

Keszthely turizmusa szempontjából jelentős intézmények és cégek 2019. évi szakmai beszámolóinak összegzése

Vendég- és látogatóforgalmi adatok

Vendégéjszaka: 214 619, melyből adóköteles: 161 083

IFA: 450.-Ft/fő/éj

IFA-bevétel: 72 623-e Ft

IFA + állami támogatás: 151 087-e Ft

Tourinform látogatók száma: 21.847 fő (elektronikus számláló alapján)

Helikon Kastélymúzeum – 241. 387 fő

Festetics-kastély (Főúri enteriőr kiállítás) 164 387 fő

Hintókiállítás 152 621 fő

Pálmaház és madárpark 100 546 fő

Amazon Ház (Főúri utazások) 97 529 fő

Történelmi Modellvasút kiállítás 122 547 fő

Vadászati Kiállítás 118 714 fő

Balatoni Múzeum – 25 548 fő

2098 teljes, 6310 kedvezményes árú belépés és 17 140 fő ingyenes látogatás; külföldi kb. 1570 fő

BAHART – hajózás

Belföldi vendégek aránya: 89% (utas elégedettségi felmérés alapján)

- 1 órás sétahajózás – 25.065 fő (-16,1%-kal kevesebb, mint előző év azonos időszakában)

- Keszthelyről induló menetrendi hajójáratok – 5 976 utas

- Keszthelyre érkező menetrendi hajójáratok – 3 332 utas

- Hajóprogramok – 4 080 utas

VÜZ Kft.

Piac

- A korábbi évekhez hasonlóan jelentős számú vendég látogatott a piacra, melyre sokan turisztikai célpontként tekintenek.
- A szerdai piacnapokon a bővebb kínálat miatt továbbra is nagyobb forgalom, mint a szombati heti piacon

Strandok

- A strandszezon átlagos, az elvárható vendéglétszámmal
- Mindhárom strand jó kihasználtsággal működött, csak a rossz idő akadályozta a vendégek strandolását

Rendezvények, programok

Solymász Rend nyílt nap – január

Balatoni Évadnyitó – május 1.

Balaton ünnepi megkoszorúzásra a vízről, koncertek, gyermekműsorok a Balaton-parton

Szervezői megjegyzés:

- *jellemzően a helyi és a környékbeli lakosságot vonzza.*
- *szezonhosszabbító szándékkal akkor lenne érdemes tovább fejleszteni (sztárfellépők, nagyobb színpad, erőteljes marketing, egyéb attrakciók stb.), ha közvetlen és közvetett turisztikai bevétel is generálódna belőle (idegenforgalmi adóbevétel, parkolás stb.)*

Emlékhelyek napja – május 11.

Kastélymúzeum: a magyar lovas kultúra értékeinek közvetítése lovasbemutatókkal

Kastélyok és Várak koncertsorozat – Kastélypark – május 29-31.

Zorán – május 3., **100 tagú cigányzenekar** – május 4.

Keszthely Város Napja – május 29. – június 2.

Szabadtéri programok a Balaton-parton

Szervezői megjegyzés:

- *A pozitív visszajelzések azt mutatják, hogy érdemes hasonló tematika (tér-, és időbeosztás, programkínálat) szerint megszervezni és a Balaton-parton megvalósítani.*

Múzeumok Éjszakája – június 22.

Kastélymúzeum: éjszakai lovasbemutató, szablyavívó bemutató, honfoglalás kori étkezési szokások; előadás a biodiverzitásról a Vadászati Múzeumban;

Balatoni Múzeum: a NAV-val és Pénzügyőr-és Adózástörténeti Múzeummal szervezett programok

Szent Iván Napok a Balatonnál – június 22-23.

Amatőr művészeti csoportok szombaton a Fő téren, vasárnap a Balaton Színházban.

Szervezői megjegyzés:

- *hosszú távon is jó kiegészítő programja lehet a Múzeumok Éjszakájának*

KeszthelyFest & Bor összehoz Keszthelyen – július 5-7.

Új: fizetős helyszín kialakítása a kastélyparkban

Helyszínek: Kastélypark, Amazon Ház (MOL Nagyon Balaton színpad), belváros (Fő tér – nagyszínpad, Sétáló utca – 2 kis színpad; Várkert – Gyerekliget)

Szervezői javaslat:

- *rendezvénytér bővítése (Kastély utca) a gazdagabb gasztronómiai kínálat (food truck-ek) felvonultatására*
- *fizetős helyszín kialakítása a Festetics-kastély parkjában nagyszínpadi fellépőkkel*

Klassz A Parton – július-augusztus

Ingyenes komolyzenei koncertsorozat; helyszínek: Kastély, Fő téri templom, Balaton-part

Szervezői megjegyzés: *Érdi Tamás zongoraművész nevével fémjelzett fesztiválhoz a jövőben is érdemes csatlakozni.*

Keszthelyi Folkfest – július 13-14.

Kizárólag a folklórra, a magyarországi nemzetiségi népzenei és néptáncos hagyományokra épülő program táncprodukciókkal, világzenei koncertekkel, táncházakkal.

Szervezői megjegyzés: *Szerencsés lenne nagyobb arányú látványos nemzetiségi fellépőt meghívni, esetleg külföldi csoportok meghívásával nemzetközivé tenni a fesztivált.*

IV. Keszthelyi Sörfesztivál – július 17-21.

A Balaton-part egy budapesti céggel közös szervezett esemény. A látogatószám nőtt és a színpadi programok kapcsán is minőségi előrelépés volt tapasztalható.

XX. Keszthelyi Nyári Játékok

A kastélyparkban 20 éve folyamatosan megrendezett nyári színház Keszthely szinte egyetlen olyan rendezvénye, amely országos vonzerővel bír, és összefonódott a város nevével. *Bár 2020-ban a járvány miatt már nem kerülhet megrendezésre, infrastrukturális és finanszírozási problémák miatt a jövője kétségesé vált. Egy „állandó” felépítményű nyári színpad létesítése lenne a megoldás, mely a Centrál Színház kockázatát mérsékelné, viszont a város új színteret kapna nagyrendezvényekhez, harmadrészt a kastély koncertjei is új helyszínre kerülhetnének a tükörterem helyett.*

Virágbemutatók és vásárok a Pálmaház – húsvétkor, pünkösdkor, júliusban, augusztusban

Zalai Borcégér – Keszthelyi Borünnep – július 31. – augusztus 4.

Zalai és környékbeli borászok szemléje a Balaton-parton. A turisztikai szezon egyik leglátogatottabb és legismertebb rendezvénye.

Szervezői javaslat: *További kényelmi (pl.: egyedi borospohár) és látványelemek (pl.: fényfűzések)*

Gasztro-Sokk – augusztus 9-11.

Két év alatt az egyik legnépszerűbb és leglátogatottabb nyári programjává vált. 3 naposra bővült, „teltházás” rendezvény volt.

Szent István Ünnepe – augusztus 17-20. – Balaton-part

Szervezői megjegyzés: *A 2019-es rendezvényt hosszú idő után ismét sikerült egy olyan Szent István-napi rendezvényt összeállítani, ami megfelelő turisztikai vonzerőt képviselt. Ezt a rendezvényt hasonló tematikában, attrakció bővítéssel (pl. látványosabb tűzijáték) érdemes a jövőben megrendezni.*

Festetics Vágta – augusztus

A Festetics-örökség lovas kultúrájának szellemében szakmai előadások, lovas bemutatók, családi programok

VII. Nemzetközi Verkli Fesztivál – szeptember 7-8.

A rendezvény elérte azt a határt, melyet „önerőből” meg lehet valósítani. Pályázati támogatással viszont továbbfejleszhető, elsősorban az esti programok színvonalát illetően.

Keszthelyi Táncpanoráma – szeptember 12-14.

Gyermek és felnőtt táncszínházi előadások, kiállítás, táncház és előadás

VIII. Festetics Trófeaszemle és a Vadászati Kultúra Ünnepe – szeptember

Kulturális Örökség Napjai – szeptember 21-22.

Amazon: épületbejáró séta

Balatoni Múzeum: kétnapos program a Keszthelyi Városvédő Egyesülettel közösen

Szezonzáró hétvége – Street Food és Food Truck – szeptember 21-22.

Az együttműködő partner sajnálatos visszalépése, és ezáltal a rendezvény egyedire tervezett gasztronómiai kínálatának meghiúsulása miatt nem az előzetes tervek alapján valósult meg

Múzeumok Őszi Fesztiválja – szeptember 21. – november 8.

Kittenberger Kálmán és a fekete földrész állatvilága c. vadászati témájú, rendhagyó tárlatvezetés a Vadászati Múzeumban;

A gőzmozdonyok korának megidézése előadás és tárlatvezetés keretében, illetve terepasztal-építés a Modellvasút kiállításon;

Múzeumi séta a közlekedéstörténet legizgalmasabb korába az Amazon Házban

Balatoni Múzeum: városismereti séta Keszthely zsidó emlékei nyomában a 2019-es helyi zsidó éremleret kapcsán; restaurálást bemutató interaktív előadás, irodalmi délután

Advent és Karácsony Keszthelyen – december 1. – január 5. – Fő tér

Új attrakciók, látvány- és programelemek: óriáskerék, kisvasút, központi zeneszolgáltatás
Bővült a kitelepülések száma

A városi szilveszter a korábbi évek mintájára került megrendezésre utcabállal

Komolyzenei koncertek a kastély Tükörteremben

Klassz a pARTon;

Festetics György Zeneiskola és a Helikon Kórus koncertjei

EventOperetta előadásai (40 alkalommal)

Zenei mesterkurzusok: Szokolay Balázs, Huszti Bernadett, Dr. Szabó Orsolya, Prof. Laki Krisztina

Barokk-renaisszánsz zenei mesterkurzus

Egyéb kastélyparki rendezvények

- Kastélyok és Várak koncertsorozat
- Electric Garden
- Máté Bence fotográfus természetfotó kiállítása
- Keszthelyi Nyári Játékok: 20. alkalommal

Ünnepnapokhoz kötődő programok, családi és egyéb napok

- Balatoni Múzeum: március 15.-i családi hétvége
- Bahart húsvéti, gyereknap és kalózprogram a sétahajózó gyerekeknek.
- Látogatási lehetőség a kastély északi szárnyában: nemzeti ünnepeken, múzeumi akciók keretében
- Varázshangok Családi Játsszóház
- Lovasbemutatók és az arisztokrácia lovaglási szokásai, a kiállításon található eszközök használat közbeni bemutatása hagyományőrző parki rendezvényekhez kapcsolódóan

Időszaki kiállítások

Helikon Kastélymúzeum

- Festetics I. György kamarakiállítás a Sárga szalonban (Kastély)
- „Igazabb a szó szerinti valóságnál” – Vincent van Gogh rajzművészete – 100 heliogravűr (Kastély, földszinti kiállítóterem)
- Évszázados fotográfia – Az analóg korszak csodái – Rigó Lajos keszthelyi fényképezőgép gyűjtő kollekciója (Kastély, Márványterem)
- Barkóczy József képzőművész „A láthatatlan ménés” – lovas grafikai kiállítás (Hintókiállítás)
- gőzgép makett kiállítás – ősszel (Modellvasút kiállítás)
- Széchenyi-Kittenberger emléktérben vadászati témájú alkotásaiból nyíltak kiállítások (Vadászati kiállítás)
- Zalai Vadász-alkotók Egyesületének kiállítása (grafikák, csontfaragások, festmények) (Vadászati kiállítás)
- Valaczkai Erzsébet festő-és grafikusművész kiállítása (Vadászati kiállítás)
- Szoboszlai Dávid bronzműves kiállítása (Vadászati kiállítás)
- VKE nemzetközi képzőművészeti kiállítása (Vadászati kiállítás)
- Verkli kiállítás, Zenélő dobozok és Organettek (Amazon Ház)
- Nógrádi Kiss Magdolna festőművész kiállítása (Amazon Ház)

Balatoni Múzeum:

- 5 képzőművészeti témájú: Csizsár Elek életmű-kiállítás, Budaházi Tibor és Horváth László kiállítása, IX. MŰSZAK, Kelemenné Mészöly Laura kiállítása, Fiala tehetségek a sokszínű múzeumban
- 3 néprajzi témájú: „Farsang, az ördög innepe”; Tavasz népművészeti tárlat; Mindig nyíló virágok – A Zsonay lányok népművészeti gyűjteménye
- 1 történelmi témájú: Rejtélyes gyűjtemény
- 1 iparművészeti témájú: Pelso 2019
- 1 régészeti témájú: Castrum Virtuale – Időutazás a fenékpusztai római erődben
- 1 egyéb témájú: Ne vedd, vedd! – A NAV szerepe a veszélyeztetett fajok védelmében
- 3 időszaki kiállítás külső helyszíneken

Garantált programok

Helikon Kastélymúzeum:

Helikoni Éjszakák – július, augusztus (szerdánként)

Komolyzenei koncert, múltidéző tárlatvezetés a Főúri életmód kiállításon, fényjáték a kastélyparkban

Látogatószám: 902 fő

Helikoni városi séták – áprilistól szeptember közepéig, szombat-vasárnap

- A Festeticsek és Keszthely fényben és árnyékban (a keszthelyi Festetics-család nyolc generációjának kevésbé ismert történetei)
- Egy csendes fürdőváros bűnös titkai – Keszthely fekete krónikája: az 1890-es évek eleje

- Közlekedj okosan földön, vízen és levegőben – Válogatás a múlt századok keszthelyi közlekedési híreiből

Lovaskocsi programok

- **Klasszikus hintózás a kastélyparkban** – elsősorban a nyári szezonban
- Kocsikázási lehetőség postakocsin
- Omnibuszozás rövid városnézéssel egybekötve

BAHART – Balatoni hajózás – április 10. – október 25.

- **1 órás sétahajózás** kora tavasztól késő őszig a Helka nosztalgiahajóval. Főidényben 8 héten keresztül heti 35 alkalommal.
- Június 15-től esti sétahajójárat
- Főidényben – július 6.-szeptember 1. „Sétahajózás naplementében” (heti 4 alkalom), „Romantikus Badacsony” és Csillaglesen Helkával **hajóprogramok**.
- Mastercard Varázshajó heti 2 alkalommal, főidényben összesen 16 alkalommal.
- Bulihajó főidényben összesen 8 alkalommal.
- 2 db tűzijátéknéző sétahajók indultak augusztus 20-án.
- **Menetrendszerinti hajóval** elérhető állomások – május 30. – augusztus 30.
Balatonyörök, Szigliget, Badacsony, Fonyód, Balatonmáriafürdő, Balatonboglár és Balatonlelle.
Badacsonyból, Szigligetről és Balatonyörökről menetrendszerinti hajó indult Keszthelyre, de Fonyódról is elérhető volt a város.
- **Kerékpárszállító menetrendi hajóközlekedés** az utóidényben (2019.09.02 – 09.29.)
Balatonmáriafürdő, Balatonyörök, Szigliget hajóállomásokról.

Megvalósult fejlesztések, újdonságok

Helikon Kastélymúzeum

- Főúri étkezések című leendő kiállításához (Tükörterem) kapcsolódó műtárgyak beszerzése
- Új darabok a Hintókiállításon:
 - díjhajtó kocsi, maraton kocsi – ezen darabok által a fogatolás története teljes egészében bemutathatóvá vált.
 - Sarabán típusú kocsi
 - dél-zalai féderes kocsi-szekér
 - 1900-as évek elejéről származó cséza – manapság nagy ritkaságnak számít jármű
 - Két oldtimer ritkaság: Ford Modell T Speedster (1915), Packard 110 (1941)
- 9 db új trófeával gazdagodott a Vadászati kiállítás gyűjteménye
- Újdonságok a Modellvasút kiállításon:
 - 2016-ban, egy német magánszemély által tett felajánlásnak köszönhetően egy 3 m2-es terepasztal került átadásra,
 - kiépült a teljes éjszakai kivilágítás a kiállításon
 - 14 db fellépő kihelyezése a kisgyerekek élményének növelésére
- Pálmaház: a nem télálló dézsás és szabadföldi növények fölé fűzhető fóliasátor került
- Festetics III. György Louis Vitton utazótáskája bekerült az Főúri kiállításokra (Amazon Ház)

BAHART

- pénztárépület felújítása: pénztár-és üzlethelyiség, kisebb váróterem kialakítása
- Kikötői arculati táblák egységesítése, kihelyezése

VÜZ Kft.

- Piac
 - Párakaput telepítése az élelmiszer piac melletti gyalogos sétányhoz.
 - A városnéző kisvonal útvonalába a piacot is beillesztésre került.
- Parkolás

- A korábbi években megkezdett régi parkoló automaták cseréjének folytatásként 4 db új, korszerű, bankkártyás díjfizetést is biztosító jegykiadó automata került telepítésre nagy forgalmú parkolóokban: 2 db a belvárosi parkolóban, 2 db a Festetics-kastély térségében
- Helikon strand:
 - parkoló kialakítás, korábban kialakított parkolók kavicsozása
 - hulladéktároló kialakítás
 - sportpálya újrakiosztása
 - csapadékvíz elvezetése
 - a volt csúszda helyén fával burkolt napozók kerültek kialakításra

Egyéb szakmai programok

Helikon Kastélymúzeum

- Festetics I. György emlékéhez kapcsolódóan havonta publikált rövid tanulmányok „A hónap könyve”, „Történetek a legjelentősebb keszthelyi Festeticsről” és „Festetics I. György-év – A művészetek tükrében” tematikák alatt.
- Nemzetközi konferencia Festetics I. György halálának 200. évfordulóján – máj. 30. – jún. 1.
- Részvétel az Utazás kiállításon, a 26. FeHoVa-n
- Múzeumpedagógiai foglalkozások

Balatoni Múzeum

- Tudományos konferencia a fenékpusztai római kori erődről – szeptember
- Múzeumpedagógiai foglalkozások

GESZ

- A város belterületén közel 1 millió m² zöldfelület fenntartása, ápolása, gondozása és tisztántartása
- Fő téren felállított napvitorla a páramennyezetrel együtt közel 400 m²-en
- A turisztikai szezonban naponta átlag 1,5 tonna hulladékot kerül összegyűjtésre, mely szezonon kívül kb. ötödére csökken
- A Balaton parti nyilvános WC május 1. és október 15. között az időjáráshoz, illetve a rendezvényekhez igazodva üzemelt. A korábbi években az illemhely környezetében tapasztalt székelyteljes állapotokban javulás tapasztalható, de a WC környéke továbbra is fokozott odafigyelést igényel.

Kommunikációs tevékenység

Balatoni Múzeum:

- helyi és országos nyomtatott sajtó, TV, rádió, online megjelenés (közel 300 alkalommal)

BAHART:

- weboldal (5-6 ezer látogató a főszezonban naponta),
- Facebook oldal töltése folyamatos programajánlókkal,
- Instagram oldal elindítása,
- hírlevél küldés,
- menetrendszerinti és kompjegyek mellé kuponlapok osztása, melyek a célállomáson levő szolgáltatóknál válthatók be.

VÜZ – Piac:

- aktuális hírek, információk, reklámok a helyi sajtóban
- A Piac saját honlapjának tartalma már idegen nyelven is elérhetővé vált
- 2500 követőt számláló Facebook oldalon aktuális hírek és fotók