



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2020. április 30-i soros ülésére

Tárgy:

A Volánbusz Zrt. 2019. évi beszámolójának elfogadása

Előterjesztő:

.....
Nagy Bálint
polgármester

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Tóth Tibor
városüzemeltetési ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:

.....
Szigligeti Aladár osztályvezető
Városüzemeltetési Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel (9700 Szombathely, Körmendi út 92.) 2017. december 22-én a helyi közforgalmú személyszállítás végzésére közszolgáltatási szerződést kötött. A szerződés 12. pontja éves adatszolgáltatást ír elő a szolgáltató részére (1. számú melléklet), melyet a Volánbusz Zrt., mint a regionális közlekedési központok összevonásával létrejött jogutód szervezet 2020. március 27-én kelt beszámolója (2. számú melléklet) megküldésével teljesített. A beszámoló a közszolgáltatási szerződés 12. pontjában szereplő tartalmi követelményeknek megfelel.

A 2018. évhez viszonyítva 2019-ben jelentős menetrendváltás nem történt, az utas szám és utas kilométer, valamint az indított járatok száma enyhe (1,5 - 1,7 %-os) mértékben növekedett. Tárgyévben járműbeszerzés nem történt, így a buszok átlagéletkora 1 évvel növekedett. A vizsgált időszakban járatkimaradással nem kellett számolni.

A szolgáltatónak a 2019. évben kimutatott összes ráfordítása 19.473.000,- Ft volt, mely az előző évihez viszonyítva 2,1 %-kal, összességében 421.000,-Ft-tal csökkent. A szokásos mértékű (1 %) nyereséggel korrigált, támogatások nélkül számított eredmény mínusz 10.180.867,-Ft-ot tett ki. Fentiek alapján a társaság meg nem térített ellentételezési igénye 6.578.908 Ft. Keszthely Város Önkormányzata 2020. évi költségvetésében mindkét félre egyaránt 4.818.000,-Ft-ot, összesen 9.636.000,-Ft-ot nevesített a helyi járatok közlekedés veszteség finanszírozására, mely biztosítja az igényelt összeget.

A Volánbusz Zrt. által megküldött, az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó 2019. évi beszámoló alapján a veszteség finanszírozását az igényelt összeggel javaslom elfogadni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2020. (IV. 30.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az „A Volánbusz Zrt. 2019. évi beszámolójának elfogadása” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Volánbusz Zrt. (1091 Budapest Üllői út 131.) által megküldött az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó 2019. évi beszámolóját és a 6.578.908,- Ft összegű veszteség-finanszírozási igényt elfogadja.
2. A képviselő-testület az 1. pontban meghatározott összegű veszteség fedezetét az önkormányzat 2020. évi költségvetésében a 2019. évi helyi járatok veszteség kiegyenlítésére betervezett összeg terhére biztosítja.
3. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a veszteség-finanszírozás átutalásáról gondoskodjon.

Határidő: 2020. május 15.

Felelős: Nagy Bálint polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Szigligeti Aladár városüzemeltetési osztályvezető)
(Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető)

Keszthely, 2020. április 20.

Nagy Bálint
polgármester

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről Keszthely Város Önkormányzata – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., képviseli: Ruzsics Ferenc polgármester; statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20; adószám: 15734460-2-20 – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság – székhely: 9700 Szombathely, Körmenői út 92.; képviseli: Papp László vezérigazgató; cégjegyzékszám: 18-10-100701; adószám: 24200493-2-18 – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 321/2017. (XII.14.) számú határozata (1. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2018. január 1. napján 00:00 órától, 2022. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

Postán: 2018. JAN. 19. 17.

1
B

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása
- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 4.4. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.
- 4.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.
- 4.8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 7/3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
 - a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,

- d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetekben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 7/2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.
- A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve

azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepek körüli munkarendváltás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintette határozza meg. Ütlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

- 9.2. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
- az utazási feltételek,
 - a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,

- c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.

12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:

- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
- szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 1,0%-át értik.
- 13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2018. évre maximum 490,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 15 %-kal vehető figyelembe.
- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja.
- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2.A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3.A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4.A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató fizet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5.A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6.Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

- 14.7.A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8.A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9.A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.

15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.

15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,

- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.7.A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8.A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbusszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhet (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató

viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

16.1.A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1.A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2.Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3.A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4.A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legalább 6 hónapos felmondási idővel.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
 - A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
 - A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti

személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6.A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7.A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson.

18.8.Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9.A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – frásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| • Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.) | • Jegenye utca |
| • Bástya utca | • Kárpát utca |
| • Bem utca | • Kertváros |
| • Bercsényi utca | • Kórház |
| • Csizmadia utca | • Lehel utca |
| • Csók István utca | • Lóczy Lajos utca |
| • Darnay Kálmán utca | • Lovassy utca |
| • Deák Ferenc utca | • Mély út |
| • Egy József Általános Iskola | • Rákóczi tér |
| • Egyetem, kollégium | • Sörház utca |
| • Erzsébet királyné útja | • Stromfeld Aurél utca |
| • Fodor utca 2. | • Szendrey telep |
| • Fodor utca, iskola | • Szent Miklós utca 6. |
| • Georgikon utca | • Szent Miklós utca, tanpálya |
| • Gyenesdiás, sportpálya | • TESCO |
| • Gyöngyvirág utca | • Tipegő út |
| • Hajnal utca | • Vadaskert csárda |
| • Hévíz I. elágazó | • Vágóhid utca |
| • Hévízi út | • Városi strand |
| • Interspar | • Vaszary utca, autóbusz-forduló |
| • Ipartelep | |

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. A közút és egyéb közterület átépítéskor, felújításakor a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötér

- 20.1.A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kifró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.
- 20.2.A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képzik.
- 20.3.Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 20.4.A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 20.5.A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 20.6.A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

- 21.1.A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.
- 21.2.A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

- 22.1.A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Megrendelő részéről:
Szigligeti Aladár osztályvezető (83/505-550)
Tóth Zoltán városüzemeltetési ügyintéző (83/505-554)
- b) Szolgáltató részéről:
Szabó József szolgáltató központ vezető (92/503-600)
Tóth Csaba forgalmi üzemvezető (83/515-178)

24. A jogviták elbírálása

24.1. A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értéktől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességét.

22.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.


22.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.


22.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:

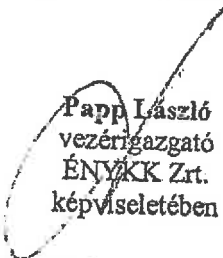
1. sz. melléklet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 321/2017. (XII.14.) számú határozata
2. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2018. január 1-jétől
3. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-jétől
4. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Keszthely, 2017. december 22.


Ruzsics Ferenc
polgármester
Keszthely Város Önkormányzata
képviselőjében



Szombathely, 2017.


Papp László
vezérigazgató
ÉNYKK Zrt.
képviselőjében

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi
Közúti Kézi Kiszármazó
Zártkörűen működő Részvénytársaság
8700 Szombathely, Komoródi út 92.
Adószám: 24270493-2-18
17.

Jogi ellenjegyző:


Keszthely, 2017. december 22.

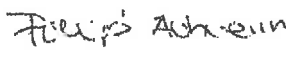

Dr. Horváth Teréz
jegyző



Pénzügyi ellenjegyző:

Keszthely, 2017. december 22.


Tóth Eszter
közgazdasági osztályvezető

Alávettem (k.g.): 



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
JOGI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2017. december 14-ei soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

321/2017. (XII. 14.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén menetrend szerinti helyi járatokkal ellátandó személyszállítási feladatokra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Értékelő Bizottság javaslatának figyelembevételével elfogadja, érvényesnek és eredményesnek minősíti az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Körmendi út 92. által benyújtott pályázatot.
2. A képviselő-testület hozzájárul ahhoz, hogy az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság 2018. január 1-től kezdődően a Melléklet szerinti szolgáltatási díjakat alkalmazza.
3. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Közszolgáltatási Szerződést az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársasággal kösse meg és gondoskodjon annak közzétételéről.
4. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert Magyarország Nemzeti Fejlesztési Miniszterével kötendő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 5. §. (3) bekezdés a) pontja alapján „Autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXIII. törvény 3. § (4) bekezdése a) pontjában meghatározott helyi személyszállítás helyközi járatlalt történő lebonyolítása” tárgyú megállapodás megkötésére.
5. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság ajánlatában szereplő Önkormányzati normatív támogatás, valamint a társaság elfogadott veszteségtérítési igényének az önkormányzat éves költségvetéseiben történő betervezéséről gondoskodjon.

B

6. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy gondoskodjon a kertvárosi diákszállítás és a Szendrey telepi autóbuszjárat végzésére vonatkozó az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársasággal fennálló szerződés megszüntetéséhez szükséges intézkedésekről.

Határidő: 1. pontra: azonnal, illetve folyamatos
2. és 5. pontokra: folyamatos, illetve 2022. december 31.
3. és 4. pontok: 2017. december 18., illetve folyamatos

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester
Dr. Horváth Teréz jegyző
(Szigligeti Aladár városüzemeltetési osztályvezető
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető
Dr. Skoda Lilla jogi és szervezési osztályvezető)

Dr. Horváth Teréz sk.
jegyző

Ruzsics Ferenc sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens



Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2018. január 1-től

KESZTHELY HELYI AUTÓBUSZVONALAI

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
1	Autóbuszállomás – Rákóczi tér – Gyenesdiás, sportpálya
2	Autóbuszállomás – Fodor u. – Autóbuszállomás
3	Autóbuszállomás – Szendrő tópart – Autóbuszállomás
5	Autóbuszállomás – Rákóczi tér – Kárpát u.
70	Autóbuszállomás – Kertváros – Hófia I. előg.
70A	Autóbuszállomás – Kertváros – Autóbuszállomás
CS	Autóbuszállomás – TESCO.

AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Gyenesdiás, sportpálya				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	AutóbuszÁllomás	8,7	4,0
1	0,6	Város strand	-	-
2	1,0	Erzsébet Királyné utca	-	-
3	1,3	Bem utca	-	-
-	-	Csók hűtőszoba utca	6,0	16
-	-	Sörház utca	4,6	15
-	-	Darcsány utca	4,2	13
-	-	Sandra utca	3,8	8
5	1,4	Rákóczi tér	-	-
-	-	Léhel utca	2,6	7
-	-	Lévesy utca	-	7
7	2,2	Sörház	2,7	2,7
8	2,6	Darcsány Kálmán utca	1,8	1,8
9	2,6	Jogenny utca	1,4	1,4
10	3,1	Lóczy Lajos utca	1,2	1,2
-	-	WATERSPAR	0,8	0,8
11	3,7	Városház utca	0,5	0,5
12	4,3	Gyenesdiás, sportpálya	0,0	0,0

Az AutóbuszÁllomásról indul:

8.35	8.46	8.46	8.58	9.20	9.26
+9.20	17.00	11.16	12.30	13.30	14.20
21.00	17.00	16.00	17.00	18.00	19.26
21.00	22.30				

Gyenesdiás, sportpályától indul:

1.0.5.23	1.6.13	1.8.14.8	1.7.03	1.7.18	1.8.23
1.8.13	1.9.18	+9.50	1.7.18	1.8.1	1.8.18
1.8.13	1.14.8	1.14.8	1.15.22	1.16.13	1.17.23
1.6.16.48	1.6.17.48	1.18.26	1.20.16	1.22.26	

- Jelölgyűjtés:
- ☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 - ▲ iskolai előadás napokon
 - △ jászolnapokon munkanapokon
 - ⊕ szabadságon (szombat)
 - ⊕ munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
 - x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
 - ! a fentiek a Lovassy Úton Kiszélekre

Az aláhírozott járatok JT-jelel megjelölt helyeken járhatnak

AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Fodor u. – AutóbuszÁllomás

Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	AutóbuszÁllomás
1	0,6	Város strand
2	1,0	Erzsébet Királyné utca
3	1,3	Bem utca
6	1,4	Rákóczi tér
7	2,1	Léhel utca
8	2,6	Sándor utca
12	4,0	Szomszéd Áruház utca
13	4,4	Vasváry utca, Csokis Párizs
16	5,0	Vasváry utca, aut. ford.
18	6,4	Vasváry utca, óvoda
17	5,8	Fodor utca 2.
18	6,2	Fodor utca, iskola
19	6,6	Szent Miklós utca, tanpálya
20	6,7	Szent Miklós utca 5.
21	7,0	Dalk-Ferenc utca
23	7,8	Sörház utca
24	8,0	Csók hűtőszoba utca
25	4,7	AutóbuszÁllomás

Az AutóbuszÁllomásról indul:

8.55	9.00	12.20	13.50
------	------	-------	-------

Jelölgyűjtés:
☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)

AutóbuszÁllomás – Szendrő tópart – AutóbuszÁllomás

Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	AutóbuszÁllomás
2	0,6	Szent Miklós utca 5.
4	1,0	Darcsány utca
6	2,2	Sörház utca
8	2,6	Csók hűtőszoba utca
9	2,8	Egyetem, kollégium
10	4,8	Szendrő tópart
12	6,0	Egyetem, kollégium
14	6,7	Szent Miklós utca 5.
16	7,7	Szendrő tópart
17	8,1	Sörház utca
18	8,5	Csók hűtőszoba utca
19	9,2	AutóbuszÁllomás

Az AutóbuszÁllomásról indul:

7.30	11.15	16.35	16.35
------	-------	-------	-------

A Szendrő tóparttól indul:

7.30	11.25	16.50	16.50
------	-------	-------	-------

Jelölgyűjtés:
☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
▲ iskolai előadás napokon
[8] a héten első iskolai előadás napján megjelölt napokon
[9] hétfő, szerdai és pénteki munkanapokon
Az aláhírozott járatok JT-jelel megjelölt helyeken járhatnak

IB

5^o
Autóbuszállomás - Rákóczi tér - Kárpát u.

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Autóbuszállomás	5,0	1
1	0,5	Vörösi strand	-	-
2	1,0	Ezredesi Károlyné utca	-	-
3	1,3	Bem utca	-	-
-	-	Csik István utca	4,3	10
-	-	Sóház utca	3,9	9
-	-	Bercsényi utca	3,5	8
-	-	Bástya utca	2,6	6
-	-	Léhel utca	1,9	4
6	1,9	Rákóczi tér	-	-
7	2,3	Egyi János Ált. Isk.	1,9	5
8	2,9	Csizmáca utca	1,3	2
9	3,2	Ipari utca	0,8	3
10	4,7	Kárpát utca	0,0	0

Az Autóbuszállomástól indul:
 @ 5.35 ▲ 7.25 @ 13.35 @ 16.50

A Kárpát utcától indul:
 @ 5.43 ▲ 7.35 @ 14.10 @ 16.06

Jelnyelvezés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 ▲ hétvégi előzetes napokon

70^o
Autóbuszállomás - Kertváros - Hévíz Ligetigazó

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Autóbuszállomás	8,9	15
3	0,6	Szent Miklós utca 8.	-	-
-	-	Csik István utca	4,6	13
-	-	Sóház utca	4,4	12
6	1,8	Bercsényi utca	4,0	9
8	2,7	Bástya utca	3,1	7
9	2,1	Hévíz Ligetigazó	2,7	6
11	4,3	Zöldkert	1,8	4
12	4,7	Vadaskert csárda	1,1	3
13	5,2	Kertváros	0,6	2
16	5,6	Hévíz Ligetigazó	0,0	0

Az Autóbuszállomástól indul:
 @ 6.25 @ 7.05 7.30 8.50 ▲ 9.00 @ 9.30
 @ 9.30 @ 10.50 ▲ 11.00 @ 12.00 @ 12.30 @ 13.00
 @ 13.30 @ 14.00 @ 14.05 @ 14.30 @ 15.00 @ 15.30
 ▲ 16.00 ▲ 16.10 ▲ 16.30 @ 17.00 @ 18.00 @ 18.40
 @ 20.20 ▲ 20.35 @ 20.40 @ 21.30 @ 22.35

A Hévíz Ligetigazótól indul:
 @ 6.25 @ 6.50 @ 7.05 @ 7.07 @ 7.16
 @ 7.30 @ 8.05 @ 8.15 @ 8.25 @ 8.35
 ▲ 12.46 13.35 @ 14.05 @ 14.10 @ 14.16
 ▲ 16.40 ▲ 17.00 @ 18.00 @ 18.35 @ 19.05 @ 19.55
 @ 22.15 @ 22.20

Jelnyelvezés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 ▲ hétvégi előzetes napokon
 @ buszüzemelésben működő napokon
 @ szabadságon (szombat)
 @ szabadság- és munkaszüneti napokon (kiszárm. vasár- és ünnepnap)
 @ munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatra)
 [28] nyitólétszámban naponta

Az ábrán jelölt járatok „H”-jevel megjelölt helyeken járhatnak

70A^o
Autóbuszállomás - Kertváros - Autóbuszállomás

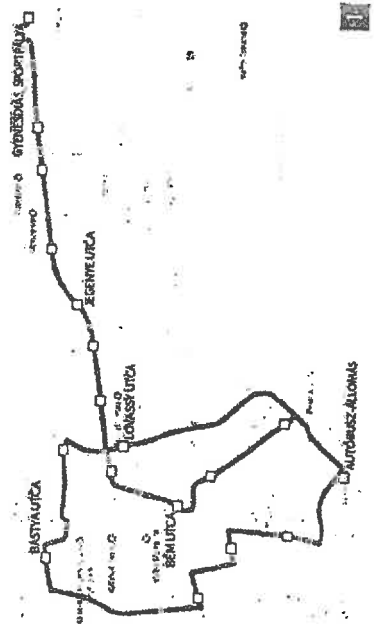
Menetidő	Km	Megállóhelyek
▲ 6.56	0,0	Autóbuszállomás
▲ 6.58	0,6	Szent Miklós utca 8.
▲ 7.01	1,8	Bercsényi utca
▲ 7.03	2,7	Bástya utca
▲ 7.04	3,1	Hévíz Ligetigazó
▲ 7.08	5,2	Hajnal utca
▲ 7.09	5,6	Tippó út
▲ 7.10	6,1	Oyngyvirág utca
▲ 7.11	6,6	Mély út
▲ 7.13	7,1	Kertváros
▲ 7.14	7,6	Vadaskert Csárda
▲ 7.16	8,0	ZÖLDKERT
▲ 7.18	8,2	Hévíz Ligetigazó
▲ 7.17	9,0	Bástya utca
▲ 7.19	10,5	Bercsényi utca
▲ 7.22	10,9	Sóház utca
▲ 7.23	11,9	Csik István utca
▲ 7.25	12,0	Autóbuszállomás

Jelnyelvezés:
 ▲ hétvégi előzetes napokon

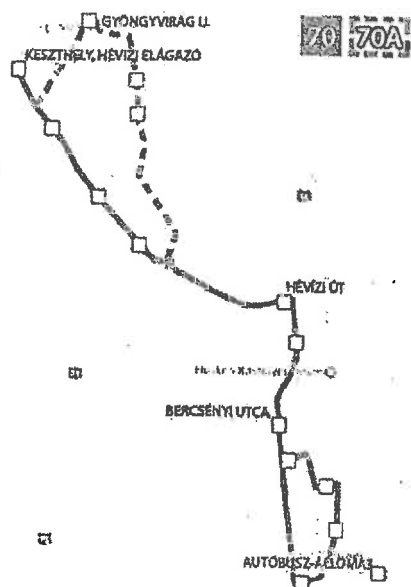
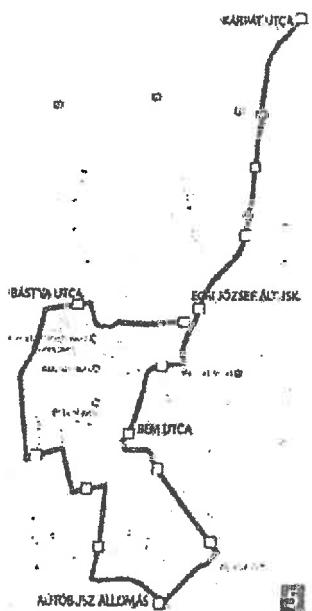
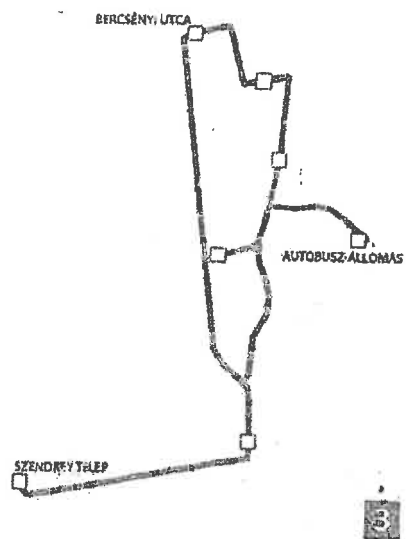
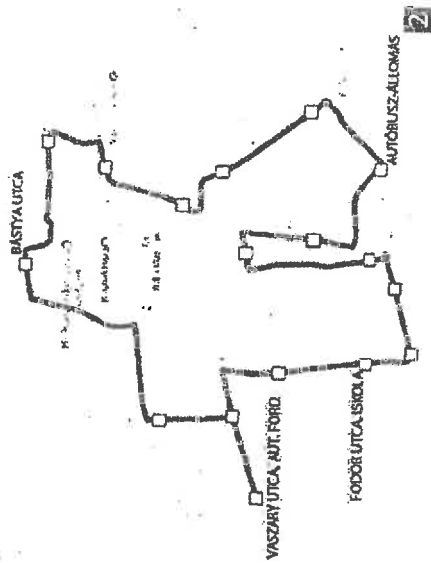
65^o
Autóbuszállomás - TESCO

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő		
@ 10.00	@ 10.00	0,0	Autóbuszállomás	5,0	@ 11.12	@ 16.12
@ 10.02	@ 15.02	0,6	Szent Miklós utca 8.	4,2	@ 11.10	@ 16.10
@ 10.04	@ 15.04	1,8	Bercsényi utca	3,2	@ 11.08	@ 16.08
-	-	-	Bástya utca	2,3	@ 11.06	@ 16.06
-	-	-	Léhel utca	1,6	@ 11.04	@ 16.04
@ 10.06	@ 15.06	2,3	Georgikon utca	-	-	-
@ 10.07	@ 15.07	2,7	Rákóczi tér	-	-	-
@ 10.08	@ 15.08	3,2	Egyi János Ált. Isk.	1,5	@ 11.03	@ 16.03
@ 10.10	@ 15.10	3,7	Csizmáca utca	1,0	@ 11.02	@ 16.02
@ 10.12	@ 15.12	4,7	TESCO	0,0	@ 11.00	@ 16.00

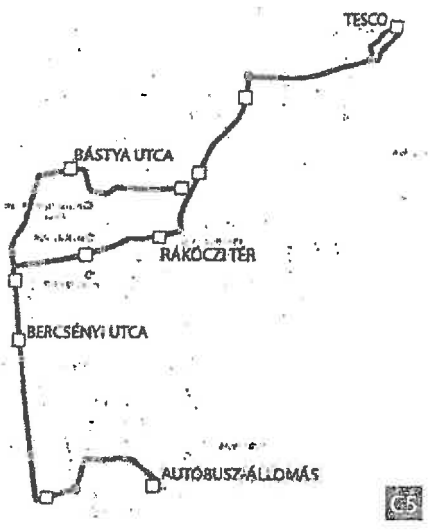
Jelnyelvezés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)



123



[Handwritten signature]



R

Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-étől

A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:

Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A regionális járatok közül az egyes helyi vonalakkal felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H”- jellel is megjelöltek.

A bérletek használata:

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Bérletjegyek érvényessége:

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:

Menetjegy:	220,- Ft
Egyvonalas havi bérlet:	3.430,- Ft
Összvonalas havi bérlet:	4.600,- Ft
Tanuló, nyugdíjas bérlet:	1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

Pótdíjak:

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,

- c) aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

4. sz. melléklet

A közszolgálatok ellátásához igénybe vett buszok listája

Sorsz	Forgalmi rendszám	Gyártási év	Forgalomba helyezés	Élekor (év)	Ürőhely	Állóhely	Férőhely (fő)	Gyártmány/ Típus	EURO	Kivitel	Alacsony padlás
1.	LNN697	2009	2009.07.13	8,5	27	75	102	Mercedes 628 Conecto	EURO4	szóló	alacsonypadlás
2.	FDP721	1996	1996.10.24	21,2	27	71	98	Ikarus 415.24	EURO2	szóló	normál

VOLANBUSZ

VOLANBUSZ Zrt
Forgalmi és Kereskedelmi Igazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Info@volanbusz.hu

Iktatószám: 16680-001/2020-V
Ügyintéző: Pillmann Anikó

Keszthely Város Önkormányzata

Nagy Bálint
polgármester

Keszthely
Fő tér 1.
8360

Tárgy: 2019. évi helyi beszámoló


Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldjük Keszthely helyi közforgalmú közlekedési feladatainak ellátásáról szóló 2019. éves tevékenységünket bemutató beszámolóinkat.

Kérjük, hogy az önkormányzat soron következő képviselő-testületi ülésén a beszámolót megtárgyalni szíveskedjék és elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2020. május 15. napjál írásban jelezzen vissza.

A még fennálló 6 578 908 Ft ellentételezési igényünket a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül a K&H Bank Zrt-nél vezetett 10200971-21508747-00000000 számú bankszámlánkra történő átutalással pénzügyileg rendezni szíveskedjék.

Tatabánya, 2020. március 27.


Németh Tamás

helyi közszolgáltatás vezető

Üdvözlettel:



Hitch György

forgalmi régiós koordinátor



VOLANBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2019. évi beszámoló

Keszthely Város részére

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2020. március 27.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ungvári Csaba'.

Ungvári Csaba
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kameniczky Ákos'.

Kameniczky Ákos
forgalmi és kereskedelmi igazgató

Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként. A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás, mellyel biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal. Pest megyében az elővárosi járatok több mint 120 város és község számára biztosítják az utazási kapcsolatot Budapest felé. A társaság több szomszédos országba is közlekedtet nemzetközi járatokat.

Mindenütt, ahol erre igény mutatkozott, a Társaság, valamint jogelődjei – több évtizedes hagyományra alapozva – sikerrel vállalkoztak arra, hogy az önkormányzatok feladatkörébe tartozó helyi közforgalmú menetrend szerinti közlekedést az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján ellássák. A Társaság jelenleg 69 településben – melyek közül 17 megyei jogú város és 1 községben lát el helyi járatú menetrend szerinti autóbussz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatokat kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maradéktalanul eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra. A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

Keszthely Várossal a helyi személyszállítási feladatok ellátására a Társaság jogelődje, az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság által megkötött közszolgáltatási szerződés 2018. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig érvényes. A Társaság a feladatokat alvállalkozó bevonása nélkül végezte.

A. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

1. A SZOLGÁLTATÁSOK FOLYAMATOSSÁGA

A Társaság 2019. évben a szerződés mellékletében meghatározott autóbuszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett. A forgalmi naplózás, illetve a forgalmi üzem adatai szerint közlekedtetett 4 736 helyi menetrend szerinti autóbuszjárat (ezt egészítették ki a háromoldalú megállapodás keretében közlekedtetett regionális járatok) közül jelentős, 10 percet meghaladó késéssel 6 autóbusz közlekedett és forgalmi, műszaki okokból járatkimaradás nem fordult elő.

2. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A Társaság az évek óta kialakult gyakorlat szerint, számos fórumot felhasználva tájékoztatja utasait a menetrendről, annak megváltozásáról, illetve az utazási feltételekről. Az utastájékoztatást segítő kiadványok, elérhetőségek:

- Zala megyét érintő menetrend szerinti autóbusz járatok menetrendje,
- indulási jegyzékek, melyek valamennyi induló kocsálláson és megállóhelyen elhelyezésre kerültek,
- társaságunk honlapján (www.volanbusz.hu) elérhető – a helyi menetrendkönyv szerinti rendezettségben – a közlekedtetett helyi járatok menetrendje, illetve az utazási feltételek,
- társaságunk honlapján (www.volanbusz.hu) elérhető interaktív utazástervező és utastájékoztató alkalmazás (MenetRendes),
- információs szolgálat az autóbusz-állomáson és a Fő téri elővételi pénztárban, mely a teljes utazási láncra (helyi, helyközi közlekedés, átszállások, csatlakozások) vonatkozóan tudja tájékoztatni az utasokat.

A Társaság a menetrendben meghirdetett járatokon – a vonatkozó jogszabályokban foglalt elszállítási kötelezettségnek megfelelően – valamennyi, az utazási feltételeket megtartó utas számára biztosítja a személyszállítási szolgáltatás igénybevételét. A jelentkező utazási igények kielégítésekor arra törekszik, hogy utasai kényelmesen és biztonságosan utazzanak. Ennek érdekében a Társaság, az egy-egy járaton rendszeresen jelentkező zsúfoltság enyhítésére rásegítő autóbuszt is közlekedtet.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZTATÁSA, MENETREND-MÓDOSÍTÁS

Tartós menetrendváltozás 2019. évben nem történt. A helyi rendezvények, fesztiválok, felújítási munkálatok miatti ideiglenes elterelések a menetrendben nem okoztak módosulást.

Keszthelyen a városrészek elhelyezkedése és nagy száma miatt a helyi és helyközi közlekedés egységet alkot, ugyanis számos helyközi járat a város közigazgatási határát elérve helyi járatként funkcionál és hasonló a helyzet az autóbusz-állomásról kifelé történő közlekedésnél is.

4. SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONAL, MINŐSÉG

A Társaság 2019. évben is kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított.

A Társaság, valamint jogelődjei 2019. évben a működési folyamataikat az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005 illetve az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok követelményeinek megfelelően látták el. A jogelőd társaságoknál a minőségirányítási rendszerek a környezetvédelmi illetve energiairányítási szabványok bevezetésével integrált irányítási rendszerként működtek. A minőségirányítási rendszer kiterjedt a járművek, a személyzet és a szolgáltatás felügyeletére is.

A rendszer részeként a Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a minőség elemeit, illetve kiemelt figyelmet fordított a vevői (utas) elégedettségére.

A Társaság tevékenységére 2019. évben panasz nem érkezett.

A Társaság a munkatársakon keresztül rendszeresen figyelte az esetleges járatkéséseket, járat kimaradásokat a jelentős, illetve az ismétlődő – akár csekély mértékű – járatkésésekről külön nem-megfelelőségi jelenés is készült.

A járatokon az utazási jogosultság folyamatosan ellenőrzésre került, melyek elsősorban:

- az utasok jegyváltására és a kedvezmények jogosultságára,
- a személyszállítási tevékenységet végző munkavállalók pénzkezelésére, jegykiadási fegyelmére, szolgálatképes állapotára, menetrend betartására, utas kiszolgálásra,
- az autóbuszok külső - belső esztétikai állapotára, utastájékoztató feliratok meglétére,
- autóbusz-állomások, megállóhelyek indulási jegyzékének meglétére, érvényességére, valamint a forgalmi technológiai utasítások betartására irányulnak.

A Társaság kiemelt figyelmet fordított az utazási igazolványok hamisításának megállapítására.

2019. évben az ellenőrzések az alábbiak szerint alakultak:

- járatellenőrzések száma: 19 db
- pótdíjazott utasok száma: 0 fő
- viteldíj megfizetésére kötelezettek száma: 0 fő

B. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

1. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

Az autóbuszvezetők 2019. évben 8 órás kötelező oktatáson vettek részt. Az érintett személyzet a téli üzemi felkészítéssel kapcsolatban külön tájékoztató formájában került kioktatásra, illetve részesült figyelemfelhívásban.

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi munkavállaló rendelkezett a munkakör ellátásához szükséges szakmai, (szakirányú közép,- és felsőfokú) képesítési (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételten elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerültek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmas állapotot úgy munkakezddéskor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

2. AZ ÜZEMELTETÉSHEZ SZÜKSÉGES VAGYONI ESZKÖZÖK ÉS AZOK HASZNÁLATA

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodik azok jó karban tartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű került beállításra, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosított. Ennek keretében a Társaság tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportokat (tisztítás, mosás, I-II szemle, stb.) alkalmazott, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

3. JÁRMŰVEK

Keszthely helyi közlekedésben 2019. évben nem történt járműbeszerzés.

Összegezve a járműállománnyal kapcsolatos adatokat, a közszolgáltatási szerződésben foglalt feladatok teljesítését a Társaság 2019. január 1-jén 2 db járművel kezdte meg, melyek átlagos életkora év végén 16,84 év volt. Az autóbuszok 2019. december 31-i állapotának megfelelő adatait a csatolt 1. sz. melléklet tartalmazza.

4. BIZTOSÍTÁSOK

A Társaság 2019. évben minden autóbuszra érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással, a szolgáltatást igénybevevő utasokra vonatkozóan balesetbiztosítással rendelkezett. Az utasok baleset elleni biztosítására a Társaság az UNIQA Biztosítóval kötött megállapodást, melynek értelmében valamennyi érvényes menet-, illetve bérletjeggyel rendelkező utasra, illetve a díjmentes utazásra jogosultakra is kiterjedt a baleset- és poggyászbiztosítás. A biztosítás kiterjedt a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott károkra, és a rendelkezésre álló vagyon biztosítására.

C. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ADATSZOLGÁLTATÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A Társaság 2019. évben biztosította a közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi forrásokat, működése során olyan pénzügyi gazdálkodást folytatott, amely biztosította fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

2. ÁRSZABÁLYOZÁS, DÍJALKALMAZÁSI FELTÉTELEK

A Társaság a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedésben a közszolgáltatási szerződésben rögzített árakat és a vonatkozó jogszabály által előírt utazási kedvezményeket alkalmazta, az értékesített kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérletek utáni, valamint a 65 év felettiak ingyenes utazása után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást igénybe vette. A Társaság 2019. évre vonatkozóan tarifamódosítást nem kezdeményezett, a prognosztizált alacsony infláció szakmailag nem indokolta.

3. SZÁMVITEL, ELSZÁMOLÁS

A beolvadással a Társaság keretén belül új számviteli politika került megfogalmazásra, melyben rögzítésre kerültek a helyi közszolgáltatási tevékenység elkülönített elszámolásának alapjai, elvei. Ezek alapján történt az eszközök és források nyilvántartása, a bevételek és ráfordítások elszámolása.

Elkülönítetten kerültek kezelésre a helyi és helyközi közszolgáltatáshoz, valamint az egyéb „szabadaras” szolgáltatáshoz tartozó bevételi és költségadatok.

A teljes körű elkülönítéshez tartozott még a helyközi járatok által végzett helyi szolgáltatások férőhely arányos elkülönítése is, melynek költségmegosztása meghatározott szakasz alapján – igénybevétel alapján – történt.

4. ADATSZOLGÁLTATÁS

A szerződés 12. pontjában részletezett adatokat, a teljesítményeket a 2. sz. melléklet, az eredmény-kimutatást a 3. sz. melléklet tartalmazza.

Teljesítmények alakulása

2019. évben 234 ezer fő utas került elszállításra, ami 1,5 %-kal, 4 ezer fővel több volt az előző évhez képest.

Az üzemi teljesítmények közül a hasznos kilométer kibocsátás 1,5 %-kal, 0,4 ezer km-rel haladta meg az előző évi teljesítményt. Az átlagos utazási távolság változatlanul 2,9 km-re alakult. A férőhelykilométer 3,0 %-kal nőtt a bázishoz képest.

Bevételek alakulása

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

2019. évben a helyi menetrendszerinti közlekedésben 9.202 ezer Ft árbevétel realizálódott, ami 100,3 %-a volt az előző évnek. Összetételét nézve, az árbevétel 56 %-át az utasok által fizetett menetdíj bevétel tette ki és 4.005 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatást számoltunk el.

Az év során tarifaemelési javaslat nem került beadásra, a helyi közlekedés viteldíjai nem kerültek módosításra az alacsony inflációs mértékre tekintettel.

A menetjegyes forgalomban előző évhez képest 1,3 %-os csökkenés következett be, ugyanakkor a bérletes utazás viteldíj bevétele 4,8 %-kal emelkedett.

Az összvonalas bérletek forgalma 4,1 %-kal csökkent, az egyvonalas bérletek bevétele pedig 4,9 %-kal nőtt bázishoz képest. A kedvezményes tanuló bérletek viteldíj bevétele 24,8 %-kal több volt, míg a nyugdíjas bérletek viteldíj bevétele jelentősen mértékben, 37,6 %-kal visszaesett előző évhez képest. 2010. évtől, a nyugdíjkorhatár 65 évre emelésének hatásaként figyelhető meg negatív tendencia a nyugdíjas bérletek forgalmában. Egyre szűkül a nyugdíjas kedvezményű bérlet váltására jogosult utaskör.

A kedvezményes utazásban megfigyelhető forgalom változás hatására a szociálpolitikai menetdíj-támogatás az előző évnek 100,5 %-a volt. A kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérleteknél – a fix összegű támogatási tételek bevezetése óta – a menetdíj-támogatás már nem pótolta a teljes árú díjszintig a kedvezményes viteldíjakat.

Kedvezőtlen hatást gyakorolt a gazdálkodásra, hogy a 65 év feletti utasok ingyenes utazása után járó támogatás a város lakosság száma alapján kerül meghatározásra, mely Keszthely város lakosság számának 2019. évi minimális csökkenése miatt 37 ezer Ft-tal volt kevesebb az előző évinél. A bázis szintű támogatási tétel, illetve a volumenváltozás hatásaként a szociálpolitikai menetdíj-támogatás mindösszesen nettó összege 21 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest.

Az egyéb bevételek között került elszámolásra a személyszállításhoz kapcsolódó termékértékesítés, kártérítések, egyéb költségmegtérítések bevétele, valamint fejlesztési célú támogatásokból származó halasztott bevételek. Az előző évhez viszonyított 20 ezer Ft-os bevétel elmaradás az utóbbi csökkenésére vezethető vissza.

Költségek alakulása

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában jelentős változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a Társaság önköltségszámítási szabályzatában és a költségallokáció technikai háttérét biztosító SAP rendszerben is.

2019. évben kimutatott összes ráfordítás 19.473 ezer Ft, az előző évinél 2,1 %-kal, 421 ezer Ft-tal volt alacsonyabb.

A közvetlen költségek 583 ezer Ft-os csökkenésében a következő tételek emelhetők ki:

- Az üzemeltetés személyi jellegű költségei 4,3 %-kal, 339 ezer Ft-tal csökkentek, ami több tényező együttes hatásának eredménye. Egyrészt a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz tartozó állami tulajdonú társaságok munkavállalói számára egy hároméves bérmegállapodás által biztosított jövedelem-fejlesztés miatt következett be. A bérmegállapodás értelmében három év alatt 2017-2018-2019-ben halmozottan összességében 33 százalékos bérfelvezetés került végrehajtásra. A bérfelvezetés a Közúti Közlekedési Alágazatban megkötött Kollektív Szerződésben megállapodottak szerint úgy került végrehajtásra, hogy 2017. évben 13%, 2018. évben 12%, majd 2019-ben további 5% mértékkel emelkedtek a bérek. Ennek ellentételezésére biztosított forrás felhasználás a bevételek bemutatásánál említettek szerint történt. A közvetlen bérköltség és a bérjárulékok összege a bérfelvezetés ellenére csökkent, ami a feladatot ellátó üzemben tapasztalható magasabb fluktuációval áll összefüggésben.
- Az üzemeltetés közvetlen anyagköltségének csekély mértékű, 105 ezer Ft-os növekedése az üzemanyagok árának emelkedése, valamint a kenőanyag és gumi felhasználás mérséklődésének együttes hatása volt.
- Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségeinek 59 ezer Ft-os növekedéséhez leginkább a tevékenység végzéséhez kapcsolódó egyéb költségek többlete vezetett (pl. autóbuszvezetők foglalkozás-egészségügyi költségei, autóbuszvezetők által a tevékenység végzéséhez felhasznált anyag költségei). A tevékenységhez kapcsolódóan elszámolt adó jellegű ráfordítások 16 ezer Ft-tal mérséklődtek, ugyanakkor 39 ezer Ft többlet jelent meg a gépjármű vizsgáztatás, a vagyonvédelem és a formaruha, munkaruha, védőruha költségeknél.
- A közvetlen karbantartási költség 3,6 %-kal, 139 ezer Ft-tal csökkent, leginkább a karbantartás személyi jellegű költségeiben elért megtakarítás miatt.
- Az eszközpótlás, finanszírozás költségei a feladat ellátásában részt vevő autobuszok pótlásának költségeit tartalmazzák, az előző évinél 270 ezer Ft-tal alacsonyabban alakultak.

A közvetett költségek 162 ezer Ft-tal emelkedtek, főként a forgalmi általános költségek változása miatt. A növekmény a társaságnál megvalósított bérfelvezetéssel áll összefüggésben.

Veszteségtérítés

Keszthely helyi menetrendszerinti tevékenység támogatások nélkül számított eredménye mínusz 10 088 850 Ft. A szokásos mértékű nyereség összege, az értékesítési nettó árbevétel 1 %-a 92 017 Ft. A Társaság ellentételezési igénye összesen 10 180 867 Ft.

Támogatásként és veszteségtérítésként az alábbi összegek realizálódtak:

- Keszthely helyi közlekedés 2019. évi működtetéséhez, folyamatos üzemeltetéséhez 0 Ft ellentételezést nyújtottak.
- Keszthely Város Önkormányzata a helyi közösségi közlekedés támogatására kiírt pályázat útján 472 000 Ft állami támogatásban részesült, mely összeg tovább utalásra került.
- A Társaság részére - a minimálbér és garantált bérminimum emelés közvetlen és közvetett hatásainak ellentételezése érdekében - a bérfelvezetés megvalósításához szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak szerint Keszthely helyi közlekedés vonatkozásában 3 129 959 Ft többletforrás került biztosításra.

A Társaság a felsorolt jogcímek alapján 2019. évre összesen 3 601 959 ezer Ft támogatást és veszteségtérítést kapott. A bevételeket, továbbá a különböző jogcímen kapott támogatásokat, veszteségtérítéseket is figyelembe véve a társaság meg nem térített ellentételezési igénye 6 578 908 Ft.

Társaságunk az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kérjük, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni, érdemben tárgyalni, és elfogadása esetén az ellentételezési igényt rendezni szíveskedjenek.

Autóbusz-állomány típus és életkor összetétele, átlagéletkor alakulása

Forgalmi rendszer	Típus	Gyártás ideje	Forgalomba helyezés	EEEO be sorolás	Ülőhely	Állóhely	Szállítható személyek száma	Életkor 2020.01.01.
LNN697	Mercedes 628 Conecto	2009.07.13	2009.07.13	EURO-IV	27	75	102	10,48
FDP721	Ikarus 415.24	1996.10.24	1996.10.24	EURO-II	27	71	98	23,20

Keszthely helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményeinek értékelése

Szolgáltatási színvonal mutatók	2018. év	2019. év	Index
Utasszám (ezer fő)	230	234	101,5
Utaskilométer (ezer utkm)	666	676	101,5
Teljesített kilométer (ezer km)	28	29	102,6
ebből: hasznos	28	28	101,5
ebből: rezszi	0	0	274,4
Férőhelykilométer (ezer fhkm)	2 510	2 585	103,0
Férőhely-kihasználás (%)	26,53%	26,14%	98,5
Megállóhelyek száma (db)	40	40	100,0
Nettó vonalhálózat-hossz	23,5	23,5	100,0
Indított járatok száma (db)	4 659	4 736	101,7
ebből: késett járatok száma (db)	0	6	0,0
ebből: kimaradt járatok száma (db)	3	0	0,0
Autóbuszok átlagos db száma	2,0	2,0	100,0
ebből: szóló	2,0	2,0	100,0
ebből: csuklós	0,0	0,0	0,0
Autóbuszok átlagéletkora (év)	15,84	16,84	106,3

3. sz. melléklet
Keszthely helyi menetrendszerinti tevékenység eredmény-kimutatása

NEM 20	2018. év (Ft)	2019. év (Ft)	Index (%) 2019./2018.	Eltérés (Ft)
01 - Menetdíj bevétel	5 189 448	5 196 383	100,1	6 935
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 984 442	4 005 343	100,5	20 901
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	0	6		6
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	201 833	181 932	90,1	-19 901
06 - Közlekedési bevétel	3 375 723	3 383 664	100,1	7 941
07 - Bérköltség	5 575 908	5 431 617	97,4	-144 291
08 - Bérjárulékok	1 311 411	1 227 627	93,6	-83 784
09 - Béren kívüli juttatások költsége	928 274	817 751	88,1	-110 523
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	7 815 593	7 476 895	95,7	-338 698
11 - Üzemanyag	3 524 245	3 643 928	103,4	119 683
12 - Kéőanyag	71 106	65 526	92,2	-5 580
13 - Motorolaj	0	0		0
14 - Gumiköltség	136 922	128 070	93,5	-8 852
15 - Egyéb anyagköltség	10 893	10 500	96,4	-393
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	2 18 921	204 096	93,2	-14 825
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	3 743 166	3 848 074	102,8	104 908
18 - KGFB	77 601	76 330	98,4	-1 271
19 - Utasbiztosítás	3 093	3 088	99,8	-5
20 - Gépjármű vizsgáztatás	12 190	21 157	173,6	8 967
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	55 654	69 053	124,1	13 399
22 - Innovációs járulékok	141 622	125 198	88,4	-16 424
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	97 641	113 825	116,6	16 184
24 - Egyéb üzemeltetési költség	241 282	279 186	115,7	37 904
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	629 083	637 837	101,4	8 754
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	12 387 842	12 012 856	96,6	-374 986
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb kts.	1 290 602	1 364 545	105,7	73 943
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	2 455 864	2 260 710	92,1	-195 154
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	85 232	67 457	79,1	-17 775
30 - Közvetlen karbantartási költség	3 831 698	3 692 712	96,4	-138 986
31 - Autópálya matrica költsége	0	0		0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségek	0	246		246
33 - Pályaudvar használati díj	0	0		0
34 - Infrastruktúra használati költsége	0	246		246
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	1 329 334	1 025 106	77,1	-304 228
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	425 842	475 807	111,7	49 965
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	23 549	8 107	34,4	-15 442
38 - Székköltségek/finanszírozás	1 778 725	1 509 020	84,8	-269 705
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	17 798 265	17 734 834	99,7	-63 431
41 - Forgalmavezetés	101 746	102 798	101,0	1 052
42 - Operatív forgalomirányítás	353 041	445 850	126,3	92 809
43 - Utastájékoztató	184 101	161 031	87,5	-23 070
44 - Értékesítés	128 168	181 603	141,7	53 435
45 - Elszámoltatás	137 073	158 619	115,7	21 546
46 - Forgalomellenőrzés	105 890	106 799	100,9	909
47 - Menetrendkészítés	31 306	37 866	121,0	6 560
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	44 469	26 730	60,1	-17 739
49 - Forgalmi általános költségek	1 085 796	1 221 296	112,5	135 500
50 - Műszaki üzemvezetés	132 312	135 025	102,1	2 713
51 - Operatív üzemirányítás	109 839	68 973	62,8	-40 866
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	144 526	179 615	124,3	35 089
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	386 677	383 613	99,2	-3 064
55 - Társasági általános költségek	623 276	652 771	104,7	29 495
56 - Közvetlen költség összesen	2 095 747	2 257 680	107,7	161 933
57 - Összes kimutatott ráfordítás	19 894 012	19 472 514	97,9	-421 498
Eredmény	-10 518 289	-10 088 850	95,9	429 439
Nyereségigény (értékesítés nettó árbevételének 1 %-a)	93 752	92 017	98,1	-1 735
Béértámogatás	2 601 000	3 129 959	120,3	528 959
Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	483 000	472 000	97,7	-11 000
Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	7 528 041		0,0	-7 528 041
Ellenértékelési igény	0	6 578 908		6 578 908