

Keszthelyi Turisztikai Egyesület

8360 Keszthely, Kossuth L. u. 30. Tel/Fax: 83/314-144, mobil: 06-30/267-60-90

. sz. melléklet

KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET Beszámoló a 2019. évi szakmai munkáról

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület szakmai munkája erősen összefonódik a nyugat-Balaton Turisztikai Iroda munkájával, nem csak azért, mert azt tekintjük az egyesület munkaszervezetének, hanem mert a térségi feladatokban a „keszthelyi területi részt” minden esetben az egyesület koordinálja. A szakmai beszámoló tömörítése és az ismétlések elkerülése végett ezért bizonyos tevékenységi körökben csak utalunk arra, hogy ez a rész a Nyugat-Balaton Iroda beszámolójában került részletezésre.

Festetics-örökség turisztikai termékfejlesztése

1.

A Festetics-termék alapját azok az egykori Festetics-tulajdonú helyszínek alkotják, melyek ma turisztikai jelentőséggel bírnak. A keszthelyi kínálat kiemelt elemei, környékbeli attrakciókkal bővítve, összekapcsolva egységbe foghatók, közös termék- és élmény együttesé formálhatók. A fejlesztéssel magas minőségű turisztikai termék alakítható ki, mely vonzerővel bír, illetve a térség egyedi arculatának formálásához is hozzájárul.

A Magyar Turisztikai Ügynökség 2018 szeptemberében beadta a Festetics-termék hálózatos kialakítását célzó pályázati projekt I. ütemét. A projekt témájának és koncepcionális tartalmának előkészítésében részt vett a Kft, de a pályázat megvalósításában konzorciumi partnerként sem vesz részt. A *Kft. által javasolt, a hálózatosodást elősegítő, az attrakciókat meglátogató turisták komfort- és élményérzetét fokozó szoft elemek – Festetics-kártya és turisztikai navigátor, a Festetics séta- és kerékpáros túrakörök kialakítása, a garantált városismertető séták, a Festetics tudásbázis létrehozása, illetve filmes anyagok készítése – is kimaradtak, így ezek napi renden tartása és a II. ütembe való beillesztése kiemelt feladat.* A beadott pályázat elsősorban a pályázatban részt vevő Festetics-örökségi partnerintézmények infrastrukturális fejlesztéseit tartalmazza.

2.

2019-ben a Festetics-család legkiemelkedőbb tagja, **Festetics I. György halálának 200. évfordulójára** emlékeztünk. Festetics-örökség komplex kulturális turisztikai fejlesztése kapcsán 2019-ben a Nyugat-Balaton Kft. és a KTE saját tevékenységi körében megvalósított projektei:

- **Festetics leporelló** (2 kiadás, 3 nyelven)
- **két kisfilm** korábbi filmes anyagokból
 - Festetics György portréfilm magyar nyelven, angol felirattal (a Duna TV Szerelmes földrajz c. műsorába készített Festetics IV. György portréfilmből)
 - Festetics-örökségi adás magyar nyelven, angol felirattal (a Kandász Travel c. műsorba készített, Festetics-örökségi helyszíneket bemutató adás alapján)
- **Festetics-örökség plakátok** az örökségi helyszíneken (16 helyszínen)
- Hazahúzó c. **turisztikai sorozatban önálló adás** a Festetics-örökségről
- Tar Ferenc: Egy hercegi család hétköznapjai c. **könyv kiadásának támogatása**

Marketingtevékenység

Kiadványok

- **Festetics leporelló** – 8, illetve 6 oldalas leporelló készült, belső oldalain a Festetics-család kiemelkedő tevékenységének bemutatásával, külső oldalain a térség Festetics-örökségi látnivalóival, illetve a 8 oldalas verzióban a 2019-es évhez kötődő programjaival. A 8 oldalas kiadás magyarul 5 ezer példányban, a 6 oldalas invitatív kiadás magyar, német és angol nyelven készült összesen 10 ezer példányban.
- **Múzeumi leporelló:** a keszthelyi múzeumokat bemutató kiadvány frissítése, illetve térségi kiállítókkal történő bővítése 2019 végén elkezdődött, de befejezése és nyomása a 2020-as szezonkezdetre várható. Tervezett mennyiség: 12 ezer db.

Nyugat-balatoni kiadványok keszthelyi oldalainak összeállítása:

- **West-Balaton InfoMap** – új koncepció mentén kialakított térségi oldal, melyben külön tematika a Festetics-örökség. Megújult a keszthelyi oldal is, melynek összeállítása a KTE feladata volt. 10 ezer db készült.
- **Rendezvéynaptár 2019:** az előző évihez hasonlóan a tavaszi szezonnyitásra készült el. 3 tematikára fűzte fel a térség programkínálatát: kiemelt rendezvények, garantált programok, rendezvénylista. A keszthelyi anyag összeállítása a KTE feladata volt. Magyar, illetve német-angol verzióban készült.
- **Nyugat-balatoni tematikus kiadvány:** a 2019-es vásári szezonra kerékpáros katalógus részült, a többiből (családi üdülés, wellness, szolgáltatói) elegendő mennyiség állt rendelkezésre. A keszthelyi vonatkozású anyag összeállítása a KTE feladata volt.
- **Nyugat-balatoni kerékpáros térkép** – 10. jubileumi kiadás, kibővített túraajánlatokkal
- **Nyugat-balatoni sétatérkép** – a Badacsony helyett a Kis-Balaton térség került a kiadványra.

Városi térképrendszer egységesítése, megújítása

2018-ban *felújításra került a Fő téri gyógyszertár falán található várostérkép*, 2019-ben pedig a Sopron utcai és a Helikon Parki megújítása volt terve vége az Önkormányzattal közösen. A térkép jogi és szerkesztési munkálatainak költségeit a Keszthelyi Turisztikai Egyesület, a feladat koordinálást, a nyomdai kivitelezést és a kihelyezését az önkormányzat vállalta.

Vásárok

A korábbi évekhez hasonlóan a vásári részvétel a Nyugat-Balaton Turisztikai Irodán keresztül történt személyes részvétellel vagy prospektusterjesztéssel. Költség ezzel az egyesületet nem terheli!

Study tourok, workshopok

A study tourok és workshopok a Nyugat-Balaton Turisztikai Irodán keresztül szerveződnek, melyek keretében bemutatásra kerülnek Keszthely és a térség értékei.

- **Ljubljana worksop:** A szlovéniai Balassi Intézettel közösen szerveztük a szlovén sajtó és kerékpáros szervezetek képviselőinek.
- **Szlovén study tour:** a legnagyobb szlovén senior magazin képviselői számára. Program: Festetics-kastély és kiállításai, nyugat-balatoni kerékpározás.
- **Fülöp-szigeteki study tour:** a Fülöp-szigeti magyar nagykövetség kezdeményezésére és főszervezésében a luxus utazásokkal foglalkozó Life magazin 2 újságírója magyarországi körutat tett.
- **Ukrán study tour:** a Hévízi Turisztikai Np. Kft. szervezésével valósult meg.

TV-s, filmes, rádiós megjelenések

- Január 16-27. Az NDR (Norddeutscher Rundfunk) Észak-német Rádió téli Balatonról forgatott.
- Március 16. **Kossuth Rádió** kitelepülés a Festetics-kastélyban. Riportok, és külső helyszíni felvételek.
- Május 7-9. **ATV Hazahúzó forgatás**. 2 adás anyagának felvétele.
ATV Hazahúzó – 2 adás forgatása, melyből az egyik kifejezetten a nyugat-balatoni Festetics-örökség köré épült (adás: 2019. június 7.)
<http://www.atv.hu/videok/video-20190607-keszthely-2019-06-07>
- **Festetics-örökséget bemutató kisfilmek** (3-5 perces), angol nyelven feliratozott készítése a korábbi műsorok anyagainak felhasználásával (pl. Festetics Györggyel készült anyag a Szerelmes földrajzba; Kandász Travel Festetics-örökségi adása)

Tourinform iroda megújítása

Az MTÜ szándéka szerint – a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia (NTS) 2030-ban foglalt célokkal összhangban – arculatában és fizikailag is megújulnak a Tourinform irodák és a mai turisták igényeihez jobban igazodó, vonzóbb arculatú, kellemes hangulatú információs pontok jönnek létre.

Az irodák **front office részének fizikai megújítása** kapcsán 6 kiemelt irodában pilot projektként, az MTÜ iránymutatása alapján megtörténik az irodák megújítása. Ennek egyik helyszíne a keszthelyi Tourinform. A felújításhoz szükséges forrást az MTÜ mint kiemelt iroda számára 100%-os támogatási intenzitással biztosítja. A támogatás elnyeréséhez szükséges pályázati anyag 2019. végén összeállításra és benyújtásra került. A projekt keretében sor kerül a falak, a padlózat javítására, felújítására, illetve az irodai berendezések új design szerinti teljes megújítására. A kivitelezés 2020 elején kezdődött, tervezett befejezése 2020. március 31.

Tourinform Pont működtetése

2016-tól a Tourinform Pont az Energia téri épületben került kialakításra. Az iroda tavaszi Nyitott Balaton kezdőnapjától (április 27.), a húsvéti hétféjétől az őszi Nyitott Balaton zárónapjáig (november 1.) az igényekhez igazodó nyitva tartással (jún. 15.-szept.15. között minden nap 9-től 18 óráig, előtte és utána péntek, szombat, vasárnap 9-től 18-ig) várta a turistákat. A térképek, kiadványok elérése mellett lehetőség volt a West-Balaton kártya kiváltására és leadására, és kerékpárkölcsonzása (Kerékpáros Pont) is. A nyitva tartási időn kívül az iroda falán elhelyezett kerékpáros térkép és érintőképernyős információs készülék (touch info) áll rendelkezésre.

Balaton kiemelt turisztikai térség pályázat

Nyugat-Balaton iroda anyagában részletesen ismertetjük.

Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések

Bár az összes általunk tervezett és vezényelt kerékpáros fejlesztésnek Keszthely a központja, és kiindulópontja, a részletes anyag a Nyugat-Balaton iroda anyagában található, mert az iroda a Magyar kerékpáros Szövetség partnere a fejlesztésekben.

Egyéb szakmai tevékenységek

- **Új vendég-bejelentési rendszer és West-Balaton kártya**

Az MTÜ 2019-ben lépcsőzetesen bevezette az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszert. Először 2019. júliustól a szállodák, október 1-től a panziók és 2020. január 1-től a kempingek, üdülőházak és egyéb szálláshelyek (köztük a magánszálláshelyek) számára is kötelező a rendszerhez való csatlakozás. Az új rendszer bevezetésével minden szálláshelynek digitálisan, szálláshelykezelő szoftver használatával kell teljesítenie a vendégek bejelentkezésénél előírt adatrögzítési kötelezettségét.

A keszthelyi és környékbeli szálláshely-szolgáltatók rendszer való csatlakozásának segítésére kezdeményeztük egy keszthelyi helyszíni, MTÜ által szervezett **NTAK képzés** megszervezését *A bevezetésre kerülő új rendszer miatt a jelenleg érvényben levő, a KTE által kidolgozott és 2012-ben bevezetett keszthelyi vendégbejelentő viszonyát az új rendszerrel össze kell vetni és a szükséges módosításokat végrehajtani.*

Az új vendég-bejelentési rendszer tovább gyengíti a West Balaton Card jelentőségét, így annak szerepét is újra kell gondolni. Az MTÜ „A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása” című pályázatában új balatoni kártyarendszer kifejlesztését tervezi. Amennyiben az „összbalatoni” kártya megvalósul, a West-Balaton kártyát integrálni kell abba, így a szükséges fejlesztések-átalakítások kapcsán ezt is figyelembe kell majd venni.

- **Kínai kapcsolat**

Keszthely Város Önkormányzata által létesített 2019-ben és általuk a Nyugat-Balaton számára delegált kínai kapcsolattal keresztül felvettük a kapcsolatot, akikkel elindult egy lehetséges együttműködés részleteinek tisztázása, körvonalazása.

- **Konferenciákon, képzéseken való részvétel**

Május 8-10. XIX. Országos TDM Konferencia, Baja

Május 27. Külpiaci Nap, Budapest

Szeptember 13-14. Castrum Virtuale – Reconstruction and visualization of the Roman Heritage between Rhine and Danube" tudományos konferencia, Keszthely

Október 17. NTAK tájékoztató és képzés, Budapest

Október 28. Turizmus Summit, Budapest

Október 29-30. Tourinform továbbképzés és study tour, Ráckeve (Etyek, Martonvásár)

November 6. Turizmus Akadémia, Zalakaros

November 14. Desztinációfejlesztési stratégia workshop, Budapest

November 18. Borszakmai továbbképzés a Tourinform hálózat számára, Tihany

November 21. Tourinform Találkozó, Budapest

- **Rendezvény szervezés**

November 26. **MTÜ NTAK előadás:** keszthelyi és környékbeli szálláshely-szolgáltatók rendszerhez való csatlakozásának segítésére kezdeményeztük egy keszthelyi helyszíni, MTÜ által szervezett NTAK képzés megtartását. Helyszín: Balaton Színház, Simándy-terem

Szeptember 7-8. **Verkli fesztivál**

0 0 - P K - 6 0 0 3 / 2 0 8 /

Statistikai számjel

0 0 - P K - 6 0 1 0 3 /

Cégjegyzék száma

KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET a vállalkozás megnevezése

8360 Keszthely Kossuth U. 30. a vállalkozás címe, telefonszáma

2019

Egyszerűsített éves beszámoló

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

Keltezés: Keszthely 2020. május 14.



a vállalkozás vezetője
(képviselője)

Keszthelyi Turisztikai Egyesület
8360 Keszthely, Kossuth u. 30.
Adószám: 19254-29-2-20
OTP Bank: 11740039-20080505
Tel./fax: 83/314.144

Stat. sz.	00-PK-60103/2008/9
Cégbir. sz.	00-PK-60103/2008/9

KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET

11

Az üzleti év mérlegfordulónapja (év, hó, nap): 2019-12-31

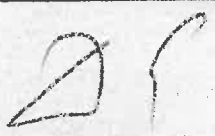
Egyszerűsített éves beszámoló MÉRLEGE "A" változat
(Eszközök)

adatok E Ft-ban

	A tétel megnevezése	Előző év 2018-12-31	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév 2019-12-31
a	b	c	d	e
1	A Befektetett eszközök	10 551	-	8 675
2	I. Immateriális javak	1 200	-	1 200
6	Immateriális javak érték helyesbítése	-	-	-
10	II. Tárgyi eszközök	9 351	-	7 475
17	Tárgyi eszközök érték helyesbítése	-	-	-
18	III. Befektetett pénzeszközök	-	-	-
25	Befekt. pui. eszk. értékhelyesbítése	-	-	-
6	B Forgóeszközök	8 628	-	13 054
9	I. Készletek	351	-	351
10	II. Követelések	573	-	1 370
11	III. Értékpapírok	-	-	-
12	IV. Pénzeszközök	7 704	-	11 333
13	C Aktiv időbeli elhatárolás	383	-	441
14	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	19 562	-	22 170

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

Keltezés: 2020. május 14.



A vállalkozás vezetője
(képviselője)

Keszthelyi Turisztikai Egyesület
8360 Keszthely, Kossuth u. 30.
Adószám: 18264125-2-20
OTP Bank: 11749030-20086501
Tel./fax: 82/914.144

Statisz. 00-PK-60103/2008/9

Cégbír. sz. 00-PK-60103/2008/9

KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET

12

Az üzleti év mérlegfordulónapja (év, hó, nap): 2019-12-31

Egyszerűsített éves beszámoló MÉRLEGE "A" változat
(Források)

adatok E Ft-ban

A tétel megnevezése	Előző év 2018-12-31	Előző év(ek) módosításai	Targyév 2019-12-31
D Saját tőke	6 327	-	6 829
I. Jegyzett tőke	-	-	-
Ebből visszavásárolt tulajdoni részesedés névértéke	-	-	-
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	-	-	-
III. Tőketartalék	-	-	-
IV. Eredménytartalék	5 780	-	6 327
V. Lékötött tartalék	-	-	-
VI. Értékelési tartalék	-	-	-
VII. Mérleg szerinti eredmény	547	-	502
E Céltartalékok	-	-	-
F Kötelezettségek	738	-	1 460
I. Hátrasorolt kötelezettségek	-	-	-
II. Hosszúlejáratú kötelezettség	-	-	-
III. Rövidlejáratú kötelezettség	738	-	1 460
G Passzív időbeli elhatárolás	12 497	-	13 881
FORRÁSOK ÖSSZESEN	19 562	-	22 170

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek elátámasztva.

Kelvezés: 2020. május 14.

A vállalkozás vezetője
(képviselője)

Keszthelyi Turisztikai Egyesület
8300 Keszthely, Kossuth u. 30
Adószám: 19264125-2-20
OTP Bank: 11749039-2008050
Tel./Fax: 841014 111

Stat.sz. 00-PK-60103/2008/9

Cégbír.sz. 00-PK-60103/2008/9

KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET

31

Az üzleti év mérlegfordulónapja (év, hó, nap): 2019-12-31

Egyszerűsített éves beszámoló
"A" EREDMÉNYKIMUTATÁSA
(összköltség eljárással)

adatok E Ft-ban

Tétel szá m a	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek)	Tárgyév
		2018-12-31	módosításal	2019-12-31
b	c	d	e	f
I.	Értékesítés nettó árbevétele	1 876	-	1 668
II.	Aktívait saját teljesítmények	-	-	-
III.	Egyéb bevételek	24 194	-	27 273
	III sorból: visszairt értékesztés	-	-	-
IV.	Árnyajjellegű ráfordítások	4 849	-	8 122
V.	Személyi jellegű ráfordítások	3 948	-	3 622
VI.	Értécsökkenési leírás	3 469	-	2 451
VII.	Egyéb ráfordítások	13 244	-	14 244
	VII sorból: értékvesztés	-	-	-
A	Üzemi tevékenység eredménye	562	-	502
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei	-	-	-
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	-	-	-
B	Pénzügyi műv. eredménye	-	-	-
C	Adózás előtti eredmény	562	-	502
X.	Adófizetési kötelezettség	15	-	-
E	Adózott eredmény	547	-	502

A közzetett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

Keltetés: 2020. május 14.

A vállalkozás vezetője
(képviselője)Keszthelyi Turisztikai Egyesület
8360 Keszthely, Kossuth u. 30.
Adószám: 18284129-2-20
OTP Bank: 11746039-20086505
Tel./fax: 83/314-144

Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2019 tény- 2020 tervtáblázata

Kiadások	2017	2018	2019 <i>terv</i>	2019 tény	2020 <i>terv</i>
1. Pénzátadás munkaszervezetn	13000	13000	13000	13000	10000
- Tourinform fenntartásra*	10000	10000	10000	10000	8000
- térségi szervezet finanszírozására*	3000	3000	3000	3000	2000
- tagi befizetés a térségi pályázathoz					
2. Rendezvény kiadások	2333	1934	3000	2213	1000
- nyitott Balaton		80	200	342	0
- Verklifesztivál	23333	1854	2500	1871	1000
- rendezvényköltség (egyéb)			300		
3. Szolgáltatások, marketing	2582	1728	3800	6734	1500
- internet, posta, egyéb	137	118	150	114	100
- könyvelés,	540	600	600	660	540
- hatósági díjak, illetékek, tagdíjak	105	115	150	161	100
- anyagköltség	122	190	300	252	0
- bankköltség	164	183	200	174	160
- egyéb szolgáltatások	14	14	50	3139	0
- study tour	92	27	100	45	0
- marketing, hirdetési díjak	1087	256	1000	945	0
- Keszthelyi kiadványok	45	182	1200	1205	600
- belföldi vásárok	0				
- karbantartás (sátor, kerékpár)	276	43	50	39	
4. Személyi jellegű költségek	4261	3945	5000	3628	3000
- bérköltség (allandó és idény)	3408	3113	3800	3339	2800
- Járulékok	656	443	760	78	90
- személyi egyéb	197	389	440	211	110
Összes működési:	22176	20607	24800	25575	15500
5. Árubeszerzés	1083	206	200	412	0
6. Értékcsökkenés		3469	3000	2452	2500
Költségek összesen		24282	28000	28439	18000

Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2019 tény - 2020 tervtáblázata

Bevételek

	2017	2018	2019 <i>terv</i>	2019 tény	2020 <i>terv</i>
1.Keszthely Város pénzátadása	17802	18673	21990	22906	12000
- Tourinform iroda fenntartása	10000	10000	10000	10000	8000
- Keszthely városmarketing	3302	4173	6900	4778	2000
- térségi szervezet finanszírozására	3000	3000	3000	3000	2000
- rendezvény támogatása	1500	1500	2000	1500	0
- térségi pályázati önrész* biztosítása					
2.Tagdíjbevételek	1805	1103	1500	1222	600
3.Saját bevételek	1971	1880	2010	1577	1500
- szervezési bevételek	150	205	200	255	0
- vállalkozási bevételek (értékesítés)	1821	1675	1800	1322	1500
- pénzügyi bevételek		3	10		
5.Egyéb bevételek, támogatás	400	606	400	800	1400
- rendezvénytámogatás	0				0
- egyéb pályázati bevételek	400	606	400	800	800
- bértámogatás (pályázat)					600
7. Pályázati elhatárolás	1373	3428	3000	2435	2500
8.Bevételek összesen:	21978	25690	28900	28940	18000
Bevételek	21978	25690	28900	28940	18000
Kiadás	23259	24282	28000	28439	18000
"Eredmény / veszteség"	-1281	1408	900	501	0

Keszthelyi Turisztikai Egyesület

8360 Keszthely, Kossuth L. u. 30. Tel/Fax: 83/314-144, mobil: 06-30/267-60-90

Szakmai munkatervezet 2020.

Bevezető gondolatok

Az elmúlt 3 évben bizonyossá vált, hogy a Balaton népszerűségének növekedése folytán az érdeklődés különösen nőtt Keszthely iránt. Ezt a nagyobb szállásfoglaló portálok mérései is egyértelműen alátámasztják. **Keszthely több helyet lépett előre a népszerűségi listán**, elsősorban a városias mivoltának köszönhetően, de a természet közelség is jó pontot szerzett a városnak. Paradox helyzet, hogy **ugyan ezen időszakban jelentősen csökkent a szálláshelyek száma** (Via, Helikon, Hullám, a Castrum a felére zsugorodott, és bezárt a legendás Balatontourist Camping is).

A nyári szezonban nagyon erős a túlkereslet, tavaszi – őszi szezonban a túlkínálat, így egyértelmű, hogy a marketingmunka helyett a termékfejlesztésre kell koncentrálni, mint új termékek létrehozása, és termékcapcsolások kidolgozása, valamint termékcsomagok összeállítása.

Keszthely csak úgy őrizheti meg szerepét, ha a kora ősze, és a késő tavaszra koncentrálni. Minden eddiginél érvényesebb az a tavalyi javaslatunk kiegészítve azzal, hogy **Keszthelynek a közeljövőben Nyugat-Magyarország egyik legfontosabb kerékpáros központjává kell válnia**, melyhez egyébként majdnem minden adottsága meg van.

A város másik **nagy „turisztikai tartaléka” a sportrendezvények sora**, amelyeknek a szerepe a jövőben sokkal nagyobb lehet. (Pünkösdi Regatta, Triatlon, Keszthelyi Kilométerek, Spirit of Balaton, Veterán tenisztalálkozó, stb.) Elsősorban azért a sportrendezvényeket tekintjük húzóerőnek, mert azok a főszezonokon kívüli időben kerülhetnek megrendezésre.

Végül a legutolsó mondatot változatlan tartalommal vettük át tavalyról, mert ugyanúgy, ha nem jobban érvényes, és a város számára kulcskérdés a jövőbeni helyzete: **„S a Fesztetics termék sem öncélú termékfejlesztés, hiszen a hálózatba foglalt attrakciók, az attrakciókhoz kapcsolt kényelmi és információs szolgáltatások, s nem utolsósorban a közös értékesítésnek köszönhető kiszámítható költségek a sikeres értékesítésnek a zálogai. A csomagba foglalt élményígéretnek elegendő alapot és motivációt biztosíthatnak ahhoz, hogy tavasszal és ősszel egy komolyabb volumenű városlátogató típusú turisztikai szegmenst vonzanak Keszthelyre, és a Nyugat-Balatonra...”**

Ezen vezérfonalak mentén tervezzük a 2020. évi szakmai munkaprogramot az alábbiak szerint:

- Fesztetics örökség: város- és térséglátogató termék
- Múzeumok városa / kulturális rendezvények: kulturális termék
- Sportrendezvények – szezonkiegyenlítő termék
- Kerékpáros turizmus – aktív termék

Festetics-örökség turisztikai termékfejlesztése

Festetics-örökség komplex kulturális turisztikai fejlesztése, a hálózatosodást elősegítő, az attrakciókat meglátogató turisták komfort- és élményérzetét fokozó szoft elemek megvalósítása kiemelt feladat.

A KTE és a Kft. által 2019-ben, a Festetics-emlék nyomán elkezdett projektek:

Festetics leporelló (2 kiadás, 3 nyelven)

- két kisfilm korábbi filmes anyagokból (Festetics György portréfilm, Festetics-örökségi adás)
- Hazahúzó turisztikai sorozatban önálló adás a Festetics örökségről
- Festetics-örökség plakátok az örökségi helyszíneken (16 helyszín)
- Festetics könyv támogatása – (Tar Ferenc: Egy hercegi család hétköznapijai).

A 2020-ra vonatkozó fejlesztési elképzelések fontos elemei:

- a Festetics-örökségi helyszíneket magába foglaló **Festetics-kártya** megvalósítása, de ezt jelenleg az MTÜ nem támogatja,

- **Festetics tudásbázis kialakítása, idegenvezetői kézikönyv készítése**

- **turisztikai navigátor és audio-guide,**

- **Festetics séta- és kerékpáros túrakörök kialakítása,**

- **garantált városismertető séta idegenvezetéssel,**

- **további filmes és nyomtatott anyagok készítése,**

Az előzetes projekttervek kidolgozásra kerültek, de a végleges projektelemek és tartalmak megvalósításához a Társaság elégséges forrással nem rendelkezik.

Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések

A nyugat-Balaton, illetve keszthelyi kerékpáros fejlesztésekben a KTE közvetlenül nem vesz részt, a kerékpáros fejlesztések tervezése és megvalósítása a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda feladat, az ezzel kapcsolatos anyag a kft. beszámolójában található.

Városi térképrendszer egységesítése, megújítása

A KTE finanszírozásában **felújításra került a Fő téri gyógyszertár falán található várostérkép**, 2019. év végén pedig a terv szerint a Sopron utcai és a Helikon Parki megújítása is sor került volna. A térkép jogi és szerkesztési munkálatainak költségeit a Keszthelyi Turisztikai Egyesület, a nyomdai kivitelezést az önkormányzat finanszírozta. A térképek kihelyezését a járvány megakadályozta, 2020. szezontól kezdettől ki kell helyezni.

A városi információs táblák egységes koncepció és design mentén történő kivitelezése továbbra is indokolt lenne, elsősorban a térképek egységesítése lenne sürgető a következő szezontól. A városban üresen „tátongó” utcai vitrinek esetében is indokolt lenne.

Weboldal (west-balaton.hu) – applikáció

A weboldal és az applikáció üzemeltetése szintén Kft. feladat, a KTE munkája csak a keszthelyi anyagok és tartalmak összeállítása, és feltöltése.

Új vendég-bejelentési rendszer és West-Balaton kártya

Az MTÜ nemzetközi – német, osztrák és kiemelten a horvát eVisitor rendszer – minták alapján 2019-ben lépcsőzetesen bevezeti az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszert. Először 2019. júliustól a szállodák, október 1-től a panziók és 2020. január 1-től a kempingek, üdülőházak és egyéb szálláshelyek (köztük a magán szálláshelyek) számára is kötelező a rendszerhez való csatlakozás.

Az új rendszer bevezetésével minden szálláshelynek digitálisan, szálláshelykezelő szoftver használatával kell teljesítenie a vendégek bejelentkezésénél előírt adatrögzítési kötelezettségét.

Emiatt a jelenleg érvényben levő, a KTE által kidolgozott és 2012-ben bevezetett keszthelyi vendégbejelentő viszonyát az új rendszerrel össze kell vetni és a szükséges módosításokat végrehajtani. Például az NTAK semmilyen, a vendégekkel kapcsolatos személyes adatot nem tárol vagy kezel, kizárólag statisztikai adatkörökbe tartozó adatok digitális tárolására alkalmas, míg az önkormányzatnak a vendégekkel kapcsolatos személyes adatokat (pl. név) is regisztrál. A kisebb, max. 8 szoba és 16 férőhelyes szálláshelyek segítése érdekében az MTÜ ingyenes vendégnyilvántartó, Az Én Vendégszobám elnevezésű alkalmazást biztosít, amelyet az érintettek a regisztráció során tudnak megigényelni.

A keszthelyi és környékbeli szálláshely-szolgáltatók rendszer való csatlakozásának segítésére kezdeményeztük egy keszthelyi helyszínről, MTÜ által szervezett NTAK képzés megszervezését, melynek időpontja március végére lett volna várható, de a járvány miatt nem került megrendezésre.

Az új vendég-bejelentési rendszer tovább gyengíti a West Balaton Card jelentőségét, így annak szerepét is újra kell gondolni. *(az első jelentős gyengítő csapás az a kuponrendszer volt, melyet a szallas.hu dolgozott ki két éve, amikor a kártyarendszer szereplőit megkeresve azonos kedvezményt kért (és kapott is) a szolgáltatóktól, mint ami a kártyafüzetünkben szerepel. Ezt a kupont a szallas.hu oldalon foglaló vendég megkapja, így ide érkezéskor semmi érdeke nem fűződik már a helyi kártya kiváltásához. A jelenség természetesen országos probléma, de a szallas.hu portállal nem sikerült eddig egyik település kártyarendszerének együttműködést kötni.)* Egy új típusú kártyarendszer alternatívát jelenthetne, pl. a Festetics-kártya bevezetése.

Vásárszervezői tevékenység

Mivel az MTÜ 2017-től kezdődően egyáltalán nem szervez már közösségvásárokat, a térség vállalkozásai viszont a vásári részvételi lehetőségeket igénylik, így **a vásárszervezési tevékenységet – mint teljesen új üzletei vállalkozást – a Nyugat-Balaton-i Iroda vállalta fel.** E tevékenység komoly üzleti haszonnal nem jár, viszont a szervezési feladatok fejében a nyugat-balaton-i és a keszthelyi prospektusok vásári terjesztése díjmentesen valósítható meg, így a tevékenység haszna inkább megtakarításként jelentkezik.

Kiadványok

- **Keszthely várostérkép A/4:** újranyomás szükség szerint
- **Nyugat-balaton-i kiadványok keszthelyi oldalainak összeállítása:**
 - **InfoMap** utánnnyomás szükség esetén
Leginformatívabb, legfontosabb kiadványunk, melynek mind a nyugat-balaton-i térségi oldala, mind a keszthelyi oldala új koncepció mentén 2019-ben megújult.
 - **Nyugat-balaton-i sétatérkép** – utánnnyomás szükség esetén. Szintén 2019-ben megújult kiadvány.
 - **Nyugat-balaton-i kerékpáros térkép** – az MKSZ kerékpáros pályázat keretében 2020-ban új kiadás készül.
 - **Nyugat-balaton-i Rendezvénynapló 2020**
 - **Nyugat-balaton-i tematikus kiadványok:** szolgáltatói katalógus kiadása szükséges a 2020-as vásári szezonra. A kerékpáros, családi üdülés és wellness katalógusból elegendő mennyiség áll rendelkezésre a vásárokhöz.