

Értékelő beszámoló **Keszthely Város helyi közlekedéséről**

Keszthely Város Önkormányzata (Önkormányzat) és a Zala Volán Zrt., mint az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság (ÉNYKK Zrt.) jogelődje között megkötött közszolgáltatási szerződés 12.1. pontja alapján a szolgáltató az alábbi beszámolót készítette el.

A. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

1. A SZOLGÁLTATÁSOK FOLYAMATOSSÁGA

Az ÉNYKK Zrt. 2016. évben a szerződés mellékletében meghatározott autóbuszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett. A forgalmi naplózás, illetve a forgalmi üzem adatai szerint közlekedtetett 4.880 helyi menetrend szerinti autóbuszjárat (ezt kiegészítik a háromoldalú megállapodás keretében közlekedtetett regionális járatok) közül jelentős, 10 percet meghaladó késéssel 4 autóbusz közlekedett és forgalmi, műszaki okokból járatkimaradás 22 esetben fordult elő, de minden esetben a járat összevonásra került helyközi járatokkal, így az utazási igényeket maradéktalanul kielégítettük.

2. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Társaságunk az évek óta kialakult gyakorlat szerint, számos fórumot felhasználva tájékoztatja utasait a menetrendről, annak megváltozásáról, illetve az utazási feltételekről. Az utastájékoztatást segítő kiadványok, elérhetőségek:

- Zala megyét érintő menetrend szerinti autóbusz járatok menetrendje,
- indulási jegyzékek, melyek valamennyi induló kocsálláson és megállóhelyen elhelyezésre kerültek,
- társaságunk honlapján (www.enykk.hu) elérhető – a helyi menetrendkönyv szerinti rendezettségben – a közlekedtetett helyi járatok menetrendje, illetve az utazási feltételek,
- információs szolgálat az autóbuszállomáson, mely a teljes utazási láncra (helyi, helyközi közlekedés, átszállások, csatlakozások) vonatkozóan tudja tájékoztatni az utasokat.

Társaságunk a menetrendben meghirdetett járatokon – a vonatkozó jogszabályokban foglalt elszállítási kötelezettségnek megfelelően – valamennyi, az utazási feltételeket megtartó utas számára biztosítja a személyszállítási szolgáltatás igénybevételét. A jelentkező utazási igények kielégítésekor arra törekszünk, hogy utasaink kényelmesen és biztonságosan utazzanak. Ennek érdekében, az egy-egy járaton rendszeresen jelentkező zsúfoltság enyhítésére ráségítő autóbuszt is közlekedtetünk.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZTATÁSA, MENETREND-MÓDOSÍTÁS

Keszthelyen a városrészek között a helyi járatok közlekedés változatlan vonalhálózaton történik. A városrészek elhelyezkedése és nagy száma miatt a helyi és helyközi közlekedés egységet alkot, ugyanis számos helyközi járat a város közigazgatási határát elérve helyi járatként funkcionál és hasonló a helyzet az autóbuszállomásról kifelé történő közlekedésnél is.

Kihasználatlanság miatt 2016. december 11-től a hetek első iskolai napját megelőző napokon a 3-as autóbuszvonalon közlekedő 19.15-kor az Autóbuszállomásról a Szendrey telepre és onnan 19.25-kor vissza induló járatpár megszüntetésre került.

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levél cím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

A módosítás 9,2 km /nap, összesen 18,4 km teljesítménycsökkenést eredményezett.

4. SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONAL, MINŐSÉG

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében az ÉNYKK Zrt. minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. A rendszer részeként folyamatosan figyelemmel kísérjük a minőség elemeit, illetve kiemelt figyelmet fordítunk a vevői (utas) megelégedettségére.

Munkatársainkon keresztül folyamatosan figyeljük az esetleges járat késéseket, kimaradásokat a jelentős, illetve az ismétlődő – akár csekély mértékű – járatkésésekről külön nem-megfelelőségi jelentés is készül.

Az utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztasága érdekében a területileg illetékes köztisztasági vállalkozókkal megkötöttük a szükséges megállapodásokat az autóbuszállomások, utasforgalmi helyiségek takarítására, az autóbuszokat munkavállalóink tartják rendben.

Az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmód érdekében rendszeresen képezzük a frontvonalban dolgozó munkavállalókat, az éves kötelező oktatások mindenkor eleme a viselkedéskultúra. Az utaspanaszok felvételére minden szolgálati helyen lehetőség van. Az észrevételek érkezhetnek telefonon és írásban, levél útján, e-mailen, de a megyei napilap SMS és fórum rovatában szereplő észrevételeket is kivizsgáljuk. A beérkező írásos panaszok minden esetben – az érintett munkavállaló jegyzőkönyvi meghallgatásával – kivizsgálásra kerülnek, melynek eredményéről a panasztevőt is tájékoztatjuk.

A ÉNYKK Zrt. Forgalmiszervezési és ellenőrzési főosztálya, azon belül a szolgáltatás-felügyeleti csoportvezető irányítja a forgalmi ellenőrzést. Megyéenként egy főelőadó koordinálja az ellenőrzést, ami elsősorban:

- az utasok jegyváltására és a kedvezmények jogosultságára,
- a személyszállítási tevékenységet végző munkavállalók pénzkezelésére, jegykiadási fegyelme, szolgálatképes állapotára, menetrend betartására, utas kiszolgálásra,
- az autóbuszok külső - belső esztétikai állapotára, utastájékoztató feliratok meglétére
- autóbuszállomások, megállóhelyek indulási jegyzékének meglétére, érvényességére, valamint a forgalmi technológiai utasítások betartására irányulnak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az utazási igazolványok hamisításának megállapítására.

B. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

1. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság vezérigazgatója Papp László, a társaság szakmai irányítója a megalakulás óta. A közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában is megfelelő szakmai képesítéssel ellátott személyek vesznek részt.

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi munkavállalónk rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges szakmai (szakirányú közép,- és felsőfokú), képesítési (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételten elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerül.

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

Üzem-egészségügyi szolgálatunk rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrzik a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdéskor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

Az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalóink saját jelzéssel ellátott formaruha ellátásban részesülnek megfelelő pótlási idő meghatározásával, melyet szolgálatban viselnek. A formaruha viselését a munkahelyi vezetők ellenőrzik.

2. AZ ÜZEMELTETÉSHEZ SZÜKSÉGES VAGYONI ESZKÖZÖK ÉS AZOK HASZNÁLATA

Társaságunk folyamatosan biztosítja a közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodik azok jó karban tartásáról is.

A menetrendben foglalt járatok elvégzéséhez szükséges autóbusz-állományt folyamatosan rendelkezésre bocsátjuk, ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalék autóbuszokat is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végzi. Társaságunknál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható. A napi gondozáson túlmenően a Műszaki Igazgatóság járműfenntartási telepe ellátja az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportokat (tisztítás, mosás, I-II szemle, stb.) alkalmaz, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához minden esetben beszereztük a szükséges telephely engedélyeket.

Társaságunk a már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodik a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

3. JÁRMŰVEK

Keszthely helyi közlekedésben 2016. évben nem történt járműbeszerzés.

Összegezve a járműállománnyal kapcsolatos adatokat, elmondhatjuk, hogy a közszolgáltatási szerződésben foglalt feladataink teljesítését 2016. január 1-jén 2 db járművel kezdtük meg, melynek életkora év végén 13,84 év. Az autóbuszok 2017. január 1-jei állapotának megfelelő adatait a csatolt 1. sz. melléklet tartalmazza.

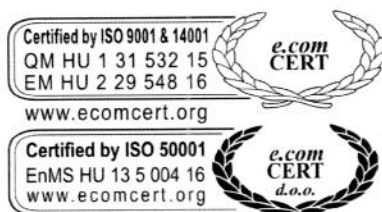
4. BIZTOSÍTÁSOK

A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatok megfelelő mértékű biztosítási fedezettséget alakítottunk ki. A biztosítás kiterjed a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott károkra, és a rendelkezésre álló vagyon biztosítására.

Az elmúlt év során a gépjármű felelősségbiztosítás és a vagyonbiztosítás körében lényeges káresemény nem történt.

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

Az utasok baleset elleni biztosítására társaságunk az UNIQA Biztosítóval kötött megállapodást, melynek értelmében valamennyi érvényes menet-, illetve bérletjeggyel rendelkező utasra, illetve a díjmentes utazásra jogosultakra is kiterjed a baleset- és poggyászbiztosítás.

C. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ADATSZOLGÁLTATÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Az ÉNYKK Zrt. mindenkor biztosítja a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi forrásokat, működése során olyan pénzügyi gazdálkodást folytat, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

2. ÁRSZABÁLYOZÁS, DÍJALKALMAZÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltatási tevékenységünk során a hatóságilag megállapított díjakat, illetve díjalkalmazási feltételeket alkalmaztuk. 2016. évre nem kezdeményeztünk tarifa-módosítást, a prognosztizált alacsony infláció szakmailag nem indokolta.

3. SZÁMVITEL, ELSZÁMOLÁS

Az ÉNYKK keretén belül új számviteli politika került megfogalmazásra, melyben rögzítettük a helyi közszolgáltatási tevékenység elkülönített elszámolásának alapjait, elveit. Ezek alapján végeztük el az eszközök és források nyilvántartását, a bevételek és ráfordítások elszámolását.

Az elszámolás egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró.

A szerződés 12. pontjában foglaltaknak megfelelően a közszolgáltatási feladatok valós eredményének kimutatása érdekében olyan nyilvántartási rendszert alakítottunk ki, hogy az egyes közszolgáltatási szerződésekhez tartozó eszközök, más közszolgáltatási tevékenységhez nyújtott szolgáltatása mind a teljesítmények (km, utasszám, utkm), mind bevételek és költségek tekintetében nyomon követhető legyen.

Elkülönítetten kezeljük a helyi és helyközi közszolgáltatáshoz, valamint az egyéb „szabadaras” szolgáltatáshoz tartozó bevételi és költségadatokat. Kiindulási alap, hogy az egyes költségek rendelésszámra kerülnek figyelembe vételre teljesítmény arányában felosztva.

A teljes körű elkülönítéshez tartozik még a helyközi járatok által végzett helyi szolgáltatások férőhely arányos elkülönítése is, melynek költségmegosztása meghatározott szakasz alapján – igénybevétel arányában – történik.

4. ADATSZOLGÁLTATÁS

A 9. pontban részletezett adatokat a 2. sz. melléklet, a teljesítmény adatokat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

2016. évben a helyi közlekedésben 10.843 ezer Ft árbevétel realizálódott, ami 2 %-kal meghaladja az előző évi bevételt. A növekedés az egyéb bevételben jelentkezett a 2015. áprilistól induló, az önkormányzat által finanszírozott „3” számú járat áthúzódo hatásaként.

A menetrend szerinti közlekedésben az utazások számának folyamatos csökkenése figyelhető meg az egyéni közlekedés részarányának növekedése által.

A szolgáltatás igénybevétele a menetjegyes utazások irányába tolódott el. A menetjegyes forgalomban 4,6 %-os növekedés következett be, ugyanakkor a bérletes utazás viteldíja 4,8 %-kal kevesebb.

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

A teljes árú utazás bevétele nőtt, előző évinek 104,4 %-a. A kedvezményes tanuló-nyugdíjas bérletek viteldíja összesen 10,0 %-kal esett vissza bázishoz képest. Míg a tanuló bérleteknél kis mértékű bevétel növekedés tapasztalható, a nyugdíjas bérletek esetében a forgalomcsökkenés jelentős, 26,4%-os.

A teljes árú bérletek tekintetében a vásárlási szokások átrendeződése figyelhető meg. Az összvonalas bérletek bevétele mintegy 22,6 %-kal csökkent, az egyvonalas bérletek viteldíja viszont 12,9 %-kal nőtt.

A kedvezményes utazásban megfigyelhető forgalom csökkenés hatására a szociálpolitikai menetdíj-támogatás is kevesebb, az előző évinek 97,7 %-a. A kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérleteknél – a fix összegű támogatási tételek bevezetése óta – a menetdíj-támogatás már nem pótolja a teljes árú díjszintig a kedvezményes viteldíjakat.

A 65 év feletti utasok ingyenes utazása után járó támogatás a város lakosságszáma alapján kerül meghatározásra, mely Keszthely város lakosságszámának 2016. évi minimális csökkenése miatt 21,5 ezer Ft-tal kevesebb az előző évinél.

A költségek és ráfordítások 4 %-kal, 644 ezer Ft-tal nőttek előző évhez képest, melyen belül a közvetlen költségek 6,1 %-kal nőttek, a közvetett költségek viszont nagymértékben, 10,9 %-kal csökkentek.

Az üzemeltetés közvetlen anyagköltsége 1,3 %-kal alacsonyabb a bázisnál az üzemanyag-költség mérséklődése miatt, melynek oka a gázolaj árának kedvező alakulása.

A közvetlen személyi jellegű költségek emelkedése a közösségi közlekedés integrációja hatásaként jelentkezik, a karbantartási költségek viszont kedvezően alakultak. A személyi jellegű karbantartási költségekben a kevésbé munkaóra-igényes javítások révén értünk el megtakarítást.

Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei között tartjuk nyilván a biztosítási, gépjármű vizsgáztatási, üzemorvosi díjakat, a vagyónvédelmi szolgáltatásokat és a formaruha ráfordításokat, valamint a tevékenységre elszámolt helyi adókat, melyek együttesen 57 ezer Ft-tal nőttek az előző évhez viszonyítva.

Az eszközpótlás, finanszírozás költsége a korszerűbb helyközi autóbuszok időnkénti helyi közlekedésben való foglalkoztatása miatt a bázisnál magasabb.

A forgalmi általános költség emelkedett az utastájékoztató rendszer modernizálása és felújítása (egységes viszonylatjelző táblák és tartóinak elkészítése), valamint a menetrendi táblák cseréje miatt a menetrendi módosítással összefüggésben.

Keszthely helyi menetrend szerinti tevékenység 2016. évi eredménye mínusz 5.719.355 Ft, fejlesztési célra kapott támogatásként az év során 163.555 Ft-ot számoltunk el, így a helyi közlekedés **vesztesége 5.555.800 Ft-ra** alakult.

A szokásos mértékű nyereség összege az indokolt költség 5 %-a, 828.159 Ft.

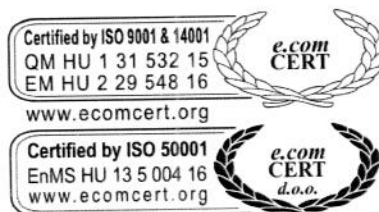
A 2016. április 28-án aláírt megállapodás alapján a helyi közlekedés 2016. évi működtetéséhez, folyamatos üzemeltetéséhez 2.500 ezer Ft támogatással járultak hozzá.

Keszthely Város Önkormányzata a helyi közösségi közlekedés támogatására kiírt pályázat útján 562 ezer Ft állami támogatásban részesült, mely összeg társaságunk részére továbbutalásra került a 2016. augusztus 22-én kelt megállapodás alapján.

A támogatások felhasználásáról elszámolásunkat ez év januárjában megküldtük.

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levél cím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus	Gyártás ideje	Életkor 2017.01.01.	EURO besorolás	Férőhely (Ülőhely+Állóhely)
1.	LNN697	Mercedes 628 Conecto	2009.07.13.	7,48	EURO-IV	102 (27+75)
2.	FDP721	Ikarus 415.24	1996.10.24.	20,20	EURO-II	98 (27+71)

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu

Keszthely helyi menetrendszerinti tevékenység eredmény-kimutatás

Megnevezés	2015. év	2016. év	Index 2016 / 2015	Eltérés (eFt) 2016 - 2015
Menetjegy bevétel	3 884 823	4 062 416	104,6	178
Bérlet bevétel	1 160 294	1 105 108	95,2	-55
Menetdíj bevételek	5 045 117	5 167 524	102,4	122
Szoc.pol.menetdíj-támogatás	4 186 490	4 089 589	97,7	-97
Autóbuszközlekedés árbevétele	9 231 607	9 257 113	100,3	26
Autóbusz közl. egyéb árbevétele	0	10 818	0,0	11
Egyéb belföldi nettó árbevétele	1 403 234	1 575 902	112,3	173
Értékesítés nettó árbevétele	10 634 841	10 843 833	102,0	209
Egyéb bevétel	0	0	0,0	0
Rendkívüli bevételek	0	0	0,0	0
Minden árbevétel	10 634 841	10 843 833	102,0	209
Üzemeltetés közvetlen személyi jell.ktg.	5 789 109	6 340 640	109,5	552
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	3 826 513	3 777 268	98,7	-49
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	410 829	467 970	113,9	57
Közvetlen karbantartási költség	2 569 646	2 485 287	96,7	-84
Infrastruktúra használat költsége	148 766	74 406	50,0	-74
Eszköz pótlás, finanszírozás ktge	1 227 756	1 683 666	137,1	456
Közvetlen költségek	13 972 619	14 829 237	106,1	857
Fedezeti összeg I.	-3 337 778	-3 985 404	119,4	-648
Forgalmi általános költségek	844 490	939 894	111,3	95
Műszaki általános költségek	435 766	355 084	81,5	-81
Fedezeti összeg II.	-4 618 034	-5 280 382	114,3	-662
Társasági általános költségek	666 338	438 973	65,9	-227
Közvetett költségek	1 946 594	1 733 951	89,1	-213
			0,0	0
Teljes önköltség	15 919 213	16 563 188	104,0	644
Ráfordítások	0	0		
Teljes ráfordítás	15 919 213	16 563 188	104,0	644
Tevékenység eredménye I.	-5 284 372	-5 719 355	108,2	-435
Fejlesztési célra kapott támogatás elszámolt része	139 916	163 555	116,9	24
Összesen:	-5 144 456	-5 555 800	108,0	-411
Önkormányzati támogatás	5 940 000	2 500 000	42,1	-3 440
-ebből	0	0		
-fejlesztési támogatás	0	0		
-működési támogatás	5 940 000	2 500 000	42,1	-3 440
Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	562 000	0,0	562
Önkormányzati és állami támogatás összesen:	5 940 000	3 062 000	51,5	-2 878
Tevékenység eredménye II. (bevételekkel nem fedezett indokolt költség)	795 544	-2 493 800	313,5	-3 289
Nyereség igény (indokolt költség 5 %-a)	795 961	828 159	104,0	32
Ellentételezési igény	417	3 321 959		3 322

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701

Certified by ISO 9001 & 14001
QM HU 1 31 532 15
EM HU 2 29 548 16

www.ecomcert.org

Certified by ISO 50001
EnMS HU 13 5 004 16
www.ecomcert.org



9700 Szombathely, Körmeny út 92.
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykh@enykh.hu
Web: www.enykh.hu

Szolgáltatási színvonal mutatók	2016. év	
Utasszám (e fő)		228
Utaskilométer (e utkm)		661
Teljesített kilométer (e km)		29
ebből: hasznos		29
ebből: rezsi		0
Férőhelykilométer (e fhkm)		2 577
Férőhelykihasználás (%)		25,63%
Megállóhelyek száma (db)		44
Nettó vonalhálózat-hossz		32,4
Indított járatok száma (db)		4 880
ebből: késett járatok száma (db)		4
ebből: kimaradt járatok száma (db)		22
Autóbuszok átlagos db száma		2,0
ebből: szóló		2,0
ebből: csuklós		0,0
Autóbuszok átlagéletkora (év)		13,84

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
 Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
 Tel.: +36 94 517 611
 Fax: +36 94 517 625
 E-mail: enykk@enykk.hu
 Web: www.enykk.hu