



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2020. május 28-ai soros ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők  
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2019. évi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

.....  
**Nagy Bálint**  
polgármester

*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Dr. Máté Szilvia**  
intézményvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján – mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2019. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyéül az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig. Az intézmény vezetői tisztségét 2019. március 21. napjától Dr. Máté Szilvia tölti be.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjakból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

**Határozati javaslat**

**.../2020. (V. 28.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2019. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak és a korábbi intézményvezetőnek a munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2020. június 10.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2020. május 11.

**Nagy Bálint**  
polgármester



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

## Beszámoló

### 2019.

#### 1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: **MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok  
Napközi Otthona és Sorstárs Támogató Szolgálat**

Az intézményt fenntartó régió: **Nyugat –Dunántúli Régió**

Az intézményi ellátás célcsoportja: **fogyatékos személyek**

Az intézményvezető neve: **Dr. Máté Szilvia**

Az intézmény címe: **8360 Keszthely, Eötvös utca 1.**

Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: **0036/83/777-051**  
mobil telefonszám: **36/30/789 35 40**  
e-mail: **mate.szilvia@malta.hu**

#### MMSZ Gondviselés Háza integrált intézmény egységei

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona
- MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat

#### Az intézmény ellátási terület:

Keszthely város közigazgatási területe, valamint Balatonyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár községek közigazgatási területe.

Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút Pacsa, Szentpéterúr.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

### Az intézmény elhelyezkedése:

Keszthely több mint 750 éves múltra visszatekintő település, a Balaton fővárosa, egyetemi város. Intézményünk a város központjában, de mégis egy kis csöndes utcában található. Gyalogosan, gépkocsival, tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 5-10 perces séta az intézménytől. Az intézmény egy udvarban található a Fészek Mosoda épületével, melynek emeleti lakásaiban nyáron nyaraltatjuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben, Önkéntes csoportjaiban tevékenykedő kollégákat családtagjaikkal. Az épület, amiben dolgozunk, egy volt óvoda épülete, mely felújításra került, és mára már komoly infrastruktúrával rendelkezik. Két nagy csoportszoba, tornaterem, foglalkoztató szoba, „nyugi” szoba, tálalókonyha, étkező, két iroda, támogató szolgálati szoba, férfi, női WC, személyzeti öltöző és WC áll rendelkezésünkre. Az udvaron foglalkozásokra, pihenésre kialakított szigetek vannak. Az egyik ilyen pihenőt raklapokból magunk készítettük, bevonva az ellátottakat is a munkába.

### Az intézmény tevékenysége:

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én kezdte meg működését. A napközinek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra. 2009-ben történt felújítás során intézményünk akadálymentesítetté vált. Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista gyermek, valamint fiatal felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból már kikerültek. Jelenleg a legfiatalabb ellátottunk 19, a legidősebb pedig 64 éves. Nemenkénti összetétele vegyes. A 35 ellátottból 15 főt a mosoda foglalkoztat munkavállalóként, a többiek fejlesztése az FNO-ban történik. Igyekszünk mindenkit a képességeinek megfelelően, az érdeklődésének és a lehetőségeinkhez mérten sokféle feladattal, élménnyel, tanítással fejleszteni. Fontos, hogy nem megőrzőként, hanem fejlesztő intézményként funkcionálunk.

A Sorstárs Támogató Szolgálat 2014. április 1-től a napközivel integráltan működik. Ellátottaink közül a tavalyi évben 44 fő alkalmankénti, illetve rendszeres szállítását láttuk el. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget tudunk biztosítani 29 ellátottunknak. Személyi segítséget 3 fő vett igénybe.

Az intézmény működését az állami normatívából a fenntartó fedezi, de emellett pályázatok írásával, kapcsolati tőkénk felhasználásával, kreatív ötleteink megvalósításával a dolgozók, a szülők és a támogatók összefogásával sikerül működőképességünket fenntartani.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

### Gépkocsik adatai :

Típusa :	Fiat Ducato	Rendszáma :	PSR 375	Évjárat :	2018
Típusa:	Wolswagen Crafter	Rendszáma:	MEC 130	Évjárat:	2012

Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A MEC 130 forgalmi rendszámú autó hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekes székes ellátottak szállítását ezzel a gépkocsival látjuk el. Ez könnyebbséget jelent a nagyobb súllyal rendelkező kerekes székes ellátottak esetében, védve ezzel a segítő munkatársak testi épségét.

### Az intézményben történt változások :

2019. a változások éve volt az intézményben. Kerczáné Goór Katalin adminisztratív munkaerő már 2018. szeptemberben elhagyta az intézményt. Nagyné Varga Katalin januárban határozta el, hogy visszatér konduktori szerepkörbe tanítani, és felmondott. Klaczné Tar Ibolya intézményvezető az idősgondozást választotta, és helyére Dr. Máté Szilvia személyében új intézményvezetője lett az intézménynek. A terápia vezetőjévé Szerecz Beáta gyógypedagógust nevezte ki a régió vezetése. 2019. március 21. napjától. 2019. május 17-én házasságkötés miatt Egri Lilla terápiás munkatárs, a Támogató Szolgálat vezetője is felmondott, és a munkáját Dr. Máté Szilvia vette át. 2019. április 1-től Bugovics Jánosné közmunkásból munkavállaló lett, így látva el a személyi segítséget. 2019. július 1. napjától munkába állt adminisztrátorként Egriné Takács Tünde, augusztustól pedig gyógytornászként Németh Zsuzsanna. November 3-tól teljes létszámmal működik a támogató szolgálat, miután Baksa Gábor gépkocsivezető helyett új kolléga érkezett, és segítőnek visszatért hozzánk Szilágyi László.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

## 2. A személyzet összetétele 2019. év

<b>munkakör megnevezése/ a dolgozó neve</b>	<b>munkaidő / napi óra</b>	<b>végzettség</b>	<b>Foglalkoztatás formája, főállás, részmunkaidős- közfoglalkoztatott, rehabilitációs foglalkoztatás, önkéntes, segítő, egyéb szerződéses jogviszony</b>
Intézményvezető TSZ részlegvezető	8	okleveles jogász	főállás
Szakmai vezető-terápiás munkatárs	8	gyógypedagógus gyógytornász	főállás
Terápiás munkatárs	8	gyógytornász	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó, ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozó	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető támogatószolgálat személyszállító	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető Autószerelő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Adminisztrátor	8	középiskolai érettségi	részmunkaidő rehabilitációs foglalkoztatás
Konyhai kisegítő	4	Házvezető	rehabilitációs foglalkoztatás
Masszőr	6	gyógymasszőr	önkéntes segítő

### 3. 2019. évi célkitűzések, tervek, megvalósult programok az intézményben :

A célkitűzéseim a következők voltak:

az ellátottak és szüleik, hozzátartozóik megalégedését szolgálni. Ezt azzal kívántam elérni, hogy a város intézményeivel kapcsolatot létesíttem. Felvettem a kapcsolatot a mentőszolgálattal, előadásokat tartottak az egészségről, a mentők munkájáról. A Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Iroda munkatársai két alkalommal is jártak nálunk előadást tartva, és rendőrautó bemutatáson is, elindították a szirénát, megmutatták a titkos lehetőségeket. Megállapodást kötöttem a Gazdasági Ellátó Szervezettel, hogy a környezettudatosságra nevelés okán heti egy alkalommal szemetet szedünk ellátottjainkkal a Helikon Parkban. A tárgyi feltételeket a GESZ, az emberanyagot mi biztosítjuk. Egy fiatalember hirdetést tett közzé, hogy V8 Oldtimer autójával tenne pár kört a városban, ha erre lenne igény. Jelentkeztem nála, és a szemétszedésben aktívan résztvevőknek jutalmul adtam a sétatokcsikázást. Felvettük az ÉFOÉSZ Keszthelyi szervezetével a kapcsolatot, éven át részt vettünk kölcsönösen egymás programjain. Workshopokat, önszolgáltató csoportfoglalkozást, információs fejlesztést hoztak nekünk. Az Egyesített Szociális Intézményben működő Önkéntes Klub jóvoltából önkéntes bűvész tartott előadást, bevonva a műsorába az



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

ellátottakat is. Az Egészségfejlesztési Iroda mentálhigiénés és pszichológus munkatársa havi rendszerességgel csoportos és egyéni foglalkozást is tart az intézményben, ez folyamatos kapcsolat, és nagyon sokat segít az ellátottjaink életvezetésének kialakításában. Mivel rendelkezünk tartalék kerekesszékekkel, ezért rászorulóknak kölcsönadjuk ezeket, ezzel is segítve a város lakosságát. Májusban elindult az üdültetés, amikor heti rendszerességgel családok Balatonnál történő nyaralási igényét elégítettük ki. Kollégáim az ellátottakkal együtt végzik a heti takarítást, de bevonjuk őket a napi udvartakarításba, és a kéthetente elvégzett nagytakarításba is. A feladatellátásra történő nevelés nagyon pozitív visszhanggal bír. Májusban, Pécssett élő, „máltás” kollégákat is magába foglaló zarándok csoport látogatott meg bennünket, és töltött nálunk egy délelőttöt. Mindenki megelégedésére szolgáló, kellemes nap volt. A Családvédelmi szolgálat munkatársa nemiségről, szexualitásról tartott előadást, az amúgy felnőtt, tehát hormonokkal viaskodó ellátottjainknak. A Goldmark Károly Művelődési Központ Népmesepont részlegével úgy alakítottuk ki az együttműködést, hogy egyik héten mi megyünk hozzájuk, de mivel a feljutás nem akadálymentesített, így a második héten mindig ők jönnek előadást tartani, hogy azon ellátottjaink se maradjanak ki a foglalkozásokból, akik kerekesszékekben élnek. Fogadjuk az adományokat, ami között olyan dolgok is vannak, amelyekből a mi ellátottjaink már kinőttek, így ezeket a dolgokat városi óvodáknak illetve a Zöld mező utcai EGYMI-nek ajánljuk fel rendszeresen, ezzel is kialakítva a jó kapcsolatot más intézményekkel. A Georgikon Majormúzeumot rendszeresen látogattuk az év során, növény illetve állathatározói ismeretekre szert téve, ide nem ingyenesen jutottunk be, de a kedvezmény minden alkalommal jár a jó kapcsolat okán. Egri Lilla utolsó munkanapján a teljes intézmény, főzéssel egybekötött kirándulást tett a Nagymezőre. Nagyon jó hangulatú, vidám napot töltve együtt. Májusban masszőr jött naponta önkéntesként, és a rossz testtartásokat, a deformitásokat, az összeugrott izmokat kezelte. A város Önkormányzatával is fontos kapcsolatot tartunk fent, ebbe beletartozik a hivatalos ügyekkel kapcsolatos tárgyalások, kerekasztal megbeszélések, a társadalmi megmozdulásokon, a szórakoztató programokon való részvétel is. A Premontrei Szakgimnáziummal is együttműködési megállapodásunk van, szintén kölcsönösen támogatjuk egymást, mind programokon való részvétel, mind gyakorlati helyszín biztosítása, illetve iskolai közösségi szolgálat letöltése tárgyában. Az állomásfőnök felajánlása tette lehetővé, hogy a vasútállomáson olyan titkos,





Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

idegenek elől elzárt területre is bemehessünk, mint a forgalmi iroda, vagy a muzeális értékű távírdát rejtő helyiség. A könyvtár is mindig tárt karokkal vár bennünket a rendezvényein. Máltai Szeretetszolgálat egyik budapesti intézményében dolgozó kolléga gyermekének osztálykirándulásán látogatást tett az osztály nálunk, érzékenyítve ezzel a hetedik osztályos kiskamaszokat. Júniusban városi szinten érzékenyítő nap tartásában állapodtunk meg a városi szociális intézmények és civil szervezetek vezetőivel. Meglátogattuk a tűzoltóságot, és betekintést nyertünk a „kulisszatitkokba”. Fel is ülhattünk a tűzoltóautóra sisakkal a fejünkön. Felajánlás érkezett, miszerint a Sportházban található bowling-pályán 2x 1 órát játszhattunk ingyen. A nyár folyamán strandoltunk is ellátottjainkkal, aminek nagyon jó visszhangja volt, szerethető programként értékelték ellátottjaink. Az év során minden születésnapos egy 20 szeletes tortát kapott ajándékba, amivel vendégül láthatta társait. Énekekkel köszöntöttük az ünnepeket. Megszüntettük viszont a szénhidrát adását tízóráira, és inkább gyümölcsnapokat tartunk, mert az amúgy is keveset mozgó ellátottjaink hízni kezdtek, ezt a kezdeményezést ováció követte a szülők részéről. Június végén regisztrációhoz kötött nyílt napot tartottunk a Keszthelyi Televízió bevonásával, amely nem várt érdeklődést hozott, jöttek szakemberek és magánemberek is. A Tv híradása következményeként intézményvezetőként a Keszthelyi szemmel című műsorban 30 percen műsoridőt kaptam, melyben megmutathattam, hogy miről is szól az intézmény munkája. Ez azért is volt fontos momentum, mert a laikusok számára nem volt egyértelmű, hogy a „málta” nem csak az önkéntes csoport, hanem intézményi szinten is jelen van a városban. Júliusban a Darmstadti Egyetem szociális munkás hallgatói tettek nálunk terepszemlét. A kollégákkal is fontosnak éreztem a jó kapcsolat kialakítását, és a változásokkal járó bizonytalanság megszüntetését. Többszöri, úgynevezett házon kívüli programban, közös evés-ivás, közösségi játék tevékenységek révén, illetve az ebédidő közös eltöltésével valósul meg ez a célkitűzés. Heti rendszerességgel, keddenként fél órás szakmai értekezletet tartunk, ahol teret adunk minden gondolat megbeszélésére, minden probléma megoldására, feladatokat osztok ki a kollégáknak, a következő alkalommal pedig megbeszéljük a megvalósítást. Sajnos több haláleset is történt ellátottjaink illetve kollégáink családjai körében. Ilyen esetben fontosnak tartom a részvétnyilvánítást, és egy sírcsokorral a temetésen való személyes jelenléteket is. A fiatalokat többször bevontuk közös sütési folyamatba, volt, hogy palacsinta, volt, hogy egyéb sütemény készült. Gyógytornász



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

kollégánóm órarend alapján egyéni és csoportos foglalkozásokat is tart, és emellett „Mozgásra fel” akciót hirdetett, melyben felmérte ellátottjaink állóképességét, testi adottságait, méreteit. Cardio gépeken napi feladatokkal javítja egészségi állapotukat. A Krisnások faültetési akciójának mi voltunk az egyik kiválasztott célpontja, mindenféle korosztályból érkeztek, énekeltek, táncoltak, ajándékot hoztak, és elültettek egy magnólia fát az udvaron. Ellátottunk, Hosszú Andrea férjhez ment, természetesen örömmel voltunk jelen az esküvőjén. Sikertült az intézménybe szervezni a kollégák részére egy 7 alkalomból álló szupervíziót. Részt vettem Lakitelken, ahol megismerkedtem kollégákkal, jól éreztem magam, és megismertem a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ezerarcú tevékenységét. Büszke vagyok rá, hogy idetartozom. Jelen voltam Kecskeháza díj átadásán, kerekasztal megbeszélések, munkaközösségi összejövetelek lelkes résztvevője vagyok. Az ellátottjainkat a BAHART kedvezményes akciója keretében sétahajózásra vittük, illetve a Gyenesdiási Yacht klub jóvoltából vitorlásokkal szeltük a Balatont. Az év során két alkalommal szülői értekezletet tartottunk, de minden programunk során szívesen látjuk a szülőket is. Az udvaron komposztálót és magas ágyást készítettünk raklapokból, amely elkészítése szintén csapatban történt. Október végén elbúcsúztattuk Gábor kollégánkat, mely egy jó hangulatú csapatépítés keretében valósult meg. A szociális munka világnapja alkalmából vendégül láttuk az önkéntes csoport tagjait. Öt kollégámmal együtt pedig elfogadtuk a meghívást a Parlamentbe. Meghívásoknak teszünk eleget, mikor szociális intézmények, iskolák, a város és civil szervezetek ünnepeire invitálnak bennünket. A város szociális intézményeivel karöltve november végén nagyszabású, az egész várost megmozdító érzékenyítő napot tartottunk, melynek szervezésében és lebonyolításában is jelentős szerepet vállaltunk. Óvodákkal is kapcsolatot tartunk, és ők rendszeres látogatói az intézménynek, a Gagarin utcai tagóvoda ovisai Karácsonykor műsort adtak ellátottjaink részére. Decembertől Alba Menro Nunez spanyol önkéntes erősíti a csapatunkat. A Rókavár drámapedagógus tulajdonosa rendszeresen érkezik hozzánk drámafoglalkozást tartani. Több esetben kaptunk meghívást Mikulás, advent illetve Karácsony előtti ünnepekre, ahol igyekeztünk jelen lenni. Színház bérletünk van az ifjúsági előadásokra, de részt vettünk Márió karácsonyi koncertjén is. Az ÉFOÉSZ-szal Győrben jártunk az adventi vásárban, kipróbálva az óriáskereket. A Kolping Családi Hotel és az OTP Bank Keszthelyi fiókja ajándécsomagokkal lepelt meg bennünket. Érkezett hozzánk mesemondó, gitár művész,



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

színész előadást tartani, néptánc oktató táncot tanítani. Rekord mennyiségű adományt gyűjtöttünk az Adni öröm akcióban. A csomagokat ellátottjainkon kívül, a városban élő rászorulóknak osztottuk ki. A Keszthelyen található óriáskereket az üzemeltető csak miattunk, a nyitvatartási időtől eltérően, délelőtt elindította, és nagyon kedvezményes áron nyújtott élményt az ellátottjainknak. Beneveztünk az élő adventi kalendárium programsorozatba, melyen szeretetvendégség keretében udvari ünnepséget rendeztünk. Minden kolléga jelen volt, és nagyon kellemes, vidám programként értékeltük. Tűz égett, énekeltünk, forró teát, forralt bort és zsíros kenyeret szolgáltunk fel. Karácsonyi ünnepségünk meghitt, szép hangulatban telt, meghívva rá a szülőket, hozzátartozókat és minden olyan segítőt, aki éven át mellettünk állt, segített, támogatott bennünket. Az állampolgárok is szívesen adományoznak nekünk praktikus dolgokat. Francia ágyakat kaptunk a kiadásra szánt lakásokba, felszámolt iroda berendezését teljes egészében elhozhattuk, maradék anyagokat kapunk a kézművességhez a Kelme-ker Bt-től, fonalakat, porszívót, kézműves anyagokat, könyveket ajánlottak fel részünkre. A felajánlásokat, a támogatást, a segítséget az ellátottak által készített levendulával töltött szívekkel illetve fenyőfákkal, hóemberekkel köszöntük meg.

### Az intézmény lelki élethez kapcsolódó programjai

- |                           |   |            |
|---------------------------|---|------------|
| • máltai szentmise        | 5 | alkalom/év |
| • lelkigyakorlat          | 2 | alkalom/év |
| • egyéb (imaóra, hittan.) | 1 | nap/hét    |



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

#### 4. Az intézmény gazdálkodása

Összes bevétele forintban: 50 482 E Ft

Állami normatíva: 26 097 E Ft

Munkabér és járulék térítés : 17 144 E Ft

Intézményi térítési díj :

- 3.628,00 Ft/nap étkezéssel
- 3.078,00 Ft/nap tartózkodással

Térítési díj bevétel: 5 995 E Ft

Adományok: 1 245 E Ft

Összes kiadása forintban : 48 978 E Ft

Működés: 9 016 E Ft

Személyi: 37.521 E Ft

#### 2019. évi teljesített feladategységek

Szállító szolgálat által teljesített feladategység: 5.532,3100

Személyi segítség által teljesített feladategység: 2 885,0000

Rendszeresen ellátott fogyatékkal élők száma: FNO 39 fő

TSZ 44 fő



Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza FNO, Sorstárs TSZ  
8360 Keszthely  
Eötvös utca 1.

## Adományok

Kiosztott adományok alakulása 2019. évben

Élelmiszer adomány	59 fő részére
Ruhanemű új	17 fő részére
Segédeszköz kölcsönadása	8 fő részére
Bútor, háztartási eszköz adomány	21 fő részére

## 2020. évi tervek

Szolgáltatásaink folyamatos megújítására színvonalának megtartására és bővítésére továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk. Keszthelyen sikerrel terápiás kutya lett Amy névre hallgató ír szetter fajtájú kutya, és tervben van, hogy vele kutyás terápiát vezetünk be az intézményben. A kialakult kapcsolatokat szeretnénk fenntartani, és lehetőség szerint bővíteni is.

Keszthely, 2020. május 4.

intézményvezető