



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2020. június 25-ei soros ülésére

Tárgy:

**Tájékoztató a Család és KarrierPONT 2019. II. félévi és 2020. I. félévi
tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....
Nagy Bálint
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Vadász Balázs
ügyvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 321/2019. (XII.12.) számú határozatában fogadta el a képviselő-testület 2020. első félévi munkatervét.

A munkaterv szerint a Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. elkészítette a Család és KarrierPONT 2019. II. félévi és 2020. I. félévi tevékenységéről szóló tájékoztatót (Melléklet).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjen!

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2020. (VI. 25.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Tájékoztató a Család és KarrierPONT 2019. II. félévi és 2020. I. félévi tevékenységéről” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Család és KarrierPONT 2019. II. félévi és 2020. I. félévi tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti szakmai tájékoztatóját tudomásul veszi, egyúttal megköszöni a projektben résztvevő szakemberek munkáját.

Határidő: tájékoztatásra 2020. június 30.

Felelős: Nagy Bálint polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Skoda Lilla osztályvezető)

Keszthely, 2020. június 11.

Nagy Bálint
polgármester

**Tájékoztató Keszthelyi Család- és KarrierPONT
2019. II. félévi és 2020. I. félévi tevékenységéről**

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00073 kódszámú Keszthelyi Nő-Köz-Pont című pályázat keretében a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint konzorciumi partner működtetésében kezdte meg működését 2018. április 9. napjával a Keszthelyi Család- és KarrierPONT.

A Konzorcium tagjai: Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. konzorciumvezető, Goldmark Károly Művelődési Központ, Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, Fiatal Családosok Klubjának Egyesülete.

Működtető, fenntartó neve: Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

A KarrierPONT Keszthely, Fő tér 4. szám alatt az 1. emeleten található.

Az iroda Keszthely Város Önkormányzata tulajdonában lévő helyiségben került kialakításra és teljes körűen felújított. Helyiségei az előírt infrastrukturális feltételeknek megfelelően kerültek kialakításra. Így kialakításra kerültek a fogadóterek, egy tárgyaló, egy interjúszoba/tréninghelyiség, egy dokumentumár, mellékhelyiségek (egy komplett pelenkázóval felszerelt fürdőszobával) és egy komplett gyermekszoba. Az irodában természetesen biztosított az internet elérési lehetőség is és a dolgozók számára kialakításra került egy teakonyha is. A kötelező informatikai eszközök (laptopok, szkennerek, nyomtató, fénymásoló) és bútorok úgyszintén biztosítottak.

Az ügyfélfogadásra az ügyfelek számára két helyen biztosított a lehetőség:

- Keszthely, Fő tér 4. 1. emelet,
- kerekesszékekkel érkező ügyfelek számára a konzorciumvezető telephelyén a Keszthely, Kossuth L. u. 45. földszint, gyereksarokkal (teljesen akadálymentesített bejutási lehetőséggel, akadálymentesített mosdóval).

A Központ ügyfélfogadási rendje, a működés folytonosságának biztosítása

Hétfő	nincs ügyfélfogadás
Kedd	8.00 - 14.00 óra
Szerda	13.00 – 18.00 óra
Csütörtök	8.00 – 14.00 óra
Péntek	8.00 – 12.00 óra
Jogi tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján
Mentálhigiénés tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján

A Család- és KarrierPONT tanácsadói a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában állnak, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 40 óra, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 30 óra.

A KarrierPONT szolgáltatásainak célcsoportjai

- a munkaerőpiacról gyermekgondozás, hozzátartozó ápolása, betegség, munkanélküliség miatt távollevő nők, illetve férfiak, családtagjaik, akik szeretnének visszatérni a munkaerőpiacra,
- pályakezdők, álláskeresők,
- állami, önkormányzati intézmények, munkaerő-piaci partnerek, munkaadó vállalkozók, munkaadók felső- és középszintűi, gazdasági, HR és kommunikációs munkatársai,
- egyházi, oktatási, szociális szervezetek

A Központ közvetett célcsoportját alkotják mindazon csoportok, amelyek valamilyen közvetett módon részesülnek a projekt eredményeiből. Nevesíthető közvetett célcsoportok az alábbiak:

- Kommunikációs és szemléletformáló eseményeken részt nem vevő munkáltatók, amelyek a médiából, illetve a bevont munkáltatók által értesülnek a projektről és ennek hatására atipikus munkahelyet hoznak létre;
- Azok a helyi családok, amelyek nőtagjai nem vesznek részt a szervezett képzéseken, de a projekt hatására aktivizálódnak.
- Környező települések, amelyek számára követendő modellként jelenik meg a konzorciumi tagok által közösen megvalósított projekt.

A KarrierPONT tevékenységei

Szakmai tevékenységek

- formális képzések, fejlesztések, felkészítések lebonyolítása,
- szolgáltatások
 - a családi élet szereplőit, azon belül kiemelten a nőket célzó szolgáltatások,
 - munkavállalást segítő szolgáltatások,
 - munkáltatói felkészítés és tanácsadás.
- segítő szolgáltatások
 - gyermekfelügyeleti szolgáltatás megszervezése,
 - cserealapú, a különféle célcsoportok közötti önkéntes együttműködéssel megvalósuló szolgáltatások
 - munkavállalást támogató egyéb szolgáltatások, tanácsadás munkát keresőknek, munkahelyet változtatni tervezőknek, munkaadóknak
 - munkavállalást segítő mentálhigiénés tanácsadás
 - jogi tanácsadás
- egyéni szolgáltatások, mentoring, coaching

- workshopok, előadások, csoportok, klubok szervezése
- megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési és felkészítési programok
 - munkaerőpiaci reintegrációs képzések
 - munka és magánélet összehangolását segítő képzések
 - hálózati, társadalmi partnerképzés, fenntarthatóság
 - belső képzés – hatékony munkavégzés a nőközpontokban
 - munkáltatók képzése
- Kommunikációs tevékenységek
- Helyi munkaadók elérése

A KarrierPONT-nak, mint szakmai műhelynek a legfőbb feladata az információs és szolgáltató központi feladatok ellátásának hatékony támogatása.

A fentebb felsorolt szolgáltatócsoportok szakmai támogatása mellett a munkatársak feladata továbbá

- a projekt célrendszerének alapját képező helyzet- és igényfelmérésben foglaltak időszakos aktualizálása,
- a képzések megszervezése, előkészítése, lebonyolításában és dokumentálásában való közreműködés, a képzésekhez kapcsolódó catering szolgáltatás megrendelése, megszervezése,
- rendezvényekhez, képzésekhez kapcsolódó marketing tevékenység, a facebook oldal folyamatos feltöltése adatokkal, frissítése, figyelemmel kísérése, naprakészség biztosítása,
- rendezvények, programok előkészítése, szervezése, lebonyolítása, dokumentálása,
- tanácsadás biztosítása.

Jelenleg a projekt záró időpontja: 2020.11.30.

2019.11.30.-i dátummal benyújtottuk a III. mérőföldkő beszámolóinkat, melyben a Támogatási Szerződés szerint vállalt szakmai mutatók teljesítésre, elfogadásra kerültek.

#	Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Projekt műszaki-szakmai mutatóinak 2019.11.30 elérendő értéke	
1.	Képzéseken, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma	2019.11.30.	300 fő
2.	Segítő szolgáltatások nyújtása	2019.11.30.	150 fő
3.	Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységek	2019.11.30.	500 fő

Az eddigiekben 4 alkalommal nyújtottunk be kifizetési kérelmeket, melyek szintén elfogadásra kerültek.

2020. március 16.-ig folytatódtak az ütemezett képzések és további tevékenységek. A kialakult veszélyhelyzetet követően a minisztériumi tájékoztatással összhangban telefonos és online kapcsolattartásra tértünk át továbbá, szorosabb együttműködést alakítottunk ki a Keszthelyen működő Önkéntes Központtal és további civil szervezetekkel együttműködés kialakítását kezdtük meg. A munkaerő-piaci, mentálhigiénés, és a jogi segítségnyújtás szolgáltatásaink zökkenőmentesen működött online és telefonon az átmeneti időszakban is. A betervezett képzések és események átütemezésre kerültek őszi időpontokra. 2020. május hónaptól pedig lehetősége volt az ügyfeleknek a szolgáltatások esetében választani a személyes (a megfelelő szociális előírások betartása mellett) telefonos, online kapcsolattartásra.

Műszaki-szakmai eredmények 2020.05.31. dátummal:

1. Kialakított Család és KarrierPont: 1 db, 2018.04.09-én auditálás
2. Képzések, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma összesen: 422 fő, az alábbiak szerint:
 - fejlesztés összesen: 29 fő,
 - képzés összesen: 362 fő
 - coaching összesen: 31 fő
3. Segítő szolgáltatások nyújtása 2020. május 31-ig: 495 fő, az alábbiak szerint:
 - mentálhigiénés tanácsadás: 47 fő
 - jogi segítségnyújtás: 160 fő
 - tanácsadás: 288 fő
4. Megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési felkészítési programok száma: 5
5. Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységen résztvevők száma összesen: 970 fő
6. Helyi munkaadók bevonása a projekt céljainak elérése érdekében összesen: 25 együttműködő
7. Segítő szolgáltatást nyújtók, gyermekfelügyelet: 7 alkalom

Indikátorok 2020.05.31-i dátummal:

- bevont hátrányos helyzetű személyek száma: 165 fő együttműködési megállapodással
- munkaerő-piacra kilépők száma: 11 fő

Vadász Balázs
ügyvezető