

# **VÜZ KESZTHELYI VÁROSÜZEMELTETŐ EGYSZEMÉLYES NONPROFIT KFT.**

## **Beszámoló 2019. év turisztikai tapasztalatairól**

### **Piac**

A korábbi évekhez hasonlóan 2019. évben is jelentős számú vendég látogatott Hozzánk, kijelenthető, hogy sokan turisztikai célpontként tekintenek a Keszthelyi Piacra. A szerdai piacnapokon a bővebb kínálat miatt továbbra is nagyobb forgalmat tapasztaltunk, mint a szombati heti piacon, a nyári időszakban a heti vásárnapokon túl a hétköznaponként is sok árus kínálta portékáját. Az állandó termékválaszték mellett egyre nagyobb számban színesítik kézműves termékeket forgalmazó kereskedők kínálatunkat.

A „Felkészülés a 2019. évi turisztikai szezonra” intézkedési terv alapján az alábbi feladatokat végeztük el a tavalyi évben:

1. A piacra történő bejutást egyszerűsítve – vásárlói és kereskedői igényeknek megfelelően – december hónapban leszerelésre kerülnek a Piac Unterberger utcai bejáratánál található sorompók, a járműforgalom a jövőben újból megközelíthetővé tettük az Arany János utca irányából, így a piacra érkezők járműveikkel már 2 irányból bejuthatnak a területre.
2. Városi rendezvényekhez, programokhoz kapcsolódó kézműves vásár szervezése:  
Kézműves termékeket forgalmazó kereskedők, termelők részére árusítási lehetőséget biztosítottunk mobil árusító asztalainkon a város nagyobb rendezvényein, fesztiváljain, a rendezvény látogatóitól sok pozitív visszajelzést kaptunk.  
Május 1., Pünkösdi rendezvények, Város napja, Keszthely Fest, Borfesztivál, Szent István napi rendezvények.
3. Piac népszerűsítése érdekében a nyomtatott és elektronikus média bevonásával az alábbi intézkedéseket hoztuk:
  - A Balatoni Krónika és az Inforégió Magazin több lapszámában közöltünk aktuális híreket, információkat, reklámokat
  - A Keszthely vonzáskörzetében ingyenesen elérhető Regional Tourist & Info kiadványban 1 oldalas reklámot tettünk közzé a piacról
  - A Keszthelyi Piac saját honlapjának tartalmát 2019. évtől már idegen nyelven is elérhetővé tettük, így minden aktuális információt, eseményt is megtalálhat a látogató a piaccal kapcsolatban
  - Fokozott figyelmet fordítunk a több, mint 2500 követőt számláló Facebook oldalunkra, hogy a piac aktuális híreit, történéseit széles körben terjeszteni tudjuk a piac honlapján túl is.
  - A Piacról készült fotókat a Facebook oldalunkon túl rendszeresen feltöltjük a Keszthelyi Piac saját Google oldalára, egyúttal a Google térképre is. A Tripadvisor utazási portálon történt regisztrációnknak köszönhetően sokan keresik fel utazásaik során a piacot.
4. A zöldség és élelmiszerpiac nyugati oldalán található, magánkézben levő épület homlokzatát eltakaró, piaci tematikájához dekoráció elkészítését forráshiány miatt nem tudtuk megvalósítani.
5. Ingyenes parkolási lehetőség heti piacnapokon:  
A szerdai és szombati heti vásárokon biztosított ingyenes parkolási lehetőség a piaci parkolóban rendkívül népszerű, a szabad parkolóhelyek korlátozott száma miatt a közeli parkolóházban a heti piacnapok ideje alatt az első megkezdett órai parkolást díjmentesen biztosítottuk. A piaci parkoló területén szerdai és szombati napokon iparcikk jellegű

termékeket kínáló árusaink egy területre történő összevonásával az ügyfelek által igénybevehető parkolóhelyek számát 2018. évben növelni tudtuk, a kapacitást tavalyi évben is megtartottuk.

6. A piaci sétány parkoló felőli végén található páraput a tavalyi év nyári időszakában folyamatosan működtettük, sokaknak nyújtottunk felüdülést a nyári kánikulában. A népszerű intézkedés miatt 2019-ben páraput telepítettünk az élelmiszer piac melletti gyalogos sétányhoz is. A páraputakat a nyári időszak után az adott évszak hangulatához illeszkedő (húsvéti, őszi-szüreti, karácsonyi,) díszítéssel láttuk el.
7. A piac területére tervezett, nyílt hozzáférésű WiFi hálózat kiépítése forráshiány miatt nem valósulhatott meg.

A Keszthelyen működtetett városnéző kisvonat útvonalába beillesztettük a Városi Piacot is, ily módon is bemutatva, népszerűsítve a piacot a Keszthelyre látogató turistáknak. A kisvonat tetején található reklámfelületre a Keszthelyi Piacot és a strandjainkat népszerűsítő tábla került felhelyezésre.

## **Parkolás**

2019. évi vendégforgalom a korábbi évekhez képest növekedett, ami az általunk üzemeltetett parkolóhelyek kihasználtságának emelkedését is eredményezte.

A „Felkészülés a 2019. évi turisztikai szezonra” intézkedési terv alapján az alábbi feladatokat végeztük el a tavalyi évben:

1. A Piac téren található belvárosi parkolóban 2019. decemberében leszerelésre kerültek az Unterberger utcai bejáratnál található sorompók és a komplett piaci parkolási rendszer. A díjfizetést a jövőben a saját forrásból beszerzett korszerű, bankkártyás díjfizetésre is alkalmas parkolóautomaták biztosítják, a parkolási díj megfizetését a közterületi parkolókhöz hasonlóan ellenőreink végzik. Az új parkolási rendszer továbbra is biztosítja ez eddig érvényben levő kedvezményeket, így az első megkezdett óra és a heti piacnapok ideje alatti díjmentességet is.
2. Kossuth Lajos u. 3-5. mögött található parkolóban a közvilágítás kiépítése és a parkoló teljes aszfaltozása a forráshiány miatt nem került megvalósításra.
3. Folyamatosan növekszik az elektromos hajtással működtetett járművek száma, ezért a belvárosi (piac) parkolóba telepített trafóállomás szomszédságába 22 Kw teljesítményű töltőállomást telepítettünk. A töltési lehetőséget 2019. évben magyar és külföldi járművekkel is rendszeresen igénybevétték a belvárosi, vagy piaci bevásárlás, ügyintézés ideje alatt.  
A 2017. évben a Piac parkolójába telepített, 11 Kw teljesítményű gyorsöltőt a turisztikai szezon kezdetére áthelyeztük az általunk üzemeltetett Fórum parkolóházba az ilyen jellegű igények kiszolgálása érdekében.
4. A Balaton-parton, a Pavilon sor és futballpálya közötti területen található parkoló közvilágításának kiépítése forráshiány miatt nem került megvalósításra.
5. A város területén üzemelő parkolóautomaták jelentős része 1998-ban került telepítésre. A szolgáltatás minőségének javítása érdekében a korábbi években megkezdtük a régi parkolóautomaták cseréjét. 2019. évben saját forrásból 4 db új, korszerű, bankkártyás

díjfizetést is biztosító jegykiadó automata beszerzését terveztük, melyek beszerzése és telepítése 2019. év végén kezdődött és 2020. év elején fejeződött be. Az új jegykiadó automaták nagy forgalmú parkolóknál, 2 db a belvárosi parkolóban, 2 db a Festetics kastély térségében üzemel.

#### Az intézkedési tervben nem meghatározott, 2019. évben elvégzett intézkedések:

A belvárosi üzletek támogatása, illetve a lakosság vásárlásainak, ügyintézésének megkönnyítése érdekében, a szezonális időszakon kívül bevezetett, a Sétáló utca és a Fő tér közvetlen közelében található 6 utcában az első órai kedvezményes – 20 Ft-os- díjszabást 2019-ben is megtartottuk, mely rendkívül népszerű ügy a lakosság, mint a turisták körében.

A Balaton-parti parkolási igények kiszolgálása érdekében kötött hosszú távú megállapodás alapján nagy befogadó képességű, díjköteles parkolót működtettünk a nyári hónapokban a Balaton Hotel mögött található területen. Emellett a szezonális időszakban megállapodást kötöttünk a Helikon Hotel üzemeltetőjével a szálloda kihasználatlan parkolóhelyeinek díjköteles üzemeltetésére.

Megtartottuk az ingyenes parkolási lehetőséget a Városi Strand hátsó bejáratának térségében.

A társaságunk által üzemeltetett Rákóczi utcai Fórum parkolóház kihasználtsága a nyári hónapokban fokozatosan emelkedik. A belvárosban található szálláshelyek vendégeinek igénye alapján bevezetett, a közterületi parkolókra és a parkolóházba váltható heti bérletek száma egyaránt növekedett az előző évekhez képest.

#### **Strandok**

A 2019 évi strandszezon átlagosnak mondható, szerencsére az elvárható vendéglétszámot sikerült tavaly is elérni, ez bizonyítja, hogy Keszthely turisztikai vonzereje nem csökkent. A felkészülés nehezen tudott végbemenni, mivel a tavasz időjárása nem kedvezett, de május 1-re a strandok szabadstrandként működtek. A május rendkívül csapadékos volt, ez a fűnyírást nehezítette. Az iskola vége előtti hétvégén a strandok fizetős strandként elindultak, de sajnos a június is csapadékos volt. Az egész nyári időjárás kedvező volt, kimagasló hőhullámok nem voltak.

Mint fentebb említettem, a felkészítést sajnos hátráltatta az időjárás, de ennek ellenére a tervezett feladatokat végre tudtuk hajtani. A Helikon strandnál folytatódott a parkoló kialakítása, hulladék tároló került kialakításra, valamint esztétikus kerítés készült. A sportpálya újrakiosztása is megtörtént, a jövőben szeretnénk fejleszteni ezen a strandon is, új sportolási lehetőséget biztosítva.

A tavalyelőtt kialakított parkolók kavicsozása is megtörtént, valamint a csapadékvíz elvezetése is megoldódott. A volt csúszda helyén kialakításra kerültek a fával burkolt napozók. A strandon újabb kiszolgáló, vendéglátóhelyek kialakítást szorgalmazzuk, mivel a jelenlegi vendéglátóhelyek kapacitása kevés.

A Libás strandnál a kavicsozott parkolóba virágládák kerültek kihelyezésre, mely sikeresen jelöli ki az autók útját, így egy évek óta ismétlődő probléma-miszerint az autók beszorították egymást-megoldódott. Folytattuk a Libás strandon a fásítást, és a szervíz út, a sétányok újrakavicsozása is megtörtént. Sajnos sok autós kíván szezonon kívül indokolatlanul behajtani a strandra, akár még rongálás árán is, így az elektromos kaput megrongálják, ezzel kárt okozva társaságunknak. A horgász helyek a fürdési szezonon kívül folyamatos kihasználtsággal működtek, ezzel hosszabbítva a szezont. Ismét megrendezésre kerültek a horgászversenyek, melyeken Keszthely nem teljesített rosszul ezzel bekerülve a nemzetközi médiába. A főszezonban a strand normál üzemben, a szokásos jó kihasználtsággal, probléma mentesen működött, a fejlesztések-kabinház, napvitorlák stb. a vendégek megelégedésére szolgáltak.

Problémát okozott, hogy a Libás parkolóban - mind elöl, mind hátul - lakóautók kempingeztek, sokszor több parkolóhelyet elfoglalva. Sajnos a jelenlegi jogi környezet ezt nem tiltja, így a rendőrség sem tudott intézkedéseket fogantatosítani. Ezek a lakóautók használják a strand infrastruktúráját, valamint az amúgy is kevés parkolóhelyet foglalják.

A Városi strandon júniusban megrendezésre került a triatlon verseny, mely alatt a strand üzemelt, a szervezőkkel sikerült jól együttműködni, így csak kis mértékű fennakadást okozott a normál működésben, a vendégek érdekei nem sérültek.

A tavalyi június ismét nem kedvezett a strandnak, nem volt jó idő, sok csapadék volt, 2019-ben is csak a július közepén lévő hétféjére jött meg a jó idő. A sokéves tapasztalat alapján fontos, hogy ebben az időszakban legyen jó idő, mert a szabadságolásokat pont a várható jó idő miatt erre időzítik a nyaralók. Ezután a strand jó kihasználtsággal működött, látogatottság nem csökkent, csak a rossz idő akadályozta a vendégek strandolását, mely sajnos több esetben egy-egy hétféj napot érintett. A medence június 22-vel elindult, a fürdési szezon végéig üzemelt.

Nagy problémát okozott a június végi kékalga virágzás, mely szerencsére csak másfél napig érintette a strandot, és csak a szezon legvégén tért vissza huzamosabban. Az okokat a Limnológiai intézet is keresi, megnyugtató válaszokat sajnos nem kaptunk, féltő, hogy az idei szezonban is előfordulnak.

Tavalyi évben a Városi strand a Kék hullám zászló strandversenyben különdíjat kapott, ismét elérte az 5 csillagot, a Libás is megtartotta a 4 csillagot, a Helikon strand megkapta a 3 csillagos értékelést, összehasonlításként a síófoki Nagystrand 4 csillagot kapott csak.

A Libás strand esetében a parkolás továbbra is nagy gondot okoz, annak fejlesztési lehetőségeit meg kell vizsgálni, akár a síneken túli terület bevonásával.

A strandok céltámogatást kaptak, melyek megvalósulása jelentős minőségi javulást hoz, de megvalósulásuk a vírushelyzet miatt öszre toródik, annak hatásai csak a 2021-es szezonban érvényesülnek.