeken a területeken élő családok jövedelmi helyzetre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek. 20%-uk a szülők munkanélküliségére, 45%-uk a munkanélküliségre és a szülők iskolázottságára (8. általános vagy az alatti végzettség) tekintettel halmozottan hátrányos helyzetű.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

| Év   | Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 3201) | Egy védőnőre jutó gyermekek száma |
|------|---|-----------------------------------|
| 2014 | 12  | 48                                |
| 2015 | 12  | 30                                |
| 2016 | 12  | 51                                |
| 2017 | 12  | 54                                |
| 2018 | 12  | 42                                |
| 2019 | 12  | 41                                |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézetében ~~13~~ **12** védőnő dolgozik, ~~emelkedő~~ **csökkenő**-gyermekszám mellett.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

| Év   | Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxis/ok száma | Házi orvos által ellátott személyek száma | Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma | Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma | Házi gyermekorvosok száma (TS 4601) |
|------|--|---|--|--|-------------------------------------|
| 2014 |  | 77162                                     | 28420                                      | 79   | 5                                   |
| 2015 |  | 82693                                     | 22238                                      | n.a.   | 5                                   |
| 2016 |  | 81583                                     | 22377                                      | n.a.   | 5                                   |



|      |  |       |       |      |   |
|------|--|-------|-------|------|---|
| 2017 |  | 81492 | 22469 | n.a. | 5 |
| 2018 |  | 98875 | 29290 | n.a. | 5 |
| 2019 |  | 99946 | 27844 | n.a. | 5 |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

Korai fejlesztésben a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye nyújt segítséget, különböző fejlesztési lehetőségeket, nevelési tanácsokat kínálnak. Pedagógusok, gyógypedagógusok, logopédusok, fejlesztő pedagógusok, családterapeuták, gyógytestnevelők állnak rendelkezésre. Rendszeresen logopédus és fejlesztő pedagógus jár az óvodákba is a gyermekek fejlesztésének folyamatosságát biztosítva igény szerint. Ha további problémák jelentkeznek a gyermekeknél, a szülők kérhetik a családsegítő szolgálat segítségét a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében. A szakszolgálat a korai életszakaszt követően is foglalkozik jellemzően magatartási problémákkal küzdő gyermekekkel, akik száma folyamatosan emelkedik. Civil szolgáltatóként a Szemfüles Egyesület is biztosít korai fejlesztést, illetve beszéd-, mozgás- és képességfejlesztést.

#### 4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beiratott gyermekek száma

| Év   | Önkormányzati bölcsődék száma (TS 4801) | Bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 4701) | Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő) | Nem önkormányzati bölcsődék száma (munkahelyi, magán stb.) |
|------|---|--|--|--|
| 2014 | 1                                       | 60   | 2  | 0  |
| 2015 | 1                                       | 60   | 3  | 0  |
| 2016 | 1                                       | 60   | 4  | 0  |
| 2017 | 1                                       | 72   | 3  | 0  |
| 2018 | 1                                       | 74   | 3  | 1  |
| 2019 | 1                                       | 78   | 3  | 2  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati

## 4.3.4. számú táblázat - Bölcsődében és családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma

| Év   | Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma | Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma | Egyéb, nem önkormányzati bölcsődei (munkahelyi, magán stb.) férőhelyek száma | Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma (december 31-én) (TS 4901) |
|------|--|--|--|--|
| 2014 | 60   | 60   | 0  | 5  |
| 2015 | 60   | 60   | 0  | 7  |
| 2016 | 60   | 60   | 0  | 7  |
| 2017 | 72   | 72   | 0  | 7  |
| 2018 | 90   | 72   | 18   | 7  |
| 2019 | 90   | 72   | 18   | 7  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Intézményi

A bölcsődei ellátás iránt jelentősen megnőtt az érdeklődés, ezért 2017. október 1-től férőhelybővítésre került sor.

*d) gyermekjóléti alapellátás*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti és családsegítő alapellátás szervezését, irányítását a Család- és Gyermekjóléti Központ működtetésével biztosítja. A Központ a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel együttműködve szervezési, szolgáltatási feladatot végez, valamint működteti a települési gyermekvédelmi jelzőrendszert.

Az intézmény szakemberei a törvényben meghatározott feladataikon túl a gyámhatósági határozatokban foglaltak szerint látják el tevékenységüket.

*e) gyermekvédelem*

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

Az Önkormányzat jogszabályból eredő feladatainak az alábbiak szerint tesz eleget:

- A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelet 7. §-a alapján biztosítja.
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében:
  - gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Család- és Gyermekjóléti Központ működtetésével,
  - a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, étkeztetését,
  - a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

*f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások*

Krízishelyzetben a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait lehet igénybe venni, ügyeleti rendszer biztosítása mellett, napi 24 órában.

*g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés*

A nemzetközi, országos vagy helyi versenyek nyilvánossága jelentős, érdeklődésre tartanak számot a helyi lakosság és az idelátogatók körében. Ez pozitív hatást gyakorol a mozgáskultúra fejlődésére a gyermekek és a fiatalok körében.

A sportegyesületek által nyújtott programokon túl Keszthelyen a Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és az Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában sporttagozat is működik. A diákok egészségfejlesztése szakmai programok keretében valósul meg.

Szabadidős programokat a Goldmark Károly Művelődési Központ biztosít egész évben a gyerekek részére. Mesepont és tematikus családi programok várják a fiatalokat. A legkisebbeknek készségfejlesztő és képességfejlesztő szakkörök (rajz, agyagozás, fafaragás, táncoktatás), a nagyobbaknak koncertek és „suli-buli”. A nyári táborok szervezésében is élen jár a GKMK. Szinte minden héten van valamilyen tematikus tábor, legyen szó népi kismesterségekről, fafaragásról, honismeretről, idegen nyelv tanulásáról, néptáncról, népzeneről vagy éppen tanulást segítő táborokról. A Balatoni Múzeum a város oktatási intézményeivel együttműködve, múzeumpedagógiai programja keretében szervezi nyári táborait, foglalkozásait a gyermekek részére.

Több civil szervezet is bekapcsolódik a gyermekek szabadidejének szervezésébe. Megemlítendő: Rákóczi Szövetség – rajz és történelmi vetélkedő, Wass Albert vers- és prózamondó verseny; Szemfüles Egyesület - képességfejlesztő és kreatív játszóház, gyermekprogramok, életmódnapok. A programok nagy része ingyenesen látogatható.

A gyermekek részére elérhető kulturális és sporttevékenységek sorát bővítik a Ranolder János Római Katolikus Iskola néptánc oktatása, a Családi Iskola hagyományőrző programjai és az Japán-Magyar Életfa Iskola zenei és sport oktatása.

A város turisztikai szezonját színesíti a közösségi szolgálatot teljesítő diákok közbiztonságot segítő tevékenysége. A nyári Bűnmegelőzési Iroda az önkormányzat pénzügyi támogatás mellett a rendőrség szakmai irányításával működik évi hat hét időtartamig.

*h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétközi, szünidei), ingyenes tankönyv*

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. ~~2017-ben~~ **2019-ben** az önkormányzat által fenntartott intézményekben étkező gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

| Intézmény       | Étkezők száma | Ingyenesen étkezők száma | 50%-ot fizető étkezők száma | Teljes áron étkezők száma | Szünidei étkeztettek |
|-----------------|---------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|
| Bölcsőde        | 52            | 34                       | 0                           | 18                        | 0                    |
| Óvodák          | 477           | 411                      | 0                           | 66                        | 0                    |
| Ált. iskolák    | 896           | 135                      | 207                         | 489                       | 65                   |
| VSZK            | 243           | 33                       | 107                         | 103                       | 0                    |
| <b>Összesen</b> | <b>1668</b>   | <b>613</b>               | <b>314</b>                  | <b>676</b>                | <b>65</b>            |

Forrás: GESZ

Szünidei ( őszi, téli tavaszi, nyári szünetben ) gyermekétkeztetésben (napi egyszeri meleg étkezés) átlagosan 65 gyermek részesült, 425,- Ft/adag állami támogatás igénybevételével.

2017. szeptember 1-től az általános iskolák tanulói térítésmentesen jutnak tankönyvekhez.

*i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselek észrevételei*

Gyermekekkel kapcsolatos hátrányos megkülönböztetésről az önkormányzat felé nem érkezett bejelentés. Az önkormányzat és intézményeiben alapvető követelmény az egyenlő bánásmód elvének érvényesülése.

*j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül*

Keszthely Város Önkormányzata a hátrányos szociális helyzetű gyermekek részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatást biztosít. A felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban ~~2017-ben, 56 db~~ **2019-ben 41** pályázat került támogatásra.

A „Keszthely Hazavár” program támogatni kívánja a városban maradni kívánó, vagy vissza-, illetve ide települni szándékozó fiatalokat, akik vállalják, hogy lakhatási és ösztöndíj támogatás mellett legalább öt év időtartamig a városban élnek és vállalnak munkát.

*4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége*

## 4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

| ÓVODAI ELLÁTOTSÁG  | db         |                 |
|--|------------|-----------------|
| Az óvoda telephelyeinek száma  | 6          |                 |
| Hány településről járnak be a gyermekek                                  | 24         |                 |
| Óvodai férőhelyek száma  | 625        |                 |
| <b>Óvodai gyermekcsoportok száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)</b> | 25         |                 |
| Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):                         | 6,00-18,00 |                 |
| A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()                                     |            |                 |
| Személyi feltételek  | Fő         | Hiányzó létszám |
| Óvodapedagógusok száma   | 51         | 0               |
| Ebből diplomás óvodapedagógusok száma                                    | 51         | 0               |
| Gyógypedagógusok létszáma  | 1          | 0               |
| Dajka/gondozónő  | 25         | 0               |
| Kisegítő személyzet  | 10         | 0               |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Óvodai nevelés biztosítására a város gyermeklétszámának megfelelő személyi és tárgyi feltétel áll rendelkezésre. Az intézmények folyamatos nyitva tartással működnek, ~~úgy hogy a nyári időszakban igény szerint ügyeleti rendszerben biztosítják a gyermekek ellátását.~~

## 4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

| Év   | 3-6 éves korú gyermekek száma | Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 2401) | Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2801) | Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2701) | Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2601) | Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 2501) |
|------|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| 2014 | 657                           | 28  | 729   | 7   | 618   |   |
| 2015 | 647                           | 28  | 729   | 7   | 627   |   |
| 2016 | 639                           | 28  | 729   | 7   | 600   |   |

|      |     |    |     |   |     |   |
|------|-----|----|-----|---|-----|---|
| 2017 | 611 | 29 | 729 | 8 | 630 | 1 |
| 2018 | 571 | 29 | 710 | 8 | 597 | 1 |
| 2019 | 547 | 29 | 700 | 8 | 603 | 1 |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

Az óvodai nevelés biztosításához a városban az igényeknek megfelelő számú férőhely áll rendelkezésre. A sajátos nevelési igényű gyermekek részére külön intézményben is biztosított a gyógypedagógiai nevelés.

*a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása*

Fejlődésükben akadályozott gyermekek részére a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye biztosít magas szintű ellátást. Szakfeladataik, a gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés, oktatás és gondozás, fejlesztő nevelés, szakértői bizottsági tevékenység, nevelési tanácsadás, logopédiai ellátás, konduktív pedagógiai ellátás, gyógytestnevelés, iskola- és óvodapszichológiai ellátás. Emellett feladata a kiemelt tehetségek gondozása is.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egy része egyéni fejlesztésben részesül. Az óvodában hetente kétszer logopédus és fejlesztőpedagógus jelenléte biztosított a fejlődésükben akadályozott gyermekek felzárkóztatása érdekében. A hosszabb támogatást igénylő gyermekek részére a Pedagógiai Szakszolgálat nyújt szakszerű segítséget.

A felzárkózáshoz és a képességek fejlesztéséhez az iskolákban is különböző lehetőségek állnak rendelkezésre. Valamennyi intézményben megoldott a készségek és képességek fejlesztése, amiről a Klebersberg Intézményfenntartó gondoskodik.

1984 óta működik a városban a Zöldmező Utcai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény (továbbiakban: Zöldmező Utcai Iskola) területi ellátási kötelezettséggel. Sajátos nevelési igényű gyermekek részére biztosít alap- és szakképzést, szükség estén bentlakást nyújtó ellátást heti 5 napon. 2017 óta óvodai neveléssel bővült az intézmény profilja. Az intézmény tanulóinak nagy része a mentális akadályoztatottság mellett hátrányos helyzetű is.

*b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)*

**4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma**

| Tanév     | Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1801) | Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1901) | Általános iskolások száma | Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt) (TS 1701) |       |
|-----------|--|--|---------------------------|--|-------|
|           | fő   | fő   |                           | fő   | %     |
| 2012/2013 | 802  | 689  | 1 491                     | 874  | 58,6% |
| 2013/2014 | 828  | 687  | 1 515                     | 913  | 60,3% |
| 2014/2015 | 811  | 703  | 1 514                     | 916  | 60,5% |
| 2015/2016 | 821  | 729  | 1 550                     | 934  | 60,3% |
| 2016/2017 | 779  | 769  | 1 548                     | 973  | 62,9% |
| 2017/2018 | 771  | 763  | 1 534                     | 1 128  | 73,5% |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolákban tanulók száma kismértékben emelkedett, köszönhető ez annak, hogy a környező településekről is Keszthelyre íratják be a szülők a gyerekeket.

**4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek**

| Tanév     | Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 2101) | Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2201) | Általános iskolai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2001) |
|-----------|--|--|--|
|           | 1-8 évfolyamon összesen  | 1-8 évfolyamon összesen  | db   |
| 2012/2013 | 8  | 81   | 7  |
| 2013/2014 | 8  | 81   | 7  |
| 2014/2015 | 8  | 79   | 7  |
| 2015/2016 | 8  | 80   | 7  |
| 2016/2017 | 8  | 80   | 7  |
| 2017/2018 | 8  | 81   | 7  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az alapfokú oktatást biztosító intézmények feladat-ellátási helyeiben jelentős változás a fentiek alapján nem történt az elmúlt öt évben.

*c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregáció*

Keszthelyen az oktatási intézményekben nem jellemző a szegregáció. Az óvodákban életkorra tekintettel osztatlan vegyes csoportok kerültek kialakításra. Az általános iskolákban vegyes az osztályok összetétele.

*d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések*

**4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban**

| Tanév     | A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban<br>(TS 2301) |
|-----------|--|
|           | Fő   |
| 2012/2013 | 213  |
| 2013/2014 | 215  |
| 2014/2015 | 209  |
| 2015/2016 | 175  |
| 2016/2017 | 168  |
| 2017/2018 | 207  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

A 8. évfolyamot eredményesen teljesítő tanulók száma csökkenést mutat, ami részben a gyermekek létszámának csökkenésével is magyarázható.

*e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)*

Keszthely Város Önkormányzata által fenntartott Család- és Gyermejkölési Központ a nyári szünet idején heti rendszerességgel tart foglalkozásokat, szervez kirándulásokat a hátrányos helyzetű gyermekek számára. Ezen programok alkalmával olyan élményekben (múzeumlátogatás, kerékpártúra, sétahajózás stb.) részesülhetnek a gyermekek, amit szüleik nem tudnak számukra biztosítani. A részvétel ingyenes, a finanszírozást az önkormányzat biztosítja. További közösségi



élményt biztosít számukra a „Mindenki Karácsonya”, ahol műsor és ünnepi vendéglátás mellett ajándécsomagot kapnak a rászoruló családok. A meghívottak köre a szociális tevékenységet folytató intézmények és szervezetek javaslata alapján történik.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

| <b>A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b> |  |
|--|--|
| <i>beazonosított problémák</i>   | <i>fejlesztési lehetőségek</i>   |
| Mélyszegénységben élő családokban jelentkező szocializációs hátrányok        | Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása  |
| Gyermekbántalmazás   | Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára |
| Szülői szerepek hiánya   | közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)   |
| Szülő - gyermek kapcsolatának hiánya   | szülői érzékenyítő programok   |
| Sajátos nevelési igényű gyermekek negatív megkülönböztetése                  | Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösség fejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés                     |
| Iskolai hiányzások számának növekedése                                       | Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka beindítása  |
| Kiskorúak szórakozási szokásai   | Szórakozóhelyek működésének szabályozása kiskorúak tartózkodásának tekintetében  |
| Tudatmódosító szerek használatának növekedése                                | Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára                |

## 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

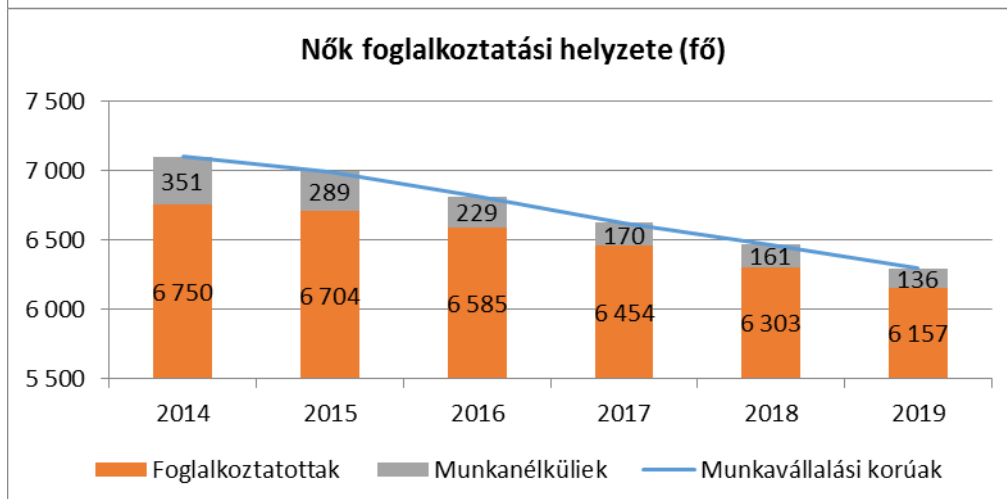
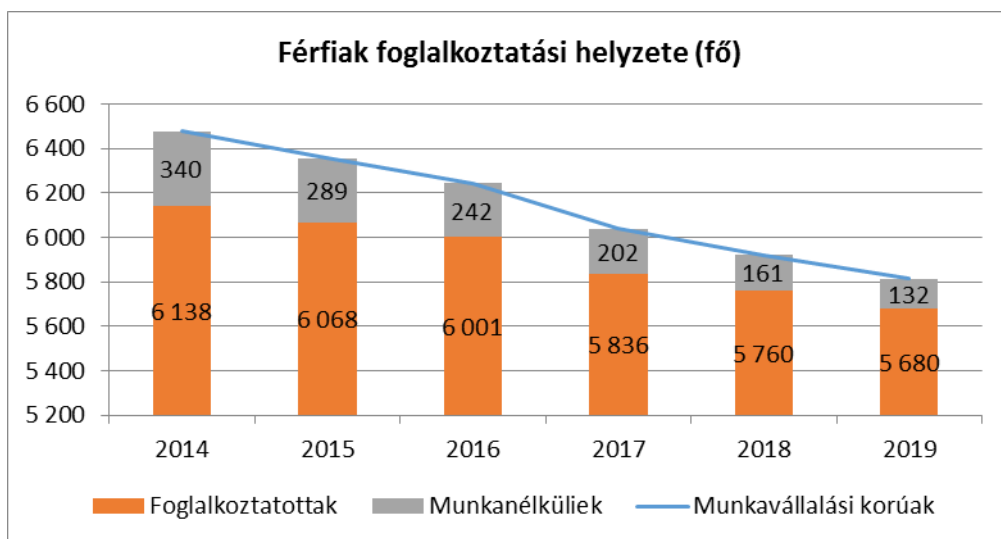
### 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

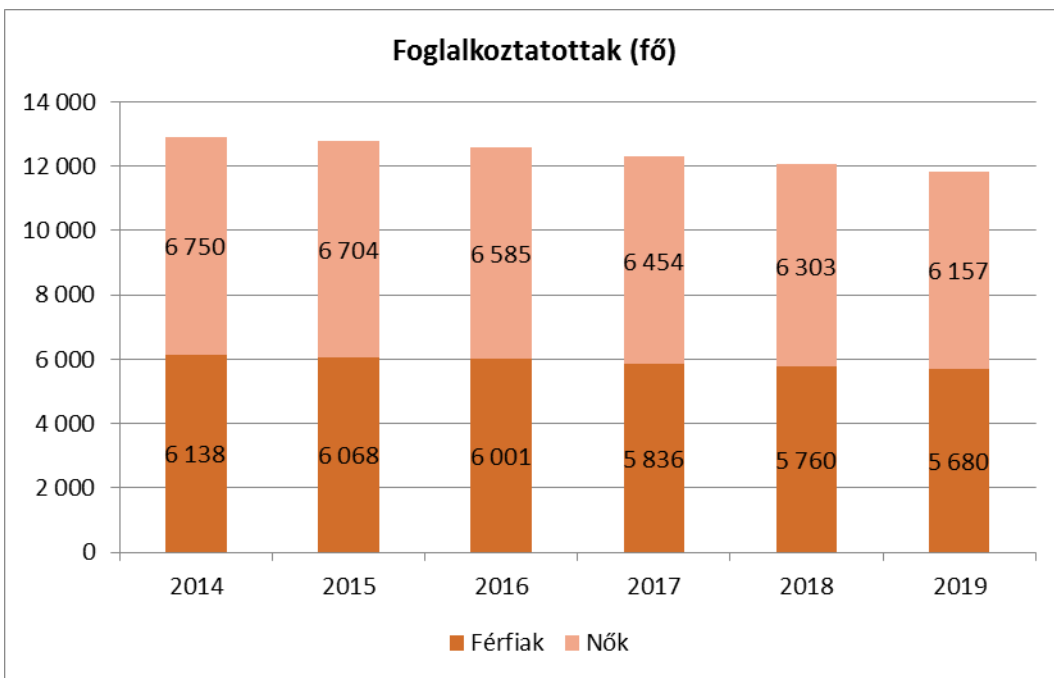
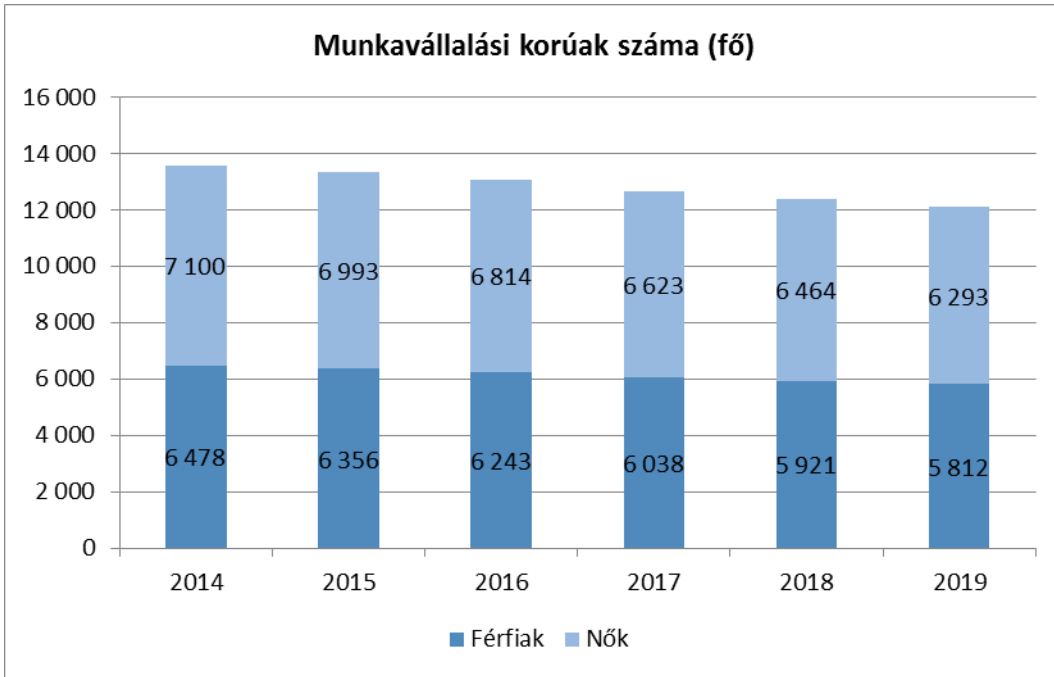
a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

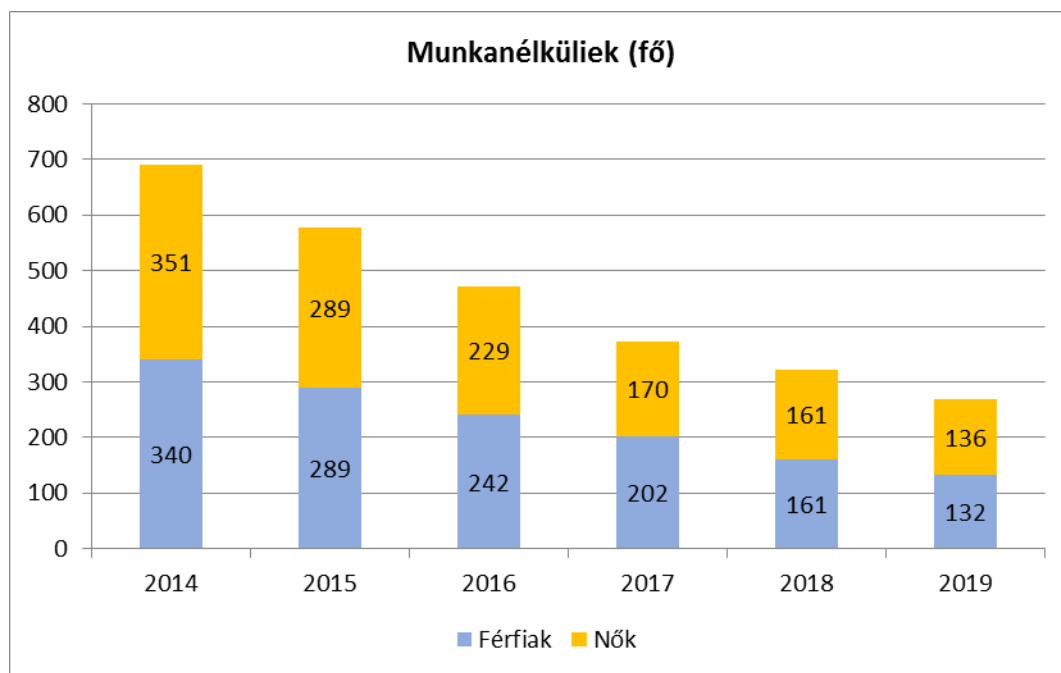
| Év   | Munkavállalási korúak száma |                  | Foglalkoztatottak |       | Munkanélküliek       |                  |
|------|-----------------------------|------------------|-------------------|-------|----------------------|------------------|
|      | Férfiak<br>(TS 0803)        | Nők<br>(TS 0804) | Férfiak           | Nők   | Férfiak<br>(TS 0801) | Nők<br>(TS 0802) |
| 2014 | 6 478                       | 7 100            | 6 138             | 6 750 | 340                  | 351              |
| 2015 | 6 356                       | 6 993            | 6 068             | 6 704 | 289                  | 289              |
| 2016 | 6 243                       | 6 814            | 6 001             | 6 585 | 242                  | 229              |
| 2017 | 6 038                       | 6 623            | 5 836             | 6 454 | 202                  | 170              |
| 2018 | 5 921                       | 6 464            | 5 760             | 6 303 | 161                  | 161              |
| 2019 | 5 812                       | 6 293            | 5 680             | 6 157 | 132                  | 136              |

Forrás: Telr és helyi adatgyűjtés





A foglalkoztatási mutatók nemek közti arányának vizsgálatával megállapítható, hogy munkavállalási korúak és a foglalkoztatottak között is magasabb a nők száma, míg a munkanélkülieket tekintve azonban fordított ez az arány.



A regisztrált munkanélküliségi adatokat nézve az látszik, hogy jelentős csökkenés mellett a nemek aránya kismértékben eltér. A férfi munkanélküliek száma ~~16% kal magasabb~~ **közel azonos a nőkével.** **nőkével.** Nincs mérhető adat tekintetben, hogy a GYES-ről, GYED-ről visszatérő nők milyen arányban veszik igénybe a munkaügyi szolgáltatást, így a fenti adatok valószínűsíthetően nem tekinthetők teljes körűnek.

*b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban*

Az álláskereső nők részére elérhetők a ~~Pannon Egyetem~~ **Szent István Egyetem** Felnőttképzési Intézete vagy a Katedra Nyelviskola képzései. Akik nem rendelkeznek megfelelő alapképzéssel azok számára a Foglalkoztatási Osztály által meghirdetett képzése, valamint a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztő Iroda, a Család- és KarrierPONT széleskörű szolgáltatásai nyújtanak segítséget. Munkatapasztalat és a gyakorlati idő megszerzésére a civilek által indított önkéntes programok adnak lehetőséget.

*c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei*

Alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők elsősorban a szezonális foglalkoztatásban találnak álláslehetőséget, takarítói vagy konyhai kisegítő munkakörben. A fiatal munkavállalók alapkörű nyelvismeret mellett felszolgáló és eladó munkakörben keresettek.

*d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)*

Az önkormányzatnál és intézményeinél a törvényi előírásoknak megfelelően történik a bér megállapítása.

A versenyszféra negatív diszkriminációs bérezésével kapcsolatos információk nincsenek, de feltételezhető, hogy a jövedelemarányok az országoshoz hasonlóan a térségben jellemző mértékben eltérőek a nők hátrányára Keszthelyen is.

### 5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A gyermekek napközbeni gondozására több önkormányzati és magán lehetőség is áll a családok rendelkezésére. Férőhelyhiány időszakosan tapasztalható, az óvodai csoportok kissé túlszűfoltak.

A közintézmények tekintetében a rugalmas munkaidő csak korlátozott mértékben megvalósítható, ezért ez kevésbé jellemző. Családbarát munkahely címet Keszthelyen a Goldmark Károly Művelődési Központ nyerte el már több éven keresztül. Rugalmas munkaidőben, vagy atipikus foglalkoztatással kevesen tudnak munkát vállalni a kisgyermeket nevelő nők közül.

### 5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A felelős családtervezés fontossága az utóbbi években egyre nagyobb hangsúlyt kap az oktatásban, és a médiában. A gyermekvállalás támogatása kormányzati szinten is nagy figyelmet kap. A Védőnői szolgálat, a Keszthelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Szolgálat kötelékében dolgozó nővédelmi tanácsadó és a gyermekjóléti szolgálat is foglalkozik iskolai felvilágosító tevékenységgel.

A szakemberek munkája mellett a terhesség megszakítások száma nem növekedett jelentősen, viszont tartósan magas, az országos tendenciának megfelelően. A jelentkező nők minden felvilágosítást és lehetőséget megkapnak annak érdekében, hogy családtervezésük a későbbiekben tudatos legyen.

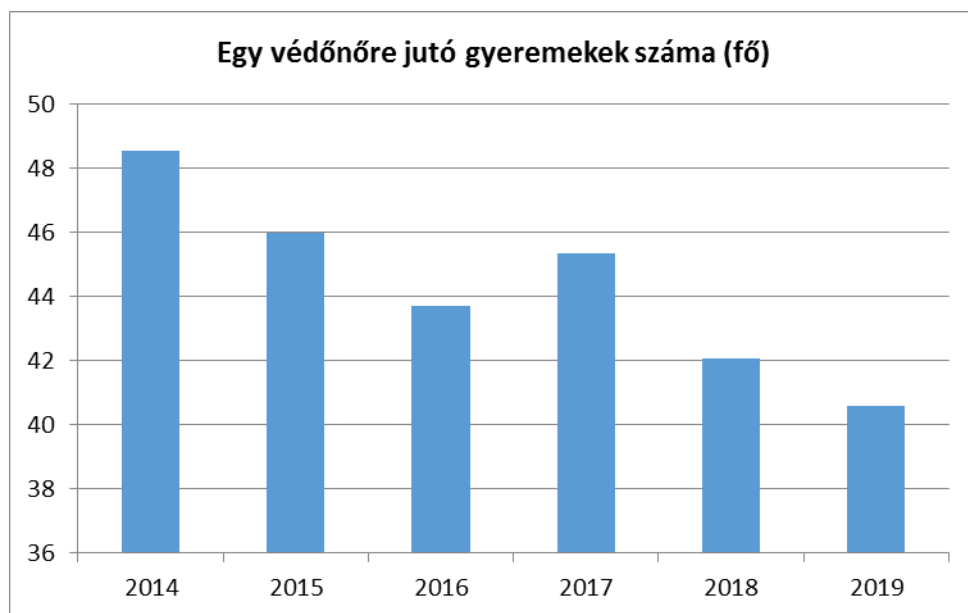
A családok gondozása, mint szolgáltatás jól működik a városban, a lakosság által is széles körben ismert. A térségi feladatot ellátó szolgáltatókat (Védőnői Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ) rendszeresen felkeresik a családok.

A védőnői szolgálat feladata a terhes gondozás, szülést követően a gyermekek ellátásának, fejlődésének figyelemmel kísérése. A szakszerű támogatás jelentősen növelheti a gyermekvállalási hajlandóságot. A kisgyermek gondozása kontrolláltan folyik, évente egy – két alkalommal fordul elő oltás beadásának elmaradása, ami azonban minden esetben pótlásra kerül a kapcsolatfelvételt követően. A várandós anyák gondozása szintén magas szakmai színvonalon megoldott.

**5.3. számú táblázat – Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe**

| Év   | Védőnők száma<br>(TS 3201) | 0-3 év közötti<br>gyermek száma | Átlagos gyermekszám<br>védőnőnként |
|------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 2014 | 13                         | 631                             | 49                                 |
| 2015 | 13                         | 598                             | 46                                 |
| 2016 | 13                         | 568                             | 44                                 |
| 2017 | 12                         | 544                             | 45                                 |
| 2018 | 12                         | 505                             | 42                                 |
| 2019 | 12                         | 487                             | 41                                 |

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés



A védőnők számának csökkenése mellett folyamatosan csökken az ellátásba vehető gyermekek száma is.

#### 5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos eseteket sajátos módon még mindig tabu övezi, tekintettel arra, hogy ezen történések a társadalom valamennyi rétegénél előfordulhatnak. A beavatkozás sok esetben a közösségben elfoglalt státusz miatt marad rejtve, vagy esetenként felmerült gyanút nem követi egyértelmű jelzés, így intézkedés sem. Amennyiben a jelzésre kötelezett szervek (házi orvos, gyermekorvos, kórház, rendőrség) ellátást követően megteszik a szükséges intézkedéseiket, a szociális szakemberek több alternatívát kínálva segítik a bántalmazottakat. A testi erőszak mellett a lelki, családon belüli érzelmi deviancia egyre gyakoribb, sok esetben hosszú évekig látens módon része a családok életének. Negatív hatásként a kizsákmányolás, kényszerítés is megjelent a nőket érintően, amivel a szakemberek munkájuk során gyakran találkoznak, az érintettek azonban nehezen ismerik fel a kivezető utat.

#### 5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaoththon, családok átmeneti otthona)

Krízishelyzetben a Zalaegerszegen található megyei ellátási kötelezettséggel rendelkező intézmények biztosítanak ellátást, mivel Keszthelynek lakosság száma alapján nincs intézményfenntartási kötelezettsége. Évente 2-3 esetben fordul elő, hogy ezekhez az intézményekhez kell fordulni, rendszerint a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Keszthelyi Járási Hivatal Építésügyi, Hatósági és Gyámügyi Osztálya közreműködésével.

Más területet érintve szükség esetén a női hajléktalanok tekintetében krízishelyzetben és krízisidőszakban is rendelkezik a város megoldásokkal, egyrészt a nappali melegedő épületében éjszakai tartózkodást biztosít, másrészt megállapodás alapján a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete által működtetett Diszpécserszolgálat nyújtotta szállító és elhelyezést nyújtó tevékenységét veszi igénybe.

### 5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

Keszthelyen a nők jelenléte a közéletben meghatározó, a több vezetői szerepet is betöltöttek. A képviselő-testület tagjai között a férfiak aránya nagyobb. Az önkormányzat intézményeinek többségét is nők vezetik. A civil szervezetek vezetői között is szép számmal találhatók nők.

### 5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A GYES-ről GYED-ről visszatérni kívánók számára továbbra is kevés a munkalehetőség. A döntően turizmusra és vendéglátásra épülő városban nehéz olyan munkahelyet találni, amely gyermek mellett, segítség nélkül is vállalható. Erre vonatkozóan több képzés is indult a térségben, hogy segítse a nőket visszatérni a munkaerőpiacra. Az önkormányzat a probléma kezelésére, pályázat útján képzésekre, és munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtására irodát hozott létre.

### 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

| <b>A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>        |   |
|--|---|
| <i>beazonosított problémák</i>   | <i>fejlesztési lehetőségek</i>  |
| A foglalkoztatás nem megfelelő ellenőrzése miatt sok a „feketemunkát” végző nő | Szigorúbb ellenőrzés, a „feketemunka” visszaszorítása   |
| Rugalmas munkaidőben foglalkoztató munkahelyek hiánya                          | Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása  |
| Gyermekek nevelő anyák hátrányos megkülönböztetése                             | Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak  |
| Családon belüli erőszak  | Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése – Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismerté tétele |
| Agresszivitás terjedése, elfogadása  | Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése már az óvodától, agresszivitást kezelő tréningek minden korcsoportnak                 |
| Önfoglalkoztatás támogatásának hiánya  | Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálás  |
| Családi kapcsolatok hiánya   | Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása   |

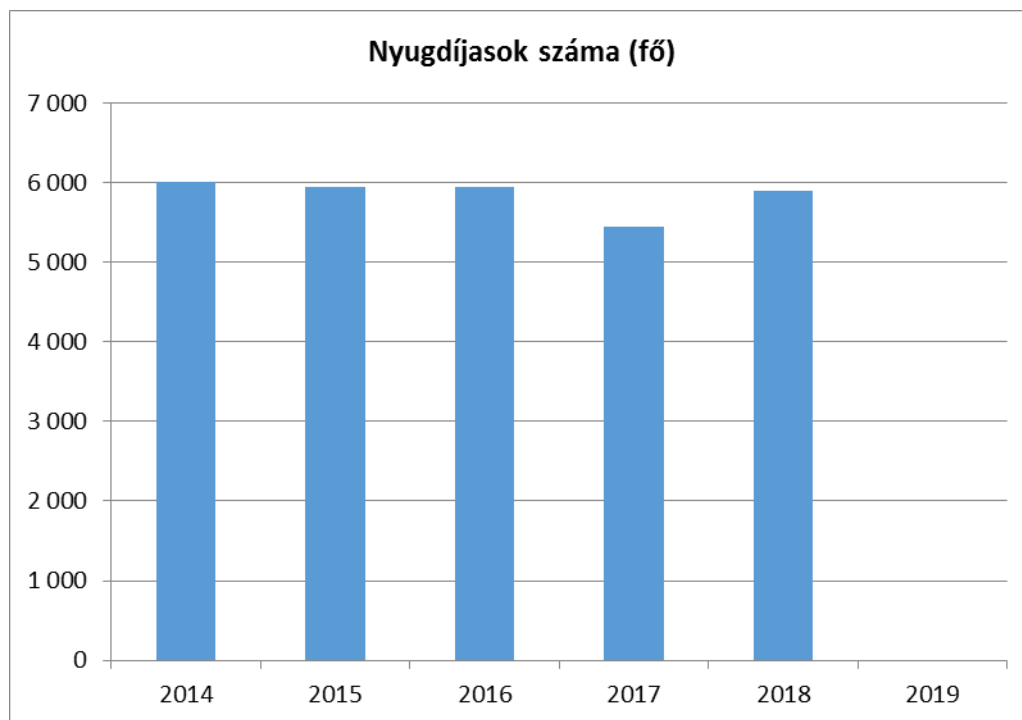
## 6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

### 6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, jövedelmi helyzete)

#### 6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

| Év   | Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 5201) | Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 5301) | Összes nyugdíjas |
|------|---|---|------------------|
| 2014 | 2288  | 3724  | 6 012            |
| 2015 | 2229  | 3713  | 5 942            |
| 2016 | 2247  | 3703  | 5 950            |
| 2017 | 2214  | 3231  | 5 445            |
| 2018 | 2188  | 3704  | 5 892            |
| 2019 | n.a.  | n.a.  | #ÉRTÉK!          |

Forrás: TeIR, KSH Tstar



### 6.2 Idősök munkaerő-piaci helyzete

#### 8360) idősök, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

Az Ft. 58 § (5) d.) pontja szerint, aki öregségi nyugdíjban részesül az álláskeresőként nem vehető nyilvántartásba, ezért a Foglalkoztatási Osztályt álláskereső célból felkereső nyugdíjasokról nincs adat. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a tavaszi és nyári időszakban jellemző inkább, hogy állás után érdeklődnek a munkaügyi kirendeltségen, ami egybeesik a munkáltatók igénybejelentésével.



A jogszabályok lehetővé teszik nyugdíjas szövetkezetek alapítását, amik különböző kedvezmények mellett végezhetnek jövedelemszerző tevékenységet.

Az idősebb korosztály elhelyezkedését hivatott elősegíteni a „Munkahelyvédelmi akcióterv” alapján érvényesíthető adókedvezmény, amelynél a munkáltató által fizetendő 27% járulék helyett csak 14,5%-ot kell fizetni.

*b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)*

Az időseknek számos program áll rendelkezésére, hogy az idejüket hasznosan töltsék el, testi szellemi, lelki egészségüket megőrizték. Több nyugdíjas klub működik a városban. Sok civil szervezet várja különböző programjaira az időseket. A Goldmark Károly Művelődési Központ szinte minden hétre tervez programot többek között ismeretterjesztő előadásokat, táncórákat, kiállításokat és egyéb klubfoglalkozásokat. A Fejér György Városi Könyvtár rendezvényekkel és folyamatos informatikai képzéssel áll az idős tanulni vágyók rendelkezésére. A karitatív szervezetek önkéntes tagjainak nagy részét e korosztály teszi ki.

A 2017. április 21-én megalakult Keszthely Város Idősügyi Tanács, célja az időskorú lakosság életkörülményeinek figyelemmel kísérése, azok javítása, érdekeinek védelme, kapcsolattartás civil szervezetekkel, önkormányzattal.

*c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

Az 55 év felettieknél előfordulhat hátrányos megkülönböztetés, ezért különböző kedvezményekben részesülhetnek azok a vállalkozók, akik őket alkalmazzák.

### *6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés*

*8360) az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése*

Az egészségügyi alap- és szakellátás az idősebb korosztály számára is elérhető az Alapellátási Intézetben és a Keszthelyi Kórházban. A szolgáltató helyek tárgyi és személyi feltételeinek fejlesztése szükséges ahhoz, hogy a 21. századnak megfelelő ellátás biztosítható legyen számukra is. Az idősebb korosztályt érintő egészségügyi problémák kísérő tünete a demencia. A testi és szellemi leépülés személyenként változó intenzitású és lefolyású. Ehhez alkalmazkodó ellátórendszer az egészségügyi és szociális szolgáltatásokon belül részben megtalálható. Az alapvető szükségletekről való gondoskodást igény szerint részben az Egyesített Szociális Intézmény szervezi és biztosítja.

Az idősek étkeztetéséről, nappali és bentlakást nyújtó ellátásáról a Csók István utcai központjuk gondoskodik, míg a kistérségi társuláshoz tartozó Szociális Szolgáltató Központ az otthonukban történő gondoskodást, házi segítségnyújtás keretében, a biztonságukat garantáló szolgáltatást jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja.

Az ellátások szervezése mellett az akadálymentes közlekedés kialakítása is jelentős feladat, ahhoz hogy a lehető legtovább megőrizhessék önállóságukat, élhessenek az esélyegyenlőséghez való joggal, mindennapi életük során.

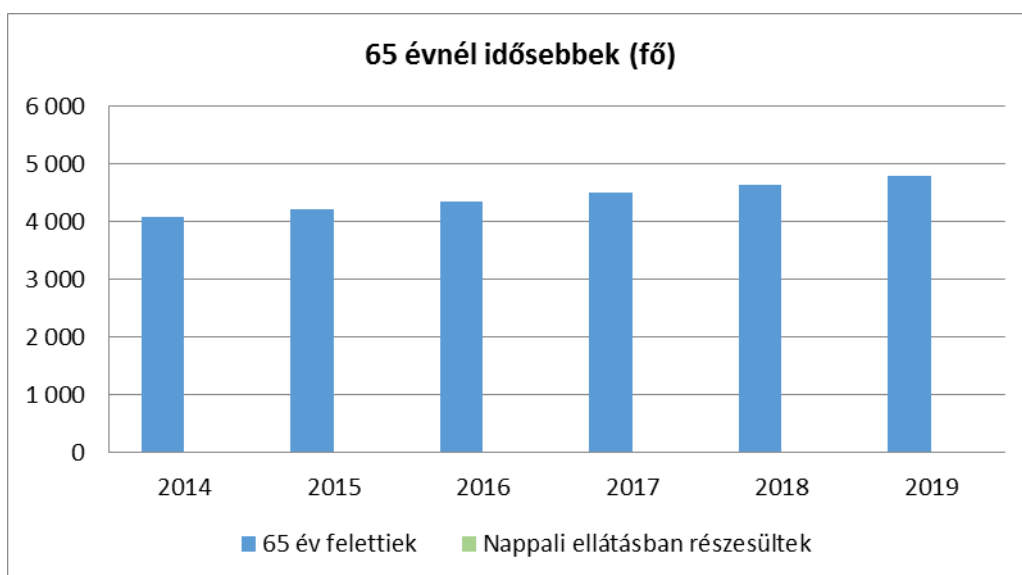
A karitatív szervezeteknek nagy szerepe van az idősek gondozásában. Önkénteseik, és az általuk szervezett programok enyhítik az elmagányosodás érzését, lehetővé teszik a közösségben való aktív részvételt.

Igény a bentlakást nyújtó ellátásra folyamatosan nő. Jelenleg a várólistán 63 nő és 14 férfi szerepel.

**6.3.1. számú táblázat – 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma**

| Év   | 65 év feletti lakosság száma (TS 0328) | Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 5101) |       |
|------|--|---|-------|
|      | Fő                                     | Fő  | %     |
| 2014 | 4 087                                  | 22  | 0,54% |
| 2015 | 4 211                                  | 20  | 0,47% |
| 2016 | 4 337                                  | 19  | 0,44% |
| 2017 | 4 504                                  | 20  | 0,44% |
| 2018 | 4 641                                  | 17  | 0,37% |
| 2019 | 4 782                                  | 15  | 0,31% |

Forrás: TeIR, KSH



A nappali ellátás igénybe vétele jelentős számban nem változott az évek során.

**6.3.2. számú táblázat – Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma**

| Év   | Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő) (TS 5701) |
|------|---|
| 2014 | 20  |
| 2015 | 21  |
| 2016 | 20  |
| 2017 | 20  |
| 2018 | 19  |
| 2019 | 19  |

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az időskorúak járadéka azon nyugdíjkorhatárt elérő személyek számára biztosít szociális alapú támogatást, akik nem szereztek jogosultságot egyetlen jogcímen sem nyugdíjra, vagy annak összege alacsony és kiegészítésre van lehetőség a család jövedelme alapján. E támogatási forma csekély létbiztonságot nyújt. Láthatóan az igénylők száma alacsony és alig változik.

*b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés*

Az idősek a kulturális szolgáltatásokhoz teljes körűen hozzáférhetnek. Az intézmények nagyrészt akadálymentesek, programjaik széles köre részben tematikus, részben korosztálytól függetlenül nagy érdeklődésre tart számot.

*c) idősek informatikai jártassága*

Az idősek informatikai jártassága alacsonynak mondható. A folyamatos informatikai képzések kívánnak lehetőséget biztosítani az ismeretek elsajátítására, vagy a megszerzettek gyakorlására.

*6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen*

Kiemelt terület az egészségügy. A város a helyben biztosított szűrővizsgálatokkal segíti az idős emberek egészségmegőrzését a betegségek korai felismerését. Közösségi programok szervezésével kívánja megelőzni az elmagányosodás problémáját. Az Egyesített Szociális Intézmény által biztosított szállító és "Házmester szolgálat"-tal gondoskodik az igénylők mindennapjainak megkönnyítéséről. Az ingyenes orvoshoz való eljuttatás, vagy a kisebb javítások elvégzése anyagköltségen, jelentős megtakarítást jelent számukra. Emellett szívességszolgálat indult a városban, amely önkéntes alapon összehozza az embereket, akik segíthetnek egymásnak.

*6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása*

| <b>Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>                               |   |
|---|---|
| <i>beazonosított problémák</i>  | <i>fejlesztési lehetőségek</i>  |
| Közüntézmények nehéz megközelítése, közlekedés az épületekben   | Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekbe   |
| Idősek elleni támadások, kihasználás veszélyei az elmagányosodás miatt                                    | Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciós programok – közösségi szolgálatos fiatalok bevonása  |
| Idősek Otthonában hosszú várólista  | Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése   |
| Időszakos felügyelet lehetőségének hiánya   | Időszakos felügyelet megszervezése  |
| Egészségügyi ellátás hiánya, a meglévő ellátás alacsony színvonala, az emberi méltósághoz való jog hiánya | Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során az emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása |
| Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai   | Az idősek informatikai képzésének folytatása  |

## 7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

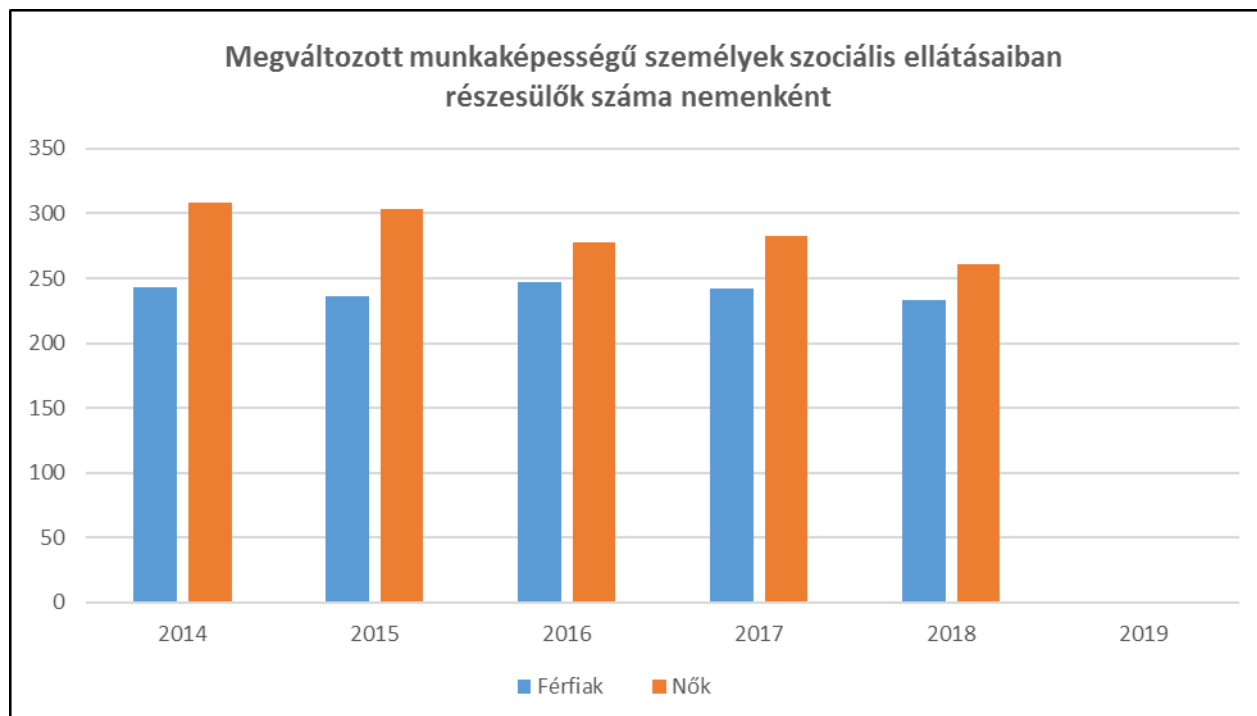
### 7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A városban a megváltozott munkaképességűek mellett szinte valamennyi fogyatékossgal élő csoport megtalálható – így különösen, látás-, hallás-, mozgásszervi, értelmi képességeiket jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokló személyek. A kommunikációban számottevően korlátozott, vagy tartós hátrányt szenvedő emberek száma alacsony. Jelentős problémát okoz számukra a mindennapi és közösségi élet mellett a munkavállalás, és a hivatalos ügyeik intézése.

#### 7.1.1 számú táblázat – Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként

| Év   | Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma – Férfiak (TS 6201) | Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma – Nők (TS 6301) | Összesen |
|------|---|---|----------|
| 2014 | 243   | 308   | 551      |
| 2015 | 236   | 303   | 539      |
| 2016 | 247   | 278   | 525      |
| 2017 | 242   | 283   | 525      |
| 2018 | 233   | 261   | 494      |
| 2019 | n.a.  | n.a.  | 0        |

Forrás: TeIR, KSH Tstar



## 7.1.2. számú táblázat – Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma

| Év   | Nappali ellátásban részesülő<br>fogyatékos személyek száma<br>(TS 5001) | Egyházi fenntartású<br>intézményben | Civil fenntartású<br>intézményben |
|------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 2014 | 35  |                                     | 35                                |
| 2015 | 35  |                                     | 35                                |
| 2016 | 35  |                                     | 35                                |
| 2017 | 35  |                                     | 35                                |
| 2018 | 35  |                                     | 35                                |
| 2019 | 35  |                                     | 35                                |

Forrás: TeIR, KSH Tstar; a központi adatokat célszerű bontani a helyi adatszolgáltatók segítségével

A fogyatékkal élők számára folyamatosan biztosított az ellátás, változatlan férőhelyszámmal.

*8360) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)*

A város területén korlátozott a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása. A vállalkozói szférában az állam által nyújtott kedvezmény sem érte el a kívánt eredményt. A 20 főnél többet foglalkoztató munkahely (minden 20 fő után) egy fő megváltozott munkaképességű foglalkoztatása esetén mentesülne a rehabilitációs járadék megfizetése alól. Nagyon sok vállalkozás, cég a mai napig is befizeti a rehabilitációs járulékot, hogy ne kelljen ilyen személyeket alkalmazniuk. A Keszthelyi Kórházban 2 főt is foglalkoztatnak. A Gazdasági Ellátó Szervezet többféle fogyatékossgal élő személyt foglalkoztat a város zöldterületeinek gondozása érdekében, akik a Zöldmező Utcai Iskola kertészeti szakképzésén szereztek képesítést. A Csány-Szendrey AMI 1 fő mozgásszervi fogyatékossgal élő foglalkoztat 3 éves időtartamban pályázatnak köszönhetően. A Fejér György Városi Könyvtár 1 fő megváltozott munkaképességű személyt alkalmaz rész munkaidőben.

A Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Háza nappali intézményében több tevékenységbe is bevonják a fogyatékkal élő gondozottakat, a műanyag palackprezelésen kívül mosodát üzemeltetnek, szállodák és magánszemélyek részére végeznek szolgáltatást.

A Látásfogyatékosok Keszthelyi Térségi Egyesülete évek óta 10-11 embernek bedolgozási lehetőséget adott, ami jelenleg átszervezés alatt áll.

Több mint két éve a zalaegerszegi SZERAPISZ szolgáltató a Rákóczi téren lévő helyiségben 12 fő részére biztosít teljesítményberezés mellett összeszerelő munkát. Ez a foglalkoztatási forma jól alkalmazkodik a munkavállalók állapotához.

~~A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány a hajléktalanok nappali intézménye is 1 fő mozgásszervi fogyatékkal élő foglalkoztat, teljes munkaidőben.~~

A multi cégek (TESCO, INTERSPAR) dolgozói között mozgásszervi fogyatékossgal élőket is találunk pénztárosi munkakörben.

*b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

A legnagyobb gondot a munkahelyek akadálymentesítése okozza. Voltak ugyan pályázatok a fogyatékossgal élők foglalkoztatási lehetőségének megteremtése céljából, de a regisztráció olyan követelményeket írt elő, ami leszűkítette a pályázók körét.

Az esélyegyenlőség a gyakorlatban nem minden esetben valósul meg. A munkáltatók, ha szembesülnek fogyatékkal élővel, inkább az egészségesnek kínálnak lehetőséget.

*c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok*

Részben önálló életvitelt támogató helyi intézmény a Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza nappali intézménye és foglalkoztató, ami munkalehetőséget biztosít, de lakhatást nem. Egyre kevesebb az az intézmény országosan, ahol a fogyatékkal élőknek lakhatást tudnak biztosítani: bentlakást nyújtó intézményben, vagy az önállóságot adó lakásotthonokban, önálló lakásokban. Ha a szülők elhalnak, vagy már nem tudják vállalni a fogyatékos gondozását, akkor válik szükségessé az intézményi elhelyezés. Helyben erre nincs lehetőség jelenleg, de korábban már folytak tárgyalások az Önkormányzat és a Máltai Szeretetszolgálat között, egy esetleges pályázati lehetőség felhasználásával néhány lakásos lakásotthon kialakításáról.

*7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzügyi és természetbeni ellátása, kedvezményei*

Kormányrendeletben meghatározott feltételek alapján a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiállított szakvélemény szerint a MÁK állapítja meg a juttatásokat.

Pénzügyi juttatások:

- Emelt családi pótlék
- Fogyatékosági támogatás
- Rokkantsági ellátás (rokkantsági nyugdíj nincs)
- Rehabilitációs ellátás
- Adóalap csökkentés (munkavégzés során)
- Különböző egyszeri és rendszeres segélyek (Önkormányzat, OEP, Nyugdíjbiztosító)

Természetbeni ellátások:

- Hatósági igazolvány
- Munkavállalás esetén a munkáltató egyéb bér- és járulék kedvezményei

*7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés*

*a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége*

**Polgármesteri Hivatal:** az épület adottságai – szűk folyosók, félemeleti szinteltolás – miatt nem kivitelezhető az akadálymentesítés. Az épületbe való bejutás akadálymentesítése biztosított.

**Keszthelyi Járási Hivatal:** az épületbe való bejutás, és az épületen belüli közlekedés részben akadálymentes.

**Iskolák:**

Csány-Szendrey AMI Fodor utcai intézménye: komplex akadálymentesített.

Zöldmező Utcai Iskola: az épületbe való bejutás, és az épületben való közlekedés akadálymentesített.

ZSzC Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma: akadálymentes, utca szintről induló lifttel.  
ZSzC Keszthelyi Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma: részben akadálymentes  
ZSzC Keszthelyi VSZK: komplex akadálymentesített.  
Vajda János Gimnázium: nem akadálymentes, a bejutás azonban megoldható.  
Premontrei Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, Keszthely: nem akadálymentes.

#### **Kultúra:**

Balaton Színház: az épületbe való bejutás nehézkes, a főbejárat nem akadálymentes. Az épületben való közlekedést lift segíti.  
Balaton Múzeum: az épületbe való bejutás és az épületen belüli közlekedés teljesen akadálymentes. Az utca szintről induló lift a legideálisabb.  
Fejér György Városi Könyvtár: a felnőtt könyvtár akadálymentes, a gyermekkönyvtár nem.  
Georgikon Majormúzeum: Az élménygazdaság már akadálymentesített, kerekesszékekkel is bejárható a terület.

*b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége*

A város közműintézményei többségükben akadálymentesítettek. Az ALI (rendelőintézet) épületébe való bejutás a meredek rámpa miatt akadályba ütközik.  
A gyógyszertárak között is sok a lépcsős bejutás.  
Egyes bankok megoldották az akadálymentesítést. A Posta részben akadálymentes.  
A bevásárlóközpontokba akadálymentes bejutást biztosítanak.

#### *c) munkahelyek akadálymentesítettsége*

A munkahelyek akadálymentesítése nem megoldott. A jogszabály által megjelölt határidő visszavonásra került, így az akadálymentesítés folyamata megrekedt. A meglévő épületek átalakítását sok esetben finanszírozási, vagy építészeti akadályok nehezítették, vagy tették lehetetlenné. A megvalósuló technikák sok esetben csak látszatszerű megoldást – lépcsőfelvonó – biztosítanak. Kis odafigyeléssel, empátiával is megoldhatók egyes akadálymentesítési problémák. A fogyatékosokkal élő mellett a kismamáknak, kisgyermekeseknek és az idős embereknek is gondot okoz a közlekedés.

#### *d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége*

A közösségi közlekedés is sok problémát rejt magában. A Volán Keszthelyi telephelyén több alacsony padlójú, kihúzható rámpájú autóbusz van, ami nagyrészt Keszthely-Hévíz között közlekedik. Azonban ezen az útvonalon sem tudják ezt folyamatosan biztosítani, így a rehabilitációra érkező kerekesszékeseknek Hévízre, illetve Keszthelyre érkezéséhez más, egyedi megoldást kell keresni. A MÁV biztosítja a kerekesszékesek vonaton történő szállítását, ha legalább 3 nappal az utazás előtt bejelentik és kérik az emelőt. Átszállás esetén már nem tudják a szállítást vállalni. A fel- és leszállás helyét megjelölve garantálják az állomásra való jutást. Ez csoportok esetében is működik.

A gyalogos közlekedési útvonalakon a járdák minősége, állapota, valamint a járdaszegélyek okoznak komoly problémát. Itt sem csak a fogyatékosokkal élőknél vannak akadályoztatva, hanem a kismamák, idősek is.

A Balaton-part fejlesztésének köszönhetően a strandokon, parkokban, sétányokon lehet kerekesszékekkel is közlekedni. A város idegenforgalma szempontjából is fontos az akadálymentesítés, hisz

az ide érkező belföldi és külföldi turisták is keresik azokat a szállásokat, éttermeket, közlekedési eszközöket, szórakozási lehetőségeket, sport- és kulturális programokat, amelyeket fogyatékosokkal élővel is látogathatnak.

*e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye stb.)*

Az Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthona lakói között is találkozunk fogyatékosokkal élővel. 5 aktív korú él az intézmény falai között, akik otthonukban már nem tudnak önállóan élni, 24 órás ápolást igényelnek. Az ő foglalkoztatásuk már nem megoldható.

~~A fogyatékosokkal élő fiataloknak is lehetőségük van sportolni. A Csík Ferenc Tanusodában úszásoktatás folyik fogyatékosok számára, valamint úszóversenyt is rendeznek az egészségesekkel együtt. Minden év augusztusában petanque (golyós) versenyt tartanak a Városi Strandon. 2002 októberétől szervezik meg a „Séta az egészségért” programot, novemberben pedig „Csík Ferenc nyomában” c. szellemi vetélkedőt.~~

~~Az érintett civil szervezetek között jó együttműködés alakult ki. Az önkormányzattal is szoros kapcsolatot tartanak a fogyatékosokkal élők érdekeit képviselő szervezetek.~~

A fogyatékosokkal élőknek nem csak jogai, de kötelezettségei is és lehetőségeik is vannak. Keszthely városában a civil szervezetek jó kapcsolatot ápolnak az önkormányzattal és egymással is. Keszthely Város Sportjáért és Oktatásáért Egyesület a havonta megtartott klub délutánon kívül szabadidős - és sportprogramokat is biztosít tagjai számára. Farsang, Nőnap, Mindenki névnapja, Őszbúcsúztató, Karácsonyi ünnepség színesíti az együttlétet. Sportrendezvényeik: úzás, úzásoktatás, úszóversenyek, petanque (golyós) verseny. Minden év őszén megrendezésre kerül a Fejér György Városi Könyvtárban a szellemi sport vetélkedő „Csík Ferenc nyomába” címmel. 2018. évtől bekapcsolódtak a Magyar Parasport napja ünneplésébe. 2017. december 12-én az Országgyűlés döntött erről az ünnepről. 2018. február 22-én a Csány-Szendrey AMI-ban érzékenyítő órákat tartottak a tanulóknak, segédeszközöket mutattak be, melyeket ki is próbálhattak, 2019-ben már az óvodák és a középiskolák is részesei lehettek a programnak. Séta az egészségért programukat is beiktatták a rendezvénysorozatukba.

*f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)*

A 7.2 pontban olvasható a fogyatékosoknak nyújtható juttatások.

#### 7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

| A fogyatékosokkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön |   |
|---|---|
| <i>beazonosított problémák</i>  | <i>fejlesztési lehetőségek</i>  |
| Nehéz közlekedés  | Tömegközlekedés további fejlesztése, alacsony padlós járművekkel  |
| Ügyintézés nehézkes a közhivatalokban   | Komplex akadálymentesítés az intézményekben, szolgáltatóknál  |
| Munkalehetőségek ismeretének hiánya, munkahelyek száma kevés                      | Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása, új foglalkoztatási lehetőségek megteremtése |
| Információáramlás hiányosságai  | Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács alkalmazása, kontakt  |



|  |  |
|--|--|
|  | tolmácsszolgálat alkalmazása   |
| Oktatásban, képzésben való részvétel nehézkes        | Alap és továbbképzések szervezése civil szervezetek bevonásával                  |
| Időszakos elhelyezést nyújtó intézmény hiánya        | Fogyatékkal élők lakásotthona, átmeneti ellátást biztosító intézmény kialakítása |
| Társadalmi kirekesztettség                           | Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára                                  |
| Fogyatékkal élő személyek elszigetelődése            | Civil kapcsolatok fejlesztése  |
| Fogyatékos személyt gondozó családok elszigetelődése | Civil támogatás  |

## 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

- a) a 3–7. fejezetben szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma, stb.)

Keszthelyen közel 200 civil szervezet működik. Megtalálhatóak a nagyobb országos hatókörrel működő szervezetek keszthelyi csoportjai, és a térségi, vagy helyi működésű kis civil szervezetek. Az önkormányzat bizonyos önként vállalt feladatainak ellátására megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Gondviselés Házában fogyatékkal élők ellátásának biztosítására. A Bethlen Gábor nyugdíjasklub az idősek érdekeinek képviselőjére kötött megállapodást az önkormányzattal. Az önkormányzat és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány között megkötött feladat-ellátási szerződés alapján a biztosítja a hajléktalanok nappali ellátását és a mélyszegények étkeztetését.

Az idegenforgalmi főszezon alatt közösségi diákmunkások és önkéntes fiatalok végeznek önkormányzati finanszírozással prevenciós tevékenységet a Bűnmegelőzési Iroda keretében, a Keszthelyi Rendőrkapitányság szakmai irányítása mellett. A közbiztonság fenntartása érdekében a rendőrségen kívül az önkormányzat megbízására feladatokat lát el a Keszthelyért Polgárőr Egyesület. A keszthelyi gyerekek tanulmányait segítve az önkormányzat minden évben forrást biztosít a Bursa Hungarica pályázatra.

A fogyatékkal élők és családtagjaik támogatására létrejött ADD meg a lehetőséget Alapítvány csoportos foglalkozásokkal, felzárkóztató képzésekkel és családi fesztiválok szervezésével segítik a rászorulókat mindennapjaik, és a többségi társadalommal való kommunikációt.

A Karrierpont és a Foglalkoztatási Paktumiroda több célcsoport (mélyszegénységben élők, romák, nők) problémájának megoldásában is segítséget nyújt az önkormányzatnak, mint konzorciális partner.

Egyéb önként vállalt szociális, egészségügyi, oktatási és társadalmi feladatok ellátására az önkormányzat az alábbi szervezetekkel kötött együttműködési megállapodást.

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete         | (8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.)      |
| Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara             | (8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.)    |
| Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság         | (8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.) |
| Keszthelyért Polgárőr Egyesület                    | (8360 Keszthely, Kossuth L. u. 24.)   |
| <b>Pannon Egyetem Georgikon Kar???</b>             | (8360 Keszthely, Deák F. u. 16.)      |
| Nagycsaládok Keszthelyi Egyesülete                 | (8360 Keszthely, Kossuth L. u. 69.)   |
| Keszthely-Kertvárosért Egyesület                   | (8360 Keszthely, Csabagyöngye u. 19.) |
| Keszthely Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata     | (8360 Keszthely, Fő tér 1.)           |
| Kiskeszthelyért Egyesület                          | (8360 Keszthely, Sopron u. 34.)       |
| Helikon Liget Egyesület                            | (8360 Keszthely, Honvéd u.38.)        |
| Keszthelyi Ipartestület                            | (8360 Keszthely, Bercsényi u. 2/a.)   |
| Keszthelyi Turisztikai Egyesület                   | (8360 Keszthely, Kossuth L. u. 28.)   |
| Vajda János Öregdiákok Egyesülete                  | (8360 Keszthely, Fő tér 9.)           |
| Országos Alapellátási Szövetség                    | (8360 Keszthely, Fő tér 1.)           |
| Keszthelyi Környezetvédő Egyesület                 | (8360 Keszthely, Bessenyei u. 22.)    |
| Keszthelyi Vöröskeresztes Vízimentő Egyesület      | (8360 Keszthely, Ady E. u. 2.)        |
| Állatvédelmi Járórszolgálat Zala Megyei Egyesülete | (8900 Zalaegerszeg, Gazdaság u. 13.)  |

*b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása*

Keszthely Város Önkormányzata a helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodást a nemzetiségi önkormányzat működtetéséről, és az RNÖ által vállalt feladatok ellátásáról.

A Keszthelyen működő egyházak és az önkormányzat között jó együttműködés alakult ki az évek során. Elsősorban városi rendezvények és egyházi ünnepek alkalmával, illetve karitatív tevékenységek (ruhaosztás, ételosztás) során történik összehangoltabb feladatmegosztás.

Az együttműködési megállapodással rendelkező civil szervezeteken túl is támogat szervezeteket az önkormányzat. Elsősorban azokat a civil szervezeteket, amelyek városi kulturális, oktatási-nevelési és sport rendezvényeket tartanak.

*c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség*

Keszthely Város Önkormányzata az alábbi társulásokban vesz részt.

|  |
|--|
| Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás   |
| Önkormányzati Társulás Nyugat-Balaton és Zala folyó Medence nagytérség települési szilárdhulladékai kezelésének korszerű megoldására |

*d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat tevékenysége az önkormányzattal kötött együttműködési megállapodásban szerepel, amelyek az alábbiak.

A Nemzetiségi Önkormányzat hatékony munkát végez a roma kisebbség tudatformálása területén

- a bűnmegelőzés,
- a vagyon elleni bűncselekmények csökkentése,
- a közrend és közbiztonság javítása,
- és a társadalomba történő beilleszkedés

érdekében, ezzel is segítve az Önkormányzat roma kisebbséggel kapcsolatos politikáját és napi operatív feladatait.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire.

*e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A 8.a) pontban felsorolt civil szervezetek tevékenysége teljes egészében lefedi a HEP-ben szereplő célcsoportoknak nyújtandó esélyegyenlőség megteremtését szolgáló intézkedéseket. A HEP intézkedési terve megvalósítható a felsorolt civil szervezetekkel.

*f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában*

A városban működő helyi for-profit vállalkozások közül többen is részt vesznek az esélyegyenlőségi program megvalósításában. Elsődleges szerepük a munkahelyteremtésben van, de a szemléletformáló rendezvényeket is támogatják. Ma már több keszthelyi telephellyel rendelkező multinacionális cég is szívesen részt venne a program megvalósításában különböző támogatási formában.

## 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

*a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába*

Az HEP elkészítésébe az állam által működtetett Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) szolgáltatta az adatokat, amelyekből az alapproblémák kirajzolódtak. Az esélyegyenlőségi program készítése során széles körben bevonásra kerültek a keszthelyi partnerek, a Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai, az óvodák, iskolák, a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya és számos civil szervezet. A HEP elkészítésében **felülvizsgálatában** részt vevő intézmények bevonása **első körben a COVID-19 járványhoz kapcsolódó intézkedésekre tekintettel** e-mailen történő adatkéréssel és a problémafelvetés lehetőségének biztosításával **indult, valósult meg**. A HEP Fórum során a polgármesteri hivatal pályázati referense beszámolóját követően értékelésre került a ~~2013-2017. évi~~ **2019-2023. évi** HEP intézkedési tervének megvalósulása, és a korábban felvetett problémák ezt követően kerültek ~~Ezt követően a meghívottak segítségével megtörtént az új problémák megfogalmazásra és a megoldási javaslatok kidolgozásra.~~ A 2019-2023. évi HEP intézkedési tervének **felülvizsgálatát** összeállítását követően az intézményvezetők és a civil szervezetek számára elektronikus úton megküldésre került a Fórum anyaga ismételt véleményezésre. ~~Az új javaslatok beépítésre kerültek az intézkedési tervbe.~~ Az RNÖ a megküldött anyag tekintetében e ~~Fórumon nem vett részt,~~ írásbeli javaslattal **sem nem** élt.

A munkaanyagot a képviselő-testület bizottságai megtárgyalták, majd a benyújtott tervezetet képviselő-testület ülésén hagyta jóvá.

*b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása*

Az esélyegyenlőségi program egyes intézkedéseinek megvalósítását az önkormányzat az adott szakterülettel foglalkozó intézménye végzi, vagy koordinálja.

A megvalósítás során az ütemtervet és az egyes megoldásokat a Szociálpolitikai Kerekasztal hívatott felülvizsgálni. A Szociálpolitikai Kerekasztal évente minimum egyszer ül össze. A végrehajtás közben a partner civil szervezetek jelzik az aktuálisan megoldandó feladatokat.

A másik visszajelzés a lakosság részéről érkezik. Az ő észrevételeik beépíthetők a programokba.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### 1. A HEP IT részletei

*A beavatkozások megvalósítói*

| Célcsoport                                  | Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint <b>intézkedés címe, megnevezése</b>  | Az intézkedésbe bevont <b>szektorok és partnerek - kiemelve a felelőst</b>   |
|---|--|--|
| <b>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</b> | Humánerőforrás kompetencia fejlesztése, szemléletformálás  | <b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b><br>Család- és KarrierPONT<br><br>Roma Nemzetiségi Önkormányzat<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal   |
|   | Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe  | Roma Nemzetiségi Önkormányzat<br><b>Rendőrség</b><br>Általános Iskolák<br>ZSzC Keszthelyi Asbóth Sándor SzKI   |
|   | Mentorprogram működtetése mindkét csoportban   | Roma Nemzetiségi Önkormányzat<br><b>Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.</b><br><b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b>  |
|   | Önkormányzati bérlakásépítés, felújítás  | Építőipari KKv szektor<br>Roma Nemzetiségi Önkormányzat<br><b>Keszthely Város Önkormányzata</b>  |
|   | Prevenció, intenzív családterápia  | <b>Civil szervezetek</b><br>Család- és Gyermekjóléti Központ<br><b>Keszthely Város Önkormányzata</b>   |
|   | Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program  | <b>Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság</b><br>Család- és Gyermekjóléti Központ   |
|   | Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása   | <b>Keszthelyi Kórház EFI</b>   |
| <b>Gyermekek</b>                            | Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása  | Alapellátási Intézet<br>Egyesített Szociális Intézmény<br><b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br><b>Óvodák, iskolák, tankerület</b><br>Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete<br>Szemfüles Egyesület a Gyermekekért<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                 |
|   | Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára | <b>Alapellátási Intézet</b><br><b>Keszthelyi Kórház</b><br>Egyesített Szociális Intézmény<br><b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Óvodák, iskolák<br>Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete<br>Szemfüles Egyesület a Gyermekekért<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal |
|   | Közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentál-  | Egyesített Szociális Intézmény<br><b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Óvodák, iskolák, tankerület  |

|            |  |   |
|------------|--|---|
|            | higiénikus, családterapeuta)   | Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete<br>Szemfüles Egyesület a Gyermekekért  |
|            | Szülői érzékenyítő programok   | Alapellátási Intézet<br>Egyesített Szociális Intézmény<br><b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Óvodák, iskolák, tankerület<br>Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete<br>Szemfüles Egyesület a Gyermekekért<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal |
|            | Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösségfejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés                                  | <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Óvodák, iskolák, tankerület<br><b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b><br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal  |
|            | Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka beindítása  | <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Óvodák, iskolák, tankerület<br><b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b><br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal  |
|            | Szórakozóhelyek működésének szabályozása kiskorúak tartózkodásának tekintetében  | <b>Országgyűlés, Kormány, EMMI</b><br>Család- és Gyerekjóléti Központ<br>Alapellátási Intézet<br>Iskolák, tankerület<br>Keszthelyi Rendőrkapitányság<br><b>Keszthely Város Önkormányzata</b>  |
|            | Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára                            | <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Alapellátási Intézet<br>Iskolák, tankerület<br><b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b><br>Keszthely Város Önkormányzata   |
| <b>Nők</b> | A szigorúbb ellenőrzés, a „feketemunka” visszaszorítása  | <b>Zala Megyei Kormányhivatal</b><br><b>Zalaegerszegi Járási Hivatal</b><br><b>Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály;</b><br><b>Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály</b>  |
|            | Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása   | Kkv szektor<br>Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft<br><b>Paktum Iroda</b><br><b>Család és KarrierPONT</b><br>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály  |
|            | Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak   | <b>Kkv szektor</b><br><b>Országgyűlés</b><br>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya<br>Paktum Iroda<br>Család és KarrierPONT  |
|            | Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismertté tétele | Kkv szektor<br>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal<br>Egyházak<br><b>Család-és Gyermekjóléti Központ</b>   |
|            | Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése,   | <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Egyházak  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | agressziókezelő tréningek minden korcsoportnak   | Óvodák, iskolák<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal   |
|   | Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálása  | Paktum Iroda<br>Keszthely Város Önkormányzata<br><b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>              |
|   | Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása  | <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b><br>Egyházak<br>Óvodák, iskolák<br>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal               |
| <b>Idősek</b>                                   | Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekbe  | <b>Egyesített Szociális Intézmény</b><br>Civil szervezetek  |
|   | Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciós programok, közösségi szolgálatos fiatalok bevonása  | Civil szervezetek<br><b>Rendőrség</b>   |
|   | Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése, Új intézmény létesítése   | <b>EMMI</b><br>ALI<br>Keszthely Város Önkormányzata<br>Egyesített Szociális Intézmény<br>Egyházak<br>For-profit szektor |
|   | Időszakos felügyelet szervezése  | <b>Karitatív szervezetek</b>  |
|   | Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása   | <b>EMMI</b><br>Keszthelyi Kórház<br>ALI   |
|   | Az idősek informatikai képzésének folytatása   | <b>Fejér György Városi Könyvtár</b><br>Goldmark Károly Művelődési Központ   |
| <b>Fogyatékkal élők</b>                         | Tömegközlekedés további fejlesztése, alacsony padlós járművekkel   | <b>ÉNYKK</b><br><b>VOLÁN</b>  |
|   | Komplex akadálymentesítés az intézményekben, szolgáltatóknál   | <b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b><br>Érintett intézmények   |
|   | Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása   | <b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>   |
|   | Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács, esetenkénti kontakt tolmácsszolgálat alkalmazása  | Fejér György Városi Könyvtár<br>Goldmark Károly Művelődési Központ<br><b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b>           |
|   | Alap és továbbképzések szervezése civil szervezetek bevonásával  | Civil szervezetek<br>Magyar Máltai Szeretetszolgálat<br><b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>       |
|   | Fogyatékkal élők lakásotthona, átmeneti ellátását biztosító intézmény kialakítása  | Keszthely Város Önkormányzata<br><b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat</b>   |
| Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára | Magyar Máltai Szeretetszolgálat<br>Tankerület<br><b>Család- és Gyermekjóléti Központ</b><br>ÉFOÉSZ<br>Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja |   |

|  |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
|  | Civil kapcsolatok fejlesztése | <b>Család- és Gyermejköltségi Központ</b><br><b>ÉFOÉSZ</b><br>Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja<br>Tankerület<br>Magyar Máltai Szeretetszolgálat<br>ADD meg a lehetőséget Alapítvány |
|--|-------------------------------|---|

### *Jövőképünk*

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák aktív tagjai a város közösségének, és munkából szerzett jövedelmükből tartják el családjukat. A mélyszegénységben élők integrációhoz vezető úton az oktatás a főszerep, ezért az integrációjuk szempontjából kiemelten fontos a szakképzettség, a felsőfokú végzettség megszerzése, melyhez városunk ösztöndíj formájában segítséget nyújt számukra.

További célunk, hogy a romák számára is fokozottan érvényesüljön a fizikai infrastruktúra és a szociális szolgáltatások (közszolgáltatások, szociális és közösségi szolgáltatások, stb.) rendszeréhez való minőségileg jobb hozzáférés.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek nevelését, oktatását annak érdekében, hogy a tudás megszerzésével a későbbiekben biztosíthassák saját boldogulásukat, jövőjük nem múlhat a szülők anyai helyzetén. Célunk, hogy a gyermekvállalás egy család számára se jelentsen szegénységi kockázatot.

Kiemelt feladat az idősek megbecsülése és biztonságának erősítése, az aktív élethez szükséges feltételek, lehetőségek biztosítása

Keszthelyen célunk egy átfogó családtámogatási rendszer működtetése, hogy megkönnyítsük a gyermekvállalást és a gyermeknevelést. Ennek érdekében személyre szabott átfogó szociális ellátó rendszert alakítottunk ki a civil szervezetek bevonásával, melyet a jövőben is szeretnénk működtetni.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élőkre, ők is városunk teljes értékű polgárai. Az akadálymentesítésnél szemléletünk az, hogy minden, ami megfelelő a fogyatékossgal élő embertársainknak, az jó a kismamáknak, a nehezen mozgó időseknek, az egészségügyi problémákkal küzdőknek egyaránt.



## 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

|  | A   | B   | C   | D  | E  | F  | G   | H   | I   | J  |
|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|
| Intézkedés sorszáma  | Az intézkedés címe, megnevezése                   | A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése | Az intézkedéssel elérni kívánt cél  | A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal | Az intézkedés tartalma   | Az intézkedés felelőse   | Az intézkedés megvalósításának határideje | Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)                                    | Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai) | Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága     |
| <b>I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége</b> |   |   |   |  |  |  |   |   |   |  |
| 1  | Humánerőforrás kompetencia hiánya                 | Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás                            | A társadalmi hátrányok kompenzálása, a fejlesztésben résztvevők státuszának emelése                   | Integrált Településfejlesztési Stratégia (ITS)           | Közösségformálás, használható tudás megszerzésének biztosítása                         | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                                   | 2023.12.31.                               | Szegregátum besorolás megszüntetése, Egészségterv                                   | TOP-2.5.1-15-ZAI-2016   | folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett |
| 2  | Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe     | Roma fiatalok képzésével, új munkalehetőség teremtése számukra                    | Roma nemzetiségűek számának emelése a rendőrség állományában  |  | A roma fiatalok képzése és bevonása a rendészeti munkába                               | Keszthelyi Rendőrkapitányság                                       | 2023.12.31.                               | A Keszthelyi Rendőrkapitányság roma nemzetiségű állományának 5%-kal való emelkedése | Pályázati források a képzések elindításához, a felzárkóztatáshoz                  | megvalósulás esetén folyamatos                   |
| 3  | Munkaerő hiánya                                   | Kompetenciák hiánya, alacsony iskolázottság                                       | Egyéni képességek fejlesztése mentor támogatással   | ITS Gazdasági program                                    | A mélyszegénységben élők produktív munkához való juttatása mentorprogram támogatásával | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal<br>Keszthelyi Városfejlesztő Kft. | <del>2020.05.31.</del><br>2021.06.30.     | Az adott célcsoport munkavállalásának 10%-kal való növelése                         | mentorprogram EFOP-1.5.2-16, munkahelyteremtés TOP-1.1.1-15-ZAI-2016              | megvalósulás esetén folyamatos                   |
| 4  | Önkormányzati bérlakás építési felújítási program | Lakhatási gondok enyhítését, a lakáskörülmények javítását célzó beruházások       | Megfelelő minőségű és alacsony lakbérű lakások biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére is | ITS  | Bérlakás építés, felújítás   | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                                   | 2023.10.31.                               | Az önkormányzat kiadható bérlakás állománya 10%-kal emelkedik,                      | Pályázat , TOP-4.3.1 Leromlott városrészek rehabilitációja                        | megvalósulás esetén folyamatos                   |
| 5  | Mentorprogram működtetése                         | Szocializációs hiányok  | beilleszkedés a társadalomba  |  | Képzések, mentorálás   | Keszthelyi Városfejlesztő  | 2023.12.31.                               | 12-15 fő befogadására   | Pályázat , TOP-4.3.1  | megvalósulás esetén                              |

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

|   |   |  |   |                             |   |  |             |   |  |  |
|---|---|--|---|-----------------------------|---|--|-------------|---|--|--|
|   |   |  |   |                             |   | Nonprofit Kft.                               |             | alkalmas intézmény létrehozása.   |  | folyamatos   |
| 6                                       | Szolgáltatási hiányok feltérképezése                      | Új felzárkóztatási, szolgáltatási lehetőségek igényének felmérése <b>Szociális diagnózis készítése</b>                                       | Új kihívásoknak megfelelő tematika kidolgozása a felzárkóztatás érdekében   | Egészségterv                | Átfogó felmérés az érintett csoportok tekintetében                            | Család- és Gyermekegészségügyi Központ/SZGYF | 2022.12.31. | Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.       | pályázati forrás TOP-5.1.2.15-ZAI-2016                               | megvalósulása esetén folyamatos                                |
| 7                                       | Egészségügyi szűrővizsgálatok helyi szervezése            | A célcsoport lakókörnyezetébe kivihető prevenciók szervezése   | Egészségtudatosabb életmód a célcsoport tekintetében                        | Egészségterv, Drogstratégia | Prevenációs programok, kampányok szervezése                                   | Keszthelyi Kórház, EFI                       | 2023.12.31. | 10%-kal emelkedik a szerzett szűréseken résztvevők aránya a célcsoport tekintetében | Pályázati forrás TOP-5.2.1.15.                                       | megvalósulása esetén folyamatos                                |
| <b>II. A gyermekek esélyegyenlősége</b> |   |  |   |                             |   |  |             |   |  |  |
| 1                                       | Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek         | A mentális vagy fizikális hátrányokkal küzdő gyermekek felzárkóztató lehetőségeinek megteremtése   | Társadalomba való beilleszkedés elősegítése                                 | Egészségterv                | Mentálhigiénés programok, családterápia                                       | oktatási, nevelési intézmények, CSGYK        | 2023.12.31. | Az oktatási intézményekben csökken az alulteljesítők aránya                         | Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok | megvalósulása esetén folyamatos pénzügyi támogatással          |
| 2                                       | Gyermekbántalmazás megakadályozása                        | Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára | A gyermeket testi-lelki egészségének megőrzése                              |                             | Szemléletformáló kampány  | CSGYK  | 2023.12.31. | A gyermekbántalmazások száma 10%-kal csökken  | pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek | megvalósulása esetén pénzügyi forrás biztosításával folyamatos |
| 3                                       | Gyermekek érzelmi fejlődését támogató közösségi programok | Közösségi programok szervezése szakmai támogatással (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)  | Szülői szerep megerősítésének támogatása, érzelmi intelligencia fejlesztése |                             | Szülői magatartás hatásának bemutatása a gyermek emocionális fejlődésére      | CSGYK  | 2023.12.31. | Az elhanyagolt, vagy magatartási gondokkal küzdő gyermekek számának csökkenése      | pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása         | megvalósulása esetén folyamatos, pénzügyi támogatás szükséges  |
| 4                                       | Toleranciafejlesztés a gyermekek körében                  | A különbözőség elfogadtatása a gyermekek körében, Tolerancia-, empátiafejlesztés   | Befogadó társadalom építése   |                             | Fejlesztő szakemberek biztosításával a különbözőségeket bemutató programokkal | CSGYK  | 2023.12.31. | Agresszív, mentesebb, toleránsabb közösség építése, növekvő önkéntes                | Pályázati forrás, civilek bevonása                                   | megvalósulása esetén folyamatos                                |

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

|                                    |   |   |   |                             |   |  |                            |  |   |   |
|------------------------------------|---|---|---|-----------------------------|---|--|----------------------------|--|---|---|
|                                    |   |   |   |                             | érzékenyítés  |  |                            | tevékenység vállalása a fiatalok körében                               |   |   |
| 5                                  | Iskolai hiányzások visszaszorítása                      | Iskolai hiányzások számának növekedése  | Csökken a hiányzások és az iskolát elhagyók száma                                   |                             | Rendőri jelenlét az utcákon, iskolai szociális munka  | Keszthelyi Rendőrkapitányág, CSGYK       | 2020.06.30.                | 10%-kal csökken az igazolatlan hiányzások és az iskolát elhagyók száma | pénzügyi források, szakértők  | megvalósulás esetén folyamatos                    |
| 6                                  | Szórakozóhelyek igénybevételének korhatári szabályozása | Kiskorúak szórakozási lehetőségének időbeli korlátozása                                 | Csökkenjen a gyermekek jelenléte az éjszakai szórakozó helyeken 11 óra után         |                             | A szórakozó helyek működési feltételeinek szabályozása, ellenőrzése (iskolások)                                 | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal         | 2020.12.31.                | 30%-kal csökkenjen a kiskorúak éjszakai szórakozásának lehetősége      | szabályozás szigorítása, ifjúsági orjárat biztosítása, pályázat     | pénzügyi forrás biztosításával folyamatos         |
| 7                                  | Tudatmódosító szerek használatának visszaszorítása      | Tudatmódosító szerek használata növekszik   | A fiatalok körében az alkohol és a drogok használata csökkenjen                     | Drogstratégia, Egészségterv | Prevenációs programok a droghasználat ellen   | KEF és tagjai                            | 2019.12.31.<br>2022.12.31. | Kevesebb szerhasználó a fiatalok körében                               | Pályázati forrás (KAB-KEF) szakértői előadások, szülők, pedagógusok | folyamatos pénzügyi támogatás mellett             |
| 8                                  | Családalapítást és gyermekvállalást segítő programok    | Születések számának csökkenése  | A jelenleg negatív trend megállítása a gyermekek számának csökkenése vonatkozásában | Egészségterv, ITS           | Kedvezmények biztosítása a családalapításra, lakhatási támogatás, infrastruktúra fejlesztés, munkahely-teremtés | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal         | 2021.10.31.                | Növekszik az élve születések száma 10%-kal                             | pályázati, pénzügyi EFOP1.2.11-16                                   | folyamatos pénzügyi források mellett fenntartható |
| <b>III. A nők esélyegyenlősége</b> |   |   |   |                             |   |  |                            |  |   |   |
| 1                                  | Családbarát munkahelyek kialakítását támogató programok | Családbarát munkahelyek száma alacsony, munkaidő kedvezmény biztosítása nem jellemző    | munkahelyteremtés   | Gazdasági program, ITS      | A fejlesztés megvalósulása új munkalehetőséget biztosít a nők atipikus foglalkoztatásukhoz                      | Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. | 2019.06.30.                | Új munkahelyek jönnek létre  | pályázat TOP.1.1.3-15-ZAI-2016, TOP.2.1.15-ZAI-2016 EFOP-1.2.9      | pénzügyi források biztosítása esetén folyamatos   |
| 2                                  | A gazdaságban a "feketemunka" visszaszorítása           | A foglalkoztatás ellenőrzése nem megfelelő, így sok a bejelentés nélküli foglalkoztatás | Több bejelentett női munkavállaló, nagyobb helyi adóbevétel                         | Gazdasági program           | A munkaügyi ellenőrzések hatékonyabbá tétele, jogszabályi háttér szigorítása,                                   | Keszthelyi Járási Hivatal                | 2020.12.31.                | 5%-kal emelkedik a női foglalkoztatottság                              | Kormányzati szándék, pályázati pénzügyi források                    | Pénzügyi források biztosítása esetén folyamatos   |

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

|   |   |   |  |                            |   |  |             |  |   |   |
|---|---|---|--|----------------------------|---|--|-------------|--|---|---|
|   |   |   |  |                            | legális gazdasági tevékenység erősítése   |  |             |  |   |   |
| 3 | Családon belüli erőszak                     | A nők elleni erőszak felerősödése, elfogadottsága               | A nők elleni erőszak csökkenése, jelzőrendszer hatékonyabb működése, az áldozatok támogatása | Egészségterv Drogstratégia | Önismereti tréningek, családterápia szervezése, pszichoterápia - agresszió kezelés, áldozatsegítés                          | CSGYK                                    | 2022.12.31. | Civil segítő háttér jön létre szakmai támogatással, csökken a bántalmazott nők száma | Szakmai csoportok, civil közreműködés, pályázati pénzügyi forrás        | megvalósulás esetén folyamatos                        |
| 4 | Tudatos családtervezést elősegítő programok | Tudatos családtervezés hiánya                                   | Nagycsaládos modell elterjedése  | -                          | Családi kapcsolatok újjáépítését szolgáló programok, biztonságos anyagi és humán háttér megteremtéséhez támogatás nyújtása. | ALI                                      | 2021.12.31. | Élve születések száma emelkedik, nő a fiatalok gyermekvállalási hajlandósága         | Szakértői háttér és pénzügyi forrás biztosítása,                        | megvalósulása folyamatos pénzügyi támogatást igényel. |
| 5 | Kezdő vállalkozások támogatás               | Nem élvez prioritást a gyermeket nevelő nők vállalkozóvá válása | Több női kisvállalkozás támogatása   | Gazdasági program, ITS     | Kisgyermeket nevelő nők mentorálása vállalkozóvá során, otthonról végezhető tevékenységek támogatás                         | Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. | 2022.12.31. | 3%-kal emelkedik a vállalkozó nők száma.   | Pályázati forrás, mentorhálózat működtetése térítésmentesen EFOP-1.2.9. | pénzügyi forrás mellett folyamatos                    |

**IV. Az idősek esélyegyenlősége**

|   |  |   |  |              |  |                              |  |  |  |                                |
|---|--|---|--|--------------|--|------------------------------|--|--|--|--------------------------------|
| 1 | Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás | Az orvosi ellátásra szoruló idős, intézménybe való eljutása nem megoldott | Az alacsony jövedelemmel rendelkezők részére is biztosított legyen az eü. intézménybe való eljutás | Egészségterv | Szállító szolgáltatás biztosítása a rászoruló idősek részére                               | ESZI                         | <del>2020.12.31.</del><br>COVID-19 miatt felfüggesztve | Évente legalább 30 fő részére biztosítani a szolgáltatást. | pályázat, EFOP.1.5.2-16-2017, ESZI gépjármű    | pályázat esetén                |
| 2 | Idősek biztonságának megteremtése              | Az időseket érő jogsértések, befolyásolások száma megszorodott.           | Az idősek biztonságának megteremtése.  | -            | Civil jelzőrendszer kiépítése, közösségi szolgálatos fiatal bevonása a rendőrség prevenció | Keszthelyi Rendőrkapitányság | 2023.12.31.  | Évente 10 egyedülálló idős felkeresése.                    | Pályázati forrás, támogatócsoport létrehozása. | megvalósulás esetén folyamatos |

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

|   |  |  |   |              |   |  |                                       |   |   |   |
|---|--|--|---|--------------|---|--|---------------------------------------|---|---|---|
| 3 | Idősek otthona férőhely bővítése             | Az Idősek Otthona ellátása iránt egyre nagyobb az igény, a várólista hosszú                                    | Az önálló életvitelre nem képes idősek nagyobb számú elhelyezése  | -            | tevékenységébe Férőhelybővítés az elhelyezhető létszám emelése érdekében a tetőtér beépítése  | ESZI, Egyházak, For-profit szervezetek | 2023.12.31.                           | 15 férőhelybővítés, új intézmény                                | pályázat, vállalkozói önerő                                     | megvalósulása esetén folyamatos                           |
| 4 | Időszakos felügyelet idősek részére          | Kórházi kezelés, vagy rövid idejű állapotromlást követő 4- 24 órás felügyelet nem megoldott az idősek esetében | Kórházi kezelés vagy rövid idejű állapotromlást követő 4- 24 órás felügyelet biztosításának megszervezése | -            | Karitatív szervezetek önkénteseinek bevonása az idősek időszakos felügyeletének biztosításába | ESZI                                   | 2023.12.31.                           | 5-10 főből álló önkéntes csoport létrehozása a feladatellátásra | Pályázat, pénzügyi forrás biztosítása, civil szervezet bevonása | megvalósítás esetén folyamatos pénzügyi támogatás mellett |
| 5 | Egészségügyi szolgáltatások fejlesztése      | Egészségügyi ellátás hiányosságai  | Az idősek korszerű ellátása, az emberi méltósághoz való jog elismerése az ellátás során                   | Egészségterv | A krónikus osztályok személyi és tárgyi fejlesztése., alapellátás                             | Keszthelyi Kórház, ALI                 | <del>2020.12.31.</del><br>2022.12.31. | Az ellátáshoz szükséges kényelmi eszközök beszerzése            | pályázat, központi finanszírozás                                | megvalósulása esetén folyamatos                           |
| 6 | Az idősek informatikai képzésének folytatása | Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai  | Infokommunikációs eszközök széleskörű használata  | -            | Informatikai tanfolyamok időseknek  | Fejér György Városi Könyvtár           | 2023.12.31.                           | Igény szerinti képzések.  | pályázati pénzügyi források                                     | megvalósulás esetén folyamatos                            |

**V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége**

|   |  |  |  |                   |   |  |                                       |                                    |                             |                                |
|---|--|--|--|-------------------|---|--|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1 | Tömegközlekedés fejlesztése alacsony padlójú buszokkal | Nehéz közlekedés   | Közlekedési gondok enyhítése a célcsoport tekintetében | ITS               | Alacsony padlós buszok beszerzése                                       | <del>ÉNYKK</del><br>Volán                              | <del>2020.12.31.</del><br>2022.12.31. | 2 autóbusz cseréje                 | pályázati pénzügyi források | megvalósulás esetén folyamatos |
| 2 | Komplex akadálymentesítés a hivatalokban               | Ügyintézés nehézkes a közhivatalokban                                    | Az ügyintézés megkönnyítése                            | ITS               | Épületek felújítása, amely tartalmazza a komplex akadálymentesítést     | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, érintett intézmények | 2022.12.31.                           | 2 épület akadálymentesítése        | Pályázati pénzügyi források | megvalósulás esetén folyamatos |
| 3 | Munkalehetőség biztosítása                             | Kevés a megváltozott munkaképességűek számára biztosított álláslehetőség | Támogatott álláshelyek biztosítása                     | Gazdasági program | Munkáltatók támogatása, az álláshelyek és foglalkoztatók nyilvántartása | Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya     | 2021.12.31.                           | 15 új álláshely biztosítása        | pályázat, pénzügyi forrás   | megvalósulás esetén folyamatos |
| 4 | Infokommunikációs akadálymentesítés                    | Információ áramlás hiánya  | Valamennyi közintézmény rendelkezzen                   | ITS               | Szolgáltatások akadálymentesítése                                       | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                       | 2021.12.31.                           | További akadálymentes szolgáltatás | pályázati pénzügyi források | megvalósulás esetén folyamatos |

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

|   | tés                                      |   | kontakt<br>tolmácsszolgálat<br>alkalmazással              |   |   |  |                                       | kiépítése   |  |  |
|---|--|---|---|---|---|--|---------------------------------------|---|--|--|
| 5 | Alap- és továbbképzések szervezése       | Jellemző az alacsony képzettség                                   | Képesítések készség megszerzése                           | - | Tanfolyamok szervezése  | Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya | <del>2020.12.31.</del><br>2022.12.31. | Állapotuknak megfelelő munkavégzésre váljanak képessé | pályázat, civilek bevonásával megvalósítás   | megvalósulás esetén folyamatos                       |
| 6 | Fogyatékkal élők lakóotthona kialakítása | Hiányzó szolgáltatási forma                                       | önálló lakhatás biztosítása                               | - | Lakóotthon kialakítása  | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, MMSZ             | 2023.12.31.                           | 15 fő részére elhelyezés biztosítása                  | pályázati forrás MMSZ partnerség   | megvalósulás esetén folyamatos                       |
| 7 | Hátrányos megkülönböztetés enyhítése     | A fogyatékkal élőkkel szembeni fenntartások                       | Fogyatékkal élők nagyobb társadalmi elismertsége          | - | Érzékenyítő tréningek, közös programok szervezése,                              | ESZI, MMSZ   | <del>2020.12.31.</del><br>2022.12.31. | Szemléletformáló kampányok évente                     | pályázat, civil szervezetek bevonása   | megvalósulás esetén folyamatos                       |
| 8 | Civil kapcsolatok fejlesztése            | Nincs érdemi kommunikáció az egyes fogyatékosági csoportok között | Kommunikációs szintér biztosítása, kooperáció elősegítése | - | Információs tér létrehozása az egyes csoportok számára, közös weboldal indítása | CSGYK  | 2023.12.31.                           | Működő kommunikáció                                   | pályázat, pénzügyi támogatás, civil és érdekvédelmi szervezetek bekapcsolása a tevékenységbe | megvalósulása esetén folyamatos pénzügyi támogatás m |

### 3. Megvalósítás

#### *A megvalósítás előkészítése*

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódról és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

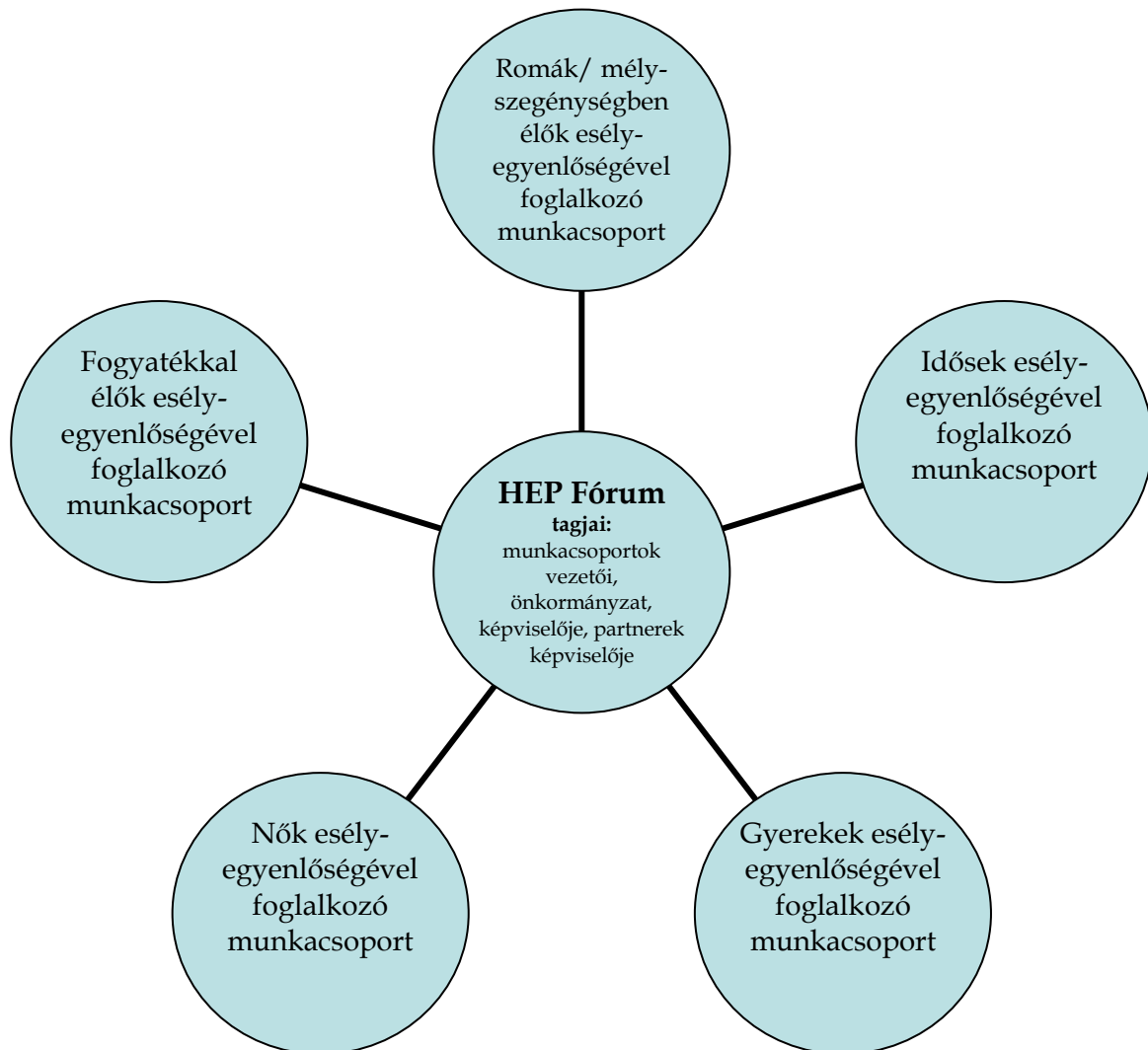
#### *A megvalósítás folyamata*

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület faktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.



A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

### *Monitoring és visszacsatolás*

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

### *Nyilvánosság*

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

### *Kötelezettségek és felelősség*

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért a Keszthelyi Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatott igazgatási ügyintéző felelős.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felel.

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így

- Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
- Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
- Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelőségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

### *Érvényesülés, módosítás*

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

#### **4. Elfogadás módja és dátuma**

I. Keszthely város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitátást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot **felülvizsgálatát** (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és .....számú határozatával elfogadta.

Dátum

Aláírás