

# Keszthelyi Turisztikai Egyesület

8360 Keszthely, Kossuth L. u. 30. Tel/Fax: 83/314-144, mobil: 06-30/267-60-90

. sz. melléklet

## KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET Beszámoló a 2019. évi szakmai munkáról

### **Balaton kiemelt turisztikai térség pályázat**

A 2016-ban visszavont TDM pályázat továbbfejlesztett elemei 2017-ben a folyamatos és sikeresnek mondható lobbytevékenység alapján – a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda és a Keszthelyi Turisztikai Egyesület pályázati elemeit összedolgozva –, továbbfejlesztve részben a Magyar Turisztikai Ügynökség által kezelt pályázat elemei közé lett illesztve.

Az MTÜ 2018 január végén beadott „**A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása**” című GINOP-1.3.4-15 kódszámú pályázatának megvalósítására létrehozott konzorciumban részben a jól kidolgozott szakmai projekteknek, részben a lobbytevékenységnek köszönhetően az MTÜ mint vezető **konzorciumi tag** mellett a konzorciumban a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda is – egyedüli TDM szervezetként – részt vesz.

**A Nyugat-Balatoni Kft. a balatoni kártyarendszer és a balatoni garantált programok kidolgozása kapcsán vezető szerepet kapott.**

Az előzetesen tervezett 2018. 3. negyedévtől folyó megvalósítási időszak kezdete a Támogatási Szerződés hiánypótlásának elhúzódása miatt 2019. második felére tolódott, míg a befejezése 2021. második negyedév végén lehet esedékes.

A Kft.-t érintő két projekt kapcsán jelentős előrehaladás 2019-ben nem történt. A korábbi ütemezés elcsúszása miatt a projektelemek tényleges kivitelezése 2020-tól várhatók. Ezek mellett a Kft. – a többi konzorciumi taghoz hasonlóan – valamennyi projektem megvalósításának követésében és véleményezésében részt vesz majd.

### **Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések**

A Nyugat-Balatoni Kft. részt vett „**A kerékpáros hálózatok fejlesztése a Balatonnál**” témájú, GINOP-7.1.9. kódszámú felhívás keretében 2018 októberében beadott – és 2018 decemberében nyertesnek nyilvánított – pályázati anyag szakmai tartalmának összeállításában is. A pályázatot a Magyar Kerékpáros Szövetség (vezető konzorciumi tag), az MTÜ, a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Zrt. és a Magyar Turisztikai Szövetség Alapítvány közös konzorcium keretében nyújtotta be. 13 szervezet – közte **Keszthely Város Önkormányzata** – írta alá azt az együttműködési megállapodást, amely a Balaton kerékpáros turisztikai szolgáltatásainak fejlesztésének a legszélesebb körű összefogását biztosítja. A pályázat szakmai tartalmának megvalósításban a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda szakmai szakértőként és a nyugat-balatoni fejlesztések felelőseként vesz majd részt. A projekt több eleme szintén **közvetlenül is érinti Keszthely turizmusát.**

A pályázati elemek megvalósítása 2019 elején elkezdődött, tervezett befejezése 2020 őszt helyett várhatóan 2021. második negyedév. 2019-ben valamennyi szakmai projektemmel kapcsolatos egyeztetés, a beszerzések elindításának tervezése megkezdődött. A projekt egyeztető munkamegbeszélések 2019 áprilisától zajlottak, melyekre rendszerint Budapesten került sor. Az év folyamán több mint tíz alkalommal vettünk részt a szakmai egyeztetéseken.

Legfontosabb tevékenységek 2019-ben:

- A kerékpáros központok kapcsán
  - o megtörténtek a szükséges önkormányzati egyeztetések az átalakítás engedélyezésére, illetve
  - o elkészültek a szükséges tervezői műszaki és látványtervek is.
  - o Elindult a központok működtetésével és fenntartásával kapcsolatos elvek kidolgozása is. Ez alapján a Nyugat-Balaton Kft. és a Tourinform iroda potenciális partnere lesz a kerékpáros központnak.
- Az új nyugat-balaton kerékpáros útvonalak kialakítása és kitáblázása kapcsán
  - o megtörtént az útvonalak megjárása,
  - o megvalósult az útvonalak felmérése, illetve
  - o a tulajdonosokkal a kijelöléshez való hozzájárulás nyomán a szükséges egyeztetések.
- Előkészítésre kerültek a 2020. évi vásári részvételek.

### **További kerékpáros turisztikai termékfejlesztések**

#### **„Minden kerékpárút Keszthelyre vezet” program folytatása**

Keszthely, mint kerékpáros központ: a megvalósult, illetve az elkövetkező fejlesztések következtében Keszthely a Dunántúl legfontosabb kerékpáros központjává válhat. A Nyugat-Magyarországot felölelő kerékpáros hálózati áttekintőt 2018 végén készítettük el, mely magába foglalja a Bécs – Pozsony – Budapest – Balaton négyszöget is.

- **EV14/M1 Szentgotthárd–Keszthely kerékpáros útvonal:** két kerékpáros egyesület (Sopron, Szombathely), illetve a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda által közösen kidolgozott útvonal kormányprogramba kerülését követően kitáblázásra és 2018-ban átadásra került. 2019-ben kidolgoztuk a Zala megye területére tervezett információs táblák szövegeit, illetve részt vettünk az infó táblák felépítésének kidolgozásában.
- **EV14/M1 Szentgotthárd–Keszthely (Boden-tó – Balaton) összeköttetés** (1012/2017. (I.11) kormányhatározat) Szentgotthárd–Keszthely közötti szakasz pontos nyomvonal kidolgozása zajlott 2018-ban, kitáblázása 2019 májusáig fejeződik be. 2019-ben összegyűjtésre került a Nyugat-Balaton működési területét érintő – Zalaszentgrót – Badacsony – szakaszon az attrakciók összegyűjtése.
- **Festetics kulturális útvonalak:** a Festetics-örökség kerékpáros útvonalakkal történő összeköttetésének és kitáblázásának megvalósítása folyamatosan zajlik. Cél a Városban és a városon kívüli Festetics-örökségi attrakciók összeköttetésre kerüljenek. 2017-ben a *Nagymező–Helikon Taverna* útvonal, mint a Festetics túrakör egyik fontos része, kidolgozása sikerrel járt, viszont a Magyar Természetjáró Szövetség „javaslata” alapján csak gyalogos turisták számára lett egyelőre „kialakítva”. 2018-ban Keszthely Város Önkormányzata pályázata keretében megvalósult a Csapás út kerékpáros fejlesztése, illetve a Tesco melletti átjáró, így **közvetlen összeköttetés jött létre a Festetics-kastély és a Festetics Imre Állatpark között**, ahonnan a Keszthelyi-hegységbe vezet tovább az útvonal. Lobbytevékenységünk eredményeképpen az Állatpark és Gyenesdiás között szilárd burkolat készül.

## Festetics-örökség turisztikai termékfejlesztése

1.

A Festetics-termék alapját azok az egykori Festetics-tulajdonú helyszínek alkotják, melyek ma turisztikai jelentőséggel bírnak. A keszthelyi kínálat kiemelt elemei, környékbeli attrakciókkal bővítve, összekapcsolva egységbe foghatók, közös termék- és élmény együttesé formálhatók. A fejlesztéssel **magas minőségű turisztikai termék** alakítható ki, mely vonzerővel bír, illetve a **térség egyedi arculatának formálásához** is hozzájárul.

A Magyar Turisztikai Ügynökség 2018 szeptemberében beadta a Festetics-termék hálózatos kialakítását célzó pályázati projekt I. ütemét. A projekt témájának és koncepcionális tartalmának előkészítésében részt vett a Kft, de a pályázat megvalósításában konzorciumi partnerként sem vesz részt. A **Kft. által javasolt, a hálózatosodást elősegítő, az attrakciókat meglátogató turisták komfort- és élményérzetét fokozó szoft elemek – Festetics-kártya és turisztikai navigátor, a Festetics séta- és kerékpáros túrakörök kialakítása, a garantált városismertető séták, a Festetics tudásbázis létrehozása, illetve filmes anyagok készítése – is kimaradtak, így ezek napi renden tartása és a II. ütembe való beillesztése kiemelt feladat.** A beadott pályázat elsősorban a pályázatban részt vevő Festetics-örökségi partnerintézmények infrastrukturális fejlesztéseit tartalmazza.

2.

2019-ben a Festetics-család legkiemelkedőbb tagja, **Festetics I. György halálának 200. évfordulójára** emlékeztünk. Festetics-örökség komplex kulturális turisztikai fejlesztése kapcsán 2019-ben a Nyugat-Balaton Kft. és a KTE saját tevékenységi körében megvalósított projektei:

- **Festetics leporelló** (2 kiadás, 3 nyelven)
- **két kisfilm** korábbi filmes anyagokból
  - Festetics György portréfilm magyar nyelven, angol felirattal (a Duna TV Szerelmes földrajz c. műsorába készített Festetics IV. György portréfilmből)
  - Festetics-örökségi adás magyar nyelven, angol felirattal (a Kandász Travel c. műsorba készített, Festetics-örökségi helyszíneket bemutató adás alapján)
- **Festetics-örökség plakátok** az örökségi helyszíneken (16 helyszín)
- Hazahúzó c. **turisztikai sorozatban önálló adás** a Festetics-örökségről
- Tar Ferenc: Egy hercegi család hétköznapijai c. **könyv kiadásának támogatása**

## Tourinform iroda megújítása

Az MTÜ szándéka szerint – a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia (NTS) 2030-ban foglalt célokkal összhangban – arculatában és fizikailag is megújulnak a Tourinform irodák és a mai turisták igényeihez jobban igazodó, vonzóbb arculatú, kellemes hangulatú információs pontok jönnek létre.

Az irodák **front office részének fizikai megújítása** kapcsán 6 kiemelt irodában pilot projektként, az MTÜ iránymutatása alapján megtörténik az irodák megújítása. Ennek egyik helyszíne a keszthelyi Tourinform. A felújításhoz szükséges forrást az MTÜ mint kiemelt iroda számára 100%-os támogatási intenzitással biztosítja. A támogatás elnyeréséhez szükséges pályázati anyag 2019. végén összeállításra és benyújtásra került. A projekt keretében sor kerül a falak, a padlózat javítására, felújítására, illetve az irodai berendezések új design szerinti teljes megújítására. A kivitelezés 2020 elején kezdődött, tervezett befejezése 2020. március 31.

## Tourinform Pont működtetése

2016-tól a Tourinform Pont az Energia téri épületben került kialakításra. Az iroda tavaszi Nyitott Balaton kezdőnapjától (április 27.), a húsvéti hétvégétől az őszi Nyitott Balaton zárónapjáig (november 1.) az igényekhez igazodó nyitva tartással (jún. 15.-szept.15. között minden nap 9-től 18 óráig, előtte és utána péntek, szombat, vasárnap 9-től 18-ig) várta a turistákat. A térképek, kiadványok elérése mellett lehetőség volt a West-Balaton kártya kiváltására és leadására, és kerékpárkölcsonzése (Kerékpáros Pont) is. A nyitva tartási időn kívül az iroda falán elhelyezett kerékpáros térkép és érintőképernyős információs készülék (touch info) áll rendelkezésre.

## Marketingtevékenység

### **Kiadványok**

- **Festetics leporelló** – 8, illetve 6 oldalas leporelló készült, belső oldalain a Festetics-család kiemelkedő tevékenységének bemutatásával, külső oldalain a térség Festetics-örökségi látnivalóival, illetve a 8 oldalas verzióban a 2019-es év örökséghez kötődő programjaival. A 8 oldalas kiadás magyarul 5 ezer példányban, a 6 oldalas invitatív kiadás magyar, német és angol nyelven készült összesen 10 ezer példányban.
- **Múzeumi leporelló:** a keszthelyi múzeumokat bemutató kiadvány frissítése, illetve térségi kiállítókkal történő bővítése 2019 végén elkezdődött, de befejezése és nyomása a 2020-as szezonkezdetre várható. Tervezett mennyiség: 12 ezer db.

### **Nyugat-balatoni kiadványok keszthelyi oldalainak összeállítása:**

- **West-Balaton InfoMap** – új koncepció mentén kialakított térségi oldal, melyben külön tematika a Festetics-örökség. Megújult a keszthelyi oldal is, melynek összeállítása a KTE feladata volt. 10 ezer db készült.
- **Rendezvéynaptár 2019:** az előző évihez hasonlóan a tavaszi szezonnyitásra készült el. 3 tematikára fűzte fel a térség programkínálatát: kiemelt rendezvények, garantált programok, rendezvénylista. A keszthelyi anyag összeállítása a KTE feladata volt. Magyar, illetve német-angol verzióban készült.
- **Nyugat-balatoni tematikus kiadvány:** a 2019-es vásári szezonra kerékpáros katalógus részült, a többiből (családi üdülés, wellness, szolgáltatói) elegendő mennyiség állt rendelkezésre. A keszthelyi vonatkozású anyag összeállítása a KTE feladata volt.
- **Nyugat-balatoni kerékpáros térkép** – 10. jubileumi kiadás, kibővített túraajánlatokkal a hátoldalán
- **Nyugat-balatoni sétatérkép** – frissítések, illetve a Badacsony helyett a Kis-Balaton térség került a kiadványra.

### **Városi térképrendszer egységesítése, megújítása**

2018-ban *felújításra került a Fő téri gyógyszertár falán található várostérkép*, 2019-ben pedig a Sopron utcai és a Helikon Parki megújítása volt terve véve az Önkormányzattal közösen. A térkép jogi és szerkesztési munkálatainak költségeit a Keszthelyi Turisztikai Egyesület, a feladat koordinálást, a nyomdai kivitelezést és a kihelyezését az önkormányzat vállalta.

A térképek tartalmi frissítése elkezdődött, de végül a feladat nem került befejezésre. Az önkormányzatnál időközben a feladatfelelős személyében történt változás miatt nem tudjuk pontosan,

hogy mikorra várható a befejezés. A KTE a kivitelezéshez szükséges szakmai támogatást továbbra is biztosítja.

## Vásárok

A korábbi évekhez hasonlóan a vásári részvétel a Nyugat-Balaton Turisztikai Irodán keresztül történt személyes részvétellel vagy prospektusterjesztéssel. A Magyar Turisztikai Ügynökség vásárszervező tevékenysége erőteljesen lecsökkent 2017-es évben, a vásárok egy részét a Nyugat-Balaton Iroda már önállóan – illetve részben külföldi partnereivel együtt szervezte, elsősorban a német, osztrák, lengyel, cseh és szlovák területeken, az alábbi helyeken:

**Külföld:** Bécs Ferien, Stuttgart CMT és RAD, Brno GO, Prága Holiday World, Pozsony ITF Slovakiaitour, München Fr.e.e, Katowice GLOBaline, Varsó Bike Expo, Düsseldorf Magyar Napok

**Belföld:** Kecskemét TOUREX, Budapest Utazás kiállítás, Miskolc Menjünk világgá, Székesfehérvár Utazás és Szabadidő, Debrecen Utazási Vásár, Szolnoki Utazás Kiállítás

## Study tourok, workshopok

A study tourok és workshopok a Nyugat-Balaton Turisztikai Irodán keresztül szerveződnek, melyek keretében bemutatásra kerülnek Keszthely és a térség értékei.

- **Ljubljana workshop** (március 21.): A szlovéniai Balassi Intézettel közösen szervezett workshop a szlovén sajtó és kerékpáros szervezetek képviselőinek. Képviselet témák: Nyugat-Balaton prezentáció a Festetics-örökség és a kerékpározás témáiban.
- **Szlovén study tour** (május 30.–június 2.): a legnagyobb szlovén szenior magazin képviselői számára. Program: Festetics-kastély és kiállításai, nyugat-balaton kerékpározás.  
A szlovén workshop és study tour nyomán jelentős online és print megjelenések is születettek.
- **Fülöp-szigeteki study tour** (augusztus 23-25.): a Fülöp-szigeti magyar nagykövetség kezdeményezésére és főszervezésében a luxus utazásokkal foglalkozó Life magazin 2 újságírója magyarországi körutatót tett. Keszthelyi programjuk: látogatás a Festetics-kastélyban, ebéd az Amazonban és séta a belvárosban.
- **Ukrán study tour** (augusztus 28.): a Hévízi Turisztikai Np. Kft. szervezésében megvalósult study tour részeként 6 fő újságíró látogatott Keszthelyre a kastélyba és az Amazon Házba.

## TV-s, filmes, rádiós megjelenések

- Január 16-27. Az **NDR** (Norddeutscher Rundfunk) Észak-német Rádió téli Balatonról forgatott. Ennek előkészítésében, helyszínek, témák javaslatában vettünk részt. Keszthelyi részek: Balaton-part, Festetics-kastély (csak külső képekkel), Surber Zeneautomata és Fonográf Múzeuma (interjú, múzeum, vacsora), Török Tibor szépművész és kiállításai (műhely, nosztalgia, baba és játék kiállítás).
- Március 16. **Kossuth Rádió** kitelepülés a Festetics-kastélyban. Riportok, és külső helyszíni felvételek. Képviselet témák: Festetics-örökség kerékpárral a Nyugat-Balatonon; Szendrey Júlia és Újmajor; Balaton-part, Szigetfürdő, fürdőkultúra; Fő tér, Festetics György-szobor, templom; Simon Böske
- Május 7-9. **ATV Hazahúzó forgatás**. 2 adás anyagának felvétele.  
ATV Hazahúzó – 2 adás forgatása, melyből az egyik kifejezetten a nyugat-balaton Festetics-örökség köré épült (adás: 2019. június 7.)  
<http://www.atv.hu/video/video-20190607-keszthely-2019-06-07>
- **Festetics-örökséget bemutató kisfilmek** (3-5 perces), angol nyelven feliratozott készítése a korábbi műsorok anyagainak felhasználásával (pl. Festetics Györggyel készült anyag a Szerelmes földrajzba; Kandász Travel Festetics-örökségi adása)

## Egyéb szakmai tevékenységek

- **Új vendég-bejelentési rendszer és West-Balaton kártya**

Az MTÜ 2019-ben lépcsőzetesen bevezette az **NTAK** (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszert. Először 2019. júliustól a szállodák, október 1-től a panziók és 2020. január 1-től a kempingek, üdülőházak és egyéb szálláshelyek (köztük a magánszálláshelyek) számára is kötelező a rendszerhez való csatlakozás. Az új rendszer bevezetésével minden szálláshelynek digitálisan, szálláshelykezelő szoftver használatával kell teljesítenie a vendégek bejelentkezésénél előírt adatrögzítési kötelezettségét.

*A kisebb, max. 8 szoba és 16 férőhelyes szálláshelyek segítése érdekében az MTÜ ingyenes vendégnyilvántartó, **Az Én Vendégszobám** elnevezésű alkalmazást biztosít, amelyet az érintettek a regisztráció során tudnak megigényelni.*

A keszthelyi és környékbeli szálláshely-szolgáltatók rendszer való csatlakozásának segítésére kezdeményeztük egy keszthelyi helyszíni, MTÜ által szervezett **NTAK képzés** megszervezését (2019. november 26.).

*A bevezetésre kerülő új rendszer miatt a jelenleg érvényben levő, a KTE által kidolgozott és 2012-ben bevezetett **keszthelyi vendégbejelentő** viszonyát az új rendszerrel össze kell vetni és a szükséges módosításokat végrehajtani.*

**Az új vendég-bejelentési rendszer tovább gyengíti a West Balaton Card jelentőségét, így annak szerepét is újra kell gondolni.** Az MTÜ „A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása” című pályázatában új balatoni kártyarendszer kifejlesztését tervezi. Valószínű, hogy amennyiben az „összbalatoni” kártya megvalósul, a West-Balaton kártyát integrálni kell abba, így a szükséges fejlesztések-átalakítások kapcsán ezt is figyelembe kell majd venni.

- **Kínai kapcsolat**

Keszthely Város Önkormányzata által létesített 2019-ben és általuk a Nyugat-Balaton számára delegált kínai kapcsolattal keresztül felvettük a kapcsolatot, akikkel elindult egy lehetséges együttműködés részleteinek tisztázása, körvonalazása. Az együttműködés kastélyturisztikai területen történne, melynek alapját mindkét fél részéről turisztikailag releváns kastélyok és örökségük adják. A tervezet a kooperáció lehetséges tevékenységeire vonatkozóan alapvetően kölcsönös egymáshoz látogatásokat, promóciót és egymásnak adott kölcsönös kedvezmények sorol fel.

Keszthely viszonylatában Keszthely Város Önkormányzata (önkormányzati, városi partnerség), a Helikon Kastélymúzeum (intézményi partnerség) és a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda (térségi turisztikai partnerség) lehet potenciális partner. Ez alapján a Kastélymúzeumot és a Nyugat-Balaton jelölték meg, mint számukra a téma és a profil tekintetében ideális együttműködő feleket.

- **Konferenciákon, workshopokon, képzéseken való részvétel**

Május 8-10. XIX. Országos TDM Konferencia, Baja

Május 27. Külpiaci Nap, Budapest

Szeptember 13-14. Castrum Virtuale – Reconstruction and visualization of the Roman Heritage between Rhine and Danube" tudományos konferencia, Keszthely

Október 17. NTAK tájékoztató és képzés, Budapest

Október 28. Turizmus Summit, Budapest

Október 29-30. Tourinform továbbképzés és study tour, Ráckeve (Etyek, Martonvásár)

November 6. Turizmus Akadémia előadás, Zalakaros

November 14. Desztinációfejlesztési stratégia workshop, Budapest

November 18. Borszakmai továbbképzés a Tourinform hálózat számára, Tihany

November 21. Tourinform Találkozó, Budapest

- **Rendezvény-, workshopszervezés**

Szeptember 7-8. **Verkli fesztivál**

November 26. **MTÜ NTAK előadás:** keszhelyi és környékbeli szálláshely-szolgáltatók rendszerhez való csatlakozásának segítésére kezdeményeztük egy keszhelyi helyszínű, MTÜ által szervezett NTAK képzés megtartását. Helyszín: Balaton Színház, Simándy-terem.