



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2020. május 28-ai soros ülésére

Tárgy:


Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről

Előterjesztő:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Mikla Gabriella
igazgatási ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Dr. Skoda Lilla
önkormányzati és igazgatási osztályvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.).

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a járási gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(7) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni

a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást."

Az önkormányzat a **rendkívüli gyermekvédelmi támogatást** a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központot,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló tájékoztatást (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat

.../2020. (V. 28.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2020. június 15.

Felelős: Nagy Bálint polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2020. május 12.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

BESZÁMOLÓ

1. Keszthely város demográfiai mutatói

2019. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 19 090 fő volt.

Az előző évhez viszonyítva ez 189 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 15,27%-a, azaz 2 916 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 9,78 %-kal, azaz 66 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2019. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	498	444	1 185	789	16 174	19 090

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és előregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2015	3 172	10 905	5 025	940	20 042
2016	3 094	10 536	5 167	965	19 762
2017	3 022	10 174	5 243	993	19 432
2018	2 982	10 006	5 264	1 027	19 279
2019	2 916	9 826	5 283	1 065	19 090

Adatforrás: KEKKH

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A Gyvt. 19.§, 20.§, 20/A.§ és a 21.§-a rendelkezik az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Az ellátások szabályait – a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével – a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évi kétszeri külön támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevitelére.

A kedvezményt Keszthely Város Jegyzője 2019. évben 160 fő részére állapított meg. A fennálló jogosultságok alapján augusztusban 185 gyermek vonatkozásában 1.144.000,- Ft összegben, november hónapban 168 gyermek részére 1.034.500,- Ft összegben történt pénzbeli támogatás kiutalásra.

b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2019-ban 69 esetben 1.173.00,- Ft összegben került sor megállapításra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás.

c. Halmozottan hátrányos helyzet

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmozottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

2019. évben 23 család 48 gyermek vonatkozásában kérte a hátrányos helyzet, 3 család 4 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

A kérelmezőkre vonatkozatható indok nagy számban az alacsony iskolázottság vagy az alacsony foglalkoztatottság volt.

d. Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. 2019-ben az önkormányzat által működő intézményekben és étkezdékben szolgáltatást igénybevevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	57	35	0	22
Óvodák	439	377	0	62
Ált. iskolák	834	93	228	513
Középiskolák gimnázium, kollégium	220	27	106	87
Összesen	1 550	532	334	684

Adatforrás: GESZ

Szünidei gyermekétkeztetést (napi egyszeri meleg étkezés biztosítás) a tavaszi szünetben 18 fő, a nyári szünetben 42 fő, az őszi és a téli szünetben 17/17 fő igényelte. Normatív finanszírozásra

tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy az igénybevevők száma és a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció csökkent, az összesített adatok szerint a nyári időszak alatt a napi adag 2018 évben 65, addig 2019 évben csak 42 gyermek részére igényelt a szülő étkeztetést, amiből naponta átlagosan 39 adag elvitelére került sor. Az ingyenes szolgáltatás kapcsán az igénybevevők anyagi felelőssége nem merül fel, a tényleges igénybevétel 2018 évben 84%-ban, míg 2019 évben már 92%-ban teljesült. Valószínűsíthető, hogy az igénylők részére nagy segítség a meleg ebéd biztosítása, fegyelmezettebbek a huzamosabb távolmaradás jelzése már rendszeres, így az elkészített adagszám jobban igazítható az aktuális napi elvitelhez. A családsegítő szolgálat munkatársai biztosítják az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat.

e. **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat**

A hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata 2019. évben is részt vett, költségvetésében 1.800.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A kiírt pályázatra 51 pályázó rögzítette adatait, közülük határidőben 42 fő nyújtott be érvényes pályázati anyagot. Az Emberi Erőforrások Bizottsága – átruházott hatáskörben eljárva – a Bursa Hungarica „A” típusú pályázatra benyújtott 41 db támogatási igényből valamennyi pályázót támogatott. 2019 évben 1 db „B” típusú pályázatra érkezett igény. A 2016-2018 időszakban megállapított „B” típusú támogatások felülvizsgálatára 6 fő esetében került volna sor azonban csak 3 fő nyújtott be jogosultságot igazoló dokumentumokat. Az önkormányzat összességében 45 hallgatók részére 10 hónapra ítélte meg támogatást 2020. évre.

3. **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

a. **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) 2016. január 1. óta önálló intézményként működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban. A CSGYK három szakmai egységet foglal magába a járási területet ellátó Központ esetmenedzseri és tanácsadói feladatokat, míg a Szolgálat Keszthely város közigazgatási területén családgondozói teendőket lát el, míg az óvodai, iskolai szociális munkacsoport prevenciós tevékenységet végez a járás valamennyi oktatási nevelési intézményében 3- 18 éves korú fiatalok valamint a velük foglalkozó nevelők, pedagógusok számára.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslatétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák, az egyre gyakrabban megjelenő verbális és fizikai agresszió, valamint az iskolai bullying jelentik a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- óvodai, iskolai szociális munka
- családgondozás
- pszichológiai szaktanácsadás

A CSGYK 2019. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

b. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2017. október 1. napjától 72 fő engedélyezett létszámmal működteti az intézményt.

Az óvodák nyári ügyeleti nyitva tartásával az egész szünidő tartamára biztosított volt a gyermekek elhelyezése. A szülők értesítése mellett Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrás Bizottsága jóváhagyásával a bölcsőde 2019. június 24. napjától 2019. július 12. napjáig zárva tartott. A hosszabb időtartamú zárva tartás alatt elvégezték a szükséges éves karbantartási feladatokat, illetve szakmai előírás szerint a terasz felújítására és az árnyékoló felszerelésére is sor került.

A nyári napközis tábor szervezési feladatait a korábbi évekhez hasonlóan a Gazdasági Ellátó Szervezet biztosította. A 2019. július 1 és augusztus 10 közötti időszakban működő szolgáltatás gyermekfelügyeleti feladatait a Gazdasági Ellátó Szervezet pedagógus végzettségű munkatársai mellett az iskolai védőnői szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai, iskolai szociális munkatársai látták el. 2019.07.01-08.10. között (6 hét – 31 nap) összesen 36 fő igényelte a tábort. Csány-Szendrey AMI: 20 fő (Székhelyiskola: 18 fő, Tagintézmény: 2 fő), Egry AMI: 6 fő, Ranolder Róm. Kat. Ált. Iskola: 7 fő, Család Iskola: 3 fő. Az elmúlt évekhez képest csökkent a tábort, illetve a teljes időtartamot igénybevevők létszáma. A rendeleti szigorítás - mely szerint nem igényelheti a tábort az a gyermek, akinek egyik szülője kisebb gyermekkel otthon tartózkodik - bebizonyította, hogy sokakat nem a kényszer, sokkal inkább a kényelem vezette, amikor gyermeküket a táborba írták. 2019-ben 4 fő (11,11%) 30-31 napot; 5 fő (13,88%) 26-28 napot; 8 fő (22,22%) 21-25 napot; 4 fő (11,11%) 16-20 napot; 7 fő (19,44%) 10-15 napot; 8 fő (22,22%) kevesebb, mint 10 napot töltött a táborban. Rászorultsági alapon 2 gyermeknek 100%-os, 13 fő számára 50%-os étkezési támogatást biztosított az önkormányzat a tábor ideje alatt.

4. Szakmai ellenőrzések

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység tekintetében szakmai ellenőrzést nem végzett 2019. évben.

5. Fiatalkorú bűnözés, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok

a. Bűnmegelőzési beszámoló

A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásából adódóan 2019. évben is napi kapcsolatot tartottunk fenn a családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi előadókkal. A kétoldalú információáramlás megoldott, a veszélyeztetett gyermekek érdekében szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtételét semmi sem akadályozza, illetve lassítja. A gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében a rendőrség minden esetben továbbít adatlapot a CSGYK felé, illetve bűnügyek feldolgozása során az illetékes jegyző felé is. A körzeti megbízottak a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatban félévente jelentést készítenek, melyben a területükön élő veszélyeztetett gyermekek listáját is rögzítik.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében meghatározó szerepet vállaltunk. Havi rendszerességgel került sor a jelzőrendszeri szervek összejövetelére, valamint számtalan alkalommal vettünk részt esetkonferenciákon, gyámügyi tárgyalásokon, ahol tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a veszélyeztetett gyermekek és családtagjaik ellen folytatott eljárásokról és intézkedésekről, valamint ajánlásokat tettünk a gyermekek és veszélyeztetett családok problémáinak kezelésére.

Ifjúságvédelmi őrzőre - a közrendvédelmi osztály segítségével - 5 alkalommal került sor, átlagosan 4 fő fiatalkorú nem tudta hitelt érdemlően igazolni iskolából való hiányzását. Összesen 20 kiskorúról küldtünk jelzést az illetékes oktatási intézményeknek.

A pártfogói felügyelet, illetve vadelhalasztás alatt álló fiatalkorúak, akárcsak a felnőttek, rendszeresen 3 havonta ellenőrzésre kerültek.

Gyermek és fiatalkorúak által jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netsaru adatbázis 2020.01.13. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők							
	2018.				2019.			
	Gyerekkorú		Fiatalkorú		Gyerekkorú		Fiatalkorú	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés			2	3				
Zaklatás								
Rongálás								
Garázdaság			3	4	1		5	2
Lopás			7	2	2		6	3
Rablás								
Zsarolás								
Gépjármű önkényes elvétele			1				1	
Közúti jármű ittas vezetése			1				2	
Gépkocsi feltörés								
Egyéb			1		5		3	
Összesen	0	0	15	9	8	0	17	5
	0		24		8		22	
	24				30			

A fiatalkorúak bűnözését kiváltó okok között leggyakrabban a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya és az anyagi haszonszerzésre való törekvés jelenik meg. Megfigyelhető továbbá, hogy a kiskorúak egy része egyre korábbi életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt, különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé-, mind az áldozattá válásukban is szerepet játszhat.

Az elkövető fiatalokra jellemző a sértettekkel szembeni agresszivitás, erőszakos magatartás. Áldozataik gyakran ismerőseik köréből kerülnek ki, nem egy esetben osztálytárs, iskolatárs sérelmére követik el cselekményeiket. Általában a velük szemben védekezésre képtelen, félnébb, elesettebb osztálytársaikat bántalmazzák, és nem riadnak vissza a dolog-, illetve személy elleni erőszak alkalmazásától sem. A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények továbbra is a lopás, garázdaság, testi sértés, rongálás.

Tapasztalataink alapján a kiskorú elkövetők gyakran nincsenek tisztában az általuk elkövetett cselekmények súlyával és büntetőjogi következményeivel. Kisebb hányaduk viszont ismeri cselekményének következményeit, továbbá kellő ismerettel rendelkezik jogai vonatkozásában is, így tisztában van azzal, hogy gyermekkor miatt nem büntethető, illetve fiatal kora okán más elbírálásban részesül, mint a felnőttek. A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, táblagép, nagy értékű kerékpár, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken, szórakozóhelyeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

Gyermek és fiatalok sérelmére jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis 2020.01.13. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Sértettek							
	2018.				2019.			
	Gyerekkorú		Fiatalkorú		Gyerekkorú		Fiatalkorú	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés				1	1		3	
Kiskorú veszélyeztetés	2				1	1	1	1
Egyéb nemi erkölcs elleni		1						
Jogtalan elcsúsztatás			2					
Garázdaság	1		3			1	1	2
Lopás			1	2	1		4	1
Zaklatás	1		1	2				
Zsarolás								
Rablás								
Egyéb		2		2	1	1	1	4
Összesen:	4	3	7	7	4	3	10	8
	7		14		7		18	
	21				25			

A sértetté válás oki tényezőjének szubjektív oldaláról elsősorban a védekezésre képtelen állapot, az óvatosság hiánya, illetve a kiszolgáltatottságból eredő függő viszony játszik szerepet. Továbbra is vezető helyet foglalnak el a mobiltelefon lopások. A szülők már általános iskolás gyermekeik részére is nagy értékű mobiltelefont vásárolnak, és engedélyezik a készülékek iskolába

történő bevitelét. A mobillopásoknál jellemző, hogy a sértett és az elkövető is fiatalkorú, esetenként gyermekkorú.

Az idősebb, és/vagy esetleg erősebb testalkatú tanulók, adottságaikat félelemkeltő magatartásukkal kihasználva pénzt, mobiltelefont, egyéb vagyontárgyat kérnek „kölcsön” más tanulóktól, melyet a későbbiek során nem adnak vissza, vagy egyszerűen elveszik az értékeiket a megfélemlített diáktársaiktól. Ezekben az esetekben magas a látencia, mert a megfélemlítés miatt a diákok nagyon ritkán szólnak szüleiknek, tanáraiknak.

A kiskorúak eltűnéseivel kapcsolatban lefolytatott közigazgatási eljárások 2019. évben is kiemelt hangsúlyt kaptak. Ennek köszönhetően a legtöbb esetben már a készenléti szolgálat, illetve a járőrszolgálat által foganatosított intézkedések is eredményre vezettek. Számos esetben az eltűnés miatt kiadandó körözést megelőzően feltalálásra kerültek vélt tartózkodási helyeiken, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, buszállomásokon, bevásárlóközpontokban, egyéb közösségi helyeken.

Eltűnt kiskorúak ügyeiben indított eljárások megoszlása

2019 évben indított eljárások összesen	78	
	gyerekkorú	fiatalkorú
	5	73
Családból eltűntek	5	
Nevelőotthonból, lakásotthonból, családotthonból eltűntek	73	
Notóriusan szökő fiatalok	13	

2019. évben 78, 2018. évben 33, 2017. évben 57 eljárást folytattunk kiskorú eltűnése ügyében. A nevelőotthonokból eltűntek esetében továbbra is tapasztalható volt, hogy egy-egy személy eltűnése kapcsán több eljárást kellett kezdeményezni, ami generálta az ügyek számának növekedését. 2019. évben illetékességi területünkön a legtöbb szökést a zalaszentlászlói lakásotthonban elhelyezett produkálták. A notóriusan szökő fiatalok jellemzően közülük kerülnek ki, évente átlagosan 2-4 alkalommal hagyják el kijelölt nevelési helyüket, de voltak gyermekek, akik kilencszer, tizenkétszer, tizenháromszor, sőt tizenhétszer hagyták el engedély nélkül a gyermekotthont. 2019. évben, a nemek arányát vizsgálva 30 esetben lány és 48 esetben fiú miatt kezdtünk eljárást. Gyerekkorú fiatalokkal kapcsolatban 2019. évben 1 esetben családból, 4 esetben gyermekotthonból való eltűnés miatt folytattunk eljárást. A több órás, vagy egy-két napos eltűnés oka a fiúknál többnyire a rossz iskolai eredmény, a kalandvágy és az erős családi kötelék. A fiatalkorú lányokra jellemző, hogy párkapcsolatukhoz, vagy barátnőjükhöz mentek el engedély nélkül egy-egy éjszakára. A 73 gyermekotthonos eltűnésből 31 esetben önként visszatértek az eltűntek. 36 esetben a rendőrség kutatta fel őket közterületen, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, ismerősöknél és 3-3 esetben a gyermekotthon, vagy családjuk járt utána hollétüknek.

A bűnmegelőzési programok oktatásán túl 115 tájékoztató, felvilágosító előadás került megtartásra az iskolákban, az Internet veszélyei (50 alkalom), Áldozatvédelem, ifjúságvédelem (22 alkalom), Vagyonvédelem, építészeti bűnmegelőzés (15 alkalom), Drogprevenció (10 alkalom), A rendőrségi munka bemutatása (7 alkalom), Nyár és tél veszélyei (7 alkalom), Iskolai erőszak, agresszió (4 alkalom), témákban. Az előadások keretében összesen 1298 diákot, 683 szülőt és 39 pedagógust tájékoztattunk.

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon 2019. szeptember hónaptól az eddigi 2 fő bűnmegelőzési előadó mellett 1 fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó kezdte meg munkáját, aki a Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakközépiskolája és Kollégiumában folytatja tevékenységét.

Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottunk a kiskorúak áldozattá válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben élő felnőttektől.

A középiskolai, valamint általános iskolai pedagógusok, valamint kollégiumi nevelők részére nevelőtestületi értekezleteken (2 alkalom) előadás került megtartásra a fiatalokkal kapcsolatos bűnelkövetési módszerekről és azok megelőzési lehetőségeiről elsősorban biztonságos internethasználat, iskolai erőszak és dropprevenció témakörökben.

Keszthely Város Önkormányzata támogatásával kortárssegítő képzést szerveztünk és bonyolítottunk le Zalaszentgróton. A kiképzett kortárssegítők a nyár folyamán a Bűnmegelőzési Irodában láttak el szolgálatot, valamint év közben is több alkalommal segítséget nyújtottak munkánkban.

Kábítószer -megelőzés

Zala megye területén a zalaegerszegi Drogambulancia végez drogfogyasztók kezelésével kapcsolatos tevékenységet. Az általuk, valamint a nyomozó szervek által szolgáltatott adatokból megállapítható, hogy illetékességi területünkön – hasonlóan az országos adatokhoz – a marihuána és a különböző amfetamin származékok használata jellemző leginkább. Ezen kívül gyakori az egyes szerek váltogatása, esetleg együttes használata. Továbbra is probléma a designer drogok, új pszichoaktív anyagok jelenléte.

2019. évben a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 1 eljárás indult fiatalkorú ellen kábítószer-birtoklás vagy új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

A család-, gyermek- és ifjúságvédelmi munkánk részeként kiemelten kezeltük a dropprevenció témakörét is. Számos előadáson, rendezvényen hívtuk fel a fiatalok, szülők, pedagógusok figyelmét a kábítószer fogyasztás veszélyeire.

2014. szeptember hónapban indult az ORFK új dropprevenciós programja, a „Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”, melynek közvetítőjeként meghatározott dropprevenciós koordinátori feladatokat láttunk el. 2019. évben több előadást, valamint fogadóórát tartottunk a helyi középiskolákban, személyes találkozókon, szülői értekezleteken adtunk tájékoztatást a hozzánk forduló szülőknek gyermekük kábítószer problémájával kapcsolatban.

Dropprevenciós témakörben összesen 10 előadáson 163 diák / 4 pedagógus / 25 szülő kapott hiteles információt a kábítószer, új pszichoaktív anyagok veszélyeiről, a büntető eljárásokról és büntetési tételekről.

A Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum ülésein 4 alkalommal vettünk részt, az általuk szervezett programok végrehajtásában segítséget nyújtottunk. Együttműködő partnerként tevékeny részt vállaltunk kábítószer használat veszélyeit ismertető prevenciós programok lebonyolításában.

Megelőző vagyonvédelem

A gépjárműfeltörések visszaszorítása, megelőzése érdekében fiatal kortárs segítők bevonásával tájékoztató szórólapokat osztottunk a rendezvényeken, a parkolóban és a forgalmas bevásárlóközpontok helyszínén.

A mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben tartott vagyonvédelmi és biztonságos internet használati előadások

keretében tértünk ki a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekményekre és megelőzési lehetőségekre.

A Keszthely város területén található, idegenforgalmilag frekventált, illetve veszélyeztetett helyeken a nyári szünetben fiatal kortárs segítők bevonásával napi jelenlétet biztosítottunk a gépkocsi feltörések és a strandlopások megakadályozása érdekében.

A kerékpárlopások megelőzése érdekében 2019 évben folytattuk a Bike Safe kerékpár regisztrációs programot. A Nyári Bűnmegelőzési Iroda nyitvatartási ideje alatt fiatal kortárs segítők segítségével biztosítottuk a keszthelyi kerékpártulajdonosok részére a programban való ingyenes regisztrációt.

A Mindenszentek és Halottak Napi kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatban fiatal kortárs segítők a Polgárőrségek tagjaival, valamint a Keszthelyi Rendőrkapitányság munkatársaival közös szolgálatot láttak el. Ezzel járulva hozzá, hogy a megemlékezések napjaiban, a temetők környékén bűncselekmény 2019. évben sem történt.

A zseblopások, alkalmi lopások megelőzésére a húsvéti és a karácsonyi ünnepi időszakokban fiatal kortárs segítőkkel tájékoztató tevékenységet folytattunk a bevásárlóközpontokban, vásároknál.

Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme érdekében együttműködünk a kapitányság illetékességi területén működő polgárőr szervezetekkel, és bűnmegelőzésben érintett egyéb szervezetekkel. A fiatalok által közterületen elkövetett bűncselekmények megelőzése többek között az Ifjúságvédelmi Őrjárat feladatai közé is tartozik.

2019. évben több alkalommal is részt vettünk a 18. életévüket be nem töltött személyek alkohol és kábítószer fogyasztásának visszaszorítására kiadott ZMRFK intézkedési tervben meghatározott szórakozóhely ellenőrzésekben. Vendéglátó-ipari egységekben, trafikokban társhatóságokkal vizsgáltuk a nyitvatartási idő betartását és fiatalok alkohollal, dohányzással való kiszolgálását. (Forrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság)

b. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2019. évi tevékenysége

Keszthely Város Önkormányzata a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumon keresztül is végez bűnmegelőzési feladatokat. A KEF működésével a fiatalok körében dropprevenciós programok megvalósításában vesz részt partnerszervezetekkel együttműködve.

6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviselőt lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

2019. évben Keszthely Város Sportjáért és Oktatásáért Egyesület (továbbiakban: KESOTE) az Alapító Okiratban meghatározott feladatokat teljesítette. Biztosította az érdek képviselőket a mozgássérültek, a fogyatékosokkal élők számára is.

Havonta klub délutánt tartottunk. Az összejöveteleken felvilágosítást kaphattak a törvényi változásokról a jelenlévők, orvosi előadásokat hallgattak meg betegségükkel kapcsolatban.

Február 22-én csatlakoztunk a Magyar Parasport Napja rendezvénysorozathoz, megrendeztük a "Séta az egészségért" programot. Részt vettünk a helyi esélyegyenlőség program keretében meghirdetett érzékenyítő tréningen. Helyszíne Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Csokonai Sportcsarnoka volt. Meghívtak az általános - és középiskolák tanulói, valamint az óvodások is.

Fontosnak tartjuk városunkban, hogy az egészséges és fogyatékosokkal élők az élet több színterén találkozzanak.

A Keszthelyi Esélyegyenlőségi Program megvalósításában résztvevő civil és segítő szervezetek (Kolping Támogató Szolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza, Család- és KarrierPont, KESOTE, MEOSZ, SINOSZ Keszthelyi Szervezete, ÉFOÉSZ, és a Zalai KutyaBarátok Egyesülete terápiás kutya oktatói, CSHÖ, Önkéntes Pont) részvételével érzékenyítő közösségi programot szerveztek óvodások, általános és középiskolások számára. A 250 fiatal betekintést nyerhetett a különböző fogyatékosokkal, akadályoztatással élők mindennapi kihívásaiba, ami nem csak a felnőttek körében, de saját korosztályukban is előfordul. Amint egy 2x2 órás programban azt is megtapasztalhatták, hogy milyen segítséget nyújtani és elfogadni a különböző helyzetekben.

7. Javaslatok, célok

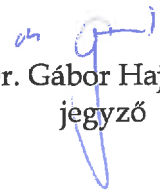
Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek mindenek felett álló érdekeit, a szolgáltatások, valamint a pénzügyi és természetbeni ellátások biztosítását, a kooperatív együttműködés lehetőségét a témában érintett valamennyi civil és hivatásos segítő szervezet bevonásával.

A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzik a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola, polgármesteri hivatal, társintézmények, védőnők, házi- és gyermekorvosok, rendőrség, bíróság, ügyészség, kórház, vöröskereszt stb.) tartsák egymással a kapcsolatot, forrás esetén legyen lehetőségük szakmai továbbképzésen részt venni. Ugyanakkor fontos lenne, hogy a lakosság széles körben megismerje a munkájukat – akár a Keszthelyi Városi Televízió keresztül – annak érdekében, hogy gyermekek, fiatalok érintő sérelem esetén az átlagemberek is tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és észlelő jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztetettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos lenne, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2020. május 12.


Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 - 59 / 2020.

**Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
2019. évi szakmai tevékenységéről**

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétfőig, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család – és Gyermejjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

A szolgáltatás ügyfélfogadási ideje:

Fehér Gyűrű Áldozatvédő Iroda jogi tanácsadás	kedd	12.00 – 15.00
	szerda	10.00 – 12.00
Jogi tanácsadás	szerda	13.00 – 15.30

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézt nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Városi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Városi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermejkölési Központok kötelezően ellátandó feladataként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján (7050 fő): 7 fő óvodai és iskolai segítő.

22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A 2019-es évben is folytatódtak a korábban megkezdett feladatai az óvodai- és iskolai szociális segítőknél. A 2019/2020-as tanév kezdetekor legfontosabb célkitűzésként fogalmazódott meg a pedagógusok és a szülők körében a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák folyamatos megbeszélését, beszélgetések és előadások keretében, valamint az

óvodai- és iskolai bullyingról szóló felvilágosító tevékenység elindítása, előadások keretében szakemberek, pedagógusok és szülők számára egyaránt.

A munkanaplókban rögzített adatok alapján 466 személlyel történt segítő beszélgetés, tanácsadás, konzultáció.



Gyermekek/tanulók száma	175 fő
Pedagógus	109 fő
Szakember	88 fő
Szülő	94 fő
Óvodai iskolai csoportok száma	96 csoport
Csoportban elért gyermekek száma	1.131 fő

A 2019-es év munkája, sikerei:

- Mindenki számára sikeres munkakapcsolat kialakulása az óvodákkal, iskolákkal
- Részvétel az intézmények mindennapos életében, ünnepein
- Szülői értekezleteken való megjelenés, az OISZ munkájának ismertetése
- Felkérésre előadások tartása (pl.: óvodai érettség, óvodai bullying, konfliktuskezelés)
- Osztályfőnöki órák tartása – előre elkészített óratervek kiejánlása, 4 - 5 alkalmas foglalkozássorozatok
- Boldogság óra, Meseterápia
- Egyéni tanácsadás gyermekeknek, szülőknek, szakembereknek
- Óvodai és iskolai problémák megbeszélése szülőkkel
- Nyári táborban való közreműködés
- Speciális szolgáltatásokra való delegálás (párterápia, pszichológusi-, pszicho-pedagógusi megsegítés)
- Mediátori ülések 2019 szeptemberétől

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogprenvenációs programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	12 család / 104 alkalom
Családterápia:	9 család / 36 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	44 család / 173 alkalommal
Jogi tanácsadás:	41 alkalom
Kórházi szociális munka:	53 fő
Utcai szociális munka:	6 fő
Készenléti ügyelet:	62 telefonhívás / krízis 0
Szociális diagnózis:	19

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt eszmeneadzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel eszmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi eszmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	162
Családok száma:	56 család / 164 gyerek
Egyszeri esetek száma:	131
Családon belüli bántalmazások száma:	4
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	162
Védelembe vétel száma:	108
Családba fogadás:	11
Nevelésbe vétel:	35
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	7
Utógondozott:	8
Pártfogás alatt:	4
Esetkonferenciák száma:	35

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	14	2
Ebből védőnői jelzés	10	-
Szociális szolgáltatók	20	8
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	13	-
Köznevelési intézmény	77	-
Rendőrség	7	-
Párfogó felügyelői szolgálat	4	-
Állampolgár	3	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	24	9
Összesen:	162	19

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítők munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2019. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2019. évben 1 fő krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anyának nyújtott a Szolgálat segítséget. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	36
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	7
Nevelésbe vett:	11
Utógondozott:	-
Családon belüli bántalmazások száma:	4
Esetkonferenciák száma:	29
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	63
Felkérésre készített környezettanulmány:	62
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	31
Információ nyújtás	833
Segítő beszélgetés	911
Tanácsadás	842
Ügyintézés	569

Szabadidős és egyéb programok:

2019. évben két heti rendszerességgel Szolgálatunk *táncterápiás foglalkozást, életmód klubbot* szervezett a felnőtt korosztály számára a testi-lelki egészség megőrzése, közösségépítés céljából hivatásos táncoktató vezetésével.

2019. évben is Szolgálatunk három havi rendszerességgel Keszthely Városában működő civil szervezetek szakemberei számára *Civil Fórumot* szervezett, melynek célja az együttműködés erősítése, a szociális és egyéb szolgáltatások elérhetőségének hatékonyabb biztosítása Keszthely Város lakossága részére.

2019. nyári iskolai szünetében intézményünk napi rendszerességgel *gyermekfelügyeletet és programszervezést* vállalt a városi napközis táborban résztvevő gyermekek számára.

Szünidei szociális gyermekétkeztetés: állami támogatásból megvalósuló program rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő rászoruló gyermekek számára, a szünidő alatt napi egy tál meleg étel, lebonyolítás, szervezés, koordináció

Adományok nyújtása, közvetítése: rászorulóknak számára a Szolgálat kapacitásának megfelelően, elsődlegesen ruhanemű és gyermekjáték gyűjtésével.

Ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel, ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolaidőben csellengő gyermekek felkutatása érdekében havonta alkalommal

Éjszakai ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel a nyári időszakban.

Szabadidős programok a 2019. évi nyári időszakra:

A 2019. évi nyári iskolai szünidei időszakban intézményünk „Sárkánytábor” címmel 5 napos, napközi jellegű kalandtábort szervezett 5-13 éves korosztály számára, melynek során múzeumlátogatással egybekötött ismeretterjesztő és történelmi vetélkedőn vehettek részt a gyerekek, társasjátékokkal, kézműves foglalkozások, valamint közösségépítő játékok során fejleszthették készségeiket, képességeiket. Megszervezésre került még egy 5 napos néptánc tábor, valamint egy nyár végi iskolafelkészítő, készségfejlesztő tábor általános iskolás gyermekek számára.

Jótekonysági koncert a 2019. téli időszakban:

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ a Festetics György Zeneiskolával együttműködésben minden évben hagyományszerűen jótekonysági koncertet és Mikulás ünnepséget szervez, adományozók által felajánlott ajándékok osztásával az intézményünkben gondozásban lévő családok számára.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2019. évben jóváhagyott szakmai létszáma 23 fő.

1 fő intézményvezető

6 fő esetmenedzser (ebből 1 fő szakmai vezető)

1 fő szociális asszisztens

5 fő családsegítő (ebből 1 fő szakmai vezető)

7 fő óvodai-iskolai szociális segítő

1 fő szociális diagnózis felvételét készítő esetmenedzser

2 fő tanácsadó Keszthelyi Család- és Karrierpont

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

3. Az intézmény 2019. évre tervezett költségvetése

A Család- és Gyermekejöléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szerve támogatása) melyből a Központ szakmai egység 28.710.000 Ft, a Szolgálat szakmai egység 8.500.000 Ft, továbbá az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 26.161.131 Ft támogatásban részesül.

A személyi kiadások között a 22+1 fő szakmai dolgozó törvény szerinti alapilletménye, a vezetői pótlékok, a munkába járás költségei, továbbá a jogszabályban kötelező szolgáltatásként előírt kapcsolattartási ügyeiket és készenléti szolgálat díjazása került tervezésre.

A Központ szakmai egység személyi juttatásai: 24.473.702 Ft, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység személyi juttatásai: 16.351.900 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásai: 12.103.104 Ft., Család- és Karrierpont személyi juttatásai: 12.742.000 Ft, személyi juttatások összesen: 65.670.706 Ft, járulékok összesen: 12.492.859 Ft (összevont ágazati pótlék nélkül)

A dologi kiadások között került tervezésre az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.860.346 Ft összegben, informatikai szolgáltatások 450.192 Ft, nem adatátvitelű célú távközlési díj telefon 737.004 Ft, közüzemi díjak 872.340 Ft, bérleti díj 3.422.272 Ft, karbantartás, kisjavítás 189.266 Ft, informatikai tárgyi eszközök beszerzése: 175.000 Ft, beruházási célú áfa 122.250 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, családterápia, zeneterápia, szupervízió, kötelező szociális továbbképzés, vezetői továbbképzés, üzemorvosi vizsgálat) 3.306.204 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladék

szállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, szabadidős tevékenység, rovarirtás, parkolási díj) 2.072.495. Ft, kiküldetés 1.980.000 Ft, (kötelezően ellátandó szakfeladatokkal bővült az intézmény tevékenysége, a Keszthelyi Járás lakosságát és 30 települést érintő szociális diagnózis készítésével, valamint az óvodai és iskolai szociális segítséssel, mely előírja a Keszthelyi Járás területén működő valamennyi 50 oktatási-nevelési intézménnyel való rendszeres, személyes kapcsolattartást, helyszínen történő feladatellátást), működési célú áfa 1.407.848 Ft.

A Központ szakmai egység összes kiadása: 35.806.255 Ft, Óvodai-iskolai szociális segítség összes kiadása: 22.132.826 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 16.953.701 Ft, Család- és KarrierPont összes kiadása: 20.143.000 Ft.

Az intézmény összes bevétele:	83.514.131 Ft
Az intézmény tervezett összes kiadása:	95.035.782 Ft
Szükséges fenntartói finanszírozás:	11.521.651 Ft

4. Keszthelyi Család- és KarrierPONT

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00073 kódszámú Keszthelyi Nő-Köz-Pont című pályázat keretében a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint konzorciumi partner működtetésében kezdte meg működését 2018. április 9. napjával a Keszthelyi Család- és KarrierPONT.

A Konzorcium tagjai: Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. konzorciumvezető, Goldmark Károly Művelődési Központ, Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, Fiatal Családosok Klubjának Egyesülete.

Működtető, fenntartó neve: Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

A KarrierPONT Keszthely, Fő tér 4. szám alatt az 1. emeleten található.

Az iroda Keszthely Város Önkormányzata tulajdonában lévő helyiségben került kialakításra és teljeskörűen felújított. Helyiségei az előírt infrastrukturális feltételeknek megfelelően kerültek kialakításra. Így kialakításra kerültek a fogadóterek, egy tárgyaló, egy interjúszoba/tréninghelyiség, egy dokumentumár, mellékhelyiségek (egy komplett pelenkázóval felszerelt fürdőszobával) és egy komplett gyermekszoba. Az irodában természetesen biztosított az internet elérési lehetőség is és a dolgozók számára kialakításra került egy teakonyha is. A kötelező informatikai eszközök (laptopok, szkennerek, nyomtató, fénymásoló) és bútorok úgyszintén biztosítottak.

Az ügyfélfogadásra az ügyfelek számára két helyen biztosított a lehetőség:

- Keszthely, Fő tér 4. 1. emelet,
- Kerekesszékekkel érkező ügyfelek számára a konzorciumvezető telephelyén a Keszthely, Kossuth L. u. 45. földszint, gyerekárokkal (teljesen akadálymentesített bejutási lehetőséggel, akadálymentesített mosdóval).

Babakocsival érkező ügyfelek számára úgyszintén a Központban biztosított az ügyfélfogadás azzal, hogy az ügyfél a földszinten a bejárati ajtó mellett elhelyezett csengő útján történő jelzéssel igénybe tudja venni a Központban tartózkodó munkatársak segítségét a babakocsi mozgatása iránt. A babakocsik tárolása az emeleten az előtérben biztosított. Mind a kerekesszékekkel érkező, mind pedig a babakocsival érkező ügyfelek számára a számukra biztosított lehetőségekről valamennyi érintett helyen (Keszthely, Fő tér 4., Keszthely, Kossuth L. u. 45.) jól látható helyen kihelyezett tábla segíti az útbaigazítást.

A Család- és KarrierPONT ügyfélfogadási rendje, a működés folytonosságának biztosítása:

Hétfő	nincs ügyfélfogadás
Kedd	8.00 - 14.00 óra
Szerda	13.00 – 18.00 óra
Csütörtök	8.00 – 14.00 óra
Péntek	8.00 – 12.00 óra
Jogi tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján
Mentálhigiénés tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján

A Család- és KarrierPONT tanácsadói a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában állnak, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 40 óra, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 30 óra.

A „Keszthelyi Nő-Köz-Pont” projekt a Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. kezdeményezése volt, amely a megoldásokra és együttműködésekre alapozva kívánja megkönnyíteni az atipikus munkavállalást és a munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetű nők munkaerő-piacra való gyorsabb visszatérését.

Célok:

- a nőket megillető egyenlő munkaerő-piaci esélyek megteremtése, ennek érdekében a helyi lakosság képviselőit vitaesteken és nyilvános rendezvényeken keresztül szólítjuk meg,
- a nők munkaerő-piaci helyzetének javítása, a család és munka összeegyeztethetőségének előmozdítása helyi megoldásokkal és együttműködésekkel.
- a nők atipikus foglalkoztathatóságának javítása, különös tekintettel a helyben beazonosítható hiányszakmákra.
- a munkáltatók és a munkavállalók helyi szintű együttműködésének javítása a család és a munka összeegyeztethetőségének érdekében.
- atipikus foglalkoztatási formák népszerűsítése, elterjesztése a részmunkán és a távmunkán kívül az önfoglalkoztatás, a bedolgozás, az egyszerűsített vagy alkalmi munka, a jobsharing és a munkaerő-kölcsönzés formák, az új típusú munkaidő modellek népszerűsítésével és a bevezetés lehetőségének ismertté tételével mind a munkavállalók, mind a munkaadók körében.
- A nőkkel szembeni társadalmi és gazdasági sztereotípiák lebontása helyi személetformáló eszközökkel.

A projekt fő célkitűzésének teljesülése csakis az alábbi részcélok elérése által biztosítható:

- Fejlődik a nők atipikus foglalkoztathatósága, valamint nagymértékben növekszik az atipikus foglalkoztatási formák népszerűsége Keszthely térségében. A foglalkoztathatóság fejlesztése érdekében, mind a munkavállalói, mind a munkáltatói oldal esetében széleskörű tájékoztatási és képzési tevékenységre van szükség. A munkáltatókat célzó képzések és szemléletformáló rendezvények fókusza a helyi és nemzetközi atipikus foglalkoztatási modellek bemutatása, az atipikus foglalkoztatást támogató hazai jogszabályi környezet bemutatása, valamint nem utolsósorban az atipikus foglalkoztatás által elérhető termelékenység-növekedés és költségcsökkenés bemutatása. Az atipikus foglalkoztatási modellek és jó gyakorlatok bemutatása során a részmunka és a távmunka bemutatása mellett bemutatásra kerülnek majd az önfoglalkoztatás, a bedolgozás, az egyszerűsített vagy alkalmi munka, a jobsharing és a munkaerő-kölcsönzés helyi szinten alkalmazható formái is.
- Fejlődik a munkáltatók és a munkavállalók helyi szintű együttműködése a család és a munka összeegyeztethetősége érdekében. A Központ egyik alapszolgáltatása lesz a bevont munkáltatók és munkavállalók aktív támogatása. Munkáltatói oldalon a támogatás fókuszában a hatékony atipikus munkakörnyezet kialakítása, míg munkavállalói oldalon a megfelelő befogadó munkahely és a megfelelő hatékonyságot biztosító otthoni munkahely kialakítása áll majd. A két érdekelt fél egyidejű aktív támogatásával, valamint a két fél közötti közvetítéssel kialakítható a család és munka összeegyeztethetőségét is biztosító kiegyensúlyozott együttműködés. A Központ által üzemeltetett online portálon keresztül a munkáltatóknak lehetősége lesz olyan álláshirdetések közzétételére, amelyek keretében atipikus foglalkoztatást várnak el, míg a munkavállalók jelentkezhetnek a meghirdetett állásokra, illetve maguk is jelezhetik, hogy az atipikus foglalkoztatás keretében milyen típusú állást szeretnének betölteni.
- A magánélet és a munka összehangolását segítő támogató szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók és a velük együttműködő közösségek megteremtődése. A

gyermekfelügyeletet és a háztartást segítő szolgáltatások közösségi erőforrások bevonásával történő biztosítása mellett kiemelt helyet foglal el a jogi és mentálhigiénés tanácsadás, mivel csakis a saját jogait messzemenően ismerő, egészséges mentálhigiénés állapotban levő személy esetében valósulhat meg a magánélet és munka összehangolása és ezáltal a sikeres és fenntartható munkaerő-piaci reintegráció.

4.1 A KarrierPONT szolgáltatásainak célcsoportjai

- a munkaerőpiacról gyermekgondozás, hozzátartozó ápolása, betegség, munkanélküliség miatt távollevő nők, illetve férfiak, családtagjaik, akik szeretnének visszatérni a munkaerőpiacra,
- pályakezdők, álláskeresők,
- állami, önkormányzati intézmények, munkaerő-piaci partnerek, munkaadó vállalkozók, munkaadók felső- és középszintűi, gazdasági, HR és kommunikációs munkatársai,
- egyházi, oktatási, szociális szervezetek

A Központ közvetett célcsoportját alkotják mindazon csoportok, amelyek valamilyen közvetett módon részesülnek a projekt eredményeiből. Nevezhető közvetett célcsoportok az alábbiak:

- Kommunikációs és szemléletformáló eseményeken részt nem vevő munkáltatók, amelyek a médiából, illetve a bevont munkáltatók által értesülnek a projektről és ennek hatására atipikus munkahelyet hoznak létre;
- Azok a helyi családok, amelyek nőtagjai nem vesznek részt a szervezett képzéseken, de a projekt hatására aktivizálódnak.
- Környező települések, amelyek számára követendő modellként jelenik meg akonzorciumi tagok által közösen megvalósított projekt.

4.2 A KarrierPONT tevékenységei

Szakmai tevékenységek:

- formális képzések, fejlesztések, felkészítések lebonyolítása
- szolgáltatások
 - a családi élet szereplőit, azon belül kiemelten a nőket célzó szolgáltatások,
 - munkavállalást segítő szolgáltatások,
 - munkáltatói felkészítés és tanácsadás.
- segítő szolgáltatások
 - gyermekfelügyeleti szolgáltatás megszervezése,
 - cserealapú, a különféle célcsoportok közötti önkéntes együttműködéssel megvalósuló szolgáltatások
 - munkavállalást támogató egyéb szolgáltatások, tanácsadás munkát keresőknek, munkahelyet változtatni tervezőknek, munkaadóknak
 - munkavállalást segítő mentálhigiénés tanácsadás
 - jogi tanácsadás
- egyéni szolgáltatások, mentoring, coaching
- workshopok, előadások, csoportok, klubok szervezése
- megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési és felkészítési programok
 - munkaerőpiaci reintegrációs képzések
 - munka és magánélet összehangolását segítő képzések
 - hálózati, társadalmi partnerképzés, fenntarthatóság
 - belső képzés – hatékony munkavégzés a nőközpontokban

- munkáltatók képzése
- Kommunikációs tevékenységek
- Helyi munkaadók elérése

A KarrierPONT-nak, mint szakmai műhelynek a legfőbb feladata az információs és szolgáltató központi feladatok ellátásának hatékony támogatása.

A fentebb felsorolt szolgáltatáscsoportok szakmai támogatása mellett a munkatársak feladata továbbá

- a projekt célrendszerének alapját képező helyzet- és igényfelmérésben foglaltak időszakos aktualizálása,
- a képzések megszervezése, előkészítése, lebonyolításában és dokumentálásában való közreműködés, a képzésekhez kapcsolódó catering szolgáltatás megrendelése, megszervezése,
- rendezvényekhez, képzésekhez kapcsolódó marketing tevékenység, a facebook oldal folyamatos feltöltése adatokkal, frissítése, figyelemmel kísérése, naprakészség biztosítása,
- rendezvények, programok előkészítése, szervezése, lebonyolítása, dokumentálása,
- tanácsadás biztosítása.

Műszaki-szakmai eredmények 2019-ben:

1. Képzések, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma összesen: 322 fő, az alábbiak szerint:

- fejlesztés: 20 fő
- képzés: 261 fő
- coaching: 41 fő

2. Segítő szolgáltatások nyújtása: 276 fő, az alábbiak szerint:

- mentálhigiénés tanácsadás: 21 fő
- jogi segítségnyújtás: 44 fő
- gyermekfelügyelet: 11 fő
- tanácsadás: 200 fő

3. Megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési felkészítési programok száma: 5

4. Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységen résztvevők száma összesen: 201 fő

5. Helyi munkaadók bevonása a projekt céljainak elérése érdekében összesen: 25 együttműködő

6. Segítő szolgáltatást nyújtók: 6 alkalom

Indikátorok 2019-ben:

- bevont hátrányos helyzetű személyek száma: 165 fő együttműködési megállapodással
- munkaerő-piacra kilépők száma: 11 fő

2020. évben elérendő célok:

#	Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Projekt műszaki-szakmai mutatóinak 2020. évben elérendő értéke	
1.	Képzéseken, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma	2020.11.30.	200 fő
2.	Segítő szolgáltatások nyújtása	2020.11.30.	300 fő
3.	Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységek	2020.11.30.	300 fő

Fentiek alapján kérjük a beszámoló elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2020. május 8.

Tisztelettel:

Dr. Varga Veronika
intézményvezető

1. számú melléklet

Intézmény neve	szülői értekezlet / tantestületi értekezlet / közösségi tevékenység	Szülő / gyermek (egyéni)	szakember	csoport száma (Σ fő) 2019	Alkalm / csoport
Alsópáhok Óvoda	65	0	1	1 ¹ (23)	1
Baba-mama klub				1 (10)	16
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Sugár u. (Hévíz)	szülői értekezlet	13	5	0	0
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Zrínyi u. (Hévíz)	szülői értekezlet; 30	3	0	1 (3)	5
Család Általános és Alapfokú Művészeti Intézmény		1	2		
Csány László Általános Iskola	90	10	4	4 ² (43)	5
Csány László Általános Iskola Zalacsány	70	6	2	2 ³ (27)	4
Csány-Szendrey Általános Iskola Belvárosi Tagiskolája		16	12	3 ³ (65)	3
Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		7	8	1 ³ (21)	5
Csány-Szendrey Általános Iskola Rezi Tagintézménye (2019. szeptember 1-ig)		1	0	3 ³ (59)	5
Cserszegtomaj, Pipacs Óvoda	73	5	3	2 ² (15) 2 ¹ (24)	5
Dr. Szántó Imre Általános Iskola Alsópáhok	60	5	3	3 ³ (53)	5
Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		15	9	1 ³ (28)	4
Életfa Iskola	11	4	5	2 ³ (16)	5
Gersei Pethő Általános Iskola-Zalaszántó		14	2	1 ³ (18)	2
Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda	60	2	7	2 ⁴ (24)	3

¹ mesefoglalkozás

² "boldogságóra"

³ konfliktuskezelés osztályban

⁴ meseóra

1. számú melléklet

Intézmény neve	szülői értekezlet / tantestületi értekezlet / közösségi tevékenység	Szülő / gyermek (egyéni)	szakember	csoport száma (Σ fő) 2019	Alkalom / csoport
Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium		1	2		
Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		7	4		
Karmacsi Napközi Otthonos Óvoda		0	0		
Kárpáti János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Gyenesdiás	25	12	9	6 ³ (129)	4
Kárpáti János Általános Iskola Várvidéki Tagintézménye (2019. szeptember 1-től átmenetileg szünetel az oktatás)		0	0		
Keszthelyi Életfa Óvoda (székhely óvoda)	szülői értekezlet	12	6	0	3 ⁵
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin utcai Tagóvodája	szülői értekezlet; 50	5	1	0	
Keszthelyi Életfa Óvoda Kísérlet utcai Tagóvodája	szülői értekezlet	13	1	0	
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodája	szülői értekezlet; 38	6	1	0	3 ⁵
Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolcai utcai Tagóvodája	szülői értekezlet	16	0	2 (14)	3 ⁵
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty utcai Tagóvodája	szülői értekezlet; 30	21	2	0	0
Keszthelyi Vajda János Gimnázium	10	1	5		
Lila Akác Németh Nemzetiségű Óvoda		0	2		
Nemesbük Óvoda	10	1	3		
Premontrei Szakgimnázium Szakközépiskola és Kollégium Keszthely	5	10	5		
Premontrei_Laky Demeter Általános Iskola Rezi (2019. szeptember 1-től)		2	1	0	0

⁵ óvodai bullying

1. számú melléklet

Intézmény neve	szülői értekezlet / tantestületi értekezlet / közösségi tevékenység	Szülő / gyermek (egyéni)	szakember	csoport száma (Σ fő) 2019	Alkalom / csoport
Rarolder János Római Katolikus Általános Iskola	100	10	2	2 ³ (47)	2
Rezi Óvoda		0	0		
Sármellék Zöld Gólya Óvoda és Bölcsőde ÁMK		2	1		
Sármelléki Általános Iskola		14	7	3 ³ (36)	5
Sármelléki Általános Iskola Zalavár, Zalavári Cirill-Metód Tagiskolája		7	1	2 ³ (20)	5
Szabó István Általános Iskola Cserszegtomaj	280	4	7	4 ³ (82)	5
Várvölgyi Óvoda		8	0		
Vonyarcvashegyi Eötvös Károly Általános Iskola	105	1	5		
Vonyarcvashegyi Nyitnikék Óvoda	70	2	3		
Vonyarcvashegyi Nyitnikék Óvoda Balatonyöröki Tagóvodája		0	5		
Zalaapáti Csupa Csoda Óvoda és Mini Bölcsőde		7	1		
Zalaapáti Csupa Csoda Óvoda és Mini Bölcsőde - Dióskál Óvoda		10	0		
Zalaapáti Gábor Áron Általános Iskola		11	4	2 ³ (35)	5
Zalacsány Óvoda			2	1 ³ (37)	6
Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnáziuma	228	12	20	2 ³ (28)	1
Zalaszántói Kópékuckó Óvoda		2	0		
Zalavár Óvoda		2	1		
Zöldmező Utcai Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	50	13	7	1 ³ (6)	3
ZsZC Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakiskolája és Kollégiuma		10	3	6 ³ (135)	5
ZsZC Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma		0	4		