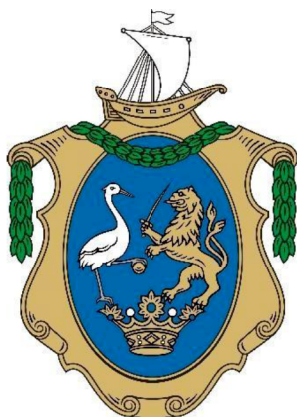


# Keszthely város (Zala vármegye)



## Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2022-2027

Készítette:



AIE INTENGSYS Kft.



Népszámlálási adatokkal felülvizsgált és az irányítóhatóság  
júliusi észrevételeire átdolgozott (V1) változat

2024. július

## Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Ábrajegyzék .....   | 7  |
| Táblázatok jegyzéke .....   | 10 |
| Vezetői összefoglaló .....  | 12 |
| 1 A partnerségi folyamat ismertetése az FVS tervezés időszakára vonatkozóan .....   | 12 |
| 1.1 Partnerek definiálása.....  | 12 |
| 1.2 Partnerségi akciók és azok tartalma.....  | 13 |
| 1.3 Partnerségi akciók ütemezése a tervezési folyamatban .....  | 16 |
| 2 Megalapozó munkarész: Helyzetfeltárás és helyzetértékelés .....   | 17 |
| 2.1 Helyzetfeltárás.....  | 17 |
| 2.1.1 Településhálózati összefüggések, a település helye a településhálózatban, térségi kapcsolatok.....  | 17 |
| 2.1.2 A területfejlesztési dokumentumokkal (Országos Területfejlesztési Koncepcióval és a területileg releváns megyei, valamint térségi területfejlesztési koncepciókkal és programokkal) való összefüggések vizsgálata ..... | 20 |
| 2.1.2.1 Kapcsolódás az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióhoz (OTFK) .....   | 20 |
| 2.1.2.2 Kapcsolódás Zala Megye területfejlesztési programjához .....  | 24 |
| 2.1.3 A területrendezési tervekkel való összefüggések vizsgálata .....  | 26 |
| 2.1.3.1 Országos Területrendezési Terv (OTrT) .....   | 26 |
| 2.1.3.2 Zala megye Területrendezési Terv.....   | 29 |
| 2.1.3.3 Balaton kiemelt üdülőkörzet területrendezési terve .....  | 29 |
| 2.1.4 A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek - az adott település fejlesztését befolyásoló - vonatkozó megállapításai.....   | 30 |
| 2.1.5 A település társadalma .....  | 35 |
| 2.1.5.1 A Demográfia, népesség, nemzetiségi összetétel, képzettség, foglalkoztatottság, jövedelmi viszonyok, életminőség.....   | 35 |
| 2.1.5.1 Térbeli, társadalmi rétegződés, konfliktusok, érdekviszonyok .....  | 48 |
| 2.1.5.2 Települési identitást erősítő tényezők .....  | 48 |
| 2.1.6 A település humán infrastruktúrája .....  | 50 |
| 2.1.6.1 Humán közszolgáltatások.....  | 50 |
| 2.1.6.2 Esélyegyenlőség biztosítása .....   | 65 |
| 2.1.7 A település gazdasága .....   | 68 |
| 2.1.7.1 A település gazdasági súlya, szerepköre .....   | 68 |
| 2.1.7.2 A település főbb gazdasági ágazatai, jellemzői .....  | 70 |
| 2.1.7.3 A gazdasági szervezetek jellemzői, fontosabb beruházásai, települést érintő fontosabb elképzelések.....   | 75 |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 2.1.7.4  | A gazdasági versenyképességet befolyásoló tényezők .....                          | 76  |
| 2.1.7.5  | Ingatlanpiaci viszonyok (kereslet-kínálat) .....                                  | 78  |
| 2.1.8    | Az önkormányzat gazdálkodása, a településfejlesztés eszköz- és intézményrendszere | 79  |
| 2.1.8.1  | Költségvetés, vagyongazdálkodás, gazdasági program .....                          | 79  |
| 2.1.8.2  | Az önkormányzat településfejlesztési tevékenysége, intézményrendszere .....       | 82  |
| 2.1.8.3  | Gazdaságfejlesztési tevékenység.....  | 83  |
| 2.1.8.4  | Foglalkoztatáspolitikai .....   | 85  |
| 2.1.8.5  | Lakás és helyiséggazdálkodás .....  | 87  |
| 2.1.8.6  | Intézményfenntartás .....   | 88  |
| 2.1.8.7  | Energiagazdálkodás .....  | 90  |
| 2.1.9    | Településüzemeltetési szolgáltatások, okos városi települési szolgáltatások ..... | 91  |
| 2.1.10   | Zöldfelületi rendszer vizsgálata .....  | 94  |
| 2.1.10.1 | A települési zöldfelületi rendszer elemei .....                                   | 94  |
| 2.1.10.2 | Zöldfelületi ellátottság értékelése.....  | 99  |
| 2.1.10.3 | A zöldfelületi rendszer konfliktusai, problémái.....                              | 103 |
| 2.1.11   | Közlekedés.....   | 104 |
| 2.1.11.1 | Hálózatok és hálózati kapcsolatok.....  | 104 |
| 2.1.11.2 | Közúti közlekedés .....   | 107 |
| 2.1.11.3 | Parkolás .....  | 110 |
| 2.1.11.4 | Kerékpáros közlekedés .....   | 111 |
| 2.1.11.5 | Gyalogos közlekedés.....  | 113 |
| 2.1.11.6 | Közösségi közlekedés.....   | 114 |
| 2.1.12   | Közművesítés.....   | 117 |
| 2.1.12.1 | Víziközművek.....   | 117 |
| 2.1.12.2 | Energia.....  | 120 |
| 2.1.12.3 | Elektronikus hírközlés.....   | 123 |
| 2.1.13   | Környezetvédelem.....   | 124 |
| 2.1.13.1 | Talaj, földrajz, geológia.....  | 124 |
| 2.1.13.2 | Felszíni és a felszín alatti vizek (vízföldtan) .....                             | 127 |
| 2.1.13.3 | Levegőtisztaság védelme.....  | 131 |
| 2.1.13.4 | Zaj- és rezgésterhelés .....  | 134 |
| 2.1.13.5 | Sugárzásvédelem .....   | 135 |
| 2.1.13.6 | Hulladékkezelés .....   | 137 |
| 2.1.13.7 | Vizuális környezetterhelés.....   | 138 |
| 2.1.13.8 | Árvízvédelem .....  | 138 |
| 2.1.13.9 | Fennálló környezetvédelmi konfliktusok, problémák .....                           | 138 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 2.1.14 | A városi klíma .....  | 139 |
| 2.2    | Területi lehatárolás .....  | 143 |
| 2.2.1  | A várostérség lehatárolása, bemutatása .....  | 143 |
| 2.3    | Helyzetértékelés, szintézis .....   | 148 |
| 2.3.1  | Prosperáló város.....   | 148 |
| 2.3.2  | Zöldülő város .....   | 153 |
| 2.3.3  | Digitális város.....  | 156 |
| 2.3.4  | Megtartó város.....   | 160 |
| 2.3.5  | Kiszolgáló város .....  | 165 |
| 2.4    | A város irányítási és működési modellje .....   | 172 |
| 2.4.1  | Irányítási modell .....   | 173 |
| 2.4.2  | Működési modell .....   | 176 |
| 2.5    | Kockázatok és lehetőségek értékelése .....  | 182 |
| 2.5.1  | Prosperáló város.....   | 182 |
| 2.5.2  | Zöldülő város .....   | 186 |
| 2.5.3  | Digitális város.....  | 189 |
| 2.5.4  | Megtartó város.....   | 193 |
| 2.5.5  | Kiszolgáló város .....  | 195 |
| 3      | Stratégiai munkarész .....  | 198 |
| 3.1    | Forgatókönyv elemzés.....   | 198 |
| 3.1.1  | Trendek és előrejelzések .....  | 198 |
| 3.1.2  | Standard és adatptív forgatókönyvek .....   | 200 |
| 3.2    | Jövőkép.....  | 209 |
| 3.3    | A reziliens város a stratégiai célrendszerben .....   | 217 |
| 3.3.1  | Prosperáló város.....   | 217 |
| 3.3.2  | Zöldülő város .....   | 218 |
| 3.3.3  | Digitális város.....  | 218 |
| 3.3.4  | Megtartó város .....  | 219 |
| 3.3.5  | Kiszolgáló város .....  | 219 |
| 3.4    | A stratégia összhangja más stratégiákkal.....   | 219 |
| 3.4.1  | Kapcsolódás az Európai Unió célkitűzéseikhez.....   | 220 |
| 3.4.2  | Kapcsolódás a megyei tervekhez, ágazati programokhoz és stratégiákhoz.....  | 220 |
| 3.4.3  | Kapcsolódás a város Integrált Településfejlesztési Stratégiájához, valamint a városi ágazati programokhoz és stratégiákhoz..... | 225 |
| 4      | Monitoring, kontrolling, indikátorok.....   | 230 |
| 4.1    | FVS monitoring rendszere, nyomon követés a tervezés és végrehajtás során .....  | 230 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 4.2     | Az FVS-hez kapcsolódó indikátorok és azok mérési módszertana .....  | 232 |
| 4.3     | A beavatkozásokra vonatkozó adatok gyűjtésének és kezelésének helyi módszertana.....  | 236 |
| 5       | Az irányítási és működési modell .....  | 237 |
| 5.1     | A városirányítási modell indokolt módosításai .....   | 237 |
| 5.1.1   | Az átfogó városirányítási rendszer változásai .....   | 237 |
| 5.1.2   | A térségi koordináció mechanizmusainak változásai .....   | 238 |
| 5.1.3   | Részvételi akciók a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában.....   | 238 |
| 5.2     | A városi működési modellt érintő tervezett változtatások .....  | 239 |
| 6       | Cselekvési terv .....   | 240 |
| 6.1     | Intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése.....   | 240 |
| 6.2     | Az akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklása.....   | 243 |
| 6.3     | Városi szintű beavatkozási területek részletezése .....   | 247 |
| 6.3.1   | Stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi beavatkozások.....  | 248 |
| 6.3.2   | Stratégiai célkitűzéseket támogató nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások .....   | 255 |
| 6.3.3   | Stratégiai célkitűzéseket támogató, átfogó szervezeti rendszerként működő stratégiai keretrendszerek (hálózatos, vonalas fejlesztések)..... | 261 |
| 6.4     | Várostérségi szintű beavatkozási területek részletezése .....   | 264 |
| 6.5     | Stratégia együttműködési menetrendek (zöld és digitális átállást elősegítő célok és intézkedések, opcionálisan innovációs menetrend) .....  | 265 |
| 6.5.1   | Zöld átállás menetrend.....   | 265 |
| 6.5.1.1 | Előkészítés .....   | 265 |
| 6.5.1.2 | Célok megfogalmazása és célrendszere – A városi karbonsemlegességi cél elérése 280  |     |
| 6.5.1.3 | A zöld beavatkozási területek meghatározása .....   | 281 |
| 6.5.1.4 | A zöld átállás kidolgozásának szervezeti kérdései és ütemezése.....   | 282 |
| 6.5.2   | Digitális átállás menetrend.....  | 285 |
| 6.5.2.1 | Előkészítés .....   | 285 |
| 6.5.2.2 | Célok megfogalmazása és rendszerezése.....  | 287 |
| 6.5.2.3 | A digitális fejlesztések beavatkozási területeinek meghatározása .....  | 288 |
| 7       | Finanszírozási terv .....   | 296 |
| 7.1     | Elérhető és bevonható források számbavétele.....  | 296 |
| 7.1.1   | Aktorok, meghatározó szereplők .....  | 299 |
| 7.1.2   | Kitekintés .....  | 301 |
| 7.1.3   | Egyéb kööttségek és lehetőségek .....   | 301 |
| 7.2     | Az üzleti modell bemutatása .....   | 302 |
| 7.2.1   | Beavatkozások adatainak gyűjtése és ismertetése dimenzióként összegezve .....   | 302 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 7.2.2   | A finanszírozási terv összefoglalója .....  | 303 |
| 7.2.2.1 | Prosperáló dimenzió.....  | 303 |
| 7.2.2.2 | Zöldülő dimenzió .....  | 304 |
| 7.2.2.3 | Digitális dimenzió .....  | 305 |
| 7.2.2.4 | Megtartó dimenzió.....  | 306 |
| 7.2.2.1 | Kiszolgáló dimenzió .....   | 307 |
| 7.3     | Fenntartható üzemeltetés.....   | 308 |
| 7.4     | Projektcsatorna fejlesztés intézményesítése .....   | 316 |
| 7.4.1   | Ellátandó funkciók.....   | 316 |
| 7.4.2   | Kulcsszereplők nevesítése .....   | 317 |
| 7.4.3   | Intézményi modell bemutatása.....   | 317 |
| 8       | Mellékletek.....  | 318 |
| 8.1     | Antiszegregációs Terv.....  | 318 |
| 8.1.1   | Helyzetelemzés és értékelés .....   | 319 |
| 8.1.1.1 | A szegregáció társadalmi jelenségeinek horizontális elemzése – a változások értékelése.....                       | 319 |
| 8.1.1.2 | A szegregáció területi vonatkozásai (szegregátumok) – a változások értékelése... ..                               | 329 |
| 8.1.2   | Antiszegregációs terv .....   | 336 |
| 8.1.2.1 | Az antiszegregációs fejlesztési célok és beavatkozási javaslatok.....   | 336 |
| 8.1.2.2 | A szociális városrehabilitáció akcióterületének meghatározása és a választás indoklása (amennyiben releváns)..... | 338 |
| 8.1.2.3 | A két antiszegregációs beavatkozási dimenzió kapcsolata .....   | 338 |
| 8.1.2.4 | A beavatkozások ütemezése .....   | 338 |
| 8.1.2.5 | Az antiszegregációs terv pénzügyi terve .....   | 340 |
| 8.2     | Elvégzett kérdőíves felmérések dokumentálása.....   | 342 |
| 8.2.1   | Lakossági felmérés.....   | 342 |
| 8.2.1.1 | A beérkezett válaszok értékelése .....  | 352 |
| 8.2.2   | Intézményi/szervezeti felmérés .....  | 371 |
| 8.2.2.1 | A beérkezett válaszok értékelése .....  | 378 |
| 8.2.3   | Gazdasági társaságok felmérése .....  | 398 |
| 8.2.3.1 | A beérkezett válaszok értékelése.....   | 401 |
| 8.3     | Finanszírozási terv beavatkozásonként.....  | 409 |
| 8.4     | Működési térkép .....   | 409 |

## Ábrajegyzék

|   |     |
|---|-----|
| 1. ábra A városfejlesztési tartalmú stratégiai ciklus – stratégiai menedzsment ciklus .....     | 16  |
| 2. ábra A partnerségi akciók ütemezése .....  | 17  |
| 3. ábra Keszthely elhelyezkedése .....  | 18  |
| 4. ábra OTFK Városhálózat .....   | 23  |
| 5. ábra Keszthely Országos Szerkezeti Terv részlet .....  | 26  |
| 6. ábra Országos Ökológiai Hálózat Keszthely, Kiváló termelőhelyi adottságú szántóterület ..... | 27  |
| 7. ábra Jó termelő adottságú szántóterület, kiváló termelőadottságú erdőterület .....           | 28  |
| 8. ábra Tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület .....                             | 28  |
| 9. ábra Országos vízminőségvédelmi terület övezete, belvízvédelmi öblözet .....                 | 29  |
| 10. ábra Tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület övezete .....                    | 30  |
| 11. ábra Keszthely szomszédos települései a Keszthelyi járásban .....                           | 31  |
| 12. ábra Keszthellyel szomszédos települések a Marcali járásban .....                           | 32  |
| 13. ábra Zalavár település szerkezeti terv külterület képrészlet .....                          | 33  |
| 14. ábra Lakosságszám Keszthely .....   | 36  |
| 15. ábra Lakosságszám Keszthelyi járásban megbontva .....                                       | 36  |
| 16. ábra Lakosságszám a Keszthelyi járásban összesen .....                                      | 37  |
| 17. ábra Élve születések és halálozások száma Keszthely .....                                   | 37  |
| 18. ábra Élve születések és halálozások száma a Keszthelyi járásban .....                       | 38  |
| 19. ábra Odavándorlások és elvándorlások Keszthely .....  | 38  |
| 20. ábra Odavándorlások és elvándorlások a Keszthelyi járásban .....                            | 39  |
| 21. ábra Keszthelyi járás korfája 2022 .....  | 40  |
| 22. ábra Keszthely korfája 2022 .....   | 41  |
| 23. ábra Nemzeti kisebbségek aránya a Keszthelyi járásban 2011 .....                            | 42  |
| 24. ábra Nyilvántartott álláskeresők száma .....  | 43  |
| 25. ábra Nyilvántartott álláskeresők aránya .....   | 44  |
| 26. ábra Ingázó munkavállalók aránya a Keszthelyi járásban .....                                | 45  |
| 27. ábra Száz lakosra jutó adófizetők száma .....   | 46  |
| 28. ábra Egy lakosra jutó belföldi jövedelem .....  | 47  |
| 29. ábra Óvodai férőhelyek és beírt gyermekek száma Keszthelyen .....                           | 52  |
| 30. ábra Általános iskolai osztályok száma a nappali oktatásban Keszthelyen .....               | 53  |
| 31. ábra Általános Iskolai tanulók száma a nappali oktatásban .....                             | 54  |
| 32. ábra Gimnáziumi tanulók száma a nappali oktatásban .....                                    | 56  |
| 33. ábra Városi könyvtárakból kölcsönzött könyvtári egységek száma .....                        | 60  |
| 34. ábra Városi könyvtárak beiratkozott olvasóinak száma .....                                  | 60  |
| 35. ábra Múzeumi látogatók száma .....  | 62  |
| 36. ábra Kulturális résztvevők száma .....  | 64  |
| 37. ábra Hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma .....  | 65  |
| 38. ábra Hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban .....          | 66  |
| 39. ábra Keszthely működő szálláshelyszolgáltatók száma .....                                   | 71  |
| 40. ábra Iparüzési adó (ezer forintban) .....   | 80  |
| 41. ábra Natura 2000 SCI, valamint Nemzeti Park .....   | 95  |
| 42. ábra Natura 2000 SPA valamint, Rasmari Egyezmény .....                                      | 95  |
| 43. ábra Országos ökológiai hálózat, valamint természetvédelmi terület .....                    | 96  |
| 44. ábra Zölfelület arány .....   | 100 |

|   |     |
|---|-----|
| 45. ábra Hiányzó zöld elemek.....   | 103 |
| 46. ábra Úthálózat.....   | 104 |
| 47. ábra M76 autópálya.....   | 105 |
| 48. ábra Vasútvonal.....  | 106 |
| 49. ábra Ezer lakosra jutó gépkocsik száma.....   | 108 |
| 50. ábra Közúti forgalmi adatok.....  | 109 |
| 51. ábra Kerékpárutak hossza.....   | 111 |
| 52. ábra Kerékpárutak.....  | 112 |
| 53. ábra: Autóbuszjáratok útvonalai.....  | 115 |
| 54. ábra Volánbusz Zrt. Északnyugat-Magyarország térségi távolsági buszvonalai.....         | 117 |
| 55. ábra Ivóvíz és szennyvíz közműellátottság.....  | 118 |
| 56. ábra Tisztított szennyvíz mennyisége.....   | 119 |
| 57. ábra Villamosenergia fogyasztók száma.....  | 120 |
| 58. ábra Szolgáltatott villamosenergia mennyisége.....                                      | 121 |
| 59. ábra Földgáz közmű ellátottság.....   | 122 |
| 60. ábra Keszthely és közigazgatási területének részlete.....                               | 124 |
| 61. ábra Keszthely környezetének áttekintő térképe.....                                     | 125 |
| 62. ábra Tőzeg elterjedése a holocénben.....  | 126 |
| 63. ábra Felszíni, föltani képződmények térképe.....  | 127 |
| 64. ábra Az átlagos havi csapadék eloszlása.....  | 128 |
| 65. ábra A tényleges területi párolgás jellemző havi eloszlása.....                         | 128 |
| 66. ábra A térség talajvízmélysége.....   | 130 |
| 67. ábra Karsztvízszint térkép védőterületekkel.....  | 131 |
| 68. ábra Keszthely (főbb) közlekedési vonalai.....  | 133 |
| 69. ábra Keszthely/Helikonliget, Pethe Ferenc Kollégiumi épület, Festetics György u. 5..... | 136 |
| 70. ábra Keszthely/Deák Ferenc utca 15., tűzoltóság.....                                    | 137 |
| 71. ábra Évi középhőmérséklet alakulása Keszthelyen.....                                    | 139 |
| 72. ábra A lehullott csapadék évi mennyisége Keszthelyen (KVK 2020.).....                   | 140 |
| 73. ábra Ingázó munkavállalók aránya a Keszthelyi járásban; forrás: TeIR.....               | 145 |
| 74. ábra Pozitív ingázási egyenleggel rendelkező települések.....                           | 145 |
| 75. ábra Keszthelyi munkaerőpiaci körzet.....   | 146 |
| 76. ábra Keszthelyi Polgármesteri Hivatal szervezeti ábrája.....                            | 176 |
| 77. ábra Keszthely Önkormányzat működési modell.....  | 179 |
| 78. ábra LoRaWAN lefedettség.....   | 192 |
| 79. ábra: Monitoring, folyamatok nyomon követése.....                                       | 230 |
| 80. ábra: Monitoring folyamata.....   | 231 |
| ábra 81: Keszthely akcióterületei.....  | 246 |
| 82. ábra: A projektgyűjtés és a projektfejlesztés intézményi modellje.....                  | 317 |
| 83. ábra Szegregált terület lehatárolása.....   | 329 |
| 84. ábra Korcsoportos megoszlás.....  | 331 |
| 85. ábra Iskolai végzettség.....  | 332 |
| 86. ábra Munkajövedelemmel rendelkezők aránya.....  | 332 |
| 87. ábra Foglalkoztatottsági mutatók.....   | 333 |
| 88. ábra Munkanélküliségi mutatók.....  | 333 |
| 89. ábra Arányok.....   | 334 |
| 90. ábra Lakásarányok.....  | 335 |
| 91. ábra: A lakossági válaszadók neme.....  | 352 |
| 92. ábra: A lakossági válaszadók életkora.....  | 353 |



|  |     |
|--|-----|
| 93. ábra: A válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége .....   | 353 |
| 94. ábra: A válaszadó jelenlegi státusza .....   | 354 |
| 95. ábra: Munkavégzés helyének típusa .....  | 355 |
| 96. ábra: Munkavégzés földrajzi helye .....  | 355 |
| 97. ábra: A válaszadó lakóhelye .....  | 356 |
| 98. ábra: A keszthelyi lakosok városrészenkénti megoszlása .....   | 356 |
| 99. ábra: A Keszthelyen lakás éveinek száma.....   | 357 |
| 100. ábra: A válaszadók Keszthelyhez való kötődése .....   | 357 |
| 101. ábra: Helyi kötődés alapja .....  | 358 |
| 102. ábra: A helyi életminőség befolyásoló tényezői.....   | 359 |
| 103. ábra: A lakosság elektronikus eszközhasználata .....  | 362 |
| 104. ábra: A lakossági internethasználat célja .....   | 363 |
| 105. ábra: Az internethasználatban való jártasság megítélése.....  | 364 |
| 106. ábra: Szolgáltatókkal való ügyintézés módja.....  | 364 |
| 107. ábra: Elérhető internet típusa .....  | 365 |
| 108. ábra: Környezettudatos eszközök rendelkezésre állása.....   | 367 |
| 109. ábra: Városi zöldfelületek, parkok látogatásának gyakorisága .....  | 368 |
| 110. ábra: Zöldfelületek, parkok látogatásának célja.....  | 368 |
| 111. ábra: A zöldfelületek vonzóbbá tételének lehetőségei.....   | 369 |
| 112. ábra: Keszthely gazdasági jellemzőivel való elégedettség .....  | 369 |
| 113. ábra: Helyben, illetve térségben létrehozott termékek ismertsége .....  | 370 |
| 114. ábra: Helyben, térségben létrehozott termékek vásárlásának helyszíne .....  | 370 |
| 115. ábra: Az intézmények szolgáltatási területe .....   | 379 |
| 116. ábra: Az intézmény/ szervezet foglalkoztatotti létszáma .....   | 379 |
| 117. ábra: Az intézmény/ szervezet földrajzi ellátási területe .....   | 380 |
| 118. ábra: Fejlesztések szükségessége az intézmények szerint .....   | 381 |
| 119. ábra: Az intézmények/ szervezetek digitális eszközeinek rendelkezésre állása .....  | 383 |
| 120. ábra: Papír alapú ügyintézés a szervezeten/ intézményen belül .....   | 384 |
| 121. ábra: Digitális ügyintézési megoldások .....  | 385 |
| 122. ábra: Papír alapú ügyintézés okai a szervezeteknél/ intézményeknél.....   | 385 |
| 123. ábra: A régi, papír alapú dokumentumok digitalizálása.....  | 386 |
| 124. ábra: Digitális megoldások az intézményeknél/ szervezeteknél .....  | 387 |
| 125. ábra: Az intézményen/ szervezeten belüli akadályok az okos eszközök, rendszerek fejlődése és<br>használatuk elterjedése érdekében ..... | 388 |
| 126. ábra: Digitális formák megadott adattípusoknál.....   | 388 |
| 127. ábra: Az alaptervékenység során keletkezett digitális adatok kezelése.....  | 389 |
| 128. ábra: Az alaptervékenységhez kapcsolódó adatok tárolása.....  | 389 |
| 129. ábra: Informatikai hálózat karbantartása.....   | 390 |
| 130. ábra: Az intézmény/ szervezet külső kommunikációja .....  | 390 |
| 131. ábra: Honlap rendelkezésre állása .....   | 391 |
| 132. ábra: A honlap hiányának oka .....  | 391 |
| 133. ábra: A honlap tartalmának, működéskének jellemzése .....   | 392 |
| 134. ábra: Internetes kommunikációs felületek .....  | 393 |
| 135. ábra: Applikációs megjelenés lehetősége .....   | 394 |
| 136. ábra: Digitális kompetenciát célzó tanfolyam/ képzés.....   | 395 |
| 137. ábra: Digitális/ IKT képzések iránti igény.....   | 395 |
| 138. ábra: Az intézmények/ szervezetek épületének energetikai felújításának szükségessége.....   | 396 |
| 139. ábra: Energetikai korszerűsítés tárgyú projektek megvalósítása.....   | 397 |

|   |     |
|---|-----|
| 140. ábra: A képviselt vállalkozás típusa .....                     | 401 |
| 141. ábra: A képviselt vállalkozás alapításának éve .....           | 402 |
| 142. ábra: A képviselt vállalkozás székhelye .....                  | 402 |
| 143. ábra: EU-s, vagy hazai pályázaton való részvétel .....         | 404 |
| 144. ábra: Beruházás és/vagy foglalkoztatás bővítése.....           | 405 |
| 145. ábra: A következő 5 év fejlesztési tervei .....                | 405 |
| 146. ábra: Alkalmazottak munkába járási/ munkavégzési szokásai..... | 408 |

## Táblázatok jegyzéke

|   |     |
|---|-----|
| 1. táblázat Keszthelyi járás települései.....   | 18  |
| 2. táblázat Zala Megyei Területfejlesztési Program átfogó és stratégiai célrendszer ..... | 25  |
| 3. táblázat Iskolai végzettség összefoglalója .....                                       | 42  |
| 4. táblázat Ingázó munkavállalók száma a Keszthelyi járásban.....                         | 45  |
| 5. táblázat Keszthelyi Életfa Óvoda tagintézményei .....                                  | 50  |
| 6. táblázat Csoportszámok a Keszthelyi Életfa Óvoda tagintézményeiben.....                | 51  |
| 7. táblázat Általános iskolák Keszthelyen .....   | 52  |
| 8. táblázat Várakozási idő a városi kórházban 2022 .....                                  | 57  |
| 9. táblázat Gazdasági társaságok száma a nemzetgazdasági ágazatokban.....                 | 69  |
| 10. táblázat regisztrált vállalkozások foglalkoztatotti létszáma .....                    | 69  |
| 11. táblázat Vendégéjszakák Keszthelyen és Hévízen.....                                   | 70  |
| 12. táblázat Meghatározó turisztikai desztinációk városai a térségben 1. ....             | 71  |
| 13. táblázat Meghatározó turisztikai desztinációk városai a térségben 2. ....             | 72  |
| 14. táblázat: Helyi iparüzési adó bevételek alakulása, 2010-2021.....                     | 73  |
| 15. táblázat: Idegenforgalmi adó bevételek alakulása, 2010-2021.....                      | 73  |
| 16. táblázat: Építményadó és telekadó bevételek alakulása, 2010-2021 .....                | 74  |
| 17. táblázat Gazdasági szervezetek száma .....  | 75  |
| 18. táblázat A 10 legnagyobb árbevételű gazdasági szervezet .....                         | 75  |
| 19. táblázat Ingatlanok árváltozása.....  | 79  |
| 20. táblázat: Keszthely Város ingatlanvagyonra .....                                      | 81  |
| 21. táblázat 2015 - 2021 Évi közfoglalkoztatottak száma Keszthely .....                   | 85  |
| 22. táblázat Költségvetési szervek által foglalkoztatottak száma .....                    | 86  |
| 23. táblázat Gazdasági társaságok által foglalkoztatottak száma .....                     | 86  |
| 24. táblázat Foglalkoztatottak száma összesen.....  | 87  |
| 25. táblázat Önkormányzati lakások komfortfokozata 2022 .....                             | 87  |
| 26. táblázat Önkormányzati lakások szobaszáma 2022 .....                                  | 87  |
| 27. táblázat Funkció nélküli ingatlanok .....   | 88  |
| 28. táblázat Természetvédelmi területek besorolása .....                                  | 94  |
| 29. táblázat Külterület és belterület nagysága.....                                       | 96  |
| 30. táblázat Zöldfelület nagysága.....  | 97  |
| 31. táblázat Keszthely védett kiterjedt zöldfelületei.....                                | 98  |
| 32. táblázat Beépítettség .....   | 101 |
| 33. táblázat Balesetek száma .....  | 110 |
| 34. táblázat Parkolási adatok .....   | 111 |
| 35. táblázat Autóbuszmegállók és vonalak .....  | 114 |
| 36. táblázat Autóbuszjáratok .....  | 115 |
| 37. táblázat Károsanyag kibocsátás.....   | 132 |
| 38. táblázat Zajterhelés .....  | 134 |

|   |     |
|---|-----|
| 39. táblázat Intézmények illetékességi területe; Forrás: GeoX Kft., Google útvonaltervező, saját szerkesztés..... | 144 |
| 40. táblázat: Keszthely járásközpont.....   | 144 |
| 41. táblázat A város kitettségi mátrixa.....  | 203 |
| 42. táblázat Városi felkészültségi mátrix.....  | 206 |
| 43. táblázat A városi reziliencia növelését szolgáló lehetőségek – adaptív forgatókönyv.....                      | 206 |
| 44. táblázat Városi rezilienciát fejlesztő lépések mátrixa.....   | 207 |
| 45. táblázat Stratégiai célok és részcélok rendszere.....   | 210 |
| 46. táblázat Horizontális elvek.....  | 213 |
| 47. táblázat Stratégiai részcélok összefüggései.....  | 216 |
| 48. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Területfejlesztési Koncepciójához.....                                     | 221 |
| 49. táblázat Kapcsolódás a Balaton Kiemelt Térség fejlesztési programjához.....                                   | 222 |
| 50. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Klímastratégiájához.....   | 223 |
| 51. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Foglalkoztatási-Gazdaságfejlesztési Stratégiájához.....                    | 224 |
| 52. táblázat Kapcsolódás az ITS-hez.....  | 225 |
| 53. táblázat Kapcsolódás Keszthely Gazdasági Programjához.....  | 226 |
| 54. táblázat Kapcsolódás a hazai tervekhez, ágazati programokhoz, és stratégiákhoz.....                           | 227 |
| 55. táblázat: A részvételi akciók tervezése a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában.....                     | 238 |
| 56. táblázat Prioritások és intézkedések rendszere.....   | 240 |
| 57. táblázat Intézkedések és beavatkozások rendszere.....   | 241 |
| 58. táblázat Akcióterületek, lehatárolás.....   | 243 |
| 59. táblázat Cselekvések egymást kiegészítő jellege a prioritások és stratégiai célok szintjén.....               | 247 |
| 60. táblázat Egymást kiegészítő jellegű beavatkozások.....  | 247 |
| 61. táblázat Egyedi beavatkozások.....  | 248 |
| 62. táblázat Nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások.....  | 255 |
| 63. táblázat Hálózatos, vonalas fejlesztések.....   | 261 |
| 64. táblázat: Akciók összefoglalása a ZIFFA alapján.....  | 274 |
| 65. táblázat: Zöld átálláshoz kapcsolódó tervezés ütemezése.....  | 284 |
| 66. táblázat Prosperáló dimenzió finanszírozás.....   | 303 |
| 67. táblázat Zöldülő dimenzió finanszírozás.....  | 304 |
| 68. táblázat Digitális dimenzió finanszírozás.....  | 305 |
| 69. táblázat Megtartó dimenzió finanszírozás.....   | 306 |
| 70. táblázat Kiszolgáló dimenzió finanszírozás.....   | 307 |
| 71. táblázat Finanszírozás összefoglaló.....  | 308 |
| 72. táblázat Szegregációs mutatók.....  | 329 |
| 73. táblázat Szegregált településrészek támogatása.....   | 336 |
| 74. táblázat Korábbi intézkedések összefoglalója.....   | 336 |

## Vezetői összefoglaló

### 1 A partnerségi folyamat ismertetése az FVS tervezés időszakára vonatkozóan

A stratégiai tervezés és végrehajtás eredményes és hatékony megvalósítása megköveteli, hogy minden érintett csoport bevonásra kerüljön és az információk kölcsönös átadása, következtetések visszacsatolása megvalósuljon. Ez a folyamat a partnerségi akciók révén kerülhet biztosításra.

#### 1.1 Partnerek definiálása

A partnerségi folyamat keretein belül Keszthely Város Önkormányzata széles csoport megszólításán keresztül kívánja elérni a stratégia sikeres végrehajtását, a partneri/érintett csoport (stakeholderek) különféle fejlesztési és működési szempontjainak rugalmas érvényesítését.

A partnerségi egyeztetések során – többek között - a város lakossága, az önkormányzati és egyéb a városban működő közintézmények, önkormányzati tulajdonú cégek, helyi vállalkozások és azok érdekképviselői, civil szféra képviselői is bevonásra kerülnek, melyek az alábbiakban kerülnek ismertetésre:

##### 1. Keszthely város lakossága

Keszthely Város Önkormányzata közigazgatási területén állandó bejelentett lakcímmel rendelkezők, ingatlantulajdonosok.

##### 2. Közsféra

- Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
- Önkormányzati intézmények
  - Oktatási intézmények
  - Közművelődési intézmények
  - Egészségügyi intézmények
  - Szociális ellátás
  - Városüzemeltetés
  - Országos szervek kirendeltségei
- Nemzetiségi Önkormányzat (Roma Nemzetiségi Önkormányzat)
- Közszolgáltatók
- Keszthely város vonzáskörzetének települési önkormányzatai
- Zala Vármegye Önkormányzat

##### 3. Gazdasági szervezetek, vállalkozások

Azon gazdasági szervezetek, jelentősebb vállalkozások, szolgáltatók bevonása, amelyek a város területén és a funkcionális várostérségben tevékenységet folytatnak.

##### 4. Érdekképviselői szervek

A város területén és a funkcionális várostérségben jelen lévő kamarák, érdekképviselői szervek.

## 5. Civil szervezetek

Széleskörű partnerség kialakítása a városban bejegyzett egyesületekkel, civil szervezetekkel. Különös tekintettel az esélyegyenlőség (hátrányos helyzetűek, idősek, stb.) és a környezet- és természetvédelem különböző területein tevékenységet folytató szervezetekkel.

## 6. Egyházak

Keszthely városában bejegyzett egyházi szervezetek.

## 1.2 Partnerségi akciók és azok tartalma

A partnerségi együttműködések során megismerhető a tervezett fejlesztések által érintettek véleménye, melynek köszönhetően ötleteik, javaslataik figyelembevételével kerülhet megfogalmazásra a város hosszú távú jövőképe, Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája.

A partnerségi akciók megvalósítása az alábbi tartalom szerint kerül lebonyolításra:

### • Munkacsoportok

Keszthely Város Önkormányzata a szakmai tervezés során az alábbi munkacsoportokat alakította ki, mely munkacsoportok a megvalósítás folyamatát is meghatározzák:

#### ○ **Digitális átállás munkacsoport**

A többszintű kormányzás elvének figyelembevételével a digitális átállás munkacsoport konzekvensen végig kíséri a menetrend és akcióterv alkotás, majd pedig az átállás gyakorlati folyamatát.

A munkacsoportban a város egy-egy működési területének összes szakmai képviselője (pl. városüzemeltetés, a területhez kapcsolódó szakmai bizottságok, intézményvezetők) és a felsőoktatási, kutatói szféra működik együtt.

A digitális átállás menetrend, illetve a digitális akcióterv kidolgozása során a választott fókusz területek figyelembevételével további szakmai szereplők (speciális ismeretekkel rendelkező okos /digitális város szakértők, adatmenedzserek, speciális ágazati technológiai ismeretekkel rendelkező szakértők) kerülhetnek bevonásra a munkacsoportba.

#### ○ **Zöld átállás/ klímavédelmi munkacsoport**

A Stratégiában foglalt, zöld folyamatokat támogató törekvések megvalósítása érdekében a zöld átállás, klímavédelmi munkacsoport szintén végigkíséri a menetrend és akcióterv alkotás, illetve a átállás folyamatát.

A munkacsoport tagjai a város egy-egy működési területének szakmai képviselői (pl. városüzemeltetés, a területhez kapcsolódó szakmai bizottságok, intézményvezetők), helyi vállalkozások, közszolgáltatók, környezetvédő egyesület/ek, szakmai szereplők.

#### ○ **Antiszegregációs munkacsoport**

Az antiszegregációs munkacsoportot a város önkormányzatának és szakértőinek tagjai, illetve a helyi intézmények képviselői alkotják. A helyi intézmények és szervezetek (egyházak, egyesületek, civil szervezetek, alapítványok) között a szegregációval sújtott területek viszonyainak javításában részt vevők kerülnek bevonásra. Az adatkérés és szakértői konzultáció céljából a Kormányhivatal munkatársai is megszólításra kerülnek.

A munkacsoportok folyamatos egyeztetéseket, párbeszédet folytatnak egymással. A munkacsoportok munkacsoport vezetővel és koordinátorral működnek a minél eredményesebb munka megvalósítása érdekében. Előbbi a tervezés és megvalósítás előrehaladásának szakmai tartalmi részéért felelős, utóbbi a munkacsoport összehívásáért, operatív szervezési feladatok ellátásáért felel, támogatja a munkacsoport vezető munkáját.

- **Vállalkozói, intézményi és civil szakmai fórumok, workshopok**

Egy-egy város életében, jelenében és jövőjében meghatározó szerep jut a városban működő gazdasági szervezetek, civil szféra képviselői által folytatott tevékenységeknek.

A fenti csoportok érdekeinek, javaslatainak feltérképezése, a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia társadalmasításának folyamata - többek között - Civil workshop és Gazdasági workshop keretein belül valósul meg.

- **Gazdasági workshop**

Tagjai a város jelentősebb vállalatainak képviselői, gazdasági szakemberek, érdekképviselők.

- **Civil workshop**

Tagjai a város közművelődési intézményeinek, egyesületeinek, civil szervezeteinek a vezetői, képviselői.

A partnerségi akciók, együttműködések biztosítják a stratégiai menedzsment ciklus egymásra épülő lépéseinek folyamatát. A stratégia tervezése és megvalósítása során a rendszeres partnerségi egyeztetéseknek köszönhetően, az oda-visszacsatolások révén folyamatos a fejlődés, biztosítva van az FVS dinamikus, élő dokumentum jellege.

A munkacsoportokba többek között az alábbi szervezetek kerültek bevonásra:

- Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
- Vüz Kft., KVÖ Városstratégiai Bizottság
- Városüzemeltető Kft.
- Husz Kft.
- Ketéh Kft.
- Városfejlesztő Kft.
- Nagykanizsai Tankerületi Központ Keszthelyi Iroda
- DRV Keszthelyi Üzemvezetőség
- E-on Zrt.
- Keszthelyi Környezetvédő Egyesület

A partnerségi egyeztetésre az alábbi szervek, szervezetek kaptak felkérést:

- ZMKIK Keszthelyi Kirendeltsége
- Kis Szent Teréz Plébánia
- Magyarok Nagyasszonya Plébánia
- Keszthely és Környéke Evangélikus Egyházközösség
- Keszthelyi Református Egyházközösség
- Keszthelyi Rendőrkapitányság
- Keszthelyi Katasztrófavédelmi Kirendeltség
- Keszthelyi Ipartestület

A partnerségi egyeztetésre az alábbi önkormányzati intézmények kaptak felkérést:

- Keszthely Város Önkormányzata
- Városüzemeltető Kft. Ügyvezető
- Husz Kft.

- Ketéh Kft.
- Városfejlesztő Kft.
- Keszthelyi Televízió ügyvezető
- Keszthelyi Televízió
- Fejér György Városi Könyvtár
- Goldmark Károly Művelődési Központ
- Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete
- Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény
- Keszthelyi Életfa Óvoda
- Balatoni Múzeum
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gazdasági Ellátó Szervezet

A partnerségi egyeztetésre az alábbi civil szervezetek kaptak felkérést:

- Keresztény Értelmiségek Szövetsége Keszthely Csoport
- Goldmark Károly Művelődési Központ Faragó kör
- Balaton Fesztivál Alapítvány
- Keszthelyi Turisztikai Egyesület
- Balatoni Borbarát Hölgyek Egyesület
- "Da Bibere" Zalai Borlovagrend
- Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete
- Kármelhegyi Boldogasszony Karitasz, Kis Szent Teréz Plébánia
- Nők a Balatonért Egyesület Keszthely és Vidéke Csoport (NABE)
- Zámor Térségéért Egyesület
- Keszthely-Kertvárosért Egyesület
- Belvárosi Kereskedők Egyesülete Keszthely Történelmi Belváros Kulturális Életéért
- Keszthelyi Nemzeti Kör Egyesület
- Civil a Civilekért Egyesület
- Pelso Társaság
- Balaton Fesztivál Alapítvány
- Kiskeszthelyért Egyesület
- Keszthelyi Városvédő Egyesület
- Kisvárosunkért Érdekvédelmi Egyesület
- Vártak-Városukért tenni akarók Egyesülete
- Civilek a Helyi Közösségekért Egyesület
- Keszthelyi Vállalkozói Klub

A partnerségi egyeztetésre Keszthely Város Önkormányzata által megadott vállalkozók és közszolgáltatók kaptak felkérést. A partnerségi egyeztetésre a járványhelyzet figyelembevételével elektronikus formában került sor, az észrevételek a szükséges egyeztetéseket követően váltak jelen dokumentum részévé, ugyanakkor ezek feldolgozása folyamatos.

A partnerségi egyeztetés részeként Keszthely Város Önkormányzatának Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája (FVS) megküldésre került a Zala Vármegyei Önkormányzat részére, áttekintés céljából. Az FVS-ben nevesített beavatkozási területeknek és céloknak, a hozzájuk kapcsolódó költségterveknek illeszkedniük kell a vármegyei önkormányzat területfejlesztési koncepciójához, programjához, valamint a vármegyei Integrált Területi Programhoz. 2022. augusztus 26. napon a Zala Vármegyei Önkormányzat kinyilatkoztatta, hogy az FVS összhangban van a fent nevezett megyei koncepciókkal és programokkal.

1. ábra A városfejlesztési tartalmú stratégiai ciklus – stratégiai menedzsment ciklus



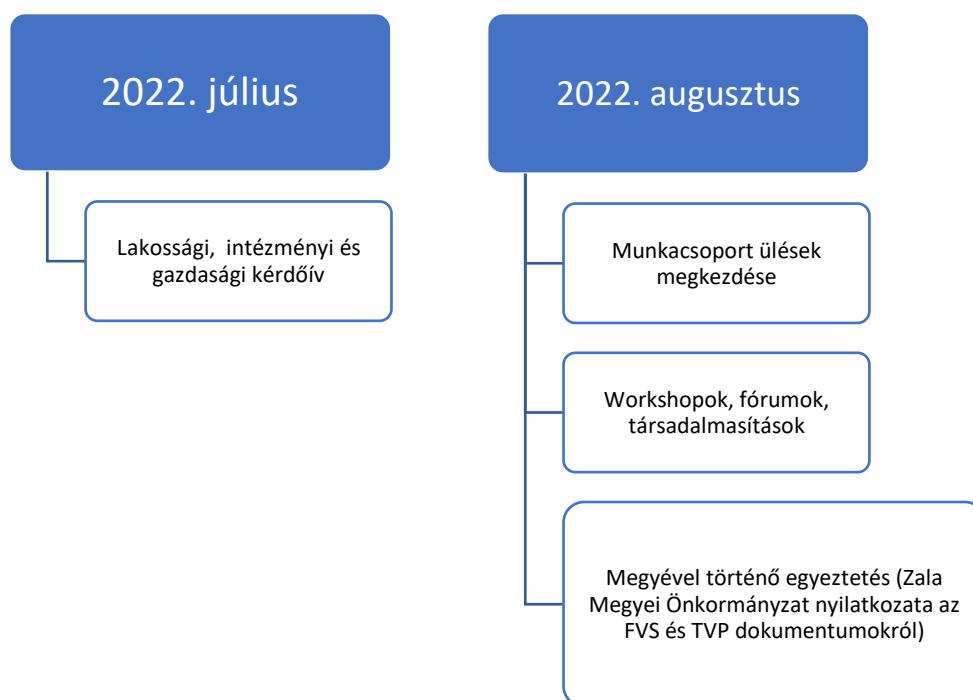
*Forrás: FVS Módszertani Kézikönyve alapján saját szerkesztés, 2022*

### 1.3 Partnerségi akciók ütemezése a tervezési folyamatban

A minél eredményesebb stratégiai tervezés megvalósítása érdekében szoros együttműködés megvalósítása szükséges a partneri csoport tagjaival, melynek ütemezése az alábbiakban kerül bemutatásra:



2. ábra A partnerségi akciók ütemezése



## 2 Megalapozó munkarész: Helyzetfeltárás és helyzetértékelés

### 2.1 Helyzetfeltárás

#### 2.1.1 Településhálózati összefüggések, a település helye a településhálózatban, térségi kapcsolatok

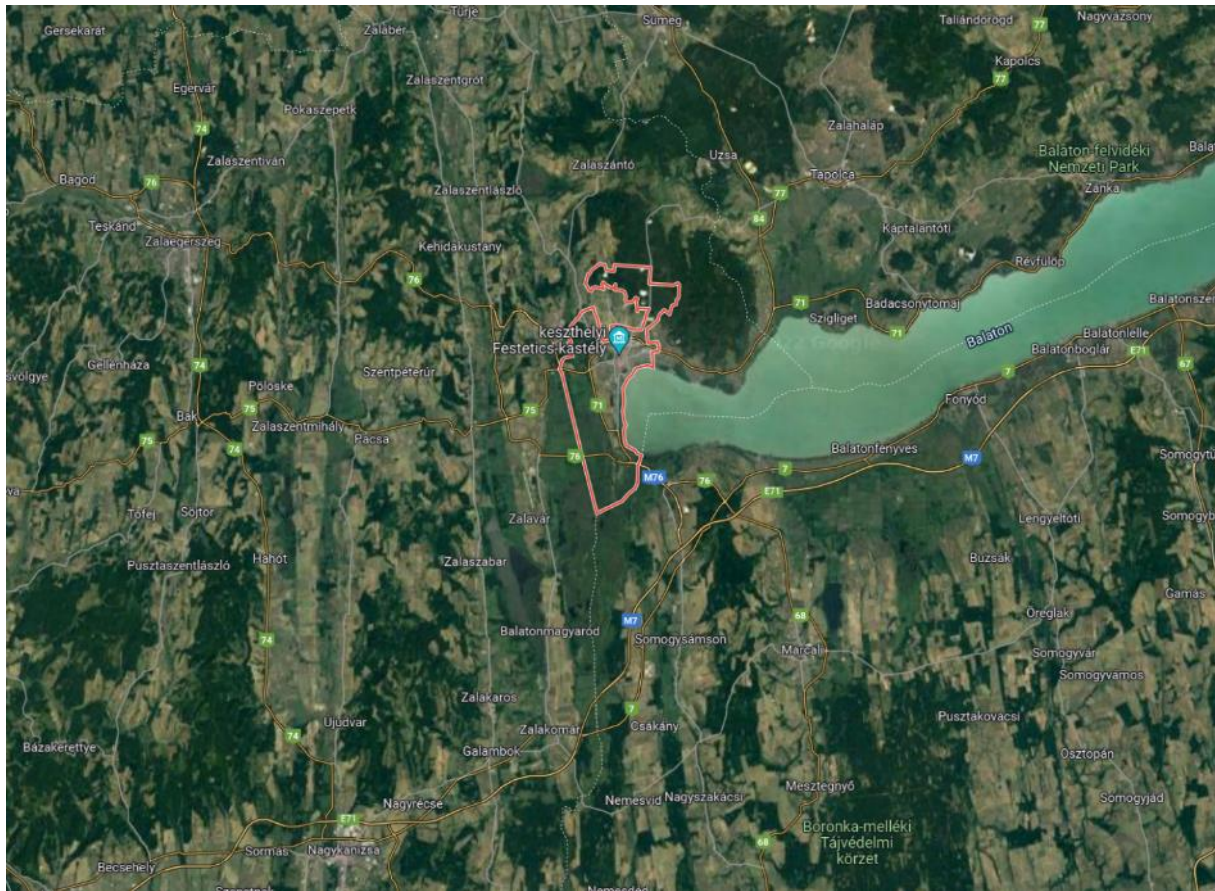
A városok fejlődését nagymértékben meghatározza a települést körülvevő várostérség, a térségben jelentkező partnerségek kialakításának rendelkezésre állása. A város közigazgatási határán túl található térségben, a várossal közvetlenül határos, azzal funkcionális kapcsolatban álló önkormányzatok között jelentkező, társadalmi és gazdasági fejlesztési és működési együttműködések kiemelten érintik egy-egy település életét.

Keszthely a Nyugat-Dunántúlon helyezkedik el Zala megyében, a 30 települést magában foglaló Keszthelyi járás Székhelye. Zala vármegye székhelye Zalaegerszeg, de a megyében fekszik Nagykanizsa Megyei Jogú Város is. Keszthely megyei szerepkörrel nem rendelkezik, de járásközpontként jelentős funkciókat tölt be. Zalaegerszeg megyeszékhelytől 44 Km távolságra, Nagykanizsa megyei jogú várostól 53 km távolságra, míg Budapest fővárostól 187 km távolságra helyezkedik el a Balaton fővárosaként. A település közúton az M7 autópályáról az újonnan épült M76 úttal bekapcsolásra került az ország gyorsforgalmi úthálózatába. A várost érinti a 71-es, 75-ös és 76-os számú főút, valamint a 84-es számú főút is csak 25 km-re van. Keszthelyt a Balatonszentgyörgy–Tapolca–Ukk vasútvonal köti össze az országos vasúthálózattal.

A Balatont megkerülő kerékpárút áthalad a városon, elérhető a Keszthely-Hévíz-Kis-Balaton kerékpáros kör, a Zalavölgye kerékpárút, amelyen elérhető Kehidakustány.

Keszthely menetrendszerinti hajókikötővel rendelkezik, így elérhető hajóval a Badacsony, Szigliget, Balatonmáriafürdő.

3. ábra Keszthely elhelyezkedése



(Forrás: Google térkép)

A város a járásközponti szerepét mutatja a 2.2.1 fejezet.

1. táblázat Keszthelyi járás települései

|                          | Település területe (km <sup>2</sup> ) | Terület arány (%) | Állandó népesség száma 2021 | Népesség arány 2021 (%) | Állandó népesség száma 2022 | Népesség arány 2022 (%) |
|--------------------------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>Alsópáhok</b>         | 18                                    | 3,36%             | 1 554                       | 3,02%                   | 1 595                       | 3,08%                   |
| <b>Balatongyörök</b>     | 38                                    | 7,01%             | 1 483                       | 2,88%                   | 1 495                       | 2,89%                   |
| <b>Bókaháza</b>          | 7                                     | 1,25%             | 301                         | 0,58%                   | 284                         | 0,55%                   |
| <b>Cserszegtomaj</b>     | 13                                    | 2,35%             | 3 689                       | 7,16%                   | 3 792                       | 7,32%                   |
| <b>Dióskál</b>           | 20                                    | 3,66%             | 472                         | 0,92%                   | 476                         | 0,92%                   |
| <b>Egeraracs</b>         | 7                                     | 1,31%             | 319                         | 0,62%                   | 330                         | 0,64%                   |
| <b>Esztergályhorváti</b> | 17                                    | 3,11%             | 438                         | 0,85%                   | 445                         | 0,86%                   |
| <b>Felsőpáhok</b>        | 7                                     | 1,36%             | 745                         | 1,45%                   | 768                         | 1,48%                   |
| <b>Gétye</b>             | 7                                     | 1,24%             | 115                         | 0,22%                   | 115                         | 0,22%                   |

|                  |            |                |               |                |               |                |
|------------------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Gyenesdiás       | 19         | 3,45%          | 4 278         | 8,31%          | 4 375         | 8,44%          |
| Hévíz            | 8          | 1,55%          | 4 759         | 9,24%          | 4 756         | 9,18%          |
| Karmancs         | 14         | 2,65%          | 777           | 1,51%          | 784           | 1,51%          |
| <b>Keszthely</b> | <b>76</b>  | <b>14,18%</b>  | <b>18 764</b> | <b>36,43%</b>  | <b>18 563</b> | <b>35,82%</b>  |
| Ligetfalva       | 5          | 0,88%          | 72            | 0,14%          | 78            | 0,15%          |
| Nemesbük         | 10         | 1,86%          | 864           | 1,68%          | 863           | 1,67%          |
| Rezi             | 30         | 5,56%          | 1 469         | 2,85%          | 1 508         | 2,91%          |
| Sármellék        | 35         | 6,60%          | 1 881         | 3,65%          | 1 861         | 3,59%          |
| Szentgyörgyvár   | 12         | 2,17%          | 357           | 0,69%          | 381           | 0,74%          |
| Vállus           | 22         | 4,07%          | 118           | 0,23%          | 116           | 0,22%          |
| Várölggy         | 25         | 4,67%          | 1 026         | 1,99%          | 1 036         | 2,00%          |
| Vindornyafok     | 4          | 0,65%          | 138           | 0,27%          | 138           | 0,27%          |
| Vindornyalak     | 5          | 0,84%          | 98            | 0,19%          | 104           | 0,20%          |
| Vindornyaszőlős  | 11         | 1,97%          | 353           | 0,69%          | 355           | 0,69%          |
| Vonyarcvashegy   | 14         | 2,67%          | 2 658         | 5,16%          | 2 721         | 5,25%          |
| Zalaapáti        | 23         | 4,37%          | 1 686         | 3,27%          | 1 717         | 3,31%          |
| Zalacsány        | 16         | 3,00%          | 1 077         | 2,09%          | 1 091         | 2,11%          |
| Zalaköveskút     | 2          | 0,42%          | 39            | 0,08%          | 47            | 0,09%          |
| Zalaszántó       | 38         | 7,04%          | 977           | 1,90%          | 1 000         | 1,93%          |
| Zalaeszentmárton | 5          | 0,93%          | 69            | 0,13%          | 68            | 0,13%          |
| Zalavár          | 31         | 5,80%          | 933           | 1,81%          | 956           | 1,84%          |
| <b>Összesen:</b> | <b>536</b> | <b>100,00%</b> | <b>51 509</b> | <b>100,00%</b> | <b>51 818</b> | <b>100,00%</b> |

(Forrás: KSH, BM adatbázis saját szerkesztés)

A Keszthelyi járás 30 települése közül, a járási székhely városi rangú település, valamint Hévíz szintén városi rangú település. Gyenesdiás és Vonyarcvashegy nagyközségi, míg a többi település községi rangban szerepel. A járás területének 14,18%-a valamint a lakónépesség 35,82%-a tartozik a járásszékhelyhez.

Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem megyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik.<sup>1</sup> A munkaerőmozgás fő iránya a községekből a városok felé mutat, mivel a jelentős létszámot foglalkoztató gazdasági szervezetek döntően az ország nagyobb városaiban összpontosulnak. A 2011. évi népszámlálás idején lakóhelyükről eljárók 37%-a községből városba járt dolgozni, miközben ezzel ellentétes irányba csak 7%-uk ingázott. Az ingázók jelentős többsége a lakóhelyénél népesebb településre járt dolgozni.<sup>2</sup>

Keszthelyen elérhető intézmények:

- Gyámhivatal
- Járási hivatal

<sup>1</sup> KSH Az ingázás kiemelt célpontjai (2016)

<sup>2</sup> KSH Munkaerőpiaci körzetek Magyarországon 2017

- Katasztrófavédelmi kirendeltség
- Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal
- Kistérségi ÁNTSZ
- Körzeti földhivatal
- Munkaügyi központ
- Polgármesteri hivatal
- Rendőrkapitányság
- Városi bíróság

A Keszthelyi járási hivatal szakigazgatási kirendeltségei:

- Kormányablak Osztály
- Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Foglalkoztatási Osztály
- Népegészségügyi Osztály

A városban bölcsődék, óvodák, általános iskolák, gimnáziumok, technikumok, szakiskolák, szakképző iskolák működnek, valamint egyetemi képzés is elérhető, bár ez utóbbi átszervezés alatt van.

Az egészségügyi ellátást védőnői hálózat, házi orvosok, fogorvosok, valamint egy kórház biztosítja.

Létrehozásra került a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás: Keszthely, Bókaháza, Esztergályhorvát, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentlélek, Zalavár, Sármellék településekkel. A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás a tagok számára szociális szolgáltató központot üzemeltet, melynek keretein belül házi segítségnyújtást és egyéb támogatásokat biztosít, illetve a környező települések kapcsán koordinálja a pályázati együttműködést, pályázatok megvalósítását. A Társulás által ellátott feladatok között nagyobb hangsúlyt kap a szociális területen nyújtott szolgáltatás a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központon keresztül, azonban a Társulás feladatai között a területfejlesztés is megtalálható, mely területen a még szorosabb együttműködés megvalósítása hozzájárulna a kistérség további fejlődéséhez.

A kistérség sikeres Leader programot valósít meg, összesen 45 érintett település közreműködésével.

A térségben működik Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda, amelynek célja, hogy a szervezethez csatlakozott települések és vállalkozások a Nyugat-Balaton kistérség turisztikai kínálatát együttesen, kedvezmények (pl. West-Balaton Card) nyújtásának lehetőségével jelenítsék meg a piacon. Az iroda amellet, hogy működteti a West-Balaton kártyát, térségi turisztikai fejlesztéseket kezdeményez, koordinál, és hajt végre, elsősorban a kerékpáros turizmus és a Festetics örökség gondozása terén. Az iroda szakmai partnere az MTÜ-nek, MTSZA-nak, Magyar Kerékpáros Szövetségnek, az Aktív Ökoturisztikai Központnak, a MaKeTuSz-nak.

2.1.2 A területfejlesztési dokumentumokkal (Országos Területfejlesztési Konceptióval és a területileg releváns vármegyei, valamint térségi területfejlesztési koncepciókkal és programokkal) való összefüggések vizsgálata

2.1.2.1 *Kapcsolódás az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióhoz (OTFK)*

Az Országgyűlés 1/2014. (I. 3.) határozattal fogadta el az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési koncepciót, amelynek jövőképe és célrendszere 2030-ig szól.

Magyarország fő stratégiai céljai között Keszthely városának érintettsége egyértelmű a megkerülhetetlen közép-európai üzleti kaputárság megteremtése a szolgáltatásokban, a logisztikában, és az innováció területein, azon belül is a Nyugat-Európa innovációs zónájának keleti kapujának kialakításában való részvétel. Az innováció, a tudás és a magas hozzáadott értéket tartalmazó termékeket és szolgáltatásokat előállító gazdaság dinamikus fejlesztése a meglévő természeti és kulturális örökség erőforrásként történő használata érdekében számos projektet valósított meg a város, és tervez megvalósítani.

Duális gazdaságunkban, amelyet egyrészt a külföldi tulajdonú multinacionális vállalatok alkotják, másrészt a hazai tulajdonú kis- és közepes vállalatok, Keszthelyen utóbbiak képezik a foglalkoztatás gerincét, amelyek jellemzően a szolgáltatási szektorban tevékenykednek. Ezen társaságok működési hatékonyságának növelésében fontos szerepet kell kapnia a menedzsment ismeretek bővítésének, mentorálásnak, valamint a forrásellátottság növelésének főként a K+F tevékenységek ráfordításain keresztül.

A nemzetgazdasági beruházások terén legnagyobb szerepe a szolgáltató szektorban van, amely szektorban működik a keszthelyi gazdasági társaságok zöme, ugyanakkor jelenleg a Keszthelyi járás nem tartozik a beruházások preferált térségei közé. A beruházások tervezésekor figyelembe kell venni a Balaton Törvény rendelkezéseit, valamint a turisztika erős hatását a városra, amely az iparosítás bizonyos fokú korlátját képezi. A gazdaság húzóágazatának számító feldolgozóipar nem húzóágazat a városban. Kitorrészi pont lehet ugyanakkor a kiváló lokáció miatt (Balaton közelsége, Hévíz közelsége) az egészségturizmus és a hozzá kapcsolható egészségipar, amely iparágakon átnyúló és azokat összekötő szegmense a gazdaságnak.

Meg kell említeni a mezőgazdaságot és erdőgazdálkodást, amely gazdag múltra tekint vissza a térségben, ugyanakkor magyarországi termelés visszaesett. Az országos szinten jellemző nagyüzemi kultúrák megjelenésével a térség sem tud lépést tartani. A családi és kistermelői gazdaságok tőke ellátottsága alacsony, ugyanakkor kitorrészi pontként azonosítható a helyi termelés, feldolgozás és értékesítés.

Napjaink meghatározó problémája az energiafüggőség, amely főként Európában jelent kockázatot, részben a nem megfelelően átgondolt közösségi politika következményeként. A megújuló energiaforrások használatának széles körű elterjesztésével, valamint az energiahatékonyság növelésével, és tudatos takarékossággal, racionalizált energiafelhasználással ez a kockázat csökkenthető. Az energiaárak változékonysága közvetlen hatással van a lakosság egy részére a piacihoz közelítő rezsiáron keresztül, az önkormányzati intézményrendszerre, és a piaci árat fizető gazdasági társaságokra, azaz a gazdaság egészére. Mindezt tetézi a világpiaci spekuláció hatása, ami az energiaárak volatilitását növeli. Ezek a tényezők a beruházások tervezési bizonytalanságát jelentősen növelik, sőt akár az üzemszerű működést is veszélyeztethetik. Kiemelten fontos ezért az energetikai beruházások további folytatása.

A mobilitási elérhetőségben jelentős előrelépés a város számára az M76-os út építése, és a város bekapcsolása a gyorsforgalmi úthálózatba, amely hosszú távon a termelő ágazat versenyképességének növelését hozhatja.

Az OTFK Zala megyére vonatkozó fejlesztési irányai között a helyzeti energiájukat kihasználó térségek gazdasági specializációjaként nevesíti Keszthely-Hévíz térségben a gyógyvízkészletre alapozott egészségipart, és a Balatonhoz köthető idegenforgalmi szolgáltatásokat. A térségre jellemző a

területileg erősen koncentrált turizmus, Hévíz közelsége miatt a gyógy- és termálvizek könnyű elérésével, valamint a Balaton-part közelsége miatt a vízi-, öko-, és kerékpáros turizmus. Ezen potenciál növelése érdekében is számos projekt valósult meg, vagy van előkészítés alatt.

A város kultúrája, kulturális öröksége jelentős értéket képvisel, így nagy számú kulturális rendezvénynek ad helyszínt, miközben az épített örökségekben, műemlékekben is kiemelkedő értékekkel rendelkezik. Az OTFK a várost kulturális örökség szempontjából kiemelt jelentőségű térségként jelöli<sup>3</sup>.

Keszthely szempontjából fontos fejlesztéspolitikai feladatok:

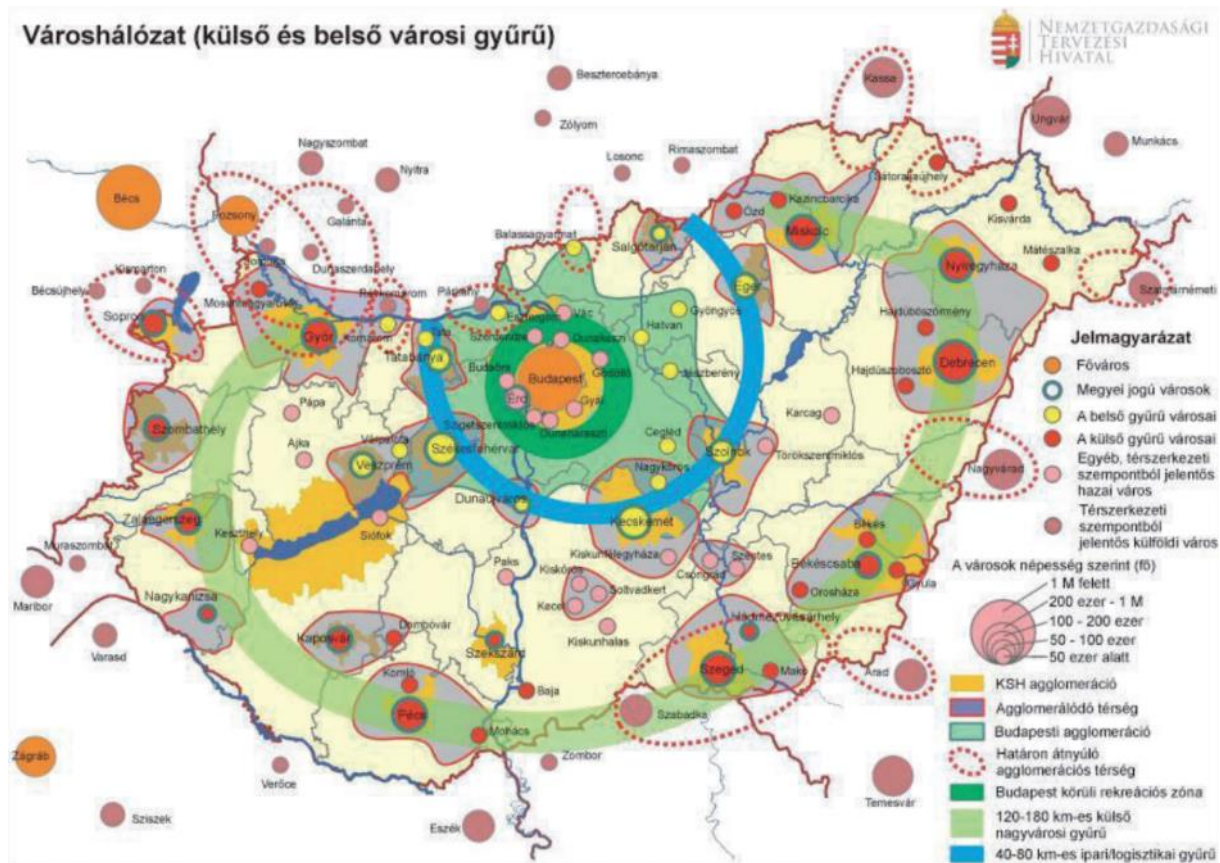
- a város és vonzáskörzetének szereplői közötti együttműködés ösztönzése
- a központi városok belterületeinek vonzóvá tétele
- zöldfelületek hálózatba szervezése és minőségi bővítése
- központi szolgáltatások hozzáférhetőségének biztosítása
- komplex örökségvédelmi, értékvédelmi beavatkozások ösztönzése
- egyenlő hozzáférés biztosítása a természeti-, az épített és a kulturális örökségekhez
- helyi szabályozások, adók, pénzügyi ösztönzők és beruházások alkalmazása a városi klímavédelem érdekében
- lokális erőforrásokra építő helyi gazdaság erősítése
- kereslet orientált várostervezés és fejlesztés

Az OTFK Keszthely városát a 120-180 km-es külső nagyvárosi gyűrűn belül helyezi el, KSH agglomerációként jelölve.

---

<sup>3</sup> OTFK 2013 53. ábra

4. ábra OTFK Városhálózat



(forrás: OTFK 2013)

Keszthely aprófalvas térségnek minősül<sup>4</sup>, turisztikai térszerkezeti szempontból kiemelt üdülőövezet<sup>5</sup>.

Az OTF külön fejezetben foglalkozik a Balaton-térség fejlesztésével. Ehhez kapcsolódóan a város számára kiemelt fejlesztéspolitikai feladat:

- a fenntartható és versenyképes turizmus megteremtése, a térség változatos vonzerőire épített új, és komplex turisztikai termékek kialakítása, magas színvonalú szolgáltatások biztosítása
- a szezon meghosszabbítása egész éves kínálati programcsomagok megteremtésével, ennek érdekében turisztikai hálózatok, tematikus utak kialakítása, megerősítése
- az ingatlanállomány rehabilitációja, valamint a városiasodott környezet kínálta területeken új funkciókkal való hasznosítása
- a kulturális örökség magas szintű védelme, tudatosítása és bemutatása
- települési együttműködés és egységes elvek mentén zajló fenntartható városfejlesztés a Balaton gyűrűjében

Az OTFK Zala vármegye fejlesztési irányjai között szerepel az egyetemi potenciál fejlesztése az agrár felsőoktatás területén, valamint az önálló gazdálkodás, a helyi piacok, az élelmiszer helyi feldolgozása és a falusi turizmus támogatása. Keszthely városában a tudásgazdaság fejlesztésében,

<sup>4</sup> OTFK 2013 40. ábra

<sup>5</sup> OTFK 2013 54. ábra

különböző kutatási területeken (főleg agrárgazdasági és gazdálkodástudományi) élen jár a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa.

#### *2.1.2.2 Kapcsolódás Zala Vármegye területfejlesztési programjához*

Zala Váregye területfejlesztési koncepciójának helyzetelemzése 2020 évben készült, amely az alábbi fejlesztési irányokat vázolta fel címszavakban:

- Feldolgozóipari működőtőke-beruházások ösztönzése.
- Gazdasági környezet fejlesztése.
- K+F+I kapacitás fejlesztése.
- A térség közúti elérhetőségének javítása.
- A sármelléki repülőtér működtetésének és fejlesztésének hosszú távú biztosítása.
- A turisztikai szolgáltatások színvonalának emelése, turisztikai kínálat és vonzerő bővítése.
- Az egészségügyi közszolgáltatások fejlesztése.
- Népeségcsökkenés negatív tendenciájának mérséklését célzó fejlesztések megvalósítása.
- Természeti környezet védelme.
- Megújuló energia-előállítási potenciál jobb hasznosítása, elsősorban a napenergia, és termálvíz hasznosítása.

A 2013-ban elfogadott Területfejlesztési Koncepció 2030-ig és 2020-ig határozott meg célokat a megyére vonatkozólag. Jelen 2021-2027-es időszakra vonatkozó dokumentum ezért illeszkedik a 2030-as, Gazdag és harmonikusan fejlődő zöld Zala jövőképhez, és az ehhez kapcsolódóan meghatározott három átfogó célkitűzéshez. A 2021-2027-es időszakra, az átfogó célokhoz illeszkedően új stratégiai ágazati és területi célokat, prioritásokat és horizontális célokat határozott meg Zala vármegye, melyeket az alábbi ábra, illetve táblázat szemléltet.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Zala Megyei területfejlesztési Program 2020



2. táblázat Zala Megyei Területfejlesztési Program átfogó és stratégiai célrendszer

| Jövőkép<br>2013-2030                        | Gazdag és harmonikusan fejlődő zöld Zala   |   |  |   |   |                                 |
|---|--|---|--|---|---|---------------------------------|
| Átfogó célok<br>(2013-2030)                 | I. Jól működő, fejlett gazdaság  |   | II. Foglalkoztatás bővítése és társadalmi kohézió  |   | III. Élhető Zala megye  |                                 |
| <b>Stratégiai ágazati célok, 2021-2027</b>  | 1) Vállalkozások K+F+I teljesítményének és kapcsolatainak fejlesztése  | 2) Helyi értékekre építő gazdasági ágazatok megerősítése és rövid ellátási lánc fejlesztése | 3) Helyi igényekre és K+F+I kapacitás támogatására szolgáló képzési rendszer   | 4) Leszakadó társadalmi csoportok integrált fejlesztése | 5) Települések élhetőségnek javítása: munkalehetőségek, közlekedés, szolgáltatások, épített környezet fejlesztése   | 6) Természeti környezet védelme |
| <b>Prioritások, 2021-2027</b>               | I. Innovatív húzóágazatok fejlődési lehetőségeinek elősegítése<br>II. Versenyképesebbé váló gazdasági szerkezet megteremtése   |   | III. Oktatási, képzési és közszolgáltatási fejlesztések a társadalmi kohézió és a gazdaság erősítése érdekében<br>IV. Integrált programok a térség munkaerő-megtartó erejének növelésére |   | V. Integrált környezetvédelmi programok megvalósítása<br>VI. Összehangolt települési és településközi infrastrukturális fejlesztések a területi kohézió érdekében |                                 |
| <b>Stratégiai területi célok, 2021-2027</b> | Megyei jogú városok és azok vonzáskörzetének innovatív iparfejlesztése (Nagykanizsa és Zalaegerszeg, illetve ezen városok ipari vonzáskörzete)<br>Zala megye belső perifériáinak fejlesztése<br>Zala balatoni térsége (Keszthely és Hévíz térsége) kreatív tudásra és természeti értékekre épülő fejlesztése<br>Lenti-Hetés-Kerka fejlesztési térség<br>„Murafölde” gazdasági és turisztikai fejlesztési térség  |   |  |   |   |                                 |
| <b>Horizontális célok</b>                   | 1) Foglalkoztatás növelése<br>2) Energia- és erőforrás-hatékonyság növelése az üvegházhatású-gáz kibocsátás csökkentése mellett<br>3) Digitális technológiákhoz való hozzáférés elősegítése<br>4) Természetes környezet és biológiai sokféleség védelme; felszíni és felszín alatti vizek védelme<br>5) Társadalmi kohézió és esélyegyenlőség erősítése<br>6) Zala megye népességmegtartó erejének növelése<br>7) Fenntartható közlekedés támogatása és szűk keresztmetszetek felszámolása |   |  |   |   |                                 |

(forrás: Zala Megyei Területfejlesztési Program 2020)

## Stratégiai ágazati célok

### Jól működő fejlett gazdaság

A kutatás fejlesztési tevékenység erősítése, a feldolgozóipar fejlesztése, helyi termelői kapacitások ellátási láncba csatolása mellett a városban jelentős turisztikai potenciál jelenik meg. Ezen célok érdekében számos beruházás előkészítése, tervezése zajlik.

### Foglalkoztatás bővítése és társadalmi kohézió

A gazdasági környezet fejlesztéséhez elengedhetetlen a munkaerő-kínálati környezet, és a megfelelő képzettség. A helyi oktatási környezet meglehetősen jól reagál a munkaerő-piaci kereslet változására, a városban elérhető technikus, szakközépiskolai és szakmai képzési követik a piaci igényeket. A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok munkaerő-tartalékot jelentenek.

### Élhető Zala vármegye

Az emberközpontú épített és természeti környezet, a zöldterületek megújítása és fejlesztése (sétányok, parkok), a lakosság számára is elérhető turisztikai szolgáltatások bővítése, a kerékpárutak és úthálózat fejlesztése, szolgáltatások színvonalának javítása mind a város élhetőségét javítják. Ezek a lépések hozzájárulnak a város lakosságmegtartó képességéhez, és a fiatalabb betelepülők vonzásához is.

## Horizontális célok

Zala vármegye Területfejlesztési Konceptiója az alábbi 7 horizontális célt határozza meg<sup>7</sup>:

<sup>7</sup> Zala Megye TFP

- 1) Foglalkoztatás növelése
- 2) Energia- és erőforráshatékonyság növelése az üvegházhatásúgáz-kibocsátás csökkentése mellett
- 3) Digitális technológiákhoz való hozzáférés elősegítése
- 4) Természetes környezet és biológiai sokféleség védelme; felszíni és felszín alatti vizek védelme
- 5) Társadalmi kohézió és esélyegyenlőség erősítése
- 6) Zala vármegye népességmegtartó erejének növelése
- 7) Fenntartható közlekedés támogatása és szűk keresztmetszetek felszámolása

### 2.1.3 A területrendezési tervekkel való összefüggések vizsgálata

#### 2.1.3.1 Országos Területrendezési Terv (OTrT)

2018. december 12-én elfogadásra került Magyarország és egyes kiemelt térségeinek területrendezési tervéről szóló 2018. évi CXXXIX. törvény.

Keszthely megjelenése az Országos Szerkezeti Terven:

5. ábra Keszthely Országos Szerkezeti Terv részlet



(Forrás: [www.terport.hu](http://www.terport.hu))

A képen piros-fehér -piros vonallal jelölt út az M7-es autópálya, valamint az M76-os gyorsforgalmi út.

Fekete vonallal jelölt főutak:

- délen az M7-es úttal párhuzamosan haladva a 7. sz. főút
- az M76-os úttól északi irányban a Balaton vonalát követve a 71. sz. út
- a 71. sz úttól nyugati irányban a 75. sz út valamint a 760.sz. út
- Hévíz irányában a Hévízi út
- Vár völgy irányában a Vár völgyi út

Rózsaszín pöttyök jelölik az országos kerékpárút-törzshálózati elemeket.

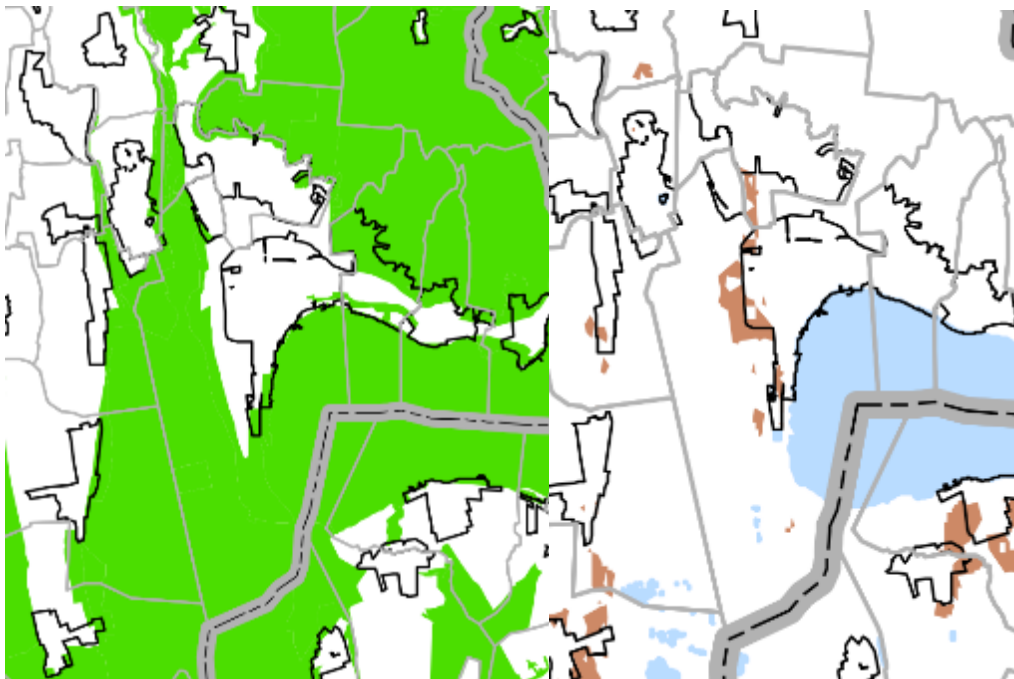
Zöld-Fekete vonallal jelölt az „egyéb országos törzshálózati vasúti pálya”.

Rózsaszín vonal jelöli a 400 kV-os átviteli hálózat távvezetékét, ám ez nem érinti Keszthely városát.

Piros alapon fekete repülőgép mutatja a Sármelléki nemzetközi kereskedelmi repülőtér.

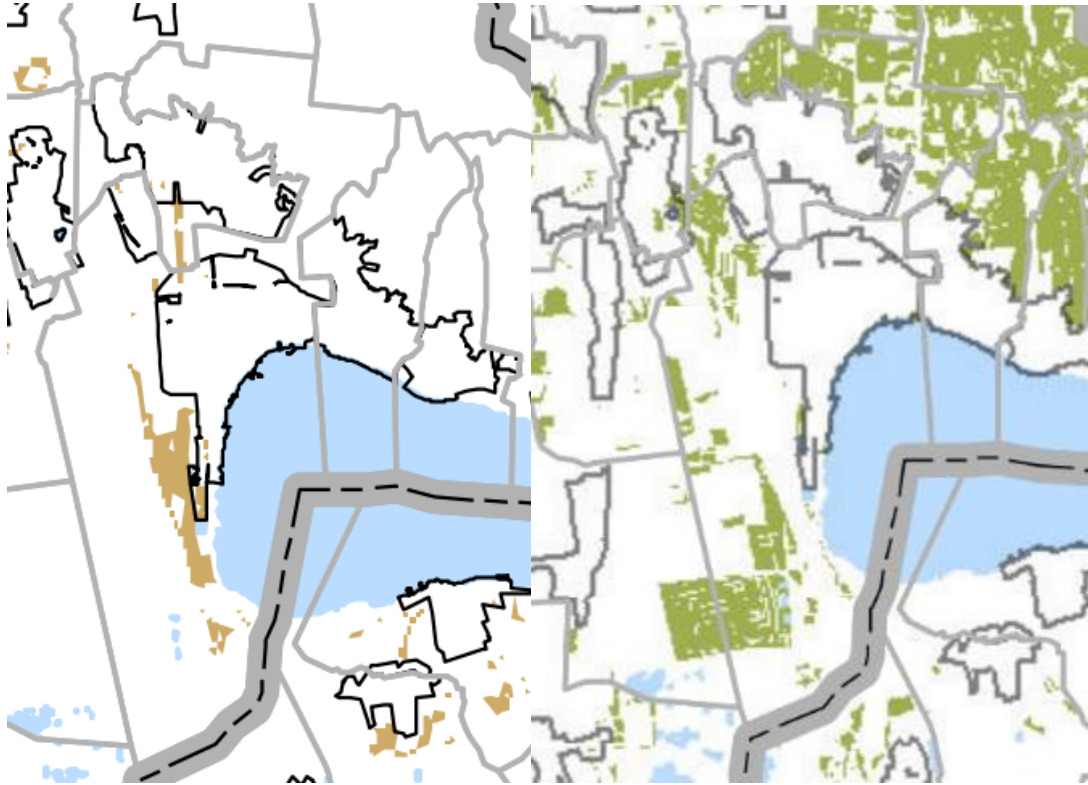
Az alábbi képen zöld színnel jelölt Keszthely Országos Ökológiai Hálózat részét képező területe. Az alábbi képen barna színnel látható a Keszthelyen elterülő kiváló termelőhelyi adottságú szántóterület.

6. ábra Országos Ökológiai Hálózat Keszthely, Kiváló termelőhelyi adottságú szántóterület



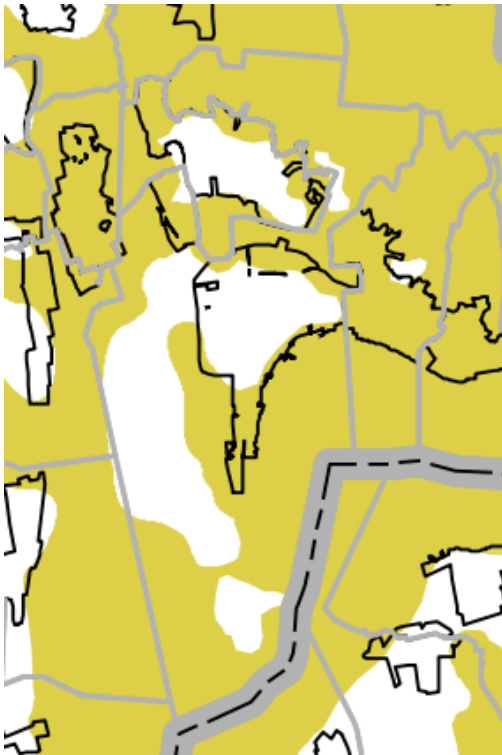
Az alábbi képen barna színnel látható a Keszthelyen elterülő jó termelőhelyi adottságú szántóterület, zöld színnel a kiváló termelőadottságú erdőterület.

7. ábra Jó termelő adottságú szántóterület, kiváló termelőadottságú erdőterület



Az alábbi kép sárga színnel mutatja a tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő területet.

8. ábra Tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület



Keszthely teljes területe:

- Országos jelentőségű tájképvédelmi terület övezetébe tartozik,
- Országos vízminőség-védelmi terület övezetébe tartozik.

### 2.1.3.2 Zala vármegye Területrendezési Terv

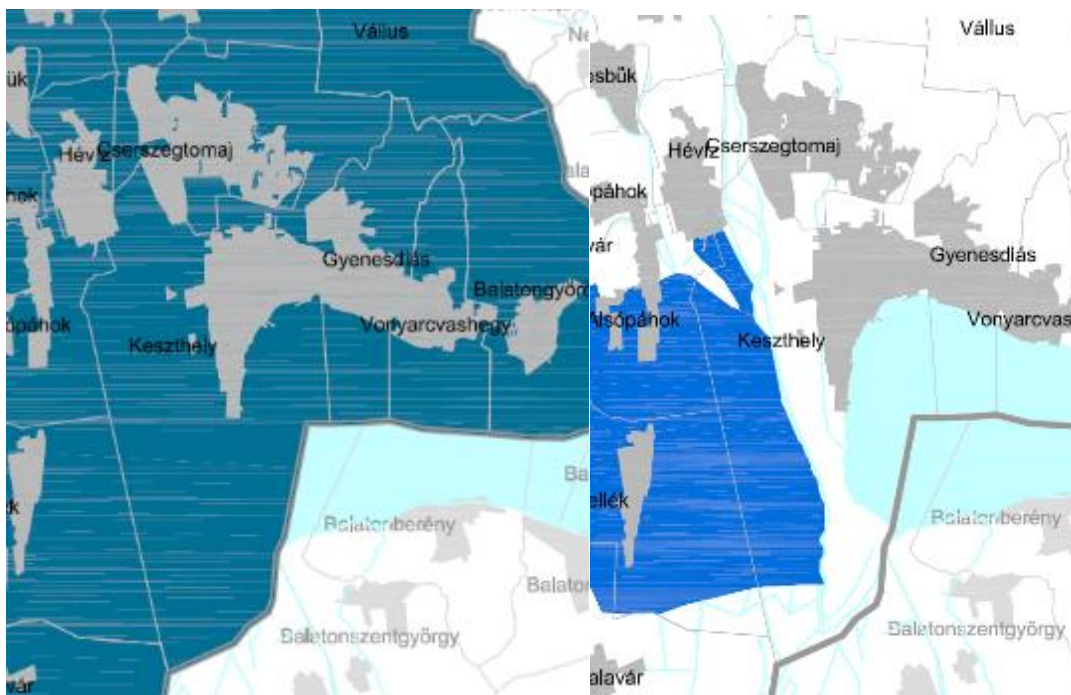
Zala Vármegye Területrendezési Tervének szerkezeti tervében Keszthely települési térség besorolású.

Zala Vármegye közmű tervlapjain Keszthelyen:

- térségi jelentőségű ivóvízellátó hálózat, víztározó és vízközmű van,
- térségi jelentőségű szennyvízelvezető hálózat és regionális szerepű szennyvíztisztító telep üzemel,
- 132 kV-os térségi ellátást biztosító oszlopokon haladó villamosenergia főelosztó hálózatok haladnak át, valamint egy 132/22 kV-os alállomás található,
- nagynyomású földgázszállító vezeték, nagy-középnomású földgázszállító vezeték és ezek találkozási pontjában gázátadó/elágazó/szakaszoló állomás található.

Az alábbi képen kékkel jelölve az országos vízminőségvédelmi terület övezete látható, a mellette a belvízvédelmi öblözet területe.

9. ábra Országos vízminőségvédelmi terület övezete, belvízvédelmi öblözet



### 2.1.3.3 Balaton kiemelt üdülőkörzet területrendezési terve

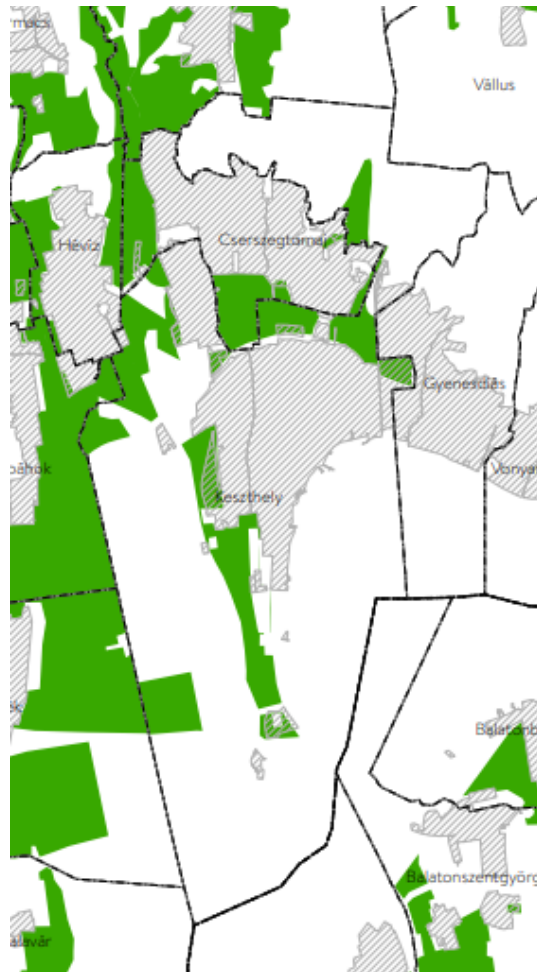
A tervben Keszthely területén:

- erdőgazdálkodási térségi,

- mezőgazdasági térségi,
  - szőlő, gyümölcs és kertművelésű térségi,
  - vízgazdálkodási térségi,
  - települési térségi,
- sajátos területfelhasználású térségi elemek találhatóak.

Az alábbi képen zölddel láthatóak a tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület övezete.

10. ábra Tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület övezete



#### 2.1.4 A szomszédos települések hatályos településszerkezeti terveinek - az adott település fejlesztését befolyásoló - vonatkozó megállapításai

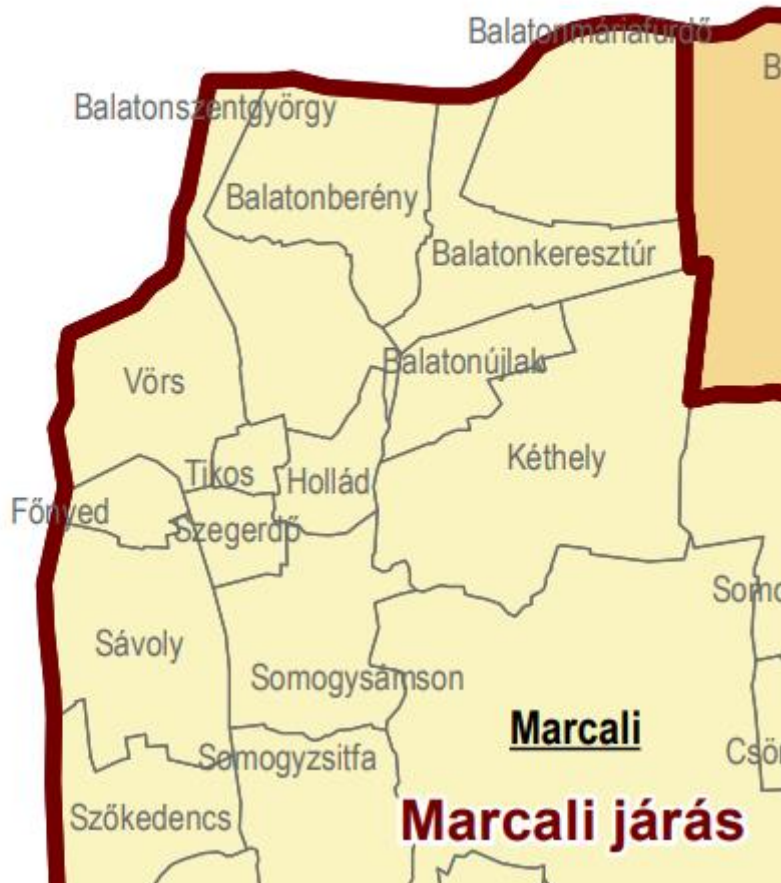
Keszthely közigazgatási határ menti területsáv vizsgálata azért szükséges, mert településszerkezeti alapelv, hogy a szomszédos települések beépített területei ne nőjenek össze. Az Étv. 7. § (3) c) pontja szerint „a települések beépítésre szánt területeinek összességét - ott, ahol a fizikailag lehetséges - beépítésre nem szánt területekből álló gyűrűvel kell körül venni, a települések összenövésének elkerülése érdekében”. Keszthely szempontjából jelenleg is van olyan területsáv, ahol a város a korábbi évek során összeért a szomszédos településsel.

Keszthellyel szomszédos települések az alábbi képeken láthatók a Keszthelyi járásban és a Marcali járásban.

11. ábra Keszthely szomszédos települései a Keszthelyi járásban



12. ábra Keszthelyvel szomszédos települések a Marcali járásban



### Zalavár

Zalavár történeti emlékei a 9. századi Karoling-korig nyúlnak vissza. Kiemelkedő kultúrtörténeti jelentőségű terület, amely rendszeres feltárásokkal gyarapítja kultúrtörténeti emlékeit. Lakossága napjainkban 850 fő, területén gazdag múltja miatt több nevezetesség található.

Zalavár község önkormányzata képviselő testületének 6/2004 (VI.30.) önkormányzati rendeletével fogadta el településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát. Zalavár településszerkezeti tervében a Keszthelyvel határos területen természetvédelmi terület található.



13. ábra Zalavár településszerkezeti terv külterület képrészlet



### Sármellék

Sármellék első írásos emlékei 1356-ból származnak. Viharos múltja következtében az 1600-as évek közepére elnéptelenedett. Az 1700-as években indult fejlődésnek a 18. század végére a keszthelyi-Festetics birtok része lett. A vasúti hálózatba az 1800-as évek végén csatlakozott, 1952-ben katonai repülőtér épült Zalavárral szomszédos területén, amely napjainkban kereskedelmi repülőtérként üzemel. A település élete 1990-es évektől indult virágzásnak. Népeisége 1828 fő, nevezetességei közé a Kis-Balaton tartozik.

Sármellék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 3/2003 (III.14.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2020.10.30 naptól hatályos.

Déli irányból észak felé haladva:

- Alsópáhokkal és Keszthellyel közös határszakaszon a terület a Kis-Balaton II. tározó ami „V” övezeti vízgazdálkodási besorolású terület.
- Ettől északi irányban következik az Égett berek „E0” besorolású oktatási- kutatási erdő.
- Tovább haladva észak felé Balaton berek „MA-01” besorolású általános mezőgazdasági terület következik.
- Ezt követi északi irányban tömbön belüli övezethatárral egy rövid szakaszon „Ev” besorolású védelmi erdő.

## **Alsópáhok**

Első régészeti leletei a 11. századból származnak. Első írásos emlékei az 1600-as évek elejéről származnak. Lakossága napjainkban 1427 fő.

Alsópáhok Önkormányzat Képviselő-testületének 9/2006.(V.30.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2021.09.16 naptól hatályos. Alsópáhok Keszthellyel közös határszakasza tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő területi övezetbe esik.

## **Hévíz**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 45/2016(XII.22.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2021.11.05 naptól hatályos.

„Üü” üdülőlázás üdülőterületek, „K-sp” Különleges területek-sportterület. „Kk” besorolású különleges területek – gyógykemping, valamint az „Ev” védelmi erdő, amely a Hévízi tó és Keszthely között helyezkedik el.

## **Cserszegtomaj**

Cserszegtomaj községet déli, keleti és északi irányból öleli körül Keszthely városa. Ezen a hosszú határfelületen különböző övezeti besorolású területek váltják egymást:

- „KTG” különleges településgazdálkodási terület,
- „Gksz” kereskedelmi szolgáltató terület
- „Üü” üdülőlázás üdülőterület
- „Eg” gazdasági rendeltetésű erdőterület
- „Má” általános mezőgazdasági terület
- „Lf” falusias lakóterület
- „M-0” korlátozott használatú mezőgazdasági terület
- „Kb-r” különleges beépítésre nem szánt rekreációs terület
- „Kb-sp” különleges beépítésre nem szánt sport terület
- „V” vízgazdálkodási vízmű terület

## **Rezi**

Rezi Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2006. (VI.27.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2020.02.20 naptól hatályos. Keszthellyel közös határszakaszon tájképvédelmi, illetve tájkarakter megőrzése szempontjából kiemelt jelentőségű terület, „Má” besorolású általános mezőgazdasági terület, „Ev” besorolású védőerdő sorakozik.

## **Vállus**

2021. július 6. dátum szerinti polgármesteri hirdetmény szerint Vállus Község Önkormányzata Képviselő-testülete kezdeményezi a településrendezési eszközeinek – helyi építési szabályának és szabályozási tervének (továbbiakban: HÉSZ) és településszerkezeti tervének – készítését a 314/2012 (XI.9.) Korm. rendelet (Továbbiakban: Kr.) eljárási rendje szerint, teljes eljárással. A településrendezési eszközök készítése a teljes közigazgatási területeket érinti. A településrendezési eszközök egyeztetési dokumentációja alapján Keszthellyel határos területen 2Ev” besorolású védőerdő, és „Ma” besorolású általános mezőgazdasági terület helyezkedik el.

## **Gyenesdiás**

Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2018. (XII.19.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2022.02.24 naptól hatályos. A község keleti oldala határos Keszthely városával:

- „Ev” besorolású véderdő
- „V-2” besorolású csatorna, árok, vízfolyás
- „Köü” besorolású közlekedési terület
- „Zkp” besorolású közpark terület
- „ZKk” besorolású közkert terület
- „Gksz” besorolású kereskedelmi szolgáltató gazdasági terület
- „E-k” besorolású közjóléti erdő
- 

## **Balatonszentgyörgy**

Balatonszentgyörgy Község Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2007(III.1.) önkormányzati rendelettel fogadta el a településszabályozási tervét és a helyi építési szabályzatát, amely 2022.03.15 naptól hatályos. Keszthellyel határos részek külterületi besorolásúak (HÉSz. 6. sz. melléklete).

## **Vörs**

Vörs Község Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2005(XI.23.) önkormányzati rendelettel fogadta el a helyi építési szabályzatát, amely 2022.01.29 naptól hatályos, amely szerint a Keszthellyel határos területek vízgazdálkodási terület besorolásúak.

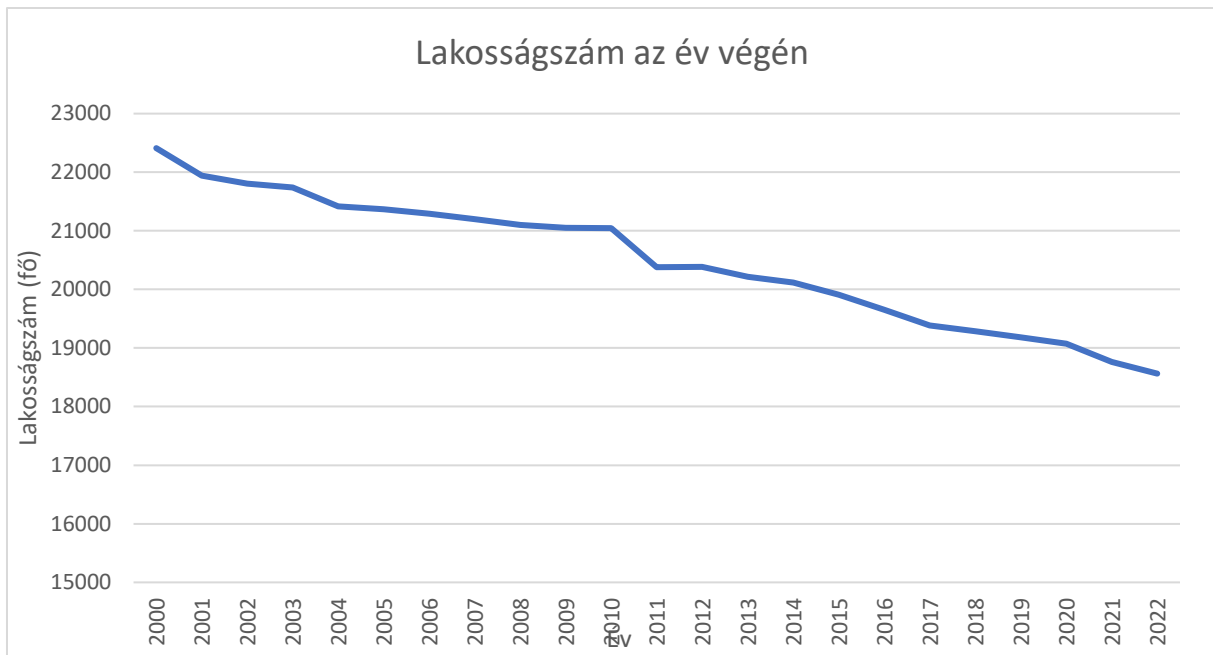
### 2.1.5 A település társadalma

*2.1.5.1 A Demográfia, népesség, nemzetiségi összetétel, képzettség, foglalkoztatottság, jövedelmi viszonyok, életminőség*

## **Demográfia, népesség**

Keszthely lakosságszáma konstans módon csökken. 2022 év végén 18563 főt tett ki a lakosságszám, az elmúlt 20 év átlagában az évenkénti csökkenés meghaladta a 150 főt.

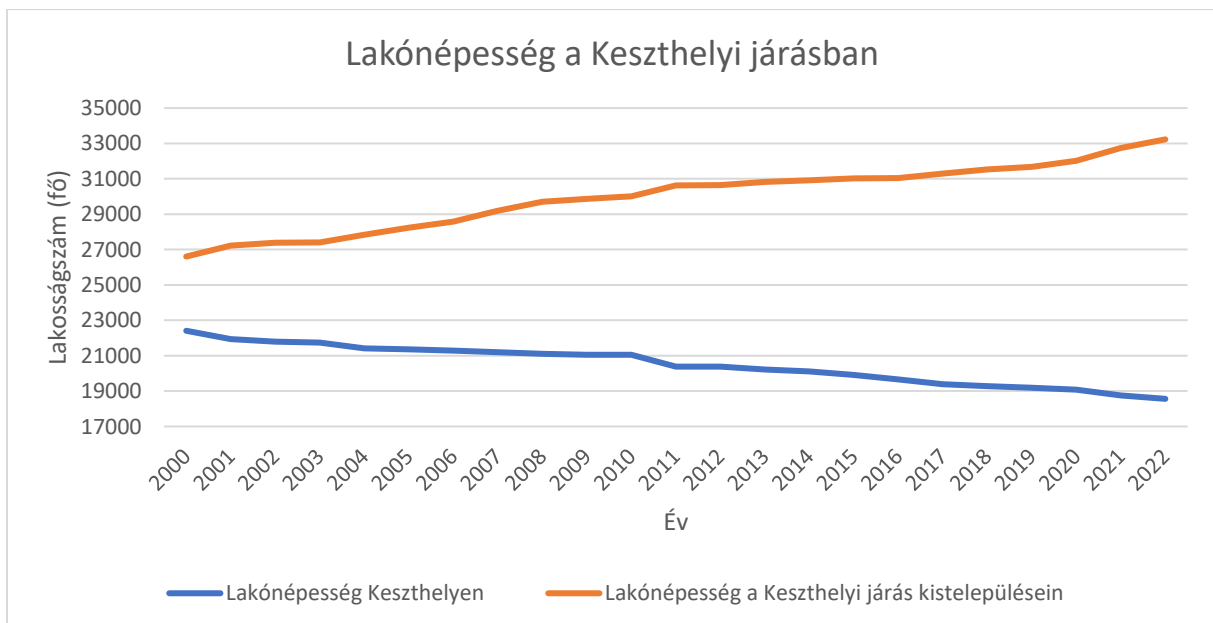
14. ábra Lakosságszám Keszthely



Forrás: KSH, BM adatok

A lakosságszám csökkenése részben a születések és halálozások számának különbségéből adódik, ezt szokás természetes fogyásnak nevezni. Napjainkban a gyermekvállalási kedv növekvő tendenciát mutat országos szinten, ennek középtávú hatásai várhatóak Keszthely népességi adataiban is. Jelenleg a halálozások száma stagnál, a születések száma csökken. Az elmúlt 20 év átlagában évente 100 fővel haladta meg a halálozások száma a születésszámot, de az elmúlt években a különbség inkább meghaladja 150 főt, ami romló tendenciát mutat.

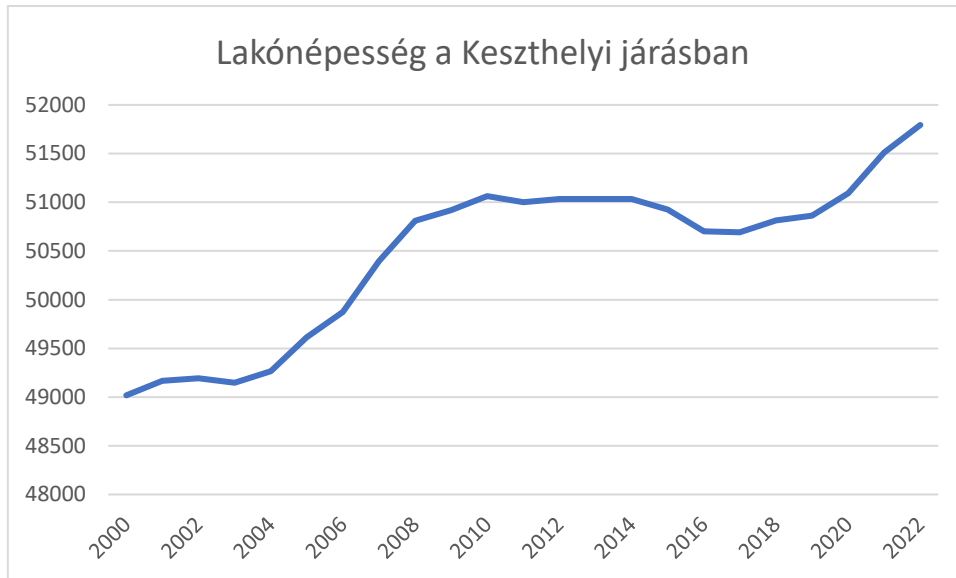
15. ábra Lakosságszám Keszthelyi járásban megbontva



Forrás: KSH, BM adatok

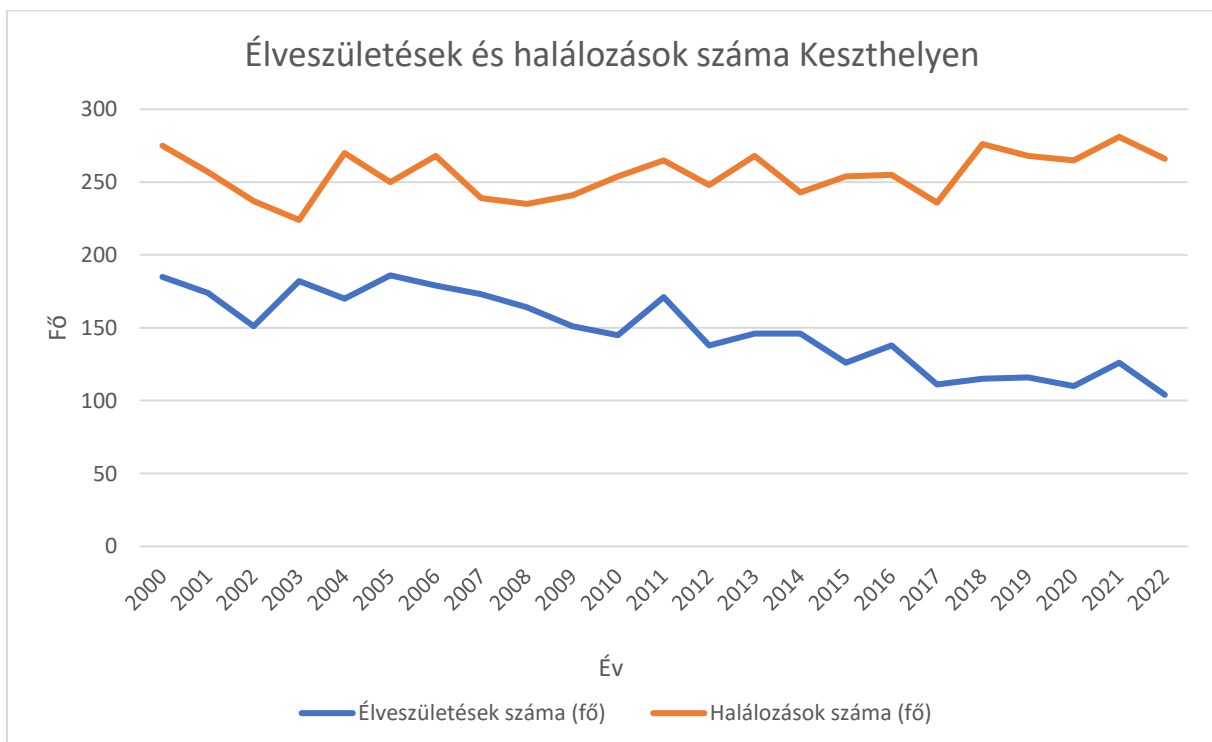
A lakónéesség változást vizsgálva látható, hogy a míg Keszthelyen csökken a népesség, addig a Keszthelyi járás más településein nő a népesség. A teljes járást vizsgálva a lakónéesség számának változása csökken, a Keszthelyi népességcsökkenést nem ellensúlyozza teljes mértékben a járás más településeinek népesség növekedése.

16. ábra Lakosság szám a Keszthelyi járásban összesen



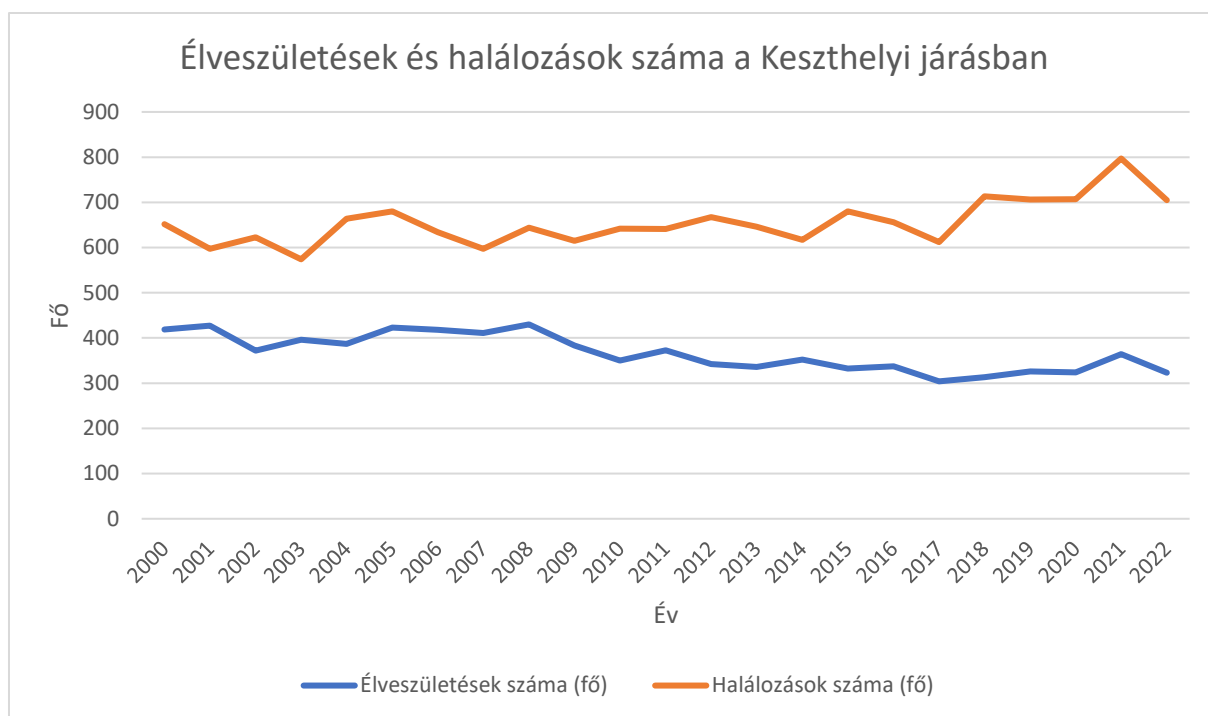
Forrás: KSH

17. ábra Élve születések és halálozások száma Keszthely



Forrás: KSH

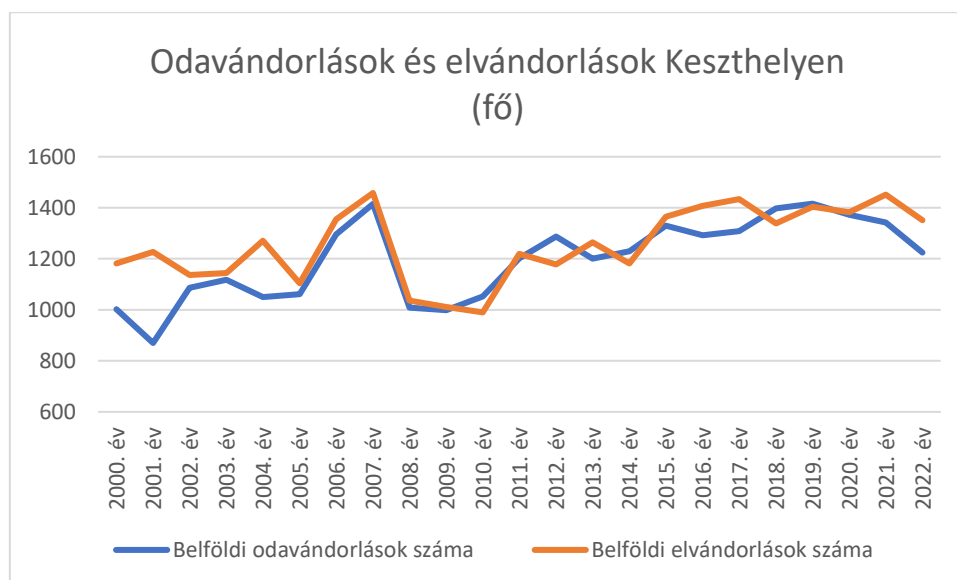
18. ábra Élve születések és halálozások száma a Keszthelyi járásban



Forrás: KSH

Keszthelyen a lakosság szám csökkenéséhez a korábbi években hozzájárult az odavándorlás és elvándorlás egyenlege, ám ez a legutóbbi években kiegyenlítődt, 2022 évben az elvándorlás és odavándorlás egyenlege 127 fő elvándorlást mutatott.

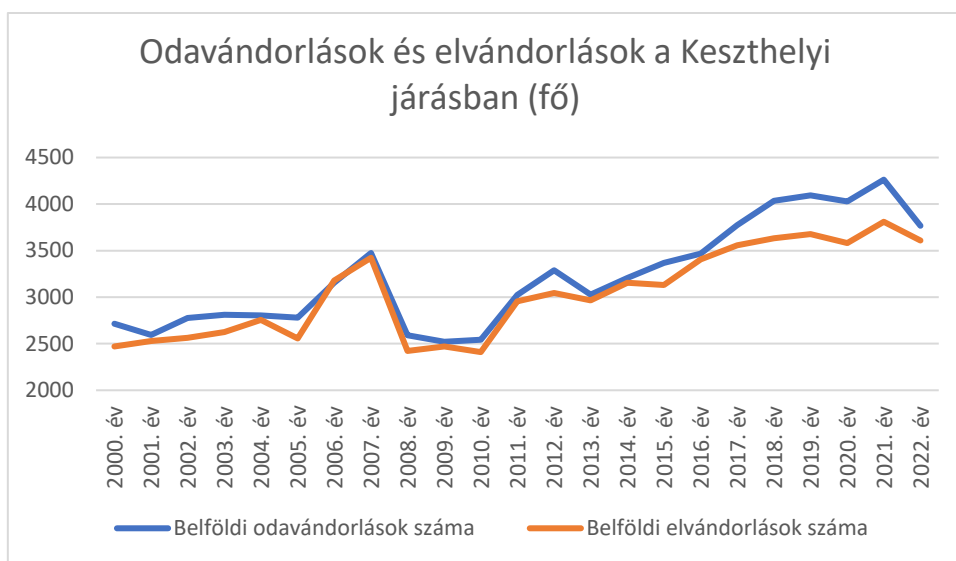
19. ábra Odavándorlások és elvándorlások Keszthely



Forrás: KSH

A Keszthelyi járásban az odavándorlások száma kis mértékben meghaladta az elvándorlások számát.

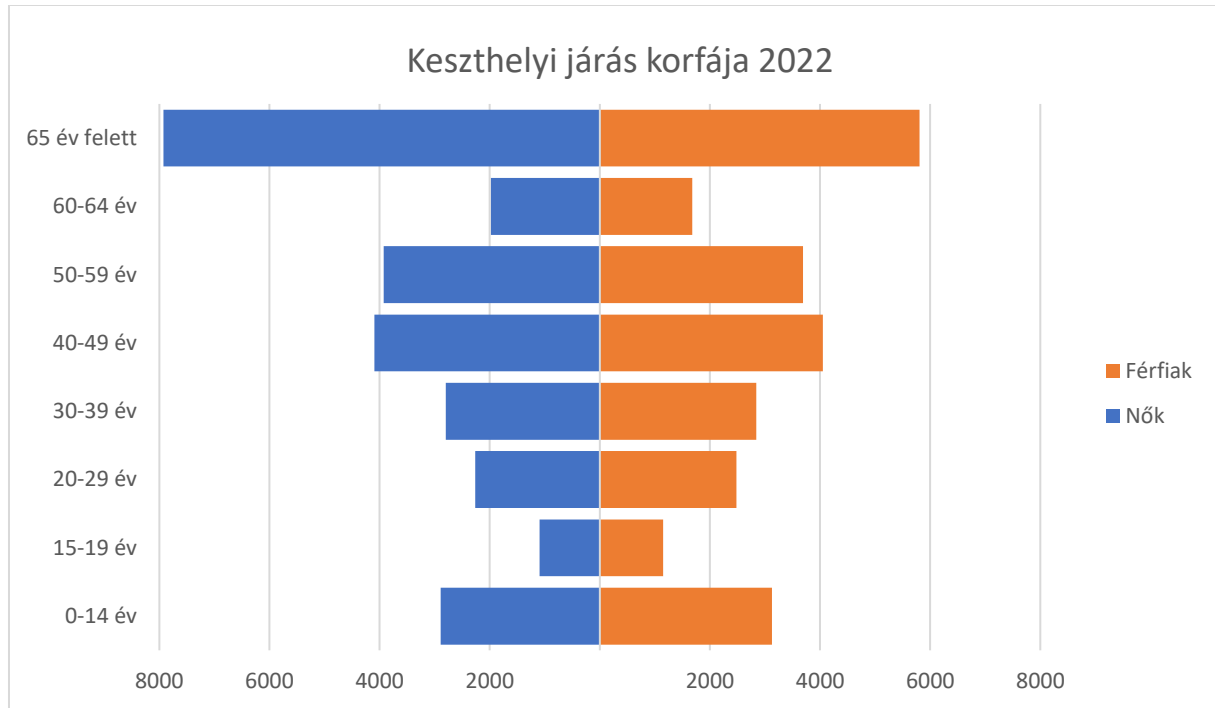
20. ábra Odavándorlások és elvándorlások a Keszthelyi járásban



Forrás: KSH

A Keszthelyi járás lakosságának 2022. évi korcsoportonkénti eloszlását az alábbi diagram mutatja.

21. ábra Keszthelyi járás korfája 2022



Forrás: BM, saját szerkesztés

A korfa értelmezéséhez figyelembe kell venni, hogy a BM korosztályokra vonatkozó adatai nem egyforma időtartamokra vannak bontva.

A gyermeknépesség eltartottsági rátája - a gyermekkorú népesség (0–14 éves) az aktív korú (15–64 éves) népesség aránya – kés mértékű emelkedő tendenciát mutat 2010-2022 időszakban 18,37%-ról 18,78%-ra emelkedett, amely alacsonyabb, mint a Nyugat-Dunántúl 21,1%-os értéke.

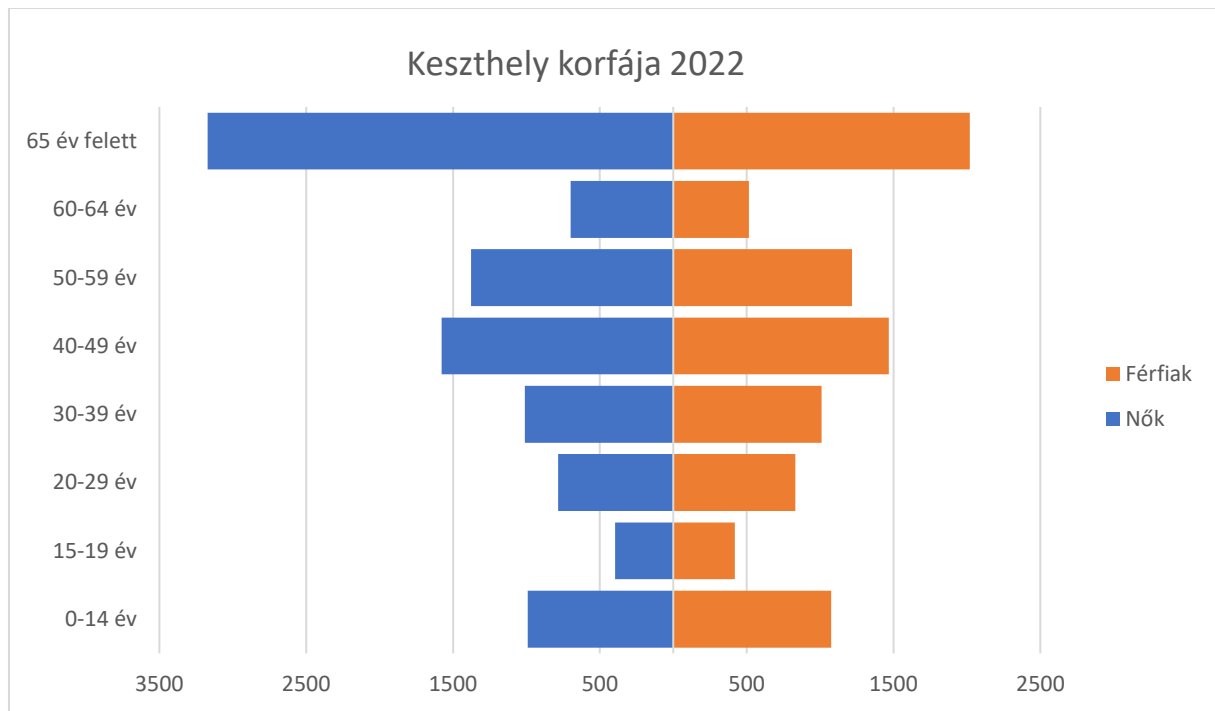
Az idősebb népesség eltartottsági rátája - az idősebb korú népesség (65–X éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított aránya) – jelentős emelkedést mutat, 2010-ben 27,72% 2022-évre 42,84%-ra emelkedett, amely magasabb, mint a Nyugat-Dunántúli régió 30,1%-os értéke.

Az öregedési index - az idősebb korú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított aránya – a 2010 évi 150%-ról 2022-re 228%-ra emelkedett, miközben a Nyugat-Dunántúli adat 142%.



A keszthelyi lakosság 2022. évi korcsoportonkénti eloszlását az alábbi diagram mutatja.

22. ábra Keszthely korfája 2022



Forrás: BM, saját szerkesztés

A gyermeknépesség eltartottsági rátája - a gyermekkorú népesség (0–14 éves) az aktív korú (15–64 éves) népesség aránya - emelkedő tendenciát mutat 2010-2022 időszakban 17,29%-ról 18,27%-ra emelkedett, amely alacsonyabb, mint a Nyugat-Dunántúl 21,1%-os értéke.

Az idős népesség eltartottsági rátája - az idős korú népesség (65–X éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított aránya) – jelentős emelkedést mutat, 2010-ben 26,71% 2022-évre 45,91%-ra emelkedett, amely magasabb, mint a Nyugat-Dunántúli régió 30,1%-os értéke.

Az öregedési index - az idős korú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított aránya – a 2010 évi 154%-ról 2022-re 251%-ra emelkedett, miközben a Nyugat-Dunántúli adat 142%. A város öregedési rátája 2021-es 237,35%-ról emelkedett 2022 évre 251,26%-ra, ami a vizsgált 12 év legnagyobb növekedése.

Keszthelyi demográfiai folyamatok tekintetében a gyermekszületek régiós és országos átlagtól való elmaradása, és az öregedő társadalom képe rajzolódik. Ennek oka Hévíz közelsége és a városi infrastruktúra régiós fejlettsége miatt betelepülő idősebb lakosság számának növekedése, amellyel párhuzamosan a fiatalabb lakosság elvándorlása zajlik. Így az odavándorlás és elvándorlás egyenlege nem változik, ugyanakkor a lakosság elöregedésével járó folyamatok mennek végbe. A demográfiai tendenciák megfordítása ezért nagyon fontos, a fiatal korú népesség helyben tartása a legfontosabb feladatok közé tartozik.

## Nemzeti kisebbségek aránya

A nemzeti kisebbségek aránya (romák nélkül) a 2011-es népszámláláskor Keszthelyen 2,6%-ot tett ki.<sup>8</sup>

23. ábra Nemzeti kisebbségek aránya a Keszthelyi járásban 2011



Forrás: LTK Nonprofit Kft. TeIR alkalmazás

## Képzettség

3. táblázat Iskolai végzettség összefoglalója

| Legmagasabb iskolai végzettséggel rendelkezők a 7 éves és idősebbek arányában (%) - 2011 <sup>9</sup> |           |                  |                               |              |
|---|-----------|------------------|-------------------------------|--------------|
|   | Keszthely | Keszthelyi járás | Zala Vármegyei Járásközpontok | Magyarország |
| Általános iskola  | 20,3      | 22,5             | 22,6                          | 25           |
| Érettségi   | 32,2      | 28,3             | 31                            | 27,5         |
| középfokú   | 18,9      | 22,6             | 20,6                          | 19,5         |
| Egyetem, főiskola   | 19,8      | 15,6             | 16,4                          | 15,5         |

Forrás: teir.hu

Az iskolai végzettség tekintetében Keszthely lakossága az érettségizettek, valamint a felsőfokú végzettséggel rendelkezők között magasabb végzettséggel rendelkezik, mint a keszthelyi járás, vagy a vármegyei járásközpontok, vagy Magyarország lakossága.

A középfokú képzési rendszerben a szolgáltatási szakirány hazánk egyik legjelentősebb turisztikai célterületén, a Balaton partján fekvő járásokban a legnépszerűbb. A Keszthelyi és Balatonfüredi térségben a középfokú végzettségűek 16, a Siófokiban 15%-a választotta a szolgáltatási szakirányt.<sup>10</sup> Ez a térség fejlett turisztikai iparának köszönhető.

<sup>8</sup> Frissebb adat 2023 decemberében nem érhető el a TeIR adatbázisban

<sup>9</sup> Frissebb adat 2023 decemberében nem érhető el a TeIR adatbázisban

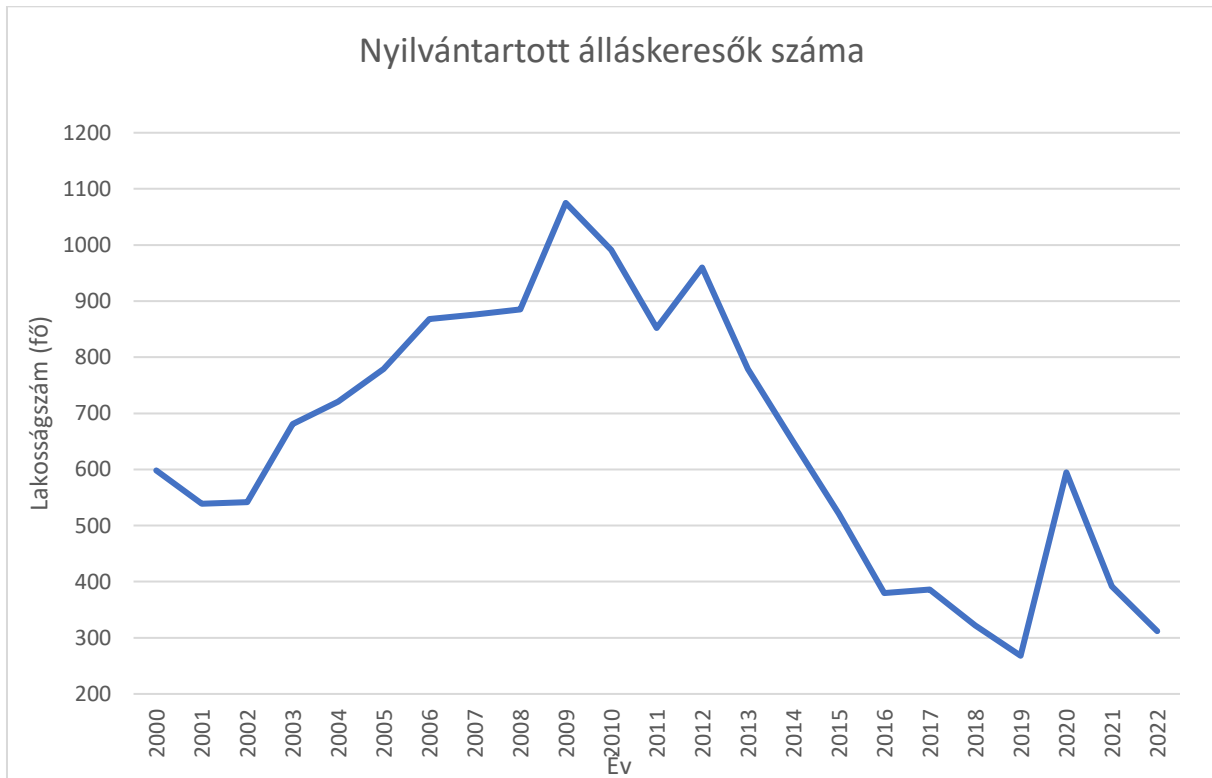
<sup>10</sup> KSH 2011. évi népszámlálás, a népesség iskolázottsága dokumentum

A 25 éves és idősebb, felsőfokú végzettséget szerzett személyek körében a mezőgazdasági és állatorvosi szakirány a Szarvasi (18%), az Enyingi és a Keszthelyi járásban (15–15%) fordult elő leggyakrabban.<sup>11</sup>

### Foglalkoztatottság

A regisztrált munkanélküliek száma folyamatosan csökken.

24. ábra nyilvántartott álláskeresők száma

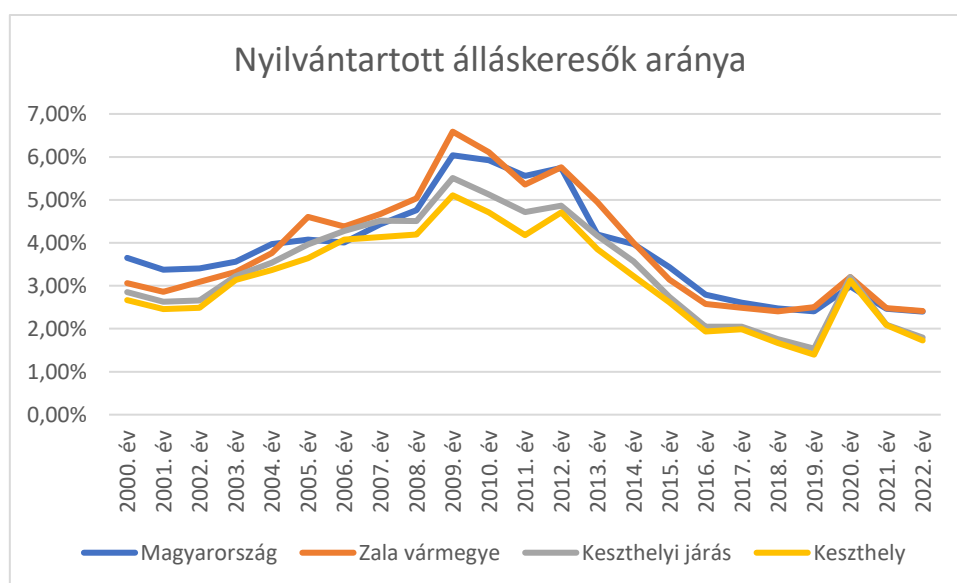


Forrás: KSH, NFSZ

A grafikonon látható 2020. évi kiugrás a pandémia hatása.

<sup>11</sup> KSH 2011. évi népszámlálás, a népesség iskolázottsága dokumentum

25. ábra Nyilvántartott álláskeresők aránya



Forrás: KSH, NFSZ saját szerkesztés

A járásban és Keszthelyen az álláskeresők aránya alacsonyabb mind az országos, mind a megyei arányhoz viszonyítva.

2022-BEN Zala vármegyében a nyilvántartott álláskeresők száma 6322 fő volt, ami a pandémiát követő csökkenő tendenciát mutatja. Megyén belül a legtöbb járásban 30-35% körüli volt az emelkedés, kivétel a Keszthelyi járás, ahol - a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, idegenforgalom jelentős súlyából adódóan – mintegy 60%-kal több a nyilvántartott, mint a tavalyi év első felében.<sup>12</sup>

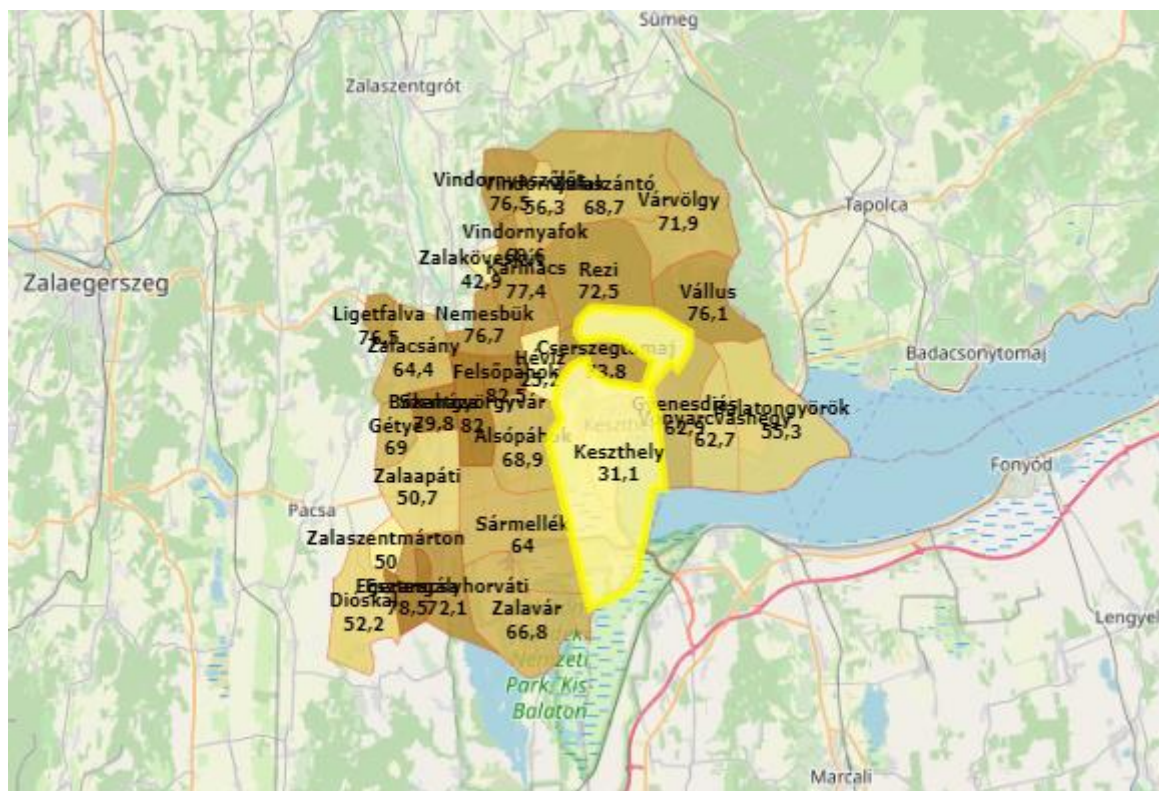
Az Orosz-Ukrán háborúra válaszul adott szankciós intézkedések magas inflációhoz, és a gazdaság jelentős lassulásához vezettek, amely 2023-ra ismét növekvő munkanélküliséget valószínűsít. A 2022. évi 14,5%-os inflációs környezet mérséklése áthúzódik 2023-ra, amely év végére várhatóan egy számjegyű lesz.

<sup>12</sup> Eures Munkaerőpiaci információk kiadvány

## Ingázás

A térség ingázó munkavállalóinak arányát a 2011 évi népszámlálás adatai alapján<sup>13</sup> az alábbi térkép mutatja, Keszthelyen a munkavállalók 31,1%-a ingázik. Magyarországon a népszámlálási adatok alapján 2011-ben a 3 millió 940 ezer foglalkoztatott több mint harmada, 1 millió 340 ezer fő ingázott naponta lakó- és munkahelye között. Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem vármegyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik.<sup>14</sup>

26. ábra Ingázó munkavállalók aránya a Keszthelyi járásban



Forrás: teir.hu

2011. évi népszámlálás adatai szerint a keszthelyi járásban ingázók adatai saját szerkesztésben.

4. táblázat Ingázó munkavállalók száma a Keszthelyi járásban

|                                     | Férfi | Nő    | Összesen |
|-------------------------------------|-------|-------|----------|
| Helyben lakó és dolgozó             | 5 113 | 5 249 | 10 362   |
| Átmenetileg külföldön tartózkodó    | 315   | 184   | 499      |
| Naponta más településre eljáró      | 4 407 | 4 276 | 8 683    |
| Naponta változó településen dolgozó | 731   | 62    | 793      |

<sup>13</sup> Frissebb adat 2023 decemberében nem áll rendelkezésre a TeIR adatbázisban

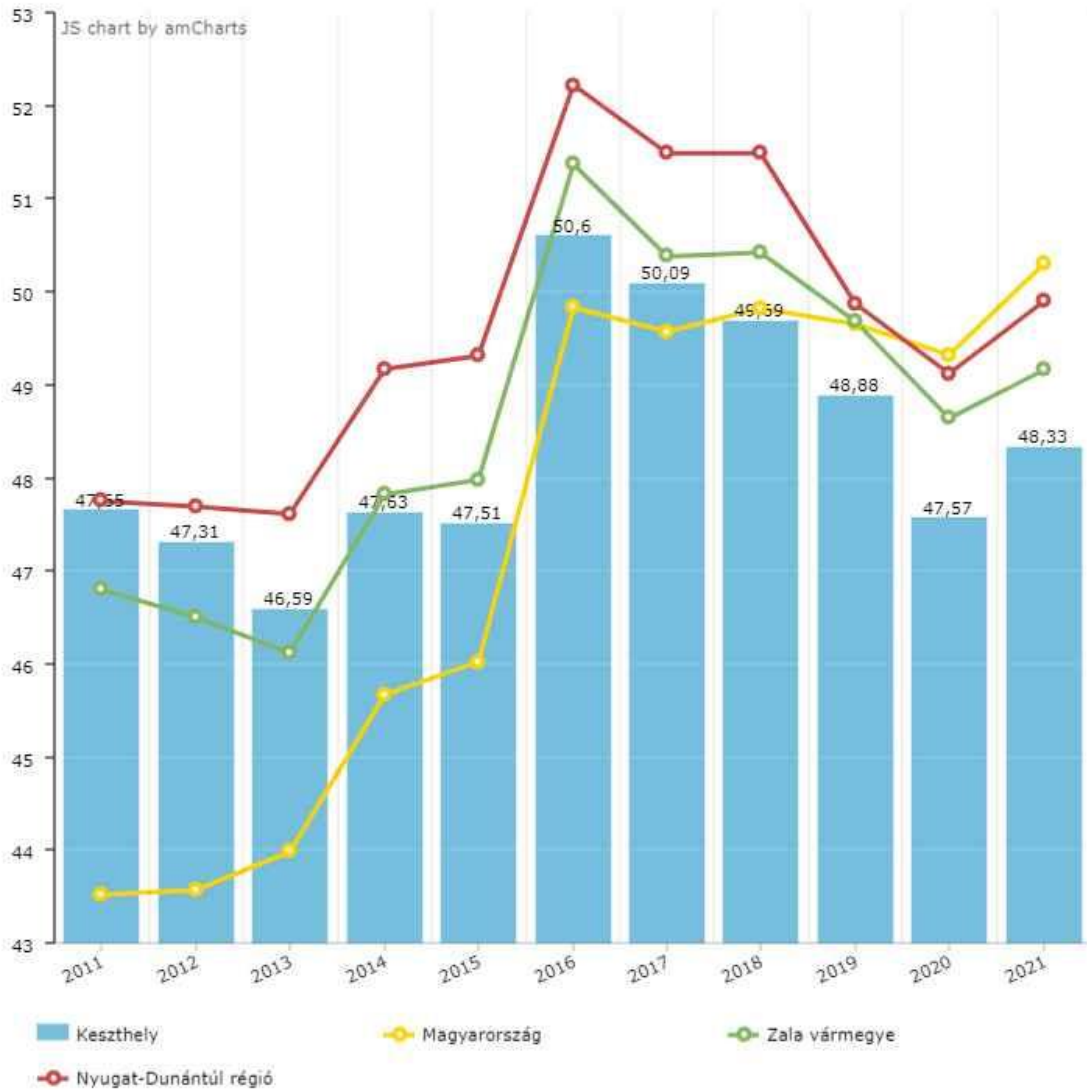
<sup>14</sup> KSH Az ingázás kiemelt célpontjai (2016)

## Jövedelmi viszonyok

A száz lakosra jutó adófizetők száma 48,33 fő, amely adat elmarad az országos átlagtól.

27. ábra Száz lakosra jutó adófizetők száma

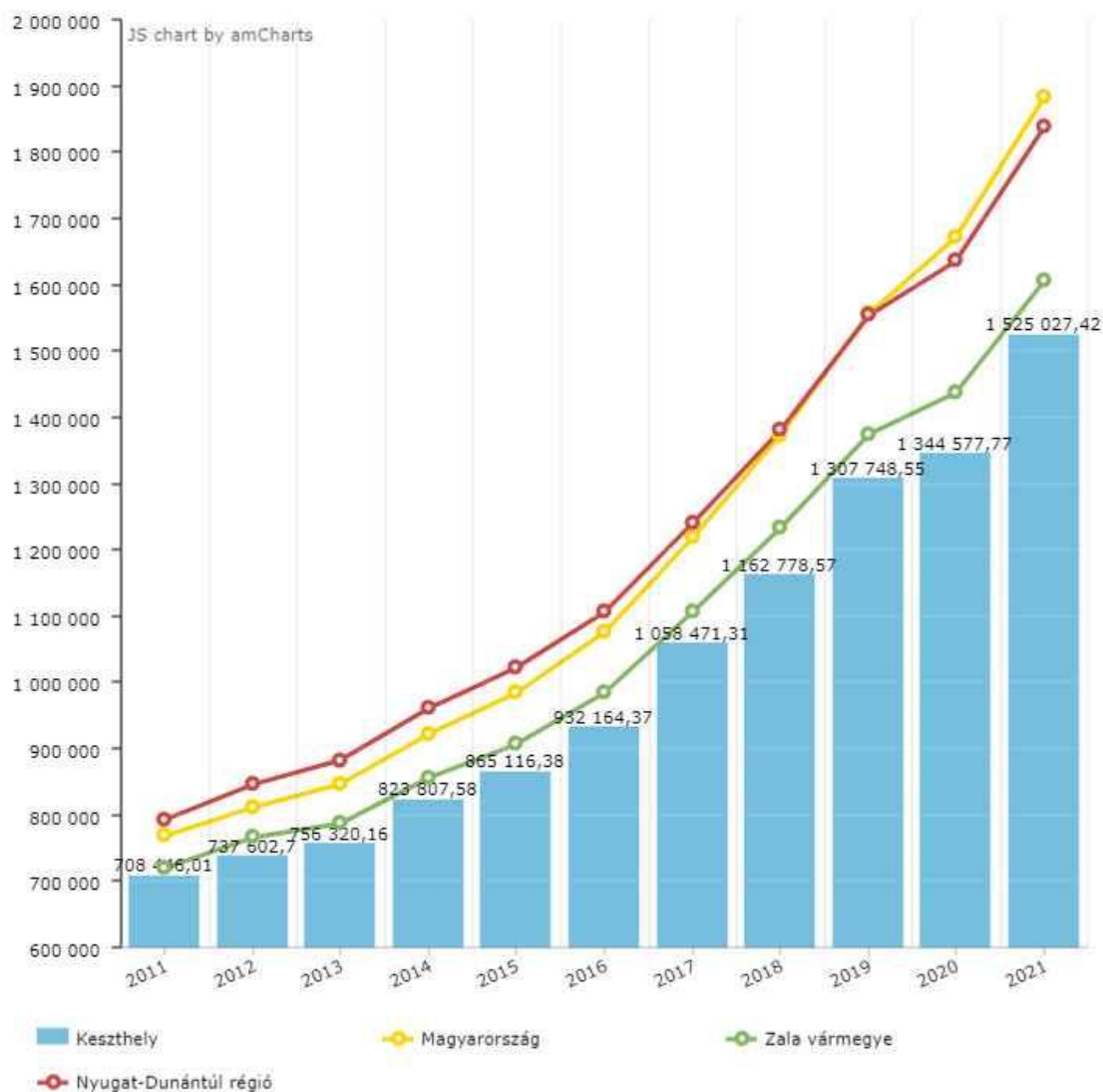
(c) 2023 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TEIR-rel.



Az egy lakosra jutó belföldi jövedelem növekedési üteme elmarad az országos átlagtól, de így is jelentős emelkedést mutat. A fejlett ipari tevékenységet végző régiókban ez az érték közel egyharmad résszel magasabb.

28. ábra Egy lakosra jutó belföldi jövedelem

(c) 2023 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TEIR-rel.



## Életminőség

Az életminőség meghatározása rendkívül összetett tényezők együttes figyelembevételét jelenti.

Lakásállomány tekintetében a város lakásállománya évente közel 1% növekedést produkál. 2022 évben Keszthelyen 10482 lakás volt a KSH adatai szerint. Az egyszobás lakások aránya kicsi 2020-ban 6,5% volt, addig ez 2022-re 8,2%-ra emelkedett. A másfél, kétszobás lakások aránya 2020. évi 34%-ról 2022-re 29,6%-ra csökkent. A két és félszobás valamint három szobás lakások aránya a 2020 évi 33%-ról 2022-re 31,5%-ra csökkent. A négy és több szobás lakások aránya a 2020. évi 26,3%-ról 2022-re 30,5%-ra emelkedett. Fentiek alapján megállapítható, hogy a városban az új építési lakások egyszobásak, vagy 4 szobásak, és összességében a városra a több szobás lakások jellemzőek, ami magasabb életminőséget jelent.

A gépkocsik száma a kétezres évek eleji 6600 db-ról 2022-re 8954 db-ra emelkedett, ezen belül a nem dízel és nem benzin üzemű gépkocsik száma 2017-ben 70db, 2018-ban 104 db, 2019-ben 136db 2020-ban 192 db, 2021-ben 277, 2022-ben 370. Ezen gépjárművek még elenyésző darabszámát képezik a

teljes gépjárműállománynak, ugyanakkor dinamikus növekedést mutatnak ami a fosszilis energiahordozóktól való függőség csökkentésében és a gépjárművek környezetre gyakorolt hatásának csökkenésében tetten érhető, ezen gépjárművek ugyanis jellemzően tisztán elektromos meghajtásúak. Az elektromos meghajtás térnyerésével a helyben történő környezetszennyezés minimalizálódik, a zajhatások szinte teljesen megszűnnek, így kifejezetten pozitívan hatnak a városban tapasztalható életminőségre. Nem benzin, és nem dízelüzemű járművek részaránya 2022-ben:

- Keszthely: 4,1%
- Keszthelyi járás: 4,5%
- Zala vármegye: 3,1%
- Magyarország: 5,3%

Az életminőségre hatással vannak a városi közszolgáltatások, és városi infrastruktúrák (Keszthely hivatali, közlekedési, oktatási, egyetemi, egészségügyi, kulturális és szolgáltatói centrum), amely funkciók a későbbi fejezetekben kerülnek bemutatásra, és amelyek nagyban hozzájárulnak a város lakosságmegtartó képességének növeléséhez.

#### *2.1.5.1 Térbeli, társadalmi rétegződés, konfliktusok, érdekvizonyok*

Keszthelyen a társadalom évről évre egyre erőteljesebben öregedik, amelyet több tényező együttes hatása okoz:

- a fiatalabb lakosságra jellemző elvándorlás
- születésszám csökkenése
- idősebb lakosság betelepülése (a térségben idős külföldi állampolgárok is élnek) amely deformálja a város népességének életkorszerkezetét
- születéskor várható élettartam növekedése.

Fenti tényezők kihívással szembesítik a szociális ellátórendszereket, gazdaságot, helyi közösségeket, mert bár az idősebb korosztály betelepülői között egyes vélemények szerint jobb módúak vannak többségben, a helyi szolgáltatások területén jelentkező keresletnövelő hatásuk nem jelentős. Társadalmi, generációs konfliktusok nem azonosíthatóak, de a generációk közötti igazságosság a jövő egyik legfontosabb kérdésévé válik majd, hiszen olyan időkben, amikor a magcsaládok mérete csökken és egyre több az egyedülálló, fontos a társadalmi befogadás és részvétel intézményesített segítése.<sup>15</sup>

#### *2.1.5.2 Települési identitást erősítő tényezők*

Keszthely igen gazdag történeti és kulturális adottságokkal rendelkezik. Pannónia római kori tartományban Fenékpuzsta aktív kereskedelmi tényező volt, majd a 10. században kisebb települések alakultak a térségben. Keszthely először a veszprémi káptalan oklevélben jelenik meg írásos formában 1247-ben. A város alapítója Lackfi II. István nádor birtoklása idején a település fejlődésnek indult. A török hódítást Keszthely is megszenvedte. A Festeticsiek 1739-től birtokolták a várost. Festetics Kristóf 1745-ben barokk kastély építtetésébe kezdett, amely fellendítette a város céhes iparát. Talán nem is létezik ember a hazánkban, aki ne tudná, hogy a Festetics kastély Keszthelyen van. A kastélyban

---

<sup>15</sup> Balatoni Integrációs és Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.: Aktív időskor és népességmegtartó erő a Keszthelyi kistérségben



napjainkban is országos jelentőségű kulturális programok zajlanak. Hévíz és a Balaton közelsége szintén mélyíti a helyi identitást.

A város 2022-ben ünnepli megalapításának 775 éves évfordulóját, ami egy egész éves programsorozatot indukál. E-mellett 2022 évre jutott a kétévente megrendezésre kerülő Helikoni Ünnepség is, amelynek keretében hat helyszínen húsz művészeti kategóriában több mint 2000 diák mérhette össze tudását.

2020-ban Keszthely a Bakony-Balaton régióval közösen indulva megnyerte a „Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa” címet, a város és a régió intézményei, kulturális színterének szereplői és civil szervezeteinek bevonásával. Létrehozásra került a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. amely a programsorozat szervezője és lebonyolítója. A társaság tulajdonosai között különböző szervezetek, és önkormányzatok találhatók.

2022-ben a Giro d’ Italia mezőnyét a Helikon Kastélymúzeum területén élőképpel fogadták, a képeket világszerte láthatták a televízió nézők élő adásában.

A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen” című, TOP-5.3.1-16-2017-00010 kódszámú projekt konzorciumi formában valósul meg 5000 fő bevonásával és 120 rendezvény megtartásával.

A keszthelyi közösségek részletes bemutatását tartalmazza a Kocsondiné Eisenkorb Györgyi által 2020-ban írt „Keszthelyi közösségek régen és ma” dokumentum.

A helyi identitás mélyítéséhez járul hozzá a (Abszolút Díjat és mellette az Év Kreatív megoldása díjat nyerve az Év Honlapja 2021 versenyen) a „Hello Keszthely” applikáció (amelyről a 2.1.9 fejezetben bővebb információ található), melynek használatával kedvezmények is elérhetők a városban. A díjra 331 nevezés érkezett. A Hello Keszthely facebook oldalnak 22000 követője van.

A West of Balaton 20 százalékos kedvezmény hét helyszínen elérhető:

- Kis-Balaton Látogatóközpontban
- a Kápolnapusztai Bivalyrezervátumban
- a Vörsi Tájházban
- a Zobori Élményparkban a Balatoni Hullámvasúton
- a Helikon Kastélymúzeumban
- a Hévízi Tófürdőben
- a Zalakarosi Fürdőben.

A kedvezmény érvényesítéséhez az első helyszínen a belépőt megváltva és a szórólapot lepecsételtetve, a további helyszíneken elérhető a 20%-os kedvezmény.

A Keszthely TV a városi kábelhálózaton 6500 lakásban érhető el, továbbá a balatoni térség 37 településén. A televízió különös figyelmet fordít a nemzeti és helyi kulturális örökség értékeinek bemutatására, a helyi kulturális sokszínűség megőrzésére.

A Balatoni Krónika két hetente megjelenő kiadványa online formában is elérhető, letölthető, a helyi vonatkozású híreket teszi elérhetővé olvasói számára.

A keszthelyi értéktár tartalmazza a település értékeit az alábbi területen:

- Agrár- és élelmiszergazdaság
- Egészség és életmód

- Épített környezet
- Ipari és műszaki megoldások
- Kulturális örökség
- Nemzetiséghez kapcsolódó értékek
- Sport
- Természet és környezet
- Turizmus és vendéglátás

Keszthelyen 150 civil szervezet működik, amelyek között megtalálhatók:

- kulturális, művészeti, hagyományőrző szervezetek
- szakmai érdekképviseleti szervezetek
- réteg- és csoport érdekeket képviselő szervezetek
- oktatással foglalkozó szervezetek
- egészségüggyel, egyes betegségtípusokkal foglalkozó szervezetek
- életmentéssel, balesetvédelemmel, segítségnyújtással foglalkozó szervezetek
- természet- és környezetvédelmi szervezetek
- turisztikai egyesület
- baráti körök, klubok.

Keszthely lakói aktív vallási életet élnek, az alábbi egyházak működnek a város területén:

- Magyarok Nagyasszonya Plébániahivatal
- Kis-Szent Teréz Plébánia
- Református Egyházközösség
- Evangélikus Egyházközösség
- Hit Gyülekezete
- Izraelita Hitközség
- Jehova Tanúi Keszthelyi Gyülekezete
- Golgota Baptista Gyülekezet

## 2.1.6 A település humán infrastruktúrája

### 2.1.6.1 Humán közszolgáltatások

#### **Óvodai feladatellátás**

#### **Önkormányzati fenntartású óvodák**

Az óvodai ellátás biztosításáról a Keszthelyi Életfa Óvoda és tagintézményei gondoskodnak.

5. táblázat Keszthelyi Életfa Óvoda és bölcsőde tagintézményei

| Név  | Cím   | Maximális létszám (fő)  |
|--|---|-------------------------|
| Keszthelyi Életfa Óvoda                            | 8360 Keszthely, Vaszary Kolos utca 12. (hrsz: '4350/7') | 200                     |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája    | 8360 Keszthely, Sopron utca 16. (hrsz: '1979')          | 125                     |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Kísérleti Utcai Tagóvodája | 8360 Keszthely, Kísérleti utca 2. (hrsz: '2819/5')      | 0 (jelenleg nem üzemel) |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája | 8360 Keszthely, Vörösmarty utca 1/b (hrszt: '750') | 100 |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája    | 8360 Keszthely, Gagarin utca 6. (hrszt: '964/1')   | 125 |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolca Utcai Tagóvodája    | 8360 Keszthely, Tapolcai utca 1/a (hrszt: '443/1') | 50  |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Bölcsődéje                  | 8360 Keszthely, Gagarin utca 6/A. (hrszt: 1497/6') | 72  |

*Forrás: kir.hu; Életfa Óvoda SZMSZ 2024 (saját szerkesztés)*

A keszthelyi Életfa Óvoda közfeladata az óvodai nevelés, ellátás, gyermekétkeztetés. Alaptevékenységébe tartozik a sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének, ellátásának szakmai feladatai kormányzati funkció keretében azon gyermekek nevelése, ellátása, aki: testi fogyatékos: mozgássérült; érzékszervi fogyatékos: gyengén látó, nagyothalló; értelmi fogyatékos: enyhén értelmi fogyatékos; beszéd fogyatékos; a viselkedés fejlődésének tartós és súlyos rendellenességével küzd. Működési területe Keszthely város közigazgatási területe. A maximális létszámhatáron belül lehetőség van a nem keszthelyi lakóhellyel rendelkező gyermekek beíratására.<sup>16</sup>

2022 évben az alábbi csoportszámok működnek a Keszthelyi Életfa óvodában és tagintézményeiben.

*6. táblázat Csoportszámok a Keszthelyi Életfa Óvoda tagintézményeiben*

| Név   | Csoportok száma |
|---|-----------------|
| Keszthelyi Életfa Óvoda                             | 8 csoport       |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája     | 5 csoport       |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája | 4 csoport       |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája    | 5 csoport       |
| Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolca Utcai Tagóvodája    | 2 csoport       |

*Forrás: 96/2022. (IV. 28.) számú Képviselő-testületi határozat*

### Alapítványi fenntartású óvoda

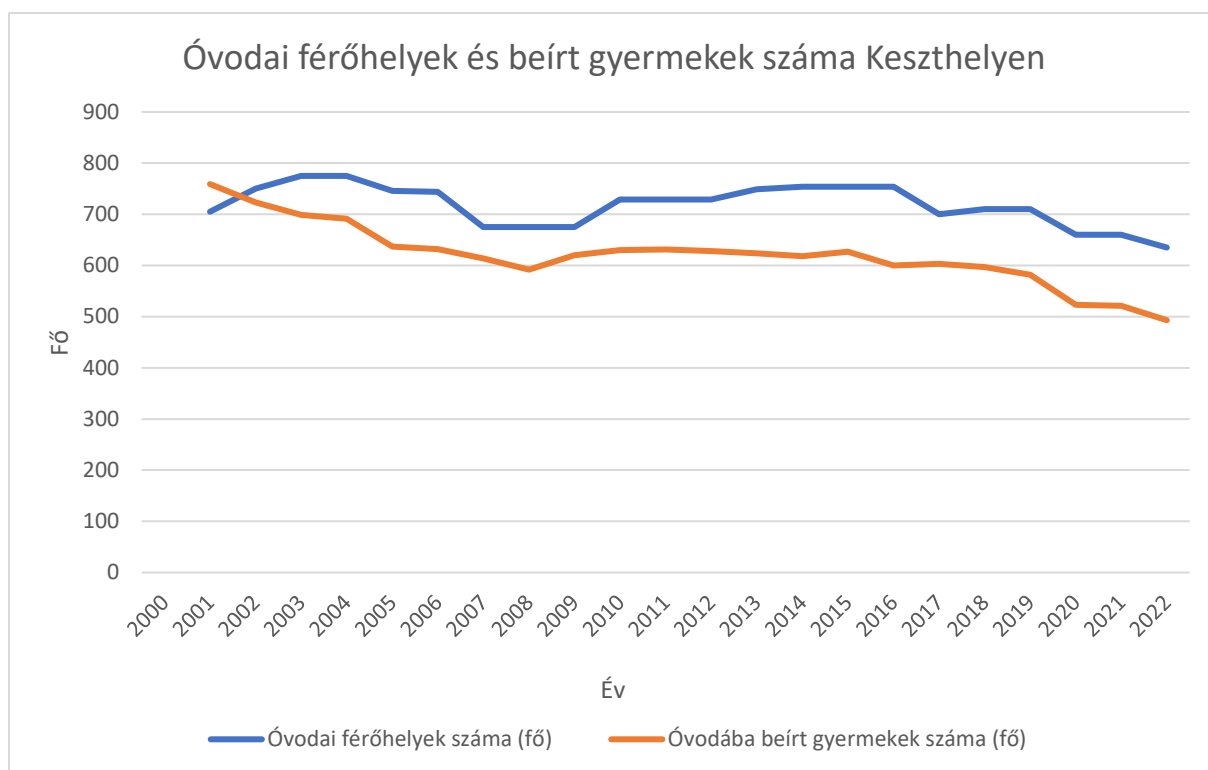
Heidi Német Nemzetiségi Óvoda Lila Akác Német Nemzetiségi Tagóvoda (8360 Keszthely, Deák Ferenc út 55.). Az óvodába felvehető maximális gyermekszám 25 fő egy óvodai csoportban. Az óvoda Körzethatárral nem rendelkezik, elsősorban Keszthely és Zala vármegye és az azt körülvevő agglomerációból fogad gyermekeket.

### Beírt gyermekek száma, férőhelyek száma, csoportok

Keszthely városában elérhető óvodai férőhelyek számát, és az óvodába beírt gyermekek számát az alábbi grafikon mutatja.

<sup>16</sup> Keszthelyi Életfa Óvoda SZMSZ 2018.

29. ábra Óvodai férőhelyek és beírt gyermekek száma Keszthelyen



Forrás: KSH

A KSH adata szerint az óvodai gyermekcsoportok száma az elmúlt években 27-29 csoport között változott, 2020-ban 27 óvodai gyermekcsoport működött a városban, de ismert adat, hogy ez a szám, 2022. évre 24 csoportra csökkent<sup>17</sup>.

### **Általános iskola**

Az általános iskolai ellátásról az alábbi intézmények gondoskodnak.

7. táblázat Általános iskolák Keszthelyen

| Név   | Cím   | Üzemeltető           |
|---|---|----------------------|
| Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola             | 8360 Keszthely, Vásár tér 10. (hrs: '2805/36.') | Tankerületi központ  |
| Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola          | 8360 Keszthely, Fodor utca 43.                  | Tankerületi központ  |
| Csány-Szendrey Általános Iskola Belvárosi Tagiskolája                 | 8360 Keszthely, Deák Ferenc utca 25.            | Tankerületi központ  |
| Család Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola                  | 8360 Keszthely, Hunyadi utca 3.                 | Egyházi jogi személy |
| Zöldmező Utcai Általános Iskola és Diákotthon és Speciális Szakiskola | 8360 Keszthely, Zöldmező utca 2.                | Tankerületi központ  |
| Életfa Általános és Alapfokú Művészeti Iskola                         | 8360 Keszthely, Vaszary K. utca 12.             | Alapítvány           |
| Ranolder János Római Katolikus Általános Iskola                       | 8360 Keszthely, Kossuth L. utca 75.             | Egyházi jogi személy |

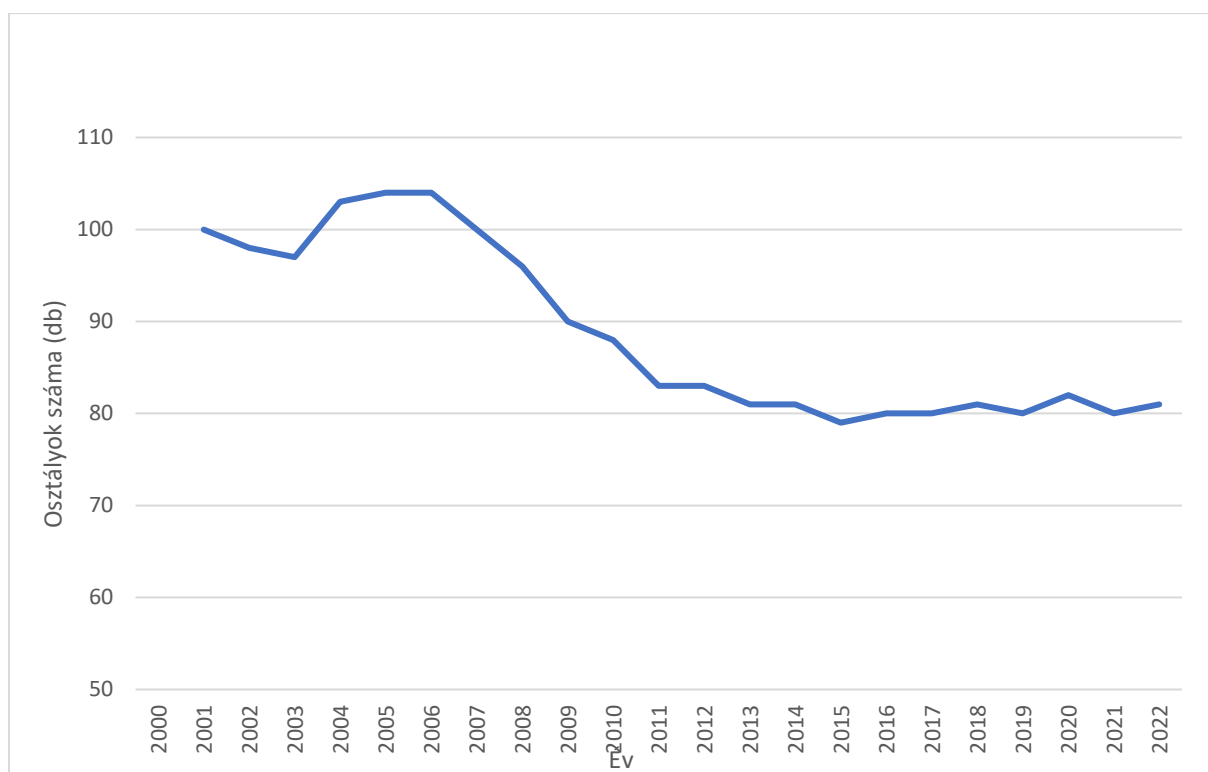
Forrás: kir.hu

<sup>17</sup> 96/2022. (IV. 28.) számú Képviselő-testületi határozat

Az általános iskolai körzethatárok tanévenként érhetőek el az alábbi bontásban:

- Általános, nemzetiségi és egyházi körzethatárok<sup>18</sup>
- Roma nemzetiségi általános iskolai körzethatárok (Keszthely városa a Szentpéterúri Általános Iskolához tartozik)
- Pedagógiai szakszolgálat működési köze

30. ábra Általános iskolai osztályok száma a nappali oktatásban Keszthelyen

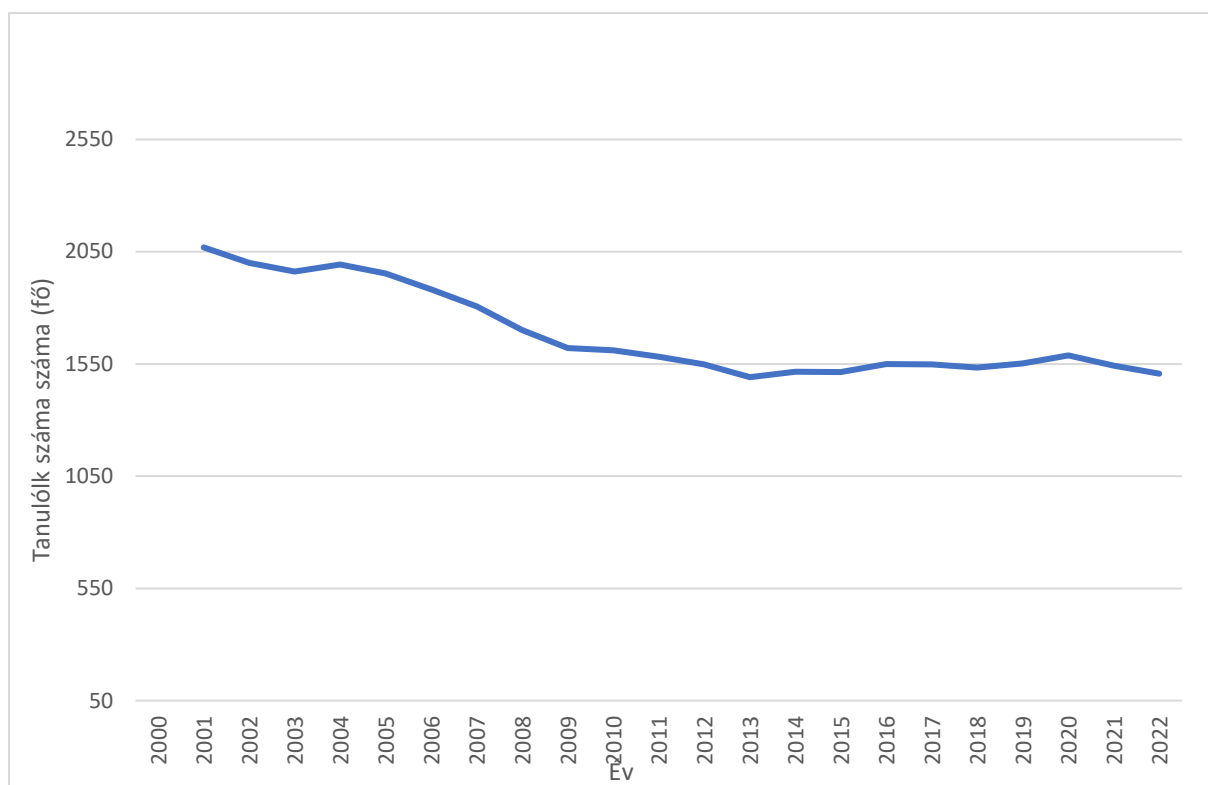


Forrás: KSH

2022 évben 81 általános iskolai osztályban folyt oktatási tevékenység.

<sup>18</sup> Nagykanizsai Tankerületi Központ TK/183/00199-66/2022. számú határozata

31. ábra Általános Iskolai tanulók száma a nappali oktatásban



Forrás: KSH

Az általános iskolai tanulók számának csökkenése 2011 évben állt meg, azóta 1490-1590 fős tartományban mozog a tanulók száma.

### **Középfokú oktatás**

Az általános iskolai tanulmányok befejeztével továbbtanulási lehetőségként választhatók a szakképző iskolák, illetve a technikumok, gimnáziumok.

A szakképző iskolában 3 éves képzésben vesznek részt a fiatalok. Az első évben az ágazati alapvizsga letétele átjárhatóságot biztosít az ágazaton belül más szakmák, vagy a technikumi képzés felé.

A technikumban 5 éves a képzés időtartama. Az első 2 év az ágazati alapoktatást alapvizsga zárja.

A technikumban az érettségi vizsga során matematika, magyar, történelem, és egy idegen nyelv tekintetében azonos a követelményrendszer mint a gimnáziumban ugyanakkor a jelentkezők egy szakmát is megtanulnak (mint korábban a szakközépiskolában).

A gimnáziumban érettségi szerezhető, de inkább az emelt szint elérése a cél a további felsőfokú tanulmányok végzése érdekében.

**Zalaegerszegi SZC Asbóth Sándor Szakképző Iskolája és Kollégiuma** (Gagarin u. 2) 2020.08.31-ig technikumként és szakközépiskolaként működött, kollégiumi férőhelyeket is biztosít.

Szakképző iskolaként 224 fő 9 osztályban az alábbi képzési lehetőségek közül választott:

- Kőműves- Festő, mázó és tapétázó
- Asztalos, hegesztő, divatszabó

- Karosszerialakatos, villanyszerelő

Technikumban 18 osztályban végeznek oktatási tevékenységet.

**Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma** (Keszthely, Rózsa u. 12.)

Az alábbi technikus képzések érhetőek el:

- Logisztikai technikus
- Pénzügyi- számviteli ügyintéző
- Vállalkozási ügyviteli ügyintéző

Kifutó szakgimnáziumi képzések:

- Irodai titkár
- Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
- Pénzügyi- számviteli ügyintéző

Az intézmény SZMSZ-ben megfogalmazott feladata a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzési kínálat nyújtása, így az évfolyamokban tanulható szakmák tekintetében a munkaerő-piaci tendenciák meghatározóak.

**Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma** (Keszthely, Mártírok útja 1.)

Turizmus- vendéglátás és sport ágazatban végez technikumi képzést.

Turizmus-vendéglátás ágazati képzésben:

- cukrász szaktechnikus
- szakács szaktechnikus
- turisztikai technikus
- vendégtéri szaktechnikus

szakirányú szakma sajátítható el.

Sport ágazati képzésben fitness-wellness instruktorképzés zajlik.

**Premontrei Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium** (Keszthely Fő tér 10.)

Az intézmény az alábbi feladatellátást végzi:

- szakközépiskolai nevelés-oktatás, (3+2 évf.)
- szakközépiskolai nevelés-oktatás – érettségire felkészítő évfolyam (12-13. évf.)
- szakközépiskolai nevelés-oktatás (kizárólag szakmai oktatás (1 évf.; 2 évf.; Az OKJ-ben meghatározott számú szakképzési évfolyam szerint) szakközépiskolai nevelés-oktatás, (3+2 évf.)
- szakgimnáziumi nevelés-oktatás (2018/2019-es tanévtől felmenő rendszerben) (4+1 évf.; 4+2 évf.; Az OKJ-ben meghatározott számú szakképzési évfolyam szerint)

Az alábbi technikumi képzések érhetőek el:

- (Informatika és távközlés) Szoftverfejlesztő és- tesztelő
- (egészségügy) Gyakorló ápoló
- (Oktatás) Oktatási szakasszisztens

Szakképzés-ként pedagógiai munkatársakat képeznek.

Kifutó képzés-ként Gazdasági informatikus, Szoftverfejlesztő, Pedagógiai- és családsegítő munkatárs képzés zajlik a létesítményben.

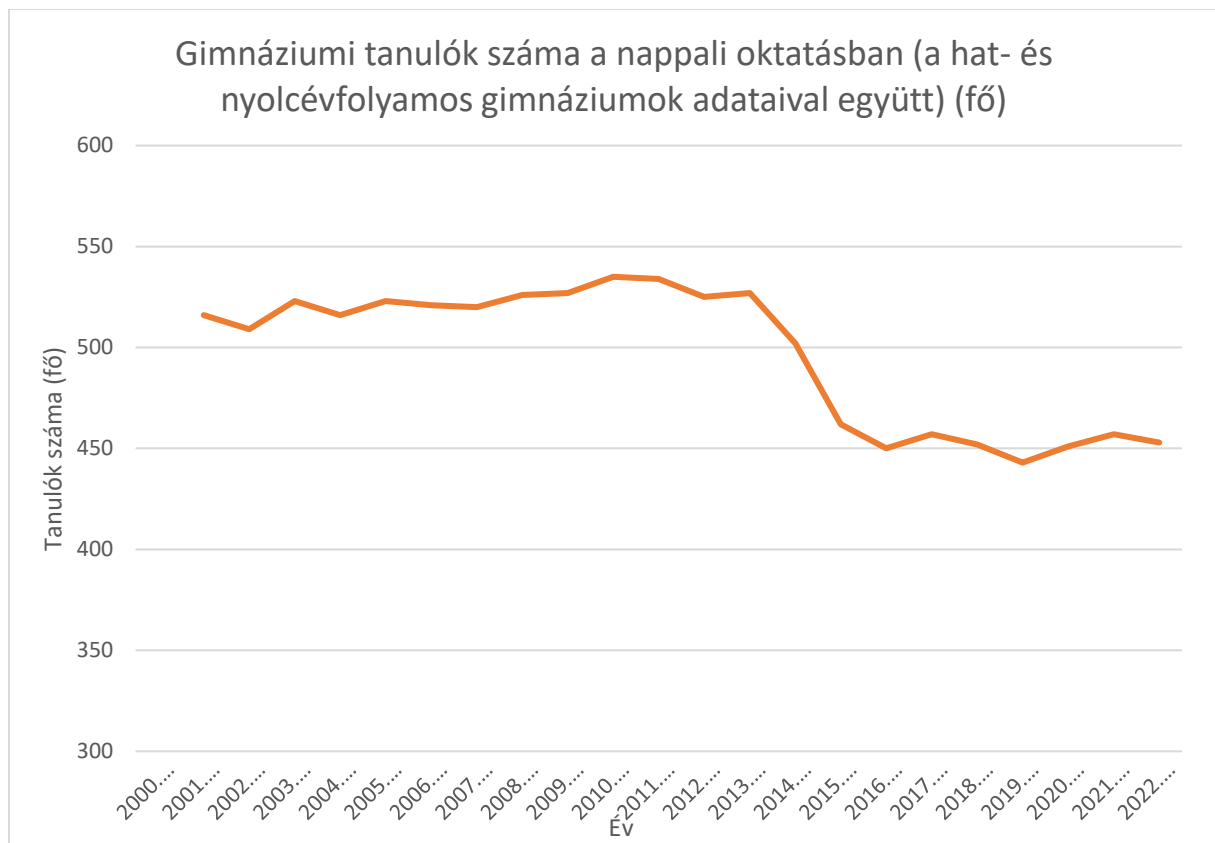
A KSH adatai alapján 2020 évben a Technikumi tanulók száma a nappali oktatásban 920 fő. Szakképző iskolai tanulók száma a nappali oktatásban 385 fő.

**Budakalász Gimnázium** (Keszthely, Fő tér 9.) 4 évfolyamos gimnáziumi nevelés-oktatást folytató intézmény a Sziltop Oktatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartásában működik.

**Keszthelyi Vajda János Gimnázium** (Keszthely, Fő tér 9.) két telephellyel (Deák Ferenc utca 8-10. és Erzsébet királyné utca 2.) végzi 4 és 6 osztályos gimnáziumi nevelő-oktató tevékenységét a tankerületi központ fenntartásában. A gimnázium 2022-ben készül 250 éves jubileumára.

Az **Építőipari Ágazati Képzőközpont** öt vállalkozó összefogásával alapult, ahol középiskolásokat oktatnak, valamint a későbbiekben felnőttképzésre is lehetőség nyílik.

32. ábra Gimnáziumi tanulók száma a nappali oktatásban



Forrás: KSH

A KSH 2022 évi adatai szerint a 2db feladat-ellátási helyen 453 gimnáziumi tanuló 24 osztályban végezte középfokú tanulmányait.



## Egészségügy

Az egészségügyi alapellátást 12 házi orvos, 5 házi gyermekorvos biztosítja (KSH 2022). Az Országos Kórházi Főigazgatóság Alapellátásfejlesztési Igazgatóságának praxishirdetése között Keszthelyi praxis nincs meghirdetve. A házi orvosi ügyeleti feladatok ellátása Sopron u. 2 cím alatt érhető el az Alapellátási Intézetben. A házi orvosi, gyermekorvosi ellátás körzetekre osztva érhető el.

2019-ben a házi orvosi betegforgalom 99946 eset, míg 2022-re ez a szám 113471 esetszámra nőtt. A gyermekorvosok betegforgalma 2019-ben 27844 alkalom volt, míg 2022-re ez a szám 3344-re emelkedett.

Az alapellátási Intézet szervezésében fogszabályozási program, a védőnői hálózaton keresztül a kisgyermekek egészségmegőrzését szolgáló védőoltási, illetve ortopédiai szűrőtevékenység működik.

A fogorvosi ellátás vállalkozó orvosok szerződésével történik, a feladatokat 6 orvos látja el körzetekre bontva.

A városban kórház működik (Ady Endre u. 2.), ahol területen kívüli betegek részére is biztosítják az ellátást.

8. táblázat Várakozási idő a városi kórházban 2022

| Szakrendelés megnevezése                 | Várakozási idő |
|--|----------------|
| Általános csecsemő- és gyermek. szakamb. | 71             |
| Anaesthesiológia és fájdalomambulancia   | 8              |
| Audiológia Szakrendelés                  | 1              |
| Belgyógyászati szakamb. I.               | 47             |
| Belgyógyászati szakamb. II. /Diabet./    | 274            |
| Belgyógyászati szakamb. III.             | 352            |
| Bőr- és Nemibeteg gondozó                | 0              |
| Bőr- és Nemibeteggyógy. Szakrendelés     | 4              |
| CT                                       | 21             |
| Elmegyógy- és addikt. Szakrendelés       | 91             |
| Érsebészeti Szakambulancia               | 120            |
| Fül-orr-gégészeti Szakrendelés           | 6              |
| Gastroenterológia                        | 34             |
| Haematológiai szakrendelés               | 77             |
| Kardiológia Szakambulancia               | 73             |
| Kézsebészet                              | 38             |
| Nefrológia szakrendelés                  | 246            |
| Neurológia II.                           | 15             |
| Neurológiai Szakrendelés                 | 32             |
| Onkológia gondozó                        | 11             |
| Proctológia Szakambulancia               | 18             |
| Rehabilitációs szakambulancia            | 6              |
| Reumatológiai Szakrendelés               | 57             |

|  |     |
|--|-----|
| Röntgen diagnosztika                   | 4   |
| Sebészeti Szakambulancia I.            | 5   |
| Sebészeti Szakambulancia II.           | 1   |
| Szemészeti Szakrendelés                | 112 |
| Szülészeti-nőgyógyászat Szakambulancia | 6   |
| Szülészeti-nőgyógyászat UH. szakamb.   | 16  |
| Transzfuziológia                       | 3   |
| Traumatológia Szakambulancia           | 18  |
| Tüdőgondozó                            | 24  |
| Tüdőgyógyászati Szakrendelés           | 178 |
| Ultrahang diagnosztika                 | 52  |
| Urológiai Szakrendelés                 | 91  |

Forrás: [www.keszthelyikorhaz.hu](http://www.keszthelyikorhaz.hu) 2022

Ápolási díjban alanyi jogon 2019. évben 86 fő részesült, míg méltányossági alapon nem részesült senki ilyen díjban. Az alanyi jogon megállapítható ápolási díj a járási hivatalokhoz került, de az önkormányzat méltányossági alapon dönthet ilyen díjról.

A kórházban prevenciós jelleggel általános szűrővizsgálatokat végeznek, működik az Egészségfejlesztési iroda, amely prevenciós programokat szervez.

A városban 8 db gyógyszertár működik, amelyek közül a Keresztes Gyógyszertár munkanapokon reggel 8-20 óráig, vasárnap 8-19 óráig nyitva tart.

### **Szociális közszolgáltatások**

Keszthely Város Önkormányzat **Egyesített Szociális Intézménye** (Csók István u. 1/A) fő feladatként az időskorú szociálisan rászorult emberek számára nyújt napi egyszeri meleg étkeztetést térítési díj ellenében. Az intézményben idősek klubja is üzemel.

Az intézmény telephelyei az alábbiak:

- Segítségel Élők Civil Közösségi Háza
- Szivárvány Bölcsőde (Keszthely, Fő tér 1.)

Az intézmény alaptevékenységének funkció szerinti megjelölése<sup>19</sup>:

- Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodási feladatok
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekbölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
- Szociális étkeztetés

<sup>19</sup> Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye Alapító okirat

- Járóbeteg gyógyító szakellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Fizioterápiás szolgáltatás

A Szivárvány Bölcsőde 60 férőhelye intézmény, míg az időskorúak tartós bentlakásos intézményének kapacitása 70 fő, míg nappali ellátásban engedélyezett férőhelyek száma 30. A KSH 2020. évi adatai alapján:

- szociális étkeztetésben részesül 85 fő
- házi segítségnyújtásban részesül 94 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül 52 fő
- hajléktalanok nappali melegedőjének átlagos napi forgalma 50 fő

A hajléktalanok ellátását a **Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány** végzi Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika-Rezi régió lakossága körében. A nappali melegedőt az Alapítvány a várossal kötött feladatellátási megállapodás alapján végzi, amelyhez a város ingatlant is biztosít.

**Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti központ** önkormányzati fenntartásban működik, tevékenységének hatóköre a Keszthelyi járás. A szolgálatnál 2019 évben 182 családból 352 fő igénybe vevő személy jelent meg.<sup>20</sup> Az intézmény alaptevékenysége a családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából általános és speciális szolgáltatások nyújtása. A gyermejjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családba való visszahelyezéséhez.<sup>21</sup>

**Gondviselés háza** (Keszthely, Eötvös u. 1.) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában üzemel, a fogyatékkal élők napközi otthonaként. A létesítmény kapacitása 35 fő, ahol elhelyezést biztosítanak enyhe- és közép súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült, halmozottan sérült olyan fiatalok számára, akik az intézményes oktatásból kikerültek.

## **Kultúra**

### **Fejér György Városi Könyvtár (Fő tér 1.)**

A könyvtár önkormányzati fenntartásban működik a Zeppelin tér 3. és Kossuth L. u. 2. telephelyeken Keszthely közigazgatási területén és vonzáskörzetén.

A könyvtár az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye, ezért célja, hogy bárki számára szabadon, korlátozás nélkül hozzáférést biztosítson a kulturális javak megismeréséhez és a műveltség gyarapításához, lehetőséget adjon a szabadidő hasznos eltöltéséhez, támogassa az életen át tartó tanulást, rendezvényeivel hozzájáruljon a város kulturális kínálatának gazdagításához<sup>22</sup>.

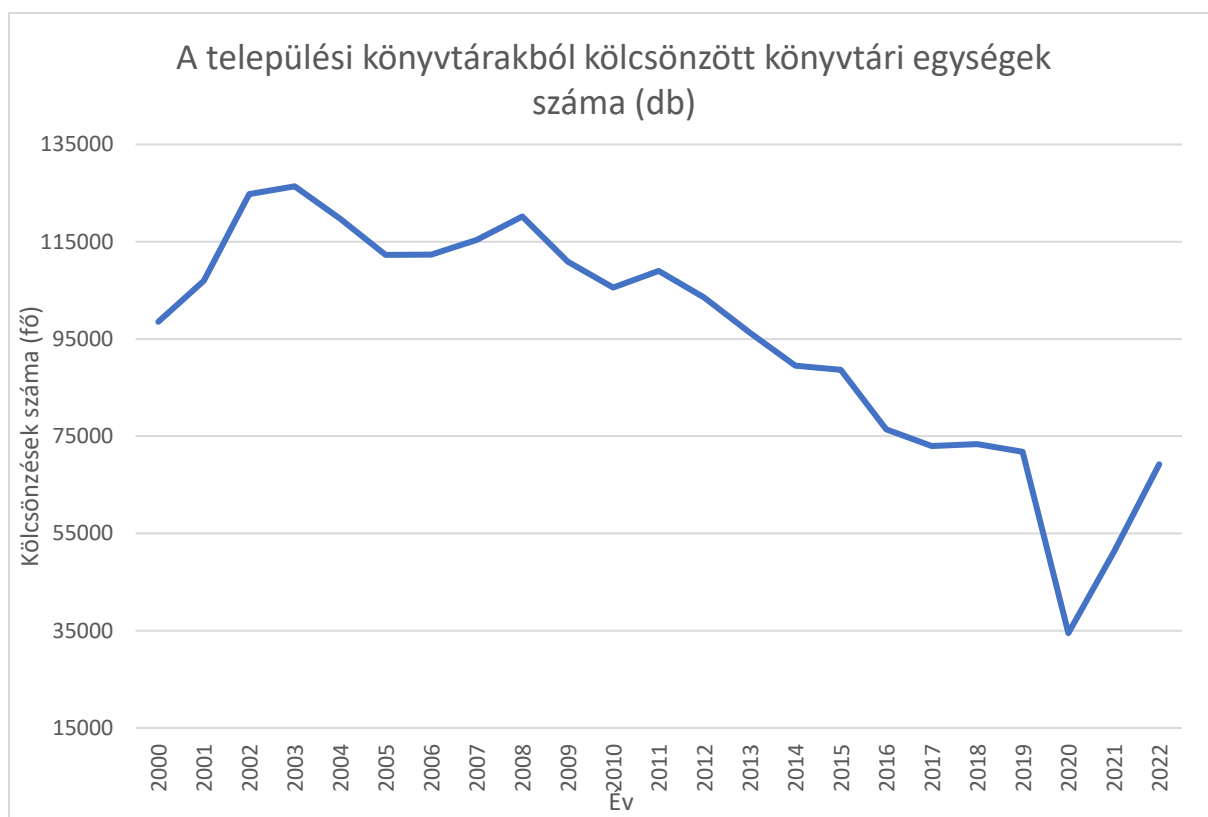
A könyvtár állománya 126 981 dokumentum, ebből 116 177 a könyv 2022. 01. 01-i állapot szerint.

<sup>20</sup> Keszthelyi Család és Gyermejjóléti központ statisztikai jelentés 2019.

<sup>21</sup> Keszthelyi Család és Gyermejjóléti központ SZMSZ

<sup>22</sup> Fejér György Városi Könyvtár SZMSZ

33. ábra Városi könyvtárakból kölcsönzött könyvtári egységek száma



Forrás: KSH

34. ábra Városi könyvtárak beiratkozott olvasóinak száma



A Fejér György Városi Könyvtár a Minősített Könyvtár cím viselésére jogosult 2011 után immár második alkalommal 2022-ben is. Az országban mindössze 9 könyvtár érdemelte ki a címet két alkalommal.

### **Balatoni Múzeum (Múzeum u. 2.)**

A múzeum fenntartója Keszthely Város Önkormányzata.

A Balatoni Múzeum gyűjtőterülete Keszthely város és a Keszthelyi járás területe. A múzeum régészet, történet, néprajz, képzőművészet, iparművészet, természettudomány témában rendelkezik gyűjteménnyel.

Az alábbi állandó kiállítások tekinthetők meg:

- Balaton és az ember
- Néprajzi látványtár
- Balatoni halak
- Balaton kialakulása geológiája
- Balaton növény- és állatvilága
- Várak a Balaton körül
- Sport a Balatonon
- Balatoni turizmus
- Balatoni halászat
- Balatoni fürdőkultúra
- Hajózás a Balatonon
- Amiről a kövek mesélnek
- Halápy János emlékszoba

A tárlatok megtekintése ingyenes audio guide alkalmazás letöltésével még nagyobb élményt nyújt. A múzeum az időszaki kiállításokkal csábítja rendszeres visszatérésre a látogatókat. A múzeumban extra programként szabadulószoza is várja a kihívásokat keresőket, ahol a cél a Festeticsek örökségének megmentése.

### **Helikon Kastélymúzeum Keszthely**

A kastélymúzeum állandó kiállításokkal várja a látogatókat:

- Főúri enteriőrkiállítás
- Hintókiállítás
- Vadászati kiállítás
- Történelmi modellvasút kiállítás
- Főúri utazások, úti kalandorok kiállítás
- Pálmaház és madárpark

A látogatottság 2020-ban 154000 fő volt, ez a szám 2021-re 190000 főre emelkedett. Kiemelkedő hónap az augusztus volt 73000 látogatószámmal. A múzeum területén 18 projekt zajlik összesen 12,5 milliárd forintos bekerülési összeggel, de további pályázatok is folyamatban vannak.

Rendezvények szervezhetők impozáns helyszíneken:

- Velencei tükörterem

- Nagy bálterem
- Kis bálterem
- Márványterem
- Amazon nagyterem
- Amazon kisterem
- Bormúzeum
- Szabadtéren, a kastélyparkban
- Amazon udvar

A fenti helyszínek különösen népszerű, nagy látogatószámmal rendelkező programoknak ad helyt.

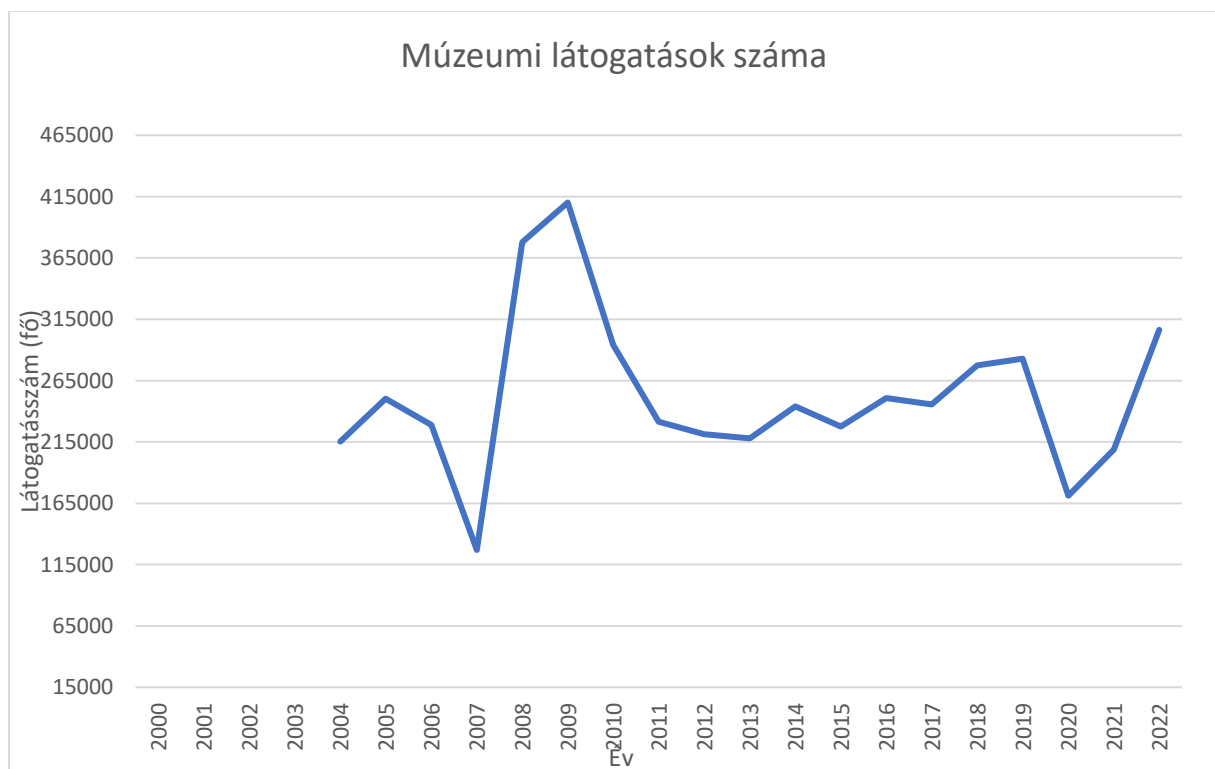
### Magyar mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár (Keszthely, Bercsényi u. 65-67)

A Georgikon Majortörténeti Kiállítóhely országos múzeum, a Vidékfejlesztési Minisztérium fenntartása alá tartozó Magyar Mezőgazdasági Múzeum fiiláléja, kiemelt emlékhelyek között számon tartott műemlék.<sup>23</sup>

A múzeumban élménygazdaság, kiállítások, gyűjteménytárak láthatók.

A városban működő múzeumok látogatóinak száma

35. ábra Múzeumi látogatók száma



Forrás: KSH

Látható, hogy a helyi lakosságszám 6-7 szerese a múzeumi látogatók száma. A 2020-as év leívelése a COVID járvány következménye, amelyet 2021-ben korrekció követett, a látogatószám közel 40 ezer fővel emelkedett egy év alatt, majd 2022-re közel 100 ezer fővel növekedett a látogatók száma.

<sup>23</sup> elmenygzdasag.hu

**Goldmark Károly Művelődési központ** (Keszthely, Kossuth Lajos utca 28.)

Alaptevékenységként:

- szórakoztató, ismeretterjesztő programokat szervez gyermekeknek és felnőtteknek
- városi, vármegyei, regionális, országos jelentőségű, illetve határon átnyúló rendezvényeket szervez
- gondozza, támogatja, fejleszti, a hatókörbe tartozó non-profit szervezetek, amatőr művészeti, és egyéb közösségek, illetve alkotók érvényesülési tevékenységét
- működteti, támogatja, fejleszti a hatókörébe tartozó, a tárgyalgó népművészeti, hagyományőrző alkotó, gyűjtő, megőrző, kiállító, képző tevékenységet<sup>24</sup>.

A művelődési központban elérhető programok:

- Színház (Fő tér 3.)
- Koncertek
- Ismeretterjesztő rendezvények (klubok)
- Családi programok
- Nyári táborok
- Népmese pont
- Kiállítás

A nyújtott szolgáltatások között elérhető az esküvőszervezés és az eszközbérlés.

2023-ban a Goldmark Károly Művelődési Központba beolvadt a Fejér György Városi Könyvtár. Az intézmény új neve: Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár.

---

<sup>24</sup> Goldmark Károly Művelődési Központ SZMSZ

36. ábra Kulturális résztvevők száma



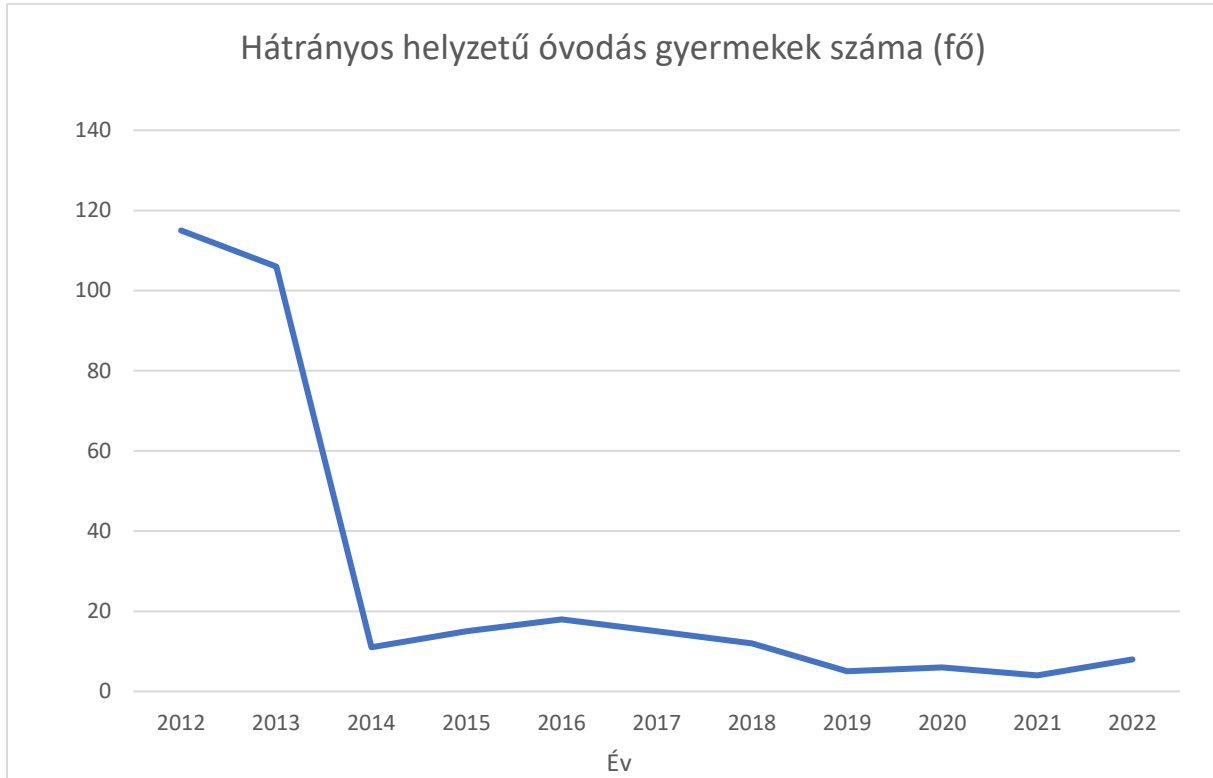
Forrás: KSH



### 2.1.6.2 Esélyegyenlőség biztosítása

A hátrányos helyzetű Óvodás korú gyermekek száma jelentősen csökkent.

37. ábra Hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma



Forrás: KSH

2022 évben az 493 óvodába beíratott gyermek közül mindössze 8 fő volt hátrányos helyzetű.

A hátrányos helyzetű általános iskolás gyermekek száma is jelentősen csökkent, míg 2012-ban 406 fő volt, addig 10 év alatt ez a szám 2022-re 18 főre csökkent.

38. ábra Hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban



Forrás: KSH

Míg 2020-ban az 1855 fő általános iskolás korú gyermekből 51 fő volt hátrányos helyzetű, addig 2021-ben 1842 fő általános iskolás korú gyermekből 45 fő volt hátrányos helyzetű, 2022-ben 18 fő volt hátrányos helyzetű.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma a középfokú nappali oktatásban (2022):

- gimnázium: 0 fő
- szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanuló: 4 fő
- köznevelési szakgimnáziumi tanuló: 0 fő

2013-at követően mind az óvodában, mind az általános iskolában, mind a középfokú nevelési intézményekben jelentősen csökkent a hátrányos helyzetű gyermekek száma. A csökkenést a 2013-ban bekövetkezett jogszabályi változás eredményezte.

### Sport

A lakossághoz mérten nagyszámú sportegyesület működik a városban. A Balaton közelsége révén a vízi sportok is népszerűbbek, mint az ország más területein, főként a vitorlás sportban. 2010-ben adták át a Csik Ferenc Tanuszodát.

### Keszthely Város Esélyegyenlőségi programja

Az esélyegyenlőségi program 2023-2028 időszakot öleli fel, 2023 decemberében felülvizsgált verziója letölthető a város honlapjáról. Az alábbiakban a dokumentumban megfogalmazott információk összefoglalója következik.<sup>25</sup>

A program célja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelménye
- a közszolgáltatásokhoz történő hozzáférés elve
- a diszkriminációmentesség
- szegregációmentesség
- a foglalkoztatás, szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a problémák kezelése és szükséges intézkedések megtétele
- a köznevelési intézmények vonatkozásában – az óvoda kivételével – a tankerületi központtal történő együttműködés.

mélyszegénységben élők esélyegyenlőségi vizsgálata során feltárt problémák

- munkahely hiánya
- kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya
- lakhatási problémák
- szenvedélybetegségek
- egészségügyi problémák

2021. évben 28 veszélyeztetett kiskorú gyermek élt a városban, akik közül 42 gyermeket kellett védelembe venni. A Család- és Gyermekjóléti központ a város fenntartásában a város közigazgatási területén működik, de menedzseri és tanácsadó tevékenységet folytat a keszthelyi járásra kiterjedő területen.

2023-ban Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 42 család 74 gyermeke részesült. Ebben az évben pénzbeli kifizetés formájában 1.064.000.- forint összegben került kifizetésre.

Kedvezményes óvodai juttatásban részesülők száma 2019-ben:

- Ingyenes óvodai étkeztetésben résztvevők: 445 fő
- Ingyenes általános iskolai étkeztetésben résztvevők (1-8. évfolyam): 172 fő
- 50%-os kedvezményben részesülők (1-13 évfolyam): 220 fő
- nyári étkezésben résztvevők: 49 fő

A városban 12 védőnői álláshely betöltött, egy védőnőre 41 gyermek jut.

A városban 1 önkormányzati üzemeltetésű, és két magán bölcsőde működik, ezekbe 78 főt írtak be 2019-ben, akik közül 3 fő került szociális szempontból a létesítménybe.

gyermekes esélyegyenlőségi vizsgálata során beazonosított problémák:

- mélyszegénységben élő családokban jelentkező szocializációs hátrányok
- gyermekbántalmazás
- szülői szerepek hiánya
- szülő- gyermek kapcsolat hiánya
- sajátos nevelésű gyermekek negatív megkülönböztetése
- iskolai hiányzások számának növekedése
- kiskorúak szórakozási szokásai

---

<sup>25</sup> Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja (2020 novemberben felülvizsgált)

- tudatmódosító szerek használatának növekedése

Nők esélyegyenlőségi vizsgálata során beazonosított problémák:

- nők nem hivatalos alkalmazása
- rugalmas munkaidőben foglalkoztató munkahelyek hiánya
- gyermeket nevelő anyák hátrányos megkülönböztetése
- családon belüli erőszak
- agresszivitás terjedése, elfogadása
- önfoglalkoztatás támogatásának hiánya
- családi kapcsolatok hiánya

Idősek esélyegyenlőségi vizsgálat során beazonosított problémák:

- közintézmények nehéz megközelítése, nehéz közlekedés az épületekben
- idősek elleni támadások, kihalás veszélyei az elmagányosodás miatt
- hosszú várólista az idősek otthonában
- időszakos felügyelet lehetőségének hiánya
- egészségügyi ellátás hiánya meglévő ellátás alacsony színvonala, az emberi méltósághoz való jog hiánya
- az élethosszig tartó tanulás hiányosságai

Fogyatékkal élők esélyegyenlőségi vizsgálata során beazonosított problémák:

- nehéz közlekedés
- ügyintézés a hivatalokban
- munkahelyek ismeretének hiánya
- munkahelyek kevés száma
- információáramlás hiányai
- oktatásban, képzésben való részvétel nehézkes
- időszakos elhelyezést nyújtó intézmény hiánya
- társadalmi kirekesztettség
- elszigetelődés
- gondozó családok elszigetelődése

## 2.1.7 A település gazdasága

### 2.1.7.1 A település gazdasági súlya, szerepköre

Keszthely városában 2019 évre vonatkozó KSH adatok szerint 2171db működő vállalkozás volt (nonprofit gazdasági társaságokkal együtt), míg a járásban ez az érték 5054 gazdasági társaságot jelent, ami mutatja a város járásban betöltött központi szerepét. Keszthely közigazgatási, oktatási, kulturális és egészségügyi szolgáltatási központ, ezért kiemelten fontos szerepe az agglomerációs térséggel való együttműködés.

A működő vállalkozások számának éves növekedési üteme megközelíti a 8%-ot az utóbbi években, igaz a 2019-es adatok még nem mutatják a pandémia hatását. A 2019-es lakosság szám 19183 fő volt a

városban, míg a járásban 48675 fő. Az ezer lakosra jutó gazdasági társaságok száma Keszthelyen 113,17 db, míg a Keszthelyi járásban 103,83 db.

A gazdasági társaságok nemzetgazdasági ágazatokra bontott megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

9. táblázat *Gazdasági társaságok száma a nemzetgazdasági ágazatokban*

| Gazdasági ág  | Működő vállalkozások száma nonprofit gazdasági társaságokkal együtt (db) |                  | A város részesedése % |
|---|--|------------------|-----------------------|
|   | Keszthely  | Keszthelyi járás |                       |
| mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat                                       | 39   | 138              | 28,26%                |
| bányászat, kőfejtés nemzetgazdasági ágban                                     | 7  | 13               | 53,85%                |
| feldolgozóipar  | 136  | 292              | 46,58%                |
| villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás                          | 0  | 0                |                       |
| vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennyvíztisztítás | 7  | 11               | 63,64%                |
| építőipar   | 214  | 660              | 32,42%                |
| kereskedelem, gépjárműjavítás   | 396  | 913              | 43,37%                |
| szállítás, raktározás   | 56   | 153              | 36,60%                |
| szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás   | 163  | 476              | 34,24%                |
| információ, kommunikáció  | 104  | 214              | 48,60%                |
| pénzügyi, biztosítási tevékenység   | 65   | 132              | 49,24%                |
| ingatlanügyletek  | 120  | 251              | 47,81%                |
| szakmai, tudományos, műszaki tevékenység                                      | 361  | 722              | 50,00%                |
| adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység                          | 0  | 0                |                       |
| oktatás   | 115  | 199              | 57,79%                |
| humán-egészségügyi, szociális ellátás   | 125  | 288              | 43,40%                |
| művészet, szórakoztatás, szabadidő  | 75   | 152              | 49,34%                |
| egyéb szolgáltatás  | 188  | 440              | 42,73%                |

*Forrás KSH*

Keszthely városában működő legtöbb vállalkozás (a nonprofit társaságokkal együtt) a kereskedelem és gépjárműjavítás nemzetgazdasági ágazatban tevékenykedik (396 db) ugyanakkor szintén jelentős a szakmai, tudományos, műszaki tevékenységgel foglalkozó társaságok száma (361 db). A város térségi infrastruktúrájában meghatározó szerepét mutatja a vízellátás, szennyvíz gyűjtés, kezelés, hulladékgyűjtés, szennyvíztisztítás nemzetgazdasági ágazat, a járásban betöltött közel 64%-os részesedése. A járásban ugyanígy meghatározó a város oktatásban betöltött meghatározó szerepe.

A gazdasági társaságok által foglalkoztatott munkavállalók számának figyelembevételével megállapítható, hogy a mikro vállalkozások jelenléte meghatározó a városban.

10. táblázat *regisztrált vállalkozások foglalkoztatotti létszáma*

| Vállalkozások száma | 0-9 fő | 10-49 fő | 50-249 fő | több mint 250 fő |
|---------------------|--------|----------|-----------|------------------|
| 2017. év            | 1936   | 78       | 9         | n.a.             |

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| 2018. év               | 2051 | 72   | 9    | 1    |
| 2019. év               | 2217 | 74   | 9    | 1    |
| 2020. év               | 2225 | 59   | 8    | 1    |
| 2021. év               | 2524 | 69   | 7    | n.a. |
| 2022. év <sup>26</sup> | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |

*Forrás KSH*

A város legtöbb munkavállalót foglalkoztató társasága a Z+D Nagykereskedelmi és Diszkont Korlátolt Felelősségű Társaság, ahol 2020-ban 406 fő dolgozott, a fő tevékenységi kör az italnagykereskedelem.

### 2.1.7.2 A település főbb gazdasági ágazatai, jellemzői

#### Turisztika

Keszthely földrajzi adottságainak, gazdag múltjának köszönhetően különleges természeti és kulturális értékekkel rendelkezik. Ennek megfelelően a fő gazdasági potenciál a turizmusban és a hozzá kapcsolódó szolgáltatóiparban mutatkozik meg. A településen legnagyobb eséllyel a turizmus és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási szektor ad munkalehetőséget. A helyi turizmusban jellemzően a szezonális hatása érvényesül a Balatoni térségre jellemző idegenforgalom miatt, ugyanakkor a szezonális hatását mérsékli Hévíz közelsége, amely egész évben idegenforgalmi célpont. Vendégéjszakák számában Keszthely az országos TOP30 listában szerepel. Az alábbi táblázatban a földrajzi közelségben lévő Hévíz adatai is szerepelnek, hiszen a fürdőhely közelsége hatással van Keszthely város turisztikájára is.

11. táblázat Vendégéjszakák Keszthelyen és Hévízen

| Év   | Keszthely<br>Vendégéjszaka | Helyezés | Hévíz<br>Vendégéjszaka | Helyezés |
|------|----------------------------|----------|------------------------|----------|
| 2010 | 163 137                    | 18       | 934 385                | 1        |
| 2011 | 171 416                    | 17       | 990 980                | 1        |
| 2012 | 134 928                    | 21       | 1 004 622              | 1        |
| 2013 | 162 639                    | 20       | 1 048 682              | 1        |
| 2014 | 166 187                    | 23       | 987 367                | 1        |
| 2015 | 137 439                    | 26       | 972 465                | 1        |
| 2016 | 156 946                    | 24       | 1 056 234              | 1        |
| 2017 | 223 630                    | 18       | 1 130 399              | 1        |
| 2018 | 165 670                    | 28       | 1 135 516              | 1        |
| 2019 | n.a.                       | n.a.     | 1 144 141              | 1        |
| 2020 | 78 803                     | 28       | 425 495                | 4        |

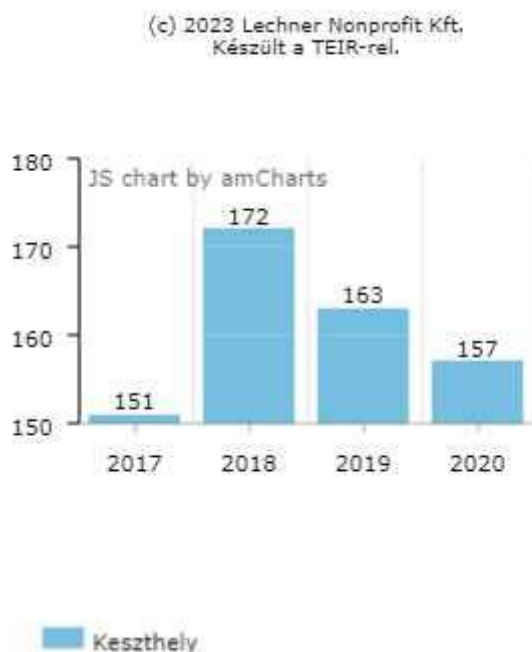
*Forrás <https://www.ksh.hu/interaktiv/kersza/szallashelyek.html> (saját szerkesztés)*

A térségben Keszthely közelében számos országos jelentőségű turisztikai desztináció van. Ezek közül az alábbi táblázat mutatja a főbb turisztikai desztinációk vendégéjszakáinak számait, az országos

<sup>26</sup> A 2022 évi adatok 2023 decemberében nem érhetők el a KSH adatbázisában.

rangsorban megszerzett helyezésüket, és a várostól közúton mért távolságot és utazási időt. A vendégéjszakák számának vizsgálatához a 2018-as évet vettük alapul, amely évben a COVID 19 járvány kitörése előtt Keszthely még az országos rangsor első 30 helyezettje között szerepelt.

A TeIR adatbázisból mindössze 4 évre érhető el szálláshely szolgáltatást és vendéglátást nyújtó működő vállalkozások száma.



39. ábra Keszthely működő szálláshelyszolgáltatók száma

12. táblázat Meghatározó turisztikai desztinációk városai a térségben 1.

| Turisztikai desztináció | Vendégéjszakák száma (2018) | Turisztikai helyezés (vendégéjszakák) | Távolság, és utazási idő |             |                        |               |                 |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|------------------------|---------------|-----------------|
|                         |                             |                                       | Autó (km)                | Autó (perc) | Tömegközlekedés (perc) | Kerékpár (km) | Kerékpár (perc) |
| Hévíz                   | 1 135 516                   | 1                                     | 8,6                      | 14          | 34                     | 7,7           | 29              |
| Balatonfüred            | 729 059                     | 4                                     | 62                       | 66          | 97                     | 67,6          | 207             |
| Siófok                  | 660 229                     | 5                                     | 86,5                     | 59          | 113                    | 80,6          | 245             |
| Zalakaros               | 637 342                     | 6                                     | 34,2                     | 37          | 83                     | 34,6          | 105             |
| Sárvár                  | 488 397                     | 7                                     | 71,8                     | 64          | 170                    | 68,9          | 213             |
| Keszthely               | 166 670                     | 28                                    | 0                        | 0           | 0                      | 0             | 0               |

Forrás: KSH (2018); Google maps útvonaltervező (saját szerkesztés)

A táblázatban színekkel jelöltük a nap közben oda-vissza megtehető távokat. Látható, hogy Hévíz minden típusú közlekedési eszközzel könnyedén megközelíthető lenne, mégis ott helyben szállnak meg a vendégek, de Hévíz kitörési pont lehet Keszthely turisztikájában.

Zalakaros autóval szintén olyan közelségben van, ami napon belüli utazással könnyedén megtehető, bár abból a távolságból már nem, mint szálláshelyként, hanem mint turisztikai látnivalók kínálatában jelenhet meg Keszthely. A két népszerű balatoni nyaralóhely, Balatonfüred és Siófok is autóval

programszerűen elérhető. Hévízen kívül a többi turisztikai célpont vagy időben vagy távolságban olyan messze van, hogy tömegközlekedéssel vagy kerékpárral nagy számú látogató érkezése nem valószínű.

Míg a Balaton parti településekre kevés kivételtől eltekintve a szezonális jellemző, addig Hévíz a világ második legnagyobb termál tava, amely a teljes szezonban üzemel. Zalakaros gyógyvize, gyógycentruma (tangutor, iszapfürdő, parafangó, különböző masszázsok, kezelése), a 2015 végén átadott termálto, valamint Kehidakustány gyógyfürdő szintén kevésbé érzékeny a szezonálisra.

A megyében Keszthely közelében az alábbi termálfürdők, kisebb vendég számmal rendelkező települések az alábbi táblázatban láthatók.

13. táblázat Meghatározó turisztikai desztinációk városai a térségben 2.

| Turisztikai desztináció | Vendégéjszakák száma (2021) | Turisztikai helyezés (Zala vármegye) | Távolság, és utazási idő |             |                        |               |                 |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------|------------------------|---------------|-----------------|
|                         |                             |                                      | Autó (km)                | Autó (perc) | Tömegközlekedés (perc) | Kerékpár (km) | Kerékpár (perc) |
| Kehidakustány           | 29 937                      | 5                                    | 34,2                     | 37          | 71                     | 20,7          | 76              |
| Alsópáhok               | 74 278                      | 3                                    | 7,8                      | 12          | 36                     | 9,2           | 34              |
| Lenti                   | 44 449                      | 4                                    | 67,6                     | 69          | 204                    | 67            | 223             |
| Zalaegerszeg            | 28 432                      | 6                                    | 43,8                     | 41          | 95                     | 46,7          | 162             |
| Zalacsány               | 14 899                      | 7                                    | 17,2                     | 18          | 40                     | 19,6          | 70              |
| Zalaszentgrót           | 1 636                       | 8                                    | 33,8                     | 32          | 102                    | 30,5          | 106             |

Forrás: Termál Online gyűjtés KSH adatok alapján, Google Maps útvonaltervező (saját szerkesztés)

Megállapítható, hogy az érintett városok, falvak, összekapcsolása Keszthely városával nem kellően megoldott, korlátozottan érhető el kedvezmények a másik városban, nem kapnak elegendő ösztönzést Keszthely meglátogatására. A West of Balaton 7 turisztikai látványossághoz nyújt 20% kedvezményt. Ugyanakkor a kerékpáros közlekedésbe a térség jól bekapcsolódott, 2015-ben kötötték össze a hévízi és a balatoni bicikliutat Keszthely városában. A kerékpárút érinti a Helikon Kastélymúzeumot, a sétálóutcat, a Fő teret és a Balaton-partot. Így a Keszthelyre érkező és Keszthelyen közlekedő kerékpárosok a város legjelentősebb látnivalóit érintik utazásuk során.

## Mezőgazdaság

Szintén jelentős gazdasági potenciállal bír a mezőgazdaság, amely ágazat nagy hagyományokkal rendelkezik, azon belül is a borászat és a kertészet, amelynek következtében a szőlő és gyümölcsstermelés szerepe kiemelkedő. Ugyanakkor a mezőgazdasági területeken termelt termények fogyasztókhoz juttatása több okból fakadóan körülményes. A területben rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében szükséges a térségi élelmiszertermelő és feldolgozóközpont létrehozása, helyi piac fejlesztése, mezőgazdasági együttműködések támogatása.

## Adóbevételek alakulása

### Helyi iparűzési adó



A helyi iparűzési adó mértéke az adóalap 2%-a, kivéve azt a vállalkozót, akinek/amelynek Keszthelyre jutó vállalászási szintű adóalapja nem haladja meg a 1.000.000,- Ft-ot.

Keszthely városában a 2010 és 2021 közötti időszakban jelentkező helyi iparűzési adó bevételek alakulása az alábbi táblázatban került összefoglalásra. A táblázatban szereplő adatok alapján megállapítható, hogy évről évre magasabb bevételekre tesz szert a város a helyi iparűzési adó bevételekből. 2021-ben például több mint 30%-al magasabb bevétele származott az önkormányzatnak a helyi iparűzési adóból, mint 2010-ben.

14. táblázat: Helyi iparűzési adó bevételek alakulása, 2010-2022

| Év   | helyi iparűzési adó bevétel e Ft-ban |
|------|--------------------------------------|
| 2010 | 577 082                              |
| 2011 | 602 262                              |
| 2012 | 616 696                              |
| 2013 | 687 679                              |
| 2014 | 766 234                              |
| 2015 | 838 237                              |
| 2016 | 799 128                              |
| 2017 | 781 454                              |
| 2018 | 927 534                              |
| 2019 | 1 009 000                            |
| 2020 | 879 973                              |
| 2021 | 859 929                              |
| 2022 | 1 025 730                            |

Forrás: Adóbevételek, saját szerkesztés, 2022

#### Idegenforgalmi adó

Az idegenforgalmi adó mértékét és vetítési alapját Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelete 15.-16. § adja meg. Az adó mértéke személyenként és vendég éjszakánként 450,- Ft.

Az idegenforgalmi adó alakulása az alábbiakban került összefoglalásra.

15. táblázat: Idegenforgalmi adó bevételek alakulása, 2010-2022

| Év   | idegenforgalmi adó bevétel e Ft-ban |
|------|-------------------------------------|
| 2010 | 57 373                              |
| 2011 | 52 022                              |
| 2012 | 56 473                              |
| 2013 | 57 692                              |
| 2014 | 63 755                              |
| 2015 | 65 207                              |
| 2016 | 70 692                              |

|             |        |
|-------------|--------|
| <b>2017</b> | 87 623 |
| <b>2018</b> | 78 516 |
| <b>2019</b> | 73 083 |
| <b>2020</b> | 4 203  |
| <b>2021</b> | 53 058 |
| <b>2022</b> | 79 054 |

*Forrás: Adóbevételek, saját szerkesztés, 2022*

Az adatok alapján megállapítható, hogy egészen 2019-ig növekvő, vagy közel azonos nagyságban alakultak az idegenforgalmi adó bevételek. 2020-ban a koronavírus megjelenésének következtében közel 95%-al csökkentek az idegenforgalomból származó bevételek. Ez 2021-ben pozitívan változott, a 2020-as évhez képest közel 95%-al növekedtek a bevételek, azonban még mindig nem érték el a 2019-es, illetve az előtte években jelentkező idegenforgalmi adóból származó bevételeket.

#### *Építményadó és telekadó bevételek*

Az építményadó mértékét és vetítési alapját Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelete 5. § adja meg. Az adó mértéke 400-1500 Ft között van négyzetméterenként.

Az telekadó mértékét és vetítési alapját Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelete 7. § adja meg. Az adó mértéke 26-65 Ft között van négyzetméterenként.

Keszthely építményadó és telekadó bevételeinek alakulását az alábbi táblázat mutatja, mely alapján kijelenthető, hogy a mindkét adóbevételnél évről évre történő emelkedés tapasztalható. Az építményadó tekintetében 2021-ben például közel kétszer annyi bevétel realizálódott, mint 2010-ben.

*16. táblázat: Építményadó és telekadó bevételek alakulása, 2010-2022*

| <b>Év</b>   | <b>építményadó bevétel e Ft-ban</b> | <b>telekadó bevétel e Ft-ban</b> |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>2010</b> | 124 402                             | -                                |
| <b>2011</b> | 132 924                             | -                                |
| <b>2012</b> | 154 506                             | 18 163                           |
| <b>2013</b> | 162 798                             | 17 151                           |
| <b>2014</b> | 166 664                             | 22 014                           |
| <b>2015</b> | 217 332                             | 20 262                           |
| <b>2016</b> | 233 182                             | 17 494                           |
| <b>2017</b> | 216 590                             | 20 539                           |
| <b>2018</b> | 208 608                             | 20 183                           |
| <b>2019</b> | 205 603                             | 17 089                           |
| <b>2020</b> | 202 426                             | 16 604                           |

|             |         |        |
|-------------|---------|--------|
| <b>2021</b> | 210 028 | 20 838 |
| <b>2022</b> | 197 164 | 21 941 |

Forrás: Adóbevételek, saját szerkesztés, 2022

### *Kommunális adó*

A kommunális adó mértékét és vetítési alapját Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelete 11. § adja meg. Az adó mértéke lakásonként 5400-12000 Ft között van.

Magánszemélyek kommunális adója 18.982,- e. forintot tett ki 2023 évben.

Összességében kijelenthető, hogy Keszthely városának adóbevételeiből a helyi iparüzési adó veszi ki a legnagyobb szeletet, ezt követi az építményadó, iparüzési adó. A telekadó és a magánszemélyek kommunális adója csak kis mértékben járul hozzá a költségvetés egyensúlyához.

### *2.1.7.3 A gazdasági szervezetek jellemzői, fontosabb beruházásai, települést érintő fontosabb elképzelések*

17. táblázat Gazdasági szervezetek száma

|          | Regisztrált vállalkozások száma | Működő vállalkozások száma |
|----------|---------------------------------|----------------------------|
| 2014. év | 4398                            | n.a.                       |
| 2015. év | 4368                            | n.a.                       |
| 2016. év | 4387                            | n.a.                       |
| 2017. év | 4435                            | 2023                       |
| 2018. év | 4551                            | 2133                       |
| 2019. év | 4621                            | 2301                       |
| 2020. év | 4509                            | 2133                       |
| 2021. év | 4588                            | 2301                       |
| 2022. év | 4567                            | n.a.                       |

A regisztrált, illetve a működő vállalkozások számában trendszerű változás nem tapasztalható. Keszthely kiemelkedő turisztikai értéke mellett is folyamatos versenyhelyzetben van a turisztikai szolgáltatások piacán. A versenyhelyzet mellett a teljes turisztikai ágazatot érintő elhúzó recesszió következett be a pandémia miatt. Amint az iparág kezdett éledezni, az Orosz-Ukrán háború ismét rontja a kilátásokat, immár a teljes gazdaság tekintetében.

Az alábbi táblázat mutatja az Opten adatbázisából kinyert Keszthelyi székhellyel rendelkező 10 legnagyobb éves árbevétellel rendelkező társaságra vonatkozó főbb információkat 2020 év vonatkozásában.

18. táblázat A 10 legnagyobb árbevételű gazdasági szervezet

| Cégnév  | 2020. évi árbevétel (ezer Ft-ban) | Alkalmazotti létszám (2020) | Alapítás dátuma |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Z + D Nagykereskedelmi és Díszkont Korlátolt Felelősségű Társaság | 12 923 100                        | 406                         | 1998.03.17      |

|  |           |     |            |
|--|-----------|-----|------------|
| ZD Vagyonkezelő Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság       | 5 913 332 | 1   | 2007.06.15 |
| BÓDAI MŰANYAG Csomagolóanyag Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság | 2 923 582 | 46  | 2002.10.22 |
| GEORGIKON COOP Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság    | 2 535 667 | 164 | 1999.02.19 |
| VEGS Vasipari és Gépgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság                        | 2 018 570 | 91  | 2000.06.16 |
| TAKÉP-IMMO Beruházó és Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság         | 1 849 514 | 22  | 2004.09.30 |
| ANTAL Forgácsoló Korlátolt Felelősségű Társaság                                  | 1 779 619 | 64  | 1999.02.08 |
| TERRA ÉPKER HUNGÁRIA Korlátolt Felelősségű Társaság                              | 1 589 849 | 15  | 2012.09.03 |
| HORVÁTH-ÉP Közmű-, Út- és Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság               | 1 581 998 | 86  | 1990.12.12 |
| Lissé Édességyár Korlátolt Felelősségű Társaság                                  | 1 545 957 | 44  | 2005.03.09 |

A 10 legmeghatározóbb árbevétellel rendelkező társaság alapítási ideje a régmúltba tekint, így a város megbízható társaságai közé tartoznak, ami stabil hátteret jelent. A 10 társaság tevékenysége szerteágazó, a fenti táblázat sorrendjében:

- 4634 Ital nagykereskedelme
- 6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
- 2221 Műanyag lap, lemez, fólia, cső, profil gyártása
- 4711 Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem
- 2822 Emelő-, anyagmozgató gép gyártása
- 4120 Lakó- és nem lakó épület építése
- 2562 Fémmegmunkálás
- 4312 Építési terület előkészítése
- 4211 Út, autópálya építése
- 1082 Édesség gyártása

Az Opten adatbázisában Keszthelyi székhellyel 200 gazdasági társaság jelenik meg, amelyek közül mindössze 2 társaság áll felszámolás alatt.

#### 2.1.7.4 A gazdasági versenyképességet befolyásoló tényezők

##### **Keszthelyi Ipari Park**

Az ipari park területe 23 ha, melyből a beépített terület nagysága 22 ha, a hasznosítható szabad terület 1 ha. A zöldterületek nagysága 110000 m<sup>2</sup>. A parkolóhely területe 1105 m<sup>2</sup>, amely 50 személygépkocsi és 20 tehergépkocsi számára nyújt parkolási lehetőséget.

A Keszthelyi Ipari Parkba az alábbi társaságok (jelenleg 24 vállalkozás) települtek be:

- Fa – Max Faipari Termékgyártó Kft.
- Plastmo Balaton Ipari és Kereskedelmi Kft.
- Sico Complex Kft.

- Profilfa Kft.
- Eresz 98 Kft.
- Anzoland Kft.
- Metrical Kft.
- BH-Next Kft.
- Kemendy és Társa Kft.
- Gencsi Kft.
- Euroholc 97 Kft.
- HEGE-TECH Kft.
- Kéri Zsolt e.v.
- ISO-COLOR Ker. Kft.
- H.-ÉP-FA Kft.
- Freez Land Kft.
- Gitta Ker. Bt.
- VÜZ Nonprofit Kft.
- Németh Béla e.v.
- Sabján Aranka e.v.
- Komfort-Bázis Kft.
- TAKÉP IMMO Kft.
- LISSÉ ÉDESSÉGGYÁRTÓ Kft.
- Süsside Kft.

A vállalkozások által az ipari parkban foglalkoztatottak létszáma összesen 607 fő.

Az ipari parkon belül a telefonhálózat és vezeték nélküli internet hálózat elérhető, azonban fejleszthető, bővíthető.

A jelentős számú betelepülő megtartása és a további betelepülők vonzásának érdekében az alpinfrastruktúra fejlesztése (esetleges inkubátorház, szolgáltató központ kialakítása) elengedhetetlenül fontos, amely hozzájárul a helyben elérhető munkahelyek bővüléséhez, a fiatalabb, aktív lakosság helyben tartásához.

Bár az ipari park megközelíthetősége jól biztosított, de forgalommal járó környezetterhelés jelentős. Az ipari parkon belül gondot jelent a belső utak és a csapadékelvezetés infrastruktúrájának hiányos volta, amelynek fejlesztése kiemelten fontos.

Fentieket a város is felismerte, melynek érdekében a közelmúltban infrastruktúrafejlesztéseket valósított meg. A TOP-1.1.1-15-ZA1-2016-00007 azonosítószámú, „A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának belső fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében” című projekt 2021. szeptemberében zárult, melynek keretében a Keszthelyi Ipari Park területén közlekedési útvonalak és csapadékvíz elvezetés fejlesztése valósult meg.

### **Barnamezős területek**

Korábban ipari, kereskedelmi célokra használt területek, ahol legfeljebb alacsony koncentrációjú szennyezés fordulhat elő, de nem feltétlenül szennyezett, amely a terület a mentesítés/megtisztítás után ismét funkciót láthat el.

Ilyen terület a városban a korábbi honvédségi területek, köztük a volt rakétabázis területe, amely külterületen részben állami tulajdonú, részben magán tulajdonú területet jelent, 85 ha nagyságban a

város északnyugati részén, amely kis részben mezőgazdasági művelés alatt áll, de nagyobb részben nem művelt terület. A honvédségi területek között a Helikon Kastélmúzeum által kezelt területek is találhatóak. A város helyi építési szabályzatának övezeti besorolásakor figyelemmel volt a későbbi jó hasznosíthatóságra. A jó megközelíthetőség, és Hévízhez közeli fekvés teszi értékké a területet.

További barnamezős terület a Reischl-féle sörház területe, amelyen 1770 körül épített barokk épület áll, ahol 1844-től Reischl Vencel cseh sörfőző üzemeltetett sörfőzdet. A terület mellett helyezkedik el a katolikus általános iskola, így a terület ideális lehet kulturális funkciók elhelyezésére.

Az ingatlanegyüttes átadásra került a Veszprémi Főegyházmegye részére, a projekt megvalósítást az egyház végzi.

További barnamezős területek a korábbi felhagyott feldolgozóipari üzemek területe (húsüzem, tejüzem, volán telep stb). Előbbi kettő magántulajdonban, utóbbi a Volánbusz Közlekedési Zrt. tulajdonában áll.

A volt Bakony Művek telephelye (Bercsényi u. 2.) jelentős a talajterhelés. A területre kárelhárítási terv készült.

### **Munkaerő képzettsége**

A lakosság jól képzett az országos átlagot meghaladó végzettségi mutatókkal, amelyek a 2.1.5.1 fejezetben kerültek bemutatásra. A középfokú végzettséggel rendelkezők közül országosan a legmagasabb arányban Keszthelyen választották a szolgáltatás szakirányt, ami összefüggésben áll a város erőteljes turisztikai teljesítményével, ami azt mutatja, hogy a munkavállalók tudatosan figyelembe veszik a munkaerő-piaci kereslet által támasztott elvárásokat, és igyekeznek megfelelni azoknak. A térség piaci alapon működő legnagyobb munkaadóit a mikrovállalkozások teszik ki. A vállalkozások méret szerinti megoszlását tekintve a mikrovállalkozások jelenléte meghatározó, 2018-ban a regisztrált vállalkozások 98,11 %-a ezen vállalkozási formába tartozott.

### **A versenyképességet befolyásoló nagyhatású kockázatok**

- a helyi lakosság öregedése, az aktív korú lakosság elvándorlása
- a régiós versenyhelyzet fokozódása
- járványügyi helyzet
- a világgazdasági folyamatok romló tendenciája (háború, nyersanyag és élelmiszerhiány, infláció, termelési láncolatok szakadása)
- a fejlesztésekre fordítható hazai és uniós források várható csökkenése
- klímaváltozás hatásai

2018-ban indult és 2021-ben zárult a foglalkoztatási paktum projekt melynek célja a helyi munkaerő-piaci folyamatok élénkítése, a foglalkoztatás bővítése és a lakosság helyben maradása volt, melynek során 206 fő került bevonásra a programba, 106 fő részesült bérköltség-támogatásban. Tizenhat fő vállalkozás beindításához, míg 25 fő képzéshez kapott támogatást.

#### *2.1.7.5 Ingatlanpiaci viszonyok (kereslet-kínálat)*

A lakásállományra vonatkozó adatok bemutatásra kerültek a 2.1.5.1 fejezetben. A keresleti és kínálati viszonyok tekintetében meghatározó Keszthely turisztikai népszerűsége, világhírű fürdőhelyek közelsége, kulturális értékei, épített és természeti értékei, alacsony bűnözési mutatója. Az elmúlt 4 évben az átlagos négyzetméterárak az alábbiak szerint alakultak.

19. táblázat Ingatlanok árváltozása

|         | 2017    | 2021    |
|---------|---------|---------|
| Ház     | 214 000 | 530 000 |
| Lakás   | 272 000 | 780 000 |
| Nyaryló | 200 000 | 610 000 |
| Telek   | 8 200   | 23 800  |

Forrás: ingatlan.com nyilvános piaci statisztika saját gyűjtésben

Minden ingatlantípus ára többszörösére emelkedett. A legjobb befektetés a telek és a nyaryló volt. Jelenleg 701 db eladó ingatlan található a városban.

A KSH lakáspiaci árak, lakásindex, 2021. IV. negyedéves kiadványa szerint egy év alatt a balatoni agglomerációban 18%-os áremelkedést mértek, ami a vidéki agglomerációk közül a legmagasabb érték. A Balaton déli parton átlagban 2020-ban 570 ezer, egy évvel később már 690 ezer forint volt egy négyzetméterár, 2022-ben viszont már 1,043 millió forint, ez a hatás Keszthely ingatlanárait is eléri.

## 2.1.8 Az önkormányzat gazdálkodása, a településfejlesztés eszköz- és intézményrendszere

### 2.1.8.1 Költségvetés, vagyongazdálkodás, gazdasági program

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 17/2023. (IV. 28.) önkormányzati rendeletével fogadta el a 2022. évi költségvetést. (<https://or.njt.hu/eli/734466/r/2023/17>)

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 17/2023. (IV. 28.) önkormányzati rendeletével fogadta el a 2022. évi zárszámadást. (<https://or.njt.hu/onkormanyzati-rendelet/613026>)

Az önkormányzati szintű összesített mérlegadatokat tárgyévi – 2022. december 31-i állapot szerinti – állományi értéke:

- a) Eszközök (aktívák) 39.357.064 eFt,
- b) Források (passzívák) 39.357.064 eFt.

Keszthely Város Önkormányzata 2022. évi összes bevétele 9.614.978 eFt, összes kiadása 5.440.622 eFt.

A város 2022. évi költségvetési bevétele 5.377.001 eFt, költségvetési kiadása 5.381.159 eFt. A 2022. évi költségvetési hiány 4.158 eFt. A 2022. évi költségvetési hiányt Keszthely Város Önkormányzata az előző évi költségvetési maradványból finanszírozza.

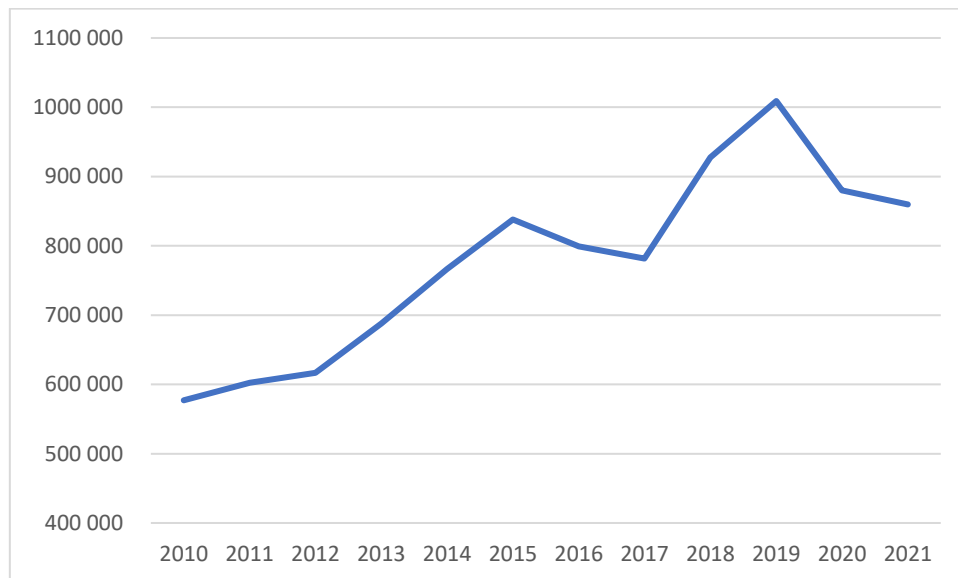
Az összes bevételből 2.073.530 eFt a kötelező feladatok bevétele, 7.541.448 eFt az önként vállalt feladatok bevétele, államigazgatási bevétel nem keletkezett. Az összes kiadásból 2.052.043 eFt a kötelező feladatok kiadása és 3.388.579 eFt az önként vállalt feladatok kiadása, államigazgatási kiadás nem keletkezett.

Keszthely Város Önkormányzata 2022. évi halmozódás nélküli összes bevétele 8.732.697 eFt.

A képviselő-testület az önkormányzati költségvetési szervek irányító szervtől kapott támogatását 1.993.831 eFt-ban tudomásul veszi.

Keszthely Város Önkormányzatának 2022. évi halmozódás nélküli összes kiadása 2.586.356 eFt.

40. ábra Iparűzési adó (ezer forintban)



Forrás: önkormányzati adatszolgáltatás

A fenti grafikon jól mutatja, hogy a koronavírus járvány kezdetéig az iparűzési adó bevétel emelkedett, majd megtört. Ennek oka egyrészt a járvány miatt gazdasági visszaesés, másrészt a 2020 évtől bevezetett adófeltöltési kötelezettség eltörlése, a kkv-k iparűzési adójának megfelelése. Amely intézkedések iparűzési adó bevétel csökkenését okozták, ugyanakkor a városra jellemző kkv szektor terheinek csökkenése miatt várhatóan ezek a társaságok továbbra is stabil szereplői maradnak a helyi gazdaságnak.

A 2022-es évben visszaemelkedett a járvány előtti időszakra az iparűzési adó bevétele 1.025.730.- eFt-ra.

### Vagyongazdálkodás

Keszthely vagyongazdálkodását Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 33/2013. (IX. 27.) önkormányzati rendelete az önkormányzat vagyonáról és a vagyonhasznosítás szabályairól tartalmazza (<https://or.njt.hu/onkormanyzati-rendelet/2013-33-SP-2847>).

Keszthely Város Önkormányzata Ingatlanguzaldalkodási koncepcióját a Képviselő-testület 241/2020. (IX. 24.) számú határozatával fogadta el.

Keszthely város vagyönösszetétele:

- ingó vagyontárgyak
- ingatlan vagyontárgyak
- vagyoni értékű jogok
- kötelezettségek



- követelések
- immateriális javak
- tagsági jogot megtestesítő értékpapírok
- egyéb társasági részesedések

A vagyongazdálkodási feladatok ellátása során a város ellátja a kezeléssel, hasznosítással és értékesítéssel kapcsolatos feladatokat. A forgalomképes vagyon értékesítésekor ugyanakkor tekintettel kell lenni arra, hogy projekteket önkormányzati tulajdonú területeken lehet fejleszteni, ha ezek a területek elfogynak, akkor az új projektek megvalósításának helyszíne is eltűnhet. Az ingatlanok bérbeadásakor az önkormányzat többféle alapon határozza meg a bérleti díjakat, figyelembe veszi a piaci árakat, valamint a szociális szempontokat is, amelyeket önkormányzati rendeletben szabályoz bérleménycsoportok szerinti bontásban. Az önkormányzati tulajdonú erdő és mezőgazdasági területek hasznosítása koncepcióalkotást igényel, ugyanakkor ezek a területek a jövőben szintén képezhetik projektfejlesztések bázisát.

Keszthely város tulajdonában lévő ingatlanvagyonát mutatja az alábbi táblázat.

20. táblázat: Keszthely Város ingatlanvagyonára

| Megnevezés                            | ingatlan (db) | földrészlet (ha) | Mennyiség (nm) | könyv szerinti érték | Becsérték  |
|---------------------------------------|---------------|------------------|----------------|----------------------|------------|
| 1. Rendezett összes                   | 1 663         | 459              | 9 221          | 38 301 768           | 47 023 169 |
| 2. Rendezetlen tulajdonba került      | 8             |                  | 8 358          | 231 364              | 252 160    |
| 4. Hrsz. Nem rendelkező               | 2             |                  |                | 7 849                | 8 859      |
| 5. Állomány összesen:                 | 1 673         | 459              | 17 579         | 38 540 981           | 47 284 188 |
| 6. Üzemelésre vagyonkezelésbe átadott | 403           | 27               | 8 804          | 4 646 249            | 9 243 297  |
| 8. 05. sorból belterület              | 1 328         | 290              | 1 912          | 37 653 859           | 46 286 725 |
| 9. 05. sorból külterület              | 349           | 170              | 5 667          | 887 122              | 907 463    |
| 10. 05. sorból forgalomképtelen       | 912           | 258              | 5 452          | 24 824 251           | 24 622 040 |
| 11. 05. sor korl. Forg. Képes         | 153           | 92               | 7 733          | 7 222 128            | 11 894 658 |
| 12. 05. sorból forgalomképes          | 608           | 149              | 4 394          | 6 494 602            | 10 767 490 |
| 13. Beépítetlen terület összesen      | 1 088         | 330              | 2 909          | 21 868 615           | 23 744 082 |
| 14. 13. sorból 100% saját tul.        | 1 086         | 329              | 9 494          | 21 867 895           | 23 743 377 |
| 16. 13. sorból egyéb közös tul.       | 2             |                  | 3 011          | 720                  | 705        |
| 17. Beépített terület összesen        | 212           | 117              | 9 754          | 15 114 711           | 19 315 169 |
| 18. 17. sorból 100% saját tul.        | 194           | 112              | 8 872          | 13 899 643           | 18 104 659 |
| 20. 17. sorból egyén közös tul.       | 3             |                  | 6 074          | 3 560                | 3 561      |
| 27. 05. sor védett természeti terület | 26            | 38               | 830            | 3 348 807            | 3 369 284  |
| 28. 05. sorból műemlék                | 80            | 19               | 8 481          | 7 292 230            | 10 067 687 |

Forrás: Vagyonkataszter, ingatlanjelentés 2021, saját szerkesztés

## Gazdasági program

Keszthely Város Gazdasági programja középtávú, 2020-2025 időszakra készült el. A város gazdasági erejét a haza mikro-, kis-, és közepes vállalkozások adják. A város célkitűzése, hogy olyan ipari

tevékenységeket vonzzon, amelyek összhangban állnak a város turisztikai jelentőségével, megfelel a Balaton törvényben foglaltaknak. A gazdaságfejlesztési tevékenység a Gazdasági Program alapján az alábbi pilléreken nyugszik:

- helyi közösségfejlesztés,
- helyi termékek előállításának és értékesítésének fejlesztése,
- helyi gazdaság élénkítését szolgáló szakképzés,
- gazdasági együttműködések fejlesztése,
- önkormányzat gazdasági tevékenységei,
- pénzügyi jellegű intézkedések,
- szociális gazdaság fejlesztése,
- helyi vállalkozásfejlesztés,
- szemléletformálás.

A városra jellemző negatívumok a feldolgozó üzemek hiánya (logisztikai társaság már betelepült a városba), a minőségi szálláshelyek hiánya, a turisztikai tevékenységből fakadó erős szezonális, a kutató bázisok eredményesebb bevonása a piaci szegmensbe, a magas hozzáadott értékű munkavégzés alacsony szintje, és a nyugati határ közelsége miatti elszívó hatás.

Ugyanakkor kitörési pont lehet a jó lokáció, a kulturális értékek, a turisztikai lehetőségek, a magas színvonalú iskolák léte, a körforgásos gazdaság meghonosítása, az egyetemi tudásbázis bevonása a gazdaságfejlesztésbe, városi alap létrehozása.

Gazdaságfejlesztési programok:

- Területi és Településfejlesztési Operatív Program
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program
- Modern Városok Program
- Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program

#### *2.1.8.2 Az önkormányzat településfejlesztési tevékenysége, intézményrendszere*

A településfejlesztési tevékenységet az önkormányzat intézményei, és gazdasági társaságai végzik. A Keszthelyi Városfejlesztő Kft. foglalkozik a gazdaságfejlesztéssel, a jövőben ebben a társaságban összpontosul a városfejlesztéshez szükséges tudásbázis.

Az infrastruktúra fejlesztést a Polgármesteri Hivatal és a VÜZ Nonprofit Kft. végzi.

A városfejlesztéssel kapcsolatos döntéseket Keszthely Város Önkormányzata hozza a közgyűlés által elfogadott rendeletekkel és határozatokkal. Ezekben a döntésekben rendelkezik a pénzügyi eszközök biztosításáról (pl. önerő, vagy pótlólagos forrászükséglet), valamint a projektek megvalósításához szükséges szervezeti háttérrel.

Keszthely Város Önkormányzata 2014 és 2020 között a KSH adatbázisa szerint évente átlagosan közel 430 millió forintot fordított beruházásokra.

Keszthely város a Széchenyi 2020 programban 25 db támogatott projekttel rendelkezik az alábbi projektekre:

- Területi és Településfejlesztési Operatív Program
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program

- Modern Városok Program
- Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program
- A belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése Keszthely-Kertvárosban.
- A belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése Keszthely-Kertvárosban II. ütem
- Keszthely Zöld Város
- A Kísérleti utcai tagóvoda épületének átalakítása és bővítése Keszthelyen
- "Eszközbeszerzés a Keszthelyi Életfa Óvoda tagóvodái számára"
- Keszthelyi Városi Strand társadalmi és környezeti szempontból fenntartható családbarát attrakciófejlesztése
- A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében
- KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ASP KÖZPONTHOZ VALÓ CSATLAKOZÁSA
- „Keszthelyi klímastratégia kidolgozása és klímatudatosságot erősítő, szemléletformáló programok megvalósítása”
- "Keszthely hazavár!" - ifjúságot segítő támogatási program
- Innovatív foglalkoztatási együttműködés a keszthelyi és zalaszentgróti járásokban
- Keszthelyi Tanuszoda Energetikai Korszerűsítése
- " Festetics György Zeneiskola és Egyéb Önkormányzati Intézmények Energetikai Korszerűsítése"
- Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény energetikai korszerűsítése
- Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodájának energetikai korszerűsítése
- Keszthely, Hévízi úti kerékpárút I. ütemének megépítése
- Ingyenes B+R parkoló kialakítása a keszthelyi városközpont forgalomcsillapítása érdekében.
- Zala Kétkeréken - Kerékpárút-fejlesztés Keszthely, Hévíz, és Hahót településeken
- Keszthely Zámor városrészében a csapadékvíz által okozott károk megszüntetését célzó integrált csapadékvíz kezelés fejlesztése
- " Keszthely belvárosában a Nádor, Bakacs, Pethő és Iskola utcák elválasztott rendszerű csapadékvíz elvezető rendszerének fejlesztése"
- " A 775 éves város, Keszthely"
- " Civil szervezetek kisközösségi programjai Keszthelyen"
- Keszthely Bakacs utca 10. szám alatti közösségi tér kialakítása
- Közösségi ház létrehozása a Külső Zsidi úton
- A társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen

A projektekre elnyert támogatás: 4.153.389.981 Ft.

A projektekhez kapcsolódó átlagos uniós társfinanszírozási ráta 82,08%, 3.409.211.150Ft összegben.

A Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. által elnyert támogatás 750.178.709 Ft.

Fentiek felül folyamatban van a Sport és szabadidőközpont tervezése, Sport alközpont létesítése, Balaton parti sétány tervezése, projekt előkészítése.

### *2.1.8.3 Gazdaságfejlesztési tevékenység*

Keszthely Város Önkormányzata számos, a gazdaságfejlesztés minőségi javulását eredményező programot valósít és valósított meg az elmúlt években. A Területfejlesztési Operatív Program keretein belül a gazdaság fejlődését célzó ipari park, iparterületek fejlesztése, társadalmi és környezeti

szempontból fenntartható turizmusfejlesztés, innovatív foglalkoztatási együttműködések, illetve fenntartható közlekedésfejlesztés megvalósítását tűzte ki célul. A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében főként turisztikai célú fejlesztések valósultak meg.

Keszthely városában a tudásgazdaság fejlesztésében, különböző kutatási területeken (főleg agrárgazdasági és gazdálkodástudományi) élen jár a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa. A GINOP program keretein belül az elmúlt években több mint 3,5 milliárd Ft összegben valósított meg projekteket. A „Festetics Imre Bioinnovációs Kiválósági Központ és Stratégiai K+F+I Projektműhely” projekt megvalósítása is az innovációs környezet fejlesztéséhez járul hozzá. A fenti nagyprojektek mellett a keszthelyi mikro- és kisvállalkozások közel 60 projektet valósítanak meg a városban, közel 1 milliárd Forint értékben.

Keszthely Északi városrészében – melynek elsődleges funkciója gazdasági természetű - működik a különböző gazdasági tevékenységet folytató társaságok telephelyeként szolgáló Ipari park, mint a város közvetlen gazdaságfejlesztő eszköze, ahol 23 ha területéből már csak 1 ha hasznosítható terület maradt. Az ipari parkban 24 vállalkozás 607 főt foglalkoztat. A város a jövőben is szeretné megőrizni a városrész e funkcióját, melynek érdekében az ipari park külső-belső infrastruktúrájának folyamatos fejlesztésén, szolgáltatásfejlesztésen dolgozik, hiszen Keszthely számára a turizmus mellett az ipar támogatása is meghatározó. A közelmúltban az Ipari Park közlekedési, valamint csapadékvíz-elvezetési infrastruktúra fejlesztése valósult meg, mellyel vonzó körülményeket kívánnak nyújtani a meglévő vállalkozások és az újonnan betelepülők számára.

Közvetett gazdaságfejlesztési eszköz a helyi adókról szóló 42/2013. (XI. 29.) önk. rendelet szerint a helyi iparüzési adómentesség illeti meg azt a vállalkozót, akinek/amelynek Keszthelyre jutó vállalkozási szintű adóalapja nem haladja meg a 1.000.000,- Ft-ot. (<https://or.njt.hu/onkormanyzati-rendelet/2013-42-SP-2847>)

A gazdaságfejlesztés kulcseleme az innovatív magas hozzáadott értékű iparágak fejlesztése, a kkv szektor megerősítése, a turisztikai potenciál növelése. Gazdaságfejlesztési tevékenység alapját a befektetésösztönzés, beruházásösztönzés jelenti. Ezen tevékenységek fejlesztéséhez elengedhetetlen a befektetésösztönzési stratégia elkészítése. Cél, hogy több munkahely jöjjön létre, és a városban működő cégek árbevétele növekedjen. A gazdaságfejlesztési tevékenység két lába:

- I. Versenyképes, fenntartható, több lábon álló helyi gazdaság erősítése a foglalkoztatottság bővítésével:
  - Ipari park, inkubátorház fejlesztése, science park
  - vállalkozás ösztönzés, városi alap létrehozása
  - barnamezős területek és gazdasági fejlesztési területek azonosítása, fejlesztések előkészítése, megvalósítása
  - mezőgazdaság integrált fejlesztése, helyi erőforrások hasznosítása, rövid ellátási láncok fejlesztése, egyetemi tudásbázis bevonása
- II. Turizmusfejlesztés, vonzó befektetési környezet kialakítása
  - szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése
  - turisztikai fejlesztési projektek előkészítése, megvalósítása
  - térségi együttműködések fejlesztése

Sajnos a befektetésösztönzés ellen hat napjaink magas inflációja miatt kialakuló magas kamatkörnyezet. A magas környezet a beruházási forrásokat elszívja a piacról így a beruházási kedv csökken, mégis az állami és uniós források felhasználásával a városnak lehetősége nyílik még egy szűkülő piaci környezetben is a befektetési potenciál megtartására. Ehhez azonban a város adottságait

figyelembe vevő egyúttal a kormányzati elvárásokhoz illeszkedő stratégiaalkotásra van szükség. Első lépésként az elérhető források beazonosítását követően csupán olyan projekteken érdemes gondolkodni, amelyek finanszírozás külső forrásból biztosított, és megfelel a hely sajátosságoknak, valamint a kormányzati elképzeléseknek. A város számára kitörési pont lehet a TOP+ prioritástengelyek forrásainak felhasználása, valamint a városfejlesztési alap létrehozása.

Gazdaságfejlesztési tevékenység nem képzelhető el az oktatás, szakképzés, humán erőforrás fejlesztés nélkül, amelyekkel kapcsolatban a város jó adottságokkal bír.

#### 2.1.8.4 Foglalkoztatáspolitikai

### Közfoglalkoztatás

Az önkormányzat közfoglalkoztatóként saját tulajdonában lévő intézményeken, szervezeteken keresztül végez közfoglalkoztatási tevékenységet. Az önkormányzati intézmények közül a Gazdasági Ellátó Szervezet, és a városüzemeltető VÜZ Kft. foglalkoztatja a legtöbb közfoglalkoztatottat, mert ezen szervezetek feladatai teszik a leginkább lehetővé a közfoglalkoztatásban is ellátható feladatok biztosítását. A közfoglalkoztatás célja, hogy a foglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön a munkaerőpiacra. Ugyanakkor Keszthelyen nem csak Önkormányzati társaságok foglalkoztatnak közfoglalkoztatottakat. A városban foglalkoztatott közfoglalkoztatottak számát az alábbi táblázat mutatja.

21. táblázat 2015 - 2021 Évi közfoglalkoztatottak száma Keszthely

| Intézmények/Szervezetek        | Időszak    |           |           |           |           |           |           | Összesen   |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                                | 2015       | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |            |
| Alapellátási Intézet           | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| Balatoni Múzeum                | 20         | 2         | 3         | 4         | 2         | 1         | 0         | 32         |
| ESZI                           | 18         | 6         | 5         | 4         | 1         | 0         | 0         | 34         |
| GESZ                           | 86         | 24        | 24        | 39        | 11        | 8         | 6         | 198        |
| Goldmark K. Művelődési Központ | 15         | 2         | 5         | 3         | 4         | 2         | 2         | 33         |
| Fejér Gy. Városi könyvtár      | 7          | 1         | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         | 14         |
| Polgármesteri Hivatal          | 12         | 4         | 6         | 3         | 3         | 2         | 2         | 32         |
| SZSZK                          | 2          | 2         | 2         | 2         | 0         | 0         | 0         | 8          |
| MMSZ                           | 2          | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 0         | 5          |
| Vöröskereszt                   | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 7          |
| Kórház                         | 2          | 17        | 19        | 11        | 7         | 3         | 1         | 60         |
| VÜZ Kft.                       | 62         | 23        | 12        | 6         | 9         | 4         | 8         | 124        |
| KLIK                           | 0          | 12        | 9         | 6         | 7         | 4         | 2         | 40         |
| <b>mindösszesen:</b>           | <b>226</b> | <b>94</b> | <b>88</b> | <b>82</b> | <b>47</b> | <b>26</b> | <b>23</b> | <b>586</b> |

Forrás: Keszthely Polgármesteri Hivatal

Az önkormányzati költségvetési szervek, valamint gazdasági társaságok által foglalkoztatottak számát az alábbi táblázatok mutatják.

22. táblázat Költségvetési szervek által foglalkoztatottak száma

| költségvetési intézmény                     | Évi záró létszám (fő) |      |      |      |      |      |      |      |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Alapellátási Intézet                        | 19                    | 19   | 20   | 19   | 20   | 20   | 20   | 20   |
| Balaton Múzeum                              | 13                    | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   |
| Egyesített Szociális Intézmény              | 54                    | 54   | 56   | 61   | 61   | 61   | 56   | 55   |
| Fejér György Városi Könyvtár                | 11                    | 11   | 11   | 12   | 13   | 13   | 13   | 13   |
| Gazdasági Ellátó Szervezet                  | 142                   | 142  | 124  | 123  | 123  | 123  | 72   | 70   |
| Goldmark Károly Művelődési Központ          | 13                    | 13   | 13   | 18   | 20   | 20   | 15   | 16   |
| Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ |                       | 13   | 13   | 22   | 23   | 23   | 21   | 21   |
| Keszthelyi Életfa Óvoda                     | 94                    | 94   | 94   | 93   | 94   | 87   | 87   | 85   |
| Keszthelyi Polgármesteri Hivatal            | 50                    | 51   | 51   | 53   | 58   | 56   | 59   | 55   |

Forrás: Keszthely Polgármesteri Hivatal

23. táblázat Gazdasági társaságok által foglalkoztatottak száma

| Gazdasági társaság   | létszám (fő) |      |      |      |      |      |      |      |
|--|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
|  | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft. | 23           | 17   | 19   | 17   | 17   | 18   | 20   | 21   |
| Keszthelyi Televízió Szolgáltató Nonprofit Kft.              | 5            | 6    | 5    | 5    | 5    | 6    | 7    | 9    |
| Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft.        |              |      | 2    | 2    | 10   | 7    | 7    | 5    |
| KETÉH Keszthely és Térsége Hulladékkezelő Kft.               | 25           | 22   | 21   | 21   | 17   | 15   | 14   | 9    |
| VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.   | 84           | 98   | 93   | 84   | 79   | 75   | 106  | 113  |

Forrás: Keszthely Polgármesteri Hivatal

24. táblázat Foglalkoztatottak száma összesen

|                         | létszám (fő) |            |            |            |            |            |            |            |
|-------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                         | 2015         | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       |
| Költségvetési intézmény | 396          | 411        | 396        | 415        | 426        | 417        | 357        | 349        |
| Gazdasági társaság      | 137          | 143        | 140        | 129        | 128        | 121        | 154        | 157        |
| <b>Összesen</b>         | <b>533</b>   | <b>554</b> | <b>536</b> | <b>544</b> | <b>554</b> | <b>538</b> | <b>511</b> | <b>506</b> |

Forrás: Keszthely Polgármesteri Hivatal

A foglalkoztatottak száma összességében 10%-os ingadozást mutat 2015 – 2022. évek tekintetében.

#### 2.1.8.5 Lakás és helyiséggazdálkodás

Az önkormányzati lakások száma minimálisan csökken évről évre. A lakások bérlői között minimális a fluktuáció, bár szerződések legfeljebb 5 év időtartamra köthetők. Az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletét a 32/2014. (XII. 19.) önkormányzati rendelet szabályozza. A lakásbérleti szerződéseket a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. köti meg a bérlőkkel. A bérlakások iránti igény magas, ám a bérlakások számának bővítése rendkívüli anyagi terhet róna az Önkormányzatra. A lakások közel 84%-a komfortos vagy összkomfortos.

25. táblázat Önkormányzati lakások komfortfokozata 2022

| Komfortfokozat    |            |
|-------------------|------------|
| Komfort nélküli   | 18         |
| Félkomfortos      | 9          |
| Komfortos         | 124        |
| Összkomfortos     | 67         |
| Nem meghatározott | 8          |
| <b>Összesen:</b>  | <b>226</b> |

Forrás: önkormányzati adatszolgáltatás (saját szerkesztés)

A lakások 44%-a 1 szobás vagy kisebb, míg 46%-a másfél szobás vagy kétszobás. Több mint kétszobás lakások aránya meghaladja a 8%-ot.

26. táblázat Önkormányzati lakások szobaszáma 2022

| Szobaszám         |    |
|-------------------|----|
| 0,5               | 3  |
| 2 fél             | 1  |
| 1                 | 96 |
| 1,5               | 40 |
| 1 + 2 fél         | 13 |
| 2                 | 52 |
| 2 + fél           | 6  |
| 2 + 2 fél         | 2  |
| 3                 | 11 |
| 3 + fél           | 1  |
| Nem meghatározott | 1  |

A bérlakások kiadása szociális, költségelvű, vagy piaci jelleggel történik. A jellegnek megfelelő bérleti díjak a lakás elhelyezkedésétől, komfortfokozatától és alapterületétől függenek. A rendelet pontosan meghatározza, mely ingatlanok adhatók ki szociális, költségelvű, vagy piaci jelleggel.

27. táblázat Funkció nélküli ingatlanok

| Funkció nélküli ingatlanok |        |                |                       |            |
|----------------------------|--------|----------------|-----------------------|------------|
| sorszám                    | hrsz   | elhelyezkedés  | beépítettség          | méret (m2) |
| 1.                         | 1 992  | Sopron u. 2.   | átminősítve helységre | 924        |
| 2.                         | 2 122  | Cserszeg u. 2. | telek                 | 522        |
| 3.                         | 1 970  | Pál u. 24-26.  | telek                 | 1 959      |
| 4.                         | 4971/2 | Hévízi út      | telek                 | 4 246      |
| 5.                         | 4971/3 | Hévízi út      | telek                 | 4 244      |
| 6.                         | 572    | Kossuth u. 8.  | romos ház             | 550        |
| 7.                         | 4076/3 | Fenéki út      | telek                 | 4 597      |
| 8.                         | 4076/6 | Fenéki út      | telek                 | 20 024     |
| 9.                         | 4076/7 | Fenéki út      | telek                 | 6 997      |

(forrás: önkormányzati adatszolgáltatás)

#### 2.1.8.6 Intézményfenntartás

Az önkormányzat által fenntartott intézmények az alábbiak.

#### **VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft., Gazdasági Ellátó Szervezet**

Feladatai: Városi piac üzemeltetése, parkolási infrastruktúra üzemeltetése, strand, uszodaüzemeltetés, ingatlan-, követeléskezelés, távhő díjhátralék kezelése, ingatlan- és társasházkezelés, részletfizetési lehetőségek, távhőszolgáltatás, temetkezés. A város 1 millió m<sup>2</sup> zöldterületének karbantartását A VÜZ Kft.-be olvadt Gazdasági Ellátó Szervezet közreműködésével gondozza.

#### **Egyesített Szociális Intézmény**

Az időskorú szociálisan rászorult emberek számára nyújt napi egyszeri meleg étkeztetést térítési díj ellenében. Az intézményben idősek klubja is üzemel.

Az intézmény alaptevékenységének funkció szerinti megjelölése<sup>27</sup>:

- Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodási feladatok
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

<sup>27</sup> Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye Alapító okirat



- Idősek nappali ellátása
- Gyermek bölcsődei ellátása (Szivárvány bölcsőde (60 férőhely))
- Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
- Szociális étkeztetés
- Járóbetegek gyógyító szakellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Fizioterápiás szolgáltatás

### **Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde**

A Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde alaptevékenysége:

- óvodai nevelés, ellátás,
- gyermekétkeztetés,
- sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének, ellátásának szakmai feladatai kormányzati funkció keretében azon gyermekek nevelése, ellátása, aki:
  - testi fogyatékos: mozgássérült; érzékszervi fogyatékos: gyengén látó, nagyothalló;
  - értelmi fogyatékos: enyhén értelmi fogyatékos;
  - beszéd fogyatékos;
  - a viselkedés fejlődésének tartós és súlyos rendellenességével küzd.
- bölcsődei ellátás, mely kiterjed a sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napközbeni ellátására is.

Az óvodai nevelés tekintetében a működési területe Keszthely város közigazgatási területe. A maximális létszámhatáron belül lehetőség van a nem keszthelyi lakóhellyel rendelkező gyermekek beiratására.<sup>28</sup>

A bölcsődei ellátás tekintetében Zala vármegye közigazgatási területe.

### **Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ**

Az intézmény alaptevékenysége a családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából általános és speciális szolgáltatások nyújtása. A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családba való visszahelyezéséhez.<sup>29</sup>

### **Alapellátási Intézet**

Az egészségügyi alapellátást 12 házi orvos, 5 házi gyermekorvos biztosítja, 4 fogászati rendelő érhető el, valamint az intézet keretében működik a védőnői szolgálat is. Az Országos Kórházi Főigazgatóság Alapellátásfejlesztési Igazgatóságának praxishirdetési között Keszthelyi praxis nincs meghirdetve. A házi orvosi ügyleti feladatok ellátása Sopron u. 2 cím alatt érhető el az Alapellátási Intézetben. A házi orvosi, gyermekorvosi ellátás körzetekre osztva érhető el.

Az alapellátási Intézet szervezésében fogszabályozási program, a védőnői hálózaton keresztül a kisgyermek egészségmegőrzését szolgáló védőoltási, illetve ortopédiai szűrőtevékenység működik.

<sup>28</sup> Keszthelyi Életfa Óvoda SZMSZ 2024.

<sup>29</sup> Keszthelyi Család és Gyermekjóléti központ SZMSZ

A fogorvosi ellátás vállalkozó orvosok szerződtetésével történik, a feladatokat 6 orvos látja el körzetekre bontva.

### **Fejér György Városi Könyvtár**

A könyvtár az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye, ezért célja, hogy bárki számára szabadon, korlátozás nélkül hozzáférést biztosítson a kulturális javak megismeréséhez és a műveltség gyarapításához, lehetőséget adjon a szabadidő hasznos eltöltéséhez, támogassa az életen át tartó tanulást, rendezvényeivel hozzájáruljon a város kulturális kínálatának gazdagításához

### **Goldmark Károly Művelődési Központ**

Alaptevékenységei:

- szórakoztató, ismeretterjesztő programokat szervez gyermekeknek és felnőtteknek
- városi, vármegyei, regionális, országos jelentőségű, illetve határon átnyúló rendezvényeket szervez
- gondozza, támogatja, fejleszti, a hatókörbe tartozó non-profit szervezetek, amatőr művészeti, és egyéb közösségek, illetve alkotók érvényesülési tevékenységét

működteti, támogatja, fejleszti a hatókörébe tartozó, a tárgyalgató népművészeti, hagyományőrző alkotó, gyűjtő, megőrző, kiállító, képző tevékenységet.

2023-ban a Goldmark Károly Művelődési Központba beolvadt a Fejér György Városi Könyvtár. Az egyesített intézmények új neve: Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár.

### **Balatoni Múzeum**

A Balatoni Múzeum gyűjtőterülete Keszthely város és a Keszthelyi járás területe. A múzeum régészet, történet, néprajz, képzőművészet, iparművészet, természettudomány témában rendelkezik gyűjteménnyel.

### **Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft.**

A hulladékszállítást a Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Nonprofit Kft. végzi

### **KETÉTH Kft. (részben önkormányzati tulajdon)**

A kommunális hulladék hulladékátrakó állomásra kerül, ahol a KETÉTH Kft.-nek kerül átadásra. Ugyanennek a társaságnak kerül átadásra a város hulladékszigetein, valamint a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés során összegyűjtött hulladék is.

#### *2.1.8.7 Energiagazdálkodás*

Az önkormányzat jelentős energetikai beruházásokat valósított meg, de ezek közül az elmúlt időszakban olyan, a hatékony megújuló energiagazdálkodásra felkészített a létesítmény üzemeltetését vették át más szervezetek, ahol az energetikai korszerűsítések megtörténtek. Így az önkormányzat üzemeltetésében maradt létesítmények további energetikai korszerűsítése szükséges.

Megvalósítás alatt álló energetikai projektek:

- a keszthelyi Tanuszoda Energetikai Korszerűsítése 30,2 millió Ft TOP támogatás felhasználásával,

- Festetics György Zeneiskola és Egyéb Önkormányzati Intézmények Energetikai Korszerűsítése 203,5 millió Ft TOP támogatás felhasználásával,
- Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodájának energetikai korszerűsítése 67,5 millió Ft TOP támogatás felhasználásával.

Projekt fenntartási időszakban lévő megvalósult fejlesztések:

- Fodor úti távhőrendszer épületeinek energetikai korszerűsítése 32,8 millió Ft TOP támogatás felhasználásával,
- Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény energetikai korszerűsítése 116,3 millió Ft TOP támogatás felhasználásával,
- Keszthelyi Polgármesteri Hivatal energetikai korszerűsítése (KEOP)
- Közvilágítás korszerűsítése (KEOP)

A közvilágítás korszerűsítése 2014-ben zajlott le 2600 világítótest cseréjével, ami 210.000 kWh energiamegtakarítást eredményez, napelemes rendszerek telepítése történt, több létesítményben nyílászáró csere zajlott, a városban biomassza erőmű is épült, amely a távhőszolgáltatásban vesz részt. Mindezek ellenére a város magas energiaköltségekkel néz szembe miután kiesett a rezsivédelem köréből, a legalacsonyabb energiaajánlat is közel ötszöröse a korábbinak.

#### 2.1.9 Településüzemeltetési szolgáltatások, okos város települési szolgáltatások

Az Mőtv. 13.§ (1) bek. 2. és 14. pontja felsorolja a településüzemeltetési szolgáltatásokat: „köztemetők kialakítása és fenntartása, a közvilágításról való gondoskodás, kéményseprő-ipari szolgáltatás biztosítása, a helyi közutak és tartozékainak kialakítása és fenntartása, közparkok és egyéb közterületek kialakítása és fenntartása, gépjárművek parkolásának biztosítása” és „a kistermelők, őstermelők számára – jogszabályban meghatározott termékeik – értékesítési lehetőségeinek biztosítása, ideértve a hétvégi árusítás lehetőségét is”.

Fenti feladatokkal összefüggő tevékenység ellátása a városfejlesztési és városüzemeltetési osztály szervezeti egységen belül a Közterület-felügyelet, valamint a Városüzemeltetési Csoport feladata.

A közterület felügyelet feladata<sup>30</sup>:

- a közterületek jogszerű használatának, közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása
- közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében
- közreműködés a közrend, a közbiztonság védelmében

<sup>30</sup> www.keszthely.hu

- közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében
- közreműködés állategészségügyi -és ebrendészeti feladatok ellátásában

A városüzemeltetési csoport feladata<sup>31</sup>: köztisztaság, park- és zöldterületek-, temetők-, szabad strandok-, helyi közutak-, műtárgyak-, vízügyi létesítmények-, közterületek fenntartását, üzemeltetését, köztéri létesítmények karbantartása, üzemeltetése, utcanev-táblák kihelyezése, karbantartása.

A Kéményseprő-ipari közszolgáltatás BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ Zala Vármegyei ellátási csoportjához tartozik.

Helyi közösségi közlekedés:

- A helyi közösségi közlekedési szolgáltatás ellátásáért felelős szervezet a Volánbusz Zrt.

VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. tevékenységi területei:

- Városi piac üzemeltetése. A piac a belvárosban található, H-Sz napokon nyitva áll, Vasárnap Zárva. Keszthely belvárosi rekonstrukciója során elkészült a parkoló területe, ahol a piacon vásárlók kedvezményes tarifával parkolhatnak. A tervekben szerepel a piacot a Fő térrel összekötő gyalogos sétány megépítése, valamint a zöldség és élelmiszerpiac felújítása. A piacon többféle termékcsoporthoz (divat, ruházat, élelmiszer, virág, ajándék, egyéb szaküzletek) szolgáltatások (kulcsmásolás, fodrászat, kozmetika) valamint vendéglátó-ipari egységek is várják a látogatókat.
- Parkolás. Parkolóautomaták, parkolási bérletek, közterületi parkolás, parkolási térkép, fórum parkolóház.
- Strand, uszodaüzemeltetés. Keszthely Helikon strand (helyi lakosok számára regisztrációt követően ingyenes), Keszthely Városi Strand, Csik Ferenc Tanuszoda, Keszthely Libás Strand, Keszthely Kajak-kenu Pont.
- Ingatlan,- követeléskezelés. Távhő díjhátralék kezelése, ingatlan- és társasházkezelés, részletfizetési lehetőségek.
- Távhőszolgáltatás. A Fodor fűtőmű 632 lakás fűtését biztosítja, összes fűtött térfogata 93413m<sup>3</sup>. A Vásár téri fűtőmű 413 db lakásban 82807 m<sup>3</sup> fűtött térfogaton biztosít szolgáltatást. A Vaszary utcai kazánház 3 lakóépület HMV ellátásán túl, 80db lakás fűtését biztosítja 11059 m<sup>3</sup> fűtött térfogaton.
- Temetkezés. Szent Miklós temető, Keszthelyi új köztemető területén érhető el temetkezési szolgáltatás.

Keszthely területén a vízszolgáltatást a Dunántúli Regionális Vízmű biztosítja. A társaság a járásközpontban ügyfélszolgálati fiókirodát üzemeltet.

A hulladékelszállítást a Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Nonprofit Kft. végzi. 2019 évben 405170 kg kommunális hulladék begyűjtése történt meg. A kommunális hulladék hulladékátrakó állomásra kerül, ahol a KETÉTH Kft.-nek kerül átadásra. Ugyanennek a társaságnak kerül átadásra a város hulladékszigetein, valamint a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés során összegyűjtött hulladék is.

A város 1 millió m<sup>2</sup> zöldterületének karbantartását A VÜZ Kft.-be olvadt Gazdasági Ellátó Szervezet közreműködésével gondozzák.

---

<sup>31</sup> www.keszthely.hu

## Okos város „Smart City”

A Smart City összetevői:

- digitális készségfejlesztés (diákság, lakosság, közigazgatás dolgozói)
- digitális közigazgatás
- infrastruktúra fejlesztés
- digitális gazdaság fejlesztése
- smart rendszerek fejlesztése (e-egészségügy, e-turisztikai rendszerek, intelligens közlekedési rendszerek, intelligens környezetvédelmi megoldások, digitális közműszolgáltatások)

Az E.On Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt. szolgáltatási területén lehetőség van okosmérők felszerelésére. A tapasztalat az, hogy ezeket a mérőket háztartási méretű kiserőművek telepítését követően szokták felszerelni, mert ezek a mérők képesek a felhasznált és visszatáplált energia mérésére. A mérők felszerelése a HMKE kiépítést követően sok esetben hónapokba telik, így feltételezhető, hogy cél nélkül ezek a mérők nem kerülnek kihelyezésre a fogyasztókhoz. Arról, hogy Keszthelyen, vagy a járásban hány ilyen okosmérő van telepítve, nincs nyilvánosan elérhető adat.

A VÜZ Nonprofit Kft. lehetővé teszi a fűtési költségmegosztást az egy főmérővel rendelkező lakóközösségek számára, a korábbi „pároló” eszközök helyett már elektronikus üzemű készülékekkel, amelyből az adatokat rádiófrekvenciás jeladóval lehet kiolvasni a lakáson kívülről is, de ezek az eszközök nem minősülnek okos eszközöknek.

Az MVM Optimum és Keszthely Város Önkormányzata hazánkban az elsők között hoz létre energiaközösséget. A projekt keretében létrehozandó energiaközösség legalább 20 lakossági felhasználó, 5 vállalkozás és az önkormányzat bevonásával kerül megvalósításra. Az energiaközösség számára a megújuló energiát egy közösségi napelempark és egy hozzákapcsolt akkumulátor biztosítja. A villamos energia termelő- és -tároló rendszereket olyan okos hálózatba kapcsolják, amely lehetőséget biztosít a megtermelt megújuló energia a szükséges időben való felhasználására, amivel az energiaközösség tagjai megújuló forrásból származó energiát használhatnak és energiaköltségeiket is csökkenthetik<sup>32</sup>. A projekt megvalósítási szakaszban van a Várvölgyi út mentén elterülő Gyenesdiással határos önkormányzati területen. A projekt költségvetése 404 millió Ft, amelyből 235 millió Ft az ITM finanszírozásából, a fennmaradó forrás pedig az MVM Optimum finanszírozásából tevődik össze. A közösséghez csatlakozók így csökkentik széndioxid kibocsátásukat, és mérséklék energiaköltségüket.

Hello Keszthely applikáció az alábbi díjakat nyerte el:

- Az év honlapja abszolút díj 2021
- Az év kreatív megoldása 2021

Az applikáció letölthető IOS készülékekre az App Store-ban, valamint elérhető a Google Play áruházban is. A letöltés ingyenes, bizonyos funkciók használatához regisztráció szükséges.

Az applikáció a város különböző pontjaira csábítja a felhasználókat, ahol bizonyos feladatok elvégzésére ösztönzi őket, amelyekért pontokat kapnak. Jelenleg 76 kihívás vár a felhasználókra, ahol nem csak a helyi nevezetességek kerülnek a felhasználó látóterébe, hanem rejtettebb kincsek is, valamint a helyi gazdasági élet szereplői is bevonásra kerülnek, akik kedvezményekkel csábítják a felhasználókat (pl.: kóstold meg a város tortáját).

---

<sup>32</sup> MVMoptimum.hu

E-mellett parkolás során is használható az applikáció (helyi lakosoknak napi egy óra parkolást díjmentesen biztosít az applikáció használata), valamint a pontboltban a kapott pontok elköltethetők.

#### 2.1.10 Zöldfelületi rendszer vizsgálata

A zöldfelületi rendszer vizsgálatához felhasználásra kerültek:

- VÜZ nonprofit Kft. honlapján elérhető Keszthely város környezeti állapotáról szóló jelentések,
- Zöld Infrastruktúrafejlesztési- és fenntartási akcióterv (2017),
- Keszthely Város Klímastratégiája (2020)
- Keszthely Város Környezetvédelmi programja (2017)

##### 2.1.10.1 A települési zöldfelületi rendszer elemei

Keszthely határában 3800 ha országos jelentőségű védett természeti terület van, köztük a Keszthelyi-hegység és völgyei, a Keszthely-hévízi láp, Balaton part, valamint a Kis-Balaton, továbbá barlangok, források. A védett területek mellett Natura 2000 területek is meghatározzák a térséget.

A város szempontjából Keszthelyi-hegység néven a volt Koponári bányaterület (901 és 907 hrsz.) NATURA 2000 terület. Zala vármegye kiemelkedő természeti-ökológiai értékei találhatóak meg Keszthelyen és környékén, a mezőgazdasági tevékenység miatt hagyományosan művelt területek mellett a kistérség jelentős része a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkhoz tartozik.

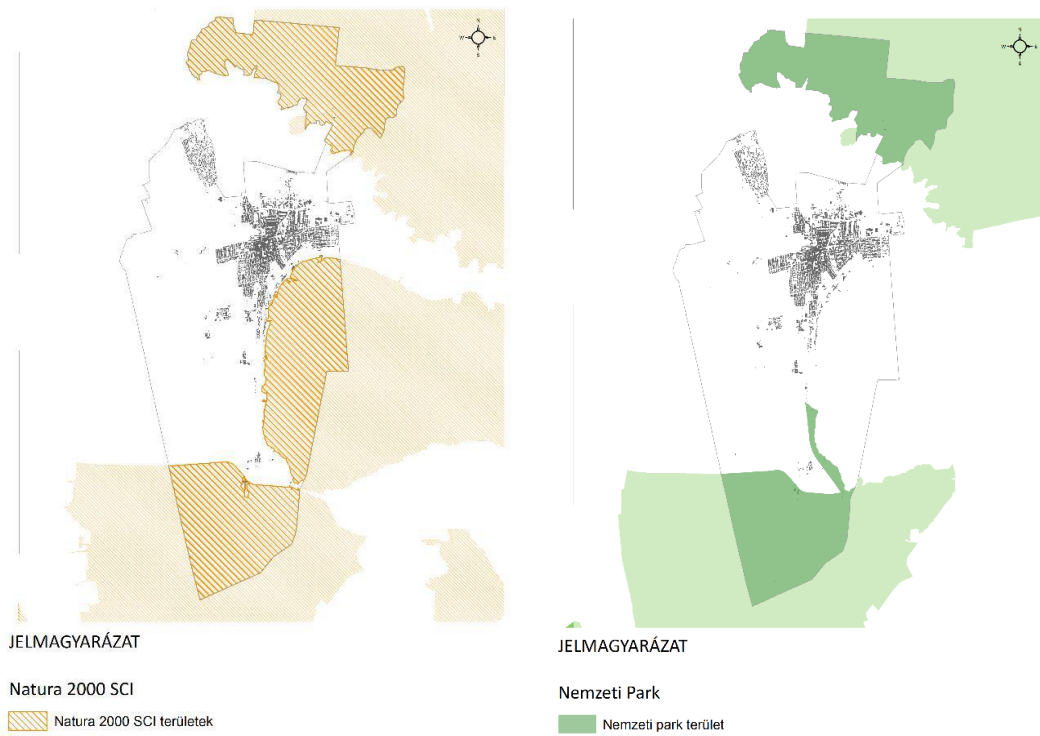
Keszthely védettség alatt álló területei

28. táblázat Természetvédelmi területek besorolása

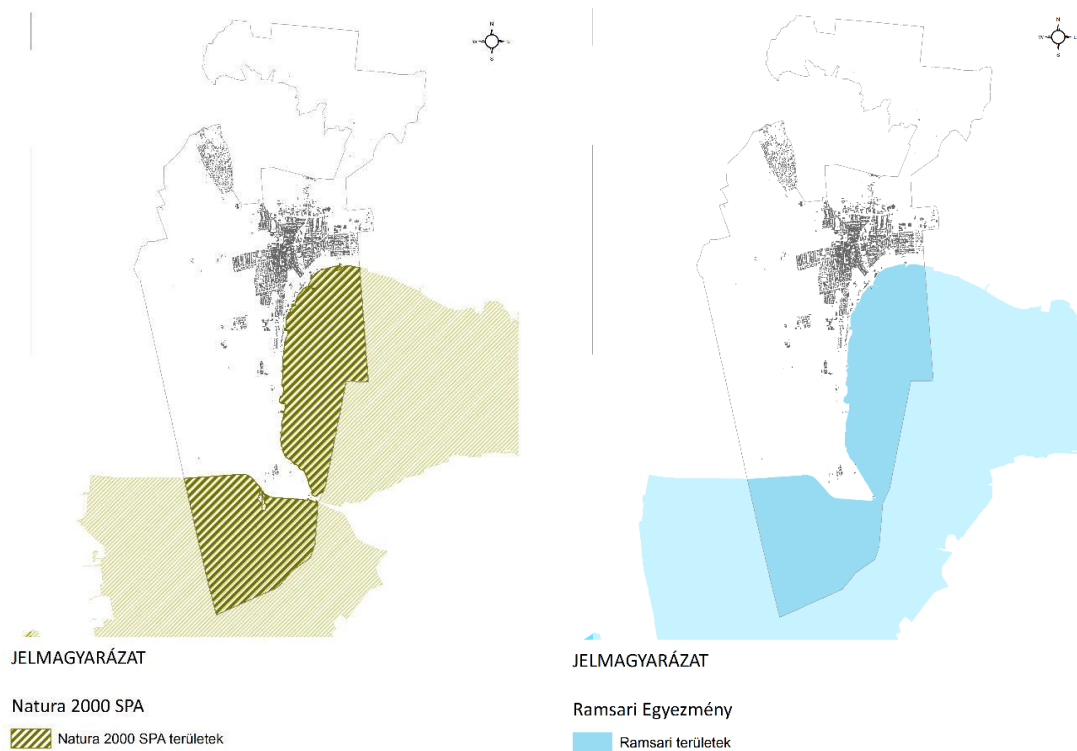
| Természetvédelmi terület megnevezés | Albeosztás        | Terület (km <sup>2</sup> ) | Arány a teljes területhez képest (%) |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| NATURA 2000 SCI                     |                   | 34,26                      | 45,09%                               |
| NATURA 2000 SPA                     |                   | 21,77                      | 28,66%                               |
| Nemzeti Park területe               |                   | 23,7                       | 31,20%                               |
| Országos Ökológiai Hálózat          | Magterület        | 43,8                       | 57,64%                               |
| Országos Ökológiai Hálózat          | Pufferterület     | 13,33                      | 17,55%                               |
| Országos Ökológiai Hálózat          | Ökológiai Folyosó | 0,2                        | 0,26%                                |
| Országos Ökológiai Hálózat          | Összevont         | 57,32                      | 75,45%                               |
| Ramsari egyezmény                   |                   | 22,09                      | 29,08%                               |
| Természetvédelmi terület            |                   | 0,08                       | 0,10%                                |
| Keszthely közigazgatási területe    |                   | 75,97                      | 100%                                 |

Forrás: Keszthely ZIFFA

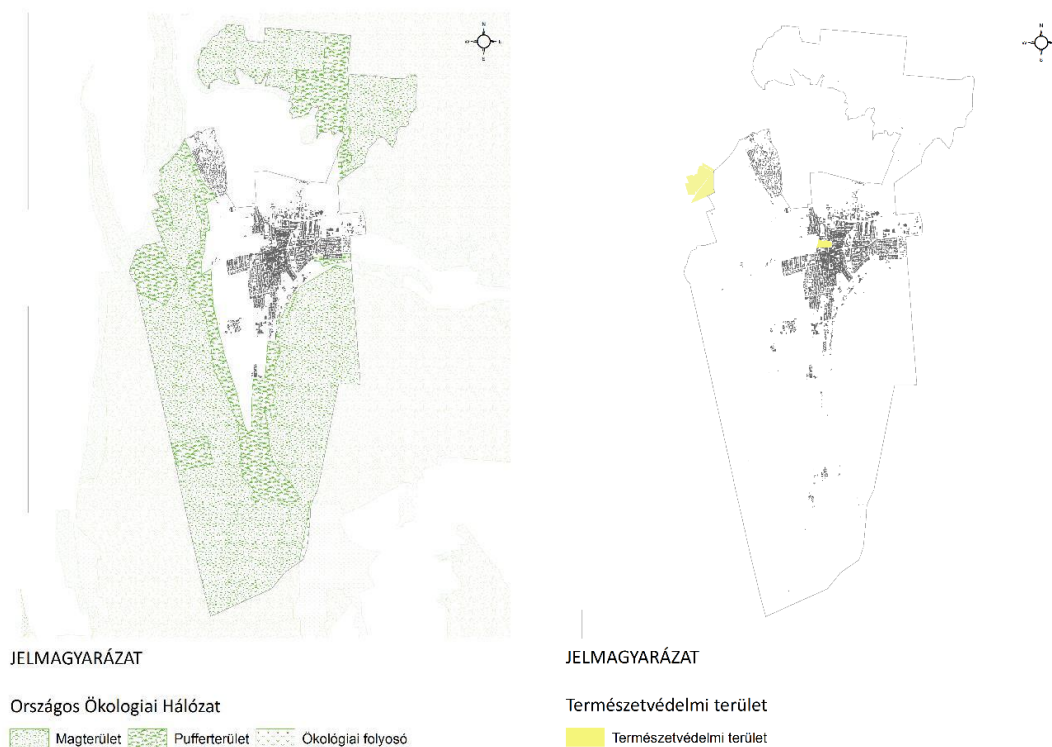
41. ábra Natura 2000 SCI, valamint Nemzeti Park



42. ábra Natura 2000 SPA valamint, Ramsari Egyezmény



43. ábra Országos ökológiai hálózat, valamint természetvédelmi terület



Keszthely városa megközelítőleg 76 km<sup>2</sup> területen helyezkedik el, a város belterülete a Keszthelyi-Riviérához tartozik. A város növényzetére a lejtős hegyláb felszíni domborzat, és a mikroklimatikus viszonyok határozzák meg:

- évi 2000 óra napsütés
- csapadék 400-700mm
- északi szélirány
- évi középhőmérséklet 10 fok

#### Külterület és belterület nagysága

29. táblázat Külterület és belterület nagysága

|                  | A település területe (km <sup>2</sup> ) | A település belterülete (km <sup>2</sup> ) | A település külterülete (km <sup>2</sup> ) |
|------------------|---|--|--|
| Keszthelyi Járás | 535,89                                  | 62,12                                      | 473,77                                     |
| Keszthely        | 75,98                                   | 10,49                                      | 65,49                                      |

Forrás: KSH

#### Külterület

A Keszthelyi láp a terület elárasztásával jött létre, a Zala folyó vizének tisztításában kiemelkedő szerepe van, ezáltal hozzájárulva a Balaton vizének tisztaságához. Fontos szerepe van a klímaváltozás hatásainak enyhítésében és a változatos növény és állatvilág számára nyújtott élőhely biztosításában.

A város nyugati és északi részén található mezőgazdasági területek nagytáblás szántóföldek gazdasági szerepe jelentős, ökológiai szempontból nem számottevőek.



A Keszthelyi-hegységben erdő és bányaterületek találhatóak. Keszthely külterületeinek 32,6%-a külterületi erdőterület a Bakonyerdő Zrt. vagyonkezelésében, a Kis-Balatontól a Magas Bakony, Mezőföld, Balaton, Kisalföld területekkel határolt részen.

30. táblázat Zöldfelület nagysága

|                  | Bakonyerdő Zrt. (ha) | ebből Keszthely (ha) |
|------------------|----------------------|----------------------|
| erdő             | 10861,4              | 1164,83              |
| fásított terület | 181,98               | 181,98               |
| legelő           | 31,54                | 12,4                 |
| rét              | 50,87                | 4,38                 |
| szántó           | 72,34                | 17,2                 |
| gyümölcsös       | 0,9                  |                      |
| nádas            | 27,22                | 27,22                |
| kivett           | 325,19               | 100,9                |
| összesen         | 11551,44             | 1508,91              |

Forrás: Környezeti állapotról szóló tájékoztató 2019

A nyugati Balaton Part a Balaton közelsége miatt emelkedik ki a külterületek közül.

### Belterület

Belterületen közel 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület található, amelynek jelentős hányada védett terület, természeti érték. Az önkormányzati tulajdonú a VÜZ Nonprofit Kft-be 2021-ben beolvadt Gazdasági Ellátó Szervezet gondoskodik a közhasználatú zöldterületek gondozásáról, ilyen területnek minősül kertészeti rendezés alá vont területen. A társaság gondoskodik 1800 m<sup>2</sup> rózsaaágás, 3500 m<sup>2</sup> egyéb zöldfelület fenttartása mellett 2019-ben 4473 m<sup>2</sup> került beültetésre. 9850 méter sövény 2993 m<sup>2</sup> kavicsos felület, gondozását valósítják meg éves szinten. További 930000 m<sup>2</sup> füves területen évente 7-12 alkalommal kerül sor fűnyírásra. A turisztikailag frekventált területen a kertészeti tennivalók napi szintű munkát adnak a társaságnak.

Keszthely sorfáinak felmérése 2019 évben kezdődött. A fatelepítések során Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 22/2017. (XII. 14.) településkép védelméről szóló önkormányzati rendelete figyelembevételével végzik. 174 db élet- és balesetveszélyes fa kivágása mellett 242 fa ültetése történt. Keszthely helyi jelentőségű fái:

- Platánfa, Georgikon utcában található DÉDÁSZ telepen
- Platánfa, Erzsébet királyné utca 30. szám alatti Tulipán Cukrászda előkertjében
- Magas kőris faegyed. Vásár tér
- Japánakác, Lovassy u. 2.
- Hegyi juhar, Lovassy u. 2.

Keszthely védett fasorai:

- Fenyves allé
- Bercsényi Miklós utcai fasor
- Madách utcai fasor

- Fenéki út – Festetics úti fasor
- Béri Balogh Ádám utcai fasor
- Deák Ferenc utcai fasor
- Tapolca utcai fasor
- Csapás utcai fasor
- Dózsa György utcai gömbjuhar sor

## Keszthely védett kiterjedt zöldfelületei

31. táblázat Keszthely védett kiterjedt zöldfelületei

| Terület neve  | Védettségi szint     | Védettségi kategória     |
|---|----------------------|--------------------------|
| Helikon Park  | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Balatoni múzeum kertje                                | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Deák 16., 57. PATE udvar                              | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Pethe Ferenc Kollégium Jubileumi park, botanikus kert | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Várket  | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Keszthelyi-kastélypark                                | országos jelentőségű | természetvédelmi terület |
| Keszthely, Történelmi Kastélypark                     | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Szent Miklós Temető                                   | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Kossuth Lajos utca sétáló utca szakasza               | helyi jelentőségű    | természeti emlék         |
| Főtér   | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |
| Vásártér  | helyi jelentőségű    | természetvédelmi terület |

Forrás: Keszthely ZIFFA

Közhasználatú zöldterületnek minősül minden kertészeti rendelkezés alá vont közterületen lévő, gyeppel, virággal, virágtartóval, fával borított terület, közpark, sétány, játszótér, utcai fasor, pihenésre, szórakozásra, sportolásra is szolgáló véderdő, közutat, járdát szegélyező, illetőleg közúti forgalmat irányító vagy elválasztó, növényzettel borított terület, valamint ezeken a területeken elhelyezett padok, berendezések és felszerelési tárgyak.<sup>33</sup>

### Keszthely közparkjai:

- Ifjúsági park,
- Helikon park,
- Balaton-parti őspark,
- Várkert (fő tér),
- Szent Miklós Temető.

A parkok állapotának megőrzésében a kertészeti feladatok mellett megjelennek a közterületi berendezések karbantartásával, cseréjével kapcsolatos feladatok is. A városban 20 db köztéri, 10 db intézményi, 4 db strandon lévő játszótér található.

<sup>33</sup> Keszthely Város Környezetvédelmi Program

**A város fontosabb védett természeti értékei:**

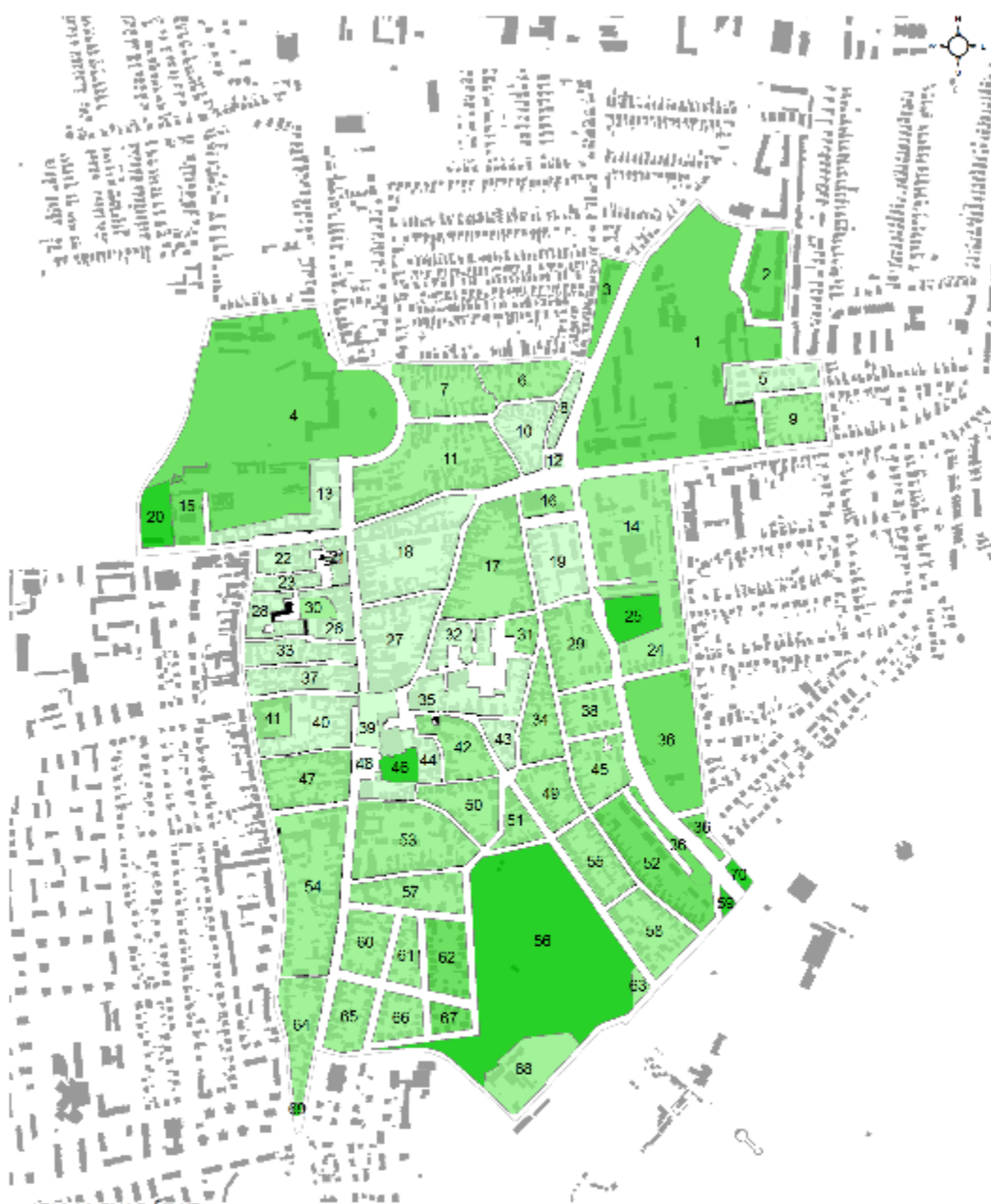
- Kastélypark
- Fenékpusztai fekete fenyő sor
- Helikon park
- Vadgesztenye sor
- Szent Miklós Temető

A keszthelyi Balaton-part fejlesztésének tanulmánytervei elkészültek, amely alapján sétányok kialakítása, több mint 4 km hosszúságú parti zóna, ligetes promenád, utak, parkolók, tájépítési elemek épülnek majd. A labdarúgópálya és a Városi strand területén turisztikai komplexum épülhet, rendezvénycsarnokkal, sportpályákkal, négy évszakos fürdő-wellness centrummal, bővített szabadtéri strandterülettel. Évtizedek óta elzárt területek nyílhatnak meg a projekt által.

*2.1.10.2 Zöldfelületi ellátottság értékelése*

A ZIFFA 3.3.1.6 fejezete tartalmazza a Zöldfelület és burkoltság értékelését. A zöldfelületi arányt az alábbi ábra mutatja.

44. ábra Zölfelület arány



JELMAGYARÁZAT

**Akcióterület zöldfelületi aránya**

- 0,00% - 24,99%
- 25,00% - 49,99%
- 50,00% - 74,99%
- 75,00% - 100,00%

Az egyes számokkal jelölt tömbök beépítettsége és zöldfelületi aránya az alábbi táblázatban látható.

32. táblázat Beépítettség

| Azonosító | Kódolás | Terület (m <sup>2</sup> ) | Zöld terület (m <sup>2</sup> ) | Zöldfelületi arány (%) | Beépített terület (m <sup>2</sup> ) | Beépítettségi arány (%) |
|-----------|---------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 0         | 15      | 9736                      | 4924                           | 50,58%                 | 3075                                | 31,58%                  |
| 1         | 13      | 13997                     | 2651                           | 18,94%                 | 8003                                | 57,18%                  |
| 2         | 30      | 2877                      | 907                            | 31,53%                 | 0                                   | 0,00%                   |
| 3         | 20      | 7460                      | 6205                           | 83,18%                 | 432                                 | 5,79%                   |
| 4         | 4       | 126145                    | 85306                          | 67,63%                 | 9577                                | 7,59%                   |
| 5         | 56      | 105200                    | 101705                         | 96,68%                 | 213                                 | 0,20%                   |
| 6         | 36      | 37250                     | 23828                          | 63,97%                 | 1628                                | 4,37%                   |
| 7         | 25      | 8499                      | 8410                           | 98,95%                 | 0                                   | 0,00%                   |
| 8         | 41      | 5632                      | 1673                           | 29,71%                 | 2693                                | 47,82%                  |
| 9         | 46      | 4277                      | 3403                           | 79,57%                 | 0                                   | 0,00%                   |
| 10        | 54      | 36147                     | 15412                          | 42,64%                 | 11734                               | 32,46%                  |
| 11        | 64      | 14164                     | 5378                           | 37,97%                 | 4464                                | 31,52%                  |
| 12        | 69      | 370                       | 337                            | 91,08%                 | 0                                   | 0,00%                   |
| 13        | 22      | 5998                      | 1246                           | 20,77%                 | 3322                                | 55,39%                  |
| 14        | 21      | 3247                      | 94                             | 2,89%                  | 2859                                | 88,05%                  |
| 15        | 23      | 3699                      | 462                            | 12,49%                 | 2130                                | 57,58%                  |
| 16        | 28      | 6782                      | 1066                           | 15,72%                 | 4423                                | 65,22%                  |
| 17        | 26      | 6946                      | 585                            | 8,42%                  | 3897                                | 56,10%                  |
| 18        | 33      | 9120                      | 517                            | 5,67%                  | 5530                                | 60,64%                  |
| 19        | 37      | 10693                     | 1537                           | 14,37%                 | 6222                                | 58,19%                  |
| 20        | 40      | 15257                     | 3568                           | 23,39%                 | 6011                                | 39,40%                  |
| 21        | 47      | 16969                     | 5259                           | 30,99%                 | 7243                                | 42,68%                  |
| 22        | 65      | 10549                     | 4092                           | 38,79%                 | 3610                                | 34,22%                  |
| 23        | 66      | 7763                      | 3461                           | 44,58%                 | 2282                                | 29,40%                  |
| 24        | 62      | 11804                     | 6035                           | 51,13%                 | 3118                                | 26,41%                  |
| 25        | 67      | 4156                      | 2109                           | 50,75%                 | 1092                                | 26,28%                  |
| 26        | 60      | 10752                     | 4474                           | 41,61%                 | 3634                                | 33,80%                  |
| 27        | 61      | 6470                      | 2856                           | 44,14%                 | 2074                                | 32,06%                  |
| 28        | 57      | 13533                     | 4562                           | 33,71%                 | 4964                                | 36,68%                  |
| 29        | 53      | 28783                     | 10618                          | 36,89%                 | 10630                               | 36,93%                  |
| 30        | 44      | 12184                     | 1125                           | 9,23%                  | 7385                                | 60,61%                  |
| 31        | 50      | 12466                     | 4631                           | 37,15%                 | 4500                                | 36,10%                  |
| 32        | 42      | 11985                     | 3738                           | 31,19%                 | 4225                                | 35,25%                  |
| 33        | 51      | 5835                      | 1576                           | 27,01%                 | 2517                                | 43,14%                  |

|    |    |        |       |        |       |        |
|----|----|--------|-------|--------|-------|--------|
| 34 | 55 | 12677  | 4010  | 31,63% | 4577  | 36,10% |
| 35 | 58 | 15665  | 7105  | 45,36% | 4152  | 26,50% |
| 36 | 52 | 22772  | 11389 | 50,01% | 5551  | 24,38% |
| 37 | 59 | 1022   | 770   | 75,34% | 0     | 0,00%  |
| 38 | 43 | 4637   | 1058  | 22,82% | 2163  | 46,65% |
| 39 | 34 | 11917  | 3626  | 30,43% | 4545  | 38,14% |
| 40 | 49 | 11287  | 3821  | 33,85% | 3769  | 33,39% |
| 41 | 45 | 12082  | 5461  | 45,20% | 3433  | 28,41% |
| 42 | 38 | 9273   | 3890  | 41,95% | 2103  | 22,68% |
| 43 | 31 | 3859   | 1353  | 35,06% | 1357  | 35,16% |
| 44 | 32 | 8891   | 1772  | 19,93% | 3749  | 42,17% |
| 45 | 35 | 15946  | 3885  | 24,36% | 7561  | 47,42% |
| 46 | 27 | 21585  | 4556  | 21,11% | 11316 | 52,43% |
| 47 | 18 | 33872  | 6915  | 20,42% | 14622 | 43,17% |
| 48 | 11 | 38616  | 12119 | 31,38% | 13706 | 35,49% |
| 49 | 17 | 30066  | 9524  | 31,68% | 10394 | 34,57% |
| 50 | 7  | 16767  | 5555  | 33,13% | 4671  | 27,86% |
| 51 | 6  | 11314  | 4140  | 36,59% | 2937  | 25,96% |
| 52 | 10 | 11036  | 2318  | 21,00% | 4595  | 41,64% |
| 53 | 8  | 3642   | 320   | 8,79%  | 2151  | 59,06% |
| 54 | 12 | 903    | 145   | 16,06% | 372   | 41,20% |
| 55 | 5  | 10131  | 2225  | 21,96% | 3504  | 34,59% |
| 56 | 3  | 6310   | 3545  | 56,18% | 1132  | 17,94% |
| 57 | 2  | 12872  | 6515  | 50,61% | 3791  | 29,45% |
| 58 | 1  | 122945 | 73716 | 59,96% | 18811 | 15,30% |
| 59 | 9  | 11487  | 3924  | 34,16% | 3200  | 27,86% |
| 60 | 24 | 16804  | 7762  | 46,19% | 3778  | 22,48% |
| 61 | 14 | 35427  | 15720 | 44,37% | 9247  | 26,10% |
| 62 | 29 | 17583  | 6551  | 37,26% | 5134  | 29,20% |
| 63 | 19 | 15029  | 3526  | 23,46% | 5068  | 33,72% |
| 64 | 16 | 5182   | 1809  | 34,91% | 2004  | 38,67% |
| 65 | 39 | 5953   | 365   | 6,13%  | 0     | 0,00%  |
| 66 | 68 | 16331  | 4102  | 25,12% | 2340  | 14,33% |
| 67 | 63 | 1661   | 629   | 37,87% | 0     | 0,00%  |
| 68 | 70 | 1497   | 1496  | 99,93% | 0     | 0,00%  |
| 69 | 48 | 604    | 113   | 18,71% | 0     | 0,00%  |

*Forrás: Keszthely ZIFFA*

A táblázat adatainak összegzésével megállapítható, hogy a városközponti akcióterület zöldfelületi aránya 47,19%, míg a beépítettség aránya 25,7%.

A ZIFFA megállapítja, hogy a parkok és nagyobb kiterjedésű zöldfelületek elhelyezkedése alapján kiemelkedő szerep jut a belváros területén elhelyezkedő Helikon parknak, Zeppelin térnek és kisebb zöldfelületeknek. A belvárosi, Kastélypark és Helikon park közötti területek rendelkeznek a legsűrűbb beépítéssel, azonban pár tömb esetében a belső magán kerteknek köszönhetően zöldfelületekkel is vannak. Jellemzően a külsőbb területek családi házas részeinek kedvezőbb a beépítési aránya, az itt található zöldfelületek a hálózat fontos elemét jelentik. A város északkeleti tömbje szintén kitűnik környezetéből. Az itt található szolgáltató létesítmények jelentős felületet használnak intenzíven, ezért itt a növénytakaró kevésbé fedezhető fel, ezért esett a legrosszabb kategóriába. Alacsony beépítési aránnyal csak kevés terület rendelkezik: jellemzően a közelmúltban beépült Kertváros, délen a nyugati Balaton-parti területek és a városmaghoz közelebb található, sokemeletes társasházakkal beépült, és nagy zöldfelületekkel kialakított lakóterületek, vagy kevésbé frekvenciált ritkábban lakott tömbök.

A városközpontban két nagyobb teret találhatunk, melyek környezetében magas beépítettséget találunk, ám a zöldfelületek száma csekély. A Főtéren és a Rákóczi téren található gyér növényzet és magas burkolt felületek aránya a városi hősziget-hatás miatt kedvezőtlen klímát eredményez, melynek mérséklése a megfelelő minőségű növényzet kialakításával megoldható.

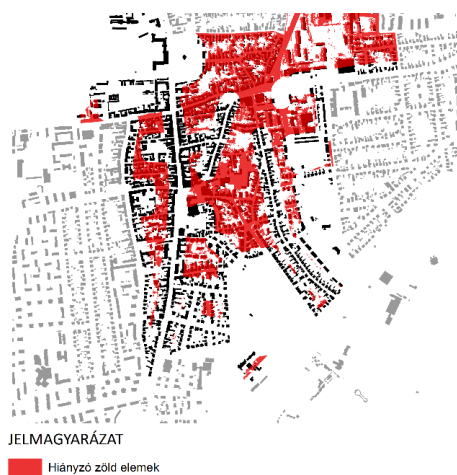
A beépítettség és a zöldfelületi arány a fasorok szerepét is kiemeli. Látható, hogy a sűrűbben beépített területen lévő fasorok szerepe jelentősebb lesz, emellett ezek igénybevétele is magasabb.

A városi szövet elemeinek értékelése során kiemelkedik az itt található zöldfelületek jelentősége, a Zeppelin tér, a Deák Ferenc utca 16. szám alatt található park, a Várkert, a Helikon park és a KRESZ-park szerepe kiemelkedő a város zöldfelületi hálózatában. Ezen zöldfelületek a Városközpont akcióterületen (AT) belül helyezkednek el, ott ahol a zöldfelületi arány alacsony a beépítés sűrű. Ennek a területnek a jelentőségét az intenzív turisztikai használat és a korábban említett zöldterületek gyenge minősége tovább növeli.<sup>34</sup>

### 2.1.10.3 A zöldfelületi rendszer konfliktusai, problémái

A város parkjai és fasorai hálózatot alkotnak, ugyanakkor a Rákóczi út egy oldali fasora az Unterberger utcától észak felé hiányos. A K-Ny tengely több helyen is hiányos, számos magasabb minőségű zöld felületi elem hiányzik, elsősorban a Szalasztó utcáról, de a Petőfi utcáról és a Malom utcáról is hiányoznak ilyen elemek. A város központi részén áthaladó Kacsóh Pongrác utca – Móricz Zsigmond utca – Csányi László utca tengelyen szintén elvéve találkozhatunk zöld elemekkel, mint ahogy a belvárosi szűk kisutcákban. A Bem József utcában található két rövidebb fasort is, amelyek segítenek oldani a Főtér és a Vásártér közötti kapcsolati hiányt. A ZIFFA az alábbi ábrán szemlélteti a zöldfelületek hiányát. Szükséges a zöldterületi menedzsment kialakítása, amely a kiültetési és pótlási tervek alapján ütemezi hosszútávon a fák, fasorok, cserjék pótlását.

45. ábra Hiányzó zöld elemek



A város központi részén áthaladó Kacsóh Pongrác utca – Móricz Zsigmond utca – Csányi László utca tengelyen szintén elvéve találkozhatunk zöld elemekkel, mint ahogy a belvárosi szűk kisutcákban. A Bem József utcában található két rövidebb fasort is, amelyek segítenek oldani a Főtér és a Vásártér közötti kapcsolati hiányt. A ZIFFA az alábbi ábrán szemlélteti a zöldfelületek hiányát. Szükséges a zöldterületi menedzsment kialakítása, amely a kiültetési és pótlási tervek alapján ütemezi hosszútávon a fák, fasorok, cserjék pótlását.

A Városközponti Akcióterület közel háromnegyedét lefedik az egyes ZI elemek. Az elemek elsősorban a déli, a

<sup>34</sup> Keszthely ZIFFA

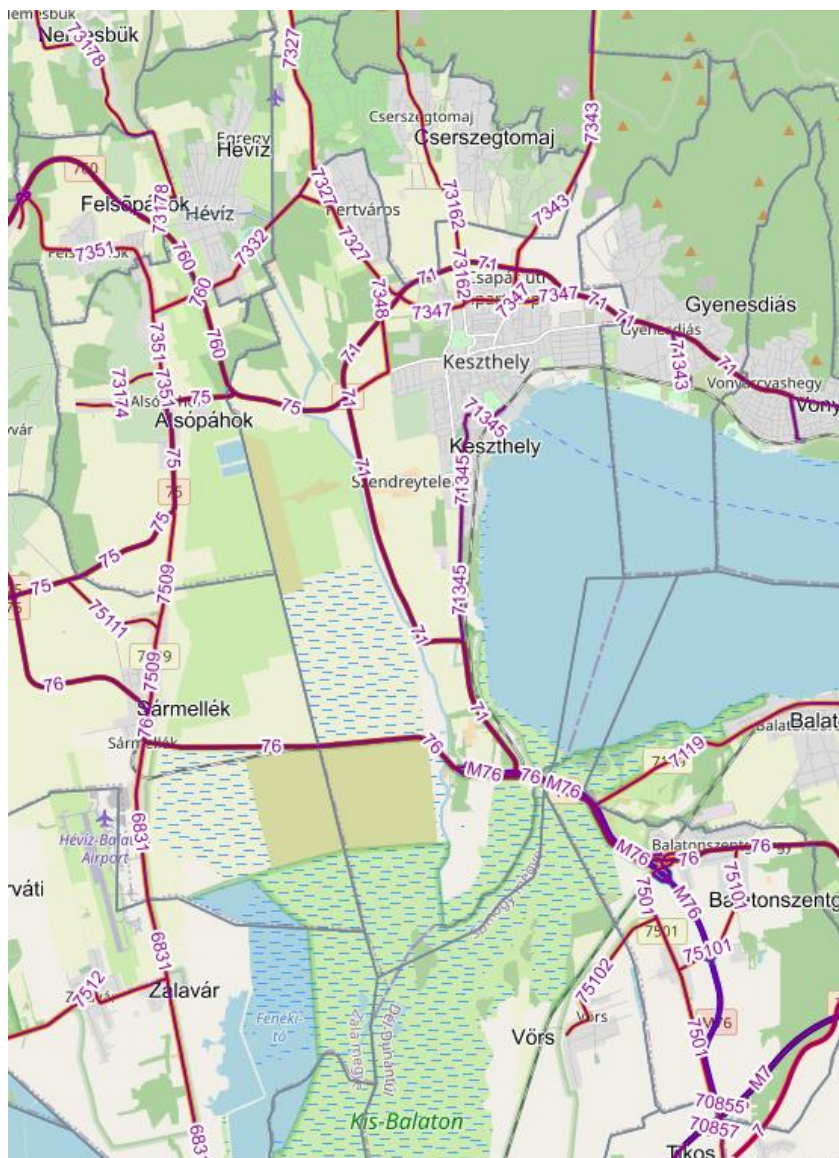
keleti és az északnyugati területeken koncentrálódnak, a hiányzó elemek az északi, az északkeleti, a nyugati és a központi területeken koncentrálódnak. A belvárosi akcióterületet 100%-nak véve a ZIFFA megállapítja, hogy a zöld infrastruktúra hálózat területe 73,8%, míg a hiányos területek 26,2% arányúak.

## 2.1.11 Közlekedés

### 2.1.11.1 Hálózatok és hálózati kapcsolatok

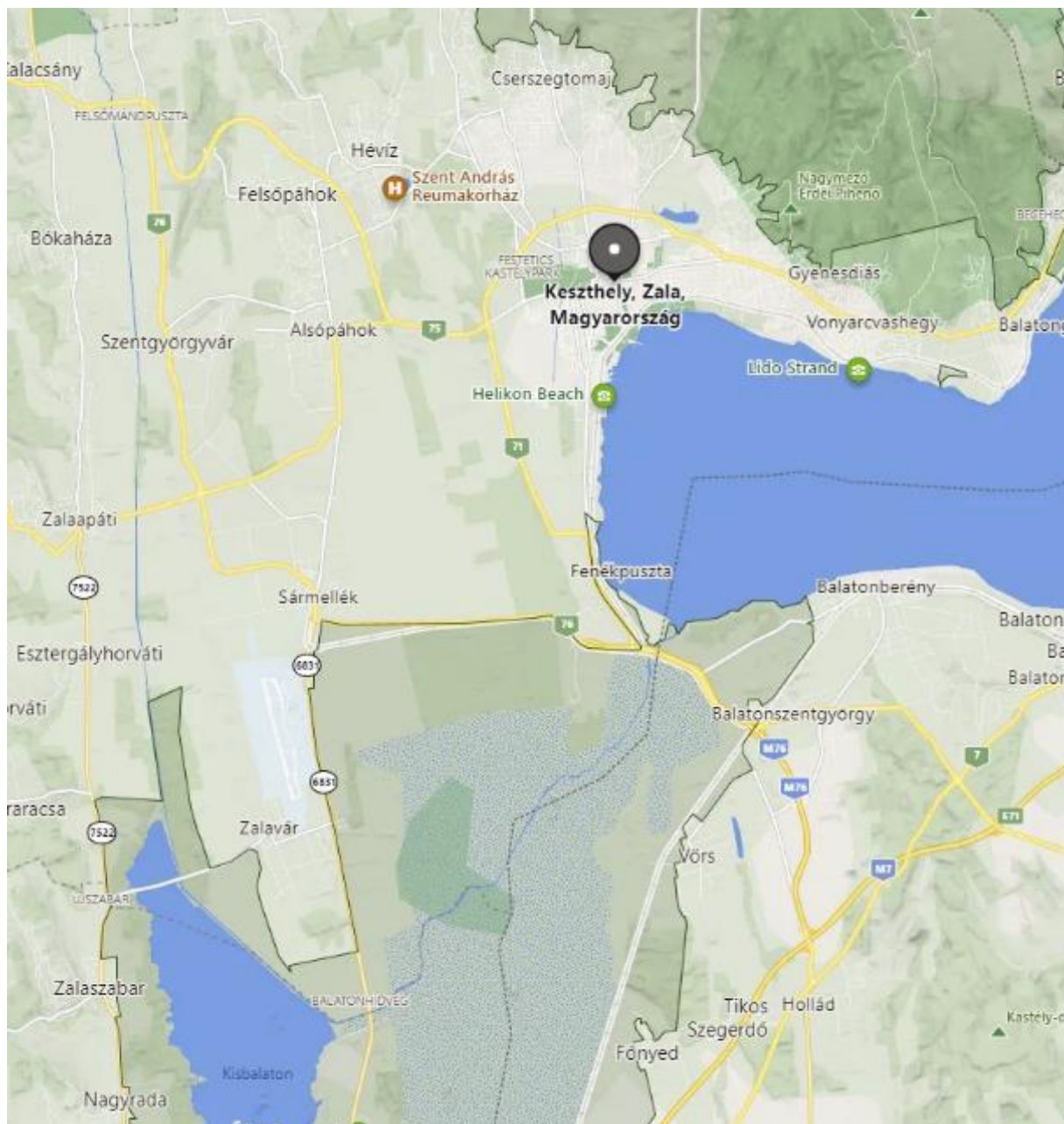
A várost nem érintik a tranzeurópai hálózatok (sem vasúton, sem közúton) de az M7-es autópálya közelsége miatt a város autópályán jól megközelíthető. Keszthely közvetlenül megközelíthető gyorsforgalmi úthálózatról, a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában az M7-es autópályát és Zalaegerszeget összekötő M76-oshoz kapcsolódva.

46. ábra Úthálózat



Forrás: kira.hu





47. ábra M76 autópálya

Az M76-os út lehetővé teszi Keszthely összekötését az M7 autópályával. Első ütemben 2020 októberében készült el a Balatonszentgyörgy és holládi csomópont között. A párhuzamosan zajló második ütem eredményeként készült el a Balatonfüredet Fenékpusztával összekötő szakasz.

Keszthelyt a Balatonszentgyörgy–Tapolca–Ukk vasútvonal köti össze az országos vasúthálózattal.

48. ábra Vasútvonal



Forrás: kira.hu

A Balatont megkerülő kerékpárút áthalad a városon, elérhető a Keszthely-Hévíz-Kis-Balaton kerékpáros kör, a Zalavölgye kerékpárút, amelyen elérhető Kehidakustány.

Keszthely menetrendszerinti hajókikötővel rendelkezik, így elérhető hajóval a Badacsony, Szigliget, Balatonmárfiafűrdő.

Keszthelyen áthalad az országos kék túra útvonala, ezen keresztül több kevésbé jelentős túraútvonalba is becsatlakoznak a várós túraútvonalai.

#### *2.1.11.2 Közúti közlekedés*

Keszthely közúti közlekedés szempontjából könnyen elérhető, mert a várost érinti a 71-es, 75-ös és 76-os számú főút, valamint a 84-es számú főút is csak 25 km-re van. A város közel fekszik a M7-es autópályához. Keszthely közigazgatási területén az alábbi főbb közlekedési útvonalak haladnak

- M76 gyorsforgalmi út fejlesztése (főút)
- 76-os út Balatonszentgyörgy – Sármellék (másodrendű főút)
- 71-es út Gyenesdiás – 76. út (másodrendű főút)
- 71345 sz. út Keszthely belterületén
- 75-ös út Alsópáhok irányából (másodrendű főút)
- 7327 Zalaszántó irányából (összekötőút)
- 73162 Cserszegtomaj irányából
- 7347 Keszthely belterületén
- 7343 Várölgly felől (összekötőút)

Keszthely városára nagy hatással van a 71-es út forgalma főként a nyári csúcsideőszakban, amely jelentős környezetterhelést jelent. A városban több csomópont is található, ezek a város belterületén és külterületén is megtalálhatók. A város 86 Km hosszú belső úthálózata aszfalt burkolatú. A kiépítetlen önkormányzati utak hossza 57 Km. A városban található állami közutak hossza 6 Km<sup>35</sup>. Az országos közúthálózat részét képező utakat a Magyar Közút kht. Zala vármegyei területi igazgatósága végzi, míg a helyi utak Keszthely Város Önkormányzatának kezelésében vannak. Kötelezően ellátandó önkormányzati feladat a helyi közutak fenntartása, jelzőrendszerek karbantartása, éves terv lapján a kátyúzási munkák elvégzése, hó- és síkosság mentesítés, útmenti növényzet karbantartása.

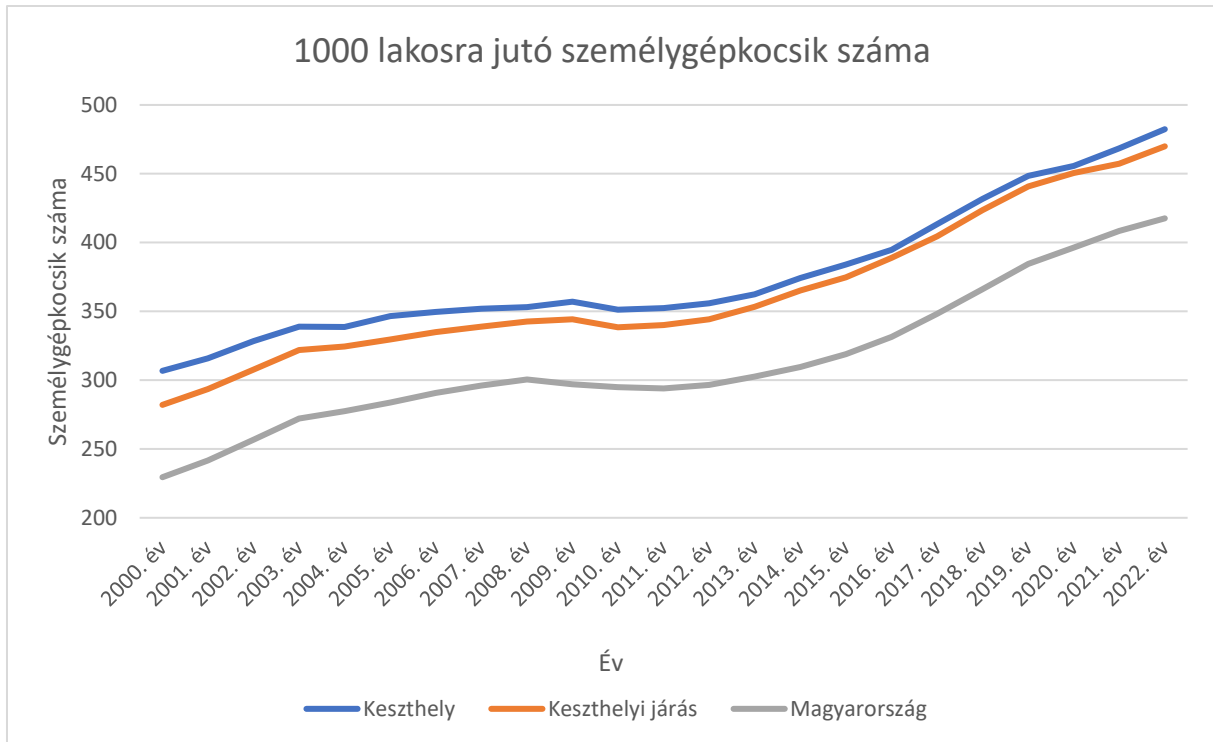
Napjaink közúti közlekedési problémái Keszthely városát sem kerülik el. A növekvő forgalom miatti környezetterhelés miatt előtérbe kerülnek az elkerülő utak építése, valamint a forgalomcsillapító eszközök alkalmazása. A 71-es úton a Rezi úti körforgalom kiépítés jelentős előrelépés volt.

A közutak kapacitása csak lassan nő, sőt van, ahol fizikai korlátok miatt akkor sem növelhető a kapacitás, ha a gazdasági helyzet lehetővé tenné a bővítést. Így a növekvő gépjárműállomány jól mutatja a közutak terheltségét. Az alábbi ábra az ezer lakosra jutó személygépkocsik számát mutatja.

---

<sup>35</sup> KSH 2020

49. ábra Ezer lakosra jutó gépkocsik száma

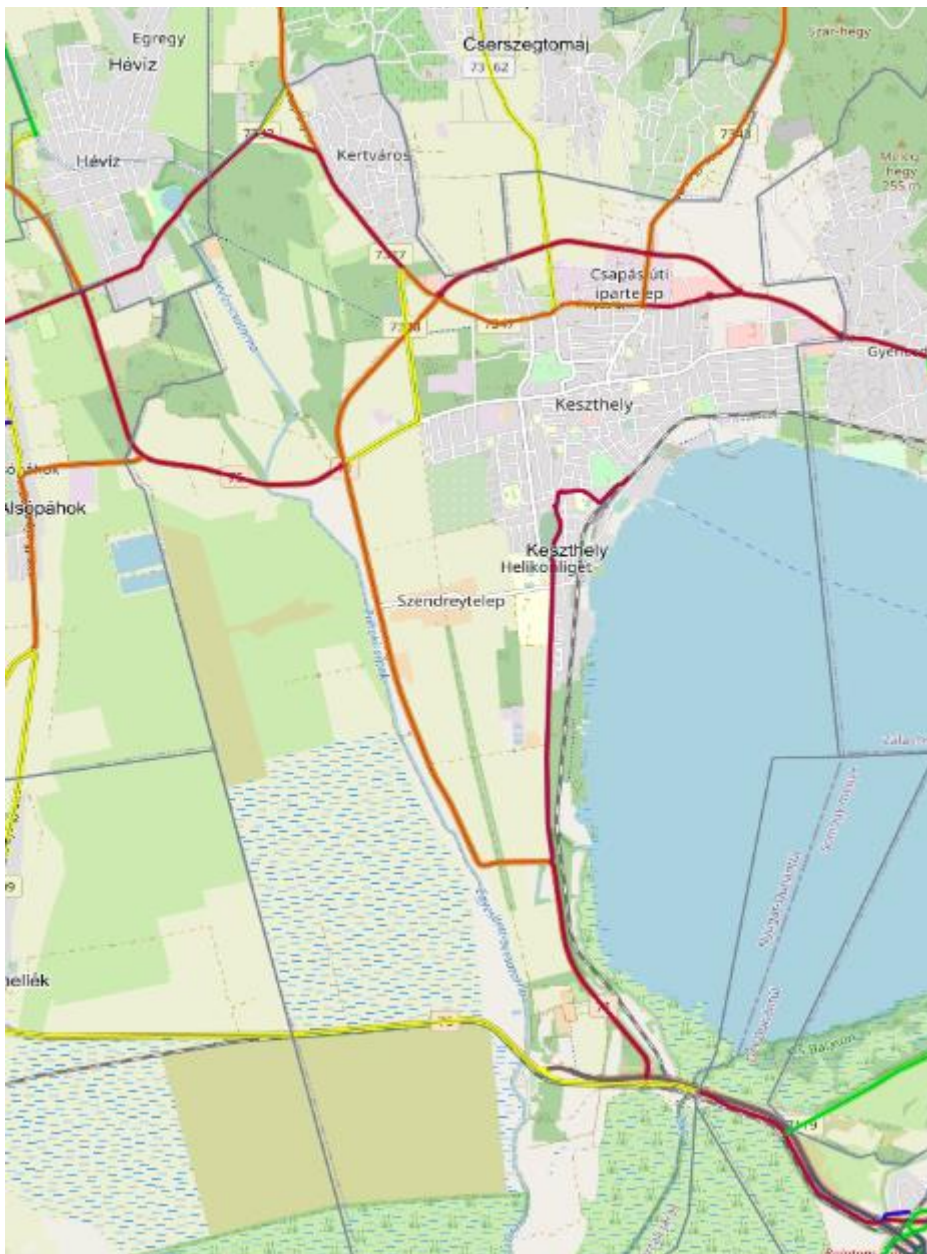


A közúti forgalmi terheltséget az alábbi kép mutatja.

A KIRA rendszerből lekérdezett 2021. évi forgalmi adatok alapján színezett útszakaszok jelentés autó/napban:

citromsárga: 2001-4000  
narancssárga: 4001-8000  
piros: 8001-20000

50. ábra Közúti forgalmi adatok



Forrás: teir

A közlekedésbiztonság tekintetében a KSH 2020 évi adatai szerint belterületen 22 külterületen 11 baleset történt. A balesetek súlyosságát az alábbi összefoglaló táblázat mutatja.

33. táblázat Balesetek száma

| Baleset   | Esetszám 2020 | Esetszám 2021 | Esetszám 2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Halálos közúti közlekedési baleset (eset)                         | 4             | 2             | 1             |
| Súlyos sérüléssel közúti közlekedési baleset (eset)               | 10            | 12            | 15            |
| Könnyű sérüléssel közúti közlekedési baleset (eset)               | 19            | 26            | 25            |
| Összes személyi sérüléssel járó közúti közlekedési baleset (eset) | 33            | 50            | 41            |

Forrás: KSH

A balesetek 65%-a turisztikai szezonban történik.

#### 2.1.11.3 Parkolás

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza a parkolást a város közhasználatra átadott fizető parkolóban. A fizető parkolók üzemeltetését a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. végzi a várossal megkötött üzemeltetési-fejlesztési szerződés alapján.

Üzemelési idő minden övezetben és parkolóban:

- május 1 - szeptember 30-ig: minden nap 8.00 - 18.00 óráig
- október 1 – április 30-ig: hétfő – szombat: 8.00 - 16.00 óráig, vasárnap: szünetel

A várakozási díjat minden megkezdett negyedóra előre kell megfizetni a szándékolt várakozási időnek megfelelő parkolójegy, vagy telefonos parkolás elindításával, türelmi idő nincs. Hosszabb idejű tartózkodásra bérletrendszer került kidolgozásra. Az új rendelet a lakosság részére kedvezményeket, vagy adott lakcímen élőknek ingyenességet biztosít.

Lehetőség van kevesebb, mint egy év időtartamra kizárólagos használati jogot vásárolni.

A szezon május 1 -szeptember 30-ig tart, a parkolási díjak a szezonban magasabbak.

A város az alábbi övezetekre bontott:

- Kiemelt övezet (Kiemelt díjövezet)
- Centrális Zóna és Balaton part (I. díjövezet)
- Védőzóna (II. díjövezet)

Személygépkocsik esetében a díjak 160-400 Ft/óra között alakulnak az egyes díjövezetekben. A Havi bérletárak szintén övezetekre osztottak.

34. táblázat Parkolási adatok

| Év   | Parkolási díjbevételek | Parkolási pótdíj | Ágazat költsége | Nettó bevétel |
|------|------------------------|------------------|-----------------|---------------|
| 2015 | 76 317                 | 10 530           | 58 002          | 28 845        |
| 2016 | 88 459                 | 10 431           | 67 873          | 31 017        |
| 2017 | 90 815                 | 9 610            | 68 111          | 32 314        |
| 2018 | 95 146                 | 14 482           | 75 349          | 34 279        |
| 2019 | 99 159                 | 10 803           | 73 483          | 36 479        |
| 2020 | 72 579                 | 9 095            | 62 816          | 18 858        |
| 2021 | 78 716                 | 10 644           | 57 601          | 31 759        |
| 2022 | 121 510                | 15 310           | 78 340          | 58 480        |
| 2023 | 148 301                | 13 580           | 103 553         | 58 328        |

Forrás: VÜZ Nonprofit Kft.

2.1.11.4 Kerékpáros közlekedés



Forrás: KSH

51. ábra Kerékpárutak hossza

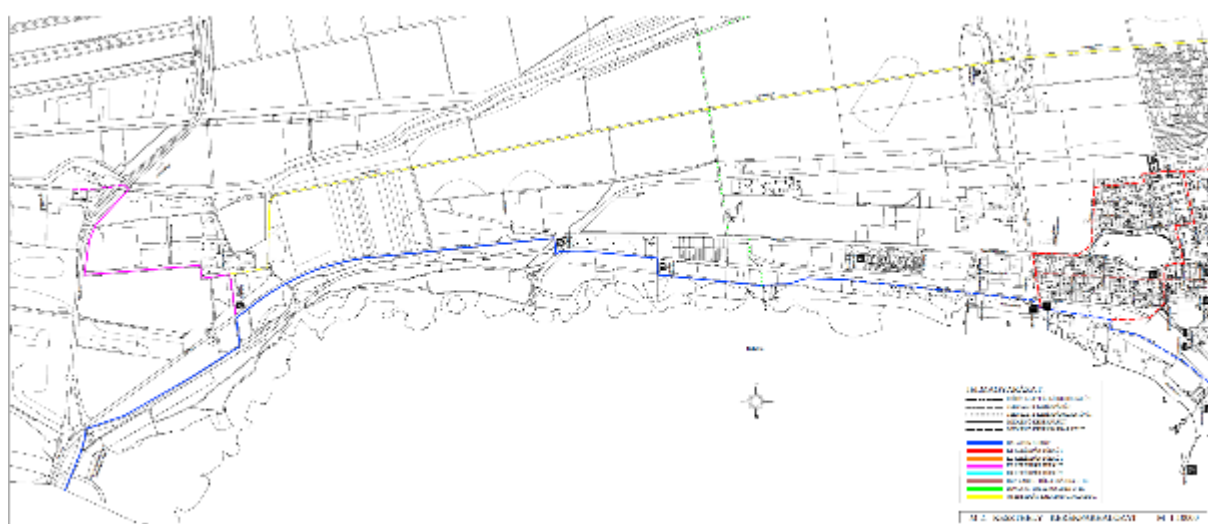
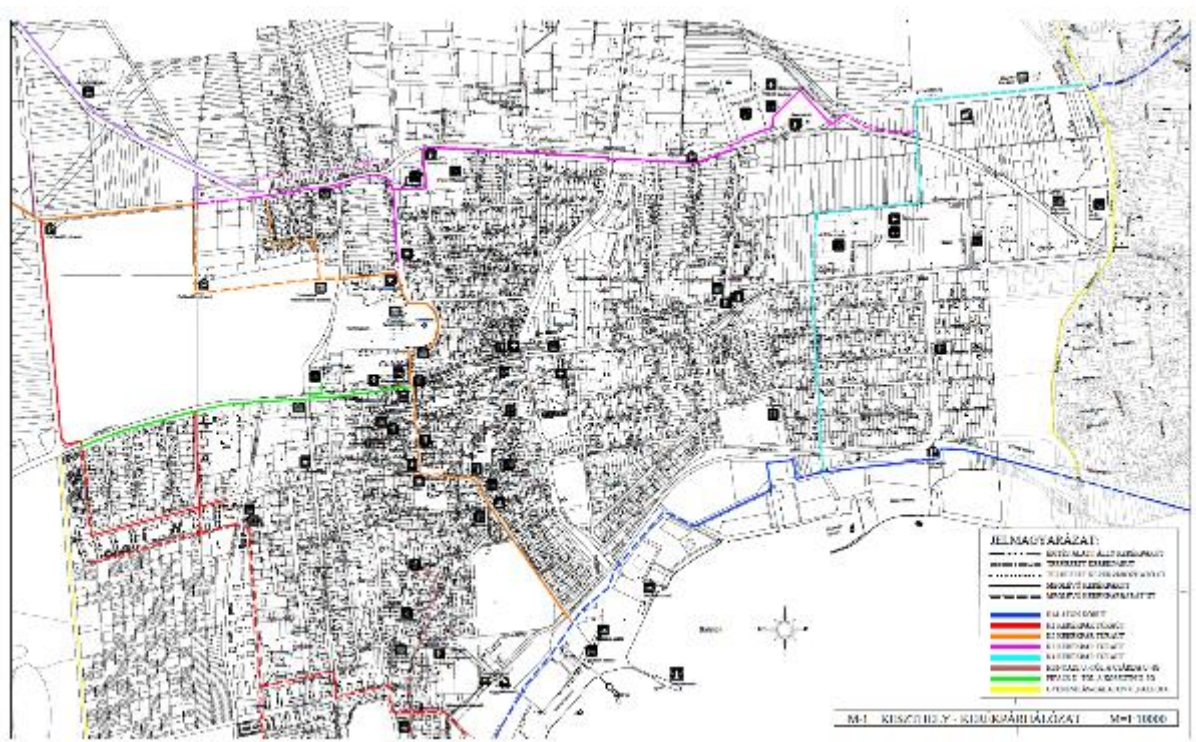
Az önkormányzati kerékpárút, gyalog-és kerékpárút hosszának alakulását az alábbi diagram mutatja

Keszthely része az országos kerékpárúthálózatnak, azon belül a Balaton környéki Kerékpárút hálózatnak. Keszthelyen lehetőség van kerékpárkölcsonzésre, sőt elektromos kerékpár is elérhető a kínálatban. Keszthely kerékpárúthálózata és kerékpározható egyéb útjai a KIRA rendszer térképén az alábbiakban látható. Az önkormányzati kerékpárút, közös gyalog- és kerékpárút hossza 2020 évre 19 Km-re emelkedett.

52. ábra Kerékpárutak







(forrás: KHT)

A kerékpárutak és kerékpározható utak kialakításakor inkább a turisztikai célok, és a Hévízzel történő kerékpáros összeköttetés megvalósítása tükröződik. Népszerű kerékpáros útvonal a Keszthely-Hévíz-Kis-Balaton kerékpáros kör.

#### 2.1.11.5 Gyalogos közlekedés

A városban szinte mindenütt kiépített járdák vannak, az 1 km kiépített járdára jutó kiépítetlen járda 0,012%. Emellett Keszthelyen is megtalálható olyan a gyalogos övezet, amelyekbe gépjárművel nem lehet behajtani, és a közúti forgalomtól visszaadták a gyalogosoknak. Ilyen a Kossuth Lajos utca, amely számos műemlék jellegű és műemléki védettségű épület tövében vezet. Az utca burkolatát a műemléki környezethez illő gránitlapok és bazaltlapok adják. A sétáló utca gazdagítja a város turisztikai értékeit.

Az ételtel teli utca gyalogos forgalmát növeli az üzletsor. A járdák hossza 81,8 km a kiépítettlen járda mindössze 1 km.

Az önkormányzat figyelmet fordít a járdák felújítására. A városban több helyen is megújultak a járdaburkolatok, legutóbb díszburkolat került a Kossuth Lajos utca 40. és 42. közötti magas forgalmú járdafelületre.

#### 2.1.11.6 Községi közlekedés

Keszthelyi közösségi közlekedését a Volánbusz flottája biztosítja. Az alábbi táblázat mutatja a városban található megállóhelyeket, és az elérhető buszjáratokat.

35. táblázat Autóbuszmegállók és vonalak

| Név                                 | A megállóhelyet kiszolgáló vonalak |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <u>Autóbusz-állomás</u>             | <u>1, 2, 3, 5, 70, C5</u>          |
| <u>Bástya utca</u>                  | <u>1, 2, 5, 70, C5</u>             |
| <u>Bem utca</u>                     | <u>1, 2, 5</u>                     |
| <u>Bercsényi utca</u>               | <u>1, 3, 5, 70, C5</u>             |
| <u>Csizmadia utca</u>               | <u>5, C5</u>                       |
| <u>Csók István utca</u>             | <u>1, 2, 3, 5, 70</u>              |
| <u>Darnay Kálmán utca</u>           | <u>1</u>                           |
| <u>Deák Ferenc utca</u>             | <u>2</u>                           |
| <u>Egry József Általános Iskola</u> | <u>5, C5</u>                       |
| <u>Egyetem, kollégium</u>           | <u>3</u>                           |
| <u>Erzsébet királyné útja</u>       | <u>1, 2, 5</u>                     |
| <u>Fodor utca 2.</u>                | <u>2</u>                           |
| <u>Fodor utca, iskola</u>           | <u>2</u>                           |
| <u>Georgikon utca</u>               | <u>C5</u>                          |
| <u>Gyenesdiás, sportpálya</u>       | <u>1</u>                           |
| <u>Hévíz I. elágazó</u>             | <u>70</u>                          |
| <u>Hévízi út</u>                    | <u>70</u>                          |
| <u>Interspar</u>                    | <u>1</u>                           |
| <u>Ipartelep</u>                    | <u>5</u>                           |
| <u>Jegenye utca</u>                 | <u>1</u>                           |
| <u>Kárpát utca</u>                  | <u>5</u>                           |
| <u>Kertváros</u>                    | <u>70</u>                          |
| <u>Kórház</u>                       | <u>1</u>                           |
| <u>Lehel utca</u>                   | <u>1, 2, 5, C5</u>                 |
| <u>Lóczy Lajos utca</u>             | <u>1</u>                           |
| <u>Lovassy utca</u>                 | <u>1</u>                           |
| <u>Rákóczi tér</u>                  | <u>1, 2, 5, C5</u>                 |
| <u>Sörház utca</u>                  | <u>1, 2, 3, 5, 70</u>              |
| <u>Stromfeld Aurél utca</u>         | <u>2</u>                           |
| <u>Szendrey telep</u>               | <u>3</u>                           |
| <u>Szent Miklós utca 6.</u>         | <u>2, 3, 70, C5</u>                |
| <u>Szent Miklós utca, tanpálya</u>  | <u>2</u>                           |
| <u>TESCO</u>                        | <u>C5</u>                          |

Forrás: eenykk.hu

A 6db buszjárat járatsűrűségét az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

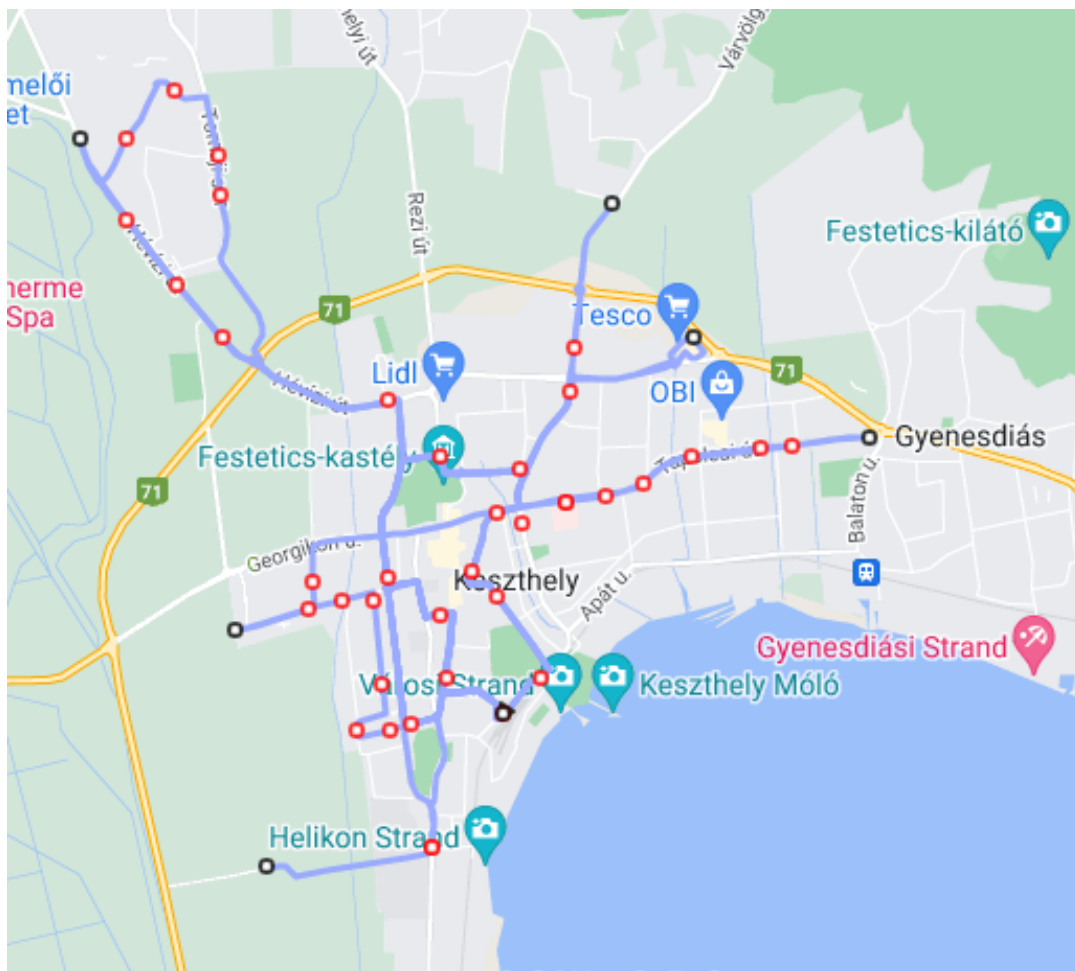
36. táblázat Autóbuszjáratok

| Jel | Munkanapokon     | Egyéb napokon    |
|-----|------------------|------------------|
| 1   | napi 17 alkalom  | Napi 7-9 alkalom |
| 2   | napi 5 alkalom   | nem közlekedik   |
| 3   | napi 2-3 alkalom | nem közlekedik   |
| 5   | napi 2-3 alkalom | nem közlekedik   |
| 70  | napi 1 alkalom   | napi 1 alkalom   |
| C5  | napi 2 alkalom   | nem közlekedik   |

Forrás: eenykk.hu (saját szerkesztés)

A buszok által bejárt útvonalakat az alábbi kép mutatja.

53. ábra: Autóbuszjáratok útvonalai



Forrás: menetrendek.eu

A volánbusz járataira jegy és bérlet vásárlása lehetséges Android és iOS eszközökre telepített alkalmazással. A helyi közösségi közlekedésbe csatlakoznak a Volánbusz távolsági járatai is, ám ezek kapacitása nem a helyi közlekedés kívánalmai szerint méretezett, a távolsági buszok üzemeltetése is a

távolsági közlekedés kiszolgálásának megfelelő kapacitást fedezi elsősorban. 2021-ben 42 buszváró korszerűsítése fejeződött be.

A távolsági buszközlekedés integrált része a városi buszközlekedésnek. Jóllehet ezek kapacitása nem a városi igényekre méretezett, hanem a távolsági közlekedés kiszolgálására. A volánbusz 2022 közepétől ütemezett menetrend szerint, egyes vonalakon bővített időintervallumban indítja a távolsági buszjáratokat többek között Zala megyében.

Zalaegerszeg–Hévíz–Keszthely: egész nap óránként, csúcsidőben 30 percenként indulnak az autóbuszok, Keszthelyen csatlakozást biztosítva a déli part irányába induló vonatokhoz.

Keszthely–Várvolgy–Tapolca: napközben kétóránként, csúcsidőben óránként indulnak az autóbuszok, melyek többsége Keszthelyen csatlakozik a déli part irányába induló vonatokhoz, Tapolcán a Veszprém irányba közlekedő autóbuszokhoz.

Keszthely–Balatongyörök–Tapolca: egész nap óránként indulnak az autóbuszok.

Óránként közlekednek autóbuszok Zalaegerszegről Gyenesdiásra, Vonyarcvashegyre, Balatongyörökre, és kétóránként egészen Balatonfüredig.

Sümeg és Keszthely között jellemzően óránként indulnak az autóbuszok, melyek többsége Keszthelyen csatlakozik a déli part irányába közlekedő vonatokhoz.

Szombathelyről, Körmendről és átszállással Szentgotthárd térségéből naponta kétszer közlekedik közvetlen autóbuszjárat a Balaton északi partjára.



Forrás: <https://www.volanbusz.hu/hu/hirek/hir/38794>

Keszthelyen közösségi kerékpárkölcsonzó rendszer, bérelhető e-rollereket biztosító szolgáltató nem működik. Továbbá a kerékpározni vágyók számára Tourinform kerékpárkölcsonzés működik.

## 2.1.12 Közművesítés

### 2.1.12.1 Víziközművek

#### Ivóvíz ellátás

Keszthely városában a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. biztosítja az ivóvíz szolgáltatást. A társaság Keszthelyi Üzemzetősége felel a szolgáltatásért.

A város ivóvíz ellátását 90%-ban a nyirádi karsztvízbázis kiváló minőségben biztosítja. A minőség nem igényel külön tisztítást, csupán a kötelező fertőtlenítést. Kapacitás tekintetében a vízforrás a fejlesztési terveknek megfelelő növekedés miatti többletigényt is fedezni tudja. A nyirádi karsztvíz regionális vezetéken jut el Keszthely városába. Ez a vízforrás látja el vízzel a Gyenesdiáson található összesen 8000 m<sup>3</sup> kapacitású két puffertárolót is. A megfelelő nyomásérték fenntartását a cserszegtomaji medence biztosítja. A fennmaradó 10%-os igényt a fúrt kutak adják. A szolgáltatott vízmennyiség naponta 4300-4500 m<sup>3</sup>.

A lakosság 99,5%-a vezetékes vízzel ellátott, a további igény közkifolyóból biztosított, így nem a hálózat fejlesztése, hanem a meglévő hálózat működési biztonságának fenntartása, javítása okoz feladatokat a vízmű számára. A városi hálózat 79 %-ban AC, 20 %-ban PVC, 1 %-ban acél, illetve öntöttvas anyagból készült. Az AC (azbesztcement) vezeték sérülékenyek. A környezeték kialakítása miatt pangó vizek

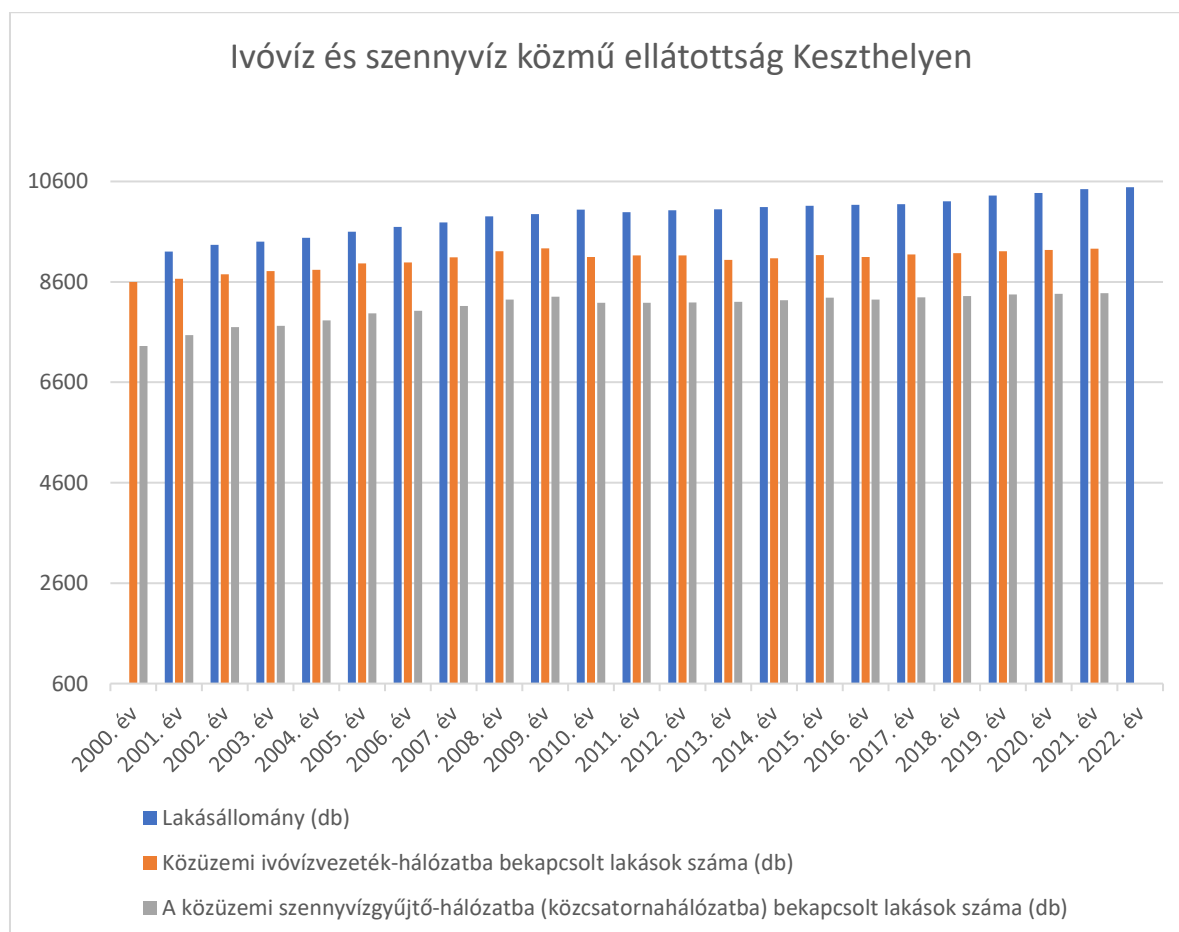
kialakulásától nem kell tartani. Az Önkormányzat az útfelújítási programokat a vízművel folytatott előzetes előkészítési szakaszt követően indítja, így a burkolatcsere előtt a vízmű ütemezni tudja a szükséges rekonstrukciókat. A 96Km hosszú vezetékhalozat szakaszolása nem optimális ezért meghibásodás esetén a szükségesnél nagyobb városrészek esnek ki a szolgáltatásból a javítások idejére. A regionális vezetékek előregedése miatt a Kertvárosban és Zámor térségében fordulhat elő nagyobb valószínűséggel vízkimaradás. Az azbesztcement vezetékek nehezen bírják az utak megnövekedett terhelését, valamint a közvetlen közelben történő építkezéseket. 2021 évben a Balaton utca 253 méter hosszú ivóvízhálózat rekonstrukciója történt meg.<sup>36</sup>

Regionális kitekintésben az üdülőhelyek szezonális hatása miatt az átlagos kapacitáskihasználtság alacsony, ami az egységnyi költségek emelkedéséhez vezet.

### Szennyvízgyűjtő hálózat, szennyvízkezelés

Az élővizek tisztasága szempontjából kiemelten fontos a szennyvízgyűjtő hálózat kiépítettsége és minősége. A Balaton part szennyvízcsatornával ellátottsága 98%-os igen jónak mondható, és ez a szám emelkedő tendenciát mutat, az ingatlanok szennyvízhálózatra kötése folyamatosan zajlik. Fenékpuzta csatornázottsága nem megoldott.<sup>37</sup>

55. ábra Ivóvíz és szennyvíz közműellátottság



Forrás: KSH

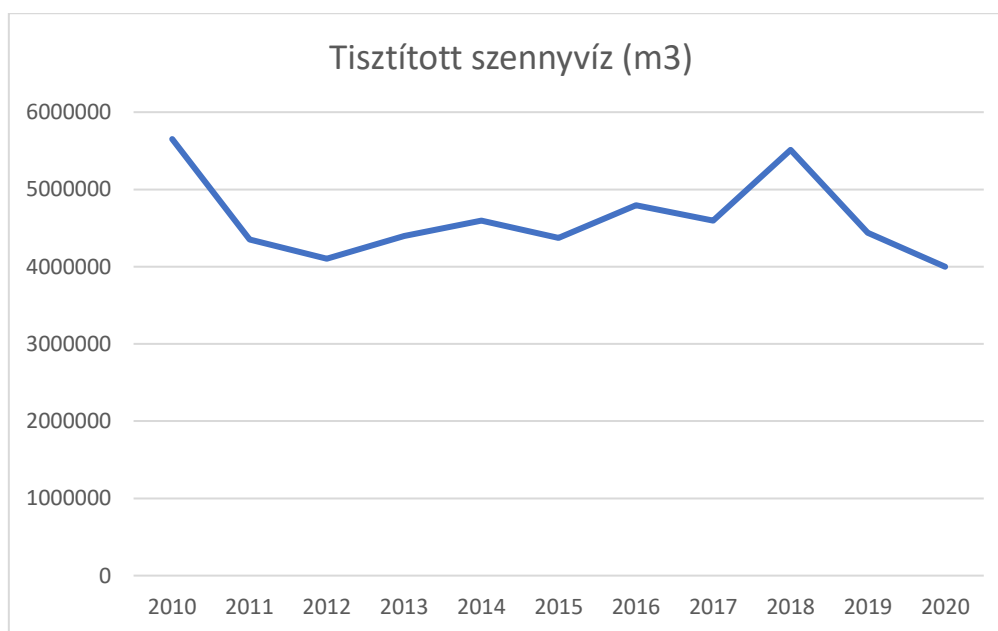
<sup>36</sup> Tájékoztató Keszthely Város környezeti állapotáról

<sup>37</sup> Keszthely Környezetvédelmi program

Keszthely város központi szennyvíztisztító telepe a város külterületén helyezkedik el, amely telep ellátja az agglomerációba tartozó települések szennyvizeinek tisztítását is. A szennyvíztelep korszerűsítése 2015-en fejeződött be, Európai Unió forrásból közel 3 milliárd forint értékben. A telep a szennyvíziszap felhasználásával képes biogáz előállítására. A 25/2002. (II. 27.) Korm. rendelet a Nemzeti Települési Szennyvízelvezetési és -tisztítási Megvalósítási Programról meghatározza az érzékeny vizek vízgyűjtőjét, amelybe a térség is beletartozik. A telep által tisztított szennyvíz megfelel a szigorú határértékeknek, így a tisztított víz a Balatonba, mint végső befogadóba kerül. A telep által 2020. évben tisztított szennyvíz mennyisége 3.998.908 m<sup>3</sup> volt.

A DRV Zrt. keszthelyi szennyvíztelepén tisztított szennyvíz 2010-2020. évi adatait az alábbi grafikon mutatja.

56. ábra Tisztított szennyvíz mennyisége



Forrás: DRV Zrt.

### Csapadékelvezetés

Napjaink általános csapadékelvezetési kihívásai közé tartozik az éghajlatváltozás miatt egyre gyakrabban hirtelen lezúduló csapadék, amely meghaladja a kiépített rendszerek kapacitását. Ahol ki van építve a városi csapadékvíz-elvezető rendszer, ott is problémát jelent a heves esőzések miatt hirtelen nagy mennyiségben megjelenő csapadék. Az önkormányzat Területfejlesztési Operatív program keretében több nyertes pályázattal rendelkezik, amelyek keretében a csapadékvíz elvezetési problémák mérséklődése várható, de ezen a területen további beruházásokra van szükség. A problémákra nem csak esővíz-elvezető rendszerek kiépítése jelenthet megoldást, hanem az ún. esővízelvezető kertek létesítése is, amennyiben azt a terület adottságai, és a meglévő építmények lehetővé teszik. A csapadékvíz elvezetés a már kiépített rendszereknél is folyamatos karbantartást igényel, szükséges a karbantartó kotrás (ez a feladat az önkormányzati kezelésű patakokban is megjelenik), a burkolt medrek karbantartása (gyomnövénymentesítés). A Balatonba eresztett csapadék esetében az ülepítés is számottevő feladat, ez záportározókban (Büdös árok záportározó) valósul meg, és nem csak a jelentkező árhullám kezelésében, hanem a vízminőség javításában is szerepe van. A legtöbb csapadék májustól szeptemberig tartó időszakban jelenik meg, ugyanakkor az elmúlt években jellemző olyan hónapok előfordulása, amikor alig van csapadék. Keszthelyen évente összesen 600-700 mm csapadék esett az utóbbi években.

## 2.1.12.2 Energia

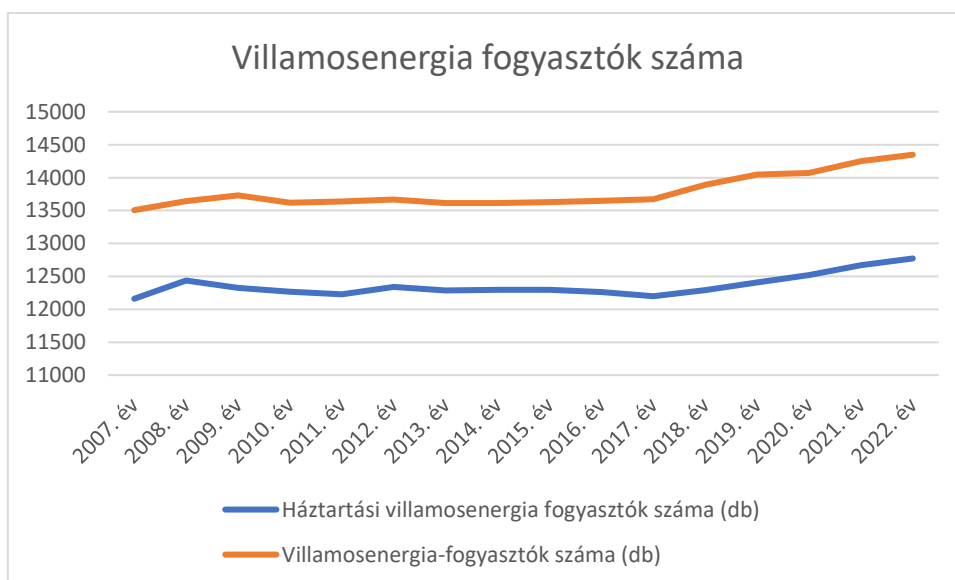
### Villamosenergia

A villamos energia szolgáltató az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. A város teljes területe az elektromos szolgáltatásba bekapcsolt, nincs ellátatlan terület. A kiépített kapacitások megfelelők, amennyiben lokálisan új kapacitásigény jelentkezik egy beruházáshoz köthetően, azt vagy a meglévő kapacitás képes biztosítani, vagy a szolgáltató képes hálózatfejlesztéssel a jelentkező többletigény teljesítésére. A lehetséges fejlődési irány a megújuló energiát adó beruházások megvalósítása, a fosszilis energiahordozók felhasználásának csökkentése érdekében, ám ezekhez hálózatfejlesztési feladatoknak is társulniuk kellene.

A legjelentősebb energiafogyasztók:

- Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit KFT,
- Keszthelyi Kórház
- a keleti iparterületen a Horváth –Ép Kft.

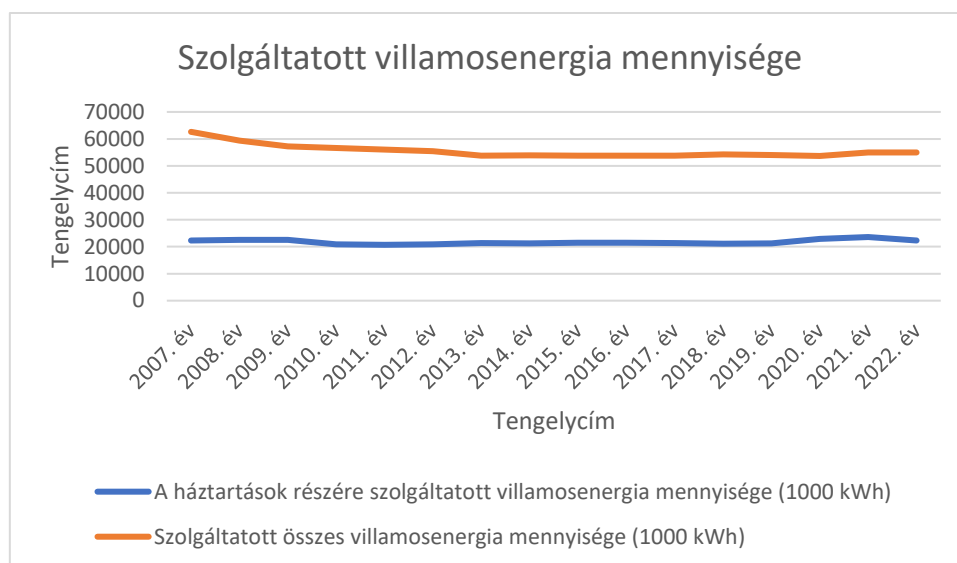
57. ábra Villamosenergia fogyasztók száma



Forrás: KSH



58. ábra Szolgáltatott villamosenergia mennyisége



Forrás: KSH

A háztartások által felhasznált energia a növekvő fogyasztószám ellenére stagnálást mutat, amely egyrészt a tudatos fogyasztói magatartásnak, másrészt az energiahatékonyabb eszközöknek. Ugyanakkor várhatóan a háztartások villamosenergiafogyasztása a fosszilis energiahordozók fokozatos kivezetése miatt hosszabb távon jelentősen nőni fog, a gáz használat csökkenése mellett. A lakosság több mint 60%-a gázzal fűt, így a lakossági gázfogyasztás hosszútávú csökkenésével értelem szerűen a lakossági villamosenergiafogyasztás jelentősen meg fog ugrani a téli időszakban. Minden nem fosszilis fűtési mód jelentős áramfogyasztással jár (még a geotermikus fűtés is), amely kapacitásigényekhez hozzá kell igazítani az elektromos hálózatot több okból:

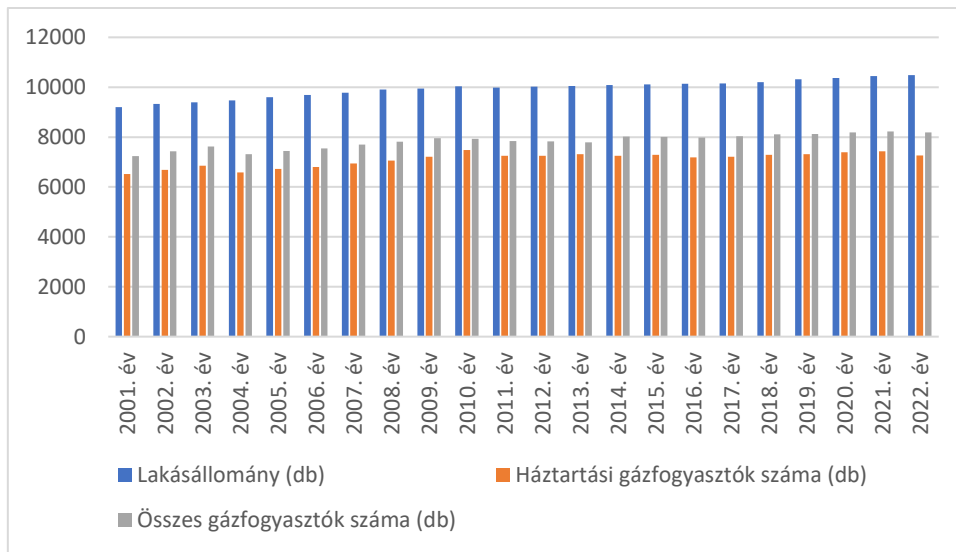
- nyáron a napelemes rendszerek termelését kell elviselnie a hálózatnak;
- télen a fosszilis energiahordozók fokozatos kivezetése miatt növekvő teljesítményigényt.

A téli kiegyenlítésben a napelemes rendszerekhez immár kötelezően telepítendő akkumulátoros kapacitások a háztartások szempontjából nem fognak segíteni, mert a téli időszakban a napelemes rendszerek a teljes éves termelésük mindössze 7%-át adják, ezt pedig a háztartások azonnal el is fogyasztják, így a téli hónapokban az akkumulátorok gyakorlatilag nem tudnak napenergiából tölteni.

### Földgázellátás

A város földgázellátása Cserszegtomaj irányából kiépített nagynyomású vezetéken történik. A város külterületén történik a 27000 m<sup>3</sup> kapacitású gázátadó állomáson a nyomáscsökkentés.

59. ábra Földgáz közmű ellátottság



Forrás: KSH

2022 évben a KSH adatai szerint a csőhálózat hossza 130,1 Km, az összes szolgáltatott vezetékes gáz mennyisége 14.126.600 m<sup>3</sup> ebből a háztartások fogyasztása 7.891.000 m<sup>3</sup>.

### Távhő

Üzemeltető az Önkormányzat tulajdonában lévő Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit KFT.

A távhőellátásba bekapcsolt lakások száma 2004-ben még közel 12,5% volt addig napjainkra ez az arány közel 11%-ra csökkent. Pedig egy korszerű távfűtőmű környezeti terhelése kisebb egy felhasználási helyre vetítve, mint az elkülönült kisebb háztartási rendszereknek.

A Fodor fűtőmű 632 lakás fűtését biztosítja, összes fűtött térfogata 93413m<sup>3</sup>. A Vásár téri fűtőmű 413 db lakásban 82807 m<sup>3</sup> fűtött térfogaton biztosít szolgáltatást. A Vaszary utcai kazánház 3 lakóépület HMV ellátásán túl, 80db lakás fűtését biztosítja 11059 m<sup>3</sup> fűtött térfogaton. A melegvíz hálózatra 968 lakás csatlakozik. 2020 évben a távhőellátásra felhasznált hőmennyiség a lakosság részére 25000 Gigajoule.

### Megújuló energiaforrások alkalmazása, a környezettudatos energiagazdálkodás lehetőségei

A város többször adott be nyertes pályázatot különböző létesítmények háztartási kiserőműveinek létesítésére.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium „Energiaközösségek kialakítását és működését támogató fejlesztések megvalósítása” címmel olyan mintaprojekteket támogat, amelyek a megszerzett tapasztalatok által jó példaként szolgálhatnak és feltárják az energiaközösségekben, az aggregálásban és az aktív felhasználói magatartásban rejlő lehetőségeket és az előtte álló korlátokat, valamint javaslatot tesznek a szükséges működési-szabályozási környezet kialakítására.

Az MVM Optimum és Keszthely Város Önkormányzata együttműködési megállapodást kötöttek mintaprojekt keretében építendő napelempark és villamosenergia tároló létesítményre, amely Keszthely külterületén fog felépülni, ahol az országban elsők között valósulhat meg egy ilyen projekt.

A projekt keretében létrehozandó energiaközösség legalább 20 lakossági felhasználó, 5 vállalkozás és az önkormányzat bevonásával kerül megvalósításra. Az energiaközösség számára a megújuló energiát egy közösségi napelempark és egy hozzákapcsolt akkumulátor biztosítja.

A projekt számára időszakos akadályt jelenthet, hogy 2022.05.02 napon az átviteli rendszerirányító, a villamosenergia-rendszer teljesítmény-egyensúlyának és a kiegyenlítő szabályozási kapacitásoknak a biztosíthatósága szempontjából a villamosenergia-rendszerbe befogadható időjárásfüggő erőművi kapacitás mértékét (korlátját) 0 MVA-ban állapította meg. Ez alól kivételt csak egyedi eljárásban képeznek.

### *2.1.12.3 Elektronikus hírközlés*

#### **Televízió**

Műsorszórás területén az Antenna Hungária Zrt. digitális és analóg rendszerű mikrohullámú hálózata végzi a rádió és a TV adórendszerek modulációval történő ellátását. Zala megyében a Kab-hegyi TV-URH gerincadó, továbbá a Nagykanizsai TV átjátszó adó játszik szerepet a földfelszíni műsorszórásban. A városi kábeltelevízió szolgáltatást a HÍR SAT 2000 Kft. biztosítja a kertváros kivételével. A televízióműsorokat az Antenna Hungária Zrt. által üzemeltetett földfelszíni, digitális, DVB-T rendszerű televíziós adóhálózaton is el lehet érni, valamint elérhetőek a műholdas rendszerek is. A ZNET telekom kétféle, 40 és 60 csatornás TV előfizetést kínál a városban.

#### **Internet előfizetés**

Az internet előfizetések megkülönböztetjük aszerint, hogy kábelen, mikrohullámon, vagy műholdon keresztül elérhető a szolgáltatás. A műholdas szolgáltatás előnye, hogy bárhol elérhető, ugyanakkor a megfizethető árú szolgáltatás sebessége nem versenyképes, vagy amennyiben a sebesség eléri az 50 Mbit/s értéket a havi ár lesz olyan magas, hogy tényleg csak földkerülő vitorlásversenyeken merül fel ennek a használata.

A HIR-SAT 2000 Kft. 2021. évi szolgáltatás rendelkezésre állási mutatója 99,44%. A minőségi panaszokat átlagban 29 óra alatt orvosolták. Új előfizetés kiépítését átlagosan 7 nap alatt valósították meg. Rengeteg díjcsomag érhető el, az adatátviteli sebesség eléri az 1000 Mbit/s értéket. 1000 előfizetőre 66,05 jogos panasz jutott.

A városban a ZNET telekom többféle csomagot kínál 20-80 Mbit/s sebességgel.

MIKROTTI AIR-NET Internet és távközlési szolgáltató kifejezetten Hévíz és Keszthely valamint a környező települések szolgáltatója, jelenleg Hévíz 30Km körzetében.

A városban a főbb mobilszolgáltatók mobilnet csomagjai elérhetők (Yettel, Vodafone, Telekom)

A TEIR rendszerből lekérhető ITM által szolgáltatott legfrissebb 2016 évi adatok szerint a városban 5935db helyhez kötött szélessávú internet előfizetés volt.

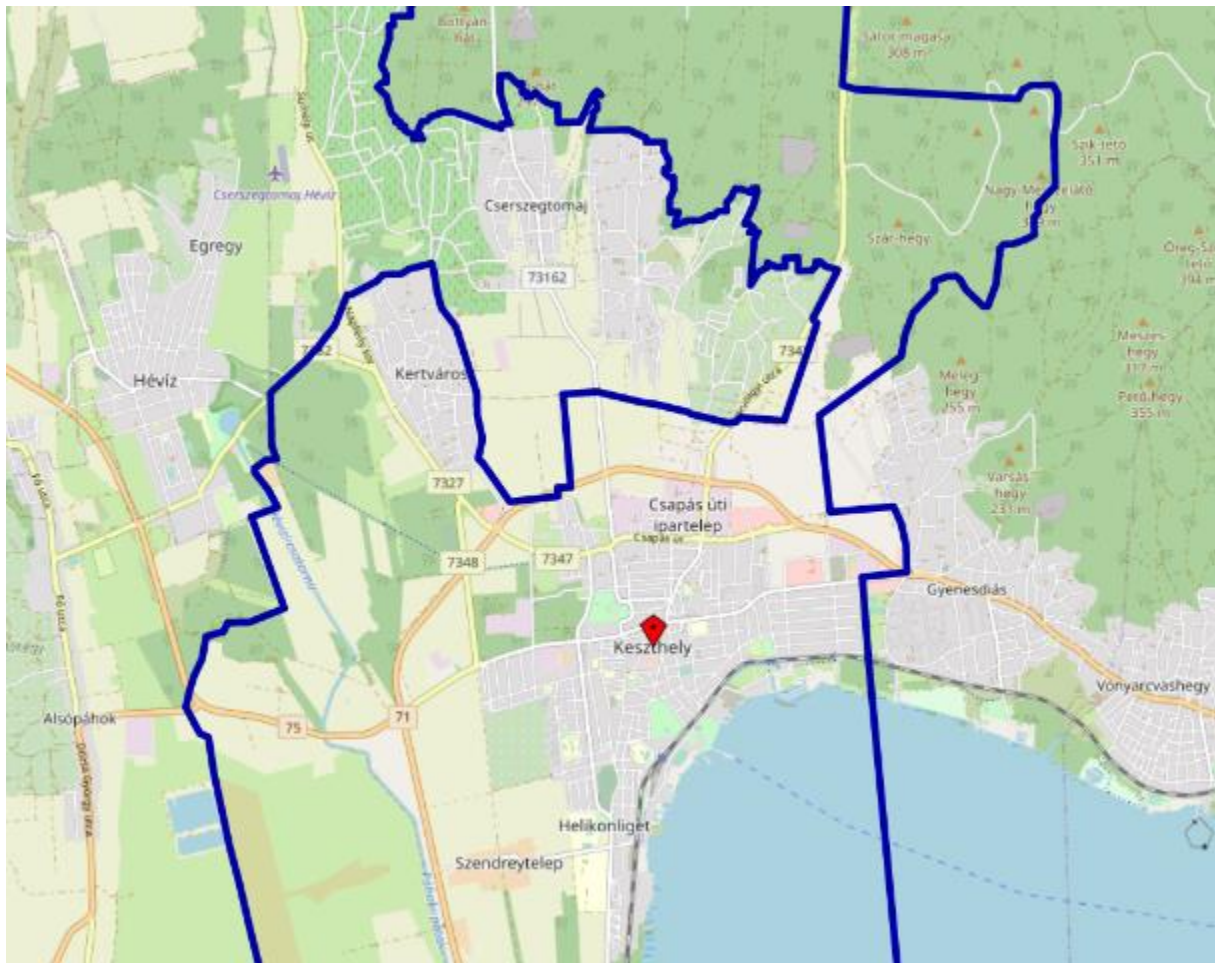
#### **Telefonhasználat**

A HIR-SAT 2000 Kft. a helyhez kötött telefonszolgáltatást nem csak Keszthely városában biztosítja, hanem további 51 városban. A hálózatba minden ingatlan bekapcsolható. A vezeték nélküli távközlés terén Zala vármegye területén az országos mikrohullámú rendszer részeként a Magyar Telekom Nyrt-nek, az Antenna Hungária Zrt-nek, a Magyar Honvédségnek és a mobil távközlési szolgáltatóknak üzemelnek bázisállomásai. A mobil telefonok elérhetősége a település nagy területén megfelelő, a

vételi lehetőség a keszthelyi bázisállomásról biztosított. A ZNET szintén elérhetővé tesz telefonszolgáltatást az előfizetők számára.

### 2.1.13 Környezetvédelem

Keszthely a Keszthelyi-riviéra kistájon helyezkedik el, mely a Balaton-part és a Keszthelyi hegység közötti részterület.



60. ábra Keszthely és közigazgatási területének részlete

#### 2.1.13.1 Talaj, földrajz, geológia

Keszthely a Keszthelyi-riviéra kistájon helyezkedik el, mely a Balaton-part és a Keszthelyi hegység közötti részterület.

A Keszthelyi-hegység 340-450 mBf. magasságú mezozoós karbonátokból felépülő sásbércek sorozatából áll, peremét szerkezeti vonalak határolják, melyek mentén az alaphegység a mélybesüllyedt. A mezozoós karbonátok fölött sekély termőréteg található,

A völgyhálózat jellemzően É-D csapású, a völgyek szárazak, felszíni vízfolyások a Keszthelyi-hegységben nem jellemzőek.

A kistáj dél felé, a Balaton irányába lejt, a kb. 6,5 km<sup>2</sup> területű város 105-140 mBf. szintek között települ, a terep általános lejtése 0,02 %. A tereplejtés közel állandó, a legmagasabb területrészek a város északi határában találhatóak.



61. ábra Keszthely környezetének áttekintő térképe

A város külterülete heterogén helyzetű, magába foglalja a Keszthelyi-hegység Ny-i részét (220-320 mBf.), továbbá a Kis-Balaton medencéjének keleti felét (103-104 mBf.) is.

A külterület alacsony részén a tőzeglápos, mocsaras területek, a magasabb területrészen erdők dominálnak, kisebb területi elterjedésben vannak jelen a szántók, illetve gyepterületek.

A térségben az alaphegységet a bakonyi típusú mezozoós karbonátok (főként dolomit) alkotják, melyek a Keszthelyi-hegységben felszínre is bukkannak. A város északi részén az alaphegység 50-70 m mélységben, déli határában kb. 400 m mélységben helyezkedik el.

A fedőhegységi üledékeket a szarmata végén, kb. 12. mill. éve kialakult Pannon-tavi rétegek alkotják, melyek üledékhézaggal települnek a mezozoikum végén kiemelkedett karbonátokra.

A Pannon tó - az Alpok, Kárpátok, Dinaridák fokozatos kiemelkedésével - a hegységek közötti kialakult belső üledékgyűjtő medence, ahol a víz fokozatosan borította el a térséget, az alacsonyabb térszínű blokkokra az alsó-pannon a némileg magasabb térszínre pedig a felső-pannon bázisüledékei rakódtak.

A területen a miocén, illetve pannon kisvastagságú, melyet tovább vékonyítottak a pannon végi kiemelkedésekhez kapcsolódó lepusztulások.

A Keszthelyi-hegység alsó-pannon hegységperemi kifejlődései:

- Kisbéri F.: partmenti kavicsos képződmény
- Száki F.: szürke agyagmárga

A Keszthelyi-hegység felső-pannon hegységperemi kifejlődései:

- Kállai F.: partmenti fáciesű homokos, részben kavicsos képződmény,
- Díási F.: partmenti területektől kissé távolabb lerakódott kavicsos homok.
- Somlói F.: deltalejtő fáciesű, meszes, homokos kártyás homokkő, aleurolit.

- Tihanyi F.: zárt öblökben lerakódott, feltöltődési fázist képviselő finomhomok, agyag.

A Pannon-tó a pliocén végére töltődött fel teljesen. A feltöltődés végső szakaszában a folyók (Duna, Alsó-Zala) egyre nagyobb arányban vettek részt, melyek egyben erodálták a felső-pannon tavi üledékeket, és a diszkordancia felület fölött kb. 20 m vastag keresztarétegű asti homok lerakódását eredményezték.

A legfelső-pannontól kezdődően meginduló általános epirogén mozgások következtében a Keszthelyi-hegység folyamatosan 200-300 m-t emelkedett.

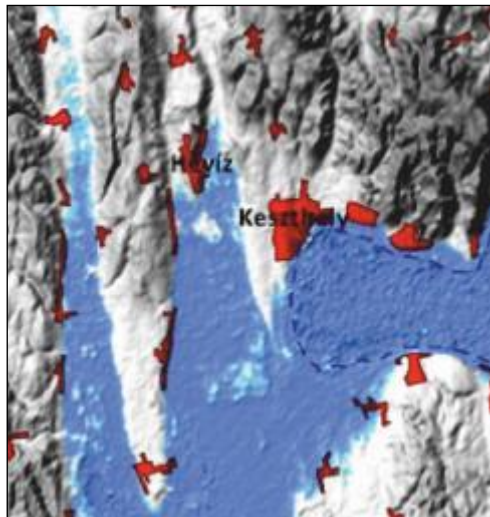
Az erős, É-D csapású vonalak mentén végbemenő területi differenciálódás következtében kialakuló süllyedékek és kiemelkedések határozzák meg a hegység mai képét.

A kiemelkedés következtében az előtéri kiemelkedett hátacon a felső-pannon rétegek elvékonyodtak, felszínükön futóhomok képződött

A pleisztocén alatt képződött folyóvízi képződmények jellemzően durvatörmelékek, a hegységi területeken lösz rakódott le.

Az epirogén emelkedés a térségi a vízhálózatot átformálta, illetve annak bőségét redukálta. Helyette a felső-pleisztocéntól kezdve - a Balaton helyén - több kisebb területű, lefolyástalan tó alakult ki, melyek i.e 5000 körül, a megnövekedett csapadékmennyiség következtében, összekapcsolódtak.

A Balaton fejlődésének első szakaszában (i.e. 6-15 ezer év) a tőzegképződés dominált, ezt követően a mészszipa képződés.



62. ábra Tőzeg elterjedése a holocénben

A fenti folyamatok következtében kialakult felszíni földtani képződmények térképe (Magyar Állami Földtani Intézet), kül- és belterület jelölésével az alábbiakban látható.



63. ábra Felszíni, földtani képződmények térképe

lbQh - Holocén tavi mocsári üledék, d - Holocén deluvium, pd – Holocén proluvium-deluvium

eQp3bl - pleisztocén lösz, fQp3 – felső-pleisztocén folyóvízi üledék

soPa – Felső-pannon Somlói Formáció, vT3 – Triász Veszprémi Márga F.

kT – Triász Kösseni F., fT – Triász Fődolomit F., rT – Triász Rezi Dolomit F.

Keszthelyen a talajt a Kisbalatoni-medence részterületen síkláp talaj (tőzeg), a kiemelt dombokon rendzina alkotja, míg a Város területén és hegylábokon Ramann féle barna erdőtalaj, mely fizikailag vályog.

#### 2.1.13.2 Felszíni és a felszín alatti vizek (vízföldtan)

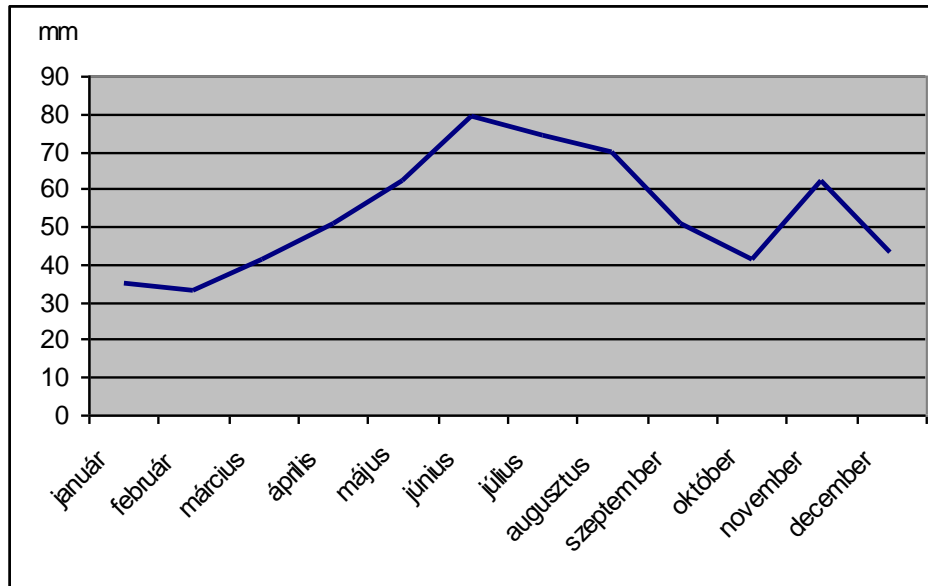
Az éghajlat mérsékeltedű, mérsékeltedű meleg. A januári középhőmérséklet  $-0,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ , a júliusi  $20,8\text{ }^{\circ}\text{C}$ . A fagymentes napok száma meghaladja az évi 200-at. Az éves napfénytartalom 2000 óra felett van. A hőségnapok ( $T > 30\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) száma évente átlagosan 18 (emelkedő tendencia). Az éves hőmérsékleti maximumok átlaga  $33\text{ }^{\circ}\text{C}$ , a minimumoké  $-14\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

A területen – a keszthelyi csapadékmérő állomás adatai szerint - az ötvenéves csapadék átlagos mennyisége 650-700 mm. A legcsapadékosabb időszak a nyár (75 mm/hónap), a legszárazabb a tél (40 mm/hónap). A csapadék 60 %-a a nyári félévben esik, a legnagyobb napi csapadék 75 mm.

Az éghajlat mérsékeltedű, mérsékeltedű meleg. A januári középhőmérséklet  $-0,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ , a júliusi  $20,8\text{ }^{\circ}\text{C}$ . A fagymentes napok száma meghaladja az évi 200-at. Az éves napfénytartalom

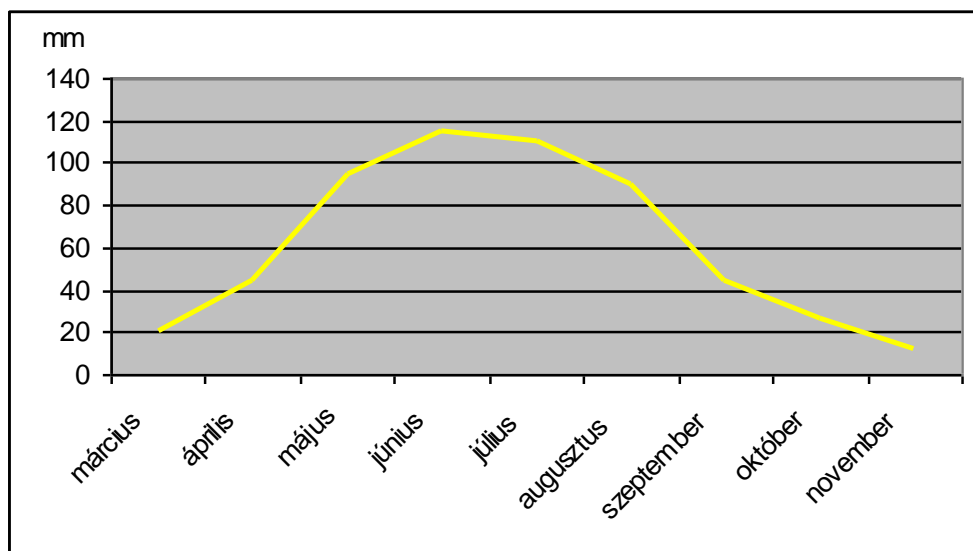
2000 óra felett van. A hőségnapok ( $T > 30\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) száma évente átlagosan 18 (emelkedő tendencia). Az éves hőmérsékleti maximumok átlaga  $33\text{ }^{\circ}\text{C}$ , a minimumoké  $-14\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

A területen – a keszthelyi csapadékmérő állomás adatai szerint - az ötvenéves csapadék átlagos mennyisége 650-700 mm. A legcsapadékosabb időszak a nyár (75 mm/hónap), a legszárazabb a tél (40 mm/hónap). A csapadék 60 %-a a nyári félévben esik, a legnagyobb napi csapadék 75 mm.



64. ábra Az átlagos havi csapadék eloszlása

A térségben az ariditási index értéke 1 körül mozog, az ötvenéves párolgás (ET) átlaga 644 mm. A potenciális párolgás (PET) értéke a térségben nyílt vízfelszínnél (Balaton) 750-1050 mm/év (átlagosan 900 mm), növényzettel kerített részen 5-10 %-kal kevesebb.



65. ábra A tényleges területi párolgás jellemző havi eloszlása

A felszín alatti vizet tápláló éves beszivárgás mértéke 20-80 mm, de a nyílt karsztos területen elérheti a 200 mm-t is.

Az átlagos éves lefolyás értéke 50-100 mm/év.



### **Felszíni víz:**

Keszthely felszíni vízfolyásokban szegény, meghatározó vize a Balaton.

A Balaton vízszintje korábban legalább 3 m-rel magasabb volt a mainál, időszakonként a +8 m-es magasságot is elérte. A Balaton vízszintcsökkentését a XIX században hajtották végre, jelenlegi szintjét a Balaton környéki vasútvonal építési magasságához igazítva.

A Balaton átlagvízszintje 104,42 mBf., fő táplálója (~53 %) a Zala folyó, melynek átlagos torkolati középvízhozama 7,4 m<sup>3</sup>/s.

A Zala medre is magán hordozza a XIX. századi folyószabályozás nyomait, alapvetően mesterséges csatorna. Teljes hossza 119 km, vízgyűjtő területe 1592,7 km<sup>2</sup>.

A Zala Keszthely Ny-i részén lévő vízfolyások befogadója, közvetlenül nem vesz részt a város felszíni vízvezetésében.

A város nyugati oldalán húzódó völgytalpon a Büki-patak és a Páhoki-patak (11 km hosszúság, 52 km<sup>2</sup> vízgyűjtő terület) folyik, melyek Fenékpusztá felett a – Keszthelyi-hegység nyugati oldalán végig haladó Gyöngyös-patakkal egyesülnek, és Egyesített-övcatorna néven áramolnak tovább a Zala felé.

Az Egyesített-övcatorna 5,5 km hosszú, 41,2 km<sup>2</sup>-es vízgyűjtővel rendelkezik, a betorkolló Gyöngyös-patak 28 km hosszú, és 176,5 km<sup>2</sup>-ről gyűjti össze a vizeket. Alsó, kb. 11 km hosszú szakasza belvízelvezető szerepű mesterséges árok. Középső része a Keszthelyi-hegységi szakaszán részben nyílt karszton folyik keresztül, ahol vízhozama elnyelődik, így itt érdemi mennyiségű vizet nem szállít.

A várostól északra lévő Keszthelyi-hegységből kisebb vízfolyások indulnak a Balaton, mint erózióbázis felé. A vízfolyások felső, meredek szakasza időszakos, vízhozamuk 80-90 %-a e szakaszokról származtatható.

Ezek legnyugatibbika a Csókakői-patak, mely a Cserszegtomaji közúttól rendelkezik kiépített mederrel. Hossza 8,2 km, vízgyűjtője 23,5 km<sup>2</sup>-es, alsó 1,3 km-es szakasza állandó vízborítással rendelkezik.

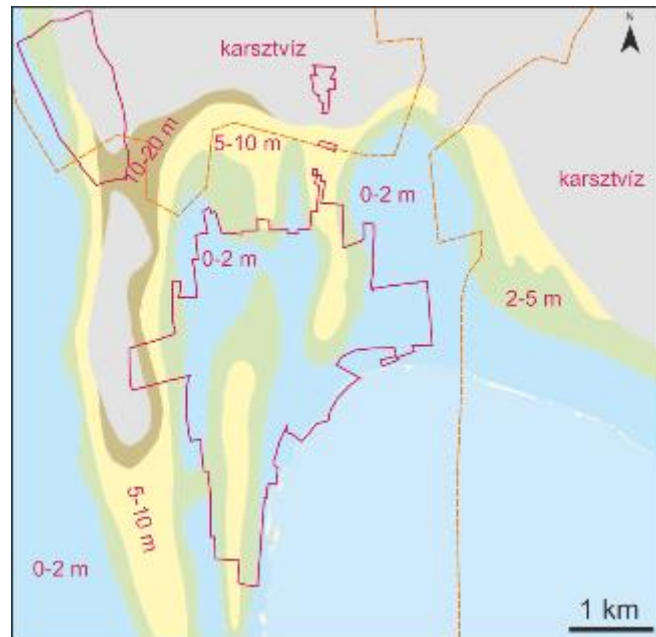
Jelentős mennyiségű vizet csapadékesemények alkalmával szállít, ekkor Q<sub>10%</sub>=5,5-7 m<sup>3</sup>/s. Q<sub>1%</sub>=11-13 m<sup>3</sup>/s. A patak a város déli határában lévő Keszthelyi szennyvíztisztító tisztított vizeinek befogadója és közvetlenül a Balatonba csatlakozik be.

A város középső és keleti részén a Büdös-árok (5,4 km<sup>2</sup>), a Szent-Imre árok (2,4 km<sup>2</sup>), a Szent László árok (15,5 km<sup>2</sup>), mint helyi belvízelvezető szerepű, Balatonba torkolló csatornák találhatók. E vízfolyások terhelésének csökkentésére épült ki a Keszthelyi-övärok (3,3 km hossz, 23,2 km<sup>2</sup>), mely a külterületi, Keszthelyi-hegység felől érkező vizeket juttatja a Balatonba, a sűrűn lakott területek elkerülésével.

### **Felszín alatti víz:**

A felszín alatti vizet tápláló éves beszivárgás mértéke 20-80 mm, de a nyílt karsztos területen elérheti a 200 mm-t is.

Az átlagos éves lefolyás értéke 50-100 mm/év.



66. ábra A térség talajvízmélysége

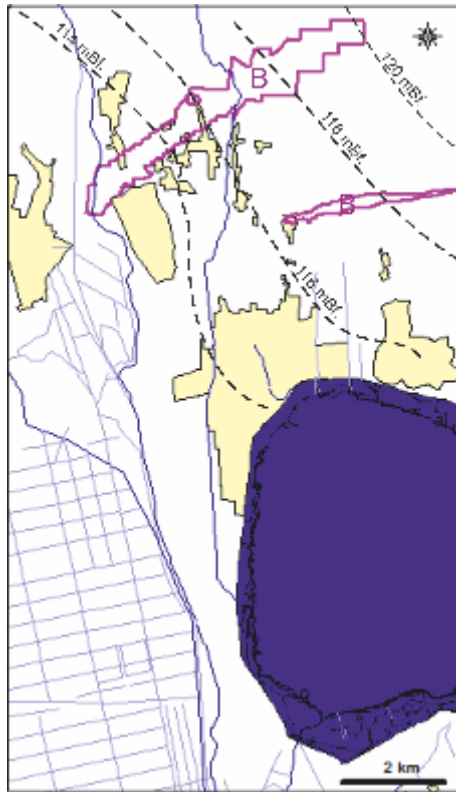
A térkép alapján Keszthelyen a 0-2 m mélységű talajvíz domináns, a várostól északra talajvíz nincs, az első vízadót a karszt alkotja. A város területén a talajvíztartót ún. kártyás homokkő, aleurolit alkotja, mely rossz átteresztőképességű, a talajvíz mennyisége jelentéktelen. A völgytalpakon tőzeges homok a jellemző víztartó.

A talajvíztartó és a karszt között meglévő rétegek vastagsága a karszt dőlésének megfelelően dél felé növekszik, így azokból érdemi mennyiségű víz (>100 l/p) kitermelés a Balatonpart közeli helyeken, illetve a várostól Ny-ra lehetséges.

A talajvíz, karsztvíz, illetve a rétegvizek kb. 150 m mélységi Ca-Mg-hidrogénkarbonátos jellegűek, a rétegvíztartók alsó szakaszában a rétegvíz Na hidrogénkarbonátossá válik.

Keszthely területének karsztos része, illetve a part 1-1,5 km-es környezete a felszín alatti vízvédelmi szempontjából fokozottan érzékeny terület (A), a többi területrészt érzékeny.

Keszthely alatt a sh.4.1 jelű, a h.4.1. jelű (Dunántúli khg. – Balaton ÉNY-i vízgyűjtő) a k.4.2. (Balaton-felvidéki karszt) felszín alatti víztestek találhatóak, melyek mennyiségi és kémiai állapota jó.



67. ábra Karsztvízszint térkép védőterületekkel

Keszthely külterületét a Czerszegtomaji Dobogói-karsztakna vízbázis 50 éves védőterülete és a Keszthely-Kertváros Vadaskerti vízbázis 50 éves védőterülete érinti.

A 9,2 m mély karsztakna teljesen mesterséges létesítmény, Hévíz és Czerszegtomaj vízellátására 1947-ben létesült. Elkészítésekor kb. 500 m<sup>3</sup>/nap vízmennyiséget szolgáltatott, 1990 óta a karsztakna már csak idényjelleggel üzemelt. A fenti térképen látható védőterületet a 263 em<sup>3</sup>/év (720 m<sup>3</sup>/d) víztermelés mellett határozták meg 1999. évben. 2016. óta a vízműből víztermelés nincs.

A Vadaskerti vízmű 2 db 4,5 m, és 47 m mély kútból áll, melyek a felső-pannon és a triász határán termelnek karsztvizet 1240 m<sup>3</sup>/d hozammal.

Keszthely vízellátását a Nyugat-Balatoni Regionális Vízmű (NYBRV) Északi ág a biztosítja, a város vízigénye 3500 m<sup>3</sup>/d.

### 2.1.13.3 Levegőtisztaság védelme

A levegő minőségének egyik meghatározó tényezője a települési légszennyezési kibocsátás. A többi településhez hasonlóan a légszennyezőanyag kibocsátások elsősorban a lakossági és közületi gázfelhasználáshoz, a közlekedésből adódó levegőszennyezéshez, valamint az ipari létesítményekhez és szolgáltatói tevékenységekhez kötődnek, melynek hatásait tompíthatja, illetve ronthatja az adott település környezeti adottsága.

Levegőminőség szempontjából érzékeny területnek tekinthető az országos jelentőségű természetvédelmi terület. Az érzékeny természeti területekre vonatkozó szabályokról 2/2002. (I. 23.)

KöM-FVM együttes rendeletben Keszthely város szerepel (A Balaton déli vízgyűjtőjének szárazulatai, berkek, halastavak, nádasok, gyepek és lápos talajon kialakult szántók csoportban).

A légszennyezetségi agglomerációk és zónák kijelöléséről szóló 4/2002. (X. 7.) KvVM rendelet 1. sz. melléklete alapján a 10. (Az ország többi területe) légszennyezetségi zónába tartozik, ahol a:

- kén-dioxid: F
- nitrogén-dioxid: F
- szén-monoxid: F
- szilárd (PM10): E

A kén-dioxid, nitrogén-dioxid és szénmonoxid tekintetében a légszennyezettség az alsó vizsgálati küszöböt nem haladhatja meg, szilárd szennyezés esetén pedig a felső és alsó vizsgálati küszöb között lehet.

A közúti közlekedésből adódó légszennyezést a 71 sz. Lepsény-Fenekpuszta másodrendű főút (elkerülő), a 7347 j. Gyenesdiás – Keszthely összekötő út és a 71345 j. Keszthely állomáshoz vezető út okozzák elsősorban.

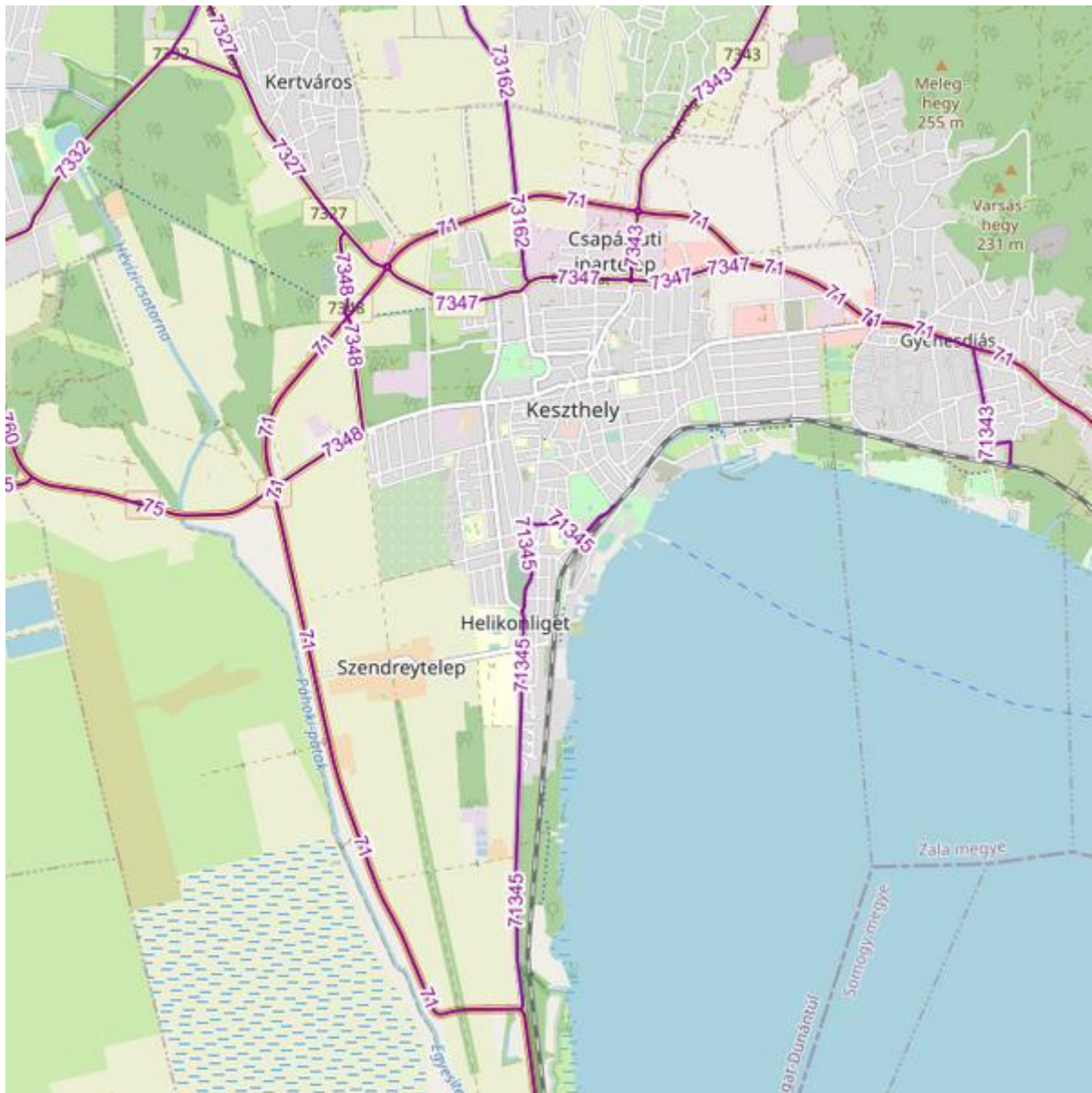
A légszennyezés tekintetében az országos közutak 2021. évre vonatkozó keresztmetszeti forgalmi adatainak felhasználásával megvizsgáltuk a közlekedésből adódóan a településre jellemző levegőállapotot.

A gépjárművekre vonatkozó kibocsátási normák alapján a vizsgált útszakaszokon áthaladó járművek teljes légszennyező anyag kibocsátását a következő táblázat részletezi.

| <b>Kibocsátás [mg/s m]</b> | <b>CO</b> | <b>CH</b> | <b>NO<sub>2</sub></b> | <b>SO<sub>2</sub></b> | <b>PM</b> |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| <b>71 út</b>               | 1,5504    | 0,2320    | 0,2471                | 0,0020                | 0,0244    |
| <b>7347 út</b>             | 1,2557    | 0,1934    | 0,1822                | 0,0011                | 0,0131    |
| <b>71345 út</b>            | 1,3190    | 0,2022    | 0,1951                | 0,0013                | 0,0151    |

37. táblázat Károsanyag kibocsátás

A fenti kibocsátási adatok alapján valamennyi szennyezőanyag tekintetében megállapítottuk, hogy azok mértéke az érvényben lévő határértékeket (4/2011. (I. 14.) VM rendeletben foglaltak) a lakóterületeken nem haladja meg. A vizsgált útszakaszokat a 2. Térkép ábrázolja.



68. ábra Keszthely (főbb) közlekedési vonalai

Keszthely közigazgatási területén több vállalkozás üzemeltet bejelentés köteles légszennyező pontforrásokat (tüzelőberendezés, fűtőmű, aszfaltkeverés, asztalos üzem, autójavító telep, járműfényezés, szennyvíztisztítás, vas- és gépipar technológiák). A kibocsátott légszennyező anyagok között a kén-oxidok, a nitrogén-oxidok, a szén-dioxid, szén-monoxid, szilárd anyag (por), valamint szerves légszennyezők találhatók. Legnagyobb mennyiségben a tüzelőberendezésekhez kapcsolódó kibocsátások jellemzők (NOX, CO, CO<sub>2</sub>).

Az üzemi és szolgáltató létesítmények légszennyező tevékenységeire és a légszennyező forrásokra 306/2010.(XII.23.) Korm. rendelet vonatkozik, az általuk kibocsátható légszennyező anyagok határértékeit pedig a 4/2011.(I.14.) VM rendelet állapítja meg. Káros mértékű, azaz határérték feletti légszennyezést a helyhez kötött források, a jelenleg ismert állapotban nem okoznak.

A város területén Rákóczi tér 12/a. szám alatt üzemel (alkalmanként) az Országos Légszennyezettségi Mérőhálózat Manuális Mérőhálózatának egy állomása. A rendelkezésre álló 2020. évi adatok (14db mérési eredmény) ~ 10-67 µg/m<sup>3</sup> között változott a nitrogén-dioxid koncentráció május hónapban.

Egységes környezethasználati engedéllyel rendelkező vállalkozásról nincs információnk.

A településen levegőterhelést jelentenek még a lakossági fűtés során jelentkező kibocsátások. Számottevő lehet a vegyes tüzelés használata is melynek várható következménye a légszennyezés időszakos emelkedése.

Bizonyos építési-bontási munkák során is kerül por olyan mennyiségben a környezeti levegőbe, amely hosszabb-rövidebb ideig tartó szennyezettséget okoz.

Ezek a lokális és nem folyamatosan jelentkező hatások a település levegőjének minőségét alapvetően nem befolyásolják, azonban megszüntetésükre intézkedéseket kell kidolgozni.

Az allergén gyomnövények főként az utak mentén lévő árkokban, illetve nem karban tartott külterületeken fordulnak elő, melyek gyérítése az árkok, útpadkák és zöldfelületek rendszeres kaszálásával történik.

#### 2.1.13.4 Zaj- és rezgésterhelés

Keszthely zajhelyzetének vizsgálata során – mint minden település vizsgálata során – három fő területre kell kitérni, melyek a közlekedés, az ipari/gazdasági tevékenységek, valamint a kulturális- és szórakoztatóipar.

Ezek közül a közlekedés is jelentős terhelést jelent. A levegőterheléshez hasonlóan 71 sz. Lepsény-Fenekpuszta másodrendű főút (elkerülő), a 7347 j. Gyenesdiás – Keszthely összekötő út és a 71345 j. Keszthely állomáshoz vezető utakról rendelkezünk forgalmi adatokkal.

A közúti közlekedési forgalom okozta zajterhelést a zajkibocsátási határértékek megállapításának, valamint a zaj- és rezgés-kibocsátás ellenőrzésének módjáról szóló 93/2007. (XII. 18.) KvVM rendelet 4. § (2) alapján határoztuk meg.

Vizsgálatunk során „AZ ORSZÁGOS KÖZUTAK 2021. ÉVRE VONATKOZÓ KERESZTMETSZETI FORGALMA” c. Magyar Közút KHT. kiadványát vettük alapul.

A közúti közlekedés zajhatásait a 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendeletben meghatározott zajterhelési határértékekkel hasonlítottuk össze. A zajterhelést (LAeq) a referenciatávolságban (út közép-vonalától mért 7,5m) határoztuk meg.

| $L_{Aeq}(7,5)_{g,s,t,j}$ , [dB] | 71. sz. út | 7509 j. út | 6831 j. út | Határérték a környező lakóterületen [dB] |
|---------------------------------|------------|------------|------------|--|
| $M_{nappal}$                    | 70         | 68         | 68         | 65*, illetve 60                          |
| $M_{éjszaka}$                   | 62         | 60         | 60         | 55*, illetve 50                          |

38. táblázat Zajterhelés

\*A 71. sz. útra vonatkozóan.

A közúti közlekedésből eredő zaj a határértékeket mind nappali, mind pedig éjszakai időszakban meghaladja a belterületi szakaszokon. A 71. sz. (elkerülő szakasz) lakóterületen nem, vagy csak kis mértékben érint.

Az üzemi vagy szolgáltató jellegű létesítmények zaja lokálisan hat, így a lakosságnak csupán kisebb részét érinti.

Információink szerint a településen zajvédelmi problémát, határértéket meghaladó zajkibocsátást üzemi létesítmény nem okoz. Mintegy 8-10 vállalkozás rendelkezik zajkibocsátási határérték határozattal a város közigazgatási területén belül.

A várost érintő, zajvédelmi problémát okozó rendezvények, események is megrendezésre kerülnek (elsősorban a nyári turistaszezonhoz kapcsolódóan) a településen.

A környezet védelméhez kapcsolódó, fontosabb helyi rendelkezéseket az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 32/2009.(X.15.) önkormányzati rendelete Keszthely közigazgatási területének helyi építési szabályzatáról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 18/1997.(VI.12.) önkormányzati rendelete a környezetvédelemről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2013.(V.31.) önkormányzati rendelete a közösségi együttélés alapvető szabályairól
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 46/2004.(XII.20.) önkormányzati rendelete a köztisztaságról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2013.(X.31.) önkormányzati rendelete a települési hulladékgazdálkodási és a nem közművel összegyűjtött szennyvíz közszolgáltatásokról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2005.(III.31.) önkormányzati rendelete a talajterhelési díjról

#### *2.1.13.5 Sugárzásvédelem*

A természetes háttérsugárzás Magyarországon egy embert átlagosan 2,4 mSv/év effektív dózissal terhel. A testünket érő sugárzás származhat a világúrból, a talajból, a növényekből, élelmiszerekből, környezetünk tárgyaiból, vagy akár a saját testünkből is.

A természetes háttérsugárzás átlag mértéke Magyarországon 50-180 nSv/óra körül ingadozik. Ez az érték függ a többek között a helyi természeti adottságoktól, pl. a tengerszint feletti magasságtól, a talaj típusától. Az ingadozást természeti hatások, időjárási körülmények (légnomás, csapadék típusa, mennyisége és intenzitása) változásai is befolyásolják.

Az országon belül a geológiai viszonyoktól, az időjárástól, a táplálkozástól függően akár két-háromszoros különbségek is lehetnek a háttérsugárzás mértékében. Mértéke, hatása települési szinten nem befolyásolható.

A magyarországi háttérsugárzási értékeket (dózisteljesítmény) hazánkban több szervezet is méri. A mérések eredményeit a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (BM OKF) az Országos Sugárfigyelő, Jelző és Ellenőrző Rendszer (OSJER) részét képező Radiológiai Távmerő Hálózat működtetésén keresztül gyűjti.

Keszthelyhez legközelebb ilyen mérőállomás Zalaegerszegen található. (A legutolsó mérési adatok 96-140 nSv/óra eredményt mutattak.)

Élettani hatás szempontjából, a távvezetékeknek két jellemzőjét kell figyelembe venni a villamos és a mágneses terét.

A villamos térerősség nagyságát a feszültség szinten kívül egyéb körülmények is befolyásolják:

- a vezetékek föld feletti magassága
- a fázisvezetők és védővezető geometriai elrendezése
- magas objektumok pl.: fasoros árnyékolás jelentősen csökkenti a térerőséget
- épületek (a villamosteret 85-90%-ban leárnyékolják)

A Magyarországon érvényben lévő védőtávolság különböző feszültség szintű távvezetésektől: 750kV-40m, 400kV-20m, 220kV-10m, 120kV-5m. A távvezetékekkel a dokumentáció „Közművesítés” fejezete foglalkozik részletesen.

Ezen védőtávolságok betartását a településrendezési eszközök és az építéshatósági engedélyezési eljárások során figyelembe kell venni. Az alacsonyfrekvenciás mágneses tér áthatol az épületeken és szemben a villamos térrel kiterjedt objektumoknál nem, vagy csak nagyon költségesen árnyékolható. Az alacsonyfrekvenciás mágneses tér ellen a legjobb védekezés a megfelelően nagy védőtávolság tartása. Bázisállomások esetén, Magyarországon érvényben lévő egészségügyi határértékek: 900MHz 4.500.000 $\mu$ W/m<sup>2</sup>, 1800MHz 9.000.000 $\mu$ W/m<sup>2</sup>. A határértékek megállapításakor a különböző kutatási eredményeket vették alapul. A frekvencia növekedésével a behatolási mélység csökken, ezért állapítottak meg két értéket.

Keszthely közigazgatási területén kettő darab adótorony található, melyeknek nincs kijelölt védőtávolsága.

69. ábra Keszthely/Helikonliget, Pethe Ferenc Kollégiumi épület, Festetics György u. 5







#### 2.1.13.6 Hulladékkezelés

A város szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetve kötelezett közszolgáltató a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft. (8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26.); száz százalékos mértékben igénybe vett alvállalkozója a Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft. (8360 Keszthely, 0249/7 hrsz.).

Az illegális hulladéklerakás, hulladékelhagyás, illetve az okozott problémák megszüntetése, a felszámolás az ország többi településéhez hasonlóan változó (olykor jelentős) intenzitással okoz feladatot a város számára. A településen található hulladéklerakók lezárására és rekultivációja megtörtént.

A települési nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetve kötelezett közszolgáltató a „Talajerőgazdálkodási” Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (8500 Pápa, László Miklós u. 1.). A Talajerőgazdálkodási Kft. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet a Pápai Víz – Csatornamű Zrt. szennyvízkezelő és tisztító telepére szállítja.

A városban több vállalkozás rendelkezik hulladékgazdálkodási engedéllyel, melyek nem veszélyes, illetve veszélyes hulladékok szállítására, gyűjtésére, előkezelésére (illetve kereskedelmére) vonatkoznak.

#### *2.1.13.7 Vizuális környezetterhelés*

A tartós konfliktusok közé sorolhatók általában a roncsolt (pl. bányá), felhagyott területek és elhagyott (külterületi) lakó épületek okozta konfliktusok. Konfliktusként tekinthetünk az illegális hulladéklerakásból eredő helyzetekre is.

A település belterületének utcaképét esztétikailag negatívan befolyásolja az elektromos légkábelek, telefonkábelek jelenlegi megjelenése. A szolgáltatókkal a várható hálózatfejlesztések eredményeként a jövőben légkabel hálózat egy részének térszín alatt kialakításával ez javítható.

További vizuális környezetterhelést okoznak az utak mentén, illetve az épületeken elhelyezett nagyméretű, különböző stílusú reklámfelületek, hirdetőtáblák. A városban is előfordul közterületi károkozás (pl. graffiti, rongálás).

A számos belterületi részt hálózna be elektromos és telefonos légvezetékek, melyek az utcaképet negatívan befolyásolják. A jövőbeni hálózatfejlesztések során esztétikai, sugárzás- és madárvédelmi szempontból javasolt ezek földkábelrel való kiváltása.

A vizuális környezetterhelés témakörében a fényszennyezettséggel is foglalkozni kell, ami a településen jellemzően a közvilágítást és a fényreklámokat jelenti.

A fényszennyezés érzékenyen érinti a természeti környezetet, az élővilág jelentős részét, az éjszakai tájképet, ráadásul egészségügyi kockázatot is jelent. 2012-ben a 211/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet is definiálta a fényszennyezés fogalmát, megalkotta a fényszennyezés kivédésére szolgáló építési szabályrendszert. Az élhetőbb és egészségesebb környezet megteremtése érdekében javasolt felmérni a fényszennyező forrásokat, majd azokat az új szabályozásnak megfelelő, korszerűbb és hatékonyabb eszközökkel fokozatosan kiváltani, megszüntetve így a fényszennyezés okait.

A fényszennyezésre vonatkozóan mérési adatok nem állnak rendelkezésre.

#### *2.1.13.8 Árvízvédelem*

A települések ár- és belvíz veszélyeztetettségi alapon történő besorolásáról szóló 18/2003. (XII.9.) KvVM-BM együttes rendeletben Keszthely település nem szerepel, mint veszélyeztetett kategóriába sorolt település.

#### *2.1.13.9 Fennálló környezetvédelmi konfliktusok, problémák*

Általánosan elmondható, hogy környezeti konfliktusforrás jellemzően a lakóövezetek ipari–gazdasági–mezőgazdasági övezetekkel határos területein, illetve az elhagyott illegális hulladékok következtében jelentkezik.

A meglévő, működő telephelyekkel kapcsolatosan – önkormányzati és felügyelőségi tájékoztatás alapján – az általánosan időnként előforduló egy-két szembenálló fél esteit leszámítva, kirívó konfliktushelyzet nem tapasztalható. Ugyanez elmondható a mezőgazdasági tevékenységre vonatkozóan is. Az előforduló környezeti konfliktusok nem mindig, sőt, általában nem jelentik a környezet károsítását is, hanem elsősorban ez ellenérdekű felek (pl. lakó-gazdálkodó) érdekeinek ütközéseit jelentik. Különösen igaz ez a rendezvények esetében.

Információink alapján az elmúlt években környezetvédelmi bírság kiszabására nem került sor.

#### 2.1.14 A városi klíma

Az elmúlt években Keszthelyen is egyre inkább érezteti hatását a globális klímaváltozás, egyre gyakoribbak a szélsőséges időjárási jelenségek (heves esőzések, erős szélvihar, jégeső), melyek kárelhárítási feladatokat vonnak maguk után.

Az általános felmelegedés mellett legalább annyira fontos a szélsőséges időjárási események gyakoriságának alakulása (pl. hőség hullámok sűrűbb előfordulása).

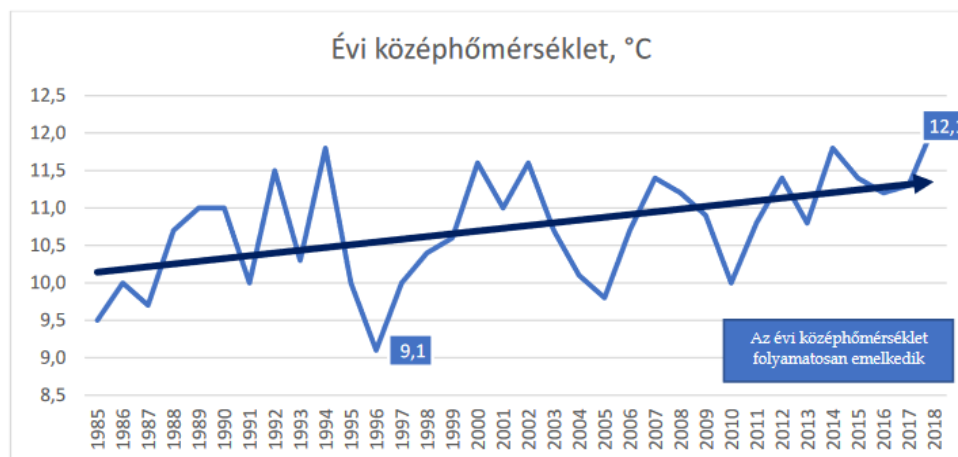
A városi klímát befolyásoló tényezők:

- települési adottságok (fekvés, domborzat, éghajlati és vízrajzi adottságok);
- burkolt felületek aránya;
- kondicionáló hatású zöldfelületek, erdőterületek aránya;
- vízfelületek megléte;
- a környezethasználat jellege és a környezethasználatra vonatkozó helyi szabályok a területen és a területtel szomszédos, tágabb környezetben
- Keszthely nem tagja a Klímabarát Települések Szövetségének.

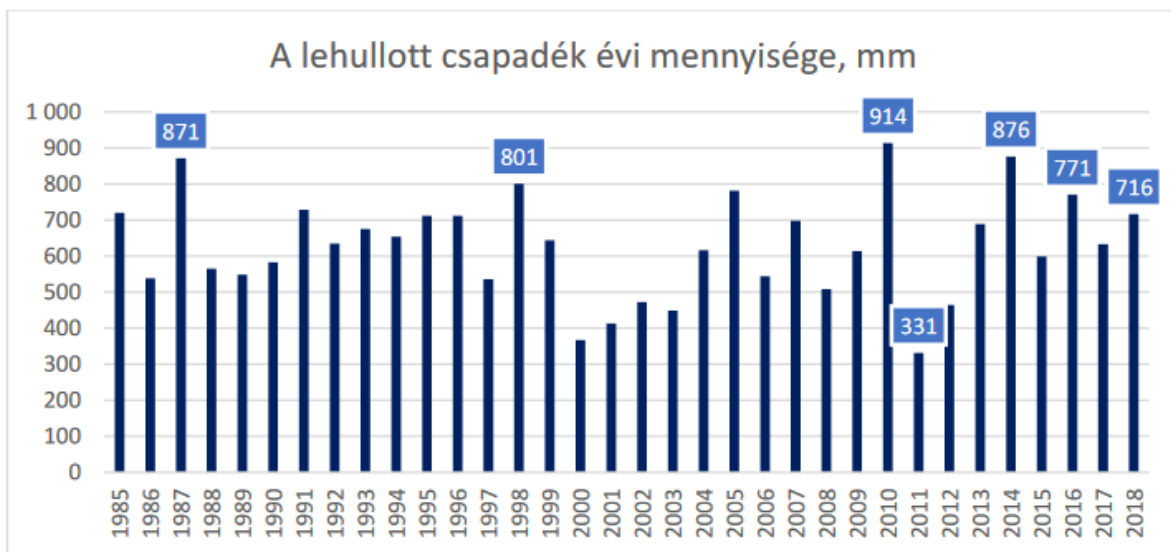
A Város Klímastratégiája (továbbiakban: KVK 2020.) 2020. évben elkészült. A dokumentáció részletesen bemutatja a város jelenlegi állapotát, illetve lehetséges célkitűzéseit a városi klíma tekintetében, ezért jelen fejezet részben a nevezett dokumentáció egyes részeit emeljük át mintegy tájékoztatásul.

„Keszthely éghajlata a Köppen féle klímaosztályozás alapján nedves kontinentális. Területének éghajlatát a nyugati-délnyugati határszél óceáni, alpi befolyású, mérsékelt meleg és csapadékos, valamint a Dunántúli-középhegység kissé hűvösebb és szárazabb éghajlati körzete közötti átmenet jellemzi. A napsütéses órák száma átlagosan 1950-2000 óra/év, a nyári félév (április-szeptember) folyamán átlagosan 1400-1450 órán át, a téli félév (október-március) során átlagosan 550-600 órán át süt a nap. A hő-mérséklet évi középértéke 11 °C (7. ábra). A fagymentes időszak átlagosan 195-200 nap. Az évi abszolút hőmérsékleti maximumok átlaga kevéssel meghaladja a 33 °C-ot, a téli abszolút minimumok átlaga –15°C és –16°C közé esik. Az átlagos évi csapadék-összeg 650-700 mm (8. ábra). Míg korábban, a téli félévben 35-45 nap közötti össze-függő hótakarós időszak volt a jellemző, a hótakaró átlagos maximális vastagsága elérte a 30-35 cm-t, addig mára a hó mennyisége jelentősen csökkent” (KVK 2020.)

71. ábra Évi középhőmérséklet alakulása Keszthelyen



72. ábra A lehullott csapadék évi mennyisége Keszthelyen (KVK 2020.)



„A Nemzeti Alkalmazkodási Térinformatikai Rendszer (NaTér) segítségével a Keszthelyen várható éghajlati változások is elemzésre kerültek. Először az átlaghőmérsékletben bekövetkező várható változás mértékét ábrázoltuk a 2021-2050 időszakra az ALADIN-Climate klímamodell projekciója és a RegCM klímamodell projekciója alapján. Jól látszik, hogy az ALADIN-Climate modell 1,5-2°C-os, míg a RegCM modell esetében 0,5-1,5°C közötti emelkedés várható.

2071-2100 időszakra vonatkozóan a modellek már drasztikusabb hőmérsékletemelkedést tartanak valószínűnek. Mind a két modell a 3-3,5°C fokos hőmérsékletemelkedést jelez előre. Ami a jelenlegi 12°C évi átlaghőmérséklet 15-16°C-ra történő emelkedésével járna.

Forró nap csak ritkán fordult elő a településen, viszont a klímamodellek ezen a területen is jelentős változást mutatnak. 2050-re előreláthatólag évente 5nap (RegCM) és 10 nap (ALADIN-Climate) között fog alakulni; 2100-ra pedig további növekedés várható: RegCM 5nap, ALADIN-Climate 25-30nap.

A hőmérséklet mellett a másik fontos éghajlatot befolyásoló tényező a csapadék és annak mennyisége. Keszthelyen átlagos évi 650-700 mm csapadék hullik. A modellek az első időszakra eltérő eredményeket mutatnak RegCM modell esetében 25mm növekedés, ALADIN-Climate modell esetében pedig (-100 mm) csapadék csökkenés várható. A második periódusban már mindkét modell a csapadék mennyiségének jelentős csökkenését jelzi RegCM (-75mm), ALADIN-Climate (-50 mm).

A csapadék mennyisége mellett fontos megvizsgálni a csapadék erősségének változását is. Keszthelyen az évek során a 30mm-t meghaladó csapadékos napok száma 1-2 nap körül alakult. A klímamodellek előrejelzése szerint 2050-re ez 1 nappal, 2100-ra pedig 2 nappal fog csökkenni.” (KVK 2020.)

#### **A tervezett klímastratégiai célkitűzések összhangban a KVK 2020 dokumentációjával:**

##### **1. Dekarbonizációs és mitigációs célkitűzések**

Keszthely város mitigációs és dekarbonizációs intézkedései az alábbi témakörökre terjednek ki:

- városi közintézmények (épületek) energetikai korszerűsítése (épületszigetelés, fűtőkorszerűsítés, megújuló alkalmazása)
- városi lakóépületek energetikai korszerűsítése (épületszigetelés, fűtés-korszerűsítés, megújuló alternatív energiák alkalmazása)
- városi közszolgáltatások (távhő és használati melegvíz szolgáltatás, hulladékszállítás, városüzemeltetés, közösségi közlekedés stb.) energia-hatékonyágának javítása

- városi zöldfelület gazdálkodás (zöldfelületek bővítése, a növényzet szénmegkötő képességének erősítése)
- városi nagyobb ipari létesítmények mitigációs és dekarbonizációs tevékenységének elősegítése, nyomon követése, értékelése
- településtervezés, forgalomszervezés

A fentiek alapján Keszthely város specifikus dekarbonizációs és mitigációs céljai a következők:

- Az épületek üzemeltetéséből származó ÜHG-kibocsátás csökkentése 2030-ig legalább 20%-kal 2018-höz képest
- A közlekedésből, szállításból származó ÜHG-kibocsátás csökkentése 2050-ig legalább 50%-kal 2018-höz képest
- A hulladékszektorból származó ÜHG-kibocsátás csökkentése 2030-ig legalább 30%-kal 2018-höz képest
- Települési nagyipari létesítmények ÜHG kibocsátás csökkentésének elősegítése, áttérés a körforgásos gazdaságra

## 2. Adaptációs és felkészülési célkitűzések

- település környezet-egészségügyi helyzetének javítása, az egészséges életmód segítségét célzó szolgáltatások előnyben részesítése, a szociális és egészségügyi intézményrendszer célirányos fejlesztése, megerősítése által 2030-ig
- A hőségnek való beltéri és kültéri kitettség csökkentése a települési hőségriadó terv és hőségriadó rendszer kidolgozása és köztéri árnyékolás, helyi mikroklímát javító megoldások alkalmazása által 2030-ig
- Tájékoztatás az UV sugárzás veszélyeiről, a védekezés fontosságáról és lehetőségeiről. Annak ösztönzése, hogy a közintézmények, különösen a gyermekgondozó intézmények rendelkezzenek UV cselekvési tervvel és szükség esetén életbe léptessék
- Vízfelhasználás hatékonyságának növelése a 2018-as szinthez képest, az integrált vízgazdálkodás előtérbe helyezésével (szennyvízkezelés fejlesztése, tisztított szennyvíz és szennyvíziszap helyi hasznosítása, csapadékvíz megtartása és helyben a településen történő hasznosítása, záportározók létesítése) által 2030-ig
- A közcélú infrastruktúrahálózat (utak, belterületi csapadékvízelvezető rendszerek, közüzemi hálózatok) felújításának, rendszeres karbantartásának következtében az ezek időjárási okokra visszavezethető meghibásodásából, károsodásából származó, katasztrófavédelem beavatkozását igénylő esetek száma 2030-ra ne nőjön 2018-hoz képest
- A település zöld infrastruktúrájának fejlesztése a városi és a város környéki zöldterületek természeti állapotának, integritásának megőrzésével, az inváziós növények és állatok elleni fellépéssel
- Az éghajlatváltozás által veszélyeztetett helyi értékek 2018-ra jellemző állapota, illetve állaga ne romoljon, illetve lehetőség szerint javuljon 2030-ig
- A kezdeményezések, rendezvények klímabarát jellegének fokozatos javítása, turisztikai szolgáltatások átalakítása

## 3. Szemléletformálási, klímatudatossági célkitűzések

- A lakosság éghajlatváltozással kapcsolatos ismeretei bővüljenek, az ahhoz való alkalmazkodást szolgáló cselekvési lehetőségek széles körben ismertté váljanak 2030-ig
- A feladatok eredményes és hatékony végrehajtása érdekében együttműködési rendszerek kialakítása és működtetése a helyi civil és gazdasági szervezetekkel
- „Termelj helyben – fogyassz helyben” fogyasztói magatartás elterjesztése

## **A tervezett klímastratégiai intézkedések:**

1. Dekarbonizációs és mitigációs intézkedések
  - Közintézmények épületenergetikai korszerűsítése, megújuló és alternatív zöld energia felhasználással kiegészítve
  - Keszthely város lakóépületeinek energetikai korszerűsítésében való tanácsadói közreműködés
  - Településen található ipari termelő és szolgáltató létesítmények mitigációs és adaptációs tevékenységének elősegítése
  - A klímavédelmi célok elérése és az EU forrásokhoz való hozzáférés elősegítése céljából Fenntartható Klíma- és Energia Akcióterv (SECAP) elkészítése
  - Közösségi közlekedés javítása
  - Kerékpáros és gyalogosbarát fejlesztések
  - E-mobilitás ösztönzése
  - Biológiailag lebomló szervesanyag mennyiségének csökkentése
  - Biogáz termelő kapacitás bővítése
  - Helyi ipari létesítmények ÜHG kibocsátás csökkentésének elősegítése
  - Körforgásos gazdaságra való áttérés
2. Adaptációs és felkészülési intézkedések
  - Szociális szolgáltatások fejlesztése, különös tekintettel az időskorú lakosságra
  - Helyi egészségvédelmi szűrőprogramok meghirdetése
  - Hőszegriádó terv kidolgozása a hőhullámok kezelésére
  - UV cselekvési terv kidolgozása
  - Csapadékvezető rendszer fejlesztése, ellenálló képesség növelése
  - Szennyvízkezelés fejlesztése a gyűjtő és elvezető csatornahálózat által
  - Ivóvízellátó rendszer fejlesztése
  - Víztakarékos technológiák, technikák terjedésének elősegítése
  - Zöld infrastruktúra fejlesztése, nyelőkapacitás növelése
  - Települési fakataszter kidolgozása
  - Éghajlatváltozás által érintett helyi értékek megőrzése
  - Települési akciók és rendezvényszervezési lehetőségek klímabarát jellegének felmérése és ösztönzése
3. Szemléletformálási, klímatudatossági intézkedések
  - Háztartási, lakossági energiatudatosság csökkentésére irányuló szemléletformálási programok indítása
  - Intézményi fejlesztés – hatékonyságnövelés
  - Tematikus települési környezeti és klímavédelmi információs oldal létrehozása és működtetése Keszthely város hivatalos honlapján
  - Együttműködés szervezetekkel
  - Termelj helyben – fogyassz helyben

## 2.2 Területi lehatárolás

### 2.2.1 A várostérség lehatárolása, bemutatása

Keszthely a Nyugat-Dunántúlon helyezkedik el Zala megyében, a 30 települést magában foglaló Keszthelyi járás Székhelye. Zala vármegye székhelye Zalaegerszeg, de a megyében fekszik Nagykanizsa Megyei Jogú Város is. Keszthely megyei szerepkörrel nem rendelkezik, de járásközpontként jelentős funkciókat tölt be.

| Intézmény típusa   | Központ      | Távolság<br>km |
|--|--------------|----------------|
| Építésügyi Hivatal   | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Építésügyi körzetközpont   | Keszthely    | 0              |
| Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Gyámhivatal  | Keszthely    | 0              |
| Járási Hivatal   | Keszthely    | 0              |
| Katasztrófavédelmi kirendeltség  | Keszthely    | 0              |
| Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal                           | Keszthely    | 0              |
| Kistérségi ÁNTSZ   | Keszthely    | 0              |
| Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség                         | Szombathely  | 87,1           |
| Körzeti Földhivatal  | Keszthely    | 0              |
| Vármegyei földhivatal  | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság   | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal   |              |                |
| Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerv                                    | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal Erdészeti Igazgatósága                                      | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal Földművelésügyi Igazgatósága                                | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság                     | Győr         | 132            |
| Vármegyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ   | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága                        | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Vármegyei népegészségügyi szakigazgatási szerv                                       | Zalaegerszeg | 43,2           |
| MKh. Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerveinek Munkavédelmi Felügy.        | Zalaegerszeg | 43,2           |
| MKh. Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerveinek Munkaügyi Felügy.           | Zalaegerszeg | 43,2           |
| Munkaügyi központ kirendeltsége  | Keszthely    | 0              |

|   |              |      |
|---|--------------|------|
| NeKI Kirendeltség   | Szombathely  | 87,1 |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal Megyei Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága       | Zalaegerszeg | 43,2 |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal Regionális Adó Főigazgatósága                | Győr         | 13,2 |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal Regionális Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága | Győr         | 132  |
| Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság  | Zalaegerszeg | 43,2 |
| Polgármesteri hivatalok   | Keszthely    | 0    |
| Rendőrkapitányság   | Keszthely    | 0    |
| Szociális és gyámhivatal  | Zalaegerszeg | 43,2 |
| Városi Bíróság  | Keszthely    | 0    |
| Vízügyi Igazgatóság   | Szombathely  | 87,1 |

39. táblázat Intézmények illetékességi területe; Forrás: GeoX Kft., Google útvonaltervező, saját szerkesztés

A Keszthely járásközponti szerepét az alábbi táblázat is alátámasztja.

40. táblázat: Keszthely járásközpont

|                           | Mérték-egység | Keszthelyi járás | Keszthely | Keszthelyi járás kistélepülései |
|---------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------|
| Alapterület               | Km2           | 535,89           | 75,95     | 459,94                          |
| Belterület                | Km2           | 62,12            | 10,49     | 51,63                           |
| Külterület                | Km2           | 473,77           | 65,49     | 408,28                          |
| Lakónépesség              | fő            | 48 918           | 19 074    | 29 844                          |
| Óvodák száma              | db            | 25,00            | 8,00      | 17,00                           |
| Óvodai férőhelyek száma   | fő            | 1 714,00         | 660,00    | 1 054,00                        |
| Általános iskolák száma   | db            | 18,00            | 7,00      | 11,00                           |
| Általános iskolások száma | fő            | 3 448,00         | 1 588,00  | 1 860,00                        |
| Gimnázium                 | db            | 4,00             | 4,00      | 0,00                            |
| Technikum                 | db            | 4,00             | 4,00      | 0,00                            |
| Szakiskolák               | db            | 2,00             | 2,00      | 0,00                            |
| Szakképző iskolák         | db            | 3,00             | 3,00      | 0,00                            |
| Háziorvosok száma         | fő            | 28,00            | 12,00     | 16,00                           |

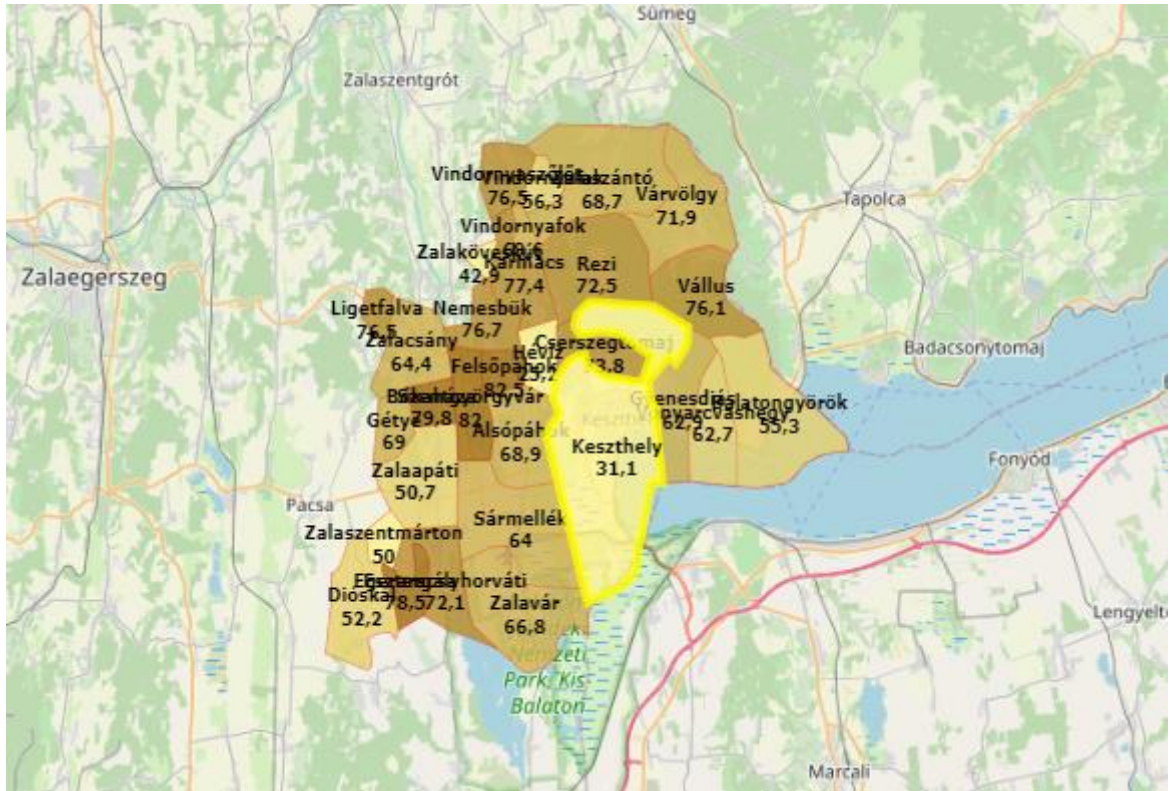
Forrás: KSH 2020, saját szerkesztés

A Keszthelyi járási hivatal szakigazgatási kirendeltségei:

- Kormányablak Osztály
- Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Foglalkoztatási Osztály
- Népegészségügyi Osztály

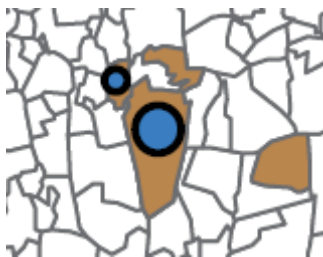


## Ingázás a Keszthelyi járásban



73. ábra Ingázó munkavállalók aránya a Keszthelyi járásban; forrás: TeIR

Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem megyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik.<sup>38</sup> A munkaerőmozgás fő iránya a községekből a városok felé mutat, mivel a jelentős létszámot foglalkoztató gazdasági szervezetek döntően az ország nagyobb városaiban összpontosulnak. A 2011. évi népszámlálás idején lakóhelyükről eljárók 37%-a községből városba járt dolgozni, miközben ezzel ellentétes irányba csak 7%-uk ingázott. Az ingázók jelentős többsége a lakóhelyénél népesebb településre járt dolgozni.<sup>39</sup> Az alábbi ábra barna színnel jelöli Keszthely pozitív ingázási egyenlegét



74. ábra Pozitív ingázási egyenleggel rendelkező települések

forrás: KSH Munkaerőpiaci Körzetek Magyarországon (2017)

Az alábbi ábra mutatja a KSH Munkaerőpiaci Körzetek Magyarországon kiadványban jelölt Keszthelyi munkaerőpiaci körzetet.

<sup>38</sup> KSH Az ingázás kiemelt célpontjai (2016)

<sup>39</sup> KSH Munkaerőpiaci körzetek Magyarországon 2017



75. ábra Keszthelyi munkaerőpiaci körzet

forrás: KSH Térképes Interaktív Megjelenítő Alkalmazás (TIMEA)

A KSH 2014 évben adta ki Magyarország Településhálózatáról szóló dokumentumát, amely a 2011. évi népszámlálási adatokra támaszkodik, amelyben Keszthely a Balatoni agglomerálódó térséghez tartozik.

| tényező           | város szerepe         | települések köre                       | települések száma és/vagy felsorolása |
|-------------------|-----------------------|--|---------------------------------------|
| A.) Kötött        | vármegyeszékhely      | vármegye települései                   | nem releváns                          |
|                   | közigazgatási egység  | járasközpont                           | járás települései                     |
| körjegyzőség léte | körjegyzőségi központ | a körjegyzőségéhez tartozó települések | nem releváns                          |

| tényező      | város szerepe          | települések köre  | települések száma és/vagy felsorolása   |  |
|--------------|------------------------|---|---|--|
| B.) Rugalmas | agglomerálódás         | agglomerációs központ   | azon települések köre, ahová a városból jellemzően kiköltöznek a helyi lakosok, akik munkavégzés és szolgáltatások igénybevétele céljából továbbra is a városhoz kötődnek   | Zalavár, Sármellék, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbükk, Cserszegtomaj, Rezi, Várvölgy, Vállus, Egyenesdiás, Vonyarcvashegy   |
|              | foglalkoztatás         | vonzásközpont <sup>40</sup>   | az adott városba irányuló munkavégzési célú ingázás kibocsátó településeinek köre   | Keszthelyi járás települései, valamint Vörs, Balatonszentgyörgy, Balatonberény, Hollád, Tikos, Sénye, Kiszgörbő, Zalaköveskút, Kehidakustány.  |
|              | funkcionális           | szolgáltató központ   | a város által nyújtott alap, és közép-szintű köz- és piaci szolgáltatásokat napi szinten igénybe vevő térségi lakosok települései   | Keszthelyi járás települései   |
|              |                        | szolgáltatói hálózati központ (nem szükségszerűen)  | bizonyos térségi szinten szervezett (köz) szolgáltatásokban résztvevő települések köre (társulások pl. szociális gondozás, idősellátás, családsegítés, orvosi ügyelet stb.) | Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás: Keszthely, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyalak, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár, Sármellék.   |
|              | fejlesztési cél alapon | a térségi fejlesztéseket koordináló önkormányzat (nem feltétlen, hiszen ágazatonként eltérő lehet a központ pl. szennyvízkezelés) | közmű, turisztikai fejlesztések és szolgáltatások, beszállítói hálózatok (jellemzően csak az agráriumban, hagyományos város-vidék kapcsolat-rendszer)                       | <b>Ivóvíz ellátás:</b> Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.) Keszthelyi üzemvezetősége.<br><b>Szennyvízgyűjtő hálózat:</b> DRV Zrt. Keszthelyi szennyvíztisztítótelep látja el a város és az agglomeráció szennyvizének tisztítását.<br><b>Villamosenergia:</b> E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.<br><b>Földgázellátás:</b> MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Keszthelyi ügyfélszolgálati irodával rendelkezik.<br><b>Távhőszolgáltatás:</b> az Önkormányzat tulajdonában lévő Keszthelyi Város-üzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. |

<sup>40</sup> Javasolt forrás: KSH Munkaerőpiaci körzetek Magyarországon c. tanulmány (2017)

## 2.3 Helyzetértékelés, szintézis

A stratégiai tervezés meghatározó elemeként jelenik meg a helyzetértékelés, szintézis, amely során a „Stratégia megalapozása - a kiinduló helyzet elemzése/értékelése” történik.

Az FVS helyzetértékelő fejezetében a helyzetfeltárás adatkörére és elemzéseire támaszkodva egy értékelő szintézis kerül megfogalmazásra az FVS gondolati vonalát meghatározó tervezési dimenziók mentén. A helyzetértékelés kiemeli azokat a külső és belső folyamatokat, összefüggéseket, melyek az FVS stratégiájának kialakítását meghatározzák és alátámasztják.

Az öt tervezési dimenzió az FVS Módszertani Kézikönyve szerint az alábbiak szerint definiálható:

1. Prosperáló város (helyi gazdaságfejlesztés)
2. Zöldülő város (energetikai átállás)
3. Digitális város (digitális technológia alkalmazása, okos megoldások működési integrációja)
4. Megtartó város (társadalmi folyamatok, beleértve a befogadást és esélyegyenlőséget is)
5. Kiszolgáló város (városi területhasználat, közmű infrastruktúra, épített és természeti környezet)

### 2.3.1 Prosperáló város

| Szakági területek                            | Értékelési szempontok   |
|--|---|
| <p><b>A város, várostérség gazdasága</b></p> | <p><b>P1: Térségi gazdasági és innovációs ökoszisztéma jellemzői</b></p> <p>Keszthely Város Önkormányzata számos, a gazdaságfejlesztés minőségi javulását eredményező programot valósít és valósított meg az elmúlt években. A Területfejlesztési Operatív Program keretein belül a gazdaság fejlődését célzó ipari park, iparterületek fejlesztése, társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés, innovatív foglalkoztatási együttműködések, illetve fenntartható közlekedésfejlesztés megvalósítását tűzte ki célul. A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében főként turisztikai célú fejlesztések valósultak meg.</p> <p>Keszthely városában a tudásgazdaság fejlesztésében, különböző kutatási területeken (főleg agrárgazdasági és gazdálkodástudományi) élen jár a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa (alapításának 225 évfordulóját ünnepli 2022-ben). A GINOP program keretein belül az elmúlt években több mint 3,5 milliárd Ft összegben valósított meg projekteket. A 900 millió Ft támogatási összeggel rendelkező „Csúcstechnológiákra épülő Növénytudományi tudás- és szolgáltató központ K+F infrastruktúrájának fejlesztése a Pannon Egyetemen” című projekt keretein belül a beruházások egy része és a beszerzett eszközök beüzemelése a közelmúltban megtörtént melyek segítségével a korábban nem vizsgálható tudományos összefüggésem elemzése valósulhat meg. Ezen túl a „Festetics Imre Bioinnovációs Kiválósági Központ és Stratégiai K+F+I Projektműhely” projekt megvalósítása is az innovációs környezet fejlesztéséhez járul hozzá.</p> <p>A fenti nagyprojektek mellett a keszthelyi mikro- és kisvállalkozások közel 60 projektet valósítanak meg a városban, közel 1 milliárd forint értékben.</p> <p>Keszthely Északi városrészében – melynek elsődleges funkciója gazdasági természetű - működik a különböző gazdasági tevékenységet folytató társaságok telephelyeként szolgáló Ipari park. A város a jövőben is szeretné megőrizni a városrész e funkcióját, melynek érdekében az ipari park külső-belső infrastruktúrájának folyamatos fejlesztésén, szolgáltatásfejlesztésen dolgozik, hiszen Keszthely számára a turizmus mellett az ipar támogatása is meghatározó. A közelmúltban például a közlekedési</p> |

| Szakági területek | Értékelési szempontok  |
|-------------------|--|
|                   | <p>infrastruktúra, valamint a csapadékvízvezetési infrastruktúra fejlesztése valósult meg, mellyel vonzó körülményeket kívánnak nyújtani a meglévő vállalkozások és az újonnan betelepülők számára.</p> <p>A szűken vett, autóval könnyen megközelíthető régió turisztikai központjaiban az alábbi vendégéjszakákat töltötték:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hévíz 1.135.516 fő (2018)</li> <li>- Zalakaros 637.342 fő (2018)</li> <li>- Keszthely 166.670 fő (2018)</li> <li>- Kehidakustány 29.937 (2020)</li> <li>- Alsópáhok 74.278 fő (2020)</li> <li>- Zalacsány 14.899 fő (2020)</li> <li>- Zalaszentgrót 1.636 fő (2020)</li> </ul> <p>További célpontok elérhetőek még elfogadható távolságra (autóval kevesebb mint 70 perc):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Balatonfüred 729.059 fő (2018)</li> <li>- Siófok 660.229 (2018)</li> <li>- Sárvár 488.397 fő (2018)</li> <li>- Lenti 44.449 fő (2020)</li> <li>- Zalaegerszeg 28.432 fő (2020)</li> </ul> <p>Tömegközlekedéssel vagy kerékpárral mindössze 3 település érhető el kevesebb mint 70 perc alatt, Hévíz, Alsópáhok, Zalacsány. Ezek közül kiemelkedni Hévíz, amely mindössze 7,7 Km kerékpárral. A termálfürdőket üzemeltető városokban a szezonális nem jelentkezik, Hévíz, Zalakaros, mint a két legjelentősebb termálfürdő egész évben üzemel, de a többi kisebb vendégszámot bonyolító fürdőhelyen is mérsékelt a szezonális a Balaton parti településekhez képest.</p>  |
|                   | <p><b>P2: A humán erőforrás jellemzői</b></p> <p>Keszthely lakosságában az elmúlt 20 évben folyamatos csökkenés mutatkozott, a gyermekszületések száma a régiós és országos átlagnál alacsonyabb, öregedő társadalom jellemzi a várost. A társadalom öregedéséhez járul, hogy sok idős betelepülő él a városban, akik Hévíz közelsége, és a város térségi központ szerepe miatt vesznek ingatlanokat a településen. A demográfiai folyamatok megfordítása, a fiatalok helyben tartása az egyik legfontosabb feladatok közé tartozik.</p> <p>Ugyanakkor a munkaerőpiaci folyamatok tekintetében javulás tapasztalható az elmúlt 10 év tekintetében, a regisztrált álláskeresők aránya évről évre folyamatosan csökken, 2010-hez viszonyítva 2019-ben harmad annyi munkanélküli volt jelen a városban, akik 10,1%-a 25 év alatti, és 49%-a 45 év feletti. Ugyanakkor az elmúlt években a járvány következtében az egészséves egzisztencia kialakítását lehetővé tevő munkalehetőségek száma is alacsony maradt, melynek okán növekedett az aktív korban lévők, főként a képzett fiatalok elvándorlása a térségből. A városban legtöbb munkavállalót foglalkoztató turizmus ágazatban megfigyelhető, hogy a főszezonon túli időben máshol, gyakran külföldön munkát vállaló, szaktudással rendelkezők később gyakran már a turisztikai főszezonban sem térnek vissza a városba. A magasan képzett lakosság egy jelentős részénél megfigyelhető, hogy az évek csak egy bizonyos részében élnek a Balaton mellett, munkájukat a régió kívül végzik, munkájuk haszna is más régiókat gazdagít. Az ingázók aránya a munkavállalók 31,1 %-át tette ki 2011 évi népszámlálás alkalmával. Ez az arány az utóbbi években vélelmezhetően tovább növekedett. Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem vármegyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik. 10362 fő lakik és dolgozik helyben. Más településre jár el 8683 fő.</p> <p>A lakosság képzettségét tekintve a 2022. évi népszámlálás alapján kijelenthető, hogy az érettségivel rendelkezők aránya a legnagyobb. Az általános iskolát végzettek, a középfokú, illetve az egyetemi, főiskolai végzettségűek aránya közel azonos szinten van jelen Keszthely városában.</p> |

| Szakági területek | Értékelési szempontok   |
|-------------------|---|
|                   | <p><b>P3: Gazdasági igényeken alapuló humán infrastruktúra, oktatási-nevelési intézményrendszer jelenléte (duális oktatás, szakképzés, digitális készségek, bölcsődei/óvodai ellátás biztosítása a munkavállalóknak)</b></p> <p>Keszthelyen a humán erőforrás oktatása-nevelése minden korosztály tekintetében jelen van. A városban bölcsődék, óvodák, általános iskolák, középiskolák, illetve egyetem is működik. A városnak igen közvetett hatása van csak az oktatási intézményrendszerre, mert ezek székhelye különböző vármegyei jogú városokban van. A középiskolákban a gimnáziumi oktatás mellett számos hiányszakma (informatikai, gépészeti, építőipari, fa- és bútóipari, elektrotechnikai, pedagógiai, egészségügyi) elsajátítására van lehetőség, amelyek a városban jelenlévő vállalkozások munkaerőigényének kielégítését támogatják. Emellett a város gazdaságát meghatározó, turizmushoz kapcsolódó képzések indítása is nagy hangsúlyt kap a városban, mely képzéseken duális oktatásra is lehetőség van. A 2021/2022-es tanévben a 29 vendéglátó ipari duális partner közül 4 található Keszthelyen, a többi a környező településeken, például Hévízen, Fonyódon, vagy Vonyarcvashegyen. A keszthelyi turisztikai szolgáltatók összesen 14 tanulónak biztosítanak lehetőséget duális képzés keretein belül, melynek előnye, hogy a tanulók az elméleti oktatás mellett még a képzés folyamán gyakorlati ismereteket szereznek, s munkabér is megilleti őket, és a képzés végén nagyobb tapasztalattal lépnek ki a munkaerő piacra, akár még a duális képzőhelyen is el tudnak helyezkedni. A Zalaegerszegi Szakképzési Centrum a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzési kínálatot nyújtja, így az évfolyamokban tanulható szakmák tekintetében a munkaerőpiaci tendenciák meghatározóak.</p> <p>A városban zajló egyetemi képzést a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa biztosítja, amely intézményben agrár- és élelmiszertudományi, illetve környezettudományi és természetvédelmi képzés folyik, ahol 2021-ben 158 hallgató diplomázott, évente 400 első helyes jelentkezéssel, ami a második legnagyobb a gödöllői után országos tekintetben. Csaknem 100 oktató és kutató mellett 1100 hallgató folytat tanulmányokat.</p> <p><b>P4: Gazdasági szereplők tőkeereje (magánberuházások alakulása)</b></p> <p>A Keszthelyen regisztrált vállalkozások számában 2014-től folyamatos emelkedés tapasztalható. A vállalkozások növekvő gazdasági erejét mutatja a helyi adóbevételek között a helyi iparüzési adó bevétel évről évre történő növekedése is.</p> <p>A vállalkozások méret szerinti megoszlását tekintve a mikro vállalkozások jelenléte meghatározó, 2018-ban a regisztrált vállalkozások 98,11 %-a ezen vállalkozási formába tartozott.</p> <p><b>P5: A helyi gazdaság ágazati szerkezete</b></p> <p>A városban regisztrált vállalkozások jelentős része a turizmus szektorban folytat tevékenységet. A szálláshely szolgáltatás és a vendéglátás ágazatban van jelen a legtöbb vállalkozó, melyet az ingatlanügyek, a mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat, a szakmai tudományos műszaki tevékenység, illetve a kereskedelem, gépjárműjavítás ágazatok követnek.</p> <p><b>P6: A helyi gazdasági infrastruktúra helyzete</b></p> <p>Keszthely város északi városrészében található terület 2012-ben nyerte el az ipari park címet. A terület már az ipari park cím megszerzése előtt is számos működő vállalkozásnak nyújtott lehetőséget, iparterületként funkcionált. A terület 23 ha, melyből a beépített terület nagysága 22 ha, a hasznosítható szabad terület 1 ha. Jelenleg a Keszthelyi Ipari Parkban 24 vállalkozás található, melyek összesen 607 főnek biztosítanak munkát. Az Ipari Parkban a zöldterületek, parkok nagysága 110000 m<sup>2</sup>. A telefonhálózat és a vezeték nélküli internet elérhető, amely bővíthető és felújítandó. Emellett további bővített szolgáltatások kialakítása, esetlegesen inkubátorház és szolgáltató központ kialakítása szükséges folyamatos infrastruktúrafejlesztések mellett. Az Önkormányzat által megvalósított infrastruktúra fejlesztések kiemelt célja, hogy az ipari park területén működő vállalkozásoknak megfelelő környezetet biztosítson, illetve új vállalkozásokat szólítson meg, hiszen a turizmus ágazat után az ipar is fontos területet</p> |

| Szakági területek                                     | Értékelési szempontok  |
|---|--|
|   | <p>képvisel a városban. Keszthely Város Önkormányzatának 2020-2025 közötti időszakra megfogalmazott Gazdasági Programjának Intézkedési terve kívánt célként említi a helyi gazdaságfejlesztést, melyet az ipari park fejlesztésével, további ipari tevékenységre alkalmas területek kialakításának előkészítésével, a vállalkozások támogatásával kíván elérni. Ugyanakkor a közvetlen közelben, valamint a regionális szinten megtalálható országos hírű turisztikai célpontokkal nem kielégítő az együttműködés, hiszen kevesebb, mint 35 kilométer közúti távolságban lévő településeken közel kétmillió vendégéjszakát töltenek a vendégek, míg Keszthelyen 166 ezer vendégéjszakát töltöttek 2018-ban.</p>  |
| <p><b>A város, várostérség szolgáltatási mixe</b></p> | <p><b>P7: A helyi gazdaságot kiszolgáló szolgáltatási mix jelenléte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A Keszthelyi Ipari Park üzemeltetője Keszthely Város Önkormányzata.</li> <li>- Nyugat-Balatoni Turisztikai Nonprofit Kft. A társaság létrejöttét eredetileg a Tourinform iroda működtetése indokolta, főként marketing célokkal. 2000-ben alakult, jellemzően 2-4 fő alkalmazotti létszámmal működik, jelenleg 4 főt foglalkoztat, fő tevékenysége a reklámügynöki tevékenység. A társaság tulajdonosai:</li> <li>- Keszthely Tourist Kft.</li> <li>- Badacsonyi Céh Turisztikai Egyesület</li> <li>- Balatonyörök Község Önkormányzata</li> <li>- Balatonyöröki Turisztikai Egyesület</li> <li>- Gyenesdiás nagyközség Önkormányzata</li> <li>- Gyenesdiási Turisztikai Egyesület</li> <li>- Hévíz TDM Egyesület</li> <li>- Kehidakustányi Turisztikai Egyesület</li> <li>- Keszthely Város Önkormányzata</li> <li>- Keszthelyi Turisztikai Egyesület</li> <li>- Rezi Község Önkormányzata</li> <li>- Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata</li> <li>- Vonyarcvashegyi Turisztikai Egyesület</li> <li>- Zalakarosi Turisztikai Egyesület</li> </ul> <p>A társaság az alábbi feladatokat látja el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- termékfejlesztés,</li> <li>- hálózatépítés,</li> <li>- térségi kiadványokat készít, a kiadványok letölthetők a társaság honlapjáról,</li> <li>- részvétel turisztikai vásárokon,</li> <li>- tagok számára megjelenési lehetőség a térségi weboldalon,</li> <li>- tagok ellátása kiadványokkal (igénylés ellenében),</li> <li>- szakmai partnerség az országos szakmai szervezetekkel.</li> </ul> <p>A szálláshely tulajdonosoknak lehetőségük van tagsági jogviszony kialakítására a tulajdonos egyesületeken keresztül, vagy ha nincs egyesület közvetlenül külön alapdíj megfizetésével válhat taggá egy szálláshely szolgáltató. A társaság alapvetően a méretgazdaságosságot aknázza ki a marketing tevékenységben.</p> |
| <p><b>Az önkormányzat(ok) gazdálkodása</b></p>        | <p><b>P8: Önkormányzat településfejlesztési forrásainak összetétele, s az elmúlt 5 év tendenciái a saját forrás és a támogatások megoszlását is vizsgálva</b></p> <p>Az önkormányzat főbb bevételeinek arányát 2014-2022 időszakra vizsgálva a KSH adatai alapján az alábbi kép rajzolódik ki (zárójelben a 2022 évi adat):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az államháztartáson belülről érkező működési célú támogatás 23%-49% között alakul (2,77 mrd Ft, 49,7%).</li> <li>- az államháztartáson belülről érkező felhalmozási célú támogatás 0,38%-47% (182 millió Ft, 3,27%)</li> <li>- helyi adóbevétel 17%-35% (1,34 mrd Ft 24,08%) ezen belül az IPA 1,025 mrd Ft.</li> <li>- készlet értékesítése és szolgáltatás nyújtása 3%-9% (333 millió Ft, 5,99%)</li> </ul> <p>Az összes bevétel 2022-ben 5,57 mrd Ft.</p>  |

| Szakági területek | Értékelési szempontok  |
|-------------------|--|
|                   | <p>Az önkormányzat főbb kiadásainak arányát 2014-2022 időszakra vizsgálva a KSH adatai alapján az alábbi kép rajzolódik ki (zárójelben a 2022 évi adat):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (személyi juttatásai) saját és egyéb foglalkoztatottak részére 24%-36% (1,79 mrd Ft 32%)</li> <li>- beruházások 6%-18% (9% 496 millió Ft.)</li> <li>- felújítások 2%-10% (6% 332 millió Ft.)</li> <li>- dologi kiadások 27%-35% (29% 1,61 mrd Ft.)</li> </ul> <p>Az összes kiadás 2022-ben 5,5 mrd Ft.</p> <p>Keszthely Város Önkormányzata 2014 és 2022 között a KSH adatbázisa szerint évente átlagosan közel 424 millió forintot fordított beruházásokra.</p> <p>Keszthely város a Széchenyi 2020 programban 25 db támogatott projekttel rendelkezik az alábbi projektekre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése Keszthely-Kertvárosban.</li> <li>- A belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése Keszthely-Kertvárosban II. ütem</li> <li>- Keszthely Zöld Város</li> <li>- A Kísérleti utcai tagóvoda épületének átalakítása és bővítése Keszthelyen</li> <li>- "Eszközbeszerzés a Keszthelyi Életfa Óvoda tagóvodái számára"</li> <li>- Keszthelyi Városi Strand társadalmi és környezeti szempontból fenntartható családbarát attrakciófejlesztése</li> <li>- A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében</li> <li>- KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ASP KÖZPONTHOZ VALÓ CSATLAKOZÁSA</li> <li>- „Keszthelyi klímastratégia kidolgozása és klímatudatosságot erősítő, szemléletformáló programok megvalósítása”</li> <li>- "Keszthely hazavár!" - ifjúságot segítő támogatási program</li> <li>- Innovatív foglalkoztatási együttműködés a keszthelyi és zalaszentgróti járásokban</li> <li>- Keszthelyi Tanuszoda Energetikai Korszerűsítése</li> <li>- " Festetics György Zeneiskola és Egyéb Önkormányzati Intézmények Energetikai Korszerűsítése"</li> <li>- Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény energetikai korszerűsítése</li> <li>- Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodájának energetikai korszerűsítése</li> <li>- Keszthely, Hévízi úti kerékpárút I. ütemének megépítése</li> <li>- Ingyenes B+R parkoló kialakítása a keszthelyi városközpont forgalomcsillapítása érdekében.</li> <li>- Zala Kétkeréken - Kerékpárút-fejlesztés Keszthely, Hévíz, és Hahót településeken</li> <li>- Keszthely Zámor városrészében a csapadékvíz által okozott károk megszüntetését célzó integrált csapadékvíz kezelés fejlesztése</li> <li>- " Keszthely belvárosában a Nádor, Bakacs, Pethő és Iskola utcák elválasztott rendszerű csapadékvíz elvezető rendszerének fejlesztése"</li> <li>- " A 775 éves város, Keszthely"</li> <li>- " Civil szervezetek kisközösségi programjai Keszthelyen"</li> <li>- Keszthely Bakacs utca 10. szám alatti közösségi tér kialakítása</li> <li>- Közösségi ház létrehozása a Külső Zsidi úton</li> <li>- A társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen</li> </ul> <p>A projektekre elnyert támogatás: 4.153.389.981 Ft.</p> |



| Szakági területek | Értékelési szempontok   |
|-------------------|---|
|                   | <p>A projektekhez kapcsolódó átlagos uniós társfinanszírozási ráta 82,08%, 3.409.211.150Ft összegben.</p> <p>A Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. által elnyert támogatás 750.178.709 Ft.</p> <p><b>P9: Önkormányzati település- és gazdaságfejlesztési együttműködések bemutatása</b></p> <p>A Keszthely és Környéke Többcélú Kistérségi Társulás települései: Keszthely, Bókaháza, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalasántó, Zalavár, Sármellék csaknem 35 ezer lakos érdekeit képviselő társulás. A különböző adottságú települések szövetsége dolgozik együtt és a társulás munkaszervezete számos feladatot lát el a tizenhat település közös érdekét szem előtt tartva szociális szolgáltató központot üzemeltet, melynek fontos tevékenysége a házi segítségnyújtás és egyéb támogatások biztosítása az elsősorban idős és fogyatékos rászorulóknak.</p> <p>2008-ban pályázati támogatással „Közkinccs” néven közművelődési kerekasztal jött létre, mely aktívan részt vesz a kulturális és közművelődési feladatok tervezésében és a kistérségi programkoordinációban.</p> |

### 2.3.2 Zöldülő város

| Szakági területek                              | Értékelési szempontok   |
|--|---|
| <b>A város, várostérség szolgáltatási mixe</b> | <p><b>Z1: Zöld hálózatok és zöld szolgáltatások térségi kiterjedése: energiatermelés és tárolás kiépítettsége, körforgásos gazdaság jelenléte, a városban elérhető éghajlatváltozáshoz történő alkalmazkodást ösztönző tevékenységek bemutatása</b></p> <p>A város villamos energia szolgáltatója az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. A városban az energiafogyasztók száma az utóbbi években folyamatosan növekszik, ennek ellenére a szolgáltatott villamos energia mennyisége évről évre csökken. Ennek oka lehet, hogy a város kiemelten kezeli a fenntarthatóságot, törekszik a megújuló energia hasznosítására, a körforgásos gazdaságban rejlő lehetőségek kiaknázására.</p> <p>Az önkormányzati intézmények napelemmel történő ellátását célzó projektek megvalósítása folyamatos a városban. Ezen túl a közvilágítás korszerűsítése is megvalósult. 2600 világítótestet cseréltek ki LED-es típusúra, amely évente mintegy 210.000 kWh energia-megtakarítást eredményez. Az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenését, a város megújuló energiaforrás felhasználását gyarapítja a távhő szolgáltatásban használt biomassza kazánok megléte, amely során a városban keletkezett zöldhulladékból előállított tüzelőanyag kerül felhasználásra.</p> <p>A város klímaváltozás ellen tett törekvéseit mutatja továbbá az is, hogy Keszthely Város Önkormányzata és az MVM Optimum Zrt. között 2021 szeptemberben együttműködési megállapodás megkötésére került sor egy napelemmel működő energiaközösség létrehozására vállalkozói és lakossági részvétellel. A projekt keretein belül a Várvölgyi út mentén található, Gyenesdiással határos önkormányzati területre telepítenek napelemparkot és energiatárolót. A projekt Magyarországon elsőnek számít, így a jövőben mintaként szolgálhat más városok számára. A mintaprojekt első körében 20 lakossági felhasználó, 5 kvv és az önkormányzat kerül bevonásra a tapasztalatok levonása céljából.</p> <p>Az éghajlatváltozás mérséklésére irányuló törekvéseket, a körforgásos gazdaságban rejlő lehetőségek megvalósítását a városban zajló egyetemi kutatások is támogatják. Az integrált és környezetbarát növénytermesztési és növényvédelmi technológiák kifejlesztése a környezettudatos fejlődés érdekében a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusának kutatási területének fókuszában áll, amely többek</p> |

| Szakági területek                              | Értékelési szempontok  |
|--|--|
|  | <p>között a városban és térségében zajló mezőgazdasági termelést is fenntarthatóbbá teheti.</p> <p>Összességében megállapítható, hogy a zöld törekvések (fenntarthatóságot célzó projektek) nagy hangsúlyt kapnak a városában, azonban annak érdekében, hogy az uniós, országos, vármegyei és helyi klímastratégiákban kitűzött célok megvalósuljanak további kutatások, fejlesztések, korszerűsítések szükségesek főként a lakossági energiahasználat terén, hiszen a város energiafelhasználásának közel 50%-át a lakossági energiafogyasztás teszi ki.</p>  |
| <p><b>A város, várostérség gazdasága</b></p>   | <p><b>Z2: Városi és várostérségi gazdasági vállalkozások környezetre gyakorolt hatásai (légszennyezés, talajszennyezés, zaj, szag, teherforgalom stb.)</b></p> <p>Keszthely város levegőminőségét éghajlati viszonyai, fekvése és az emberi tevékenység együtt befolyásolják. Keszthely városa ipari kibocsátóktól mentes, így a leginkább releváns légszennyező anyagok a lakossági fűtésből, az avar és kerti hulladékok égetéséből, a közlekedésből és az azzal járó szennyezőanyagból adódnak. A levegő minőségére pozitívan hat a Keszthelyi-hegység kiterjedt erdőségeinek közelsége, illetve a portalanított utak, zöldfelületek nagy aránya. Az 1995. évi LIII. tv. 46.§ (1) bekezdés e) pontja, valamint az 51.§ (3) bekezdése előírásai értelmében a települési önkormányzat a környezet védelme érdekében elemzi, értékeli a környezet állapotát illetékességi területén, mely vonatkozásában a 2020-as adatok alapján Keszthely városában a levegő minősége jónak tekinthető.</p> <p>A talajszennyezéshez kapcsolódóan a város belterületén, a volt Bakony Művek telepén – Bercsényi u. 2. szám alatt – következett be jelentős talajszennyezés, melynek lehatárolása megtörtént, a kárelhárítási terv elkészült. A vízbázisok védelme érdekében az önkormányzat a talajterhelési díjat is bevezette, ami azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, és a helyi vízgazdálkodási hatósági engedélyezés alapján szennyvízelhelyezést alkalmaz.</p> <p>Keszthely belvárosának tehermentesítése, a forgalom csillapítása és a károsanyag-kibocsátás csökkentésének előmozdítása érdekében megvalósult a Kossuth-Deák-Szent Miklós csomópont átépítése, illetve ingyenes B+R parkolók (60 autós, 60 kerékpáros parkoló, 10 bikebox, önkiszolgáló szervizpont) kerültek kialakításra a belváros előterében.</p> |
| <p><b>Az önkormányzat(ok) gazdálkodása</b></p> | <p><b>Z3: önkormányzat és intézményeinek energiagazdálkodása</b></p> <p>Az önkormányzat és intézményeinek energiagazdálkodását támogató projektek megvalósítása révén az elmúlt években számos önkormányzati intézmény (pl. bölcsőde, óvoda, iskola, könyvtár) energetikai korszerűsítése valósult meg, melyek keretein belül napkollektorok felszerelése is megtörtént. A megújuló energia használatával az energiaköltségek csökkentése mellett a klímaváltozás mérsékléséhez is hozzájárul a város.</p> <p>A város energiagazdálkodásának fejlesztési lehetőségei között alapvető célként jelenik meg az önkormányzati tulajdonú, vagy önkormányzat által használt épületek teljes energetikai korszerűsítése.</p> <p>Az önkormányzat és intézményeiben, így például a bölcsődékben, óvodákban, iskolákban megvalósított energetikai intézkedéseknek nagy jelentősége van a fiatalok szemléletformálásában is, hiszen hatására a jövőben ingatlanulajdonossá váló lakosság előremutató és környezettudatos módon alakíthatja ki otthonát, ezáltal csökkentve a lakossági környezetszennyezés mértékét.</p>  |
| <p><b>Városi és várostérségi közművek</b></p>  | <p><b>Z4: Közműhálózat: Energiaközművek – megújuló energia jelenléte, aránya Csapadékvíz hasznosítása, Vízgazdálkodás, Szennyvízelvezetés rendszere</b></p> <p>Keszthely városa törekszik a megújuló energiaforrások (napelem, biomassza) használatára a város energiakényének kielégítése során. Ugyanakkor az energiafelhasználásra visszavezethető üvegházhatású gázok legfőbb kibocsátója a városban a lakosság. Az energiafogyasztás közel 50%-áért a lakossági szektor felel, így a jövőben a lakossági megújuló energiák növelését prioritásként szükséges kezelni. Annak érdekében, hogy a lakosság minél szélesebb körben értesülhessen a rendelkezésre álló</p>  |

| Szakági területek                               | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | <p>pályázati forrásokról, Keszthely Város Önkormányzata energetikus tanácsadó hálózatot hoz létre helyi szakértők bevonásával.</p> <p>A városban csapadékvíz elvezető rendszer működik, melynek fejlesztését 2010-2020 között több projekt megvalósítása biztosította. A vízvezető rendszer fontosabb paraméterei a következők: a nyílt csatornák hossza 76 km, a zárt csatornák (csővezeték) hossza 38 km. Emellett 3 db záportározóval is rendelkezik a város. A csapadékvíz minél eredményesebb elvezetése és hasznosítása érdekében, illetve a rendkívüli csapadékmennyiségekre való felkészülés céljából szükséges a csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztése, továbbá a csapadékvíz összegyűjtésének fokozása, helyben, a településen történő hasznosítása.</p> <p>A szennyvízcsatornával való ellátottság 98 %-os, a kiépített szennyvízcsatorna hossza 89 km. A kiépült rendszerre folyamatos az ingatlanok rákötése, cél a 100%-os arány elérése. Keszthely város külterületén üzemel a központi szennyvíztisztító telep, melynek szennyvízelvezetési agglomerációjába 17 település tartozik, melyek szennyvizét a telep fogadja és kezeli. Minden érintett település a Balaton kiemelt üdülőkörzetében található ezért a technológiai biztonság, a vízgyűjtő terület védelme, az ökológiai állapot megőrzése kiemelt jelentőséggel bír. A telepen 2013-2015 között korszerűsítés, kapacitásbővítés zajlott a Balaton, mint a tisztított szennyvíz végső befogadó védelme érdekében. A telep korszerűsítésének következtében biogáz termelő üzem is kialakításra került, a keletkező energia a telep energia szükségletének mintegy harmadát fedezi.</p>  |
| <p><b>Városi és várostérségi közlekedés</b></p> | <p><b>Z5: Jellemző közösségi közlekedési módok szolgáltatási oldalon</b></p> <p>Keszthely városában helyközi buszjárat közlekedik 6 db buszjáratral, melyek járatsűrűsége alacsonynak tekinthető.</p> <p>A MÁV csoport járatai az igényeket kielégítő módon kapcsolják be a települést a vasúthálózattal elérhető úticélok hálózatába.</p> <p>A távolági buszközlekedés, a városkörnyéki autóbusz hálózat messze meghaladja a magyarországi átlagot. A Keszthelytől 7 km-re található Hévízre hétköznapokon 122 járat, hétvégén 87 járat közlekedik. Hévízről Keszthelyre szintén nagyon sűrű a buszközlekedés, hétköznap 124 járat, hétvégén 90 járat közlekedik. Reggel 4:45-től egészen 23:25-ig járnak autóbuszok. A két település között (oda-vissza) 5-15 percnként indulnak járatok, amely kimagaslóan jónak tekinthető, pozitívan érinti a két város turizmusát. Ezen túl, Keszthely városa és a kistérség települései közötti autóbusz közlekedés megfelelőnek tekinthető, naponta átlag 10–20 járatpár közlekedik, illetve a vármegyeszékhelyre és Tapolcára is rendkívül sűrűn járnak autóbuszok. Távolsági járatok közlekednek a település és a főváros, illetve szinte az összes dunántúli nagyváros, valamint Kecskemét, Baja és Szeged között is.</p> <p>A településen minden égtáj irányába kiépített kerékpárút üzemel. Keszthely része az országos kerékpárút hálózatnak, a Balatont megkerülő kerékpárút is érinti a várost, valamint elérhető a Keszthely-Hévíz-Kis-Balaton kerékpáros kör is. Keszthely városában lehetőség van kerékpárkölcsonzásra, elektromos kerékpár is elérhető a kínálatban. Az önkormányzati kerékpárút, közös gyalog- és kerékpárút hossza 2020 évre 19 Km-re emelkedett.</p> <p>A városban e-rollereket, e-robotot biztosító szolgáltató is működik, melyek vonatkozásában lehetőség van pár órára, egy napra, több napra, illetve egész hónapra szóló bérlésre is.</p> <p>Fentiek mellett Keszthely menetrendszerinti hajókikötővel rendelkezik, így hajóval elérhető Badacsony, Szigliget és Balatonmáriafürdő is.</p> <p>Az egyéni közlekedés háttérbe szorítása kiemelt fontossággal bír a klímaváltozás csökkentése szempontjából, hiszen a városban a közlekedésből származó szén-dioxid kibocsátás közel 65%-áért az egyéni közlekedés kibocsátásai felelnek. Ennek visszaszorítása érdekében szükséges a közösségi közlekedés (e-mobilitás – elektromos közösségi közlekedési járműállomány, közösségi kerékpárkölcsonzó rendszer, e-roller) fejlesztési lehetőségeinek további vizsgálata, megvalósítása, amely nemcsak a lakosság,</p> |

| Szakági területek              | Értékelési szempontok   |
|--------------------------------|---|
|                                | hanem a turisták környezettudatos közlekedését is szolgálja, csökkentené a közlekedésből származó, a városban tapasztalható károsanyag-kibocsátás mértékét.   |
| Környezet- és természetvédelem | <p><b>Z6: Zöldfelületi ellátottság</b><br/> Keszthely város belterületén közel 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület található, melynek jelentős hányada védett terület, valamint természeti érték. A városközpontban a zöldfelületek aránya kevesebb, a beépítettség sűrűbb, ellentétben a Kertvárossal, ahol magasabb zöldfelületi arány a jellemző. A zöldfelületek karbantartásáért az ágazati szinten VÜZ Kft.-be olvadt Gazdasági Ellátó Szervezet felel. A turisztikailag frekventált területen a kertészeti tennivalók napi szintű munkát jelentenek a karbantartást végző társaságnak. 1.800 m<sup>2</sup> rózságyás, 3.500 m<sup>2</sup> egyéb zöldterület folyamatos fenntartása történik, illetve 4.473 m<sup>2</sup> terület kerül beültetésre tavasszal és ősszel virágzó növényekkel. Emellett 9.850 méter sövény és 2.993 m<sup>2</sup> kavicsos felület gondozása valósul meg éves szinten. Továbbá, 930 000 m<sup>2</sup> füves terület fűnyírására kerül sor évente 7-12 alkalommal. A város folyamatosan figyeli a területén található fák állapotát, gondoskodik a kivágásokról, újak telepítéséről. 2019 évben például 174 db élet- és balesetveszélyes fa kivágása mellett 242 fa ültetése történt. Keszthely város szerkezetét, zöldfelületét nagymértékben meghatározza a rajta keresztül ívelő, helyi védelem alatt álló, mintegy 1200 példányból álló vadgesztenyefasor, amely gondozása kiemelt szerepet kap a város zöldfelületei tekintetében.<br/> Az értékes ökoszisztéma szolgáltató területek (Keszthelyi-öböl és Keszthelyi hegység, északi peremterületek, Kertváros és környezete) vonatkozásában megállapítható, hogy a közöttük lévő kapcsolat hiányos, számos magasabb minőségű zöld felületi elem, fasor hiányzik a folytonosság biztosításaként.<br/> A meglévő zöldterületek, természeti ökoszisztémák védelme és a köztük lévő kapcsolat megteremtése a zöldfelületek arányának további növelésével (főként a Városközpontban) kiemelt fontosságú.</p> |
|                                | <p><b>Z7: Természeti ökoszisztémák helyzete</b><br/> Keszthely városa kiváló környezeti adottságokkal bír: területének 75%-a az Országos Ökológiai Hálózathoz tartozik.<br/> A település határában 3800 ha országos jelentőségű védett természeti terület található, a kistérség jelentős része a Balaton-felvidéki Nemzeti Park területén található. A Keszthelyi-hegység és völgyei, a Keszthelyi-hévízi láp, Balaton part, valamint a Kis-Balaton, továbbá barlangok és források találhatóak a környezetében. A védett területek mellett Natura 2000 területek is gazdagítják a térséget. A város szempontjából Keszthelyi-hegység néven a volt Koponári bányaterület (901 és 907 hrsz.) NATURA 2000 területként ismert.<br/> A város belterületén található, közel 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület jelentős hányada védett terület, természeti érték. A 10 természetvédelmi területből 1 országos, 9 pedig helyi jelentőségű. A 9 védett fasor mellett 5 helyi jelentőségű fa, illetve több közpark is található a településen. A város fontosabb védett természeti értékei közé tartozik a Kastélypark, a Helikon park, a Balaton-parti őspark, a Várkert (főtér), és a Szent Miklós Temető.</p>  |
|                                |   |

### 2.3.3 Digitális város

| Szakági területek          | Értékelési szempontok   |
|----------------------------|---|
| Város és térsége gazdasága | <p><b>D1: Digitális technológia-szolgáltatók helyi jelenléte</b><br/> A településen a HIR-SAT 2000 Kft. a ZNET telekom és a Mikrotti Internet Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. mellett a hagyományos mikrohullámú hálózatot kínáló szolgáltatók is lefedettséggel bírnak:</p> |

| Szakági területek                               | Értékelési szempontok  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yettel,</li> <li>- Vodafone Magyarország Zrt.,</li> <li>- Magyar Telekom távközlési Nyrt.</li> </ul> <p>Az internetszolgáltatás szélessávon a HIR-SAT 2000 Kft. hálózatán érhető el (legmagasabb sávszélesség: 1 000 Mbps) a térség egész területét behálózó optikai összeköttetés segítségével, ami lehetővé teszi a gyors, olcsó és biztonságos adatletöltést és feltöltést.</p> <p>Az internetelőfizetések száma tekintetében a TEIR rendszer szabadszöveges metaadatkeresőjében lekérhető ITM által szolgáltatott legfrissebb 2016 évi adatok szerint a városban 5935db helyhez kötött szélessávú internetelőfizetés volt. Ez a szám nem tartalmazza a mobilinternet előfizetők számát. A COVID-19 járvány hatására az ország minden területén megnőtt az otthoni munkavégzés, a távoktatás miatt az oktatásokon való részvétel alapfeltétele lett a kréta rendszer használata minden tanuló számára.</p> <p><b>D2: Digitális technológiát alkalmazó cégek jelenléte (közszolgáltatók (beléptető, kamera, irányítórendszerek stb.), Ipar 4.0, szolgáltató szektor)</b></p> <p>Keszthely gazdaságában a vállalkozások méret szerinti megoszlását tekintve a mikro vállalkozások jelenléte meghatározó akik 0-9 főt foglalkoztatnak, 2018-ban a regisztrált vállalkozások 98,11 %-a ezen vállalkozási formába tartozott. Mindössze egy italnagykereskedő működik a városban, aki 250 főt meghaladó foglalkoztatotti létszámmal működik. A vállalkozások méretéből kifolyólag az Ipar 4.0 és a Szolgáltatás 4.0 jelenléte kevésbé meghatározó, mivel helyi szinten ilyen típusú szolgáltatások nyújtása kevésbé rentábilis.</p> <p>A Stratégiai keretében elvégzett intézményi/ szervezeti kérdőíves felmérés alapján kijelenthető, hogy a 9 szervezet között egy szervezet esetében egyáltalán nem voltak digitális/ IKT fejlesztések, egy szervezet esetében pedig folyamatos a digitális fejlesztés igény szerint. Több intézmény (3) laptopokat, számítógépeket vásárolt, illetve nagyobb sebességű WIFI hálózat került kiépítésre. A közigazgatás területén a legfontosabb digitális fejlesztés a MÁK ASP rendszer bevezetése volt. Az oktatás- nevelés területén okostábla, tabletek, laptopok, projektor, érintőképernyős terminál, honlap fejlesztés, TextLib Integrált Könyvtári Rendszer fejlesztése valósult meg. Okos, létesítményüzemeltetési rendszert, amely az épületek biztonsági berendezéseit felügyeli 3 szervezet alkalmaz.</p> <p>A gazdasági kérdőív kitöltésében résztvevő a gazdasági társaságok (17) a vállalkozásuknál jelentkező digitalizáció mértékét közepesnek, jónak értékelték. Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban 104 vállalkozás működött Keszthelyen, az összes működő vállalkozás 4,8%-a. A járásban ez az arány 4,3%.</p> <p>Ugyanakkor a 10 legnagyobb árbevétellel rendelkező társaság tevékenységi körét vizsgálva található olyan gazdasági társaságok, amelyek érintettek lehetnének az ipar 4.0 vívmányainak hasznosításában (csomagolóanyaggyártás, gépgyártás, édességgyártás).</p> <p>A városban a meglévő térfelügyelő kamerarendszer mellé 2021 évben épült ki első ütemben 9 db kamerából álló kamerarendszer a hozzá kapcsolódó teljesen új központi infrastruktúrával. A második ütemben a kamerák száma 31-re nőtt. A kamerák között rendszámfigyelő kamerák is megtalálhatók. A kamerák helyét a rendőrség, a közterület felügyelet, valamint a VÜZ Kft. és a lakosság bevonásával jelölték ki, figyelembe véve a város turisztikai potenciálját. Így a városban 55 helyszínen 75 közterületi kamera működik.</p> |
| <p><b>A város és várostérség társadalma</b></p> | <p><b>D3: A lakosság digitális eszköz ellátottsága, kompetenciák, felhasználói szokások (szolgáltatói adatokra és felmérésre alapozva)</b></p> <p>A lakossági kérdőívészésben résztvevő válaszadók (253) majdnem 100%-a rendelkezik okos telefonnal. Szintén a válaszadók közel kétharmadának van notebook-ja/ laptopja. A kérdőívet kitöltők fele használ asztali számítógépet, illetve okos/ smart tv-t. Okos órával és tablettel a válaszadók egynegyede rendelkezik. Pozitívként említhető, hogy</p>   |

| Szakági területek                                     | Értékelési szempontok  |
|---|--|
|   | <p>a 253 válaszadó közül mindössze 2 fő nem rendelkezik elektronikus eszközökkel. A kérdőívet kitöltő személyek többsége (233 fő) információszerzés, tájékozódás céljából használja az internetet. Emellett a lakosság közel 90 %-ának a kommunikáció és kapcsolattartás, illetve a közösségi oldalak látogatása is fontos részét képezi az internethasználatnak. A válaszadók több, mint a fele a napi munkavégzés részeként, ügyintézés céljából, ügyfélkapu használata miatt, szolgáltatások (pl. elektronikus vásárlás, foglalások intézése) igénybevételére, illetve szórakozási céllal (pl. videó, film, zene) használja az internetet. Tanulási céllal a kérdőívet kitöltők 48%-a használ internetet. A válaszadók közül csak 1 fő van, aki egyáltalán nem használ internetet. Keszthely városában az IKT-kompetenciák javítását szolgálja ECDL tanfolyam, amely a Vendéglátó, Idegenforgalmi, Kereskedelmi Szakképző Iskolájában elérhető. Uniós forrásból a Fejér György Városi Könyvtárban egy modern oktatóterem kialakítása történt, ahol ingyenes tanfolyamok keretében digitális és információkeresési készségek fejleszthetők. Az oktatóteremben hét tanulói és egy oktatói munkaállomás, projektor, valamint interaktív tábla segíti a résztvevőket az ismeretanyag könnyebb elsajátításában. A könyvtár kétszer nyerte el a pro Cultura díjat. Az Ipartestületek Országos Szövetsége Keszthelyen szervezte a „Digitalizáció az építőiparban” címmel elérhető 3 napos programot.</p>   |
| <p><b>A város, várostérség szolgáltatási mixe</b></p> | <p><b>D4: A digitális átállást lehetővé tevő infrastruktúra mennyiségi és minőségi jellemzői, a humán erőforrás digitális felkészültsége a közszolgáltatásokat végző helyi intézményeknél</b></p> <p>Az intézmények szervezetek digitális eszközellátottsága kapcsán kijelenthető, hogy a szervezetek közel felénél előregedett, korszerűtlen digitális eszközök állnak rendelkezésre. Két szervezetnél asztali számítógépek/ laptopok beszerzésére van szükség. Mindössze három szervezet rendelkezik a megfelelő minőségben és mennyiségben digitális eszközökkel.</p> <p>Az intézményi/ szervezeti kérdőív válaszaiból megállapítható, hogy a szervezetek 90%-ánál a foglalkoztatottak közösen tudnak a szerveren tárolt dokumentumokon dolgozni. A 9-ből 3 intézmény alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, mely az épületek biztonsági berendezéseit felügyeli (pl. okos beléptetőrendszer). 1-1 intézmény/ szervezet alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, amely az épületek energetikai állapotát felügyeli (pl. okosmérők a fűtéshez, szellőztetéshez, vízhasználathoz). 1 szervezet esetében egyáltalán nincs ilyen megoldás.</p> <p>Az intézmények/ szervezetek úgy vélik, hogy az eszközök beszerzését akadályozó forráshiány a fő akadály az okos eszközök és rendszerek fejlődésének és használatuk elterjedésének. Hasonlóan magas arányt képvisel az akadályok között az alkalmazottak/ munkatársak egyéni kompetenciájának hiánya is.</p> <p>Négy intézménynél rendelkezésre áll az informatikai hálózat karbantartását ellátó munkatárs, vagy szervezet, akinek elegendő a támogatása. Előfordul olyan szervezet, ahol szintén van ilyen személy, de nem mindig tud rendelkezésre állni, két szervezetnél egyáltalán nincs ilyen személy. Egy szervezetnél díj ellenében kerül ellátásra az informatikai hálózat karbantartása.</p> <p>Az intézmények/szervezetek közel felénél (4) rendszeresen (évente) kerülnek megtartásra IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamok / képzések. Négy szervezetnél azonban egyáltalán nem jellemző, mert nem releváns, vagy, mert nincs igény ilyen jellegű képzésekre.</p> <p>A Keszthelyi könyvtár kétszer is elnyerte a „Minősített könyvtár” és egyszer a „Pro Cultura Keszthely” díjat.</p> <p><b>D5: Digitális ügyintézési lehetőségek a (köz)szolgáltatások területén, digitális felkészültségi állapot (ügyintézésre koncentrálva: infrastruktúra és HR felkészültség)</b></p> <p>A digitális ügyintézési lehetőségek közül az intézményeknél online időpont foglalásra, üzenetküldésre, dokumentumok igénylésre, benyújtására, értesítések, számlák megküldésére van lehetőség például a honlapon keresztül. Egy szervezet esetében pedig Google rendszerrel történő beiratkozás is lehetséges. Applikáción keresztül egyik</p> |

| Szakági területek                 | Értékelési szempontok  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p>szervezetnél sem lehet ügyeket intézni. Az intézmények 20%-ánál nincsenek digitális ügyintézési lehetőségek.</p> <p>Az intézmények 70%-a rendelkezik csak honlappal. A honlap hiánya a legtöbb esetben a hiányzó szakértelemre vezethető vissza. Azok az intézmények, akik rendelkeznek honlappal, rendszerint egyoldalú kommunikációra (pl. intézmény leírása, napi aktualitások, hírek), vagy fentiekben jelzett ügyintézésre használják. A külső kommunikáció során minden kérdőívet kitöltő intézmény/ szervezet alkalmazza az e-mail-es és a telefonos lehetőséget. 5 szervezet a saját honlapját, 2 szervezet mobiltelefonos applikáción keresztül is kommunikál, 1-1 szervezet pedig a Facebook és Messenger lehetőségeit is kihasználja a kommunikáció során.</p> <p><b>D6: Digitális (adat alapú) feladatszervezés helyzete a közfeladat ellátásban (egészségügy, szociális ellátás, hulladékkezelés stb.)</b></p> <p>Az intézmények 90%-a rendelkezik saját adatbázissal (szerver). Emellett vannak olyan szervezetek, ahol központi adatbázis is elérhető, vagy harmadik fél szolgáltató rendszerében kerülnek tárolásra az intézménynél/ szervezetnél keletkező adatok.</p> <p>A digitális adatok többségében belső használatra (pl. feldolgozás jelentések készítéséhez, prognózishoz) kerülnek felhasználásra. 5-5 szervezet esetében az adatfeldolgozás a napi szintű működést támogatja, illetve bizonyos típusú alaptevékenységhez kapcsolódó adatok nyilvános megjelenítését (pl. honlapon a közszolgáltatást igénybe vevők felé) szolgálja. Egy szervezet esetében csak digitális adattárolás történik, feldolgozás nincs.</p> |
| Az önkormányzat(ok) gazdálkodása  | <p><b>D7: Digitális adatbázisok és adatfeldolgozás az önkormányzati tulajdonú, fenntartású épület-infrastruktúrák esetében, digitális épületüzemeltetés</b></p> <p>Az intézmények többsége nem rendelkezik okos mérőkkel és okos rendszerekkel, amely a forráshiányra és a humán erőforrás szaktudásának hiányára vezethető vissza.</p>  |
| Környezetvédelem, városi klíma    | <p><b>D8: Környezeti szenzorok fajtái, egyéb jellemzői, kapcsolódó adatmenedzsment</b></p> <p>Keszthelyen közvetlen mérési adatok NO2 szintre vonatkozóan állnak rendelkezésre. Hazánkban a levegőminőség mérését, értékelését az Országos Légszennyezettségi Mérőhálózat (OLM) végzi. A hálózat alapvetően két részből áll: az automata állomások folyamatos mérést végeznek, melyek a légszennyező komponensek széles körét ölelik fel; a manuális hálózat (RIV) pontjain gyűjtött minták elemzése laboratóriumban történik, és kén-dioxid, nitrogén-dioxid (kivételes helyeken ülepedő por) összetevőkre korlátozódik.</p> <p>Keszthelyen manuális hálózati ponton történik a mintavétel.</p> <p>A mintavétel helye: Keszthely, Rákóczi tér 12/a.<sup>41</sup></p> <p>Keszthelyen az SO2 és ÜP komponenseket nem mérik.</p> <p>A szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos információk elérhetőek a város honlapján. <a href="https://keszthelyhusz.hu/szelektiv-hulladekgyujto-szigetek/">https://keszthelyhusz.hu/szelektiv-hulladekgyujto-szigetek/</a></p> <p>A városban 3 környezetvédelemmel foglalkozó szervezet működik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehér Holló Természetvédelmi egyesület (nem aktív honlap: <a href="http://www.feherhollo.tv/">http://www.feherhollo.tv/</a>)</li> <li>- Keszthelyi Környezetvédő Egyesület (nem aktív honlap: <a href="http://korke.ayaclub.com/">http://korke.ayaclub.com/</a>)</li> <li>- Vártak-Városunkért tenni akarók Egyesülete (nem rendelkezik honlappal, e-mail cím van)</li> </ul>  |
| Városi és várostérségi közlekedés | <p><b>D9: Digitális megoldások a helyi közösségi és közúti közlekedésben (lakossági applikációk, forgalomirányítás, parkolást támogató megoldások stb.)</b></p> <p>Keszthelyen 2021 óta működik a Hello Keszthely applikáció, ami iOS és Android telefonokra tölthető le. Az applikáció pár perces regisztrációt követően alkalmas a városban parkolásra, sőt az applikációt használók az első órában díjmentesen parkolhatnak. Ugyanakkor lehetőség szerint a forgalmasabb zebrák okoszebrává</p>   |

<sup>41</sup> Tájékoztató Keszthely Város környezeti állapotáról 2020.

| Szakági területek               | Értékelési szempontok   |
|---------------------------------|---|
|                                 | alakítása indokolt lenne. 2022 márciusában történt a városban zebrán halálos kimenetű gázolás.  |
| Városi és várostérségi közművek | <p><b>D10: Közmű-működtetés szenzoros követése</b></p> <p>Keszthelyen az okos megoldások közül a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. 2022-ben is támogatja a társasházi távleolvasási rendszerek kiépítését, melynek keretében lehetőséget biztosít távleolvasásra és/ vagy okosmérésre alkalmas mellékvízmérők kiépítésére a társasházi lakások esetében. A távjeladós modullal szerelt fogyasztásmérőket nem kell személyesen leolvasni, ezek a készülékek a mérőállásokat digitálisan továbbítják a társasághoz. A távjeladós modullal szerelt mellékmérők tulajdonosainak minden hónapban az aktuális mérőállás alapján készül a számlája, nincs szükség diktálásra, vagy mérőállás-becslésre. Mindezek mellett a modul használatával megszűnik a féléves ellenőrző leolvasás is, a lakástulajdonosoknak nem kell időpontot egyeztetniük a leolvasó kollégákkal.</p> <p>Az áram és gázszolgáltatás területén a lakossági személyes ügyintézés helyett több szolgáltatás esetében is lehetőség van digitális, online ügyintézésre. Ilyen ügyintézési lehetőség például a lakóházak mérőóráinak online történő bejelentése, nyomtatványok letöltése.</p>  |
|                                 | <p><b>D11: Lakossági digitális megoldások (applikációk, közterületi okos megoldások stb.)</b></p> <p>A lakossági kérdőívezésben résztvevők 92%-a rendelkezik okos telefontal, 68%-a notebook-al/ lappal. Okos/ smart tv-vel a válaszadók fele rendelkezik. Okos órával a lakosság 25%-a rendelkezik csak.</p> <p>A kérdőívet kitöltő lakosság 68 %-a használ online ügyintézési lehetőségeket, többségük az áramszolgáltatás, közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal), illetve a víz- és csatorna szolgáltatás keretein belül kerül kapcsolatba online a szolgáltatókkal. A válaszadók 50%-a a mérőóra állást be tudja jelenteni online felületen.</p> <p>A városban elérhető nyilvános wifi elérhetőségével közepes mértékben elégedett a válaszadásban résztvevő lakosság. A Hello Keszthely! applikációval többségében elégedettek.</p> <p>A válaszadók közel fele nem rendelkezik okos megoldásokkal az otthonában. Azok a személyek, akik igen, okos fogyasztásmérővel (16%), illetve okos lakásirányító rendszerrel (a rendszer automatikusan szabályozza a lakás hűtését, fűtését, távolról vezérelhető (9%) rendelkeznek. Okos öntözőrendszer kis százalékban fordul elő a kérdőívet kitöltők között.</p> |

#### 2.3.4 Megtartó város

| Szakági területek               | Értékelési szempontok  |
|---------------------------------|--|
| A város, várostérség társadalma | <p><b>M1: Demográfiai helyzet</b></p> <p>Keszthely lakosságszáma konstans módon csökken. 2022 év végén 18563 főt tett ki a lakosságszám, az elmúlt 20 év átlagában az évenkénti csökkenés meghaladta a 150 főt. A halálozások száma stagnál, a születések száma csökken, így az olló nyílik.</p> <p>A korfát megnézve láthatóvá válik, hogy a 65 év felettek száma mutatja a legmagasabb értéket, míg a 15-19 év közöttiek pedig a legalacsonyabb értéket a korcsoportok között.</p> <p>A lakosságszám csökkenéséhez a korábbi években hozzájárult az odavándorlás és elvándorlás egyenlege, ám ez a legutóbbi években kiegyenlített, 2022 évben az elvándorlás és odavándorlás egyenlege 127 fő elvándorlást mutatott.</p> <p>A 65 év feletti korosztály létszámának aktív korosztályhoz viszonyított aránya, az elmúlt 12 évben 26,71%-ról 2021-re 45,91%-ra nőtt (+19%). Mindeközben a 20-39 éves korosztály aránya az aktív korosztályon belül 41,09%-ról 32,17%-ra csökkent (-9%). Az odavándorlók és elvándorlók egyenlegéből, valamint a korfa változásából azzal a</p> |



| Szakági területek | Értékelési szempontok  |
|-------------------|--|
|                   | <p>feltételezéssel lehet élni, hogy az elvándorlók a fiatalabb korosztály létszámát csökkentik, míg az odavándorlók idősebb korosztály létszámát növelik.</p> <p>A születésszám 20 éve még 151 fő volt ez az érték 2022-re 104 fő, az érték évről évre 104 és 180 fő között ingadozik, de konstansan csökkenő tendenciát mutat.</p> <p>Keszthelyen a magukat valamilyen nemzetiséghez tartozónak vallók közül 66% Német, 20,7% Roma (romani, beás), 6% Horvát nemzetiség. A további nemzetiségek: Román, Szlovák, Szerb. A városban Roma Nemzetiségi Önkormányzat működik.</p> <p>2017 év végén a „Keszthely hazavár!” ifjúságot segítő támogatási programban a város közel 200 millió Ft támogatást nyert el. A programban 18-35 év közötti, keszthelyi állandó lakóhellyel rendelkező, de saját lakóingatlan nem rendelkező, tanulói jogviszonyban álló személyek pályázhattak, akik vállalták, hogy a képzés befejezését követő minimum 2 évig a Keszthelyi járás területén vállalnak munkát. A nyertes pályázók 12 hónapon keresztül bruttó 58000 Ft összeget nyerhettek el. A projekt megvalósítási ideje, 2022 október 31.-ig tart, a pályázatok bírálata 2022 januárban történt, amelynek eredményeként 5 fiatallal kötött a város szerződést. A program keretében még egy pályázati forduló várható, ahol 6 hónapon keresztül támogatják a nyerteseket, de megduplázott összeggel.</p> <p>A projekt keretében az alábbi előadások, programok valósultak meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- életpálya-tervezést elősegítő előadássorozat,</li> <li>- projektindító rendezvény,</li> <li>- lehetőségek a keszthelyi munkaerőpiacon,</li> <li>- az önkéntesség és az önkénteskedés lehetőségei Keszthelyen,</li> <li>- kompetenciamérés az agráriumban,</li> <li>- álláskeresés munkaadói oldalról,</li> <li>- ismerd meg az Ifjúsági Garancia Alapot!</li> </ul> <p>A projektismertető szerint: „A projekt célja a Keszthelyen élő, illetve innen elszármazott, továbbá az itt letelepedni szándékozó fiatalok lakhatási körülményeinek javítása, számukra lakhatási lehetőség biztosítása; helyi meglévő értékeken és lehetőségeken alapuló (ön)foglalkoztatást célzó programok megvalósítása; a munkába állást és az életpálya-tervezést segítő szolgáltatás életre hívása, illetve olyan, a fiatalok igényeihez illeszkedő ösztönző rendszer létrehozása, mely alkalmas a fiatalok helyben marasztalására, az életlehetőségeik javítására. Mindezek azt a fő célt szolgálják, hogy a fiatalok egzisztenciát és családot Keszthelyen alapítsanak..<sup>42</sup>”</p> <p>A projekt további elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bérkiegészítő ösztöndíj hiányszakmákban,</li> <li>- képzési támogatások, egyéb támogatások,</li> <li>- ifjúságsegítő iroda működtetése.</li> </ul> |
|                   | <p><b>M2: Helyi identitást meghatározó tényezők és szerepük a helyi /térégi közösség alakításában</b></p> <p>Keszthely igen gazdag történeti és kulturális adottságokkal rendelkezik. A város 2022-ben ünnepli megalapításának 775 éves évfordulóját, ami egy egész éves programsorozatot indukál. E-mellett 2022 évre jutott a kétévente megrendezésre kerülő Helikoni Ünnepség is, amelynek keretében hat helyszínen húsz művészeti kategóriában több mint 2000 diák mérhette össze tudását.</p> <p>2016-ban kezdődő munka eredményeként 2018 decemberében Keszthely a Bakony-Balaton régióval közösen indulva megnyerte a „Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa” címet, a város és a régió intézményei, kulturális színterének szereplői és civil szervezeteinek bevonásával. Létrehozásra került a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. amely a programsorozat szervezője és lebonyolítója. A társaság tulajdonosai között különböző szervezetek, és önkormányzatok találhatók.</p>  |

<sup>42</sup> www.keszthely-hazavar.hu

| Szakági területek | Értékelési szempontok  |
|-------------------|--|
|                   | <p>2022-ben a Giro d' Italia mezőnyét a Helikon Kastélymúzeum területén élőképpel fogadták, a képeket világszerte láthatták a televízió nézők élő adásában.</p> <p>A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen” című, TOP-5.3.1-16-2017-00010 kódszámú projekt konzorciumi formában valósul meg 5000 fő bevonásával és 120 rendezvény megtartásával.</p> <p>A keszthelyi közösségek részletes bemutatását tartalmazza a Kocsondiné Eisenkorb Györgyi által 2020-ban írt „Keszthelyi közösségek régen és ma” dokumentum.</p> <p>A helyi identitás mélyítéséhez járul hozzá a (Abszolút Díjat és mellette az Év Kreatív megoldása díjat nyerve az Év Honlapja 2021 versenyen) a „Hello Keszthely” applikáció, melynek használatával kedvezmények is elérhetők a városban.</p> <p>A Keszthely TV a városi kábelhálózaton 6500 lakásban érhető el, továbbá a balatoni térség 37 településén. A televízió különös figyelmet fordít a nemzeti és helyi kulturális örökség értékeinek bemutatására, a helyi kulturális sokszínűség megőrzésére. 2022-ben újultak meg a televízió stúdióberendezései.</p> <p>A Balatoni Krónika két hetente megjelenő kiadványa online formában is elérhető, letölthető, a helyi vonatkozású híreket teszi elérhetővé olvasói számára.</p> <p>A keszthelyi értéktár tartalmazza a település értékeit az alábbi területen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agrár- és élelmiszergazdaság</li> <li>- Egészség és életmód</li> <li>- Épített környezet</li> <li>- Ipari és műszaki megoldások</li> <li>- Kulturális örökség</li> <li>- Nemzetiségekhez kapcsolódó értékek</li> <li>- Sport</li> <li>- Természet és környezet</li> <li>- Turizmus és vendéglátás</li> </ul> |
|                   | <p><b>M3: Térségi mobilitási trendek (várostérségi ingázás)</b></p> <p>A 2011. évi népszámlálás adatai alapján Keszthelyen a munkavállalók 31,1%-a ingázik (frissebb adat 2023 decemberében sem elérhető). Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem vármegyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik.<sup>43</sup> A keszthelyi járásban helyben lakik és dolgozik 10362 fő, naponta más településre eljár 8683 fő. A fenti adatokból feltételezhető, hogy a környező településekről Keszthely központba járnak be az ingázók, míg Keszthelyről a foglalkoztatottak 31,1%-a jár el más településre. Azaz Keszthely inkább az ingázók fogadóvárosa.</p>   |
|                   | <p><b>M4: Társadalmi rétegződés, konfliktusok</b></p> <p>A társadalom előregedését egyrészt az alacsony születésszám okozza. Másrészt a város kiemelt turisztikai értékei, a termálfürdők közelsége, a Balaton part közelsége vonzza az időskorú módosabb betelepülőket. Ennek következményeként támasztott ingatlan piaci kereslet az ingatlan árak országos átlagot meghaladó emelkedéséhez vezetnek. Az emelkedő ingatlanárak hatással vannak az ingatlan bérlet áraira, a befektetők megtérülési várakozásai miatt. Így a fiatalok ingatlanhoz jutási lehetőségei mind vétel, mind pedig bérlet tekintetében közel ellehetetlenül. 2022 I. negyedévében a KSH adatai szerint Zala megyében a Bruttó bér 405.993 Ft (nettó 269.985 Ft). Miközben ugyanezen időszakban a keszthelyi ingatlanok átlagára közelíti a 800.000 forint/négyzetmétert. Így a fiataloknak segítség nélkül szinte esélyük sincs saját tulajdonú lakhatáshoz, és a bérlet is igen nehezen kigazdálkodható.</p> <p>A fiatalok elvándorlását fokozza a nagyvárosok elszívó hatása a jobban fizető, és életpályát, perspektívát mutató munkalehetőségek tekintetében. A fiatalok számára inkább az IT szektor és a vendéglátás területén kínálóznak munkalehetőségek (ehhez igazodnak a városban elérhető középfokú képzések is), ez utóbbi kategóriában a</p>   |

<sup>43</sup> Eures Munkaerőpiaci információk kiadvány

| Szakági területek                                     | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | <p>szezonalitás hatása miatt nem biztos a teljes éves foglalkoztatás. A fenti folyamatok ok okozati összefüggésben mélyíthetik a generációs konfliktusokat.</p> <p>Kiskezdhely városrész a város leértékelődő területei közé tartozik, de a város kitörési pontját szolgálja a terület mellett vezető Hévízi út. Pályázati forrásból a Hévízi úti kerékpárút I. ütemének megépítésére irányuló projekt pályázati forrásból megkezdődött.</p>  |
| <p><b>Város és térsége humán infrastruktúrája</b></p> | <p><b>M5: Civil tevékenység jelenléte, szerepvállalása a közfeladatok ellátásában – térségi (tematikus) civil hálózatok jellemzői</b></p> <p>Keszthelyen 150 civil szervezet működik, amelyek között megtalálhatók:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kulturális, művészeti, hagyományőrző szervezetek</li> <li>- szakmai érdekképviseleti szervezetek</li> <li>- réteg- és csoport érdekeket képviselő szervezetek</li> <li>- oktatással foglalkozó szervezetek</li> <li>- egészségügygel, egyes betegségi típusokkal foglalkozó szervezetek</li> <li>- életmentéssel, balesetvédelemmel, segítségnyújtással foglalkozó szervezetek</li> <li>- természet- és környezetvédelmi szervezetek</li> <li>- baráti körök, klubok.</li> </ul> <p>A város aktív civil életet él, amely gazdag múltra tekint vissza. A szervezetek jó kapcsolatban vannak az önkormányzattal.</p> <p>Keszthely lakói aktív vallási életet élnek, az alábbi egyházak működnek a város területén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magyarok Nagyasszonya Plébániahivatal</li> <li>- Kis-Szent Teréz Plébánia</li> <li>- Református Egyházközösség</li> <li>- Evangélikus Egyházközösség</li> <li>- Hit Gyülekezete</li> <li>- Izraelita Hitközösség</li> <li>- Jehova Tanúi Keszthelyi Gyülekezete</li> <li>- Golgota Baptista Gyülekezet</li> </ul> <p>A civil szervezeteknek a legnagyobb segítségre a források megigénylése terén van. Forrásokhoz juthatnak a Nemzeti Együttműködési Alapból, és a Városi Civil Alapból.</p> <p><b>M6: Esélyegyenlőség biztosítása és a humán közszolgáltatások elérhetősége területén (pl. szociális bérlakás rendelet)</b></p> <p>Keszthely Város 2013 óta Esélyegyenlőségi Programmal rendelkezik, amely negyedik alkalommal, legutóbb 2020-ban esett át felülvizsgálaton. A program külön fejezetben foglalkozik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mélyszegénységben élők és a Romák helyzetével, esélyegyenlőségével,</li> <li>- gyermekek helyzetével, esélyegyenlőségével,</li> <li>- nők helyzetével, esélyegyenlőségével,</li> <li>- idősek helyzetével, esélyegyenlőségével,</li> <li>- fogyatékkal élők helyzetével, esélyegyenlőségével.</li> </ul> <p>Az esélyegyenlőségi programban megfogalmazott intézkedési terv több pontjához elemeihez a város pályázati forrásokat társított és a források felhasználásával biztosítja az esélyegyenlőség kialakítását, mindamelllett számos szociális tevékenységet is ellát, különböző szervezetein keresztül (szociális étkeztetés, időskorúak nappali intézménye, tartós bentlakás, házi segítségnyújtás).</p> <p>Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 32/2014. (XII.19.) Önkormányzati rendeletének 5. sz melléklete tartalmazza a szociális címen bérbé adható lakásbérleményeket.</p> <p>EFOP forrásból („Keszthely Hazavár” projekt) 11 belvárosi lakás felújítása valósul meg, amely a fiataloknak nyújt kedvezményes lakásbérleti lehetőséget.</p> |

| Szakági területek                                     | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | <p><b>M7: A leszakadó / veszélyeztetett társadalmi csoportok felzárkózást biztosító városi és térségi akciók, projektek, szervezetek (összhangban az antiszegregációs terv tartalmával)</b></p> <p>A 2011. évben történt népszámlálás során Keszthelyen egyetlen területen található szegregátum, a Kárpát utca területén és az ezt övező utcákban. A Kárpát utcában a szegregációs mutató, azaz a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül 45,6%, míg ugyanezen mutató tekintetében a városi átlag 6,1%. A szegregált terület kialakulása több tényezőre vezethető vissza. Egyrészt szerepet játszott benne az önkormányzat szociális bérlakás építési programja, mely a Lőtéri utcában valósult meg. Ez a terület elértéktelenedését vonta maga után, a betelepülések, építések elmaradtak a térségben. Másrészt visszavezethető a terület külterületi jellegére, és a városközpont távolságára is, melyet az elkerülő út megépítése (mely a városrészt teljesen leválasztja a településtől) tovább súlyosbított.<sup>44</sup></p> <p>Az önkormányzat támogatást nyert a TOP-5.2.1-15-ZA1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok projekt megvalósítására, amelynek célja marginalizálódott közösségek – például romák – társadalmi integrációja, a szegregátumnak minősülő területen (Kárpát utca – Öv utca – Lőtéri út - Külső-Zsidi út) a szegénység, a társadalmi és a munkaerő-piaci hátrányok újra termelődésének megállítása, valamint a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése.</p> <p>A város a hátrányos helyzetű családok egy részét jó lakókörnyezetbe integrálással segítette. A Lőtéri utcába 12 lakásos sorházba szociális bérlakásokat épített, ahova nem csak hátrányos helyzetűek kerültek, hanem rendszeres munkajövedelemmel rendelkezők is. Közmunkaprogramok ellensúlyozták a szezonális munkalehetőségeket. A korábbi fejezetekben bemutatott szociális ellátás biztosítása történt.</p> |
| <p><b>A város, várostérség szolgáltatási mixe</b></p> | <p><b>M8: A szolgáltatások elérhetőségének elemzése a lakossági hozzáférés oldaláról, elégedettség (elégedettségi és /vagy igény felmérés)</b></p> <p>A lakossági kérdőív alapján a lakosság többsége a nappal tapasztalható közbiztonsággal elégedett a legnagyobb mértékben. A hivatali ügyintézés hatékonyságával, a kulturális szolgáltatások, városi programok számával/ gyakoriságával, minőségével, a zöldfelületekkel (parkok, ligetek fasorok), a közvilágítással, illetve a városi kerékpárutak minőségével többnyire elégedettek a válaszadók. Az általános iskolai, középiskolai infrastruktúrával, felszereltségének minőségével, az egészségügyi alap- és szakellátás minőségével, időbeni elérhetőségével, a városi közösség összetartásával, a kiemelt közintézmények környezetében tapasztalható parkolással, illetve a közterületek és utak minőségével a válaszadók többsége közepesen elégedett.</p>  |
| <p><b>A város, várostérség gazdasága</b></p>          | <p><b>M9: Társadalmi vállalkozások helyzete (tevékenység, munkaerő vonzáskörzet, piac)</b></p> <p>Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye (Csók István u. 1/A) fő feladatként az időskorú szociálisan rászorult emberek számára nyújt napi egyszeri meleg étkeztetést térítési díj ellenében. Az intézményben idősek klubja is üzemel.</p> <p>A hajléktalanok ellátását a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány végzi Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika-Rezi régió lakossága körében. A nappali melegezőt az Alapítvány a várossal kötött feladatellátási megállapodás alapján végzi, amelyhez a város ingatlant is biztosít.</p> <p>Keszthelyi Család- és Gyermejjólléti központ önkormányzati fenntartásban működik, tevékenységének hatóköre a Keszthelyi járás. A szolgálatnál 2019 évben 182 családból 352 fő igénybe vevő személy jelent meg. Az intézmény alaptevékenysége a családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából általános és speciális szolgáltatások nyújtása.</p>  |

<sup>44</sup> HKFS Keszthely 2020

| Szakági területek | Értékelési szempontok   |
|-------------------|---|
|                   | Gondviselés háza (Keszthely, Eötvös u. 1.) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában üzemel, a fogyatékkal élők napközi otthonaként. A létesítmény kapacitása 35 fő, ahol elhelyezést biztosítanak enyhe- és középsúlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült, halmozottan sérült olyan fiatalok számára, akik az intézményes oktatásból kikerültek. |

### 2.3.5 Kiszolgáló város

| Szakági területek  | Értékelési szempontok  |
|--|--|
| <b>Településfejlesztési és rendezési tervi összefüggések</b> | <p><b>K1: A magasabb szintű területfejlesztési dokumentumokkal való tervezési összhang a településhálózatban elfoglalt szerepe, város és várostérség fejlesztését érintő területspecifikus célok alapján</b></p> <p>Keszthely város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájában foglaltak a magasabb szintű területfejlesztési dokumentumokkal (pl.: Nemzeti Fejlesztés 2030 – Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptió, Balaton Területfejlesztési Konceptió 2014-2030, Zala Váregye Integrált Területfejlesztési Konceptió, Zala Vármegye Integrált Területi Program) összhangban kerültek megfogalmazásra.</p> <p>A Nemzeti Fejlesztés 2030 – Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptió Zala megye, azon belül is Keszthely vonatkozásában az alábbiakat fogalmazta meg: „Keszthely-Hévíz térségében jelentős potenciál van a gyógyvízkészletre alapozott egészségiparban és a Balatonhoz köthető idegenforgalmi szolgáltatás területén.”</p> <p>A Balaton Területfejlesztési Konceptió 2014-2030 dokumentumban Keszthely turisztikai szerepe mellett a városban zajló K+F-re és egyetemi oktatásra is kitér, mely tevékenységek jó alapot képeznek az innovatív tevékenységet végző vállalkozások Balaton térségében való letelepedésére, illetve további fejlődésére.</p> <p>Zala vármegye Területfejlesztési Konceptiójában fentiekkel megegyezően került szerepeltetésre Keszthely és környéke. A megfogalmazott 5 stratégiai területi cél között Zala balatoni térségének (Keszthely és Hévíz térsége) kreatív tudásra és természeti értékekre épülő fejlesztése szerepel.</p> <p>Keszthelynek, mint Balaton parti városnak, illetve a Keszthely-Hévíz agglomerációnak Zala vármegye turisztikai ágazatában van kiemelt szerepe. A várost és várostérséget érintő területspecifikus célok e szerep további fejlesztését, illetve a K+F-re épülő egyetemi oktatást, kutatás-fejlesztést, tudományos innovációs tevékenységet irányozzák elő. A magasabb szintű területfejlesztési dokumentumokban foglaltak megvalósítása révén az adottságokra, helyi értékekre építve tovább növelhető a város és környékének (egészség)turizmusban betöltött szerepe.</p> <p>A magasabb szintű területfejlesztési dokumentumokkal való tervezési összhang részletesebb bemutatása a 3.5. „A stratégia összhangja más stratégiákkal” című fejezetben valósul meg.</p> <p><b>K2: A várost és várostérséget érintő területfelhasználási kategóriák és a műszaki infrastruktúra hálózatok főbb elemeinek bemutatása</b></p> <p>Keszthely város területe építésügyi szempontból a 32/2009. (X.15.) Keszthely közigazgatási területének helyi építési szabályzatáról önkormányzati rendelet értelmében beépítésre szánt területre (lakó, vegyes, gazdasági, üdülő és különleges, beépítésre szánt területek) és beépítésre nem szánt területre (természet, erdők, termőföld, épített környezet, kulturális örökség, bányászat, vízgazdálkodás) osztott.</p> <p>Műszaki infrastruktúra hálózatok főbb elemei Keszthely városában:</p> |

| Szakági területek                             | Értékelési szempontok  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A várost transzeurópai közúti és vasúti hálózatok nem érintik, illetve Keszthely és a vármegyei városok vasúti összeköttetése sem megoldott, de az M7-es autópálya közelsége miatt a város autóúton jól megközelíthető. Hamarosan Keszthely is közvetlenül megközelíthetővé válik gyorsforgalmi úthálózatról, a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában az M7-es autópályát és Zalaegerszeget összekötő M76-oshoz kapcsolódva.</li> <li>- A várost érinti a 71-es, a Rédics–Lenti felől érkező 75-ös és a Körmend–Zalaegerszegről jövő 76-os számú főút, valamint a 84-es számú főút is csak 25 km-re található.<br/>Keszthely közigazgatási területén az alábbi főbb közlekedési útvonalak haladnak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- M76 gyorsforgalmi út fejlesztése (főút)</li> <li>- 76-os út Balatonszentgyörgy – Sármellék (másodrendű főút)</li> <li>- 71-es út Gyenesdiás – 76. út (másodrendű főút)</li> <li>- 71345 sz. út Keszthely belterületén</li> <li>- 75-ös út Alsópáhok irányából (másodrendű főút)</li> <li>- 7327 Zalaszántó irányából (összekötőút)</li> <li>- 73162 Cserszegtomaj irányából</li> <li>- 7347 Keszthely belterületén</li> <li>- 7343 Várvölgy felől (összekötőút)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>K3: Városi és városkörnyéki települések településfejlesztési és rendezési tervi összhangja a településhatáron érintkező beruházások terén kiemelten</b><br/>A település közigazgatási Ny-i határa (Keszthely – Kertváros) Hévíz várossal érintkezik, a Kis-sziget berek mentén a Hévízi lefolyótól, majd az Úsztatómajori-csatornától a Keszthelyi határárkon keresztül tart D-i irányba. A Középső-keresztcsatornánál a 76-os út és a vasúti töltés mentén megtörik, majd dél felé a Kis-Balaton II tározó, régi Zala meder mentén visz ki a vármegyehatárral egyetemben a Balaton Keszthelyi-öblözetéig. Keleten Gyenesdiás nagyközséggel határos a város, itt a Keszthelyi-övárok (Szent László árok) a közigazgatási határterület egy nagy szakaszon. Északon a határvonal és egyben a vízgyűjtő kiszélesedik a Pilikáni erdő és a Tomaji erdő Cserszegtomajt nagy ívben körbe ölelő meredek (Kő-hát, 313 m) határáig. A közigazgatási határ Cserszegtomajt délről is körbe öleli és Dobogómajornál tér vissza a hévízi határhoz.<br/>Keszthely Város Önkormányzatának jelenleg nincs a szomszédos településekkel településrendezést érintő szerződése.</p> |
| <p><b>A város, várostérség társadalma</b></p> | <p><b>K4: Társadalmi konfliktusok által érintett városrészek műszaki-infrastrukturális érintettsége</b><br/>Keszthely városában egy külterületi településrész (a város északi részén, az Ipari park közvetlen közelében) tekinthető szegregátumnak, mely a Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca területét foglalja magába. Az érintett városrész műszaki-infrastrukturális szempontból fejlesztésre szorul. A terület egy részén (Lőtéri utca) kiépült járda található, azonban több érintett háztartáshoz földutak vezetnek. A vezetékes víz és közvilágítás infrastruktúrája csak részben megoldott, illetve néhány lakás nem rendelkezik gáz csatlakozással, csapadékvíz elvezetéssel sem.<br/>A szegregátum mellett szociális szórványterületek (nem szegregátumok) is találhatóak a településen. A belvárosban a Szalasztó utca és környékén (Cserszeg utca), Fenékpusztta területén, illetve a Szendrey-telep, Újmajor területén találhatóak ezek a településrészek. Fenékpusztán és a Szendrey-major területén évtizedek óta él néhány többgyermekes család alacsony közműellátottságú és komfortfokozatú házakban. Emellett a területen nehéz a tömegközlekedés és az utak állapota sem megfelelő. A belvárosban található Szalasztó utca és környéke szintén nem tekinthető szegregátumnak, azonban városközponti jellege ellenére magas az alacsony komfortfokozatú lakások aránya</p>  |

| Szakági területek                                     | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | (11,6%), és a komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya (12,9%), az utca leromlott utcaképpel rendelkezik.   |
| <p><b>A város, várostérség szolgáltatási mixe</b></p> | <p><b>K5: A városi/várostérségi közmű szolgáltatási lefedettsége, infrastrukturális háttere</b></p> <p>Keszthely város lakosságának 99,5%-a vezetékes vízzel ellátott, a további igény közikifolyóból biztosított. A település ivóvíz ellátását 90%-ban a nyírádi karsztvízbázis kiváló minőségű biztosítja, amely külön tisztítást nem igényel, csak a kötelező fertőtlenítést. A nyírádi karsztvíz regionális vezetéken jut el Keszthely városába, amely vízforrás a Gyenesdiáson található összesen 8000 m<sup>3</sup> kapacitású két puffertárolót is ellátja. A megfelelő nyomásérték fenntartását a cserszegtomaji medence, a fennmaradó 10%-os igényt pedig a fúrt kutak biztosítják.</p> <p>A szennyvízcsatorna hálózat 98%-ban kiépített, Fenékpuszta csatornázottsága nem megoldott. Az ingatlanok szennyvízhálózatra kötése folyamatosan zajlik a városban, cél a 100%-os arány elérése. Keszthely város külterületén üzemel a központi szennyvíztisztító telep, amely telep ellátja az agglomerációba tartozó települések (17 település) szennyvizeinek tisztítását is. Minden érintett település a Balaton kiemelt üdülőkörzetében található ezért a technológiai biztonság, a vízgyűjtő terület védelme, az ökológiai állapot megőrzése kiemelt jelentőséggel bír. A telepen 2013-2015 között korszerűsítés, kapacitásbővítés zajlott a Balaton, mint a tisztított szennyvíz végső befogadó védelme érdekében. A telep korszerűsítésének következtében biogáz termelő üzem is kialakításra került, a keletkező energia a telep energia szükségletének mintegy harmadát fedezi.</p> <p>Keszthely energetikai ellátását a vezetékes energiahordozók közül a villamos energia és a földgáz biztosítja. A villamos energia többnyire a világítás és technológiai energiaigényeket elégítik ki. A város energetikájában ellátatlan terület nincs, a jelenlegi igények kielégíthetők a kiépített kapacitásokkal.</p> <p>A településen a földgázellátás jelenlegi kiépítettsége 95 %-os. Az országos nagynyomású földgázvezeték Cserszegtomaj felől érkezik a városba. Keszthely város északi részének külterületén található a 68/8 bar-os gázátadó állomás. A gázfogadó állomás a Zsidi-Csapás utcai kereszteződés ÉNY-i oldalán található. A település a vezetékes földgáz ellátó rendszerbe teljesen be van kapcsolva. A háztartásokban, az intézményekben, közületekben a fűtés és melegvíz előállítás gáztüzeléssel történik.</p> <p>A városban távhő szolgáltatás is működik, mely üzemeltetője az Önkormányzat tulajdonában lévő Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit KFT. A távhőellátásba bekapcsolt lakások száma 2004-ben közel 12,5% volt, mára ez az arány közel 11%-ra csökkent. A Fodor fűtőmű 632 lakás, a Vásár téri fűtőmű 413 db lakás fűtését biztosítja. A Vasary utcai kazánház 3 lakóépület HMV ellátásán túl, 80db lakás fűtését biztosítja. A melegvíz hálózatra 968 lakás csatlakozik.</p> <p>A városban kábeltelevíziós szolgáltatás működik, amit a HIR SAT 2000 Kft. biztosít a kertváros kivételével. A HIR-SAT 2000 Kft. által számos, internethasználatot biztosító díjcsomag érhető el. Az adatátviteli sebesség eléri az 1000 Mbit/s értéket.</p> <p>A HIR-SAT 2000 Kft. a helyhez kötött telefonszolgáltatást nem csak Keszthely városában, hanem további 51 városban is biztosítja. A hálózatba minden ingatlan bekapcsolható. A vezetékek nélküli távközlés terén Zala vármegye területén az országos mikrohullámú rendszer részeként a Magyar Telekom Nyrt-nek, az Antenna Hungária Zrt-nek, a Magyar Honvédségnek és a mobil távközlési szolgáltatóknak üzemelnek bázisállomásai. A mobiltelefonok elérhetősége a település nagy területén megfelelő, a vételi lehetőség a keszthelyi bázisállomásról biztosított. Fentiekben túl a ZNET szintén elérhetővé tesz telefonszolgáltatást az előfizetők számára.</p> <p>Keszthely városában a közmű szolgáltatási lefedettsége főként a szegregátum terület, illetve a szociális szórványterületek következtében nem teljes körű. Ezekben a területeken még kiépítésre, fejlesztésre szorul. Továbbá a déli városrészben - ahol</p> |

| Szakági területek                              | Értékelési szempontok  |
|--|--|
|  | <p>nagyrészt mezőgazdasági területek, erdőterületek, lapterületek található - a kiszolgáló úthálózat kisebb része portalánított burkolatú, a közművesítés nem teljes körű.</p> <p><b>K6: Városi hősziget jelenség a városban vagy térségében, a városi klíma kialakulásában és hatásainak mérséklésében meghatározó építészeti-műszaki megoldások</b></p> <p>A városközpontban, a Főtéren és a Rákóczi téren található gyér növényzet és magas burkolt felületek aránya a városi hősziget-hatás kialakulásához vezet, ami kedvezőtlen klímát eredményez. Ennek mérséklése a megfelelő minőségű növényzet kialakításával megoldható.</p> <p>Emellett a hőhullámok hatásainak mérséklésére egyre több intézmény és háztartás használt klímaberendezést, ami tovább erősíti a hősziget-hatást.</p> <p>A városi hősziget-hatás csökkentésére a város Klímastratégiájában az adaptációs és felkészülési intézkedések között megfogalmazásra került a zöld infrastruktúra fejlesztése, nyelőkapacitás növelése. Az intézkedés keretein belül, a városban megvalósított zöld infrastruktúra fejlesztések célja a település elnyelési kapacitásának jelentős növelése pl. zöldtetők, zöldhomlokzatok, zöld falak telepítése, városi mezők kialakítása révén.</p>   |
| <p><b>A város, várostérség gazdasága</b></p>   | <p><b>K7: Gazdasági területek fekvése, kihasználtsága, közlekedési kapcsolatai, ingatlanpiaci viszonyok alakulása (kereslet-kínálat vizsgálata)</b></p> <p>Keszthely gazdaságilag legvonzóbb területe a város északi részén található, amely a város ipari-kereskedelmi területeként szolgál, részben beépített területrészeket és nagyobb beépítetlen területeket magába foglaló városrész.</p> <p>Ezen a területen, a várost elkerülő 71-es út mellett, Gyenesdiás és Cserszegtomaj településekhez közel fekszik Keszthely ipari parkja. A 23 hektáros ipari parkban jelenleg 24 vállalkozás folytat tevékenységet, melyek között a kereskedelmi és építőipari cégek vannak túlsúlyban, illetve Keszthely két nagy bevásárló parkja (Stop Shop és AlfaPark) is itt található.</p> <p>A betelepített terület 22 ha, a hasznosítható szabad terület 1 ha.</p> <p>A beépített területek tekintetében a kiszolgáló úthálózat nagyobb része szilárdburkolatú, a közművesítés teljeskörű, azonban a megfelelő színvonalú üzleti infrastruktúra és szolgáltatások jelenleg csak részben állnak rendelkezésre a vállalkozások és a befektetők számára, ezért Keszthely Város Önkormányzatának, mint az ipari park tulajdonosának és működtetőjének kiemelt célja a szükséges infrastrukturális háttér, a hiányzó alpinfrastruktúra kiépítése, fejlesztése.</p> <p>Az ipari park közelében nagy számban található kiskereskedelmi áruházak, melynek következtében a terület nemcsak a város, hanem a környékbeli lakosság számára is bevásárlási célpontként szolgál.</p> <p>Az ipari park megközelíthetősége jól biztosított. A park területe a 71-es, a Rédic–Lenti felől érkező 75-ös és a Körmend–Zalaegerszegről jövő 76-os számú főútról is elérhető. A közeljövőben a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában Keszthely is bekapcsolódik a gyorsforgalmi hálózatba. Az M7-es autópályát és Zalaegerszeget összekötő M76-oshoz kapcsolódva valósul meg Keszthely bekötése. A négysávos főúti bekötés a 71-es út bővítésével jön létre. 2,8 km-en négysávosításra kerül a városba vezető főút.</p> |
| <p><b>Az önkormányzat(ok) gazdálkodása</b></p> | <p><b>K8: Ingatlan gazdálkodás, kereslet-kínálat elemzés, önkormányzati vagyonkataszter szerkezete, intézményfenntartás meghatározó pozitív és negatív műszaki feltételek</b></p> <p>Keszthely Város Önkormányzatának vagyonáról és a vagyonhasznosítás szabályairól szóló 33/2013. (IX.27.) önkormányzati rendelete alapján az alábbiakból áll 2021. december 31. napján:</p> <p>- Ingatlan állomány összesen: 1673 darab</p>   |



| Szakági területek                               | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendezett összes ingatlan: 1663 darab</li> <li>- Rendezetlen tulajdonba került ingatlan: 8 darab</li> <li>- Helyrajzi szám nélküli ingatlan: 2 darab</li> <li>- Üzemeltetésre, vagyonkezelésbe adott ingatlan: 403 darab</li> <li>- Forgalmképtelen: 912 darab</li> <li>- Forgalmképes: 608 darab</li> <li>- Korlátozottan forgalmképes: 153 darab</li> </ul> <p>Keszthely lakásállományából a szociális címen bére adható lakásbérlemények száma 56 db, a költségelven bére adható lakóépületek lakásbérleményeinek száma 77 db, a piaci alapon bére adható lakásbérlemények száma pedig 138 db. A lakásbérlemények között belvárosi övezetű, lakótelepi ingatlanok, külső övezeti, illetve vidéki ingatlanok találhatóak.</p> <p>Keszthely Város Önkormányzatának tulajdonában és működtetésében lévő intézmények:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete</li> <li>- Balatoni Múzeum</li> <li>- Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ</li> <li>- Keszthelyi Életfa Óvoda</li> <li>- Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye</li> <li>- Fejér György Városi Könyvtár</li> <li>- Goldmark Károly Művelődési Központ</li> </ul>  |
| <p><b>Városi és várostérségi közlekedés</b></p> | <p><b>K9: Közlekedési infrastruktúra általános állapota</b></p> <p>Keszthely város közlekedési infrastruktúrájának általános állapota az alábbiakban kerül ismertetésre:</p> <p>A várost érinti a 71-es, a Récics–Lenti felől érkező 75-ös és a Körmen–Zalaegerszegről jövő 76-os számú főút, valamint a 84-es számú főút is csak 25 km-re található. Keszthely közigazgatási területén az alábbi főbb közlekedési útvonalak haladnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M76 gyorsforgalmi út fejlesztése (főút)</li> <li>- 76-os út Balatonszentgyörgy – Sármellék (másodrendű főút)</li> <li>- 71-es út Gyenesdiás – 76. út (másodrendű főút)</li> <li>- 71345 sz. út Keszthely belterületén</li> <li>- 75-ös út Alsópáhok irányából (másodrendű főút)</li> <li>- 7327 Zalaszántó irányából (összekötőút)</li> <li>- 73162 Cserszegtomaj irányából</li> <li>- 7347 Keszthely belterületén</li> <li>- 7343 Várölgly felől (összekötőút)</li> </ul> <p>A közeljövőben Keszthely városa is közvetlenül megközelíthetővé válik gyorsforgalmi úthálózatról, a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában az M7-es autópályát és Zalaegerszeget összekötő M76-oshoz kapcsolódva.</p> <p>Keszthely városára nagy hatással van a 71-es út forgalma - főként a nyári csúcsidőszakban -, amely jelentős környezetterhelést jelent a városnak. A növekvő forgalom miatt jelentkező környezetterhelés következtében előtérbe kerül az elkerülő utak építése, valamint a forgalomcsillapító eszközök alkalmazása. Példaként említhető a közelmúltban, a belváros tehermentesítése érdekében megvalósult Kossuth-Deák-Szent Miklós csomópont átépítése.</p> <p>A város 86 km hosszú belső úthálózata aszfalt burkolatú. A kiépítetlen önkormányzati utak hossza 57 km. A városban található állami közutak hossza 6 km.</p> |

| Szakági területek                                 | Értékelési szempontok   |
|---|---|
|   | <p>A közutak évről évre történő terheltségét mutatja az ezer lakosra jutó személygépkocsik számának folyamatos növekedése. 2010-ben 350-ben, 2020-ban már több, mint 450-en személygépkocsi jutott ezer lakosra Keszthely városában.</p> <p>A városban a parkolási rendszer folyamatos fejlesztéseken megy végbe, melynek további korszerűsítése, kiépítése a városban zajló közlekedési fejlesztések egyik meghatározó eleme.</p> <p>A településen minden égtáj irányába kiépített kerékpárút üzemel. Keszthely része az országos kerékpárút hálózatnak, a Balatont megkerülő kerékpárút is érinti a várost, valamint elérhető a Keszthely-Hévíz-Kis-Balaton kerékpáros kör is. Az önkormányzati kerékpárút, közös gyalog- és kerékpárút hossza 2020 évre 19 Km-re emelkedett.</p> <p>Keszthely városában a járdák kiépítettsége megfelelő. A szegregátum területen, illetve az Ipari Park bővítése során jelentkező infrastrukturális fejlesztések keretein belül valósulhat meg járdák kiépítése. Ezekben a területeken jelenleg hiányos a járdák megléte.</p> <p>A várost nem érinti transzeurópai vasúti hálózat, az országos vasúthálózattal a Balatonszentgyörgy–Tapolca–Ukk vasútvonal köti össze. A MÁV csoport vonatai közül, munkanapokon óránként 1-4 járat áll meg a településen.</p> <p>Keszthely városában a helyközi közlekedésben részt vevő autóbuszok járatsűrűsége alacsonynak tekinthető. Ezzel szemben a városkörnyéki buszközlekedés messze meghaladja a magyarországi átlagot. Keszthely és Hévíz között naponta, oda-vissza több mint 100 járat, illetve Keszthelyről a környező településekre 10-20 járatpár közlekedik.</p> <p>Fentiekben túl Keszthely menetrendszerinti hajókikötővel rendelkezik, így hajóval elérhető Badacsony, Szigliget és Balatonmárfiafürdő is.</p> |
| <p><b>Városi és várostérségi közműhálózat</b></p> | <p><b>K10: Közművesítettség mértéke, állapota, kedvező és kedvezőtlen feltételek, közműellátottság kapacitási helyzetét, bővítési lehetőségei</b></p> <p>Keszthely városa megfelelően ellátott villamos energiával és gázenergiával.</p> <p>A város lakosságának közel 100%-a vezetékes ivóvízzel ellátott, melynek hossza 81 km. Azonban a regionális vezetékek elöregedése, a csőhálózatban bekövetkező sérülések elhárítása problémaként jelentkezik, amely - főként a Kertvárosban - vízszünetet okoz.</p> <p>A városban rendelkezésre állnak a fő vízvezető rendszerek (a nyílt csatornák hossza 76 km, a zárt csatornák (csővezetékek) hossza 38 km, továbbá 3 db záportározó), illetve részben elkészültek a vízminőség javító, kezelő rendszerek is, melyek bővítése, karbantartása folyamatos, hiszen Keszthely város környezetét, annak megfelelő állapotát nagymértékben érinti a felszíni vizek összegyűjtése és károkozás nélküli elvezetése.</p> <p>A városban a szennyvízelvezetés 98%-ban kiépült, a szennyvízcsatorna hossza 86 km.</p> <p>A szegregátum területen, illetve a szociális szórványterületeken (a belvárosban a Szalasztó utca és környéke (Cserszeg utca), Fenékpusztá területe, Szendrey-telep, Újmajor) a közműellátottság mértéke alacsony.</p> <p>Fentieket figyelembe véve az ivóvíz hálózat, a szennyvízelvezetés, a felszíni csapadékvíz elvezetés korszerűsítése meghatározó eleme a városüzemeltetés hatékonyabbá és fenntarthatóbbá tételének.</p>   |

| Szakági területek                              | Értékelési szempontok   |
|--|---|
| <p><b>Zöldfelületi rendszer vizsgálata</b></p> | <p><b>K11: Zöld infrastruktúra hálózat nagysága, betöltött szerepe</b><br/> Keszthely város területének 75%-a az Országos Ökológiai Hálózathoz tartozik. A Balaton, a Keszthelyi-hegység, a Kis-Balaton északi része és a Keszthelyi láp is a területén található.<br/> A zöld területek a teljes városközpontnak a 38,23%-át (600 000 m<sup>2</sup>), a teljes kertvárosnak pedig a 65,85%-át (977 173 m<sup>2</sup>) tették ki 2016 júniusában. A védett területek nagysága 182 054 m<sup>2</sup>. A város belterületein közel 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület található.<br/> A klímaváltozás következtében a zöld felületek megóvása, azok növelése egyre fontosabbá válik nemcsak a városban, hanem az egész világon. A zöld infrastruktúra megóvását, fejlesztését szolgáló dokumentumok e cél elérését szolgálják. Keszthely városa 2017 óta rendelkezik Zöld Infrastruktúra Fejlesztési és Fenntartási Akciótervvel (ZIFFA), mely a város hosszú távú zöld stratégiáját is jelenti. Keszthely Város Klímastratégiája 2020-ban került elfogadásra, mely dokumentumban meghatározásra kerül a klímastratégiai célrendszer, az intézkedések és a végrehajtási keretrendszer, melyek között központi szerepe van a város zöld infrastruktúrájához kapcsolódó fejlesztések megvalósításának. Emellett „Keszthely Város Környezetvédelmi Programja 2017-2022” tartalmazza azokat az operatív intézkedéseket, melyek hozzájárulnak a környezet megóvásához.</p>   |
| <p><b>Az épített környezet vizsgálata</b></p>  | <p><b>K12: Területhasználat elemzése, funkció nélküli ingatlanok, kihasználatlan ingatlanok nagysága, státuszuk okainak bemutatása, beépítésre szánt és beépítésre nem szánt területek nagysága, elhelyezkedése, funkcionalitása, beépítés, beruházás megvalósulását veszélyeztető egyéb építési korlátozások, potenciális fejlesztési területeket összesítő kataszter</b><br/> Keszthely városában a funkció nélküli ingatlanok száma 9, melyből 1 lakóház, udvar, 1 romos ház, 7 pedig telek. Nagyságuk 522 - 20024 m<sup>2</sup> között mozog, többségük 2000 és 7000 m<sup>2</sup> közötti.<br/> Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 32/2009. (X.15.) önkormányzati rendelete „Keszthely közigazgatási területének helyi építési szabályzatáról” rögzíti a városban figyelembe veendő területhasználati kategóriákat.<br/> A város 14 városrésze közül 7 belterületen található, 5 külterületen, 2 pedig belterületen és külterületen is.<br/> A városrészekben belül a lakóterületek jelentik a legnagyobb kiterjedésű területhasználati egységet a városban. Keszthely beépített területein minden lakóterületi területhasználat jelen van a falusias lakóterület kivételével. A lakóterületek közül a kertvárosias lakóterület (Lke) kiterjedése a legnagyobb, nagysága összesen mintegy 290 ha, mely terület a város északi és keleti felén nagyobb, egybefüggő egységekben van jelen, nyugati és déli városrészekben pedig folt szerűen. 90 ha területen kisvárosias lakóterületek (Lk) találhatóak, többnyire a városközpont peremén és a városi gyűjtőutak mentén. A város nyugati határában Nagyvárosias lakóterület (Ln) a jellemző, nagysága összesen 30 ha.<br/> Gazdasági területek tekintetében megállapítható, hogy a város északi részén, az egykori északi elkerülő út (Csapás út) mentén, annak is északi oldalán alakultak ki Keszthely termelő gazdasági területei (Gksz, Gip). Kisebb arányban a Tapolcai út menti, mára felszámolt feldolgozóüzemek (tejüzem, húszem) közelében is jelen vannak telephelyek. A gazdasági céllal igénybe vehető területek között még jelentős tartalékkerületek találhatóak a városban.<br/> Kijelenthető, hogy Keszthely gazdaságának alapja a turizmus, azonban ennek ellenére üdülőházak üdülőterület (Üü) viszonylag kevés van a városban, a kemping, illetve a nagyobb, elsősorban partközeli szállodák tartoznak ebbe a területhasználati csoportba.</p> |

| Szakági területek  | Értékelési szempontok  |
|--|--|
|  | <p>Ennek oka lehet, hogy a kereskedelmi szállásférőhelyek elhelyezhetők a környező terület-felhasználási egységben is (pl.: Vt és Lk).</p> <p>A városban számos különleges terület található. Ebbe a terület felhasználási csoportba tartoznak az oktatás, kutatás, egészségügy, sport, strand, egyes idegenforgalomhoz és közlekedéshez kapcsolódó létesítmények területei. Specialitásuk miatt gyakran speciális szabályok mentén tudnak működni, melynek ez a terület-felhasználás tud keretet biztosítani.</p> <p><b>K13: Települési identitást meghatározó épített-művi környezeti elemek</b></p> <p>Keszthely városában számos, a helyiek identitását erősítő épített-művi környezeti elem található. A település igen gazdag történeti és kulturális adottságokkal rendelkezik. Pannónia római kori tartományban Fenékpusztá aktív kereskedelmi tényező volt, majd a 10. században kisebb települések alakultak a térségben. Keszthely először a veszprémi káptalan oklevélben jelenik meg írásos formában 1247-ben. A város alapítója Lackfi II. István nádor birtoklása idején a település fejlődésnek indult. A török hódítást Keszthely is megszenvedte. A Festeticsék 1739-től birtokolták a várost. Festetics Kristóf 1745-ben barokk kastély építtetésébe kezdett, amely fellendítette a város céhes iparát. A kastélyban, napjainkban is országos jelentőségű kulturális programok zajlanak.</p> <p>Keszthely városának épített-művi környezeti elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Festetics kastély</li> <li>- Reischl-féle Sörház</li> <li>- Sétálóutca</li> <li>- Pethő- vagy Goldmark-ház</li> <li>- Balatoni Múzeum</li> <li>- Goldmark Károly Múvelődési Központ</li> <li>- Festetics György ülőszobra</li> <li>- Festetics-mauzóleum</li> <li>- Szentháromság szobor</li> <li>- Magyarok Nagyasszonya Plébániatemplom</li> </ul> <p>Hévíz és a Balaton (Kis-Balaton) közelsége szintén mélyíti a helyi identitást.</p> |
| <p><b>A táji és természeti adottságok vizsgálata</b></p> | <p><b>K14: Tájhasználat értékelése, tájhasználati konfliktusok kezelése</b></p> <p>Keszthely városára és a térségére a táji és természetvédelmi értékek sokasága jellemző.</p> <p>- A kistérség nagy része a Balaton-felvidéki Nemzeti Park területéhez tartozik. A nagy kiterjedésű védett területek, a Natura 2000 területek következtében nagyobb volumenű iparfejlesztés és az intenzív mezőgazdálkodás kevésbé, viszont a hagyományos és környezetbarát mezőgazdaság, valamint az ökoturizmus annál inkább meghatározó lehet.</p> <p>- A városban a zöldterületek, parkok elhelyezkedése pozitívumként említhető, azonban a Balaton menti zöldsáv természet közeli rendezése indokolt, mely javítaná, vonzóbbá tenné a terület esztétikai élményét.</p>   |

## 2.4 A város irányítási és működési modellje

A stratégia egy olyan koncepció, amely rögzíti a hosszú távú célokat, meghatározza a célok megvalósulásához szükséges erőforrásokat és a szükséges fejlesztési akciókat. Mind a stratégiaalkotás, mind a kidolgozott stratégia, az abban foglalt célkitűzések eredményes megvalósítása nagymértékben

függ az érintett város irányítási és működési modelljétől. Egy-egy település, város fejlesztési céljainak hatékony végrehajtása az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, valamint az önkormányzat egyéb intézményeinek szoros együttműködését követeli meg.

Jelen fejezet keretein belül bemutatásra kerül Keszthely Város jelenlegi irányítási és működési modellje, amely megteremti a fenntartható városüzemeltetést erősítő következtetések megfogalmazását, hiszen az FVS változásokat generálhat a város eddigi működési és irányítási modelljében, amely különösen érinti a zöld és digitális átállás folyamatát és annak szervezeti/működési következményeit.

#### 2.4.1 Irányítási modell

A településfejlesztés Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény értelmében kötelezően ellátandó önkormányzati feladatként került definiálásra. A fejlesztési irányok, a célok, illetve azok elérésének sikeres megvalósítása egy komplex döntési, irányítási és működési modell alapján valósul meg.

Keszthely Város Önkormányzatának irányítására és működésére vonatkozó szervezeti és működési szabályait Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 23/2014.(X.22.) önkormányzati rendelete szabályozza.

- Az **önkormányzat** legfőbb döntési szerve a Képviselő-testület, melyet a polgármester képvisel.
- Az önkormányzati feladatokat a Képviselő-testület és szervei:
  - a polgármester,
  - a képviselő-testület bizottsága(i),
  - a jegyző
  - és a polgármesteri hivatal látja el.

A **Képviselő-testület** szükség szerint, de évente legalább 6 alkalommal ülészik, alakuló, ünnepi soros, soron kívüli és rendkívüli ülés keretein belül. A Képviselő-testület döntéseit határozat, illetve rendelet rögzíti.

A Képviselő-testület működésének alapja a félévenként jóváhagyott munkaterv, melynek tervezetét a polgármester irányításával a jegyző állítja össze és a polgármester terjeszti jóváhagyásra a testület elé. A munkaterv összeállításakor a *többszintű helyi kormányzás (governance) elvének biztosítása* érdekében javaslatot szükséges kérni:

- valamennyi Képviselő-testületi tagtól,
- a bizottságok nem állandó Képviselő-testületi tagjaitól,
- a nemzetiségi önkormányzat elnökétől,
- a jegyzőtől,
- az önkormányzati tulajdonnal működő gazdasági társaságok vezetőitől, intézményvezetőktől.

A lakossággal való kapcsolattartás keretében képviselői fogadóórát, közmeghallgatást, városi fórumot és helyi népszavazást tart.

A korábbi stratégiai ciklusban a többszintű kormányzás elvének biztosítása érdekében a stratégia megvalósítása Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete, bizottságai, a polgármester, a jegyző, az önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok, illetve a civil szervezetek együttműködésével valósult meg.

A Képviselő-testület egyes hatásköreit átruházhatja a polgármesterre, a bizottságaira, a jegyzőre, valamint a társulására.

A Képviselő-testület az alábbi **állandó bizottságokkal** működik, melyek a képviselő-testület döntéseinek előkészítésében, végrehajtásának szervezésében, ellenőrzésében vesznek részt:

1. Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság
2. Városstratégiai Bizottság
3. Emberi Erőforrások Bizottsága

Fentiekén túl a Települési Értéktár Bizottság is támogatja a Képviselő-testület munkáját.

A hatályos szervezeti és működési szabályzat szerint az állandó bizottságok többek között az alábbi feladatokat látják el:

#### Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság

- „Megvitatja és véleményezi
  - az önkormányzat gazdasági koncepcióját
  - a képviselő-testület elé kerülő pénzügyi jelentéseket, előterjesztéseket, javaslatokat,
  - az intézmények részére – a költségvetésben biztosított – fejlesztési, működési és fenntartási előirányzatok elosztását.”
- „Figyelemmel kíséri az önkormányzati rendeletek hatályosulását és a magasabb szintű jogszabályokkal való összhangot.”
- „Ellenőrzi a meghatározott célra biztosított pénzeszközök felhasználását.”

#### Városstratégiai Bizottság

- „Kezdeményezi és elősegíti a város infrastruktúrájának fejlesztését.
- Véleményezi a magasabb szintű területfejlesztési koncepciókat.
- Ellátja a településfejlesztéssel és településrendezéssel kapcsolatos feladatokat.
- Ellátja a környezet épített- és természetes elemei védelmének összehangolásával kapcsolatos feladatokat, javaslatot tesz épületek védetté nyilvánítására, a védettség törlésére.
- Természet- és környezetvédelem területén előidéző okok feltárása, különböző alternatívák kidolgozása, programok beindítása.
- Turisztikai koncepciót dolgoz ki.
- Kidolgozza a városi turizmus marketing koncepcióját, és javaslatot tesz a városmarketing kommunikációs és turisztikai információs rendszerrel kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározására.
- A környezetvédelemről szóló 18/1997. (VI. 12.) sz. rendelet 22. § (2) bekezdése alapján Keszthely Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Környezetvédelmi Alap kezelését a Városstratégiai Bizottságra ruházza át.”

#### Emberi Erőforrások Bizottsága

- „Egészségügyi, szociális és esélyegyenlőségi feladatok ellátása:
  - folyamatosan elemzi az önkormányzat hatáskörébe tartozó egészségügyi és szociális intézmények működését, a felnőtt- és gyermekvédelmi szakellátás helyzetét
  - közreműködik az egészségkárosodott személyek foglalkoztatási rehabilitációjára irányuló pályázati lehetőségek és programok feltárásában, javaslatot tesz a képviselő-testület felé a programokban való részvételre, önkormányzati szerepvállalásra
  - szervezi a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti intézmények, valamint a polgármesteri hivatal szociális, gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervezeti egységei szakmai tevékenységének szakmai és társadalmi segítségét, az

- öntevékeny, karitatív szervezetek mozgalmával, különböző akcióival összefüggő önkormányzati tevékenységet
  - foglalkozik az esélyegyenlőségi problémák feltárásával, javaslatot dolgoz ki e problémák helyi szinten történő kezelésére.”
- „Közneveléssel, kultúrával és az ifjúsággal kapcsolatos feladatai körében:
  - értékeli az önkormányzati fenntartású nevelési intézmény foglalkozási, illetve pedagógia programjában meghatározott feladatok végrehajtását, a pedagógiai szakmai munka eredményességét”
- „Sporttal kapcsolatos feladatai körében:
  - javaslatot tesz a gyermek- és ifjúsági sport, az utánpótlás-nevelés, a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, valamint a fogyatékosok sportjának támogatására”

A döntéshozatali mechanizmusban a városfejlesztéssel (településfejlesztés – infrastruktúra fejlesztés, gazdaságfejlesztés, emberi erőforrás fejlesztés projektek), zöld és digitális átállással kapcsolatos kompetenciákat Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és a Városstratégiai Bizottság látja el.

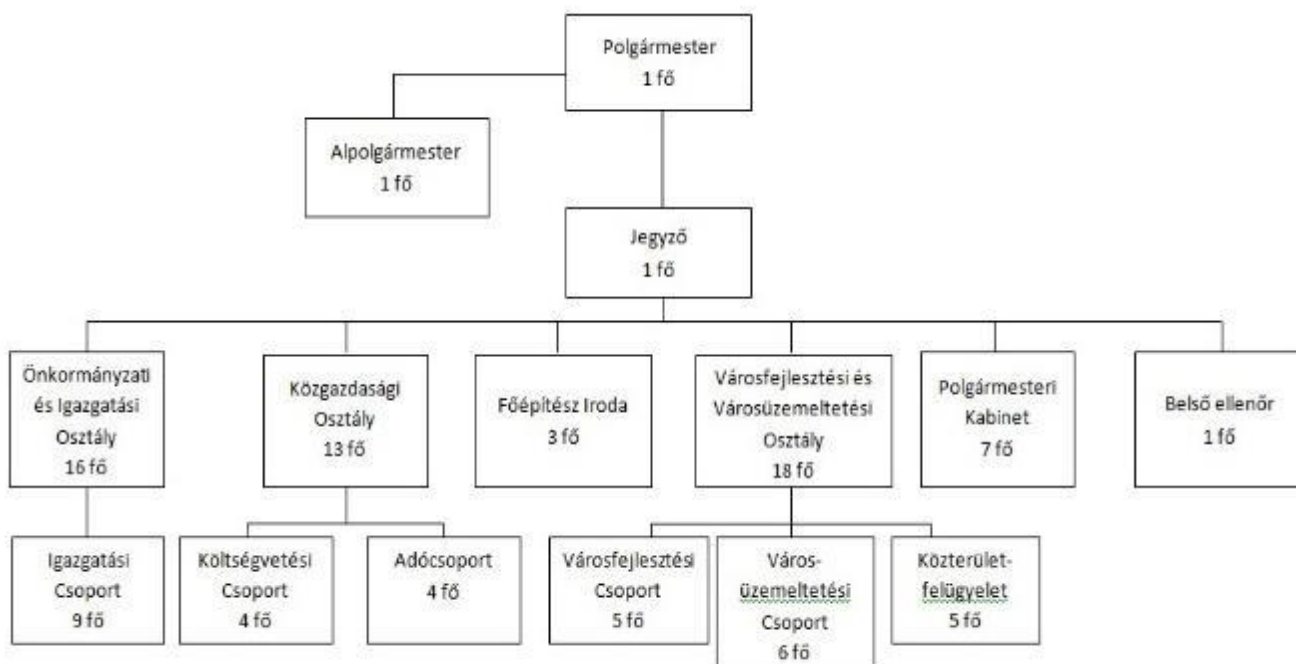
A hatályos SZMSZ szerint a **polgármester** az alábbi feladatokat látja el az irányítási és működési mechanizmusban:

- „segíti a képviselők munkáját,
- összehívja és vezeti a testület üléseit,
- képviseli az önkormányzatot,
- a jegyző javaslatának figyelembevételével meghatározza a hivatal feladatait az önkormányzat munkájának szervezésében, a döntések előkészítésében és végrehajtásában,
- dönt a jogszabály által hatáskörébe utalt államigazgatási ügyekben, hatósági jogkörökben, egyes hatásköreinek a gyakorlását átruházhatja,
- a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a polgármesteri hivatal belső szervezeti tagozódásának meghatározására,
- a hatáskörébe tartozó ügyekben szabályozza a kiadmányozás rendjét,
- gyakorolja a munkáltatói jogokat a jegyző, az egyéb munkáltatói jogokat az alpolgármester, az önkormányzati intézményvezetők, az önkormányzati intézmények gazdálkodási feladatait ellátó szervezet gazdasági vezetője, valamint a kizárólagos önkormányzati tulajdonban lévő gazdasági társaságok ügyvezetői tekintetében.”

A polgármestert távolléte esetén az alpolgármester helyettesíti. A polgármester munkáját a **Keszthelyi Polgármesteri Hivatal** szervezeti egységei segítik, melyek az alábbiak:

- Jegyző
- Aljegyző
- Önkormányzati és Igazgatási Osztály
- Közgazdasági Osztály
- Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály
- Főépítész Iroda
- Polgármesteri Kabinet

76. ábra Keszthelyi Polgármesteri Hivatal szervezeti ábrája



Forrás: Keszthely Város Önkormányzata, saját szerkesztés, 2022.

#### 2.4.2 Működési modell

A fenntartható városi működést érintő zöld és digitális átállás tervezéséhez és megvalósításához szükséges a város működtetésének feltérképezése, az önkormányzati tulajdonú intézmények, gazdasági társaságok bemutatása.

Keszthely városában az alábbi szervezetek vesznek részt a városi szolgáltatások biztosításában:

#### I. Városüzemeltetés

- a. VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. (önkormányzati)
  - i. Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely
- b. KETÉH Keszthely és Térsége Hulladékkezelő Kft. (részben önkormányzati tulajdonú)
- c. Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft. (önkormányzati)

#### II. Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. (önkormányzati)

#### III. Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. (részben önkormányzati tulajdonú)

#### IV. Humán közszolgáltatások

- a. Oktatás
  - i. Bölcsőde (1 önkormányzati intézmény és 1 magán: fenntartó: Ugrifüles Oktatási és Szolgáltató Nonprofit Kft., Heidi)
  - ii. Óvodák (6 önkormányzati, egy alapítványi fenntartású)
  - iii. Általános iskolák (Nagykanizsai Tankerületi Központ, egyház, alapítvány)
  - iv. Középiskolák (Nagykanizsa Tankerületi Központ, egyház, 5 vállalkozás összefogásával alakult képzőközpont)



- v. Egyetem (Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campus – alapítványi fenntartású)
  - vi. Festetics György Zeneiskola (Tankerület)
  - vii. Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye (fenntartó: Zalaegerszegi Tankerületi Központ)
  - viii. Nagykanizsai Tankerületi Központ Keszthelyi Iroda
  - b. Szociális szolgáltatások
    - i. Egyesített Szociális Intézmény (önkormányzati intézmény)
    - ii. Keszthelyi Család- és Gyermejköltségi Központ (önkormányzati intézmény)
    - iii. Gondviselés Háza (fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat)
    - iv. Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ (társulási fenntartásban)
    - v. Kolping Támogató Szolgálat Keszthely (egyházi fenntartású)
  - c. Egészségügy
    - i. Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete (önkormányzati intézmény)
      - 1. 11 háziorvosi, 5 házi-gyermekorvosi, 4 fogászati rendelő
      - 2. Védőnői szolgálat
      - 3. Gyógyszertár (vállalkozási formában)
      - 4. Fogszabályozás (vállalkozási formában)
    - ii. Városi Kórház Keszthely (állami fenntartású)
  - d. Kultúra, közművelődési intézmények
    - i. Balatoni Múzeum (önkormányzati intézmény)
    - ii. Fejér György Városi Könyvtár (önkormányzati intézmény)
    - iii. Goldmark Károly Művelődési Központ (önkormányzati intézmény)
- V. Közösségi közlekedés**
- a. Volánbusz Zrt.
  - b. MÁV Magyar Államvasutak Zrt.
- VI. Közszolgáltatások**
- a. Áramszolgáltatás – E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
  - b. Gázszolgáltatás – E.ON Közép-dunántúli Gázszolgáltató Zrt.
  - c. Vízszolgáltatás – Dunántúli Regionális Vízmű Rt. Nyugat-Balaton Igazgatóság
  - d. Kábeltelevízió – Hír-Sat 2000 Kft.
  - e. Keszthelyi Televízió Szolgáltató Nonprofit Kft. (önkormányzati)

A stratégia alkotásában, illetve egy-egy fejlesztéssel, projekttel kapcsolatos döntésben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő- testülete, bizottságai, polgármester, önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok vesznek részt a jogszabályok és szabályzatok szerinti hatáskörnek megfelelően, figyelembe véve a pályázati feltételeket, lehetőségeket, kiírásokat.

A stratégiai feladatok működési rendszerbe történő integrálásában a jegyző, az intézményvezetők, illetve az ügyvezetők működnek közre.

Jelenleg a városfejlesztést érintő pályázatokért, illetve a pályázati fejlesztések működési rendszerbe történő integrálásáért a Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztálya felel.

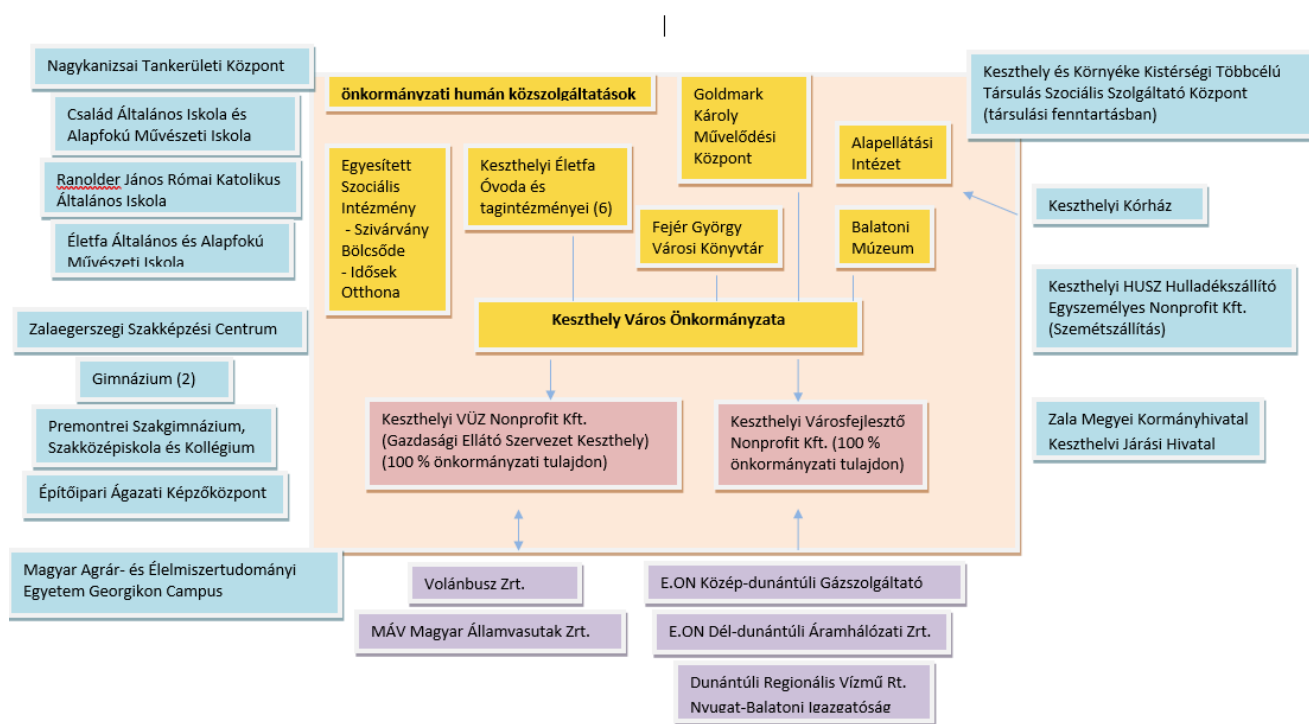
Egy-egy pályázat projektmenedzsment tevékenységét vagy az önkormányzat saját menedzsereivel bonyolítja le, vagy külső szakértő bevonásával végzi a feladatot. Utóbbi esetben szintén kijelölésre kerül egy hivatali ügyintéző, aki a pályázati elvárásokra és a hivatali iratkezelési előírásokra figyelemmel intézi az ügykezelést.

Az egyes működési területek közötti koordináció elektronikus úton, illetve személyes egyeztetések útján történik.

A városi szolgáltatások biztosításában a városüzemeltetés területén a **Polgármesteri Hivatal városfejlesztési és városüzemeltetési osztályán** belül a **Közterület-felügyeletnek**, valamint a **Városüzemeltetési Csoportnak** van szerepe. Előbbi részt vesz a közterületek jogszerű használatának, közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzésében, a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzésében, megakadályozásában, közreműködik a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében, a közrend, a közbiztonság védelmében, az önkormányzati vagyon védelmében, a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében, és az állategészségügyi - és ebrendészeti feladatok ellátásában. Utóbbi feladata pedig a köztisztaság, park- és zöldterületek-, temetők-, szabad strandok-, helyi közutak-, műtárgyak-, vízügyi létesítmények-, közterületek fenntartását, üzemeltetését, köztéri létesítmények karbantartása, üzemeltetése, utcanév-táblák kihelyezése, karbantartása.

A városüzemeltetés területén további feladatokat lát el az önkormányzati tulajdonú **VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.**, mely szervezetnek a városi piac, a strand- és uszodaüzemeltetés, illetve a parkolás és az ingatlan,- követeléskezelés, távhőszolgáltatás, zöldterületek karbantartása és a temetkezés területén van szerepe. Ezen túl a hulladékgazdálkodás és a személyszállítás területén a KETÉH Keszthely és Térsége Hulladékkezelő Kft. és a Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft. vesz részt.

77. ábra Keszthely Önkormányzat működési modell



FVS Módszertani Kézikönyv alapján saját szerkesztés, 2022

## Várostérségi koordináció

A Zala Vármegyei Önkormányzat 2021-2027 közötti időszakra vonatkozó vármegyei területfejlesztési koncepciója és programja kiemelt hatással bír a megye települései között végbemenő koordináció, a vármegye számára rendelkezésre álló forrásra hatékony és eredményes felhasználása során.

A városok fejlődését nagymértékben meghatározza a települést körülvevő várostérség, a térségben jelentkező partnerségek kialakításának rendelkezésre állása. A város közigazgatási határán túl található térségben, a várossal közvetlenül határos, azzal funkcionális kapcsolatban álló önkormányzatok között jelentkező, társadalmi és gazdasági fejlesztési és működési együttműködések kiemelten érintik egy-egy település életét.

Keszthely Zala vármegye hat járása közül a Keszthelyi járás központja, mely járást 30 település alkotja. A járás településeire nagymértékben hatással vannak a járás központjában, Keszthelyen megvalósított projektek, ugyanis a térségben élők közül sokan a városban dolgoznak, ott veszik igénybe a szolgáltatásokat. Természetesen mindez fordítva is igaz. Egy járási település projektje a járásközpontot, vagy a járás más településeit is érintheti. Mindezek következtében kiemelten fontos a nagyobb térségi hatással bíró projektek esetében az érintett települések közötti koordináció megvalósítása.

A térség és a hozzá tartozó települések minél eredményesebb fejlődése érdekében szükséges a város hosszú- és rövidtávú fejlesztési céljainak összehangolása a térség településeinek céljaival. Ezek között prioritást élvez a térség településeit is érintő intézményhálózat fejlesztés, illetve munkahelyteremtés, kiegészítve a kapcsolódó közszolgáltatásokkal, amelyeket a város és térsége igénybe vesz.

A város a térségben és a vonzáskörzetében található településekkel való együttműködés és információátadás során többek között az alábbiakban vesz részt:

- *EKF - Európa Kulturális Fővárosa 2023*  
Veszprém városa a régióval közösen nyerte el 2018-ban az Európa Kulturális Fővárosa 2023 címet. A régió célja, hogy a települések közös erejével kerüljenek bemutatásra a régió értékei, sokszínűségei.
- *PVSZ - Pannon Városok Szövetsége*  
A Szövetség a Pannon Egyetem kezdeményezésére jött létre Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Keszthely, Veszprém, Kőszeg és Tata részvételével főként kutatás-fejlesztési, innovációs projektekben való együttműködésre. Céljuk az, hogy megtalálják a városok kitorési pontjait, nem párhuzamosságukban, hanem egymás erősítésben. A jövőben további települések csatlakozása is célként jelentkezik, egymás további erősítése érdekében. A Szövetség soros elnöke Keszthely.
- *iASK – Institute of Advanced Studies Kőszeg – Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete*  
Az intézet az országhatárokon átívelő gondolkodással a fenntarthatóság kérdéskörében kíván választ találni több kérdésre is (pl.: Fenntartható-e a gazdasági növekedés? Meddig lesz elég iható víz a Földünkön?)
- *Festetics Városok*  
A partnerség Keszthely, Hévíz és Curgó, a Festeticsek örökségét őrző települések együttműködésével valósul meg. Minden évben egy-egy településen kerül megrendezésre a Festetics Városok Találkozója, melynek célja a hagyományok őrzése, ápolása, a települések közötti együttműködés megvalósítása.
- *Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda,*
- *Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulása*

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda célja, hogy a szervezethez csatlakozott települések és vállalkozások a Nyugat-Balaton kistérség turisztikai kínálatát együttesen, kedvezmények (pl. West-Balaton Card)

nyújtásának lehetőségével jelenítsék meg a piacon. Önállóan nem minden település és vállalkozás lenne képes olyan élményt nyújtani a turista számára, amely miatt ellátogatnának oda, hiszen ma már a turista nem egy-egy település kínálatát, hanem a térségi, desztinációs kínálatot helyezi előtérbe a döntése során. A szervezeten belül kiemelt szerepe van a keszthelyi Tourinform irodának, hiszen aktívan reklámozza a térséget, illetve a szervezethez csatlakozott kisvállalkozásokat.

A Nyugat-Balaton Turisztikai Irodának jelenleg Keszthely város a fő tulajdonosa (28 %). További 4 önkormányzat (Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Balatongyörök és Rezi) szintén tulajdonos (kb 8 %), illetve további 8 TDM szervezet is tulajdonos. Ezen túl partnertelepülések is a tagjai, melyek nem tulajdonosok, de támogatást fizetnek: Karmacs, Vörs és várhatóan Várvolgy és Zalaszántó.

2018 óta a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda szinte kizárólag termékfejlesztést és szakértői munkát végez, tanulmányokat készít. Az alábbi három fő termékfejlesztési területen dolgozik:

- Festetics örökség turisztikai hálózat
- térségi city break termék kialakítása
- nyugat-balaton kerékpáros hálózat tervezése és kialakítása.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás a tagok (16) számára szociális szolgáltató központot üzemeltet, melynek keretein belül házi segítségnyújtást és egyéb támogatásokat biztosít, illetve a környező települések kapcsán koordinálja a pályázati együttműködést, pályázatok megvalósítását. A Társulás által ellátott feladatok között nagyobb hangsúlyt kap a szociális területen nyújtott szolgáltatás a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központon keresztül, azonban a Társulás feladatai között a területfejlesztés is megtalálható, mely területen a még szorosabb együttműködés megvalósítása hozzájárulna a kistérség további fejlődéséhez.

Fentiek tükrében megállapítható, hogy Keszthely város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájában foglaltak hatással lehetnek a környező településekre is.

#### 2.4.3 Alulról jövő kezdeményezések felkarolása a működési modell struktúrájában

Az önkormányzat legfőbb döntési szerveként működő Képviselő-testület demokratikusan megválasztott testületi tagokból áll. A testület tagjainak telefonos és e-mail elérhetősége az <https://onkormanyzat.keszthely.hu/onkormanyzat/kepviselotestulet/> weboldalon elérhető, a fogadóórák helyszínének és időpontjának megjelölésével. Az alulról jövő kezdeményezések átadása így minden választó és szervezet számára közvetlen módon biztosított.

Az önkormányzat hirdetménnyel közzétett nyilvános közmeghallgatást is tart, amely nyilvános fóruma az alulról jövő kezdeményezések kifejtésének is. Fenti tevékenységeket egészítik ki a városi fórumok.

A város teljes társadalmát érintő kérdésekben helyi népszavazás lehetősége is adott.

Az alulról jövő kezdeményezések további módja a működési modellben szereplő városüzemeltetési és városfejlesztési egységeken keresztül történik, amelyekkel szintén közvetlen kapcsolatra van mód a kezdeményezések felkarolása érdekében.

Az alulról jövő kezdeményezésekkel kapcsolatos információk az input ponttól függően a Polgármesteri Hivatal szervezeti ábráján elhelyezkedő, személyhez/szervezeti egységhez kerülnek, amely személy/szervezet kijelöli a kezdeményezéssel kapcsolatban releváns szervezeti egységet, ahova a kezdeményezést delegálja. A szervezeti egység a kezdeményezésről szakmai véleményt készít, amelynek ismeretében a kezdeményezés elvetését, vagy támogatását javasolja a döntéshozó részére.

## 2.5 Kockázatok és lehetőségek értékelése

### 2.5.1 Prosperáló város

#### **Kockázatok:**

*Az elmúlt években jelentkező csökkenő, öregedő társadalom.*

Magyarország társadalmi atlaszának vizsgálata során megállapítható, hogy az utóbbi 30-40 évben a népesség száma folyamatosan csökken, így a Keszthely városában tapasztalható csökkenő, öregedő társadalom országos szinten is problémaként jelentkezik.

A lakosság szám csökkenése részben a természetes fogyás (születések és halálozások számának különbsége), részben pedig az odavándorlás és elvándorlás következménye is. A városban a demográfiai folyamatok tekintetében tapasztalható gyermekszületések száma a régiós és országos átlagtól elmarad, az idősek aránya meghatározó a településen. Utóbbihoz nagymértékben hozzájárul Hévíz közelsége és a városi infrastruktúra régiós fejlettsége. Az idősek betelepülésével párhuzamosan a fiatalabb lakosság elvándorlása is zajlik, így az odavándorlás és elvándorlás egyenlege nem változik, ugyanakkor a lakosság elöregedésével járó folyamatok mennek végbe. Az időskorú lakosság nagy arányából adódóan, a két korosztály eltérő életmódjának következtében ellentétek alakulhatnak ki közöttük, ami tovább csökkentheti a betelepülni vágyó fiatalok számát. Emiatt a demográfiai tendenciák megfordítása kiemelt fontosságú, a fiatalkorú népesség helyben tartása a legfontosabb feladatok közé tartozik.

*A turizmus ágazatban, a főszezonon túli időben máshol, gyakran külföldön munkát vállaló, szaktudással rendelkezők később gyakran már a turisztikai főszezonban sem térnek vissza a városba, ami munkaerőhiányhoz vezet az ágazatban.*

A turizmus ágazatban az értékes szaktudással bíró munkaerő főszezonra történő visszacsábítása egyre nehezebb, ezáltal a helyben maradók (alacsony) képzettségi szintje nem biztos, hogy képes kielégíteni a városban működő turisztikai vállalkozások által felmerülő, szakképzett munkaerőigényt. Emellett az is megállapítható, hogy a turizmus szezonálisából adódóan a Keszthelyi járásban a munkanélküliek számában is növekedés tapasztalható, főként a főszezonon kívüli időszakban. A Keszthelyi járásban a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, idegenforgalom jelentős súlyából adódóan 2020. I. felében 60 %-al több álláskeresőt tartottak nyilván, mint az előző év ugyanezen időszakában.

A vállalkozások (főként turisztikai szolgáltatók) életben maradása érdekében fontos, hogy helyben rendelkezésre álljon az a szaktudással rendelkező munkaerőigény, amire szüksége lenne a térségnek. Ez azért is fontos, mert a térség vállalkozásainak meghatározó része a turizmusból él, így, ha a munkaerőhiány miatt nem tudja vállalkozását fenntartani, tovább növekedhet a munkanélküliek száma, hosszú távon hanyatlásnak indulhat a térség.

*Keszthely városában eltöltött vendégéjszakák alacsony száma a többi, térségi turisztikai célponttal szemben.*

Annak ellenére, hogy Keszthely a vendégéjszakák számában az országos listán a TOP 30-ban szerepel, térségi viszonylatban elmarad a többi településhez képest. Keszthely városában a többi balatoni településhez hasonlóan jellemző a szezonális a turizmus területén, melyet Hévíz közelsége valamelyest mérsékel. A mindössze 7 km-re található Hévízen - mely település egész évben

idegenforgalmi célpont - közel hétszer annyi vendégéjszaka (1 135 516) realizálódott 2018-ban, mint Keszthelyen (165 170). 2020-ban, a pandémia kirobbanása idején jelentősen csökkent a vendégéjszakák száma, ugyanakkor ennek ellenére is ötször több vendégéjszakát ért el Hévíz, mint Keszthely.

A város közelében, Hévíz mellett több országos jelentőségű turisztikai célpont (pl. Zalakaros, Balatonfüred, Siófok, Sárvár) is található, melyek a vendégéjszakák száma tekintetében a TOP 30-as lista első 7 helyén szerepelnek, míg Keszthely a 28.

A várost körülvevő, termálfürdővel rendelkező települések (pl.: Kehidakustány, Alsópáhok, Lenti, Zalaegerszeg, Zalacsány) ugyan kevesebb vendégéjszaka számot realizálnak, de a turizmus területén történő kooperáció vonatkozásában potenciális lehetőséget jelentenek.

*A helyi gazdaságot érintő gazdasági területek aktivizálásának (bevonható területek infrastrukturális háttérének kialakítása) elmaradása.*

A helyi Ipari Park a jelenlegi vállalkozások számára megfelelő működési környezet biztosítására törekszik, azonban szükséges új, gazdasági tevékenység folytatására lehetőséget biztosító területek kialakítása. A város északi városrésze Keszthely gazdaságilag legvonzóbb része, amely beépített területekből és nagyobb részt beépítetlen területekből áll. A beépített területeken az úthálózat szilárd burkolatú, a közművesítés teljes körű. Azonban a beépítetlen területeken sem az úthálózat nincs kiépítve, sem elő-közművesítés nem történt, ami hátrányosan érintheti a helyi gazdaságban végbemenő folyamatokat.

*A gazdasági infrastruktúra fejlesztésének lassú ütemben történő megvalósulása*

A Keszthelyi Ipari Parkban, az utóbbi években uniós forrás felhasználásával aszfaltburkolat kiépítés, csapadékvíz-elvezetés, illetve a közvilágítás is fejlesztésre került, amire már hosszú ideje nagy szükség mutatkozott. Megállapítható, hogy az infrastrukturális háttér folyamatos javítására van szükség annak érdekében, hogy a jelenlegi vállalkozások fejlődni tudjanak, illetve újabb betelepülő, nem zavaró hatású vállalkozások bevonása valósulhasson meg. Amennyiben ezek a folyamatok lassú ütemben valósulnak meg, a társadalom elöregedése tovább mélyülhet, hiszen munkahelyek hiányában a fiatalok nem fognak a városban maradni, nem fogják letelepedési célpontként választani Keszthelyt.

## **Lehetőségek:**

*Vonzó lakhatási környezet megteremtése a fiatal társadalom számára.*

A városban tapasztalható társadalmi folyamatok (előregedő lakosság) megállítása és megfordítása érdekében szükséges olyan vonzó lakhatási és társadalmi környezet biztosítása a fiatal, magasan képzett és/vagy keszthelyi kötődésű népesség számára, amely következtében Keszthelyt választják letelepedésük helyszínéül.

A városban kiemelt cél, hogy a meglévő lakóterületeken kedvező lakókörnyezet, önkormányzati bérlemények (fecskesház) kerüljenek kialakításra, fejlődjenek az oktatási-nevelési intézmények, illetve bővítésre kerüljenek a szabadidős és sport lehetőségek a településen.

Az idősebb és fiatalabb korosztály közötti ellentétek mérséklésére soft programok (pl.: Kávéházi est program, közös szemléletformáló programok, közös szórakoztató, sport programok, érzékenyítés-elfogadás programok) megvalósítása szükséges.

Mindezek hozzájárulnak a fiatalok megszólításához, a városban zajló előregedési folyamatok kiegyenlítéséhez.

*A turizmus szektorban az egész éves foglalkoztatás lehetőségének megteremtése a szezonhosszabbító, látványos nagyprojektek megvalósításával, egész éves programkínálat bővítésével, népszerűsítésével.*

Keszthely gazdaságában kiemelt szerepe van a turizmus ágazatnak, így a szektorban végrehajtott fejlesztések a lakosságot (főként a turizusból élőket és a területen dolgozókat), illetve a várost is pozitívan érintik.

A turizmus ágazat szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítésével, új turisztikai ágazatok (pl. egészséguturizmus, ökoturizmus) felé nyitás megvalósításával a helyi identitás növekedése, a szezonális csökkenése prognosztizálható, amely hosszú távon képes bevonzani és megtartani az értékes szakmai kompetenciákkal bíró munkaerőt. Ez azért is fontos, mert a lakhatási környezet javítása és kialakítása mellett a munkahelyek számának és minőségének rendelkezésre állása is meghatározza a fiatalok letelepedésének helyszínét.

Fentiek eléréséhez az alábbi tevékenységek megvalósítása nagymértékben hozzájárulna:

- A város minél hatékonyabb és eredményesebb szerepvállalása az idegenforgalmi befektetés-ösztönzési folyamatokban (pl.: a szálláshelykínálat minőségi és mennyiségi javítása).
- Egyedi, a térség adottságaihoz illeszkedő turisztikai arculat érvényre juttatása (pl. a kulturális és egészséguturizmus, az ökoturizmus és a vízi sportok tekintetében), amely erősíti az egész éves programkínálatot
- Keszthely és a Festetics-örökség bekapcsolása az UNESCO világörökségi programba jelentősen érinteni a város turizmusának alakulását, pozitívan hatna ismertségére, amely hozzájárulna a megfogalmazott turisztikai kezdeményezések (pl. egészséguturizmus, ökoturizmus, vízi sportok) minél eredményesebb megvalósulásához, így ennek támogatása kiemelt fontosságú.

*A turizmusfejlesztés megvalósítása során az egészséguturisztikai, ökoturisztikai fejlesztések mentén történő tevékenységek előtérbe helyezése. (Egész évben igény van rá.)*

Annak érdekében, hogy a nyugat-balatoni térség Közép-Európa rehabilitációs és rekreációs központjaként jelenhessen meg országos és nemzetközi viszonylatban egyaránt, a településfejlesztés megvalósítása során az helyi adottságok kihasználása mentén történő egészséguturisztikai, ökoturisztikai fejlesztések előtérbe helyezése szükséges.

A Nyugat-Balaton térsége az egészség- és ökoturizmus területén kiemelt potenciállal bír. Azonban a területekhez kapcsolódó magas minőségű szolgáltatási és az infrastrukturális oldal fejlesztése kiemelt fontosságú. Keszthely a térség egészséguturisztikai piacának erősítésével (pl. turisztikai szolgáltató tudásközpont kialakítása, magas szintű egészségügyi szolgáltatások, szépségipar, medical wellness stb.) jelentős, fizetőképes turisztikai szegmens megszólítására lenne képes. Az intézkedések a munkahelyteremtéshez, a fiatalok letelepedésének ösztönzéséhez is hozzájárulnának.

Ezen cél elérése a desztináció, a térség együttműködése révén még eredményesebb megvalósítást tesz lehetővé.

*A város közvetlen közelében, valamint a regionális szinten megtalálható országos hírű turisztikai célpontokkal szorosabb együttműködés kialakítása a turizmus ágazat további fejlődése céljából. (Pl. Hévíz, Zalakaros, Alsópáhok)*



Keszthely városától autóval mindössze 7 km-re található Hévíz, 7,8 km-re Alsópáhok, 17,2 km-re Zalacsány, 34 km-re pedig Zalakaros és Kehidakustány. A települések közül kerékpárral 7, 7 km, 9 km és 19 km megtétele mellett 29, 34, illetve 70 perc alatt elérhető Hévíz, Alsópáhok és Zalacsány.

A városhoz legközelebb található település, Hévíz egész évben idegenforgalmi célpontnak számít, így az oda érkező, zömében egészségturisztikai szolgáltatásokat igénybe vevő turisták megszólítása érdekében kiemelt fontosságú a turisztikai szolgáltatókkal való kooperáció előmozdítása.

Hasonlóan Hévízhez, Kehidakustány és Zalakaros is egész évben látogatott a turisták által, melyet termálfürdőinek és a wellness hoteleknek köszönhet. A településeken elérhető szolgáltatókkal történő szorosabb együttműködés hozzájárulna a város turizmusának további fejlődéséhez.

Az együttműködések lehetőséget biztosítanak a városnak arra, hogy csökkentsék a szezonális mértékét, ami erősíti a munkaerőpiacot, csökkenne a szezonon kívüli magas munkanélküliségi arány, ami hosszú távon támogatná a fiatalok városban maradását.

Fenti együttműködések nemcsak Keszthely városának turizmusát támogatják, hanem adott település turisztikai szolgáltatóit is. Kijelenthető, hogy a térségben megvalósuló turisztikai együttműködések az egész desztináció kínálatát növelik, mellyel még vonzóbbá válhat a térség, hiszen egy komplex élménycsomag kínálata jelenne meg a turisztikai piacon.

*Az Ipari Park infrastruktúrájának és szolgáltatásainak fejlesztésével új vállalkozások bevonása, jó minőségű munkahelyek megteremtése a lakosságban zajló társadalmi folyamatok megfordítása céljából.*

Keszthely gazdaságában a turizmus mellett az iparnak, főként a nem zavaró hatású gazdasági tevékenységeknek van jelentős szerepe. A meglévő Ipari park külső, belső infrastruktúrájának folyamatos fejlesztése és új szolgáltatások (pl.: logisztika, innováció, tanácsadás) kiépítése vonzó befektetési környezetet biztosít a gazdasági tevékenységet folytatni kívánó vállalkozások számára.

A versenyképesség növelése, a fenntartható, több lábon álló helyi gazdaság erősítése révén megvalósulhat a foglalkoztatottság bővítése, a városban zajló negatív társadalmi folyamatok megállítása, visszafordítása.

*Proaktív gazdaságfejlesztési tevékenység gyakorlása a városi célok szem előtt tartása mellett. Vonzó vállalkozói és társadalmi környezet megteremtése.*

A mai digitalizált világban fontos, hogy minden olyan információ elérhető legyen online módon is, ami képet ad a város gazdaságáról, a helyi cégekről, befektetési lehetőségekről. Mindezek következtében szükséges a Keszthelyi Ipari Park weblapjának létrehozása, folyamatos tartalommal való töltése. A honlap lehetőséget biztosítana a 2016-ban készített befektetői kézikönyv aktualizált változatának digitális formában történő megjelenítésére is.

*A gazdasági növekedés céljából a gazdaságfejlesztés és az oktatás összekapcsolása, különös tekintettel a város és a régió K+F+I potenciáljának, kutatási tevékenységének figyelembevételével.*

A város gazdaságához kapcsolódó jövedelem- és munkahelyteremtő tevékenységek egyik meghatározó része a helyi tudásbázisokkal való együttműködés, melyek eredményeként új termékek és szolgáltatások fejlesztése valósulhat meg. A városban működő Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa az agrárkutatás egyik nemzetközileg is elismert hazai fellegrája. A Campus kutatás-fejlesztési stratégiájának főbb irányai az alábbiak:

- „Genetikai alapok fejlesztése hagyományos és biotechnológiai módszerekkel
- Integrált és környezetbarát növénytermesztési és növényvédelmi technológiák kifejlesztése a fenntartható fejlődés érdekében,
- A Balaton és az agrártermelés kapcsolatának vizsgálata.”<sup>45</sup>

Fentiek mellett és érdekében érdemes a szálláshely-szolgáltatást, vendéglátást bővítő, egészség- és ökoturizmust előtérbe helyező beruházások mellett az innovatív, kutatási és fejlesztési tevékenységek megtelepedésével járó beruházásokat támogatni, mint például az információ- és biotechnológiai beruházásokat, vagy a logisztikai és más szolgáltató központok létesítését.

Kiemelt cél, hogy a kutató-egyetemi szféra és az „üzlet” közelebb kerüljön egymáshoz. Ennek érdekében fontos minden olyan kezdeményezés (pl. workshop, kerekasztal beszélgetés) támogatása, ahol a két terület találkozhat egymással, s a kutatási, innovatív ötletekből, technológiákból üzlet születhet.

## 2.5.2 Zöldülő város

### **Kockázatok:**

#### *Az energiafelhasználásban a lakossági megújuló energiák használatának elmaradása*

Keszthely városában az energiafogyasztás közel 50%-áért a lakossági szektor felel, így kiemelt fontosságú a lakosság környezettudatosságának növelése – többek között – az energiafogyasztás területén.

#### *A közlekedésből adódó környezetterhelés fokozódása*

A városban a közlekedésből származó szén-dioxid kibocsátás közel 65%-áért az egyéni közlekedés kibocsátásai felelnek, melyből közel 80%-ot a személygépkocsikkal, több mint 15%-ot pedig a tehergépkocsikkal történő közlekedés teszi ki. Megállapítható, hogy a lakossági közlekedés, illetve a gazdasági tevékenységet folytató városrészhez kapcsolódó közlekedés károsanyag-kibocsátása jelentős környezetterhelést jelent a városban.

A környezetterhelés folyamatos növekedését, illetve a közutak évről évre történő terheltségét mutatja az ezer lakosra jutó személygépkocsi számának folyamatos növekedése a városban. 2010-ben 350, 2020-ban már több mint 450 személygépkocsi jutott ezer lakosra Keszthely városában.

#### *Zöldfelületi ellátottság*

Keszthely városa viszonylag magas zöldfelületi aránnyal rendelkezik, azonban vannak olyan területek, ahol a zöld felületek összekapcsolása nem megoldott.

Az értékes ökoszisztéma szolgáltató területek (Keszthelyi-öböl és Keszthelyi hegység, északi peremterületek, Kertváros és környezete) vonatkozásában megállapítható, hogy a közöttük lévő kapcsolat hiányos, számos magasabb minőségű zöld felületi elem, fasor hiányzik a folytonosság biztosításaként.

<sup>45</sup> Forrás: <https://georgikoncampus.uni-mate.hu/kutat%C3%A1si-tev%C3%A9kenys%C3%A9g>

A város parkjai és fasorai hálózatot alkotnak, ugyanakkor néhány területen szintén hiányosság tapasztalható a zöldfelületek összekapcsolása tekintetében. Ilyen terület például a K-Ny tengely, ami több helyen (pl.: Szalasztó utca, Petőfi utca és a Malom utca) is hiányos, számos magasabb minőségű zöld felületi elem hiányzik. A város központi részén áthaladó Kacsóh Pongrác utca – Móricz Zsigmond utca – Csányi László utca tengelyen szintén elvétve találkozhatunk zöld elemekkel, mint ahogy a belvárosi szűk kis utcáiban is.

### *Hulladékkezelés*

A városban évről évre több hulladék begyűjtésére kerül sor. 2016-ban például 4 213 890 kg, 2020-ban már közel 25%-al több, 5 436 640 kg kommunális hulladék keletkezett a településen.

A városban szelektív hulladékgyűjtő szigetek működnek, illetve szelektív zsákok (papír, műanyag, fém) összegyűjtésére is van lehetőség, amely nagy mértékben hozzájárul a hulladékkezeléshez. A szelektív hulladékgyűjtő szigetek száma azonban folyamatosan csökkent a városban a lakosság nem rendeltetésszerű használata miatt. Emellett a városban biológiailag lebomló hulladékból hőenergia hasznosítása történik kazánok segítségével, illetve komposzt előállítására kerül sor a Keszthelyi Komposzt-telepen. Azonban, például 2020 évben gondot okozott a nagy mennyiségben beszállított zöld hulladék feldolgozása a kapacitások hiánya és a Komposzt-telep telítettsége miatt.

### **Lehetőségek**

*A lakossági megújuló energiák, a környezettudatos, energiahatékonyabb lehetőségek, lakásfelújítások növelését célzó intézkedések*

Annak érdekében, hogy a lakosság minél szélesebb körben értesülhessen a rendelkezésre álló pályázati forrásokról, Keszthely Város Önkormányzata energetikai tanácsadó hálózat létrehozásával, helyi szakértők bevonásával támogatná a háztartások, a lakosság környezetre gyakorolt negatív hatásainak mérséklését, az energiahatékonyabb megoldások előtérbe helyezését.

Keszthely Város Önkormányzata és az MVM Optimum Zrt. 2021. szeptemberben együttműködési megállapodást kötött egy napelemmel működő energiaközösség létrehozására vállalkozói és lakossági részvétellel. A projekt keretein belül a Várvolgyi út mentén található, Gyenesdiással határos önkormányzati területre telepítenek napelem parkot és energiatárolót. A projekt Magyarországon elsőnek számít, így a jövőben mintaként szolgálhat más városok számára. A mintaprojekt első körében 20 lakossági felhasználó, 5 kkv és az önkormányzat kerül bevonásra a tapasztalatok levonása céljából. A projekt minél eredményesebb, hatékonyabb megvalósítása és a jövőben újabb, nagyobb számú lakosságot és vállalkozást kiszolgáló park létrehozása szintén hozzájárulna a lakosság energiahatékonyágának növeléséhez.

### *Környezettudatos közlekedési módok támogatása*

A közlekedésből adódó környezeti terhelés visszaszorítása érdekében szükséges a közösségi közlekedés (e-mobilitás – elektromos közösségi közlekedési járműállomány, közösségi kerékpárkölcsonzó rendszer, e-roller) fejlesztési lehetőségeinek további vizsgálata, megvalósítása, amely nemcsak a lakosság, hanem a turisták környezettudatos közlekedését is szolgálná, csökkentené a közlekedésből származó, a városban tapasztalható károsanyag-kibocsátás mértékét.

Kiemelt fontosságú, hogy a jelenlegi és a jövőben várható forgalom a környezetet minél kisebb mértékben terhelje. A belváros forgalomcsillapításának érdekében szükséges a gyalogos és kerékpáros közlekedés további fejlesztési lehetőségeinek előtérbe helyezése.

#### *Zöldfelületek növelése, az értékes ökoszisztémák védelme*

A meglévő zöldterületek, természeti ökoszisztémák védelme és a köztük lévő kapcsolat megteremtése a zöldfelületek arányának további növelésével (főként a Városcsopontban) kiemelt fontosságú.

A zöldfelületek folyamatos karbantartása és növelése a lakosság szemléletformálására is alkalmas, hiszen, ha a városi környezet magas arányban rendelkezik zöld, szépen gondozott területekkel, akkor azok megóvására, illetve az otthoni környezet rendben tartására ösztönözheti a lakosságot. Mindezek hozzájárulnak a zöldfelületek megóvásához, s nemcsak városi, hanem lakossági szinten történő növeléséhez, amely elősegíti a levegő minőségének javítását, valamelyest kompenzálja a közlekedésből adódó környezetterhelést.

#### *Körforgásos gazdaságban rejlő lehetőségek kiaknázása*

A körforgásos gazdaság rendszerében nincsenek hulladékok, és a ma termékei egyben a jövő alapanyagai. Azért körforgásos, mert a mai, jellemzően lineáris rendszerrel ellentétben, mely során a termékeket legyártjuk, felhasználjuk, majd a végén kidobjuk, a körforgásos gazdaságban a termékek a kuka helyett, azonos, vagy feldolgozott formában visszajutnak a gyártásba.

Az igazi előrelépés akkor várható, ha a körforgásos gazdaságban rejlő lehetőségeket nemcsak a gyártók és technológiai fejlesztők építik be a mindennapi gyakorlatba, hanem a fogyasztók is.

Fentieket támogatva Keszthely városában szükséges a szelektíven gyűjtött hulladék arányának növelése a lakosság és a turisták körében, a másodnyersanyag felhasználás fellendítése az önkormányzati intézmények, cégek, vállalkozások, mezőgazdaság körében, illetve a lakosság és a turisták fogyasztási szokásainak (pl. csomagolásmentes, helyi élelmiszerek vásárlása, fogyasztása) megváltoztatására irányuló törekvések előmozdítása.

A KETÉH Kft. a szelektíven gyűjtött hulladék válogatását automata rendszerrel működtetett szállítószalagsor segítségével, kézzel végzi, mely vonatkozásában elmondható, hogy a gépi válogatás arányának növelése tized annyi időt venne igénybe, így ennek bővítése lehetőségként jelentkezik.

A szelektív hulladékgyűjtés arányának növelése a szálláshelyek, éttermek, rendezvények, fesztiválok bevonásával a hulladékok nagyobb arányú hasznosítását tenné lehetővé. Ennek érdekében az érintett csoportokkal való együttműködés előmozdítása javasolt.

A lakosság és a turisták fogyasztási szokásaiban történő változás eléréséhez figyelemfelkeltő kampányok megvalósítása, a médiában való folyamatos megjelenés biztosítása, a Városi Piacon elérhető termékek minél szélesebb körben történő megismertetése és a biológiailag lebomló, újrahasznosított csomagolású termékek vásárlásának elősegítése hozzájárulna a hulladékok keletkezésének csökkenéséhez.

A klímavédelem és a környezetterhelés csökkentése kiemelt fontosságú nemzetközi, uniós és hazai viszonylatban is. Annak érdekében, hogy Keszthely városában minél hatékonyabban mehessen végbe a zöld folyamatokat támogató törekvések megvalósítása egy városi, zöld átállás munkacsoport létrehozása javasolt az önkormányzat, vállalkozások, lakosság és szakmai képviselők, helyi kutatók bevonásával.

A jó gyakorlatok és modellek figyelése, városban történő alkalmazásának vizsgálata, megvalósítása kiemelt jelentőségű, így például a városban működő Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem gödöllői campusának területén működő, nemzetközileg egyedülálló Körforgásos Gazdaságelemző és Tudásközpont munkájának nyomon követése, amely a legújabb körforgásos gazdasági ismeret megosztását, a jövőben országosan is alkalmazható modellek kidolgozását segíti. Továbbá 2022. márciusában, Veszprémben a Pannon Egyetemen megalakult a Körforgásos Gazdaság Technológiai Platform, melynek elsődleges célkitűzése, hogy a vonatkozó hazai és európai stratégiákkal összhangban támogassa és felgyorsítsa a körforgásos gazdaságra történő átállást hazánkban.

### 2.5.3 Digitális város

#### **Kockázatok:**

*IKT szektor fejlődésével párhuzamosan lépést kell tartania a régióknak, fejlesztések elmaradása versenyhátrányt okoz.*

A pandémia éveiben láthattuk, hogy a társadalom minden rétegébe belépett az információtechnológia:

- a tanulók oktatása távoktatásban zajlott, így bizonyos követelményeknek meg kellett feleljenek a képzési intézmények,
- a tanulók oldalán is szükség volt a feltételek biztosítására,
- mind az oktatók mind a tanulók meg kellett tanuljanak készségi szinten használni olyan szoftvereket, amelyeket korábban esetleg nem használtak,
- a lakosság hivatali ügyeinek intézését jelentős mértékben az ügyfélkapun bonyolíthatta és csak a legszükségesebb esetekben kellett valamely kormányablakot felkeresni,
- az irodai dolgozók rotálva jártak be az irodába, egy időben korlátozott számban lehettek jelen, míg az irodai dolgozók nagyobb része távmunkában végezte feladatát,
- az orvosi rendelések is nagy számban kikerültek a személyes kapcsolattartás köréből.

Az IKT szektor fejlődésével lépést tartania a pandémia alatt megszerzett képességeknél többet kíván majd, a 5G hálózat kiépülésével óriási adatforgalom valós idejű továbbítása válik lehetségessé, komplett termelési láncok irányítása, monitorozása válik lehetővé távmunkában. Amennyiben a térség nem tud lépést tartani ezzel a folyamattal akkor szinte behozhatatlan versenyhátrányba kerül. Keszthelyen a mikro vállalkozások aránya a vállalkozások számszerűségét tekintve nagyon magas, országos felmérések szerint ezen vállalkozások a lehetőségekhez mérten rendkívül kis mértékben használják a digitális eszközöket és szolgáltatásokat. Ugyanakkor a szabályozói követelmények szigorodásával ezek a gazdasági szereplők is kényszerűségből használják a digitális szolgáltatásokat, gondoljunk az online számlázásra, az elektronikus építési naplóra.

A digitális lemaradást okozó főbb tényezők:

- beruházási, finanszírozási szükséglet
- nyitottság és ismeretszerzés hiánya, fenntartások
- hiányos és téves információk a digitális technológiákról
- az IKT eszközök használatának elmaradásából fakadó versenyhátrány felismerésének hiánya.

*Felhasználói kompetenciák esetleges hiánya (erről a kérdőív után lehet nyilatkozni) mind a felhasználói, és mind a munkaadói oldalt sújtják. Felhasználók általi elfogadás.*

A pandémia a lakosság jelentős része számára megkerülhetetlenné tette az információtechnológia alkalmazását, akár a családi kapcsolattartás szintjén is. Ezt a hullámot meglovagolva szükséges továbblépni, mert amennyiben a térség munkavállalói nem nyitottak új, hatékonyabb és fejlettebb szoftverek használatának elsajátítására, nincs meg bennük a belső motiváció, vagy a képesség, akkor más térségek munkavállalói fognak előnybe kerülni.

#### *Távoktatás és távmunka kockázatai, fokozódó digitalizáció a digitális bűnözés lehetőségét növeli*

A kiberbűnözők főként a nagyobb haszonnal kecsegtető nagyobb vállalatokra csapnak le. Mindössze idő kérdése mikor bővül a kör és kerülnek a kisebb vállalatok is a látókörükbe. A társaságoknak nem csak a külső támadásokra kell gondolniuk, hanem a belső kontrollfolyamatokat is erősíteni kell elkerülve a belső csalások előfordulásának valószínűségét. A bankszektorban a módszerek már kidolgozásra kerültek, ezeket a módszereket lehet módosítva átültetni más szektorokra is.

#### *Infokommunikációs hálózat és szolgáltatók tulajdonjoga*

A településen a HIR-SAT 2000 Kft. és a ZNET telekom mellett a hagyományos mikrohullámú hálózatot kínáló szolgáltatók is lefedettséggel bírnak: Yettel, Vodafone, Telekom. A digitális folyamatok alkalmazásához mindenképpen szükség van az adatáramlást biztosító szolgáltatók redundáns működésére. A technológia használatához ezek a szolgáltatók megkerülhetetlen kulcsszereplőkké válnak. A szolgáltatók mellett a szolgáltatók által használt infrastruktúra üzemeltetése és tulajdonjoga is fontos kérdés. Hiába van több szolgáltató, ha azonos infrastruktúrát bérelnek.

*Pontszerű fejlesztések (rendszámfelismerő kamerarendszer, Hello Keszthely) átfogó koncepció hiánya miatt a meglévő fejlesztések hálózatba szervezése nehézkessé válhat, az adatok átfogó menedzselése akadályokba ütközhet.*

Az okos város irányába tett lépések hatásai összeadódnak, több következtetés vonható le, amennyiben a kiépítésre kerülő technológia alkalmas arra, hogy meghatározott adatstruktúrában képes legyen adatátadásra az adattárak részére. Az átadott adatstruktúrának pedig központilag feldolgozhatónak kell lennie. Jó, ha nem minden egyes fejlesztéshez kell külön csatoló programot írni, amely által az adatok betölthetővé válnak a központi adatstruktúrába. Egy rendszámfelismerő kamerarendszer könnyebben kombinálható okoszebrával, de képes lehet forgalomszámlálási adatok továbbítására is, amely birtokában lehetőség van forgalomszabályozási eszközök alkalmazására, de képes lehet kezelni a behajtási engedélyeket is, vagy naplózni a városrészben töltött időt. Amennyiben a kialakításra kerülő struktúrák nem illeszthetők rendszerbe, az a működési hatékonyság romlásához vezet. A rendszerek kiépítésekor:

- a technológiai szabványok következetes alkalmazása szükséges,
- az alkalmazásoknak képeseknek kell lenniük az egymással történő integrálásra
- az adatáramlás során a rendszerbiztonság alapkövetelmény
- a rendszert használók munkafolyamatai, és hozzáférései jól szabályozottnak kell lenniük
- az adattárakból paraméterezhető jelentések lekérését kell biztosítani

Jelenleg a „Hello Keszthely” applikáción kívül további okos megoldásokat nem alkalmaz az Önkormányzat és gazdasági társaságai sem. Ugyanakkor az applikáció továbbfejlesztése az Önkormányzat és a projektben (EFOP-1.5.2.) részt vett civil szervezet együttműködésével folyamatos.

#### *Folyamatok részleges digitalizálása*

Amennyiben digitalizálásra kerül egy munkafolyamat, akkor törekedni kell arra, hogy a teljes folyamat digitálisan kísérelhető legyen. Önkormányzati ügyintézés megindítását követően egészen a folyamat zárásáig rendelkezni kell digitalizált jellel, amely a teljes folyamatot követhetővé teszi ezáltal biztosítja

a hatékonyság mérését és a minőségellenőrzést. Amennyiben pl. a városüzemeltetésnél a hibabejelentés elektronikus felületen történik, de a városüzemeltető cég nem ad visszacsatolást a rendszernek, akkor csak egy hibabejelentő felületről beszélünk, nem egy fejlett okosmegoldásról.

#### *Közműszolgáltatók digitalizációja (okosmérők)*

A város több közműszolgáltatásban is részt vesz. Okosmérők alkalmazásával nem szükséges a leolvasást elvégezni, de akár fokozatokban is tehermentesíthető a közszolgáltató, amennyiben lehetővé teszi intelligens felületen a mérőóraállás hivatalos bejelentését (applikáción keresztül, mint pl az E.ON) ez még nem tehermentesíti teljesen a közműszolgáltatót, de a felhasználó az applikáción keresztül ugyanúgy lefotózhatja a mérőóra állását vagy a plombákat, mint ahogy azt a leolvasó tenné. Így csökken az élőmunkaerő szükségessége, a fotók nagy részét emberi közreműködés nélkül feldolgozza a szoftver, és már automatikusan zajlik a számlázás.

#### **Lehetőségek:**

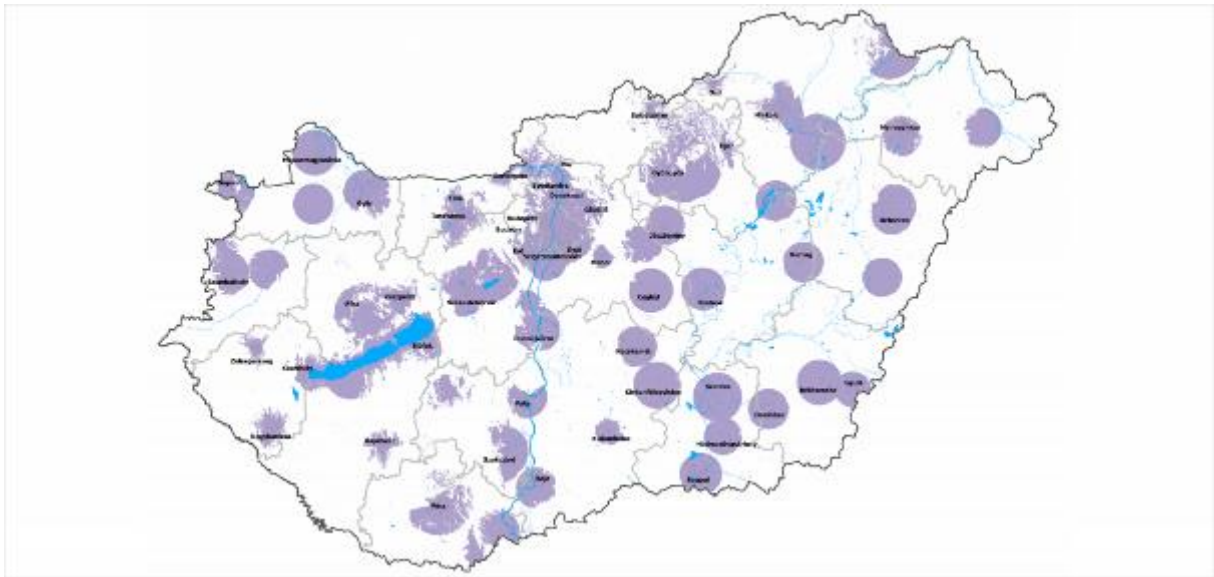
##### *Folyamatok digitalizálása az önkormányzat, illetve az önkormányzati tulajdonú társaságok életében*

Digitális aláírás bevezetése, projektmenedzsment kezelése, feladatok kiírása, digitális bónuszrendszer bevezetése, teljesítményértékelés, belső kommunikációs platform használata, belső képzések és vizsgák kialakítása az IT rendszerben, jelenléti rendszer, beléptető rendszer. Egységes rendszerben a munkavállalók egy megszokott metódus alapján végezhetik feladataikat lokációtól függetlenül, azonos folyamatok és logika mentén. A belső ügyintézési a struktúrában az ASP rendszer kötelező használata jelenik meg, annak szakrendszeri kapcsolatában. A társaságoknál az alábbi lépések megvalósítása lehetséges más önkormányzatok példáját tekintve:

- elektronikus iratkezelés és iratmozgatás
- elektronikus adattárolás és adatmozgatás
- elektronikus aláírás és azt kezelő IT rendszer
- digitális közszolgáltatási, ügyintézési lehetőségek (pl.: bankkártyás fizetés, szolgáltatókkal kötött szerződések, számlaegyenleg, óraállás diktálása, ügyféladat módosítás)

##### *Épületfenntartási, és üzemeltetési feladatok*

Okosmérők, napelemes rendszerek, hőszivattyúk, épületgépészeti eszközök használatával az üzemeltető naprakész információkkal rendelkezik a létesítmények energiafogyasztási adatairól ennek segítségével hamarabb felismerhetővé válik, bizonyos rendszerelemek hibás működése, amely a működési költségek csökkenésén túl, a későbbi esetleges káresemények bekövetkezési valószínűségét is csökkenti. Megvalósítható a távfelügyeleti irányítás is. Keszthelyen elérhető az Antenna Hungária LoRaWAN technológiája. A társaság a Balaton térségét kiemelten kezeli lefedettség szempontjából. Más városok tapasztalatai alapján az egységes épületfelügyeleti rendszerek kiépítése nyomán keletkező megtakarítás következtében a rendszer költsége kevesebb mint 5 év alatt megtérül. Ennek különös jelentőséget ad a világban zajló konstans energiaáremelkedés, bár nem látható hogy ennek következtében maguk a rendszerek kiépítési költségei a jövőben hogyan arányulnak az energia költségekhez.



forrás: <https://www.ahrt.hu/hu/fejlesztoknek>

### *Környezeti szenzorok*

A városfejlesztési tevékenységek hatással vannak a környezetre, ezen szenzorok segítségével, a tevékenységek környezetre gyakorolt hatása válik mérhetővé. A rendelkezésre álló adatok támogatják az adatalapú városi döntéshozatalt. Jelenleg a városban az NO<sub>2</sub> mérés történik, a Rákóczi tér 12/a mérési ponton. Nem történik mérés egyéb levegőszennyező molekulák tekintetében, nem mért a zajártalom, a pollenhelyzet, a szabadtéri és a szilárd fűtési égéstermék, amelyek a lakosság komfortja és a turizmus szempontjából alapvető fontosságúak.

### *Az ügyfélkapcsolat digitalizálása a lakosság, és a szolgáltatásokat felhasználók irányába*

Online bejelentő rendszerek bevezetése (hibabejelentés, kedvezmények igénylése, igénybejelentés) az elindított folyamatok online kezelése visszacsatolásokkal, aktuális státuszokkal a folyamat végső lezárásáig.

Az IKT technológiák rohamos fejlődése az ingázás csökkenéséhez vezethet a szellemi munkát végzők körében. Keszthely munkaképes lakosságának 31%-a jár más településre dolgozni.

Intézmények digitális ellátottságának növelése átfogó koncepció mentén. Ezekre számos példa érhető el nagyobb cégek tapasztalatai alapján. Ma már hazánkban is minden nagyobb cég bevezette a digitális átállást, első lépésként az online képzésekkel, amelyeket lépcsőről lépésre vezetnek be, először az anyavállalatnál, majd a leányvállalatoknál. Az átfogó digitalizáció megvalósítása során a legnagyobb problémát az egymástól eltérő rendszerek integrálása jelenti, valamint a munkavállalók ellenállása. A rendszerek bevezetését első lépésként a „fehérgalláros” munkavállalókkal kell kezdeni és a velük gyűjtött vállalatspecifikus tapasztalatokra támaszkodva következő lépésben lehet terjeszteni a fizikai munkát végzők körében.

### *Önkormányzat katalizátor szerepe a magán szektor és a felhasználók felé*



Az önkormányzat kapcsolatban áll a helyi vállalkozásokkal, és a lakosság tagjaival is, valamint számos az önkormányzat területén feladatot végző vállalattal, szolgáltatóval. Az ezekkel történő kapcsolattartás elektronikus felületre terelése a felhasználók digitális kompetenciáit is növeli, így maguk is könnyebben indulnak a digitalizáció irányába a jó példák láttán.

#### *Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)*

Keszthelyen a turizmus meghatározó a város életében, mind kulturális sokszínűsége, mind páratlan természeti kincsei miatt. Az NTAK rendszer használatával a nemzeti turizmusfejlesztési stratégia mentén megvalósuló a tényeken és adatokon alapuló ágazatirányítás feltételeinek megteremtése valósul meg. A rendszer 2019-ben kezdte meg működését, a rendszer használatával a Magyar Turisztikai Ügynökségnek valós képe van a teljes hazai szálláshely szektor forgalmi, statisztikai adatairól. A rendszer fontosságát mutatja, hogy a jövőben a KSH is ebből a rendszerből nyeri az adatait a jelenlegi önbevallásos módszer helyett, így csökkenek a szálláshelyek adminisztrációs terhei. A rendszerben szálláshelyek, vendéglátóipari egységek és attrakciók szerepelnek. Az NTAK célkitűzése amellet, hogy Magyarország Közép-Európa vezető turisztikai térségévé váljon, a digitális turizmus fejlesztése. Az önkormányzati ASP keretrendszerben elérhető az NTAK szakrendszer, amely a turisztikai ágazat adatszolgáltatásával kapcsolatos jegyzői feladatokhoz, ellenőrzésekhez nyújt támogatást.<sup>46</sup>

#### *Oktatás, kutatás-fejlesztés*

A középfokú oktatási képzési szerkezet kedvezően, a helyi igények szerint alakul, ugyanakkor a felsőoktatásban célszerű a kutatóhelyek kialakításának ösztönzése, és a piaci szereplőkkel történő együttműködés erősítése, amely a digitalizáció elterjedését is szolgálja.

#### 2.5.4 Megtartó város

##### **Kockázatok:**

Keszthely városában a lakosság szám csökkenése az elmúlt 20 évben folyamatos tendenciát mutat. Míg a halálozások száma stagnál, a születések száma csökken. A lakosság korösszetételében magas a 65 év felettiek aránya. A korfa változására hatással van az odavándorlások és elvándorlások száma. Míg e-két tényező számszerű hatása azonos, korosztályokat vizsgálva látható, hogy a 20-39 éves korosztály száma csökken, míg a 65 év feletti korosztály száma nő. Ez a változás nagyobb hatású, mint ami a helyben lakó társadalom öregedéséből adódna, így feltételezhető, hogy a fiatal aktív korosztályt elszívják a nagyobb városok, míg az idősebb korosztály települ a városba feltehetően a közelben lévő termálfürdők, valamint a Balaton part közelsége miatt. A munkaképes aktív korú lakosság 31%-a jár el más városba dolgozni, míg a környező településről sok munkavállaló jár be dolgozni a városba. Keszthely a több mint 2000 fő ingázót fogadó nem vármegyei jogú városi ingázási centrumok közé tartozik.

Az időskorú lakosság jobban támaszkodik a város ellátórendszerére, mint az aktív korosztály, így ez a város számára nagyobb terhelést, de egyben lehetőségeket is jelent.

A fiatal korosztály számára nehézségekbe ütközik a megfelelő munkahely megtalálása, valamint a lakhatási lehetőségek megteremtése. Mindkét probléma országos méretű, de a keszthelyi fiatalok az átlagnál jobban emelkedő ingatlanárak miatt nehezebb helyzetbe kerülnek. A magasabb

---

<sup>46</sup> [www.info.ntak.hu](http://www.info.ntak.hu)

ingatlanárakat a sok esetben vagyonosabb, az idősebb korosztályhoz tartozó betelepülők könnyebben ki tudják fizetni főleg, ha korábbi lakhelyüket is értékesítik. A fiatalok első lakáshoz jutása így meglehetősen nehéz, amely csökkenti a város megtartó képességét. A város kulturális, turisztikai potenciálja nem kedvez az ipari tevékenységek nagyfokú bővítésének, amely a munkahelyteremtés fontos feltétele más városokban.

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem (MATE) Georgikon Campusa átstrukturáláson esik át, amelynek során a hangsúly eltolódik a felsőoktatásról a szaktanácsadási és kutatási területre, amely hosszabb távon az agrárfelsőoktatás megszűnését jelentheti.

### **Lehetőségek:**

A hazai intézményrendszer erősségeire építő, azt tovább fejlesztő kutatás-fejlesztés és innováció központok létrehozásával az Európai Zöld Megállapodás és az ehhez kapcsolódó kormányzati stratégiákkal összhangban kutatás-fejlesztési és hasznosítási projektek révén jelentős hatást lehet elérni. Vannak példák arra, ahol egyetemi háttérrel egy piaci szereplő zászlóshajó projektet hoz létre. Egy ilyen projekt a Georgikon Campus számára a felsőoktatást erősíthetné a városban. Egy agrártudományi projekt meghatározó gazdaságfejlesztési potenciált teremthet meg a körforgásos gazdaság tématerületen, mintaprojektet valósíthat meg a régióban.

Hévíz rendszeresen a legtöbb vendégéjszakát szolgáltató város országos kitekintésben, 2018-ban 1,1 millió vendégéjszakával. Szintén magas vendégéjszaka számot mutat Zalakaros (637 ezer) míg Keszthely 166 ezer. Hévíz közelsége megkívánja, hogy a két város összeköttetése kényelmes útvonalon valósuljon meg kerékpárral, és tömegközlekedéssel is. Ehhez szükséges az útvonal melletti területek rehabilitációja is. A szegregátum felzárkóztatása a Szociális Városrehabilitációs Alap segítségével történhet. Korlátozott források rendelkezésre állása esetén a közúton menetrendszerű, lehetőleg elektromos buszjáratok indítása hasonló eredményeket érhet el, mint a korábban tervezett kötött pályás közlekedés kialakítása. Ugyanakkor a döntés meghozatala előtt érdemes tájékozódni a már meglévő elektromos busz flották üzemeltetési tapasztalatairól. (Wiesbadenben a helyi villamosvonal építését népszavazáson utasította el a lakosság, ezt követően elektromos buszok beszerzése történt, de a buszok sem hatótáv sem működési üzembiztonság tekintetében nem hozták a gyártói ígéreteket, így a város újra visszaáll a korszerű dízel üzemű buszokra. Üzemeltetési tapasztalata a BKV Zrt.-nek is van 20 db elektromos busszal, amelyek közül 3 db selejtezésre került.) Az együttműködés kialakításáért a térségben számos összefogás alakult, (Nyugat-Balaton Turisztikai Nonprofit Kft; West of Balaton) amelyek tevékenysége részben fedi le azt a lehetséges működési koncepciót, amely a turisztikai szolgáltatások hálózatba kapcsolásával, kedvezményrendszerével, minden résztvevő számára pozitív hozzáadékkal rendelkezne. Ehhez azonban szükséges megteremteni az egyes turisztikai élménypontok összeköttetését nem csak turisztikai hálózatban, hanem a közlekedési szempontból is a résztvevő városok közötti távolság áthidalásáért.

A korfa figyelembevételével, az időskorú betelepülők igényeire alapozva a város szerepet vállalhat olyan szolgáltatások nyújtásában, amely kifejezetten ezt a korosztályt célozza, és az Ő igényeikre ad választ. A keszthelyi Balaton-part projektben megvalósuló fürdő és wellness központ kiváló helyszín lehet a korosztálynak szóló különböző kezelése, mint piaci szolgáltatás értékesítésére.

A gazdasági szféra erősítését szolgálhatja a város által létrehozható 'Városfejlesztési Alap' amely számos városban üzemel. Egy ilyen alapról a helyi gazdasági vállalkozások, társaságok finanszírozáshoz juthatnak, cserébe az alap kisebbségi tulajdont szerez a vállalkozásban. A társaságok a kapott forrást meghatározott projektcél elérésére fordítják, így növelve termelékenységüket versenyképességüket,

szolgáltatásaik színvonalát. A fejlesztések eredményeképpen keletkező bevételtöbbletből hosszú távon kivásárolhatják az alap részesedését a társaságban, így az alap visszakapja a forrást, amit más társaság számára ismét kihelyezhet. Az alap futamideje 10 év. A város így tevőleg hozzá tud járulni, részt tud venni a gazdasági folyamatokban, közvetlenül tehet a munkahelyek létrehozásért ezáltal az aktív lakosság megtartásáért.

A fenti 4 kiemelt cél mellett a város vezetésétől eddig is jelentős figyelmet kapó fejlesztések, és adottságok erősítésére, továbbvitelére is szükség van:

- erős helyi identitás
- a városi vonzerő
- jó környezeti infrastruktúra
- rendszeres társadalmi rendezvények, aktív civil élet
- folyamatos városi fejlesztések
- turisztikai szezonális hatás csökkentése, ezáltal a kapcsolódó munkahelyek stabilitás növelése (a balatoni régió egésze erre törekszik)
- ipari park fejlesztése (meglévő munkahelyek megtartása)
- új beruházások ösztönzése a városban (pl. a logisztikai központ 50 új munkahelyet hozott létre)
- a globális közlekedés-földrajzi és geopolitikai helyzet változása felerősíti a város megtartóerejét. Az M76-os út jobban bekapcsolja a várost a közúti vérkeringésbe.

#### 2.5.5 Kiszolgáló város

##### **Kockázatok:**

*A várost kiszolgáló közműhálózatok folyamatos kiépítésének, korszerűsítésének elmaradása*

A város közműellátottsága megfelelőnek mondható, ugyanakkor vannak olyan településrészek (pl. szegregátum), ahol még egyes szakaszok kiépítésre szorulnak. Továbbá, a meglévő hálózatok tekintetében is folyamatos fejlesztésre, korszerűsítésre van szükség a megfelelő ellátás biztosítása érdekében.

Az elöregedett ivóvízhálózat rossz állapotából eredő csőtörések miatt például jelentős hálózati veszteségek jelentkeznek a városban.

Általánosságban elmondható, hogy az ivóvíz hálózat, a szennyvízelvezetés, a felszíni csapadékvíz elvezetés korszerűsítése meghatározó eleme a városüzemeltetés hatékonyabbá és fenntarthatóbbá tételének.

Az uniós források rendelkezésre állása, hatékony felhasználása, illetve az építőiparban végbemenő átváltozások és túlerheltségek nagymértékben befolyásolhatják a szükséges közműfejlesztések, korszerűsítések megvalósítását.

##### *Csapadékvíz elvezetés*

Több csatornaszakasz kapacitáshiányos, ezért nagy mennyiségű csapadék esetén elöntések jelentkezhetnek. A csapadékvíz többnyire nem hasznosul, helyben tartása, illetve késleltetett elvezetése nem megoldott. Emellett a belterületi csapadékvíz-elvezető hálózat is felújításra szorul.

##### *Közlekedési rendszer fejlesztése*

A város közúti évről évre nagyobb terhelésnek vannak kitéve a személygépjármű állomány folyamatos növekedése következtében. Ez a jelenség nemcsak a közutak minőségét rontja, hanem jelentős környezetterheléssel is bír. Ennek mérséklését a helyi közösségi közlekedés további fejlesztésével szükséges megoldani, mely esetben kockázatként jelentkezhethet a pályázati források elmaradása.

#### *A jelenleg nem hasznosított épületek további állagromlása*

A városban lévő, jelenleg kihasználatlanul álló, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok rontják a város épített környezetét, illetve amennyiben nem történik állagmegóvás, nehezíti a későbbi hasznosítás lehetőségét. Mindezek következtében fontos feladat az alulhasznosított épületek gazdasági hasznosítása, a város életébe történő becsatornázása. Ezek az épületek akár lakhatás céljából, vagy üzlethelyiségként, turisztikai célokra is alkalmasak lehetnek.

#### *Barnamezős területek hasznosítása*

A városban több kihasználatlan barnamezős terület (pl.: korábbi honvédségi területek, korábbi felhagyott feldolgozóipari üzemek területe) is található. Ezen területek gazdasági hasznosítására irányuló fejlesztések, funkcióinak gyarapítása, a területek arculatának, látványának városképbe illesztése jelenleg nem valósultak meg. A Reischl sörház a város értékesítette, a honvédségi területek állami tulajdonban vagy a Helikon Kastélymúzeum kezelésében vannak, a volt tejüzem/húsüzem magántulajdonban van, a Volán telep a Volánbusz Közlekedési Zrt. tulajdona.

#### **Lehetőségek:**

##### *Csapadékvíz hasznosítása*

A tapasztalható és a jövőben jelentkező nagy mennyiségű csapadékvíz megfelelő módon történő elvezetése és hasznosítása kiemelt jelentőséggel bír. Az önkormányzat Területfejlesztési Operatív program keretében több nyertes pályázattal rendelkezik, amelyek keretében a csapadékvíz elvezetési problémák mérséklődése várható, ugyanakkor ezen a területen további beruházásokra van szükség.

A problémákra nem csak esővíz elvezető rendszerek kiépítése jelenthet megoldást, hanem az esővíz elvezető kertek létesítése is, amennyiben azt a terület adottságai, és a meglévő építmények lehetővé teszik.

Mindemellett a lakosság otthoni csapadékvíz gyűjtésének ösztönzése is hozzájárulhat a csapadékvíz elvezetés problémájához.

##### *Közlekedési kapcsolatok fejlesztése*

A gyalogos és kerékpáros nyomvonalak, a közösségi közlekedés fejlesztésével csökkenthető a közutak személygépkocsikkal való évről évre tapasztalható nagyarányú leterhelése.

A jelenleg alacsony járatsűrűséggel működő helyi járatok számának növelésével a lakosság tömegközlekedésbe történő bevonására válik lehetőség, amely szintén csökkentheti az autók forgalmát, megkönnyítheti a lakosság városban történő közlekedését.

Emellett a szomszédos településekre vezető kerékpárutak fejlesztésével, a településekről Keszthelyre munkába járók autó helyett kerékpárral is megközelíthetnék munkahelyüket.

##### *Barnamezős területek hasznosítása*

A barnamezős területek hasznosítása és funkcióváltása Keszthely város hatékony fejlesztését, gazdasági növekedését segítené.

A korábbi honvédségi területeket jó megközelíthetőség és Hévízhez közeli fekvés teszi értékesé. Ezáltal turisztikai hasznosítás kitörési pontot jelenthet. A volt feldolgozóipari üzemek (húsüzem, tejüzem, sörgyár) területe könnyűipari létesítmények letelepedéseként szolgálhat.

Mindezek, illetve az Ipari Park további hasznosíthatóságának előkészítése érdekében szükséges a területhez kapcsolódó koncepció megfogalmazása, a 2016-ban létrehozott befektetői kézikönyv aktualizálása, a befektetés ösztönzés előmozdítása.

## 3 Stratégiai munkarész

### 3.1 Forgatókönyv elemzés

#### 3.1.1 Trendek és előrejelzések

##### **Prosperáló város**

A település turizmusra támaszkodó korábban egyoldalú gazdasági ágazati szerkezete az ipari beruházásoknak köszönhetően enyhülést mutat, bár a foglalkoztatottak számát tekintve továbbra is a turizmus a legmeghatározóbb ágazat. Az északi városrészben működő ipari park magas kihasználtsággal üzemel – a 23 ha alapterületből 22 ha területen folyik gazdasági tevékenység és csupán 1 ha hasznosítható szabadon –, azonban a fenntartható működés érdekében az infrastruktúra korszerűsítésére és fejlesztésére égető szükség mutatkozik.

A regisztrált vállalkozások száma 2014-től stabil növekedést mutat, azonban a mikrovállalkozások dominanciája (98,11%) továbbra is érzékelhető, valamint a helyi iparúzési adóból származó bevételek összege is növekvő tendenciával jellemezhető. Az elmúlt tíz év tekintetében, a regisztrált álláskeresők száma évről évre folyamatosan csökken, 2010-hez viszonyítva 2019-ben harmadannyi munkanélküli volt jelen a városban – a foglalkoztatás szezonalitása azonban továbbra is megfigyelhető, ami az elvándorlás fokozódásának veszélyét is magában hordozza, amely különösképp a fiatal lakosságot érinti. Az elvándorlás legfőbb okai a munkalehetőségek korlátozott rendelkezésre állása mellett a kedvezőtlen jövedelmi viszonyok. A településen működő kérdőívben megkérdezett vállalkozások több mint fele tervezi a következő öt évben beruházást (székhely- vagy telephelyfejlesztés, eszközvásárlás, energetikai fejlesztés stb.), illetve munkahelybővítő beavatkozást.

Keszthely turisztikai desztináció-menedzsmentjét illetően a környező üdülőtelepülésekkel (Hévíz, Zalakaros stb.) való szorosabb együttműködés hozzájárulna a város prosperitásához. Keszthely a térség egyik ingázási centruma (kb. 2000 ingázót fogad), azonban a település lakóinak (2011-es adatok alapján) mintegy 31%-a más településen dolgozik.

##### **Zöldülő város**

Keszthely városa a környezeti fenntarthatóság jegyében törekszik a takarékoság eszméjében csökkenteni a település energiaigényét és növelni az épületállomány és a műszaki infrastruktúra energiahatékonyságát – a közintézmények és a közvilágítás energiahatékonysági korszerűsítése (pl. megújuló energiaforrások telepítése, LED világítótestek alkalmazása stb.), a körforgásos gazdálkodás meghonosítása (pl. a kommunális zöldhulladék energetikai felhasználása biomassza erőművek, biokazánok révén), valamint Magyarországon elsőként az MVM Optimum Zrt. közreműködésével az önkormányzati, a vállalkozói és a lakossági szféra kooperációjával létrejövő energiaközösség is ezt a célt szolgálja. Ezen beavatkozások hatékonyságát a településen működő kutatási és fejlesztési tevékenységek is támogatják. A település energiateljesítményének több mint felét a lakossági igények képezik, ezért az önkormányzati ingatlanok mellett a magántulajdonban lévő épületek energetikai korszerűsítése, valamint a lakosság edukációja és szemléletformálása is kiemelt cél. Ennek érdekében hozta létre a helyi szakértők bevonásával Keszthely Város Önkormányzata az energetikai tanácsadói hálózatot. A klímaváltozás elleni harc jegyében a település közösségi közlekedési hálózatának fejlesztése és vonzóbbá tétele a lakosság számára ugyancsak prioritásként kezelendő. A lakossági

kérdőíves felmérés eredményei alapján a város lakosai is rendkívül fontos szempontként értékelik a fenntarthatósági célkitűzések megvalósulását, emellett az intézményi körökben is igény mutatkozik az épületenergetikai beavatkozások megvalósítására.

A város számos természetföldrajzi értékkel rendelkezik – a településen található mintegy 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület jelentős hányada védett terület, valamint a város területének 75%-a az Országos Ökológiai Hálózat részét képezi –, azonban a külterületeken található egységek (pl. Keszthelyi-öböl és Keszthely-hegység) közötti kapcsolat továbbra is hiányos, valamint a város belterületi zöldfelületi rendszere is további fejlesztésre szorul.

### **Digitális város**

A digitális technológiák térhódítása korunk egyik meghatározó vívmánya és egyben kihívása, hiszen a felkészültség tekintetében az egyes települések között jelentős különbségek húzódnak. Keszthely esetében az internetfelhasználók száma folyamatos növekedést mutat – 2016-ban a TeIR adatbázisában közel hatezer helyhez kötött internetfelhasználót regisztráltak. A lakossági kérdőívfelmérések alapján a település szélessávú internetellátottsága is megfelelőnek tekinthető, a helyi lakosok, valamint a helyi lakosok többsége esetében átlagos vagy átlag feletti digitális készségekkel rendelkeznek. A település törekszik a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztésére – ingyenesen elérhető ECDL tanfolyamok és egyéb tanfolyamok formájában. A digitális megoldásokat a gazdasági szereplők eltérő hatékonysággal alkalmazzák – a mikro- és kisvállalkozások körében ez kevésbé elterjedt, az intézmények esetében a fejlődést főként a korszerűtlen eszközpark okozza, illetve a háztartások esetében elenyésző hányadában (16,1%) alkalmaznak okos megoldásokat, elsősorban a technológiai ismeretek hiánya miatt.

Keszthely Város Önkormányzata is igyekszik példát mutatni a digitalizáció terén, így 2020 évtől bevezette az elektronikus ügyviteli rendszer (az ún. ASP) alkalmazását a hivatali ügymenetek tekintetében. Az okos megoldások és eszközök telepítése is folyamatosan zajlik – pl. Hello Keszthely mobilapplikáció, okos zebrák stb. –, azonban ezek komplex, rendszerszinten működő alkalmazása továbbra is kihívást jelent.

Az utóbbi évek sajnálatos eseménysorozata, a 2020 tavaszán kitört COVID világjárvány és az annak következtében meghozott szigorítások szükségszerűen a digitális technológiák, platformok és szolgáltatások ugrásszerű terjedését eredményezték mind a közigazgatás, mind az oktatás-nevelés terén, de a gazdasági élet szereplői körében is.

### **Megtartó város**

A természetes fogyás és a negatív vándorlási egyenleg hatására Keszthely lakosság száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. A népesség csökkenése mellett a város lakosságának korszerkezete is folyamatos átalakuláson megy keresztül – a 65 év feletti korosztály létszámának lakosságon belüli aránya, az elmúlt 10 évben 18,55%-ról 26,11%-ra nőtt, mindeközben a 20-39 éves korosztály aránya 28,54%-ról 21,03%-ra csökkent, tehát a település legfőképp az idősebb korú lakosság számára vált vonzó célponttá. A fiatalok esetében legfőképp az egyre növekvő ingatlanárak és az ország nagyvárosai, valamint a határ közelsége miatt a szomszédos Ausztria által kínált kedvezőbb munkalehetőségek állnak az elvándorlás hátterében. A település népességmegtartó-képességének fokozása céljából hozták létre a „Keszthely hazavár” ifjúságot segítő támogatási programot.

A népesség összetétele és népmozgási viszonyokban a COVID világjárvány következtében fellépő, nagyvárosokból a Balaton irányában mutatkozó kiköltözési hullám némi változást jelent, de ennek hatásai a jelenleg elérhető statisztikákban még nem mutathatók ki.

A helyi identitás és kohézió erősítését a település különböző rendezvények és programsorozatok szervezésével törekszik előmozdítani, illetve a városapplikáció, a helyi TV csatorna és újságkiadvány is ezt a célt szolgálja. Kérdőíves felmérések alapján a helyi lakosság identitása erősnek tekinthető.

A település törekszik továbbá az esélyegyenlőség megteremtésére (Keszthely Város Esélyegyenlőségi Program), valamint a leszakadó társadalmi csoportok támogatására és a szegregáció felszámolására. A szociális szolgáltatások terén (idősellátás, hajléktalanok ellátása, gyermekgondozás, fogyatékkal élők számára nyújtott szolgáltatások stb.) a település kiépült infrastruktúrával rendelkezik, ugyanakkor az egészségügyi alapellátás infrastruktúrája mára korszerűtlenné vált, megújításra szorul.

### **Kiszolgáló város**

A várost transzeurópai közúti és vasúti hálózatok nem érintik, illetve Keszthely és a vármegyei városok közvetlen vasúti összeköttetése sem megoldott, de az M7-es autópálya és az arra ráhordást biztosító 2021-ben átadott – a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában az M7-es autópályát és Zalaegerszeget összekötő - M76 gyorsforgalmi út első szakaszának közelsége miatt a város autóúton jól megközelíthető. A város vonzó turisztikai célponttá válásából, valamint a Nyugat-Balaton agglomerációra kiterjedő egyre erősödő szolgáltatóközponti szerepéből fakadó növekvő gépjárműforgalom – 2010-ben 350, 2020-ban már több, mint 450 személygépkocsi jutott ezer lakosra – hatására azonban a város új kihívásokkal szembesülhet, úgy, mint a város belső úthálózat minőségének és paramétereinek alkalmassá tétele a növekvő forgalomra, az egyre növekvő gépjárműforgalom csillapítása a lakó és pihenő övezetekben, a parkolási rendszer hatékonyságának javítása, a károsanyagkibocsátás mérséklése. Emellett a lakossági igények alapján a városi zöldfelületek arányának növelésére, illetve ezzel az ezen területeken lévő szolgáltatások fejlesztésére és szabadterei rendezvények szervezésére is igény mutatkozik.

A település műszaki infrastruktúrája kielégítő, csupán egy szegregátumnak tekinthető külterületi városrész esetében (Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca területe), illetve a város belterületén jelen lévő szociális szórványterületeken (Szalasztó utca, Fenékpusztá, Szendrey-major területe) érzékelhetők infrastrukturális hiányosságok. A település északi részén található Ipari Park területe tekinthető a térség gazdaságilag legvonzóbb területének, azonban a versenyképesség fenntarthatósága érdekében az üzleti infrastruktúra és a szolgáltatások fejlesztése kiemelt prioritásként kell, hogy megjelenjen a településfejlesztésben.

#### **3.1.2 Standard és adaptív forgatókönyvek**

A következő fejezetben a 2.5. fejezetben (kockázatok és lehetőségek értékelése) azonosított kockázatok és lehetőségek közül a kockázatok hatáselemzésére fókuszálva mutatjuk be a város standard és adaptív forgatókönyvét. A standard forgatókönyv a külső hatások begyűrzésével számol, melyre a város korlátozottan tud intézkedéseket hozni. Ennek megfelelően készül el a kitettségi mátrix.

### **Standard forgatókönyv**



Az FVS módszertan szerint a standard forgatókönyv mutatja be milyen külső hatások begyűrzésével lehet számolni, melyre a város korlátozottan tud intézkedést hozni.

Csökkenő népesség, öregedő társadalom: a népesség csökkenése és a társadalom öregedése országos tendencia, amelynek okai többfélék. Egyrészt a születések száma nem éri el a reprodukcióhoz szükséges szintet. Másrészt meghatározó tényező az országhatárokon túlmutató elvándorlás, amely főként a fiatalabb generációra jellemző. A fiatalok a magasabb jövedelmet biztosító, több szolgáltatást kínál, fejlettebb színvonalon álló társadalmakkal rendelkező célpontokat keresnek, ahonnan jellemzően legfeljebb nyugdíjas korukban térnek vissza. Az öregedésre hatással van a várható hosszabb élettartam, valamint az, hogy az idősebb korban olcsóbb életvitelt remélő társadalmi rétegek vándorolnak be.

Turizmus szezonálisából adódó elvándorlás: a fiatalok körében: a turizmusban dolgozó munkavállalók jellemzően fiatalok, amely éppen a szezonális következménye. A fiatalok vagy iskolai tanulmányaik miatt, vagy pedig a magasabb mobilitási képesség miatt könnyebben helyezkednek el a turizmusban. Éppen a magasabb mobilitási képesség miatt a turizmusban tapasztalatot szerzett fiatal munkavállalók, a magasabb bérek miatt a jobb fizetőképességű régiókba vándorolnak.

Vendégéjszakák alacsony száma: a turisztikai statisztikák azt mutatják, hogy míg a hazai turizmus vendégéjszakáinak száma nő, addig a külföldi turisták által eltöltött vendégéjszakák száma csökken. Ez utóbbinak számos a térséget érintő hatás az oka, ezek közül a szomszédunkban lévő háborús helyzetből fakadó gazdasági egyensúlytalanság a legmeghatározóbb.

A helyi gazdaságot érintő gazdasági területek aktivizálásának elmaradása: a gazdasági aktivitást meghatározza az állami támogatási programok elmaradása, növekvő hitelkamatok, a magas inflációs környezet, és a nem lakossági energia drágulása. A KSH településstatisztikai adatai szerint Keszthelyen a vállalkozások száma gyarapszik.

A gazdasági infrastruktúra fejlesztésének lassú ütemben történő megvalósulása: egyrészt a vállalkozások számára rendelkezésre álló fizikai infrastruktúra, ami a vállalkozások működéséhez szükséges telephelyeket azok megközelíthetőségét, és közműellátottságát jelenti, másrészt az a tudásbázis amely a vállalkozások versenyképes működéséhez szükséges.

A megújuló energiaforrások szerény mértékű lakossági felhasználása: a megújuló energiák hazai szabályozása bizonytalansági faktorként jelenik meg a lakosság számára, az elmúlt években ez a terület nem működött kiszámíthatóan. A lakossági felhasználás gátja továbbá a beruházások finanszírozásában az állami szerepvállalás hektikusága, valamint az általános közműhálózat felkészületlensége. A megújuló energiaforrások használata jelentős beruházási igénnyel jár, miközben a fenti bizonytalansági tényezők a beruházás megtérülésének számítását nem teszik lehetővé. További hatást gyakorol a lakossági beruházási kedvre a lakossági kedvezményes energiaárak szintje, ami a beruházás megtérülési idejét kitolja. Leginkább a lakoságnak a tehetősebb szegmense vállalkozik megújuló energiaforrásokkal kapcsolatos beruházásokra, akik a kedvezményes energiaárak középtávú változására számítanak, és így a megtérülés kiszámítása nélkül is megkezdik a szükséges fejlesztéseket.

Közlekedésből adódó környezetterhelés fokozódása: országos viszonylatban a közlekedésből eredő környezetterhelés csökken. A Magyar Ásványolaj Szövetség adatai szerint az évről évre tartó emelkedő ásványolaj felhasználás megtörni látszik:

- 2023-ban az ásványolaj felhasználás -15,7%-kal csökkent,
- 2024 első félévében az előző év azonos időszakához képest az ásványolaj felhasználás 0,9%-kal tovább csökkent.

Ugyanakkor a környezetterhelés lokálisan Keszthely városában ingázási centrumként, és turisztikai célpontként nő.

Zöldfelületi ellátottság romlása: a zöldfelületi ellátottságban nem csak a zöldfelületek nagysága, hanem azok minősége, és gondozottsága is szerepet játszik. A magánkézben lévő területek beépítésével nő a hőszigetelés, amely a nyári kánikula negatív hatásait fokozza.

Hulladékkezelés problémái: 2023 második félévétől hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának joga 35 évre a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. mint koncessziós társaság feladata. A KETÉTH Kft. korábbi tevékenységeiből az átrakóállomás üzemeltetésére és a komposztáló telep működtetésére tudott szerződni a koncessziós társasággal.

IKT technológiákkal való lépéstartás: a vállalkozások oldaláról az IKT technológiára a nagy többség nem üzleti lehetőségként, hanem mint szabályozók által előírt kényszerre gondol. Az IKT technológiák lakossági alkalmazásának gátját sok esetben maguk a technológiát rendelkezésre bocsátó multinacionális vállalatok okozzák, az üzleti nyereség érdekében megvalósított, de a felhasználók tekintetében kontraproduktív fejlesztésekkel, amelyek miatt a lakosságban megjelennek az IKT technológiát elutasító felhasználók. Ugyanúgy ahogy főleg a fiatal társadalom elfordult a hagyományos televízió műsoroktól, kéretlen hirdetések, a havi előfizetési szolgáltatások agresszív sulykolása miatt egyre több ember fordul el az IKT technológiáktól is. Ugyanakkor a COVID miatt a távmunka és távoktatás előretörése kényszerű módon, de növelte az IKT technológiák használatát.

Felhasználói (és munkaadói) kompetenciák esetleges hiánya: a kompetencia összhangban áll a versenyképességgel. A versenyképes lakosság egy része elvándorol, így a helyben maradó lakosság átlagos kompetenciája mind munkaadói, mind munkavállalói szinten csökken a fejlettebb országokéhoz viszonyítva.

Távoktatás és távmunka kockázatai, digitális bűnözés növekedése: a COVID járvány hatásaként a társadalom széles rétegei használják a digitális technológiát, amely mellett megjelentek az erre a hatásra épülő elektronikus támadások és bűnözői magatartások amelyek célpontjában nem csak a lakosság, de a vállalati szektor is bekerült.

Infokommunikációs hálózat és szolgáltatók tulajdonjoga: az ilyen szolgáltatásokat multinacionális méretű társaságok végzik, így amennyiben nemzetbiztonsági okokból indokolt, az ezekkel a hálózatokkal kapcsolatos szabályozói döntések meghozatala állami feladat. Az állam tulajdonosként is megjelenhet, de alkalmazhat más módszereket is. Erre szélsőséges példa a német kormány, amely megállapodott a mobilszolgáltatókkal, hogy azok 2029-ig számúzzák a kínai komponenseket az 5G-s mobilhálózataikból, mert nemzetbiztonsági kockázatként értékelik a kínai komponensek jelenlétét. Az ilyen beavatkozások ugyanakkor piactorzító hatásúak lehetnek.

Koncepciót nélkülöző pontszerű fejlesztések, hálózatba szervezés hiánya: az egyes fejlesztések hálózatba szervezve egymásra nézve multiplikatív hatással bírnak, míg a pontszerű fejlesztések csak ritkán vonzzanak hosszútávon kiemelkedő látogatószámot.

Folyamatok részleges digitalizálása: a részleges digitalizáció sok esetben legalább akkora élőlírákat igényel a fejlesztés megvalósítását követően, mint a digitalizáció nélküli munkafolyamatok, így azoknak csak hosszútávon a teljes digitalizációt követően jelenik meg a kézzelfogható hatása.

Közműszolgáltatók digitalizációjának (okosmérő) hiánya: a megújuló energiaforrások előretörésével az elektromos szolgáltatók a megújuló rendszereket nem használó felhasználási helyeken is okosmérőket telepítenek, hiszen ezekből jobban tudják modellezni a felhasználói szokásokat, amelyek hatással

vannak a biztosítandó energiaigényre, így az energiabeszerezések egyre nagyobb pontossággal jelezhetők előre. Az elektromos közműszolgáltatók példája hatással van más közműszolgáltatókra is.

Közműhálózat folyamatos kiépítésének, korszerűsítésének elmaradása: a közműhálózat kiépítésének hiányára, és elöregedésére az elmúlt években a legkülönbözőbb közműszolgáltatóknál láthattunk példákat. Az elektromos közművek kapacitáskorlátjára hivatkozva a megújuló napelemes rendszerek fejlesztését le kellett állítani, majd pedig akkumulátoros energiatárolás bevezetésével kell tehermentesíteni a hálózatot. Az ivóvíz hálózat elöregedése miatt számos településen szünetel, vagy csökkentett kapacitással érhető el az ivóvíz szolgáltatás. A nyári kánikulában többször lép életbe öntözési tilalom az ország különböző területein.

Csapadékvíz-elvezetés hiányosságai: ez a hiányosság abból fakad, hogy sokáig a csapadékvíz elvezetés egyesített csatornarendszerben valósult meg, és csak ez után kezdték fokozatosan kiépíteni az elválasztott csatornarendszert. Az elválasztott csatornarendszerben viszont az esővizek elvezetése a napjainkban megjelenő löket szerű intenzitás miatt korlátokba ütközik, a magas vízhozam szennyező anyagokat mos az elválasztott csapadékvíz hálózatba, ahol dugulást okoz, ezért időnként a rendszer mosatása lenne indokolt, valamint a csapadék elvezető árok karbantartása, hogy azok átvezető keresztmetszete megmaradjon, ne iszapoldjon fel, és ne nője be a növényzet.

Közlekedési rendszer fejlesztése: amely során az egyéni közlekedéstől a tömegközlekedésig összetett hálózatot alkot a rendszer minden összetevője. A közlekedési igények nőnek, a lakosság és a gazdaági élet szereplői egyre nagyobb mobilitási kényszerben vannak, amelyet a gazdasági fejlődés is fűt. A közlekedési rendszer tekintetében a Balaton partra irányuló forgalom szezonban a hétfégi időszakban erősödik. Az M7 autópálya a nyári időszakban rendszeresen jelentősen torlódik, sok a súlyos kimenetelű baleset. Sokan választják a vonatközlekedést, de a késések ott is jelentősek. Az egyvágányú pályán a késés láncreakciót indít el, a járműparkban történtek fejlesztések, de a motorkocsik között vannak 50, 60 éves példányok is, amely egyre több műszaki hibát eredményez. A közlekedési nehézségek nem csak a térség turizmusára, de a térség ingatlanpiacára is hatást gyakorolnak.

A jelenleg nem hasznosított épületek további állagromlása: a használaton kívüli vagy csak nagyon ritkán használt épületek amortizációja gyorsabb, mint a használatban lévő épületeké.

Barnamezős területek hasznosításának elmaradása: a barnamezős területek értékes területek, amelyek olyan erőforrásokat jelentenek amiket ki kell használni.

41. táblázat A város kitettségi mátrixa

| Potenciális negatív hatás             | Hatás kockázati besorolása (5: nagyon kockázatos – 1: elenyésző kockázatot jelent) | Hatás gyakorisága (5: napi, 4: évente többször, 3: többévente egyszer, 2: évtizedenként egyszer, 1: 20-30 évente egyszer) | Hatás mértéke (5: nagy területeket, sok szereplőt komolyan érintő kérdéskör; ... 1: elenyésző területre és kis hatással bíró hatások) |
|---------------------------------------|--|---|---|
| Csökkenő népesség, öregedő társadalom | 5  | 5   | 5   |
| Turizmus szezonálisából               | 4  | 4   | 4   |

| Potenciális negatív hatás   | Hatás kockázati besorolása (5: nagyon kockázatos – 1: elenyésző kockázatot jelent) | Hatás gyakorisága (5: napi, 4: évente többször, 3: többévente egyszer, 2: évtizedenként egyszer, 1: 20-30 évente egyszer) | Hatás mértéke (5: nagy területeket, sok szereplőt komolyan érintő kérdéskör; ... 1: elenyésző területre és kis hatással bíró hatások) |
|---|--|---|---|
| adódó elvándorlás a fiatalok körében  |  |   |   |
| Vendégéjszakák alacsony száma   | 4  | 3   | 3   |
| A helyi gazdaságot érintő gazdasági területek aktivizálásának elmaradása      | 2  | 2   | 2   |
| A gazdasági infrastruktúra fejlesztésének lassú ütemben történő megvalósulása | 3  | 2   | 3   |
| A megújuló energiaforrások szerény mértékű lakossági felhasználása            | 3  | 3   | 3   |
| Közlekedésből adódó környezetterhelés fokozódása                              | 4  | 4   | 4   |
| Zöldfelületi ellátottság romlása  | 4  | 3   | 4   |
| Hulladékkezelés problémái   | 2  | 4   | 3   |
| IKT technológiákkal való lépéstartás  | 4  | 3   | 4   |
| Felhasználói (és munkaadói) kompetenciák esetleges hiánya                     | 3  | 2   | 3   |
| Távoktatás és távmunka kockázatai,  | 2  | 1   | 2   |

| Potenciális negatív hatás   | Hatás kockázati besorolása (5: nagyon kockázatos – 1: elenyésző kockázatot jelent) | Hatás gyakorisága (5: napi, 4: évente többször, 3: többévente egyszer, 2: évtizedenként egyszer, 1: 20-30 évente egyszer) | Hatás mértéke (5: nagy területeket, sok szereplőt komolyan érintő kérdéskör; ... 1: elenyésző területre és kis hatással bíró hatások) |
|---|--|---|---|
| digitális bűnözés növekedése  |  |   |   |
| Infokommunikációs hálózat és szolgáltatók tulajdonjoga                | 1  | 2   | 3   |
| Koncepciót nélküli pontszerű fejlesztések, hálózatba szervezés hiánya | 3  | 3   | 2   |
| Folyamatok részleges digitalizálása                                   | 1  | 2   | 2   |
| Közműszolgáltatók digitalizációjának (okosmérő) hiánya                | 2  | 3   | 4   |
| Közműhálózat folyamatos kiépítésének, korszerűsítésének elmaradása    | 4  | 3   | 4   |
| Csapadékvíz-elvezetés hiányosságai                                    | 4  | 3   | 4   |
| Közlekedési rendszer fejlesztése                                      | 4  | 4   | 4   |
| A jelenleg nem hasznosított épületek további állagromlása             | 3  | 3   | 2   |
| Barnamezős területek hasznosításának elmaradása                       | 3  | 3   | 2   |

A kitértégi mátrixban azonosított magas (4-es vagy 5-ös) kockázati besorolású hatások esetén szükséges megvizsgálni a város felkészültségét, rezilienciáját, erre épül az adaptív forgatókönyv. Az adaptív forgatókönyvben vizsgálni szükséges a város abszorpciós képességét, vagyis, hogy mennyire

képes elnyelni a jelenlegi rendszer a külső hatásokat; a város adaptációs képességét, azaz a változások/hatások bekövetkezésekor mennyire képes rugalmasan reagálni, alkalmazkodni a város a megváltozott körülményekhez; és a transzformációs képességét, ami a jelenlegi rendszerek lényegi átalakítását jelenti, annak érdekében, hogy a bekövetkező hatásokat elkerülje, vagy kezelje. A felkészültségi mátrix alapján pedig javaslatokat fogalmazunk meg a város rezilienciájának növelésére. Az azonosított lehetőségeket beépítve a célrendszerbe biztosítható a begyűrűző negatív hatásokra és folyamatokra való jobb felkészültség.

42. táblázat Városi felkészültségi mátrix

| <b>A magas kockázatú (4-es, 5-ös) potenciális negatív hatások</b>  | <b>Abszorpciós képesség (5: ellent tud állni, teljesen ki tudja védeni a hatásokat; ...1: egyáltalán nem tud ellenállni)</b> | <b>Adaptációs képessége (5: rugalmasan reagáló, ...1: nem tud alkalmazkodni a város)</b> | <b>Transzformációs képesség (5: új típusú megoldások a hatások elkerülésére.... 1: teljes folyamat- és eszközcsere szükséges)</b> |
|--|--|--|---|
| Csökkenő népesség, öregedő társadalom                              | 3  | 2  | 2   |
| Vendégéjszakák alacsony száma                                      | 4  | 3  | 4   |
| Turizmus szezonálisából adódó elvándorlás a fiatalok körében       | 4  | 3  | 3   |
| Közlekedésből adódó környezetterhelés fokozódása                   | 2  | 3  | 4   |
| Zöldfelületi ellátottság romlása                                   | 4  | 3  | 4   |
| IKT technológiákkal való lépéstartás                               | 4  | 3  | 4   |
| Közműhálózat folyamatos kiépítésének, korszerűsítésének elmaradása | 4  | 3  | 3   |
| Csapadékvíz-elvezetés hiányosságai                                 | 4  | 4  | 5   |
| Közlekedési rendszer fejlesztése                                   | 4  | 4  | 5   |

43. táblázat A városi reziliencia növelését szolgáló lehetőségek – adaptív forgatókönyv

| <b>Az adaptív forgatókönyvben szereplő hatások</b>                 | <b>A város felkészülését segítő intézkedések, beavatkozások a célrendszer tükrében (abszorpciós, adaptációs és transzformációs képességet növelő lehetőségek)</b>  |
|--|--|
| Csökkenő népesség, öregedő társadalom                              | <p>A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése</p> <p>Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, turisztikai infrastruktúra fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</p> <p>Fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok támogatása</p> |
| Vendégéjszakák alacsony száma                                      | <p>Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton parti sétányok komplex fejlesztése</p> <p>Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, turisztikai infrastruktúra fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</p>   |
| Turizmus szezonálisából adódó elvándorlás a fiatalok körében       | <p>A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése</p> <p>Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, turisztikai infrastruktúra fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</p> <p>Fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok támogatása</p> |
| Közlekedésből adódó környezetterhelés fokozódása                   | Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése   |
| IKT technológiákkal való lépéstartás                               | Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása   |
| Közműhálózat folyamatos kiépítésének, korszerűsítésének elmaradása | <p>Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása</p> <p>Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése</p>  |
| Csapadékvíz-elvezetés hiányosságai                                 | Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése   |
| Közlekedési rendszer fejlesztése                                   | Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése   |

44. táblázat Városi rezilienciát fejlesztő lépések mátrixa

| ADAPTÍV<br>FORGATÓKÖNYV<br>JELENTŐS TÉNYEZŐI           | Alacsony abszorpciós<br>képesség esetén<br>tervezett<br>beavatkozások:  | Alacsony adaptációs<br>képesség esetén<br>tervezett<br>beavatkozások:  | Alacsony<br>transzformációs<br>képesség esetén<br>tervezett<br>beavatkozások: |
|--|---|--|---|
| Csökkenő népesség,<br>öregedő társadalom               |   | „4.4 Egészségügyi<br>ellátás intézményi<br>fejlesztése és az<br>egészségmegőrzés<br>szakmai<br>programjainak<br>bővítése”<br>intézkedésen belül<br>tervezett beavatkozni<br>az alapellátások<br>korszerű<br>infrastruktúrájának<br>kialakítása terén,<br>valamint az<br>egészségfejlesztés<br>népszerűsítésével,<br>egészségtudatosság<br>növelő programok<br>megvalósításával |   |
| Közlekedésből adódó<br>környezetterhelés<br>fokozódása | A „3.1 Közlekedési<br>infrastruktúra<br>fenntartható és igény<br>alapú fejlesztése”<br>intézkedésben<br>tervezett a<br>kerékpárutak és<br>szolgáltatások, a<br>belterületi úthálózat, a<br>közúti hálózati<br>kapcsolatok és<br>parkolókapacitások<br>fejlesztése |  |   |



## 3.2 Jövőkép

**Keszthely helyi értékeit megőrizve 2030-ra európai színvonalú, kiemelkedő életminőséget biztosító, a Nyugat-Balaton agglomeráció szolgáltatóközpontjává váló város, melynek élhetőségét megalapozza a minőségi lakókörnyezet, a természeti értékek, a rekreációs és kulturális lehetőségek, a magas színvonalú középfokú- és felsőoktatás, a pezsgő tudományos élet, mindezt a város és vonzáskörzete számára prosperitást biztosítani képes, innovatív vállalkozási környezet egészíti ki.**

Keszthely a Balaton fővárosa "cím" viseléséhez méltóan egyrészt a Nyugat-balatoni agglomeráció valós kulturális és szolgáltató központja, valamint komoly szerepet vállal a kelet-zalai egészségügyi régió fejlődésében. Az egészségügyi mellett jelentős vonzóerőt képvisel a Fesztiválok örökségére hatékonyan építő kulturális turizmus és az aktív turizmus, különös tekintettel a vízi sport és kerékpározási lehetőségekre, valamint a természeti értékekhez kapcsolódó ökoturizmus. A turisztikai szolgáltatások a környező településekkel együttműködésben, a településen belül összehangolva nyújtanak komplex élményt az ide látogatóknak.

Mindemellett a város eredményesen diverzifikálja gazdaságát, megfelelő számú és minőségű munkahelyet biztosít mind saját, mind a térség lakói számára. A város a rendelkezésére álló eszközökkel aktívan és proaktívan részt vesz a gazdaságfejlesztési folyamatokban. Élő kapcsolat jön létre a város és a térség gazdasága, valamint a helyben és a régióban fellelhető egyetemi K+F+I potenciál között. Ennek megfelelően Keszthelyen a helyi adottságokra, különösen a természeti- és tudástőkére építő kreatív gazdaság dinamikusan fejlődik, a város a Balatoni régió kreatív műhelyévé válik.

Keszthely sikeresen alkalmazkodik a külső változásokhoz és népesedési folyamatokhoz; épített és természeti környezetének különleges értékeit megőrizve biztosít magas színvonalú, élhető környezetet lakosainak. A „Balaton fővárosaként” térségével hatékony agglomerációs együttműködésben működik, megőrzi és tovább erősíti közigazgatási, oktatási, kulturális, egészségügyi és szolgáltatói központ szerepét. Emellett a város megőrzi gazdag kulturális és művészeti életét, önálló arculattal rendelkezik és kulturális kínálatában sikeresen ötvözi az itt élők és az ide látogatók igényeinek megfelelő szolgáltatásokat és programelemeket.

## A stratégia célrendszere

45. táblázat Stratégiai célok és részcélok rendszere

| S1. A kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése  | S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése   | S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása   | S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése   |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ipari parkok és gazdasági területek infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztése</li> <li>▪ Kreatív, tudásalapú gazdaságfejlesztés, inkubátorház, design center kialakítása</li> <li>▪ Vállalkozásösztönzés, a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának elősegítése</li> <li>▪ Agrár élelmiszeripari K+F+I fejlesztések, kapcsolati háló kiszélesítése</li> <li>▪ Helyi termelők versenyképességének javítása, a helyi termékek piacának elősegítése, rövid ellátási láncok fejlesztése</li> <li>▪ Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Az aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése</li> <li>▪ Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok komplex fejlesztése</li> <li>▪ A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése</li> <li>▪ Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</li> <li>▪ Turisztikai együttműködések fejlesztése, szolgáltatások összehangolása, közös turisztikai marketing</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oktatási infrastruktúra fejlesztése, egyetemi város jelleg erősítése</li> <li>▪ Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése</li> <li>▪ F fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok</li> <li>▪ Egészséges életmód támogatása, sport és szabadidős lehetőségek fejlesztése</li> <li>▪ Helyi közösségeket és kulturális életet támogató fejlesztések és programok</li> <li>▪ Egészségügyi és szociális ellátás és intézményrendszer igény alapú fejlesztése</li> <li>▪ Hátrányos helyzetűek munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése, lakhatási feltételeik javítása</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése</li> <li>▪ Városkép és a városi élettér minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával</li> <li>▪ Természeti értékek megőrzése, zöldfelületek fejlesztése és hálózatba kapcsolása, környezeti szemléletformálás</li> <li>▪ Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása</li> <li>▪ Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása</li> <li>▪ Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése</li> </ul> |

46. táblázat FVS területi célmátrix városrészi összefüggések

| S1. A kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése  | S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése  | S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása   | S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése   |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ipari parkok és gazdasági területek infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztése</li> <li>▪ Kreatív, tudásalapú gazdaságfejlesztés, inkubátorház, design center kialakítása</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Az aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése</li> <li>▪ Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok komplex fejlesztése</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oktatási infrastruktúra fejlesztése, egyetemi város jelleg erősítése</li> <li>▪ Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése</li> <li>▪ Városkép és a városi élettér minőségének javítása az épített</li> </ul> |

| S1. A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése  | S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése   | S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása  | S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése  |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vállalkozásösztönzés, a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának elősegítése</li> <li>▪ Agrár élelmiszeripari K+F+I fejlesztések, kapcsolati háló kiszélesítése</li> <li>▪ Helyi termelők versenyképességének javítása, a helyi termékek piacának elősegítése, rövid ellátási láncok fejlesztése</li> <li>▪ Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése</li> <li>▪ Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</li> <li>▪ Turisztikai együttműködések fejlesztése, szolgáltatások összehangolása, közös turisztikai marketing</li> </ul>                          | <p>együttműködési kereteinek fejlesztése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok</li> <li>▪ Egészséges életmód támogatása, sport és szabadidős lehetőségek fejlesztése</li> <li>▪ Helyi közösségeket és kulturális életet támogató fejlesztések és programok</li> <li>▪ Egészségügyi és szociális ellátás és intézményrendszer igény alapú fejlesztése</li> <li>▪ Hátrányos helyzetűek munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése, lakhatási feltételeik javítása</li> </ul> | <p>környezet rehabilitációjával</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Természeti értékek megőrzése, zöldfelületek fejlesztése és hálózatba kapcsolása, környezeti szemléletformálás</li> <li>▪ Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása</li> <li>▪ Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása</li> <li>▪ Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése</li> </ul>   |
| <b>Városrészi leképeződés</b>   |  |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E1 helyi termékek előállításának támogatása; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Déli városrész.</li> <li>▪ E2 Agrár-környezetvédelmi fejlesztések; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a déli városrész.</li> <li>▪ E3 Barnamezős területek gazdasági célú befektetések számára alkalmassá tétele; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a városközpont és az Északi városrész.</li> <li>▪ E4 Nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások letelepedésének ösztönzése, egészségipari együttműködések fejlesztése a gazdaságmarketing, befektetésösztönzés eszközeivel; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a városközpont, és a z Északi városrész.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AT-VK-3 Kulturális turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése; városközpont.</li> <li>▪ AT-BP-1 Aktiv- és egészségturisztikai komplex beruházások; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-BP-3 Balaton parti sétányhoz kapcsolódó kerékpárút fejlesztés; Balaton-part.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E10 Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E13 Energiatudatosság növelése; a város közigazgatási területe.</li> <li>▪ E14 Egészséges életmód ösztönzése sport programok szervezésével; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E15 Szociális lakások építése, korszerűsítése; a szegregátum az Északi városrészben található, de szociális lakások építése más városrészekben is lehetséges.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E2 Agrár-környezetvédelmi fejlesztések; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a déli városrész.</li> <li>▪ E5 Ingyenesen használható P+R parkoló kialakítása; városközpont - vasútállomás és városi strand közötti terület.</li> <li>▪ E6 Erdővédelem, erdőtelepítés; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten az Északi városrész.</li> <li>▪ E7 Ingatlanyilvántartás térinformatikai hátterének korszerűsítése; a város teljes közigazgatási területe.</li> </ul> |

| S1. A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése   | S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése   | S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása  | S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése  |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása; Dél-nyugati lakóterületek.</li> <li>▪ E21 Munkaerőpiaci képzések - felnőttképzések indítása; a város teljes közigazgatási területe</li> <li>▪ AT-VK-1 Inkubátorház létrehozása és szolgáltatásainak igény alapú kialakítása a kreatív ipar induló és feltörekvő vállalkozásai számára, magas hozzáadott értékű szolgáltató centrum kialakítása; városközpont.</li> <li>▪ AT-VK-2 Helyi termék értékesítés infrastruktúrájának javítása a városi piac területén; városközpont.</li> <li>▪ AT-ÉVR-1 Alulhasznosított területek gazdasági célú hasznosításra való kijelölése, előkészítése, meglévő gazdasági területek alpinfrastruktúra hálózatának bővítése; Északi városrész.</li> <li>▪ AT-ÉVR-2 Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása; Északi városrész.</li> <li>▪ AT-DVR-1 Agrár-logisztikai központ kialakítása a helyi termelők versenyképességének javítása érdekében; Déli városrész.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AT-BP-4 Horgászturizmus fejlesztése csónakkikötő létesítésével; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-BP-5 Magánberuházásban megvalósuló Balaton Hotel, mint kulturális örökség turisztikai hasznosításának, teljes felújításának, új közösségi funkciókkal való megtöltésének elősegítése; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-VNY-1 Vízi attrakciók, élménytől kialakításában való együttműködés; Cadaskert, és Nyugati városrész.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E16 Fecskeház program; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a városközpont.</li> <li>▪ E17 Foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok megvalósítása; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E18 Tankertület által működtetett iskolák felújítása; a város közigazgatási területének több pontja, de különösen a városközpont, Dél-Nyugati lakóterületek, Északi és Keleti lakóterületek.</li> <li>▪ E19 Bölcsődék és óvodák fejlesztése; városközpont, Dél-nyugati lakóterületek.</li> <li>▪ E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása; Dél-nyugati lakóterületek.</li> <li>▪ E21 Munkaerőpiaci képzések - felnőttképzések indítása; a város teljes közigazgatási területe</li> <li>▪ E23 Alapellátási Intézet korszerű infrastruktúrájának kialakítása; városközpont, valamint Kiskeszthely és Zámor.</li> <li>▪ E24 Egészségfejlesztés népszerűsítése, egészségtudatosság növelő programok megvalósítása; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E25 Helyi identitás és összetartozás erősítését támogató programok; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ AT-ÉVR-3 Szociális városrehabilitáció; Északi városrész.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E8 Ingatlanyilvántartás térinformatikai hátterének korszerűsítése; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E9 Temetői infrastruktúra korszerűsítése; temetőkápolna a Dél-Nyugati városrészben.</li> <li>▪ E10 Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása; a város teljes közigazgatási területe.</li> <li>▪ E11 Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése; a város több pontja, de kiemelten a városközpont.</li> <li>▪ E12 Napelempark létesítése; a város közigazgatási területének több pontja.</li> <li>▪ E15 Szociális lakások építése, korszerűsítése; a szegregátum az Északi városrészben található, de szociális lakások építése más városrészekben is lehetséges.</li> <li>▪ E16 Fecskeház program; a város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a városközpont.</li> <li>▪ E18 Tankertület által működtetett iskolák felújítása; a város közigazgatási területének több pontja, de különösen a városközpont, Dél-nyugati lakóterületek, Északi és Keleti lakóterületek.</li> <li>▪ E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása; Dél-nyugati lakóterületek.</li> <li>▪ E21 Munkaerőpiaci képzések - felnőttképzések indítása; a város teljes közigazgatási területe</li> <li>▪ E22 Környezeti nevelési programok, akciók megvalósítása; a város teljes közigazgatási területe</li> <li>▪ AT-VK-3 Kulturális turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése; városközpont.</li> <li>▪ AT-VK-4 Belvárosi tömbrehabilitáció; városközpont.</li> <li>▪ AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-BP-3 Balaton parti sétányhoz kapcsolódó kerékpárút fejlesztés; Balaton-part.</li> <li>▪ AT-DVR-2 Hulladékgyűjtés korszerűsítése; Déli városrész.</li> <li>▪ AT-DVR-3 Közösségi célú sportlétesítmények fejlesztése; Déli városrész.</li> </ul> |

|   |                                     |                                 |  |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| Városi ellenállóképesség (reziliencia) növelése | Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió | Fenntarthatóság és klímavédelem | Digitális és okos technológiák alkalmazása |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|--|

### S1. A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése

A keszthelyi gazdaság legjelentősebb eleme továbbra is a turizmus, ugyanakkor a gazdasági stabilitás, a gazdaság több lábon állása érdekében elengedhetetlen az ipar és a mezőgazdaság fejlesztése. Ennek első lépése a meglévő gazdasági területek bővítése, az ipari park külső-belső infrastruktúrájának, szolgáltatásainak fejlesztése, valamint további ipari tevékenységre alkalmas területek kialakításának előkészítése, melyek lehetővé teszik az új vállalkozások betelepülését. Ezzel párhuzamosan lehetőség nyílik az alulhasznosított barnamezős területek rehabilitációjára, gazdasági célú hasznosítására, mely támogatja a takarékos, összehangolt területhasználat érvényesítését. Fontos, hogy elsősorban nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások telepedjenek meg, melyek illeszkednek a Balatoni térség hangulatához. A kreatív és tudásalapú gazdaság támogatásának érdekében a város megfelelő helyet kíván biztosítani az innovációs potenciállal rendelkező induló és feltörekvő vállalkozások számára befektetésösztönzéssel, inkubátorház és design center kialakításával. A vállalkozások ösztönzése az infrastrukturális feltételek javításán túl aktív befektetésösztönzési politikával, bevonással, világos kommunikációval valósítható meg. A következő időszak alapvető feladata lesz a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának erősítése is.

Az ipari fejlesztések mellett kiemelt jelentőséggel bír a helyi adottságokra támaszkodva a mezőgazdaság és élelmiszeripar fejlesztése, a K+F+I fejlesztések adaptációjának elősegítése, az együttműködés és kapcsolati háló kiszélesítése. Az agrár-környezetvédelmi fejlesztések (a klímaváltozás támasztotta kihívások megismerését és leküzdését segítő fejlesztések megvalósítása, a mezőgazdaság környezetterhelésének csökkentése) a helyi termelők versenyképességének javítását is szolgálják. A helyi termékek előállításának és piacra jutásának támogatása érdekében a város logisztikai központot alakít ki, valamint fejleszti a helyi piac infrastruktúráját, előmozdítva a rövid ellátási láncok megvalósulását.

### S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése

Keszthely földrajzi adottságainak, gazdag múltjának köszönhetően különleges természeti és kulturális értékekkel rendelkezik. Ennek megfelelően a fő gazdasági potenciál a turizmusban és a hozzá kapcsolódó szolgáltatóiparban mutatkozik meg. A Balatoni térségre jellemző vízparti turizmus miatt a szezonális Keszthely életében is megfigyelhető, ugyanakkor Hévíz közelségével meglévő egészségturizmus némileg ellensúlyozza a hatást. A szezonális csökkentése az ágazatban levő munkavállalók helyben tartásának és a turizmus fenntarthatóságának elősegítése miatt fontos, különösen a szektort sújtó munkaerőhiány tükrében. A turisztikai szezon további meghosszabbításához szükséges a turisztikai kínálat bővítése, így elsősorban a szelíd turisztikai módok, vagyis az aktív-, egészség- és ökoturizmus támogatása, a kapcsolódó attrakciók és szolgáltatások fejlesztése kiemelt feladat. Ezzel együtt a kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok komplex fejlesztése

is elengedhetetlen. A turisztikai attrakciók fejlesztését a szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése egészíti ki, segítve ezzel a helyi foglalkoztatást, illetve látogatói oldalról a komplex turisztikai csomagok meglétét. A Keszthelyre látogatók minél teljesebb körű élményszerzésének elősegítése érdekében elengedhetetlen a turisztikai együttműködések fejlesztése, a szolgáltatások összehangolása és a közös turisztikai marketing kialakítása.

### **S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása**

A humán infrastruktúra fejlesztések az életminőség javítását célzó beruházásokkal együtt hozzájárulnak a lakosság mindennapi életkörülményeinek javításához, és közvetlen táptalajul szolgálnak a helyi közösségfejlesztésnek. A gondoskodó és szociális város feltételeinek megvalósításához szükséges a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci reintegrációja, esélyegyenlőségének biztosítása és lakhatási feltételeik javítása. Továbbá kiemelt cél a fiatalok helyben maradásának támogatása, mérsékelve a város elöregedésének folyamatát. Mindezek érdekében a meglévő lakóterületeken a kedvező lakókörnyezet kialakítása, az új lakóparkok, önkormányzati bérlemények (úgynevezett fecskelakások) kialakítása, a meglévő oktatási-nevelési intézményhálózat fejlesztése és a szabadidő és sportlehetőségek kínálatának fejlesztése a fő feladat. Az oktatási infrastruktúra fejlesztése, az élethosszig tartó tanulás lehetőségeinek biztosítása, az egyetemi szintű képzések megtartása, fejlesztése, az oktatás és vállalkozások közötti együttműködés, tudásmegosztás és az egyetemi város jelleg erősítése mind elősegítik a fiatalok letelepedését, foglalkoztatását, identitásuknak kialakulását. A helyi és térségi szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása érdekében szükséges az egészségügyi és szociális ellátás, valamint intézményrendszer igény alapú fejlesztése. Mindez hozzájárul ahhoz, hogy Keszthely a Nyugat-Balaton agglomeráció szolgáltatóközpontjává váljon. A lakosság jóllétéhez a helyi közösségi és kulturális élet sokszínűsége, a széleskörű programkínálat is hozzájárul, melyek folyamatos fejlesztéssel és támogatással tudnak megvalósulni a városban.

### **S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése**

Keszthely lakosai számára vonzó, kiemelkedő életkörülményeket biztosító várossá kíván válni, megőrizve és építve egyetemi város jellegére és természeti adottságaira. A környezetbarát infrastruktúra fejlesztése elősegíti az épített környezet komfortosabbá tételét, így a város törekszik a természeti értékeinek megőrzésére, zöldfelületeinek minőségi fejlesztésére, hálózatba rendezésére és bővítésére. Az éghajlatváltozás következtében a csapadékviszonyok megváltozására tekintettel a következő időszakban kiemelt figyelmet kell fordítani a városnak a korszerű vízgazdálkodás kialakítására, a csapadékvíz elvezetésének és hasznosításának fejlesztésére, mely egyaránt jelent segítséget az intenzív esőzések és a csapadékszegény időszakokban. A klímaváltozással szembeni küzdelmet segíti elő továbbá az energiahatékonyság növelése és a megújuló energiaforrások hasznosításának támogatása, melyekkel egyúttal a város energiafüggősége is csökkenthető.

Keszthely élhetőségét, a helyi életminőséget és társadalmi-területi különbségek mérséklését szolgálja az épített környezet rehabilitációjának folytatása – ezen területek reintegrálása a városi szövetbe, többek között zöldfelületi és közösségi funkciók segítségével –, mely hozzájárul mind a városkép mind a városi élettér minőségének javításához. Fontos cél továbbá a városüzemeltetés hatékonyabbá és fenntarthatóbbá tétele, vagyis a szolgáltatások korszerűsítése, optimalizálása okos rendszerek

bevezetésével, az eszközpark megújításával. A közlekedési rendszer, és annak hatékony működése meghatározza az itt lakók mindennapjait, így a közlekedési infrastruktúra fejlesztése, az utak korszerűsítése, a közlekedésbiztonsági és forgalomcsillapítási megoldások elengedhetetlenek, melyek a kerékpáros és gyalogos forgalom igényein alapuló fejlesztésekkel, kerékpárutakkal és utcafásítással egészülnek ki. Mindemellett fontos figyelmet szentelni a közműszolgáltatások korszerűsítésére, hálózatfejlesztésére.

## **Horizontális elvek**

### **Városi ellenállóképesség (reziliencia) növelése**

A közelmúlt klímaváltozással összefüggő eseményei, folyamatai rávilágítottak a városok rezilienciájának, vagyis ellenálló-, alkalmazkodó- és transzformációs képességének fontosságára. Az éghajlatváltozás okozta közvetlen (például a szélsőséges időjárási jelenségek gyakoriságának növekedése) és közvetett (társadalmi, gazdasági) hatások már napjainkban is érzékelhetőek, azok negatív hatásainak csökkentése és hatásaihoz való alkalmazkodóképesség növelésére való felkészülés, a klímaadaptáció nélkülözhetetlen. Emellett a COVID-19 világjárvány, a szomszédos országban zajló háború és mindezek gazdasági és társadalmi következményei (turizmus visszaesése, növekvő infláció, energiakereskedelmi válság, ellátási láncok sérülékenysége stb.) egyértelművé tették, hogy a válsághelyzetekre, váratlan eseményekre való felkészültség növelése is alapvető szerepet kell betöltsön a rugalmas alkalmazkodóképesség tervezésekor. A városi reziliencia integrálása a tervezési gyakorlatba, az egyes beavatkozásokba és fejlesztési projektekbe elengedhetetlen. A települések, térségek és az ország nagyobb fokú rugalmassága, ellenállóképessége (reziliencia) csökkenteni képes ezen váratlan események káros hatásait, segíti a sokkhatások utáni újraindulást, megújulást. Horizontális cél, hogy Keszthely növelje rezilienciáját és kiemelt figyelmet fordítson olyan területekre, amelyek elősegítik az alkalmazkodóképesség növekedését (pl. információs technológiák alkalmazási körének kiszélesítése, egészségügyi ellátórendszer kapacitásainak növelése, közösségek öngondoskodásának, szociális infrastruktúrájának erősítése).

### **Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió**

Az esélyegyenlőség egy általános alapelv, amely minden területen alkalmazandó, különös tekintettel a gazdasági, társadalmi, kulturális és családi életre. Fontos, hogy minden állampolgár számára biztosított legyen az esélyegyenlőség a társadalmi élet minden színterén: a fizikai és kulturális környezetben, a lakhatás és a közlekedési eszközök vonatkozásában, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkaalkalmak, valamint a kulturális és társadalmi élet, sport és szórakozási lehetőségek területén is. Kiemelt szempont a hátrányos helyzetűek bevonása és az esélyegyenlőség érvényesítése a fejlesztési programokban, valamint a fejlesztések kedvező hatásai széles körű elérhetőségének biztosítása. Az esélyegyenlőség biztosításával a település és közvetlen környékének kohéziója is erősödik.

### **Fenntarthatóság és klímavédelem**

A 2021-2027-es uniós fejlesztési időszakban a városfejlesztés egyik meghatározó pontja a társadalmi-gazdasági- környezeti értelemben vett fenntarthatóság elve, éppen ezért a város jövőjét meghatározó elképzelések (így jelen dokumentum) egyik kardinális eleme, horizontális célja is. A fenntarthatóság

esetében a társadalmi, gazdasági és környezeti érdekeket egyforma súllyal kell mérlegelni, célul tűzve, hogy az egyén, egy közösség, vagy a teljes település hasznai ne okozzanak aránytalan társadalmi-gazdasági-környezeti költségeket. Ezeket egészíti ki a klímavédelem szempontja, az üvegházhatású gázok csökkentése és a megváltozó éghajlati körülményekhez való fokozott alkalmazkodás.

### Digitális és okos technológiák alkalmazása

A fejlesztések tervezése és megvalósítása során cél az olyan korszerű információs és kommunikációs technológiák (IKT) alkalmazása, melyek hozzájárulnak a beavatkozások hatékonyságához, minőségéhez, elősegítik a felmerülő problémák megoldását. Ugyanakkor az innovatív digitális és okos megoldások elterjedését fenntartható módon, a lakosság fokozott bevonásával szükséges fejleszteni, különös figyelmet fordítva a digitális kompetenciák erősítésére és biztosítani kell az információknak a hátrányos társadalmi csoportokhoz való eljutását is. Fontos, hogy a digitális átállás végső célja a város működtetésének, fenntartásának hatékonyságnövelése (adatalapú feladatszervezés és erőforrásgazdálkodás bevezetésével) elsősorban a helyi lakosság elégedettségének, életminőségének, „jól létének” növelése érdekében.

A stratégiai részcélok összefüggését az FVS-en végig vonuló öt tervezési dimenzióval az alábbi mátrix mutatja be.

48. táblázat Stratégiai részcélok összefüggései

| Stratégiai cél   | Részcél   | Prosperialó | Zöldülő | Digitális | Megtartó | Kiszolgáló |
|--|---|-------------|---------|-----------|----------|------------|
| S1. A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése                 | Ipari parkok és gazdasági területek infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztése   | X           |         | X         |          | X          |
|  | Kreatív, tudásalapú gazdaságfejlesztés, inkubátorház, design center kialakítása   | X           |         | X         |          | X          |
|  | Vállalkozásösztönzés, a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának elősegítése  | X           |         | X         | X        |            |
|  | Agrár élelmiszeripari K+F+I fejlesztések, kapcsolati háló kiszélesítése   | X           | X       | X         |          |            |
|  | Helyi termelők versenyképességének javítása, a helyi termékek piacának elősegítése, rövid ellátási láncok fejlesztése                     | X           | X       |           | X        |            |
|  | Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása  | X           |         |           |          | X          |
| S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése                 | Az aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése   | X           |         |           | X        |            |
|  | Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok komplex fejlesztése  | X           | X       |           |          | X          |
|  | A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése   | X           |         |           | X        |            |
|  | Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése | X           |         |           | X        | X          |
|  | Turisztikai együttműködések fejlesztése, szolgáltatások összehangolása, közös turisztikai marketing                                       | X           |         | X         |          |            |
| S3. Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió | Oktatási infrastruktúra fejlesztése, egyetemi város jelleg erősítése  | X           |         | X         | X        |            |
|  | Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése  | X           |         | X         | X        |            |
|  | Fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok  | X           |         |           | X        | X          |
|  | Egészséges életmód támogatása, sport és szabadidős lehetőségek fejlesztése  |             | X       |           | X        | X          |



| Stratégiai cél   | Rész cél  | Prosperáló | Zöldülő | Digitális | Megtartó | Kiszolgáló |
|--|---|------------|---------|-----------|----------|------------|
|  | Helyi közösségeket és kulturális életet támogató fejlesztések és programok                                    |            | X       |           | X        |            |
|  | Egészségügyi és szociális ellátás és intézményrendszer igény alapú fejlesztése                                |            |         |           | X        | X          |
|  | Hátrányos helyzetű lakosok munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése, lakhatási feltételeik javítása        | X          |         |           | X        | X          |
| S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése | Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése  |            | X       |           |          | X          |
|  | Városkép és a városi élettér minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával                     | X          | X       |           | X        | X          |
|  | Természeti értékek megőrzése, zöldfelületek fejlesztése és hálózatba kapcsolása, környezeti szemléletformálás |            | X       |           |          | X          |
|  | Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása                                      |            | X       | X         |          |            |
|  | Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása  | X          | X       | X         | X        | X          |
|  | Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése                    |            | X       |           |          | X          |

### 3.3 A reziliens város a stratégiai célrendszerben

A városi reziliencia növelése, szempontjainak figyelembevétele elengedhetetlen a város hosszú távon is fenntartható jövőjének megalapozásához. A külső hatásoknak ellenálló, a megjelenő hatásokhoz rugalmasan alkalmazkodni tudó, illetve a hatások elkerülése érdekében átalakuló rendszer szükséges a város céljainak megvalósításához. Éppen ezért a középtávú céloknak és részcéloknak tükrözniük kell a település felkészültségének javítását a potenciálisan begyűrűző hatásokra. A stratégiai célok rezilienciával való összefüggéseit az öt tervezési dimenzió keresztül mutatjuk be.

#### 3.3.1 Prosperáló város

A prosperáló város megvalósulását természetszerűleg a gazdaság megerősítését szolgáló fejlesztések támogatják, így két stratégiai cél is szorosan kapcsolódik, az S1. A kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése és az S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése. A kialakított részcélok egyszerre támogatják a gazdasági infrastruktúra, a tudás alapú innovatív gazdaság kiépülését és feltételeinek javítását, valamint beruházásösztönző megoldásokat. A rugalmas alkalmazkodóképességhez jelentősen hozzájárulnak a gazdaság diverzifikálására irányuló fejlesztések, a turizmus mellett az ipar és a mezőgazdaság kiemelt fejlesztése, melyek a gazdaság több lábbon állását szolgálják. Az agrár élelmiszeripari fejlesztések, a helyben előállított, kis szállítási igényű termékek előállításával a gazdaság fenntarthatóságához is hozzájárulnak, valamint válságok esetén az ellátási lánc rövidege miatt az ellátásbiztonságot szolgálják. Az együttműködések és a kapcsolati háló bővítése, a kreatív és tudásalapú gazdaság szorgalmazása szintén bővítik a helyi gazdaság alkalmazkodási lehetőségeit, akárcsak a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának támogatása. A turizmus minőségi fejlesztése, a Balaton-parti sétányok megújítása, az egészség-, aktív- és ökoturizmus támogatása, a kapcsolódó szolgáltatások és attrakciók komplex élményekké rendezése az együttműködések erősítésével elősegítik a turisztikai szezon elnyújtását, az egész éves foglalkoztatást, megalapozva a szakképzett munkaerő helyben tartását. Mindemellett a prosperáló

várost szolgálják a városi funkciók kialakításának gazdasági, gazdaságélénkítő hatásai, így például a városkép javítása, a városrehabilitáció folytatása és a korszerű közszolgáltatási megoldások integrálása. Az oktatáshoz kapcsolódó fejlesztések közvetve segítik a gazdasági prosperitást a helyi humáninfrastruktúra versenyképességének javításával, kiegészülve a fiatalok helyben tartását segítő fejlesztésekkel.

### 3.3.2 Zöldülő város

A zöldülő várost támogatását alapvetően az S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése stratégiai cél szolgálja, annak rész céljai kitérnek a természetes környezet, ezáltal a biodiverzitás megőrzésére, a zöld infrastruktúra fejlesztésére, valamint a környezeti szemléletformálásra. A hatékony klímamenedzsment eszközei továbbá a korszerű vízgazdálkodási megoldások, a víz visszatartás és hasznosítás elősegítése, ami az alkalmazkodóképességet növeli mind az intenzív esőzések mind a csapadékszegény időszakok esetén. Emellett kiemelt jelentőségű az energiahatékonyság növelése és a megújuló energia lehetőségek kihasználása, ezáltal az üvegházhatású gázok kibocsátásának mérséklése, valamint az épített környezet ellenállóképességének javítása. Az agrár-környezetvédelmi fejlesztések a klímaváltozás támasztotta kihívások megismeréséhez, leküzdéséhez járulnak hozzá, továbbá a mezőgazdasághoz kapcsolódó környezetterhelését csökkentik. A közszolgáltatások korszerűsítése, adatalapú optimalítása szintén a hatékonyságnövelést, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodást szolgálja. A közlekedési fejlesztések az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenéséhez hozzájárulhatnak a szelíd közlekedési módok erősítésével, a városi torlódások felszámolásával. A rövid ellátási láncok kialakítása elősegíti a szállításhoz kapcsolódó kibocsátások csökkentését, mely kiegészülve az adaptációt segítő és szennyezéseket csökkentő mezőgazdasági fejlesztésekkel mind a zöldülő várost támogatják. A zöldülő város szempontjainak érvényesítése a rész célok túl a horizontális elvek között is megjelenik, kiemelve a dimenzió jelentőségét.

### 3.3.3 Digitális város

A digitális fejlesztések önálló rész célként nem jelennek meg, hiszen a technológiai innovációknak alapvetően a városi működés hatékonyságát kell szolgálniuk, nem tekinthetünk rájuk öncélú fejlesztésekként. Ugyanakkor a digitalizáció a gazdasági versenyképességet erősíti, így a gazdasági infrastruktúra fejlesztések esetén kiaknázandó lehetőségként jelenik meg, hasonló okokból fontos a vállalkozások segítése a K+F+I vívmányok átvételében. Hasonlóan nagy potenciál rejlik az agrárgazdasági fejlesztésekben az IKT megoldások innovatív hasznosítására, többek között a beszerzési-ellátási útvonalak optimalizálásával, telepírányítási rendszerekkel, vagy szenzorokból nyert adatokkal támogathatják a gazdálkodók tevékenységét. Emellett a digitalizáció a hatékony településirányítást korszerű városi szolgáltatásokkal és adatalapú rendszerekkel támogatja, melyek a hatékonyabb üzemeltetésen túl a magasabb fokú felhasználói elégedettséghez is hozzájárulhatnak. Az energiahatékonyságot segítő, megújuló erőforrások kiaknázására építő okos megoldások (okos mérők, épületgépészeti eszközök) használatával az üzemeltető naprakész információkkal rendelkezik a létesítmények energiafogyasztási adatairól ennek segítségével hamarabb felismerhetővé válik, bizonyos rendszer elemek hibás működése, amely a működési költségek csökkenésén túl, a későbbi esetleges káresemények bekövetkezési valószínűségét is csökkenti. A digitalizációnak továbbá kulcsszerep jut az oktatási, képzési infrastruktúra bővítésében is. A zöldülő városhoz hasonlóan a

digitális város megvalósulását is egy saját horizontális elv támogatja, illeszkedve a kapcsolódó lehetőségek integrált jellegéhez.

#### 3.3.4 Megtartó város

A megtartó város tervezési dimenzió szempontjainak érvényesítését egyrészt az Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió horizontális elv szolgálja, másrészt az S3. Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása stratégiai cél tartalmában jelennek meg. A kiegyensúlyozott társadalmi struktúra erősítését támogatják a fiatalok helyben maradását elősegítő beavatkozások, az oktatás, a sport- és szabadidős lehetőségek, kulturális programok megvalósítása és fejlesztése. Az egészségügyi és szociális ellátás igényalapú fejlesztése a települési lehetőségeket szélesítik, növelik a hozzáférhetőségen és elégedettségen keresztül az élhetőséget. Emellett cél a helyi értékek megőrzése, az egyetem városi jelleg megóvása. A szelíd turizmus támogatása a hagyományos tömegturizmussal szemben a turisták és helyiek közötti ellentéteket enyhítheti, illetve a turisztikai szezon elnyújtásával kedvezőbb munkakörülményeket teremthet az ágazatban dolgozók számára, segítve ezzel helyben maradásuk. A vállalkozás és gazdaságösztönző intézkedések közvetve támogatják a megtartó város szempontjait a helyi munkalehetőségek minőségi és mennyiségi bővítésével. Kiemelt szándék továbbá a hátrányos helyzetűek munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése és a turizmus munkaerőhiányának csökkentése.

#### 3.3.5 Kiszolgáló város

A kiszolgáló város alapvetően az épített infrastruktúrák felől közelíti meg a városi rendszereket, vagyis elsősorban az S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése stratégia céllal, valamint az S3. Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása stratégiai céllal mutat szerves kapcsolatot. A közlekedési infrastruktúra fejlesztése, az épített környezet rehabilitációja a közszolgáltatásokhoz kapcsolódó infrastruktúra korszerűsítése mind az épített környezet minőségét és használhatóságát javítják. A zöldinfrastruktúra fejlesztések, a csapadékelvezetés és hasznosítás javítása a klímaváltozás indukálta negatív hatások mérséklését támogató kiszolgáló infrastruktúra intézkedések. A gazdaság prosperitását segítő részcélok közül pedig a barnamezős területek hasznosítása, a gazdasági infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése (ipari parkok, gazdasági területek, inkubátorház), valamint a szelíd turizmust elősegítő alaphálózat kialakítása említendő a kiszolgáló város dimenzióján belül. A Keszthelyen eltöltött vendégéjszakák számának, a turizmusból származó városi jövedelmeknek a növelése érdekében szükséges a szállás- és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése. A kiszolgáló város tervezési dimenzióán belül kell javítani a megtartó várost szolgáló fejlesztések infrastrukturális vonatkozását is, vagyis a népesség, különösen a fiatalok megtartásához kapcsolódó egészségügyi, szociális, sport és szabadidős ellátást biztosító épületeket, a fiatalok és hátrányos helyzetűek lakhatási lehetőségeinek javításához szükséges lakásokat is.

### 3.4 A stratégia összhangja más stratégiákkal

A településfejlesztési tervek, így a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia, célja, hogy egységes keretbe rendezze azon fejlesztéseket, amelyeket a város rövid-, közép- és hosszú távon tervez megvalósítani. Az FVS tervezés során szükséges megvizsgálni, hogy Keszthely stratégiája, célrendszere milyen viszonyban áll más országos, vármegyei vagy települési, esetleg nemzetközi (uniós) tervekkel. E koherenciavizsgálat részletes bemutatása a jelen fejezet feladata. Az egyes dokumentumokkal való összefüggések táblázatos összefoglalása során a keszthelyi FVS célokra az alábbi jelölések használatosak:

- S1.: A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése
- S2.: A turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése
- S3.: Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása
- S4.: Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése

#### 3.4.1 Kapcsolódás az Európai Unió célkitűzéseikhez

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia az Európai Unió programidőszakához igazodik, annak fejlesztési időtávjait követi, emiatt fontos az Unió 2021-2027-es időszakra kijelölt öt fő célkitűzéséhez való illeszkedést, koherenciát megvizsgálni. Ezek az alábbiak:

**Intelligensebb Európa:** az innováción, a digitalizáción, a gazdasági átalakuláson és a kisvállalkozásoknak nyújtott támogatáson keresztül (S1, S3).

**Zöldebb, karbonszegény Európa:** a Párizsi Megállapodás végrehajtásával, valamint az energiaügyi átállásba, a megújuló energiaforrásokba és az éghajlatváltozás elleni küzdelembe való befektetéssel (S4).

**Jobban összekapcsolt Európa:** a stratégiai szállítási és digitális hálózatokkal (S1).

**Szociálisabb Európa:** a szociális jogok európai pillérének megvalósításával, valamint a minőségi foglalkoztatás, az oktatás, a készségek, a társadalmi befogadás és az egészségügyi ellátáshoz való egyenlő hozzáférés támogatásával (S3).

**A polgárokhoz közelebb álló Európa:** a helyileg irányított növekedési stratégiák és a fenntartható városfejlesztés Uniószerterte való támogatása révén (S1, S2, S3, S4).

#### 3.4.2 Kapcsolódás a vármegyei tervekhez, ágazati programokhoz és stratégiákhoz

Keszthely, mint Zala vármegye Keszthelyi járásának székhelye, a stratégiában megfogalmazott célrendszer tekintetében összhangban áll az uniós, nemzeti, vármegyei és helyi szintű stratégiai tervezési dokumentumokkal.

Kapcsolódás Zala vármegye Területfejlesztési Konceptiójához

49. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Területfejlesztési Konceptiójához

| Átfogó célok                                      | Stratégiai célok   | FVS célok |    |    |    |
|---|--|-----------|----|----|----|
|   |  | S1        | S2 | S3 | S4 |
| I. Jól működő, fejlett gazdaság                   | I.1 Vállalkozások K+F+I teljesítményének és kapcsolatainak fejlesztése   | X         |    |    |    |
|   | I.2 Helyi értékekre építő gazdasági ágazatok megerősítése és rövid ellátási lánc fejlesztése                         | X         | X  |    |    |
| II. Foglalkoztatás bővítése és társadalmi kohézió | II.1 Helyi igényekre és K+F+I kapacitás támogatására szolgáló képzési rendszer                                       |           |    | X  |    |
|   | II.2 Leszakadó társadalmi csoportok integrált fejlesztése  |           |    | X  |    |
| III. Élhető Zala vármegye                         | III.1 Települések élhetőségnek javítása: munkalehetőségek, közlekedés, szolgáltatások, épített környezet fejlesztése | X         |    | X  | X  |
|   | III.2 Természeti környezet védelme   |           |    |    | X  |

Kapcsolódás a Balaton Kiemelt Térség fejlesztési programjához

Az alábbi táblázat szemlélteti az FVS stratégiai céljainak kapcsolódását a Balatoni Kiemelt Térség Fejlesztési Programjának átfogó és stratégiai célrendszerével.

50. táblázat Kapcsolódás a Balaton Kiemelt Térség fejlesztési programjához

| Átfogó célok   | Stratégiai célok   | FVS célok |    |    |    |
|--|--|-----------|----|----|----|
|  |  | S1        | S2 | S3 | S4 |
| <p>I. Megbízható jövedelem-szerzést és javuló életminőséget, a környezetkímélő technológiák alkalmazásának széles körű elterjedése következtében <b>magas minőségű környezetet biztosítson a helyi lakosok számára,</b></p> <p>II. Vonzó működési környezetet biztosítson elsősorban <b>szolgáltatásokat kínáló és innovatív, magas hozzáadott értéket előállító és döntően magasan képzett munkatársakat foglalkoztató vállalkozások számára,</b></p> <p>III. Vonzó természeti és épített környezeti feltételeket és magas színvonalú szolgáltatásokat biztosítson a térséget felkeresők számára, melynek eredményeként <b>növekedjen a Balaton térségébe látogató turisták tartózkodási ideje, attrakciókhoz kapcsolódó költségekben és szolgáltatásvásárlásban megmutatkozó elégedettsége.</b></p> <p>IV. A változó igényekhez, természeti folyamatokhoz <b>rugalmasan igazodó és folyamatosan megújulásra képes szolgáltató és cselekvőképes, együttműködő intézmények és szervezetek</b> szolgálják a lakosokat, turistákat és vállalkozásokat.</p> | Innovatív Balaton!   | X         | X  |    |    |
|  | Aktív Balaton!   |           | X  |    |    |
|  | Balatoni egészség és megújulás!                            |           |    | X  | X  |
|  | Balatoni terméket az asztalra!                             | X         | X  |    |    |
|  | Megújuló balatoni közösségek!                              |           |    | X  |    |
|  | Természetes Balaton! Egészséges környezet, tiszta Balaton! |           |    |    | X  |
|  | Elérhető Balaton!  | X         |    |    | X  |
|  | Együttműködő Balaton!                                      | X         | X  | X  |    |

## Kapcsolódás Zala vármegye Klímastratégiájához

51. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Klímastratégiájához

Az alábbi táblázat szemlélteti az FVS stratégiai célkitűzések kapcsolódását a Zala vármegye Klímastratégiájának átfogó célkitűzéseivel.

| Átfogó célok  | Keszthely FVS stratégiai célokhoz való kapcsolódás   |
|---|--|
| Zala vármegye dekarbonizációs célja, hogy 2030-ig 11%-kal csökkenjen a vármegye ÜHG kibocsátása, míg 2050-re 43%-os üvegházhatású gáz kibocsátás-mérséklést érjen el a vármegye a 2015-ös szinthez képest | Kapcsolódás az S4 stratégiai célhoz: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése</li><li>▪ Természeti értékek megőrzése, zöldfelületek fejlesztése és hálózatba kapcsolása, környezeti szemléletformálás</li><li>▪ Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások támogatása</li><li>▪ Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása</li></ul> |
| A különböző érzékeny vármegyei ágazatok klímaváltozási hatásokkal szembeni alkalmazkodóképességének erősítése és felkészültségének elősegítése  |  |
| A klímaváltozás mérséklését és ahhoz való alkalmazkodást szolgáló egyéni cselekvési lehetőségek széleskörű megismerését lehetővé tevő keretfeltételek megteremtése  |  |

Kapcsolódás Zala vármegye Foglalkoztatási-Gazdaságfejlesztési Stratégiájához

Keszthely város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájának és Zala vármegye Foglalkoztatási-Gazdaságfejlesztési Stratégiájának célrendszere közötti kapcsolódásokat az alábbi táblázat szemlélteti.

52. táblázat Kapcsolódás Zala vármegye Foglalkoztatási-Gazdaságfejlesztési Stratégiájához

| Átfogó célok   | Stratégiai célok  | FVS célok |    |    |    |
|--|---|-----------|----|----|----|
|  |   | S1        | S2 | S3 | S4 |
| <b>I. Gazdaság bővüléséhez szükséges munkaerő-kereslet és kínálat összehangolása</b>   | Munkaerő elhelyezkedésének támogatása bértámogatási eszközökkel   | X         | X  |    |    |
|  | Befektetésösztönzés   | X         |    |    |    |
|  | Szociális gazdaság fejlesztése  |           |    | X  |    |
|  | Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások elérhetőségének biztosítása  | X         | X  | X  |    |
|  | Önfoglalkoztatás lehetőségének fejlesztése, vállalkozóvá válás elősegítése  | X         |    |    |    |
|  | A munkaerő mobilitásának elősegítése  |           |    |    | X  |
|  | Rugalmas foglalkoztatási formák elterjesztésének elősegítése  | X         |    |    |    |
| <b>II. A vármegye munkaerőpiaci tartalékainak mozgósítása</b>  | Inaktívak felkutatása, munkaerőpiaci kompetenciáinak felmérése, fejlesztése és bevonásuk az elsődleges munkaerőpiacra   |           |    | X  |    |
|  | Inaktívak elhelyezkedését támogató foglalkoztatás-egészségügyi szociális szolgáltatások biztosítása   |           |    | X  |    |
| <b>III. Foglalkoztatáspolitikai szereplők kialakult vármegyei szintű együttműködésének és intézményrendszerének továbbfejlesztése és működtetése</b> | Az előző programozási időszakban TOP forrásaiból finanszírozott együttműködések tapasztalataira építve a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések megújulása, kibővítése | X         |    | X  |    |
|  | A helyi foglalkoztatásszervezés támogatása intézményrendszeri feladatainak összehangolása   | X         |    | X  |    |



### 3.4.3 Kapcsolódás a város Integrált Településfejlesztési Stratégiájához, valamint a városi ágazati programokhoz és stratégiákhoz

#### ITS 2014

Hasonlóan a jelenlegi FVS célrendszerhez, a korábbi ITS-ben szereplő célrendszer is 4 db stratégiai célt fogalmazott meg. Az ezekhez való kapcsolódásokat az alábbi táblázatban gyűjtjük össze:

53. táblázat Kapcsolódás az ITS-hez

| <b>ITS 2014 stratégiai célok</b>  | <b>A 2014-es célok, FVS célokhoz való kapcsolódása</b>   |
|---|--|
| <b>Versenyképes, fenntartható, több lábon álló, helyi gazdaság erősítése a foglalkoztatottság bővítésével</b> | A helyi gazdaságfejlesztést érintő célokat a stratégia S1-es célkitűzése tartalmazza, kihangsúlyozva a kreatív ipar, a reziliencia és a diverzifikált gazdasági szerkezet szerepét.    |
| <b>Turizmusfejlesztés, vonzó befektetési környezet kialakítása</b>  | A turizmus fejlesztésével kapcsolatos célokat a stratégia S2-es célkitűzése tartalmazza, melyben a fenntarthatósági szempontok és a minőségi fejlődés jelentősége egyaránt megjelenik. |
| <b>Települési identitás, társadalmi kohézió javítása</b>  | A települési identitás és a társadalmi kohéziót, kiegészítve a korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosításával a stratégia S3-as célkitűzése foglalja magába.           |
| <b>Lakosság életminőségének javítása</b>  | A lakosság magas életminőségének fejlesztését a stratégia S4-es célkitűzése nevesíti, kihangsúlyozva a természeti és épített környezet fejlesztését.                                   |

#### Keszthely Helyi Esélyegyenlőségi Programja

Keszthely Város Önkormányzat Esélyegyenlőségi Programjának célja, hogy érvényesítse az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét, a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő esélyű hozzáférés elvét, a diszkriminációmentességet, a szegregációmentességet, a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket, valamint a köznevelési intézményeket érintő intézkedéseket.

Az Esélyegyenlőségi Program átfogó céljaihoz kapcsolódik a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia S3. Korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása, és S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése stratégiai célkitűzése.

### Keszthely Gazdasági Programja

Keszthely Város Gazdasági Programjának céljai és célterületei, valamint Keszthely Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája számos ponton illeszkednek egymáshoz, melyet az alábbi táblázat szemléltet. A Gazdasági Programban megjelenő átfogó célok minden esetben összhangban vannak az FVS stratégiai célrendszerével.

54. táblázat Kapcsolódás Keszthely Gazdasági Programjához

| Gazdasági program átfogó céljai  | FVS célok |    |    |    |
|--|-----------|----|----|----|
|  | S1        | S2 | S3 | S4 |
| Infokommunikációs eszközök fejlődését kihasználva a lakosság, a vállalkozások és a városvezetés közötti folyamatos, élő kommunikáció   | X         |    |    |    |
| Helyi lakosság életminőségének javítása, versenyképes munkaerő megtartása, a fiatalok helyben maradásának elősegítése  |           |    | X  | X  |
| Fenntartható város, megújuló energia-fejlesztés, rendezett városkép, kerékpárúthálózat növekedése, szezonális csökkentése, környezettudatos-zöld város kialakítása, hulladékszállítás korszerűsítése |           | X  |    | X  |
| Természeti környezet fenntartása és védelme (víz-es levegőminőség javítása), a Keszthelyi-öböl ökoturisztikai fenntartása  |           | X  |    | X  |
| Hatékonyabb városüzemeltetés, városfejlesztés, intézmények korszerűsítése  |           |    | X  | X  |
| Hatékonyabb önkormányzati vagyongazdálkodási rendszer  |           |    |    | X  |
| Rekreációs és sporttevékenységek fejlesztése, bővítése   |           | X  |    |    |
| Helyi gazdaságfejlesztés   | X         |    |    |    |
| Turisztikai fejlesztések, minőségi szálláshely fejlesztés, strandfejlesztés, turizmust elősegítő attrakciók bővítése   |           | X  |    |    |

### Keszthely Város Klímastratégiája

A település klímastratégiájában szereplő átfogó célkitűzések – MITIGÁCIÓS CÉL: ÜHG kibocsátás csökkentése, ADAPTÁCIÓS CÉL: Alkalmazkodó képesség növelése, a település fejlődésének biztosítása, illetve a helyi értékek megőrzése mellett, SZEMLÉLETFORMÁLÁSI CÉL: A klímaváltozás hatásaira való felkészülést és alkalmazkodást szolgáló jó gyakorlatok megismerése a településen élők, dolgozók és látogatók számára – összhangban állnak az FVS-ben foglalt S4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése stratégiai célkitűzéssel.

## Kapcsolódás a hazai tervekhez, ágazati programokhoz és stratégiákhoz

Az alábbi táblázat bemutatja, hogy Keszthely Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájának célrendszere miképp illeszkedik az alábbi tervdokumentumokhoz:

- Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció
- Program a Versenyképesebb Magyarorszáért
- A magyar mikro-, kis- és középvállalkozások megerősítésének Stratégiája 2019-2030
- Nemzeti Fenntartható Fejlődési Keretstratégia
- Nemzeti Tájstratégia (2017-2026)
- Nemzeti Közlekedési Infrastruktúra-fejlesztési Stratégia 2014-2030
- Nemzeti Ifjúsági Stratégia 2009-2024
- Nemzeti Tehetség Program 126/2008. OGY-határozat (2008-2028)
- Egészséges Magyarország 2021-2027
- Országos Területrendezési Terv
- Nemzeti Reformprogram
- Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030
- Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia (2018-2030)
- Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II.
- 4. Nemzeti Környezetvédelmi Program (2015-2020)
- Idősügyi Nemzeti Stratégia (2034-ig)
- Magyarország Nemzeti Energia- és Klímaterve
- Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégiai 2021-2027

55. táblázat Kapcsolódás a hazai tervekhez, ágazati programokhoz, és stratégiákhoz

|   |   |         |         |         |
|---|---|---------|---------|---------|
| <b>Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció</b> | Magyarország legfontosabb fejlesztési koncepciója, a jövőképe szerint „Magyarország 2030-ban Kelet-Közép-Európa egyik vezető gazdasági és szellemi központja lesz, lakosságának biztonságos megélhetést biztosító, az erőforrások fenntartható használatára épülő versenyképes gazdasággal, azzal összefüggésben gyarapodó népességgel, megerősödött közösségekkel, javuló életminőséggel és környezeti állapottal.”<br><i>Erős kapcsolódás van a dokumentummal, mivel az OFTK kitér átfogóan szinte minden területre, csupán a turizmus szerepe nem jelenik meg deklarált módon.</i> |         |         |         |
|   | S1<br>X   | S2      | S3<br>X | S4<br>X |
| <b>Országos Területrendezési Terv</b>                       | „Meghatározza az ország egyes térségei területfelhasználásának feltételeit, a műszaki-infrastrukturális hálózatok összehangolt térbeli rendjét, tekintettel a fenntartható fejlődésre, valamint a területi, táji, természeti, ökológiai és kulturális adottságok, értékek megőrzésére, illetve erőforrások védelmére.”<br><i>Nagyon erős a kapcsolódás az OTRT-ben megjelölt területhasznosítás kapcsán.</i>  |         |         |         |
|   | S1<br>X   | S2<br>X | S3<br>X | S4<br>X |
| <b>Program a Versenyképesebb Magyarorszáért</b>             | A foglalkoztatást, a vállalati környezetet, az adózást, a közszférát, az oktatást és az egészségügyet érintő program, amelynek célja az európai átlagnál magasabb gazdasági növekedés.<br><i>A keszthelyi célrendszerhez a gazdasági környezet, valamint az oktatás és egészségügyi szolgáltatások fejlesztésén keresztül kapcsolódik.</i>  |         |         |         |
|   | S1<br>X   | S2      | S3<br>X | S4      |
| <b>Nemzeti Reformprogram</b>                                | A COVID járvány utáni, hazai helyreállítási program, amely lehetőséget ad a járvány okozta problémák kezelésére.<br><i>Kapcsolódás található a gazdaságfejlesztés területén, amely többnyire helyreállítási célkitűzéseket tartalmaz (ezen keresztül kapcsolódik a turizmussal), emellett fenntarthatósági és környezeti célok, valamint a minőségi városi szolgáltatások kapcsán is összeköthető a Keszthely városi célrendszerrel.</i>  |         |         |         |
|   | S1<br>X   | S2<br>X | S3<br>X | S4<br>X |

|  |  |         |         |         |
|--|--|---------|---------|---------|
| <b>A magyar mikro-, kis- és középvállalkozások megerősítésének Stratégiája 2019-2030</b> | Sikeres magyar kisvállalkozói kör kialakítása és a megélhetést biztosító fejlesztési támogatások szétosztása.<br><i>A kapcsolódási kimondottan a kis és középvállalkozások stratégiai fókuszán alapszik, így erős a kapcsolódás, mivel Keszthelyen jelentős túlsúlyban vannak az ilyen vállalkozások.</i>  |         |         |         |
|  | S1<br>X  | S2      | S3      | S4      |
| <b>Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030</b>  | A turizmussal kapcsolatos hazai lehetőségek kihasználásával kapcsolatos dokumentum. A gazdaságon, az infrastruktúrán, a helyi értékeken és marketingen keresztül komplex módon tervezi fejleszteni a hazai turizmust.<br><i>Keszthely városnak kapcsolódását a dokumentumhoz legfőképp a jelentős mértékben a turizmusra épülő gazdasága indokolja. Emellett ide kötődik a településkép, a kulturális és természeti értékek megőrzése és erősítése is.</i>   |         |         |         |
|  | S1   | S2<br>X | S3      | S4<br>X |
| <b>Nemzeti Fenntartható Fejlődési Keretstratégia</b>                                     | Az emberi, a társadalmi, a természeti és a gazdasági erőforrásokkal kapcsolatos fenntarthatósági célkitűzések.<br><i>A teljes stratégiához kötötten jól illeszkedik Keszthely város célrendszeréhez, valamint a „fenntarthatóság és klímavédelem” horizontális célhoz is.</i>  |         |         |         |
|  | S1<br>X  | S2<br>X | S3<br>X | S4<br>X |
| <b>Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia (2018-2030)</b>                                   | Az éghajlatváltozáshoz hozzájáruló szennyezőanyagok (üvegházhatású-gázok) csökkentése, negatív hatásokhoz való alkalmazkodás segítése.<br><i>A dokumentum illeszkedése a stratégiai célok közül a magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése célkitűzéssel áll összhangban.</i>  |         |         |         |
|  | S1   | S2      | S3      | S4<br>X |
| <b>Nemzeti Tájstratégia (2017-2026)</b>  | A stratégia alapvető célja, hogy a tájhasznosítás irányvonalát adja meg, élhető tájak, élhető települések alakuljanak ki hazánkban.<br><i>Az FVS célrendszerhez való kapcsolódás mindegyik cél esetében kimutatható, hiszen a stratégia a természeti és az épített környezetre is egyaránt tartalmaz vonatkozó részeket.</i>   |         |         |         |
|  | S1<br>X  | S2<br>X | S3<br>X | S4<br>X |
| <b>Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II.</b>                              | Célja a munkaerőpiacra való belépés segítése, esélyteremtő oktatás, egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférhetőség javítása, szegregáció felszámolása, esélyegyenlőség javítása.<br><i>Kapcsolódik a kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése célkitűzésekhez, a korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosításához és a társadalmi kohézió javítását célzó stratégiai célokhoz, valamint az „Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió” horizontális célhoz is.</i> |         |         |         |
|  | S1<br>X  | S2      | S3<br>X | S4      |
| <b>Nemzeti Közlekedési Infrastruktúra-fejlesztési Stratégia 2014-2030</b>                | A stratégia célja az országos közlekedési lehetőségek javítása, környezetre gyakorolt hatások csökkentése és természeti erőforrásokkal való jobb gazdálkodás.<br><i>Kapcsolódik a megfogalmazott közlekedésfejlesztési célokhoz és az ezzel kapcsolatos környezeti célokhoz is.</i>  |         |         |         |
|  | S1   | S2      | S3      | S4<br>X |
| <b>4. Nemzeti Környezetvédelmi Program (2015-2020)</b>                                   | A Program célja a természeti értékek védelme, megtartása, fenntartható hasznosítása, egészséges környezet biztosítása, feltételeinek a javítása, erőforrástakarékosság és hatékonyság.<br><i>A célrendszerhez való kapcsolódása elsődlegesen a magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztéséhez tartozó célokkal van.</i>   |         |         |         |
|  | S1   | S2      | S3      | S4<br>X |

|   |  |    |         |         |
|---|--|----|---------|---------|
| <b>Nemzeti Ifjúsági Stratégia 2009-2024</b>                         | Célja a fiatalok számára elősegíteni a társadalmi integrációt és a bennük rejlő potenciálok kiaknázása.<br><i>Kapcsolódás a társadalmi kohézió javítását célzó célkitűzéssel kapcsolatos célokhoz és az „Esélyegyenlőség és társadalmi kohézió” horizontális célhoz mutatható ki.</i>  |    |         |         |
|   | S1   | S2 | S3<br>X | S4      |
| <b>Idősügyi Nemzeti Stratégia (2034-ig)</b>                         | A stratégia célja az idős korosztály társadalmi részvételének megőrzése.<br><i>Kapcsolódás a társadalmi kohézió javításával kapcsolatos célokhoz és az „Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió” horizontális célhoz található.</i>  |    |         |         |
|   | S1   | S2 | S3<br>X | S4      |
| <b>Nemzeti Tehetség Program 126/2008. OGY-határozat (2008-2028)</b> | Célja a fiatal korosztályokban a tehetségek felfedezése, támogatás és segítése a fejlődésben.<br><i>Kapcsolódás a társadalmi kohézió javításával kapcsolatos célokhoz és az „Esélyegyenlőség, társadalmi kohézió” horizontális célhoz jellemző.</i>  |    |         |         |
|   | S1   | S2 | S3<br>X | S4      |
| <b>Magyarország Nemzeti Energia- és Klímaterve</b>                  | A terv céljai között a dekarbonizáció, az energiahatékonyság, az energiabiztonság, hazai energiapiac (hálózat) fejlesztése, környezeti szempontok érvényesítése az energiaiparban.<br><i>A keszthelyi FVS célrendszerben elsősorban a környezeti célokhoz és a megjelölt energiahatékonysági célokhoz kapcsolódik.</i>   |    |         |         |
|   | S1   | S2 | S3      | S4<br>X |
| <b>Egészséges Magyarország 2021-2027</b>                            | „Központi eleme az egészségtelen életmód hatásainak mérséklése, a dohányzás, alkoholizmus és elhízás visszaszorítása, a táplálkozási és testmozgási szokások átalakítása és a sérülés-megelőzés valamennyi korcsoportban.”<br><i>A stratégia korszerű városi és térségi humán szolgáltatások biztosítását célzó célkitűzés egészséges életmódot támogató céljai mentén kapcsolódik a dokumentumhoz.</i>  |    |         |         |
|   | S1   | S2 | S3<br>X | S4      |
| <b>Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégiai 2021-2027</b>         | „Célja, hogy hozzájáruljon az EU „Intelligensebb Európa” szakpolitikai célkitűzéséhez, továbbá a regionális gazdaságok fejlesztéséhez és az ipari átalakuláshoz, digitalizációhoz történő strukturális alkalmazkodás erősítéséhez.”<br><i>Főleg a kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítésén keresztül kapcsolódik a keszthelyi célrendszerhez, valamint megjelennek a dokumentumban az okos környezeti megoldások is.</i> |    |         |         |
|   | S1<br>X  | S2 | S3      | S4<br>X |

## 4 Monitoring, kontrolling, indikátorok

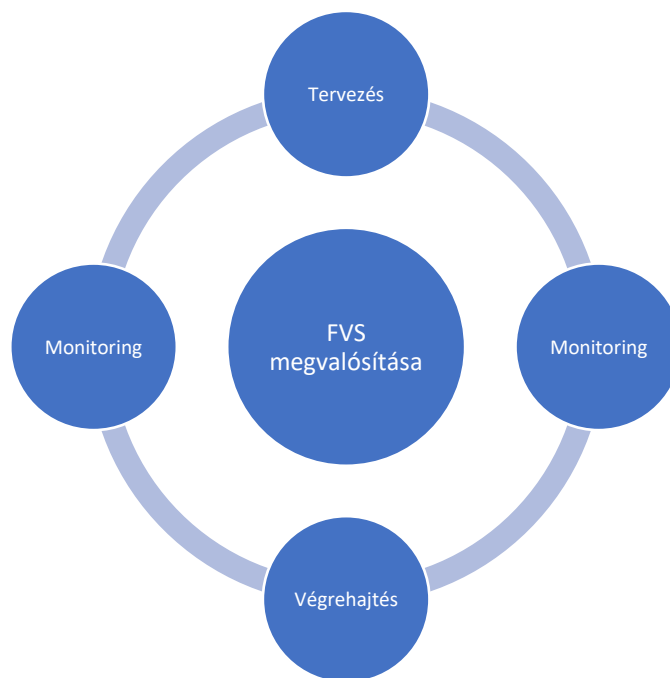
### 4.1 FVS monitoring rendszere, nyomon követés a tervezés és végrehajtás során

Keszthely Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájában nevesített célok - az egyéb, egy-egy konkrét fejlesztési területet érintő stratégiákkal összhangban - nagymértékben megalapozzák a település következő éveinek fejlesztési időszakát.

Az FVS tervezése és végrehajtása a városfejlesztés stratégiai ciklusát (stratégiai menedzsmentciklus) alkotó lépések mentén valósulhat meg. A ciklus konkrét lépései újra és újra ismétlődnek, illetve az egyes lépések esetében lehetőség van a többszöri visszacsatolásra is, amely biztosítja, hogy a stratégia életútja során a külső és belső körülmények változása mellett is rendelkezésre álljanak a megvalósításhoz szükséges erőforrások.

A stratégiai ciklus egyes lépéseire kapcsolódó célok és indikátorok időközi visszacsatolásának biztosítása, az FVS-ben kitűzött irányok minél eredményesebb és hatékonyabb megvalósítása, a folyamatos nyomon követés érdekében monitoring rendszer működtetése indokolt.

79. ábra: Monitoring, folyamatok nyomon követése



Forrás: saját szerkesztés, 2022.

A monitoring főbb jellemzői az alábbiak:

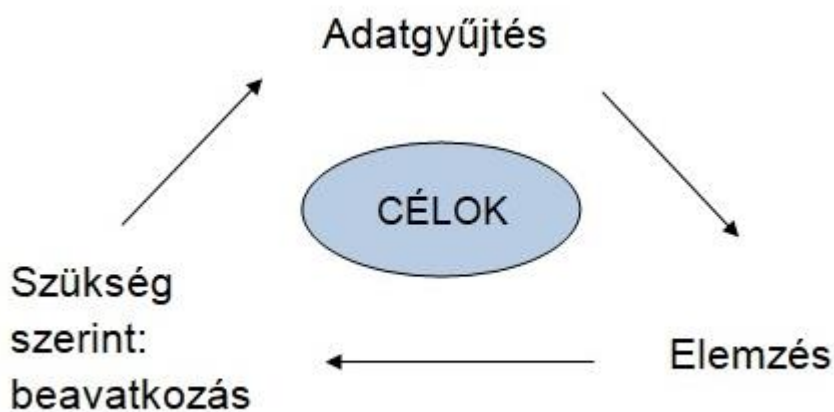
- ✓ Folyamatos, nem egyszeri tevékenység, ezért hatékony ellenőrzési és értékelési eszköz a menedzsment számára
- ✓ Adatokat, információkat gyűjt a megfogalmazott célok eredményes megvalósításához

- ✓ Felhívja a figyelmet a céloktól való eltérésekre, ezáltal lehetővé teszi a menedzsment számára a szükséges beavatkozások végrehajtását

A monitoring rendszer az alábbi folyamatokból épül fel:

- A városfejlesztés főbb stratégiai céljainak, irányainak meghatározása
- Konkrét projektek azonosítása
- Az egyes célokhoz, projektekhez indikátorok összeállítása (a stratégia 4.2. fejezetében kerülnek ismertetésre)
- Adatgyűjtés, információhoz jutás, melyek alapján beavatkozás szükségességének megvizsgálása a célok elérése érdekében
- A tevékenységek előrehaladásának folyamatos nyomon követése a kitűzött célok viszonylatában.

80. ábra: Monitoring folyamata



Forrás: saját szerkesztés, 2022.

A monitoring megvalósítása érdekében a menedzsment szervezetén belül szükséges egy monitoringért felelős munkatárs kijelölése, aki a fentiekben elvégzett feladatokat nyomon követi, melyről évente/két évente jelentést készít. A dokumentumban összefoglalásra kerül az adott időszakra megfogalmazott célok és az azokhoz rendelt indikátorok aktuális állapota. A monitoring jelentést az érintett testületi bizottságok, illetve a város képviselő-testülete megtárgyalja, elfogadja, szükség esetén döntéseivel beavatkozik a folyamatokba.

## 4.2 Az FVS-hez kapcsolódó indikátorok és azok mérési módszertana

|   | indikátor   | mértékegység | bázisérték | célérték | mérés módszere                      |
|---|---|--------------|------------|----------|-------------------------------------|
| <b>1. A kreatív, több lábbon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése</b>   |   |              |            |          |                                     |
| <b>1.1. Ipari parkok és gazdasági területek infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztése</b>   | Új (meglévő) ipari területek száma, infrastruktúra ellátottsága           | %            |            |          | KSH, önkormányzati adatszolgáltatás |
| <b>1.2. Kreatív, tudásalapú gazdaságfejlesztés, inkubátorház, design center kialakítása</b>                                       | Létrejött, gazdaságfejlesztést támogató szolgáltatások száma              | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>1.3. Vállalkozásösztönzés, a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának elősegítése</b>                              | Új vállalkozások száma  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, KSH |
| <b>1.4. Agrár élelmiszeripari K+F+I fejlesztések, kapcsolati háló kiszélesítése</b>   | K+F+I fejlesztések száma  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, KSH |
| <b>1.5. Helyi termelők versenyképességének javítása, a helyi termékek piacának elősegítése, rövid ellátási láncok fejlesztése</b> | Helyi termelők bevételeinek alakulása, helyi termelők aránya              | %            |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, KSH |
| <b>1.6. Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása</b>  | Barnamezős területek gazdasági céllal történő hasznosítása                | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése</b>  |   |              |            |          |                                     |
| <b>2.1. Az aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése</b>                                       | Új aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások száma | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>2.2. Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok</b>  | Új fejlesztések megvalósítása a Balaton parton                            | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |



|   | indikátor   | mértékegység | bázisérték | célérték | mérés módszere                      |
|---|---|--------------|------------|----------|-------------------------------------|
| <b>komplex fejlesztése</b>  |   |              |            |          |                                     |
| <b>2.3. A turisztikai szezon elnyújtása, az egész éves foglalkoztatás elősegítése</b>   | A vendégéjszakák és a turisztikai attrakciók látogatottsági számának alakulása szezononként (havonta)                 | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, KSH |
| <b>2.4. Szálláshelyek és vendéglátóhelyek minőségi és mennyiségi fejlesztése, turisztikai infrastruktúra fejlesztése, a szakképzett munkaerő helyben tartása, a munkaerőhiány csökkentése</b> | Új szálláshelyek, vendéglátóhelyek száma, fejlesztett turisztikai infrastruktúra, a munkanélküliek számának alakulása | db, %        |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, KSH |
| <b>2.5. Turisztikai együttműködések fejlesztése, szolgáltatások összehangolása, közös turisztikai marketing</b>   | Turisztikai együttműködések száma, közös marketing  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>3. Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása</b>   |   |              |            |          |                                     |
| <b>3.1. Oktatási infrastruktúra fejlesztése, egyetemi város jelleg erősítése</b>  | Oktatásban megvalósuló fejlesztések   | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>3.2. Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése</b>  | Együttműködések száma a képzés, tudásmegosztás területén  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>3.3. Fiatalok helyben tartását szolgáló fejlesztések és programok</b>  | Fiatalok helyben tartását szolgáló programok és fejlesztések száma  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |
| <b>3.4. Egészséges életmód támogatása, sport és szabadidős lehetőségek fejlesztése</b>  | Egészséges életmódot támogató, sport és   | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás      |

|   | indikátor  | mértékegység | bázisérték | célérték | mérés módszere                                     |
|---|--|--------------|------------|----------|--|
|   | szabadidős fejlesztések  |              |            |          |  |
| <b>3.5. Helyi közösségeket és kulturális életet támogató fejlesztések és programok</b>                                    | Helyi közösséget támogató programok  | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>3.6. Egészségügyi és szociális ellátás és intézményrendszer igény alapú fejlesztése</b>                                | Egészségügyi szolgáltatások javítását célzó fejlesztések                                 | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>3.7. Hátrányos helyzetű lakosok munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítése, lakhatási feltételeik javítása</b>        | Hátrányos helyzetű személyek munkaerőpiaci, lakhatási támogatása                         | fő           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>4. Magas életminőséget megalapozó természeti és épített környezet fejlesztése</b>                                      |  |              |            |          |  |
| <b>4.1. Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése</b>  | Közlekedési infrastruktúra fejlesztése   | km           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>4.2. Városkép és a városi élettér minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával</b>                     | Városkép és a városi élettér minőségének javítását célzó fejlesztések                    | db           |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>4.3. Természeti értékek megőrzése, zöldfelületek fejlesztése és hálózatba kapcsolása, környezeti szemléletformálás</b> | Természeti értékek és a zöldfelületi arány alakulása, hálózatba kapcsolása               | %            |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás                     |
| <b>4.4. Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása</b>                                      | Megújuló energiaforrások használata  | %            |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, kérdőíves felmérés |
| <b>4.5. Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása</b>  | Okos közszolgáltatási megoldások aránya  | %            |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, kérdőíves felmérés |
| <b>4.6. Korszerű vízgazdálkodás kialakítása, csapadék elvezetésének és hasznosításának fejlesztése</b>                    | Korszerű vízgazdálkodás megvalósítása. Csapadékvíz elvezetése. Csapadékvíz hasznosítása. | %, m3        |            |          | Önkormányzati adatszolgáltatás, kérdőíves felmérés |

Az FVS Módszertani Kézikönyv vonatkozó fejezetében rögzítésre került, hogy az FVS egy élő, dinamikusan fejlődő dokumentum, mely hét éves időtávra kijelöli a városban megvalósuló stratégiát, azokhoz kapcsolódó részcélokat, indikátorokat. Ugyanakkor a reziliencia és adaptivitás elvárásának megfelelően a külső és belső változásokra reflektálva adaptáció, módosítás is elképzelhető a hét éves időtávban ezért szükséges egy nyomon követési rendszer kidolgozása, amely méri a betervezett indikátorok eredményeit.

|   | indikátor  | mértékegység                     | bázisérték | célérték | mérés módszere  |
|---|--|----------------------------------|------------|----------|---|
| <b>Reziliencia: a gazdaság több lábón állása</b>                              | helyi gazdaság diverzifikációjának mértéke                       | %                                |            |          | A legnagyobb adófizető ágazat iparüzési adóbevételének aránya. / A város teljes iparüzési adóbevételének aránya. Évente.  |
| <b>Reziliencia: energiafüggőség alternatív energiaforrásokkal való oldása</b> | megújuló energia termelés arányának növekedése                   | %                                |            |          | A város összes energiafelhasználásában a megújuló energiák által megtermelt energia aránya / év.  |
| <b>Reziliencia: digitális város</b>   | digitális ügymenetek aránya                                      | %                                |            |          | A digitálisan lefolytatott ügymenetek aránya a többi ügyintézési lehetőséghez képest / év.  |
| <b>Reziliencia: megtartó város</b>  | az életminőséget meghatározó szolgáltatásokkal való elégedettség | %                                |            |          | A városban igénybe vehető szolgáltatásokkal, közszolgáltatásokkal, települési környezettel való elégedettség lakossági szinten történő mérése (pl. kérdőív) évente. |
| <b>Reziliencia: zöldfelületek</b>   | zöld- és vízfelületek arányának változása                        | %                                |            |          | Az adott évben mért zöld- és vízfelületek arányának változása az előző évhez képest.  |
| <b>Prosperáló város</b>   | fejlesztésekbe bevont külső forrás aránya                        | %                                |            |          | A fejlesztések vonatkozásában tapasztalható külső források és TOP Plusz források aránya évente.   |
| <b>Zöldülő város</b>  | éves ÜHG kibocsátás egyenérték (CO <sub>2</sub> /t)              | tonna CO <sub>2</sub> egyenérték |            |          | A város éves ÜHG kibocsátás   |

|                         | indikátor   | mértékegység | bázisérték | célérték | mérés módszere   |
|-------------------------|---|--------------|------------|----------|--|
|                         |   |              |            |          | egyenértékének aránya évente.  |
| <b>Digitális város</b>  | digitálisan mért adattípusok száma  | db           |            |          | A digitálisan mért adattípusok a városban / év.  |
| <b>Megtartó város</b>   | vándorlási egyenleg   | fő           |            |          | A városban állandó lakcímmel rendelkezők száma, amely a lakcímmel rendelkezők és a lakcímet megszüntetők különbsége. |
| <b>Kiszolgáló város</b> | újonnan belterületbe vont területek és a kihasználatlan városi területek aránya | %            |            |          | Újonnan belterületbe vont területek és kihasználatlan városi területek arányának változása                           |

Az adatok mérése során önkormányzati adatokra, önkormányzati intézmények/szervezetek/ gazdasági társaságok adataira, KSH adatbázisra, Klímastratégia és ZIFFA adatokra, EPTK adatokra, Lechner tudásközpont adatira, NAV adatokra, illetve kérdőíves adatokra szükséges támaszkodni.

#### 4.3 A beavatkozásokra vonatkozó adatok gyűjtésének és kezelésének helyi módszertana

Általánosságban elmondható, hogy az adatgyűjtés során feltárt adatok helyben (az önkormányzatnál, vagy az adott feladatot végző intézménynél) rendelkezésre állnak, hiteles forrásból származnak. Ezen túl, külső adatbázisok (pl.: KSH), illetve kérdőíves felmérések is segítik az adatgyűjtést, információszerzést.

Keszthely Város Önkormányzata a monitoring keretein belül - a pontos nyomon követés érdekében - minden egyes célhoz kapcsolódó adat esetében biztosítja, hogy minden évben azonos tartalommal, azonos módszertan alapján rendelkezésre álljanak a szükséges információk, adatok az összehasonlíthatóság érdekében. Ennek részeként folyamatos egyeztetést folytat az érintettekkel. Az Önkormányzat gondoskodik az adatok biztonságos tárolásáról, és az adatbázishoz való jogosultságok kiosztásának körültekintő meghatározásáról. Az adatok gyűjtése és felhasználása az adatvédelmi szabályok szerint valósul meg.

A monitoring keretein belül végzett adatgyűjtéshez, az adatok időközönkénti frissítéséhez, aktualizálásához, illetve az évente/ két évente esedékes monitoring jelentéshez javasolt egy monitoringért felelős munkatárs kijelölése.

## 5 Az irányítási és működési modell

Az FVS célrendszerének minél eredményesebb megvalósítása nagymértékben függ a város irányítási és működési modelljének hatékonyságától. A Stratégiában foglalt fejlesztések, különös tekintettel a zöld és digitális átállás területén új szemléletet hozhat a város eddigi irányítási és működési modelljében.

### 5.1 A városirányítási modell indokolt módosításai

#### 5.1.1 Az átfogó városirányítási rendszer változásai

Jelenleg a döntéshozatali mechanizmusban a városfejlesztéssel (településfejlesztéssel – infrastruktúra fejlesztés, gazdaságfejlesztés, emberi erőforrás fejlesztés projektek), zöld és digitális átállással kapcsolatos döntések Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és a Városstratégiai Bizottság keretében jelennek meg.

Az előző tervezési időszakban a városfejlesztést érintő pályázatokért és a pályázatok működési rendszerbe történő integrálásáért a Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztálya felelt. Egy-egy pályázat projektmenedzsment tevékenységét vagy az önkormányzat saját menedzsereivel bonyolítja le a hivatali rendszerbe történő beillesztéssel, vagy külső szakértő bevonásával végzi a feladatot. Utóbbi esetben szintén kijelölésre kerül egy hivatali ügyintéző, aki a pályázati elvárásokra és a hivatali iratkezelési előírásokra figyelemmel intézi az ügykezelést.

Az intézményeknél szereplő projektek megvalósítása teljes egészében átadásra került az intézményvezetőknek.

Jelen stratégiai ciklusban nagyobb szerep juthat a 100% önkormányzati tulajdonú Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.-nek, hiszen a Stratégiában foglaltak megvalósításáért a Kft. munkatársai felelnek. Tevékenységük során koordinálják a monitoring rendszert, valamint minden érintettel tartják a kapcsolatot. Ezáltal az egyes projektek finanszírozásának kialakítása, majd a projektmenedzsment feladatok ellátása a Kft. munkatársainak közreműködésével történik. Ezen feladatok ellátásához szükséges képességeket és tudásbázist ki kell alakítani a társaságban az önkormányzati munkaszervezet átszervezésével, a hiányzó kompetenciák bevonásával a munkaerő piacról, vagy külső szolgáltató bevonásával.

Az FVS tervezése a dokumentum Képviselő-testület általi elfogadásával zárul. A Stratégiában foglaltak megvalósítása során a digitális- és zöld átállást támogató intézkedések végrehajtása során a tagok köre bővíthet, például okos / digitális város szakértőkkel, speciális, zöld beavatkozásokat támogató szakértőkkel. A digitális átállást támogató intézkedések keretében indokolt lehet a Polgármesteri Hivatal Főépítész Iroda bevonása is. Továbbá a bizottsági feladatkörök mind a digitális, mind a zöld átállás menetrendek megvalósítása során kibővítésre kerülhetnek.

Kiemelt fontosságú Keszthely Város Önkormányzata számára belső munkamegosztási és külső, koordináló szerepének megerősítése, elköteleződése a stratégia minél sikeresebb megvalósítása érdekében.

### 5.1.2 A térségi koordináció mechanizmusainak változásai

Keszthely Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája a városra, nem a várostérségre vonatkozik, így a térségi koordináció kevésbé érintett a Stratégia megvalósítása során. Mindamelllett a jelenleg is jól működő együttműködések további gyakorlása kiemelt jelentőségű.

### 5.1.3 Részvételi akciók a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában

A partnerség a FVS stratégiai ciklusát teljes egészében végigkísérő folyamat. Keszthely Város Önkormányzata a Stratégia tervezése és megvalósítása során is nagy hangsúlyt fektet a partnerekkel történő együttműködésre. A tervezés során a stratégiakészítés, a megvalósítás alkalmával pedig az adott beavatkozás/ intézkedés áll majd a partnerségi egyeztetések középpontjában.

Keszthely Város Önkormányzata részéről egy olyan szemlélet megvalósítása szükséges, amelyben a partnerségi egyeztetések, döntés-előkészítő értekezletek és szakmai egyeztetések megfelelő rendszerességgel megrendezésre kerülnek.

56. táblázat: A részvételi akciók tervezése a stratégiai ciklus végrehajtási szakaszában

| Részvételi akció megnevezése   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Önkormányzati belső kommunikáció (önkormányzati intézményekkel, gazdasági társaságokkal)     | X    | X    | X    | X    | X    | X    |
| Lakosság minél szélesebb körben történő tájékoztatása (fórum, hirdetmény, online megjelenés) | X    | X    | X    | X    | X    | X    |
| Digitális átállás munkacsoport ülés  | X    | X    | X    | X    | X    | X    |
| Zöld átállás munkacsoport ülés   | X    | X    | X    | X    | X    | X    |
| Helyi vállalkozások tájékoztatása  | X    | X    | X    | X    | X    | X    |

Forrás: saját szerkesztés, 2022.

Fentiekből megállapítható, hogy a stratégia megvalósítása a folyamatos egyeztetésekre, műhelymunkákra, illetve a lakosság és a helyi intézmények, vállalkozások, civil együttműködések minél szélesebb körben történő informálására, bevonására épül.

## 5.2 A városi működési modellt érintő tervezett változtatások

Keszthely városában a működési modellel szemben az FVS megvalósítása új követelményeket támaszthat, különös tekintettel a digitális és zöld átálláshoz kapcsolódóan. A meglévő szolgáltatások, funkciók bővülése várható, illetve új intézmények, szolgáltatások is megjelenhetnek a településen. A Stratégia vonatkozó fejezetében ismertetett szervezeteknél a tervezett beavatkozások hatására - a várhatóan megemelkedő feladatmennyiség következtében - a személyi állomány bővítése prognosztizálható. Példaként említhető a Keszthelyi Városfejlesztési Kft., mely az önkormányzat gazdasági társaságaként - az előző stratégiai ciklussal szemben - jelentős szerepet kap az FVS megvalósítása során. A Kft. létszámának megfelelő szakmai kompetenciákkal rendelkező bővítése kiemelt fontosságú.

A Stratégiában foglalt digitális és zöld átállás lépései módosíthatják az egyes városi szolgáltatások működését, adott esetben akár új szolgáltatások bevezetését tehetik szükségessé. A két menetrend véglegesítését követően javasolt áttekinteni a működési modellben esetlegesen alkalmazni kívánt változtatásokat, kiegészítéseket.

## 6 Cselekvési terv

### 6.1 Intézkedések és beavatkozási területek rendszerezése

57. táblázat Prioritások és intézkedések rendszere

| PRIORITÁSOK   | INTÉZKEDÉSEK  |
|---|---|
| <b>Több lábon álló, versenyképes gazdaság háttérének megerősítése</b> | 1.1 Gazdasági területek alpinfrastruktúrájának fejlesztése  |
|   | 1.2 Integrált, ipari parki jellegű szolgáltatások kínálatának javítása  |
|   | 1.3 Agrár-élelmiszeripar fejlesztése a helyi erőforrások hasznosításával                                      |
|   | 1.4 Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása  |
|   | 1.5 Befektetés ösztönzés, gazdaságmarketing, gazdasági együttműködések  |
| <b>A város turisztikai kínálatának komplex fejlesztése</b>            | 2.1 Új, korszerű turisztikai attrakciók kialakítása   |
|   | 2.2 Leromlott állapotú épületek korszerűsítése, turisztikai célú hasznosítása                                 |
|   | 2.3 Turisztikai szolgáltatások összehangolása, együttműködések kialakítása                                    |
|   | 2.4 Turisztikai infrastruktúra fejlesztése  |
| <b>Élhető városi környezet kialakítása</b>                            | 3.1 Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése  |
|   | 3.2 Települési klímamenedzsment - kék infrastruktúra fejlesztése, a város vízháztartási viszonyainak javítása |
|   | 3.3 Települési klímamenedzsment - zöldfelületi rendszer fejlesztése   |
|   | 3.4 Települési közszolgáltatások fejlesztése, okos rendszerek kiépítése                                       |
|   | 3.5 Városkép és a városi életter minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával                 |



| PRIORITÁSOK   | INTÉZKEDÉSEK  |
|---|---|
|   | 3.6 Energiahatékonyság és energiatudatosság növelése  |
|   | 3.7 A lakosság számára elérhető sport és szabadidős funkciók fejlesztése                              |
| <b>Gondoskodó és szolidáris város,<br/>társadalmi kohézió erősítése</b> | 4.1 A szociális lakhatás feltételeinek javítása és munkaerőpiaci elhelyezkedés elősegítése            |
|   | 4.2 Oktatás és nevelés intézményi feltételeinek javítása  |
|   | 4.3 Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése              |
|   | 4.4 Egészségügyi ellátás intézményi fejlesztése és az egészségmegőrzés szakmai programjainak bővítése |
|   | 4.5 Helyi identitás erősítése   |

58. táblázat Intézkedések és beavatkozások rendszere

| INTÉZKEDÉSEK  | BEAVATKOZÁSI TERÜLETEK   |
|---|--|
| <b>1.1 Gazdasági területek alpinfrastruktúrájának fejlesztése</b>               | Alulhasznosított területek gazdasági célú hasznosításra való kijelölése, előkészítése, meglévő gazdasági területek alpinfrastruktúra hálózatának bővítése  |
| <b>1.2 Integrált, ipari parki jellegű szolgáltatások kínálatának javítása</b>   | Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása   |
|   | Inkubátorház létrehozása és szolgáltatásainak igény alapú kialakítása a kreatív ipar induló és feltörekvő vállalkozásai számára, magas hozzáadott értékű szolgáltató centrum kialakítása                                   |
| <b>1.3 Agrár-élelmiszeripar fejlesztése a helyi erőforrások hasznosításával</b> | Agrár-logisztikai központ kialakítása a helyi termelők versenyképességének javítása érdekében  |
|   | Helyi termék értékesítés infrastruktúrájának javítása a városi piac területén  |
|   | Helyi termékek előállításának támogatása   |
|   | Agrár-környezetvédelmi fejlesztések  |
| <b>1.4 Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása</b>                     | Barnamezős területek gazdasági célú befektetések számára alkalmassá tétele   |
| <b>1.5 Befektetés ösztönzés, gazdaságmarketing, gazdasági együttműködések</b>   | Nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások letelepedésének ösztönzése, egészségipari együttműködések fejlesztése a gazdaságmarketing, befektetésösztönzés eszközeivel |
|   | Aktív- és egészségturisztikai komplex beruházások  |
|   | Horgászturizmus fejlesztése csónakkikötő létesítésével   |

| INTÉZKEDÉSEK   | BEAVATKOZÁSI TERÜLETEK  |
|--|---|
| <b>2.1 Új, korszerű turisztikai attrakciók kialakítása</b>   | Balaton-parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  |
|  | Balaton-parti sétányhoz kapcsolódó kerékpárút fejlesztés  |
|  | Vízi attrakciók, élménytő kialakításában való együttműködés   |
| <b>2.2 Leromlott állapotú épületek korszerűsítése, turisztikai célú hasznosítása</b>                                 | Magánberuházásban megvalósuló Balaton Hotel, mint kulturális örökség turisztikai hasznosításának, teljes felújításának, új közösségi funkciókkal való megtöltésének elősegítése |
|  | Kulturális- és konferencia turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése   |
| <b>2.3 Turisztikai szolgáltatások összehangolása, együttműködések kialakítása</b>                                    | Közös turisztikai szolgáltatáscsomagok kialakítása a szükséges együttműködések létrehozásával   |
| <b>2.4 Turisztikai infrastruktúra fejlesztése</b>  | Aktív- és egészségturisztikai komplex beruházások   |
|  | Kulturális turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése   |
| <b>3.1 Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése</b>  | Kerékpárutak és kerékpáros szolgáltatások fejlesztése a lakossági igények figyelembevételével   |
|  | Belterületi úthálózat fejlesztése   |
|  | Közúti hálózati kapcsolatok fejlesztése   |
|  | Ingyenesen használható P+R parkoló kialakítása  |
| <b>3.2 Települési klímamenedzsment - kék infrastruktúra fejlesztése, a város vízháztartási viszonyainak javítása</b> | Csapadékvízrendezés   |
|  | Vízminőségvédelem   |
|  | Vízkárelhárítás   |
| <b>3.3 Települési klímamenedzsment - zöldfelületi rendszer fejlesztése</b>   | Utcafásítás, zöldfelületi arány növelése  |
|  | Erdővédelem, erdőtelepítés  |
| <b>3.4 Települési közszolgáltatások fejlesztése, okos rendszerek kiépítése</b>                                       | Közműhálózat fejlesztése  |
|  | Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása  |
|  | Ingtatlannyilvántartás térinformatikai háttérének korszerűsítése  |
|  | Közszolgáltatások ellátását szolgáló géppark korszerűsítése   |
|  | Hulladékgazdálkodás korszerűsítése  |
| Temetői infrastruktúra korszerűsítése  |   |
| <b>3.5 Városkép és a városi életér minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával</b>                  | Belvárosi tömbrehabilitáció   |
|  | Szociális városrehabilitáció  |
|  | Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása   |

| INTÉZKEDÉSEK   | BEAVATKOZÁSI TERÜLETEK   |
|--|--|
| <b>3.6 Energiahatékonyság és energiatudatosság növelése</b>  | Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése                                       |
|  | Napelempark létesítése   |
|  | Energiatudatosság növelése   |
| <b>3.7 A lakosság számára elérhető sport és szabadidős funkciók fejlesztése</b>                              | Közösségi célú sportlétesítmények fejlesztése  |
|  | Egészséges életmód ösztönzése sport programok szervezésével                          |
| <b>4.1 A szociális lakhatás feltételeinek javítása és munkaerőpiaci elhelyezkedés elősegítése</b>            | Szociális lakások építése, korszerűsítése  |
|  | Fecskeház program  |
|  | Foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok megvalósítása                      |
| <b>4.2 Oktatás és nevelés intézményi feltételeinek javítása</b>  | Tankerület által működtetett iskolák felújítása                                      |
|  | Bölcsődék és óvodák fejlesztése  |
| <b>4.3 Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése</b>              | Új középfokú szakképzési irányok indítása  |
|  | Az egyetemi kampusszal való együttműködés fejlesztése                                |
|  | Munkaerőpiaci képzések - felnőttképzések indítása                                    |
|  | Környezeti nevelési programok, akciók megvalósítása                                  |
| <b>4.4 Egészségügyi ellátás intézményi fejlesztése és az egészségmegőrzés szakmai programjainak bővítése</b> | Alapellátási Intézet korszerű infrastruktúrájának kialakítása                        |
|  | Egészségfejlesztés népszerűsítése, egészségtudatosság növelő programok megvalósítása |
| <b>4.5 Helyi identitás erősítése</b>   | Helyi identitás és összetartozás erősítését támogató programok                       |

## 6.2 Az akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklása

Keszthely város teljes közigazgatási területe is akcióterületként értelmezhető, hiszen tervezett egyedi beavatkozások mindegyik városrészben megjelennek, ill. a hálózatos, vonalas fejlesztések is több városrészt érintenek, így a stratégia keretében a város teljes területén történnek fejlesztési beavatkozások.

A komplex fejlesztéseknek helyt adó közvetlen akcióterületek az alábbiak:

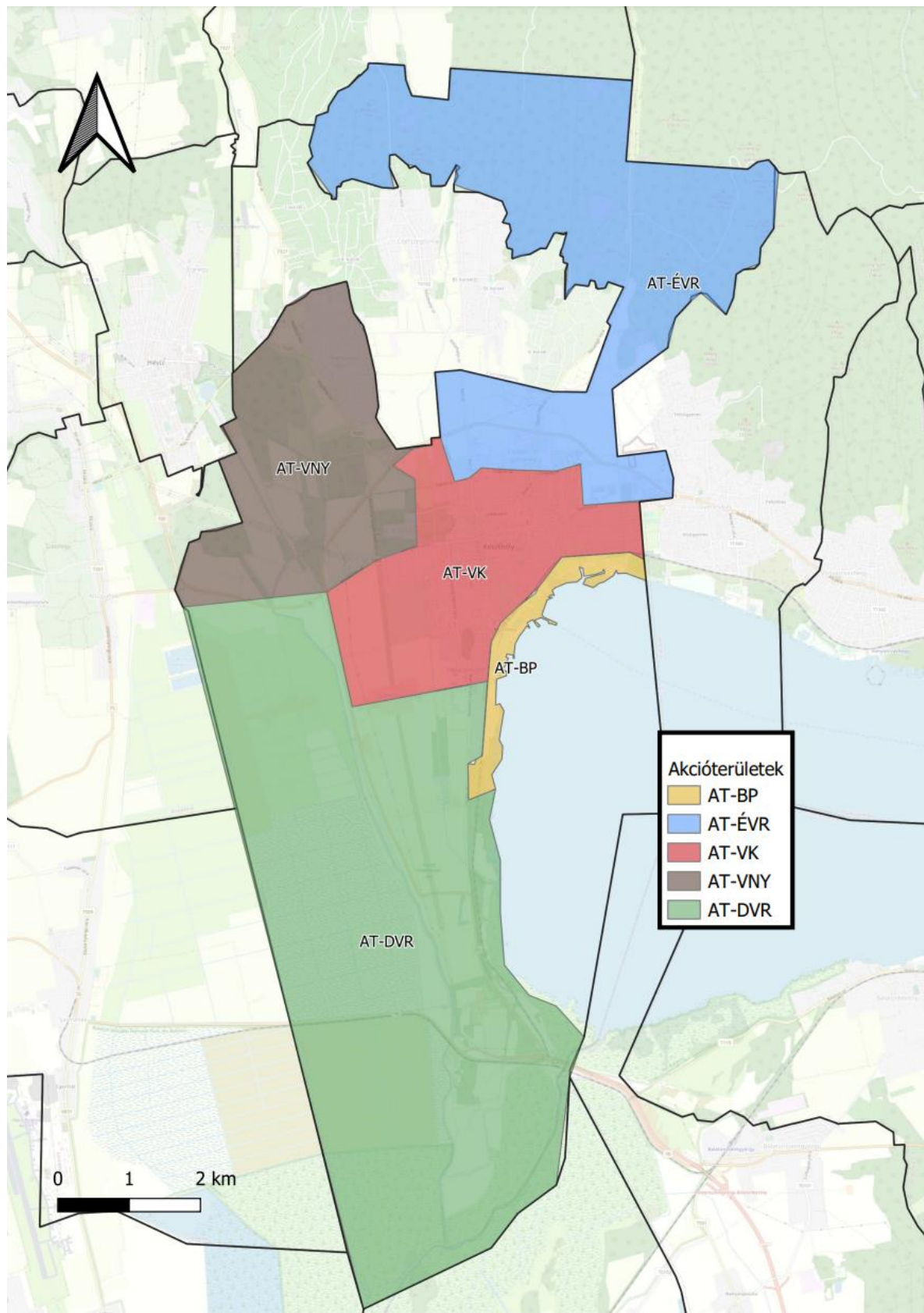
59. táblázat Akcióterületek, lehatárolás

| Akcióterület megnevezése | Akcióterület lehatárolása   | A lehatárolás indoklása   |
|--------------------------|---|---|
| <b>Városközpont (VK)</b> | A városközpont a történeti városmagot, beleértve a Szalasztó utca környékét és a városmag | A városközpont, különösen a történeti városmag a városrehabilitációs és intézményfejlesztési projektek kiemelt helyszínét adják. Az eddig megvalósult integrál szemléletű fejlesztések eredményeként mára |

| Akciónterület megnevezése                 | Akciónterület lehatárolása  | A lehatárolás indoklása  |
|---|---|--|
|   | környezetében kialakult központi területeket – így a vasútállomás és a Festetics kastély között észak-déli irányban húzódó területet foglalja magába.   | a Kossuth Lajos utca északi szakasza, valamint a főtéér és környezetének forgalmi rendje átrendeződött, melyhez illeszkedve a városközpont további területein is kiemelt szerepet kapnak a forgalomcsillapítással és ezzel együtt a zöldfelületek növelésével, megújításával összefüggő fejlesztések, valamint az épületállomány rehabilitációja, új, korszerű funkciókkal való megtöltése. Mindez egységes, akciónterületi szinten összehangolt tervezést tesz szükségessé.   |
| <b>Északi-, és Déli Balaton-part (BP)</b> | Az Akciónterület a Balaton-part vonalát követve északról a Libás strandtól indul. ÉNy-Ny-ról a Balatonszentgyörgy – Keszthely – Tapolca vasútvonal határolja. Az akciónterület központi magja a hajókikötő és környéke. Az Akciónterület déli része a város Balaton-partjának déli, döntően külterületi szakaszát foglalja magába, amelynek Déli határát az ún. „kutyás strand” képezi, míg nyugatról a Keszthelyre bevezető Fenéki út határolja. | Az akciónterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori is mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút tekintetében biztosított. Az akciónterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.   |
| <b>Északi városrész (ÉVR)</b>             | Az akciónterület az Északi városrész Tapolcai út Északi oldalán elhelyezkedő és a Csapás út, valamint az elkerülő út közötti területeket foglalja magába.   | A lehatárolt akciónterület döntően gazdasági, kereskedelmi funkciókkal bír, itt található a város ipari parkja is, de szigetszerűen lakóterületek is megtalálhatók. Ezen akciónterület képezi az iparterületi fejlesztések elsődleges megvalósítási helyszínét.  |
| <b>Déli városrész (DVR)</b>               | Az akciónterületet északról az egyetemi kampusz területe, keletről a Fenéki út, délről Fenékpusztá, míg nyugatról az elkerülő út határolja.   | Az akciónterületen találhatóak az Egyetem agrártudományi tevékenységéhez kapcsolódó, főként mezőgazdasági profilú gazdasági társaságok telephelyei. Az akciónterület nagyobb részét mezőgazdasági-, és erdőterületek alkotják. E területen helyezkedik el ugyanakkor több közüzemi szolgáltató, így a KETÉH hulladékátrakó állomása, telephelye is. Ezen akciónterület képezi az agrárlogisztikai, agrárkörnyezetvédelmi fejlesztések és helyi termék előállítás on-farm fejlesztéseinek potenciális területét. Az akciónterület északi végében található az egyetemi kollégium és a város sport |

| Akciónterület megnevezése                     | Akciónterület lehatárolása  | A lehatárolás indoklása   |
|---|---|---|
| <b>Vadaskert és a Nyugati városrész (VNY)</b> | Az akciónterülethez a Nyugati városrészből a Hévíz közvetlen szomszédságában található terület, valamint az egykori honvédségi laktanya és rakétabázis Bécsi kapu utca és Fenyves fasor közötti területe tartozik. Az akciónterület másik részét a Hévízi úttól Nyugatra eső, a Hévíz-Keszthely kerékpárúttal határolt terület, az ún. „Vadaskert” és az ahhoz kapcsolódó, a Hévíz-Keszthely kerékpárútig terjedő terület képezi. | életében is jelentős szereppel bíró sportlétesítményei.<br>A kijelölt akciónterület egyik része Hévíz közelsége miatt kiemelt aktív- és ökoturisztikai fejlesztések potenciális helyszíne. A Bécsi kapu utca környéke ugyanakkor az ipari parki fejlesztések tervezett célterülete (jelenleg a Bécsi kapu utca nyugati oldalán levő fejlesztési terület állami tulajdonban van, de tárgyalások folynak az önkormányzat és a vagyonkezelő közt). |

ábra 81: Keszthely akcióterületei



### 6.3 Városi szintű beavatkozási területek részletezése

A tervezett beavatkozások rendszere szinergikus módon, egymást kiegészítő jelleggel került meghatározásra. A szinergiát elsősorban a közös FVS célokhoz való erős kapcsolódás biztosítja. Emellett az egyes akcióterületek beavatkozásai között mutatható ki szoros egymásra épülés, melyeket az egyedi és hálózatos, vonalas beavatkozások rendszere támogat.

A beavatkozások egymásra épülése már a prioritások szintjén is biztosított a stratégiai célok mentén (melyet az alábbi táblázat szemléltet), azonban több tématerületen szoros egymásra épülés mutatható ki a beavatkozások között is.

60. táblázat Cselekvések egymást kiegészítő jellege a prioritások és stratégiai célok szintjén

| PRIORITÁSOK  | S1 | S2 | S3 | S4 |
|--|----|----|----|----|
| Több lábon álló, versenyképes gazdaság háttérének megerősítése | X  |    |    | X  |
| A város turisztikai kínálatának komplex fejlesztése            |    | X  |    | X  |
| Élhető városi környezet kialakítása                            |    | X  | X  | X  |
| Gondoskodó és szolidáris város, társadalmi kohézió erősítése   | X  | X  | X  | X  |

Az egymást kiegészítő jellegű beavatkozásokat az alábbi táblázat foglalja össze:

61. táblázat Egymást kiegészítő jellegű beavatkozások

| Közös stratégiai célterület                                      | Egymást kiegészítő beavatkozások   |
|--|--|
| A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése   | E1 Helyi termékek előállításának támogatása  |
|  | E2 Agrár-környezetvédelmi fejlesztések   |
|  | E17 Foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok megvalósítása                                    |
|  | E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása  |
|  | AT-VK-2 Helyi termék értékesítés infrastruktúrájának javítása a városi piac területén                  |
| A turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése | AT-DVR-1 Agrár-logisztikai központ kialakítása a helyi termelők versenyképességének javítása érdekében |
|  | AT-BP-1 Aktív- és egészségturisztikai komplex beruházások  |
|  | AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében                             |
|  | AT-BP-3 Balaton parti sétányhoz kapcsolódó kerékpárút fejlesztés                                       |

|  |   |
|--|---|
|  | AT-BP-5 Magánberuházásban megvalósuló Balaton Hotel, mint kulturális örökség turisztikai hasznosításának, teljes felújításának, új közösségi funkciókkal való megtöltésének elősegítése |
|  | AT-VNy-1 Magánberuházásban megvalósuló vízi attrakciók, élménytó kialakításában való együttműködés a Hévízi-tó kifolyója alatti csatorna szakaszon                                      |
|  | E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása   |
|  | H1 Közös turisztikai szolgáltatáscsomagok kialakítása a szükséges együttműködések létrehozásával  |
| Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása | E11 Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése  |
|  | E12 Napelempark létesítése  |
|  | E13 Energiatudatosság növelése  |
|  | E22 Környezeti nevelési programok, akciók megvalósítása   |
|  | H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása   |
| Közlekedési infrastruktúra fenntartható és igény alapú fejlesztése       | E5 Ingyenesen használható P+R parkoló kialakítása   |
|  | H-2 Kerékpárutak és kerékpáros szolgáltatások fejlesztése a lakossági igények figyelembevételével   |
|  | H-3 Belterületi úthálózat fejlesztése   |
|  | H-4 Közúti hálózati kapcsolatok fejlesztése   |
|  | H-8 Utcafásítás, zöldfelületi arány növelése  |
|  | H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása   |

### 6.3.1 Stratégiai célkitűzéseket támogató egyedi beavatkozások

62. táblázat Egyedi beavatkozások

|   |   |
|---|---|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E1 Helyi termékek előállításának támogatása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A helyi termék előállítás támogatásának célja a helyi gazdaság további erősítése a helyi és kézműves termékek piaci igényekhez igazodó minőségi és mennyiségi fejlesztésével, az előállítás infrastruktúrájának bővítésével, valamint az értékesítési csatornák kiépítésével, szélesítésével.   |
| <b>Indoklás</b>                               | Keszthelyen és térségében, a Nyugat-Balaton agglomerációban a helyi és kézműves termékek megfelelő felvevőpiaccal rendelkeznek, főként a turisztikai szezonban erős fizetőképes kereslet jelentkezik. A piaci igények kiszolgálására szükség van a minőségi helyi termék előállítás volumenének és szortimentjének növelésére építve a meglévő helyi vállalkozásokra, valamint az agrárfelsőoktatás biztosította szaktudásra. |



|   |   |
|---|---|
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Déli városrész.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E2 Agrár-környezetvédelmi fejlesztések</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1., S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város; Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás fókuszterülete a klímaváltozás támasztotta kihívások megismerését és leküzdését segítő fejlesztések megvalósítása az agrárágazatra. A beavatkozás keretében sor kerül a mezőgazdaság környezetterhelő hatásainak csökkentésének, az agrárágazat fejlesztésének, új termelési módok bevezetésének elősegítésére.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A klímaváltozás jelentette kihívások egyre nagyobb kockázatot jelentenek a város és térsége élelmiszer alapanyag előállítására, így a klímaváltozás káros hatásainak és a károk enyhítésére irányuló lehetséges beavatkozások vizsgálata a Balaton és környéke fejlesztése szempontjából fontos feladat.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Déli városrész.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E3 Barnamezős területek gazdasági célú befektetések számára alkalmassá tétele</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a város területén található alulhasznosított, ill. felhagyott ingatlanok feltérképezése, állapotfelmérése, majd a gazdasági, ill. turisztikai célra hasznosítható ingatlanok befektetésre alkalmassá tétele a szükséges bontási, tereprendezési, kármentesítési feladatok elvégzésével, ill. az új funkcióknak megfelelő szintű alpinfrastrukturális ellátás biztosításával.  |
| <b>Indoklás</b>                               | Keszthelyen számos, a rendszerváltást, ill. a gazdasági válságot követően funkcióját veszített ill. alulhasznosított ingatlan található, melyek előnyös lokációjuk révén megfelelő kármentesítést és az alpinfrastruktúra megújítását, kiépítését követően vonzó befektetési célpontok lehetnek mind termelő-szolgáltató, mind turisztikai célú fejlesztésekhez.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Városközpont és az Északi városrész.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E4 Nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások letelepedésének ösztönzése, egészségipari együttműködések fejlesztése a gazdaságmarketing, befektetésösztönzés eszközeivel</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás keretében a nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások letelepedésének elősegítése céljából befektetésösztönzési tevékenységek kerülnek megvalósításra (befektetési portfólió készítése, célzott marketing, partnerségépítés, befektetői fórumok, kedvezmények rendszerének kidolgozása). Emellett fejlesztések valósulnak meg az egészségipari együttműködések terén.                                     |
| <b>Indoklás</b>                               | A Balaton törvény, ill. az OTrT előírásainak megfelelően Keszthelyen az ipari termelési tevékenységet végző vállalkozások letelepülése, ill. a meglévők bővülése csak korlátozottan lehetséges. A város gazdasági fejlődése, egyensúlyának biztosítása, több lábon álló gazdaságának fenntartása érdekében azonban elengedhetetlen a nem zavaró hatású gazdasági, ipari, szolgáltató, ill. K+F+I tevékenységeket végző vállalkozások letelepedésének elősegítése, ösztönzése. |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Városközpont és az Északi városrész.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E5 Ingyenesen használható P+R parkoló kialakítása</b>  |

|   |  |
|---|--|
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Kiszolgáló város; Zöldülő város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a keszthelyi vasútállomás melletti Volán műszaki telep átalakítása P+R parkolóvá, ezáltal ösztönözve a lakosokat a közösségi közlekedési eszközök igénybevételére, amely ezáltal a település forgalomcsillapításához és a klímavédelmi célkitűzésekhez is hozzájárul. A beavatkozás előfeltétele a Volán műszaki telep új helyre történő áthelyezéséről való konszenzus a Volánbusz társasággal.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A P+R parkoló projekt megvalósulása a település forgalomcsillapításához és ezzel együtt a károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez és a dekarbonizációs célkitűzésekhez is hozzájárul.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | Városközpont – vasútállomás melletti Volán műszaki telep   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E6 Erdővédelem, erdőtelepítés</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Zöldülő város; Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a város meglévő erdőinek és fás területeinek védelme, egészségi állapotának javítása, valamint a több szintű zöldfelületi rendszerek kialakítása a lombkoronaszint arányának növelésével, fatelepítéssel, erdőtelepítéssel.  |
| <b>Indoklás</b>                               | Keszthely kiemelkedő természeti értékét és turisztikai vonzerejét a Balaton és annak vizes élőhelyei mellett a várost északról körülölelő erdőségek adják. Az ökológiai és turisztikai szempontok mellett a klímaváltozás káros hatásainak mérséklése, az elviselhetőbb mikroklímatis viszonyok megteremtése szempontjából is egyre kiemelkedőbb szerephez jutnak az erdők és a fás növényzettel borított területek, így azok védelme és területük növelése elengedhetetlenül szükséges a város élhetőségének hosszú távú fenntartása érdekében. |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten az Északi városrész, azon belül is Keszthely északi külterülete, valamint a Nyugati városrész és a Balaton-part (kiemelten a Déli Balaton-part) fás ligetekkel, ligeterdőkkel borított területe  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E7 Ingatlanyilvántartás térinformatikai háttérének korszerűsítése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város, Digitális város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja egy térinformatikai rendszer kialakítása, és digitális ingatlankezelési rendszer létrehozása a településen.  |
| <b>Indoklás</b>                               | Az okos városüzemeltetési beavatkozások hozzásegítik a települést a hatékony működéshez, növelik az ügyintézés hatékonyságát és ezáltal a helyi lakosok elégedettségét.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E8 Közszolgáltatások ellátását szolgáló géppark korszerűsítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Kiszolgáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás a VÜZ és KETÉH Kft eszköz és gépparkjának fejlesztésére irányul, ezáltal növelve a zöldterületek kezelését ellátó vállalatok hatékonyságát, javítva a város zöldterületei karbantartásának minőségét.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A városüzemeltetésért felelős VÜZ Nonprofit Kft. és a hulladékgazdálkodási feladatokat ellátó KETÉH Kft. gépparkjának korszerűsítése a fokozatosan növekvő zöldterületek és zöldfelületek minőségi fenntartása céljából indokolt beavatkozás.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E9 Temetői infrastruktúra korszerűsítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a temetői infrastruktúra korszerűsítése, azon belül is a ravatalozó és a temetőkápolna felújítása, továbbá esetlegesen épületenergetikai korszerűsítési munkálatok megvalósítása.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A temetői infrastruktúra korszerűsítése a kegyeleti szolgáltatások színvonalának javításával a lakosság elégedettségéhez és épített környezet fejlesztéséhez járul hozzá.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A Festetics György út 3. szám alatt található Szent-Mihály temetőkápolna a Dél-Nyugati lakóterületek városrészben.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E10 Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3., S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város, Kiszolgáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás a magas életminőséget megalapozó épített környezet megvalósulását és a vonzó városkép kialakítását támogatja az önkormányzati ingatlanok felújítása és hasznosítása révén.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A település önkormányzati tulajdonú ingatlanállományának jelentős hányada nem megfelelő műszaki állapotú, ennél fogva ezek kihasználtsága is alacsonynak tekinthető. A felújítási munkálatoknak köszönhetően az épületek a település lakói számára is jelentős szolgáltatásoknak helyszínül szolgálnak.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E11 Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Zöldülő város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás a település önkormányzati ingatlanállományának épületenergetikai fejlesztését célozza a Goldmark KMK-t, a Polgármesteri Hivatal-t, a Városi edzőtermet és az Egyesített Szociális Intézményt érintően. Az épületenergetikai korszerűsítés megvalósulása a település energiaszükségletének csökkenését, illetve és ezzel együtt az alacsonyabb szintű károsanyagkibocsátást eredményezi.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A települési önkormányzat tulajdonában lévő épületek energiahatékonysági szempontból korszerűtlen állapotúak, ezáltal a fenntartási költségek jelentős mértékben magasabbak, mint a korszerű és hatékony épületenergetikai felújításon átesett ingatlanok esetében. Az épületek energetikai fejlesztésével a város csökkentheti a működési költségeit, emellett a hatékony energetikai megoldások alkalmazásával és az energiaigény mérséklésével a település károsanyagkibocsátása is csökkenhet. |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város közigazgatási területének több pontja, de kiemelten a Városközpont   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E12 Napelempark létesítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Zöldülő város, Prosperáló város  |

|   |   |
|---|---|
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja, hogy a település diverzifikált energiaellátással rendelkezzen, melyben jelentős hangsúlyt képviselnek a megújuló energiaforrások, mint a napenergia. A létrejövő napelempark hatására a település energiafüggősége csökken, emellett a klímavédelmi célok megvalósulását is elősegíti a beruházás. |
| <b>Indoklás</b>                               | A klímaváltozás jelentette kihívások, valamint a nemzetközi energiapiacoktól való függőség egyre nagyobb kockázatot jelentenek a város és térsége energiaellátására, melynek csökkentéséhez a megújuló energiaforrások felhasználásával helyben előállított villamos energiatermelés nagy mértékben hozzájárul.         |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város közigazgatási területének több pontja.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E13 Energiatudatosság növelése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja az energiatudatossággal kapcsolatos információk és tudás bővítése a helyi lakosok körében, ezzel elősegítve a felelős fogyasztói magatartás javítását, amely egyaránt segíti az egyéni és a kollektív érdekek megvalósulását.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A klímaváltozás jelentette kihívások egyre nagyobb kockázatot jelentenek a város és térsége energiaellátására, így a klímaváltozás káros hatásainak és a károk enyhítésére irányuló lehetséges tudatosság fokozó beavatkozások megvalósítása fontos feladat.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E14 Egészséges életmód ösztönzése sport programok szervezésével</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város, Kiszolgáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a településen megrendezésre kerülő sport programok szervezése, ezzel is elősegítve az egészséges életmódra való nevelést megvalósulását.  |
| <b>Indoklás</b>                               | Az egészségtudatos életmódra való nevelés, a sport és mozgáskultúra népszerűsítése a település lakosainak közérzetére pozitív hatást gyakorol, így az aktív életmódhoz szükséges feltételek és lehetőségek megteremtése a településen kiemelt fontossággal bír.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E15 Szociális lakások építése, korszerűsítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3., S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a hátrányos helyzetű helyi lakosok lakhatási körülményeinek javítása szociális lakások építésével.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A településen jelen lévő csekély mértékű szegregáció felszámolása érdekében a szociálisan hátrányos helyzetű lakosok lakhatási körülményeinek támogatása fontos beavatkozási terület.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A szegregátum az Északi városrészben található, de szociális lakások építése más városrészekben is lehetséges.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E16 Fecskeház program</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3., S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város  |

|   |  |
|---|--|
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja egy bérlakás felújítási, építési program kiegészülve egy hatékony ösztönzőrendszer kialakításával, amely a fiatalok helyben maradását hivatott elősegíteni.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A település egyik kiemelt problémája a fiatal lakosság folyamatos elvándorlása, és ezáltal a város elöregedésének fokozódása. A beavatkozás a 2014-20-as programozási időszakban megkezdett „Keszthely hazavár” program folytatásaként is szolgálhat.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Városközpont.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E17 Foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok megvalósítása</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok, pl. életpályatervezés szervezése a szociális-gazdaságban való elhelyezkedés elősegítése a hátrányos helyzetű lakosok számára.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A településen jelen lévő munkanélküliség csökkentése érdekében indokolt foglalkoztatáspolitikai beavatkozásokat eszközölni, mivel ezáltal a település hátrányos helyzetű lakosai is kedvezőbb feltételek mellett indulhatnak a munkaerőpiacon.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E18 Tankerület által működtetett iskolák felújítása</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3., S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Kiszolgáló város; Megtartó város; Zöldülő város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja helyi általános és középiskolák korszerűsítése és felújítása, többek között a Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani, valamint a Csány-Szendrely Általános Iskola Intézményé. Ennek keretében az épületek fizikai állapotának és energiahatékonyságának javításán túl sor kerül az iskolai udvarok és sporttermek felújítására, eszközbeszerzésre. |
| <b>Indoklás</b>                               | Az oktatási intézmények felújítása biztosítja a megfelelő fizikai környezetet a tanulók számára, továbbá növeli az épület energiahatékonyságát, csökkentve ezáltal az energiafelhasználást és az üzemeltetés költségeit, növelve a megújuló energiaforrások használatát.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város közigazgatási területének több pontja, de különösen a Városközpont, Dél-nyugati lakóterületek, Északi és keleti lakóterületek  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E19 Bölcsődék és óvodák fejlesztése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3., S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Kiszolgáló város; Megtartó város; Zöldülő város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja keszthelyi bölcsődék és óvodák igényalapú fejlesztése, felújítása korszerűsítése. A beavatkozás magában foglalja szükség esetén az épületek fizikai állapotának javítását, udvarok fejlesztését, tornaszobák kialakítását, a nevelési-oktatási tevékenységhez kapcsolódó digitális infrastruktúra fejlesztését, továbbá fejlesztési eszközök beszerzését.  |
| <b>Indoklás</b>                               | Az bölcsődék és óvodák felújítása biztosítja a megfelelő fizikai környezetet a kisgyermekek számára, továbbá növeli az épület energiahatékonyságát, csökkentve ezáltal az energiafelhasználást és az üzemeltetés költségeit, növelve a megújuló energiaforrások használatát.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | Városközpont, Dél-nyugati lakóterületek  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E20 Új középfokú szakképzési irányok indítása</b>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1., S.2., S.3.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város, Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | Cél a Szakképzési Centrummal való együttműködés, a képzési kínálat bővítése, ennek keretében turizmus-vendéglátás, építőipari, közgazdasági-logisztikai képzések fejlesztése, agrár középfokú oktatás elindítása.   |
| <b>Indoklás</b>                               | A helyi gazdaságfejlesztés elengedhetetlen része a városban meghatározó gazdasági tevékenységekhez igazodó oktatási struktúra létrehozása, a rendelkezésre álló szakképzett munkaerő kínálat bővítése. A beavatkozás a specifikus helyben hasznosítható képzések nyújtásával a fiatalok munkavállalását és helyben maradását is elősegítheti.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | Dél-nyugati lakóterületek   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E21 Munkaerőpiaci képzések - felnőttképzések indítása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.1., S.2., S.3.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Prosperáló város, Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja, hogy elősegítse a lakosság, különösen a rászorulókat, megváltozott munkaképességűket, álláskeresők kompetenciáinak fejlesztését egyúttal megfelelő képzett munkaerővel támogassa a helyi gazdaság munkaerőhiánnyal küzdő területeit. A beavatkozás keretében szakmai (turisztika-vendéglátás, agráripari, építőipari) képzések fejlesztése, valamint a munkavállalók kulcs kompetenciáinak, digitális készségeinek támogatása valósulna meg. |
| <b>Indoklás</b>                               | A munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetűek képzettségi és foglalkoztathatósági helyzetének javítása elősegíti a munkaerőpiaci lehetőségeik bővítését, mely megalapozhatja társadalmi pozíciójuk javulását is.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E22 Környezeti nevelési programok, akciók megvalósítása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Zöldülő város; Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja felhívni a figyelmet a környezet- és klímavédelem fontosságára, valamint a lakosság környezettudatosságát erősíteni soft programokkal, és jó példák megvalósításával. A beavatkozás része a környezeti neveléssel kapcsolatos tevékenységek támogatása, klímavédelmi ismeretek átadása, szemléletformálás a lakosság körében, az önkormányzati klímakommunikáció erősítése, környezetszépítő programok megvalósítása.                         |
| <b>Indoklás</b>                               | A klímaváltozás egyre fokozódó következményeivel kell szembenézni Magyarországon a következő évtizedekben, ez alól Keszthely sem kivétel. Éppen ezért a természeti értékek megóvása, hatékony alkalmazkodási megoldások implementálása kiemelt jelentőségű feladat a város életében, ehhez a lakosság bevonása és felelős támogatása szükséges, amely környezeti szemléletformáló tevékenységekkel erősíthető.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E23 Alapellátási Intézet korszerű infrastruktúrájának kialakítása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Kiszolgáló város, Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | A beavatkozás célja a jelenleg a Kastély szomszédságában a Sopron utcában leromlott állapotú épületben működő alapellátási intézet számára megfelelő, korszerű infrastrukturális  |

|   |  |
|---|--|
|   | és logisztikai háttér biztosítása. Ennek keretében sor kerül az alapellátási intézet áthelyezésére a kórház területére.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A keszthelyi alapellátási intézet jelenleg rendkívül méltatlan körülmények között, egy erősen leromlott állapotú többszintes belvárosi ingatlanban működik. A megfelelő színvonalú ellátáshoz szükséges korszerűsítések a jelenlegi épületben gazdaságosan nem megvalósíthatóak, ezért szükséges az intézményt áttelepíteni. Mind a rendelkezésre álló ingatlanállomány vizsgálata alapján, mind szakmai-szolgáltatásellátás és logisztikai szempontokat mérlegelve az intézet áttelepítésére a kórház területén kínálkozik optimális lehetőség. |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | Városközpont, valamint Kiskeszthely és Zámor (a kórház területe).  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E24 Egészségfejlesztés népszerűsítése, egészségtudatosság növelő programok megvalósítása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | Az egészség megőrzése nagyban hozzájárul a lakosok életminőségének javulásához. Mivel Keszthelyen kiemelkedően magas az idős korosztály jelenléte így az egészségfejlesztés kiemelt feladat a város életében, ehhez prevenciós jelleggel az időskori aktivitás fenntartását, a fizikai és szellemi aktivitást segítő programok szervezése, a lakosság egészségtudatosságának erősítése szükséges.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A társadalom előregedésével, az idősek Keszthely lakosságán belüli országos és régiós értéket jelentősen meghaladó arányával különösen fontos, hogy a várható élettartam mellett az egészségben eltöltött évek száma növekedjen. Az egészség fejlesztését szolgáló programok hozzájárulnak a lakosság egészségtudatosságának növeléséhez, az egészség megőrzéséhez és a problémák idejekorán való felismeréséhez.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                | <b>E25 Helyi identitás és összetartozás erősítését támogató programok</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>        | S.3.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b> | Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>        | Keszthely igen gazdag történeti és kulturális értékekkel és emlékekkel rendelkezik, ezen értékekre építve cél a helyi közösségek fejlesztése a település, településrészek, közösségi kezdeményező- és cselekvőképességének fejlesztésével, a közösségi szerepvállalás erősítésével.  |
| <b>Indoklás</b>                               | A helyi identitás és közösséghez tartozás erősítése hozzájárul a lakosság jóllétéhez és a város népességmegtartó képességének növeléséhez, mindemellett pezsgő kulturális és közösségi életet eredményez.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                   | A város teljes közigazgatási területe.   |

### 6.3.2 Stratégiai célkitűzéseket támogató nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások

63. táblázat Nagyobb városi területekre kiterjedő beavatkozások

| <b>1. Városközpont (VK)</b>    |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b> | <b>AT-VK-1 Inkubátorház létrehozása és szolgáltatásainak igény alapú kialakítása a kreatív ipar induló és feltörekvő vállalkozásai számára, magas hozzáadott értékű szolgáltató centrum kialakítása</b> |

|  |   |
|--|---|
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | Keszthely városa kiemelt szerepet kíván betölteni a Balaton térségében a tudás alapú, kreatív vállalkozások letelepedésének elősegítésében, a kreatív ipar vállalkozásainak, műhelyeinek működéséhez és fejlődéséhez szükséges háttérinfrastruktúra és üzleti szolgáltatások, inkubáció biztosításával. A beavatkozás keretében egy, a kreatív iparág szereplőinek igényeihez illő miliőben, a Balaton-parthoz közeli történeti villanegyedben kerül kialakításra inkubátorház, magas hozzáadott értékű szolgáltató centrum egy meglévő villaépület belső átalakításával, a szükséges infrastrukturális háttér kiépítésével, az épület és a telek meglévő arculatának megőrzésével.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A városközpont, különösen a történeti városmag a városrehabilitációs és intézményfejlesztési projektek kiemelt helyszínét adják. Az eddig megvalósult integrált szemléletű fejlesztések eredményeként mára a Kossuth Lajos utca északi szakasza, valamint a főtér és környezetének forgalmi rendje átrendeződött, melyhez illeszkedve a városközpont további területein is kiemelt szerepet kapnak a forgalomcsillapítással és ezzel együtt a zöldfelületek növelésével, megújításával összefüggő fejlesztések, valamint az épületállomány rehabilitációja, új, korszerű funkciókkal való megtöltése. Mindez egységes, akcióterületi szinten összehangolt tervezést tesz szükségessé. |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Városközpont  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-VK-2 Helyi termék értékesítés infrastruktúrájának javítása a városi piac területén</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A beavatkozás keretében a Városi piac infrastruktúrafejlesztése valósul meg igazodva a helyi termelők értékesítési igényeihez.  |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A városközpont, különösen a történeti városmag a városrehabilitációs és intézményfejlesztési projektek kiemelt helyszínét adják. Az eddig megvalósult integrál szemléletű fejlesztések eredményeként mára a Kossuth Lajos utca északi szakasza, valamint a főtér és környezetének forgalmi rendje átrendeződött, melyhez illeszkedve a városközpont további területein is kiemelt szerepet kapnak a forgalomcsillapítással és ezzel együtt a zöldfelületek növelésével, megújításával összefüggő fejlesztések. Mindez egységes, akcióterületi szinten összehangolt tervezést tesz szükségessé.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Városközpont  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-VK-3 Kulturális turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | Prosperáló város; Megtartó város  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | S.2., S.4.  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A városközpontban található Színház központ I. ütemeként évekkel ezelőtt elkészült széles körű turisztikai és közösségi funkciókkal rendelkező Balaton színház épülete mára a Főtér egyik meghatározó városképi eleme lett, azonban további igény mutatkozik a funkciók és terek bővítésére. A beavatkozás célja a színház vendégfogadó terének bővítése. A fejlesztés keretében II. ütemként fogadóterem és rendezvényterem kialakítására kerül sor a színház mögötti romos állapotú műemléki épületek rehabilitációjával, amely jelentős mértékben javítja a városközpont akcióterület városképi megjelenését is.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A városközpont, különösen a történeti városmag a városrehabilitációs és intézményfejlesztési projektek kiemelt helyszínét adják. Az eddig megvalósult integrál szemléletű fejlesztések eredményeként mára a Kossuth Lajos utca északi szakasza, valamint a főtér és környezetének   |



|  |  |
|--|--|
|  | forgalmi rendje átrendeződött, melyhez illeszkedve a városközpont további területein is kiemelt szerepet kapnak a forgalomcsillapítással és ezzel együtt a zöldfelületek növelésével, megújításával összefüggő fejlesztések, valamint az épületállomány rehabilitációja, új, korszerű funkciókkal való megtöltése. Mindez egységes, akcióterületi szinten összehangolt tervezést tesz szükségessé.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Városközpont   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-VK-4 Belvárosi tömbrehabilitáció</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | Prosperáló város; Megtartó város   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | S.4.   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A városközpont, különösen a történeti belvárosi épületállományának jelentős része leromlott állapotú, a belső terek, tömbbelsőik kihasználatlanok, és nem megoldott egyes tömböket határoló utcák gyalogos átjárhatósága sem. A beavatkozás célja a belső feltáratlan, vagy nehezen megközelíthető tömbök fejlesztésének biztosítása, az előregedő és nagyrészt műemlék, vagy helyi védettség alatt álló épületállomány legalább állagmegőrzése, külső homlokzatainak városképi szempontból megfelelő felújítása, valamint az üresen álló, vagy alulhasznosított épületek új funkcióval történő megtöltése piaci tőke bevonásával. A tömbrehabilitáció során törekedni kell a klímaadaptációs szempontok figyelembevételére, a városi mikroklima javítását szolgáló építészeti és zöldfelületi megoldások alkalmazására. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének indoklása</b> | A városközpont, különösen a történeti városmag a városrehabilitációs és intézményfejlesztési projektek kiemelt helyszínét adják. Az eddig megvalósult integrál szemléletű fejlesztések eredményeként mára a Kossuth Lajos utca északi szakasza, valamint a főtér és környezetének forgalmi rendje átrendeződött, melyhez illeszkedve a városközpont további területein is kiemelt szerepet kapnak a forgalomcsillapítással és ezzel együtt a zöldfelületek növelésével, megújításával összefüggő fejlesztések, valamint az épületállomány rehabilitációja, új, korszerű funkciókkal való megtöltése. Mindez egységes, akcióterületi szinten összehangolt tervezést tesz szükségessé.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Városközpont   |

| <b>2. Északi-, és Déli Balaton-part (BP)</b>   |  |
|--|--|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-BP-1 Aktív- és egészségturisztikai komplex beruházások</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.2.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A város kiemelt fejlesztési területe a 2021-27-es időszakban a Balaton-part komplex fejlesztése, melynek egyik kulcsprojektje a természetes fürdőhely turisztikai infrastruktúrájának fejlesztése a központi városi strand és a foci-pálya területén az egészségturisztikai vonzerő növelése érdekében. E beavatkozáshoz funkciójában kapcsolódik egy Sport alközpont létesítése a meglévő KRESZ park és városi sportcsarnok térségében önkormányzati tulajdonú területeken. Mindezen fejlesztések elősegítik Keszthely sport turisztikai centrum szerepének további erősítését. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének indoklása</b> | Az akcióterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori és mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút tekintetében biztosított. Az akcióterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Balaton-part  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.2., S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város; Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A város kiemelt fejlesztési területe a 2021-27-es időszakban a Balaton-part komplex fejlesztése, melynek a Sport és szabadidőközpont létesítése mellett másik kulcsprojektje Balaton parti sétány komplex élményszerzést szolgáló fejlesztése. A projekt részeként összefüggő gyalogos sétány jön létre a kapcsolódó zöldfelületek fejlesztésével Dél felől az ún. kutyás strandtól kezdődően Északon egészen a Libás strandig  |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori is mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút tekintetében biztosított. Az akcióterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Balaton-part  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-BP-3 Balaton parti sétányhoz kapcsolódó kerékpárút fejlesztés</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | Prosperáló város; Zöldülő város; Kiszolgáló város   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | S.2., S.4.  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A város kiemelt fejlesztési területe a 2021-27-es időszakban a Balaton-part komplex fejlesztése, ahol a kulcsprojektként megvalósuló Balaton-parti sétány komplex élményszerzést szolgáló fejlesztéséhez kapcsolódóan a kerékpáros turizmus infrastrukturális feltételeinek javítását szolgáló, a balatoni bringakörút részét képező kerékpárút fejlesztés valósul meg.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori és mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút tekintetében biztosított. Az akcióterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Balaton-part  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-BP-4 Horgászturizmus fejlesztése csónakkikötő létesítésével</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | Prosperáló város  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | S.2.  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A balatoni horgászturizmus nemzeti szinten kiemelt turisztikai terület, amely ennek is köszönhetően az utóbbi években Keszthelyen is dinamikus növekedést mutat. A horgászturizmust kiszolgáló infrastruktúra ugyanakkor nem tudott lépést tartani a növekvő igényekkel, ezért a beavatkozás keretében sor kerül a horgászturizmust kiszolgálni képes, megfelelő kapacitású csónakkikötő létesítésére a Libás strand melletti partszakaszon. A csónakkikötő létesítése során kiemelt szempont a táji-, természeti értékek megőrzésének biztosítása, a táj karakteréhez illő építési megoldások alkalmazása. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori és mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút  |

|  |   |
|--|---|
|  | tekintetében biztosított. Az akcióterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Balaton-part  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-BP-5 Magánberuházásban megvalósuló Balaton Hotel, mint kulturális örökség turisztikai hasznosításának, teljes felújításának, új közösségi funkciókkal való megtöltésének elősegítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | Prosperáló város; Kiszolgáló város  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | S.2.  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A Balaton Hotel épülete valaha a Balaton-part kikötői környezetének meghatározó és impozáns épülete volt, mára azonban teljesen elhagyatottá vált, leromlott állapotba került, a városképet rontó elemként jelenik meg. A beavatkozás célja az épület kubaturáját megtartva, külső homlokzati megjelenését helyreállítva annak teljes körű felújítása, korszerűsítése magánberuházás keretében és új, a kulturális örökséghez illeszkedő közösségi funkciókkal való megtöltése Keszthely városával való együttműködésben tovább erősítve Keszthely kulturális turisztikai centrum szerepét. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterület fontos elemei az arculati szempontból meghatározó egykori és mai szállodaépületek mellett a közterületek, utak, gyalogutak, parkok, parti sétányok, azonban jelenleg az egyes vízparti funkciókat, attrakciókat összekötő közlekedési infrastruktúra még nem alakult ki, a part menti folyamatos kapcsolat teljes hosszon egyedül a kerékpárút tekintetében biztosított. Az akcióterület a város húzóprojektjeinek, a Balaton-parti turisztikai fejlesztéseknek kiemelt helyszíne.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Balaton-part  |

|  |   |
|--|---|
| <b>3. Északi városrész (ÉVR)</b>               |   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-ÉVR-1 Alulhasznosított területek gazdasági célú hasznosításra való kijelölése, előkészítése, meglévő gazdasági területek alapinfrastruktúra hálózatának bővítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A város gazdaságának diverzifikációja és erősítése érdekében a beavatkozás elsődleges célja a gazdasági tevékenység végzésére alkalmas területek bővítése a jelenleg nem használt, vagy alulhasznosított területek gazdasági célú hasznosításra való kijelölése, előkészítése, valamint a meglévő gazdasági területek bővítése, út- és közműhálózatának kialakítása, fejlesztése.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A lehatárolt akcióterület döntően gazdasági, kereskedelmi funkciókkal bír, itt található a város ipari parkja is, de sziget szerűen lakóterületek is megtalálhatók. Ezen akcióterület képezi az iparterületi fejlesztések elsődleges megvalósítási helyszínét.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Északi városrész  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-ÉVR-2 Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | Keszthely város rendelkezik ugyan ipari parkkal, azonban a betelepülő vállalkozások számának növekedésével, igényeik változásával az ipari park infrastruktúrája folyamatos bővítést, fejlesztést igényel. Az ipari park fejlesztés I. ütemeként a meglévő ipari park 2014-20-as programozási időszakban végrehajtott infrastrukturális fejlesztéseit folytatva sor kerül az ipari park belső közműrendszerének és közlekedési, ill. közvilágítási hálózatának, egyéb |

|  |  |
|--|--|
|  | infrastruktúrájának fejlesztésére. A fejlesztés II. ütemeként az ipari parki területek bővítése tervezett a Külső Zsidi út mentén.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A lehatárolt akcióterület döntően gazdasági, kereskedelmi funkciókkal bír, itt található a város ipari parkja is, de sziget szerűen lakóterületek is megtalálhatók. Ezen akcióterület képezi az iparterületi fejlesztések elsődleges megvalósítási helyszínét.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Északi városrész   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-ÉVR-3 Szociális városrehabilitáció</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.3.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Megtartó város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | Keszthely egyetlen szegregátuma, ill. szegregációval veszélyeztetett területe (a 2011. évi népszámláláson alapuló KSH általi kijelölés alapján) az Északi városrészben található a külső Zsidi út és a Kárpát utca közötti területen. E terület szociális célú városrehabilitációjára már készültek tervdokumentumok, melyek felülvizsgálatával megvalósulhatnak a tervekben szereplő egyes beruházások, pl. a zöldfelületek fejlesztése, játszótér kialakítása. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | A lehatárolt akcióterület döntően gazdasági, kereskedelmi funkciókkal bír, itt található a város ipari parkja is, de sziget szerűen lakóterületek is megtalálhatók. Ezen akcióterület képezi az iparterületi fejlesztések elsődleges megvalósítási helyszínét.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Északi városrész   |

|  |   |
|--|---|
| <b>4. Déli városrész (DVR)</b>                 |   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-DVR-1 Agrár-logisztikai központ kialakítása a helyi termelők versenyképességének javítása érdekében</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.1.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Prosperáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A beavatkozás célja, hogy a térségben jelen lévő helyi termelők számára kedvezőbb piaci feltételeket teremtsen, ezzel elősegítve a település gazdasági prosperitását. Az agrár-logisztikai központ kialakítása elősegíti a termelők és fogyasztók közötti hatékony kapcsolat kiépülését.  |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterületen találhatóak az Egyetem agrártudományi tevékenységéhez kapcsolódó, főként mezőgazdasági profilú gazdasági társaságok telephelyei. Az akcióterület nagyobb részét mezőgazdasági-, és erdőterületek alkotják E területen helyezkedik el ugyanakkor több közüzemi szolgáltató, így a KETÉH hulladékáttraktó állomása, telephelye is. Ezen akcióterület képezi az agrárlogisztikai, agrárkörnyezetvédelmi fejlesztések és helyi termék előállítás on-farm fejlesztéseinek potenciális területét. Az akcióterület északi végében található az egyetemi kollégium és a város sport életében is jelentős szereppel bíró sportlétesítményei. |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Déli városrész  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-DVR-2 Hulladékgazdálkodás korszerűsítése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Szolgáltató város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A beavatkozás célja a település hulladékgazdálkodásának és hulladékkezelésének korszerűsítése, ezáltal elősegítve a magas életminőséget megalapozó település szolgáltatások létrejöttét, valamint a lakosság ismeretének bővítésével a klímavédelmi célkitűzések elérését.  |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterületen találhatóak az Egyetem agrártudományi tevékenységéhez kapcsolódó, főként mezőgazdasági profilú gazdasági társaságok telephelyei. Az akcióterület nagyobb részét mezőgazdasági-, és erdőterületek alkotják E területen helyezkedik el ugyanakkor több  |

|  |   |
|--|---|
|  | közüzemi szolgáltató, így a KETÉH hulladékátrakó állomása, telephelye is. Ezen akcióterület képezi az agrárlogisztikai, agrárkörnyezetvédelmi fejlesztések és helyi termék előállítás on-farm fejlesztéseinek potenciális területét. Az akcióterület északi végében található az egyetemi kollégium és a város sport életében is jelentős szereppel bíró sportlétesítményei.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Déli városrész  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                 | <b>AT-DVR-3 Közösségi célú sportlétesítmények fejlesztése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>         | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>  | Megtartó város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>         | A beavatkozás célja az egyetemi sportpálya fejlesztése, tornacsarnok építése, amely amellet, hogy korszerű háttérrel biztosít az egyetemi hallgatók számára a sport és testnevelés terén, a városlakók egészséges életmódjának fenntartásához, mozgáskultúrájuk fejlesztéséhez is hozzájárul.   |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b> | Az akcióterületen találhatóak az Egyetem agrártudományi tevékenységéhez kapcsolódó, főként mezőgazdasági profilú gazdasági társaságok telephelyei. Az akcióterület nagyobb részét mezőgazdasági-, és erdőterületek alkotják E területen helyezkedik el ugyanakkor több közüzemi szolgáltató, így a KETÉH hulladékátrakó állomása, telephelye is. Ezen akcióterület képezi az agrárlogisztikai, agrárkörnyezetvédelmi fejlesztések és helyi termék előállítás on-farm fejlesztéseinek potenciális területét. Az akcióterület északi végében található az egyetemi kollégium és a város sport életében is jelentős szereppel bíró sportlétesítményei. |
| <b>Érintett városrészek</b>                    | Déli városrész  |

| <b>5. Vadaskert és a Nyugati városrész (VNy)</b> |  |
|--|--|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                   | <b>AT-VNy-1 Vízi attrakciók, élménytő kialakításában való együttműködés</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>           | S.2.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>    | Prosperáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>           | A Keszthely közigazgatási területéhez tartozó Vadaskert és környezetének hasznosítására az elmúlt évtizedekben már számos turisztikai nagyberuházási elképzelés született, azonban mindezidáig a terület turisztikai potenciálja nem került kiaknázásra. A beavatkozás keretében a terület komplex, a természetvédelmi és ökológiai szempontokat is figyelembe vevő hasznosításaként vízi attrakciók, élménytő kialakítása tervezett magánberuházás keretében a Hévíz-tó kifolyója alatti csatorna szakaszon. A „Nyugat- Balatoni termál lagúna” név alatt megvalósuló beruházás részeként vízi színpad, valamint közösségi és gasztrótér is kialakítása kerül. A város részéről feladat a tervezett beruházás megvalósulásának elősegítése, ösztönzése. |
| <b>Az akcióterület kijelölésének Indoklása</b>   | A kijelölt akcióterület egyik része Hévíz közelsége miatt kiemelt aktív- és ökoturisztikai fejlesztések potenciális helyszíne. A Bécsi kapu utca környéke ugyanakkor az ipari parki fejlesztések tervezett célterülete.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                      | Vadaskert és a Nyugati városrész   |

6.3.3 Stratégiai célkitűzéseket támogató, átfogó szervezeti rendszerként működő stratégiai keretrendszerek (hálózatos, vonalas fejlesztések)  
(táblázatos feldolgozás beavatkozásoként, külön szerepeltetve a fizikai vonalas infrastruktúra fejlesztéseket és a hálózatba szervezett szolgáltatási beavatkozásokat)

|  |  |
|--|--|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H1 Közös turisztikai szolgáltatáscsomagok kialakítása a szükséges együttműködések létrehozásával</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.2.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Prosperáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | Cél a turisztikai szereplők közötti együttműködés elősegítése a turisztikai szolgáltatásaik összehangolása érdekében, városi és térségi együttműködések kialakításával.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A város különböző turisztikai célterületein (Balaton-part, Sétáló utca, Festetics Kastély, Major Múzeum, Balatoni múzeum), valamint a Keszthely térségében működő turisztikai szolgáltatók közötti információs, kommunikációs hálózat kiépítése, az együttműködési háló kialakítása elengedhetetlen a piaci versenyképesség javítása érdekében.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe.   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-2 Kerékpárutak és kerékpáros szolgáltatások fejlesztése a lakossági igények figyelembevételével</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Zöldülő város, Kiszolgáló város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozással megvalósuló lakossági igényeken alapuló kerékpárutaknak és kerékpáros szolgáltatásoknak köszönhetően javul a település turisztikai attrakcióinak kerékpáros elérhetősége, valamint a településen belüli kerékpáros közlekedés feltételei is kedvezőbbé válnak. A fejlesztések során a Tapolcai út, a Vásártér-Lovassy utca, a Zsidi út melletti elválasztott gyalog- és kerékpárút, a külső zsidi úti kerékpárszakasz, a Hévízi út (Pál u., Sopron u.) szakasz és a Balaton-part hasznosítását biztosító nyomvonallal rendelkező gyalogos-, kerékpáros- és vegyes forgalmú utak kiépítésére kerül sor.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A közúti kerékpáros infrastruktúrát fejlesztő beruházás a települést átszövő jelentős forgalmú területek érintésével segíti a város kerékpáros közlekedését.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A település közigazgatási területének jelentős hányadát érinti.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-3 Belterületi úthálózat fejlesztése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás révén megvalósul a település belterületi úthálózatának fejlesztése, ezzel elősegítve Keszthely, mint térségközpont elérhetőségét, a városi és térségi szolgáltatásokat biztosító intézmények biztonságos megközelíthetőségét, a település minőségi közlekedési infrastruktúrájának kiépítését, amely a helyi lakosok és a turisták számára is kedvezőbb közlekedési feltételeket teremt, továbbá a frekvenciált forgalmú útszakaszok forgalomcsillapítása az élehető településkép javítását szolgálja. Mindemellett figyelmet kell fordítani a dinamikus növekvő népességű, de korábban hétvégi jellegű kertvárosi utcák úthálózatának korszerűsítésére. |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A beavatkozás projektjei a várost átszövő közúthálózat felújítását célozzák.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A település közigazgatási területének jelentős hányadát érinti   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-4 Közúti hálózati kapcsolatok fejlesztése</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város   |

|  |   |
|--|---|
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás célja Keszthely új rácsatlakozásának kiépítése a 76-os út elkészülő hálózatára, ezzel elősegítve Keszthely-Hévíz közötti elérhetőségét, ami a turizmus és vendéglátás számára is kedvezőbb körülményeket biztosít.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A beavatkozás a város és a szatellittelepülések közötti közlekedési kapcsolati rendszerek fejlesztését segíti.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | Nyugati városrész   |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-5 Csapadékvízrendezés</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város; Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás célja a klímaváltozás hatására egyre gyakoribbá váló heves esőzések, intenzív csapadékesemények következtében kialakuló villámárvizek kártételeinek mérséklése, ill. megelőzése érdekében a város csapadékvízvezető rendszerének korszerűsítése, ill. hiányzó szakaszainak kiépítése a vizek visszatartására szolgáló beavatkozásokkal ötvözve. A beavatkozás keretében tervezett a csapadékvízvezetés megoldása a jellemzően alacsony fekvésű Balaton parti területeken, valamint a 2014-20-as programozási időszakban megkezdett csapadékvízvezetés kiépítése és rekonstrukciója beruházásnak ütemezett folytatása többek között a mára jelentős lakónépességgel rendelkező Kertváros térségében. |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A város csapadékvízvezető hálózatának a rendszerbe épített vizek visszatartását szolgáló létesítményekkel együtt egy egységes hálózatot kell képeznie a hatékony működés érdekében a befogadótól induló méretezésen alapuló tervezéssel, valamint a hálózati hiányosságok és szűk keresztmetszetek felszámolásával.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe, de kiemelten a Balaton part és Zámor városrészek.  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-6 vízminőségvédelem</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | Mind ökológiai, mind turisztikai szempontból, de a városlakók életminőségének javítása érdekében is kiemelten fontos a Balaton jó vízminőségének biztosítása, fenntartása. A beavatkozás keretében a vízügyi szakigazgatási szervek koordinációjában és szakmai irányítása alatt megvalósulnak a Keszthelyi-öböl vízminőségvédelmi fejlesztései.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A Balaton vízminőségvédelmi beavatkozásait nem lehet pontszerűen kezelni, azoknak a Keszthelyi öbölben is integráltan, minden érintett partszakaszra, befolyó vízfolyásokra kiterjedően, hálózatos jelleggel kell megvalósulniuk.   |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | Balaton part  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-7 Vízkárelhárítás</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.  |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város; Zöldülő város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás célja a klímaváltozás hatására egyre gyakoribbá váló heves esőzések, intenzív csapadékesemények következtében kialakuló villámárvizek kártételeinek mérséklése, ill. katasztrófahelyzetek megelőzése érdekében összehangolt, a teljes városra, ill. az érintett rész-vízgyűjtő területekre kiterjedő vízkárelhárítási terv kidolgozása.   |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A vízkárelhárítási tervnek rendszerszemléletet tükrözve a teljes városra kiterjedően, a vízfolyások és víztestek teljes rendszerére, vízgyűjtőhálózatára vonatkozóan kell elkészülni ahhoz, hogy hatékony intézkedések, beavatkozások meghatározására kerülhessen sor.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-8 Utcafásítás, zöldfelületi arány növelése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Zöldülő város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás elsődleges célja a klímaváltozás káros hatásainak mérséklése, ezáltal a lakosság életminőségének javítása a város mikroklimatikus viszonyainak javításával a zöld felületi arány növelésével, a lombkoronaszint által biztosított természetes árnyékolással. A beavatkozás keretében sor kerül az egész várost érintő zöldterület fejlesztési program megvalósítására, valamint annak első ütemeként fasorok, többszintű facsoportok telepítése történik a Hévízi út, Csapás utca, Tapolcai út, Lovassy út mentén. |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | Az utcafásítás, zöldfelületi fejlesztés a város teljes meglévő zöldfelületi rendszerét figyelembe véve, hálózat szerűen tervezhető.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-9 Közműhálózat fejlesztése</b>  |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város   |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozás célja a település közműhálózatának fejlesztése, korszerűsítése, az ellátásbiztonság javítása, ezzel is hozzásegítve a várost a magas életminőséget megalapozó települési szolgáltatások biztosításához, növelve ezzel a helyi lakosok elégedettségét és komfortérzetét.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A beavatkozás projektjei a várost átszövő közműhálózat felújítását, korszerűsítését, bővítését célozza.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe  |
| <b>Beavatkozás megnevezése</b>                       | <b>H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása</b>   |
| <b>FVS cél(ok)hoz való kapcsolódás</b>               | S.4.   |
| <b>Tervezési dimenzióhoz való kapcsolódás</b>        | Kiszolgáló város, Digitális város  |
| <b>A beavatkozás célja és tartalma</b>               | A beavatkozások célja a település intelligens, napenergia által működtetett közvilágítási rendszerének és a közműóra távleolvasási rendszernek a kiépítése, valamint az intelligens parkolók kialakítása a településen, emellett a közbiztonság növelése érdekében a kamerarendszer további bővítése. Ezen beavatkozások nagymértékben elősegítik Keszthely Okos Várossá válását.  |
| <b>A beavatkozás hálózatos jellegének bemutatása</b> | A beavatkozás projektjei a település egész hálózatát átszövő digitális, okos megoldásokat tartalmaznak.  |
| <b>Érintett városrészek</b>                          | A város teljes közigazgatási területe.   |

#### 6.4 Várostérségi szintű beavatkozási területek részletezése

Városi szintű beavatkozási terület került tervezésre, várostérségi szintű beavatkozás nem tervezett.



## 6.5 Stratégia együttműködési menetrendek (zöld és digitális átállást elősegítő célok és intézkedések, opcionálisan innovációs menetrend)

### 6.5.1 Zöld átállás menetrend

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégia részeként egy zöld átállást támogató menetrend kialakítására kerül sor, amely alapját képezi a zöld átállás megvalósításának Keszthely városában. A menetrendben foglaltakat figyelembe véve az átállás kidolgozása, a zöld finanszírozási keretrendszer kialakítása 2024. december 31-ig kerül elkészítésre.

#### 6.5.1.1 Előkészítés

### **A jelenlegi zöld állapot bemutatása intézményi, intézkedési és zöld infrastruktúra szintjén a zöld dimenzió bemutatásánál érintett hat szempont mentén**

#### *1. Az éghajlatváltozás hatásainak mérséklése*

Az éghajlatváltozás negatív folyamata ugyan nem megállítható, azonban lassítható, hatásai mérsékelhetők, enyhíthők. A zöld hálózatok és szolgáltatások települési elterjesztésével Keszthely városa képes lesz alkalmazkodni az éghajlatváltozás okozta körülményekhez, csökkenteni tudja annak negatív hatásait.

Keszthely és környezetének nagy része a mérsékelt meleg és a mérsékelt nedves övezetbe tartozik. Az évi középhőmérséklet 10 °C körüli, a csapadék évi mennyisége 660-700 mm közötti. A Balaton éghajlat befolyásoló szerepe jelentősen érződik a településen. A vidék szezonálisan szelesnek tekinthető.

A klímaváltozás mérséklésében a megújuló energiaforrások használatának meghatározó szerepe van, amely területen Keszthely városa jelentős intézkedéseket, projekteket valósít meg. Többek között egy mintaprojekt megvalósításában is részt vesz, mely szerint az MVM Optimum és Keszthely Város Önkormányzata hazánkban az elsők között hoz létre energiaközösséget. A projekt keretében létrehozandó energiaközösség legalább 20 lakossági felhasználó, 5 vállalkozás és az önkormányzat bevonásával kerül megvalósításra. Az energiaközösség számára a megújuló energiát egy közösségi napelempark és egy hozzákapcsolt akkumulátor biztosítja. A villamos energiatermelő- és tároló rendszereket olyan okos hálózatba kapcsolják, amely lehetőséget biztosít a megtermelt megújuló energia szükséges időben való felhasználására, amivel az energiaközösség tagjai megújuló forrásból származó energiát használhatnak és energiaköltségeiket is csökkenthetik.

A városban biológiailag lebomló hulladékból hőenergia hasznosítása történik biomassza kazánok segítségével, illetve biogáz felhasználása is megvalósul, melyek az energiahatékonyság megvalósításával hozzájárulnak a klímaváltozás mérsékléséhez. Az energiahatékonyság további fokozása érdekében indokolt a rendelkezésre álló biomassza és biogáz kapacitás növelése.

#### *2. Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás*

Az éghajlatváltozás következményeként bolygónk egyre melegebb, az átlaghőmérséklet egyre magasabb. Amit ma hóhullámként élünk meg, az a jövőben egy átlagos nyári nap lehet majd. Kutatások szerint 2021 és 2050 között a forró napok száma a háromszorosa is lehet az elmúlt években tapasztaltak.

A gyakoribbá, hosszabbá és intenzívebbé váló hóhullámok különösen az időseket és a betegeket viselik meg, de az egészséges szervezet koncentráció képességét is visszavetik. Emellett az aszályok következtében a vízigényes szektorokra (pl. mezőgazdaság) és az épített környezetre (pl. közlekedési infrastruktúra) is káros a hatásuk.

Fentiek következtében módosuló energiaigényekre kell felkészülni, miszerint téli időszakban az energiaszükséglet mérséklődése, nyáron a hűtési villamosenergia-igény jelentős növekedése várható.

Az energiahatékonyságot szem előtt tartva a már meglévő, a jövőben épülő infrastrukturális elemeket, illetve az épületeket is ellenállóbbá kell tenni a hóhullámokkal szemben.

A város zöldfelületi ellátottsága (belterületén közel 1 millió m<sup>2</sup> zöldfelület található), a védett parkok és fasorok hozzájárulnak az egyre forróbb napok enyhítéséhez, csökkentik a hősziget-hatás kialakulását, amely nagymértékben megkönnyítheti az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodást. A városi hősziget-hatás mérséklésére a város Klímastratégiájában az adaptációs és felkészülési intézkedések között megfogalmazásra került a zöld infrastruktúra fejlesztése, nyelőkapacitás növelése. Az intézkedés keretein belül, a városban megvalósított zöld infrastruktúra fejlesztések célja a település elnyelési kapacitásának jelentős növelése pl. zöldtetők, zöldhomlokzatok, zöld falak telepítése, városi mezők kialakítása révén. Emellett a jelenlegi és a még hiányzó zöld felületek, fasorok gondozása, kialakítása kiemelt fontosságú a klímaváltozás hatásainak enyhítése érdekében.

Keszthely város középtávú (2030-ig szóló) céljai között szerepel, hogy a klímaváltozáshoz minél jobban alkalmazkodni tudó város legyen. Ennek tükrében az alábbi területeken kíván beavatkozni és az alkalmazkodását növelni:

- az energiafelhasználás csökkentése az épületek vonatkozásában
- megújuló energiaforrások alkalmazásának előtérbe helyezése
- a zöldfelületek, egyedi tájspecifikus értékek megőrzése
- fenntartható turizmus előmozdítása
- környezettudatos szemléletformálás megvalósítása<sup>47</sup>

Megállapítható, hogy a hatások már most is érezhetők és a jövőben csak fokozódni fognak, ezért nem tehetjük meg, hogy nem alkalmazkodunk.

### 3. A vízi erőforrások fenntartható használata és védelme

Keszthely városában az évi csapadék mennyisége 650-700 mm közötti. A 30 mm-t meghaladó csapadékos napok száma pedig 1-2 nap körül alakult az utóbbi években, amely 2050-re 1 nappal csökkenhet. Emellett az utóbbi években jellemző, hogy hirtelen lezúduló, nagy mennyiségű csapadék keletkezik, amely a következő években szintén jelentkezhet.

---

<sup>47</sup> Forrás: Keszthely Város Klímastratégiája, 2020

A városnak mind az aszályos hónapokra, mind a hirtelen lezúduló nagy mennyiségű csapadék elvezetésére, fogadására fel kell készülnie. Az aszályal, mint a klímaváltozás negatív hatásával Keszthely városában különösen fontos foglalkozni, ugyan a város most még a mérsékelt aszályos területek közé tartozik, azonban 2050-re már közepes erősségű aszályos területként jellemezhető majd. A klímamodellek szerint az évszázad közepére 14 napról 17 napra fog nőni az egymást követő száraz nyári napok száma.

Fentiek következtében kiemelt fontosságú a csapadékelvezetés és a csapadékvíz hasznosítás megfelelő körülményeinek biztosítása. A városban csapadékvíz elvezető rendszer működik, melyben a nyílt csatornák hossza 76 km, a zárt csatornák (csővezeték) hossza 38 km. Ezen túl 3 db záportározóval is rendelkezik a város. A csapadékvíz elvezető rendszer karbantartása, folyamatos fejlesztése, illetve – többek között – a lakossági csapadékvíz hasznosítás szorgalmazása kiemelt fontosságú.

Ezen túl, a várost körülvevő természeti és települési környezet minőségének védelme különösen fontos az éghajlatváltozás mérséklése, valamint a város életét meghatározó turizmus szempontjából is. A Keszthelyi lápnak például a Zala folyó vizének tisztításában kiemelkedő szerepe van, ezáltal hozzájárulva a Balaton vizének tisztaságához. Emellett fontos szerepe van a klímaváltozás hatásainak enyhítésében és a változatos növény és állatvilág számára nyújtott élőhely biztosításában.

#### 4. Körforgásos gazdaságra való áttérés

A körforgásos gazdaságra való áttérés minden szektor számára kiemelt jelentőségű. A körforgásos gazdaságban nincsenek hulladékok, a ma termékei egyben a jövő alapanyagai, ugyanis a termékek, a mai lineáris rendszerrel ellentétben a kuka helyett, azonos, vagy feldolgozott formában visszajutnak a gyártásba.

Fentiek érdekében szükséges a városban keletkező hulladékok minimalizálása, újrahasznosítása nemcsak intézményi és lakossági szinten, hanem az ipar területén is.

Mindezeket segítheti a városban folyó egyetemi kutatás-fejlesztés is. A MATE Georgikon Campusa az agrárkutatás egyik nemzetközileg is elismert hazai fellegetvára. A kutatási tevékenység keretein belül megfogalmazott agrártudományi projekt meghatározó gazdaságfejlesztési potenciált teremthet meg a körforgásos gazdaság tématerületen, mintaprojekt megvalósítását teheti lehetővé a régióban.

#### 5. A szennyezés megelőzése és csökkentése

Keszthely város levegőminőségét éghajlati viszonyai, fekvése, valamint az ember által okozott tevékenység együttesen határozzák meg. A Keszthelyi-hegység kiterjedt erdőségeinek közelsége, a zöldfelületek nagy aránya pozitívan hat a levegő minőségére.

A terület levegőszennyezésének mértékére a közlekedés, a lakossági fűtés, illetve az avar- és kerti hulladékok égetése van a legnagyobb hatással, az ipar hatása kevésbé befolyásoló.

A települések levegőjének vizsgálata során a mérések alapján megállapítható, hogy a levegő minősége jó. Ezen állapot megtartása, további javítása érdekében szükséges a légszennyezést okozó tényezők csökkentése. A közlekedés területén a kevésbé, vagy egyáltalán nem légszennyező közlekedési eszközök (tömegközlekedés, elektromos buszok, kerékpár) fejlesztése, beszerzése, a lakossági fűtés területén pedig az alternatív, megújuló fűtési módszerek (biomassza, biogáz, napelem) elterjesztése.

## 6. A biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása

Keszthely vonatkozásában kijelenthető, hogy nagy kiterjedésű védett területek (3800 ha védett természeti terület, amely többszöröse az országos aránynak), illetve Natura 2000 területek határozzák meg a felszínét. Zala vármegye kiemelkedő természeti-ökológiai értékei találhatóak meg Keszthelyen és környékén, a kistérség jelentős része a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkhoz tartozik, amely adottságok nagymértékben meghatározzák a térség, így a város, ökoszisztémáját, zöldfelületi ellátottságát.

A klímaváltozás hatásai a természeti értékek változására is negatív hatással lehetnek emiatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal együttműködve kiemelt figyelmet szükséges fordítani az ökoszisztémák védelmére és helyreállítására.

A jövőben jelentkező és állandósuló hőhullámok aszályal párosulhatnak, ami a mezőgazdasági tevékenységre lesz negatív hatással, csökkentve az élelmiszerellátás biztonságát. A városban folyó agrárkutatók ennek mérséklésére megoldást jelenthetnek.

Számos sekély tó és vízfolyás esetében a hőhullámok gyakoribbá válása elősegítheti az eutrofizáció (víz elalgásodása) folyamatának felgyorsulását, ami pusztító hatással lesz a vízi ökoszisztémákra, valamint negatívan érintheti a Balaton vízminőségét, mennyiségét is.

### **A város jellegzetes energetikai, klímagazdálkodási területei, kihívásai:**

- Hőhullámok gyakoribbá válása
- A közlekedésből és a lakossági fűtésből adódó üvegházhatású gázok növekedése, levegő szennyezése
- Csapadékvíz-elvezető hálózat bővítésének, csapadékvíz hasznosításának, csapadékvíz-visszatartási technológiák alkalmazásának elmaradása
- Hősziget-hatás kialakulása a sűrűn beépített tereken
- Zöldfelületek, értékes ökoszisztémák közötti, jelenleg hiányos kapcsolat megteremtése (pl. hiányzó fasorok), elhanyagolt peremterületek (pl. Fenékpusztja)
- A turizmus negatív hatásai (közlekedésre, hulladéktermelésre, értékes ökoszisztémákra)

### **Keszthely városában az elmúlt években történt zöld, energetikai, klímaalkalmazkodást segítő intézkedések és beavatkozások az alábbiakban kerülnek ismertetésre:**

Keszthely Város Önkormányzata, illetve annak intézményei, szervezetei, a városban működő környezetvédelmet támogató egyesületek (Keszthelyi Környezetvédő Egyesület) számos zöld, klímaváltozás hatásának mérséklését, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás segítségét célzó projektet valósított meg az utóbbi évek során. Emellett több, jelenleg is futó projekt megvalósításában vesz részt az Önkormányzat, melyek a fejezet keretein belül szintén érintésre kerülnek.

A 2010-es évek elején **Keszthely történelmi belvárosának megújítása** keretében a belváros gyökeres megújítások ment keresztül. A projekteknek (pl.: NYDOP3.1.1/A-2f-2009-0006, (NYDOP3.1.1/A-09-1f-2009-0001) köszönhetően nyugalmasabb, zöldfelülettel rendelkező övezetté vált a Fő tér és környéke, illetve csökkent a gépjárműforgalom, a tér nagy része gyalogosövezet lett, minimális autós áthajtási lehetőséggel.

Az évekkel ezelőtt megkezdett zöld fejlesztések az utóbbi 5 évben tovább gyarapodtak például a **Keszthely Zöld Város** (TOP-2.1.2- 15-ZA1-2016-00003) projekt megvalósítása következtében. Az egymilliárd forintos, 100%-os támogatási intenzitású projekt a város történelmi városmagját (a Festetics-kastély parkjától egészen a Balaton-parti vasútvonalig) érinti. A fejlesztési területek között a város főtere, a sétálóutca, a Kastély utca, a Zeppelin tér, a KRESZ-park és környezete, valamint Keszthely legnagyobb zöldterülete, a Helikon park is megtalálható. Utóbbi helyen a növényzet megújítása, bővítése, illetve tanösvény, játszótér, futópálya és sportpálya is kiírásra kerül. A Zeppelin térre olvasókert és játszótér, illetve a parkoló átalakítása került tervezésre. A KRESZ- parkban sport- és rekreációs létesítmény kap helyet. Minden érintett helyszínen a zöldfelület jelentős bővítése valósul meg. A közbeszerzés eredményeképpen létrejövő vállalkozási szerződés megkötése folyamatban, a projekt várható fizikai zárása 2023.05.31.

Keszthely Város Önkormányzatának a **közvilágítás**, illetve **intézményeinek energetikai korszerűsítése** révén a környezettudatosság mellett a költségek csökkentésére is lehetősége nyílt. A KEOP 5.5.0/A/12-2013-0320 azonosítószámú, „Keszthely város közvilágításának korszerűsítése” című projekt keretein belül több mint 2600 világítótest került kicserélésre LED-es típusúra, melyek ugyanazon fényerőt tudják biztosítani jelentősen kisebb teljesítmény felvétellel. A KEOP-4.10.0/N/14-2014-0066, illetve a KEOP 5.7.0/15 Középületek kiemelt jelentőségű épületenergetikai fejlesztése azonosítószámú projektek keretein belül az Önkormányzat tulajdonában álló intézmények (3 db) napelemmel történő felszerelése, illetve épületenergetikai korszerűsítések valósultak meg. Utóbbi projekt keretein belül többek között a Polgármesteri Hivatal, illetve a Gagarin utcai óvoda nyílászáróinak cseréje, illetve hőszigetelés valósult meg, melyekkel jelentős energia megtakarítás érhető el. TOP forrás keretein belül további energetikai korszerűsítések valósultak meg a Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodája (TOP-3.2.1-15-ZA1-2016-00031), illetve a Zöldmező Utcai Általános Iskola (TOP-3.2.1-15-ZA1-2016-00027) vonatkozásában.

A város Ipari parkjában működő vállalkozások infrastrukturális háttérének, illetve versenyképességük javításának érdekében a TOP-1.1.1-15-ZA1-2016-00007 azonosítószámú, „**A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében**” című projekt keretein belül többek között úthálózat felújítás, csapadékvíz-elvezetés valósult meg, amely nemcsak az üzleti alpinfrastruktúra kiszolgálását, hanem a környezeti problémák (csapadékvíz-elvezetés) megoldását is elősegítette.

A csapadékvíz-elvezetés nemcsak az Ipari park területén, hanem a város egyes részein is megoldandó probléma volt, melynek fejlesztésére (tervezés és kivitelezés) két TOP forrás keretében összesen 494 millió Ft támogatást nyert az Önkormányzat. Keszthely legmélyebben fekvő területén Zámor városrészben, illetve a belvárosban valósul meg a **csapadékvíz-elvezetés fejlesztése** (többek között átereszek, vasbeton műtárgyak építése, kotrási munkák végzése). A klímaváltozás következtében a rövid idő alatt nagy mennyiségű csapadék következtében a Zámori városrészben járdákat és ingatlanokat önt el a víz, melyen a 10 éve épült záportározó sem tud teljes mértékben javítani, ezért mindenképp szükséges ennek fejlesztése.

A Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit KFT a „Keszthely Város Zöldhulladékának energetikai célú köztes terméké váló feldolgozása és hőenergetikai hasznosítása” című KEOP projekt keretében első lépésben Keszthely Város fenntartási tevékenységeiből származó zöldhulladékból jól égethető tüzelőanyagot előállítását célozta meg Fodor utcai fűtőművének területén, illetve a keszthelyi KETÉH telepen, amit a távhő rendszerében hasznosít. Az éghető tüzelőanyag előállítását időközben felülvizsgálták és jobban használható, más forrásból beszerzett fahulladékkal pótolják. A fejlesztés következtében a gázüzemű kazánok jelentős mértékben kiváltásra kerülnek a biokazán

révén, mellyel az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenése mellett, a város a megújuló energiahordozó felhasználása is növekedett.

A biomassza hasznosításán túl a **szennyvízkezelés** területén **biogáz** felhasználását célzó projekt is támogatta a város energiahatékonyására való törekvését. A projekt keretein belül a Keszthely város külterületén üzemelő központi szennyvíztisztító telepen a teljes szennyvíztisztítási technológia korszerűsítésre került, valamint a telep biogáz hasznosítására is alkalmas teleprésszel bővült.

A város a **környezettudatos közlekedés** terjesztése és népszerűsítése érdekében kerékpárút fejlesztéseket, illetve ingyenes B+R parkoló kialakítását valósította meg az elmúlt években. Előbbihez kapcsolódóan például 2.751 méter kerékpárút építése és 983 méter kerékpárút kijelölése valósult meg 2015-ben, amellyel így kerékpárral is megközelíthetővé vált Keszthely több kiemelt turisztikai jelentőségű nevezetessége, látnivalója is, többek között a Helikon Kastélymúzeum, a sétálóutca, a Fő tér és a Balaton-part is. A projekt eredményeként Keszthely a Pipacs utcától egészen a Balaton-partig átszelhetővé vált kerékpárral. Utóbbi projekt keretein belül 60 autós és 60 kerékpáros várakozóhely, illetve 10 bikebox és egy önkiszolgáló szervizpont is kialakításra került. Emellett nyitott kerékpársáv kijelölése is megtörtént a Vaszary Kolos és a Stromfeld Aurél utcában, mellyel a helyi biciklis hálózatba eddig be nem kapcsolt nyugati városrész kétkerekű közlekedési feltételeinek megteremtése is megvalósult. Mindezek következtében a beruházás nemcsak a város környezettudatos, fenntartható közlekedési feltételeinek javítását, hanem a turizmust is segítette.

A fenntartható közlekedés további népszerűsítését szolgálta a 2022 áprilisában megjelenő, **első, teljesen elektromos autóbusz**, amely a Zöld Busz Projekt keretein belül két hétig volt elérhető Keszthelyen. Az országos program célja, hogy népszerűsítse a fenntartható és környezetbarát közlekedést, illetve felmérje, hogy a 0 emissziós közlekedési eszközök miként járulnak hozzá a környezetvédelemhez. Az utasok a két hét folyamán teljesen ingyen használhatták a tömegközlekedési eszközt, ezzel azt is fel szerették volna mérni, hogy a környezetbarát közlekedési eszközök iránt milyen igény mutatkozik. Az elektromos busz amellett, hogy hozzájárul a környezetvédelemhez, a tömegközlekedés színvonalát is növelheti. A kormány támogatási programmal járul hozzá az elektromos buszok elterjedéséhez, melynek keretein belül az autóbuszok árának 80, a töltőállomások árának 60 %-ára biztosít forrást. A program keretein belül a 25 ezer fő feletti települések esetében száz járműre már kiírásra került a projekt, melyre a Volánbusz Zrt. pályázott sikeresen. Ebből 40 a budapesti agglomerációban, 60 pedig hat vidéki nagyvárosban közlekedik majd. 2022.05.05.-től 2022.09.30-ig szintén a 25 fő feletti települések vonatkozásában jelent meg pályázati kiírás elektromos autóbuszok beszerzésére. Amennyiben megjelenik a 25 ezer fő alatti településeket érintő pályázati kiírás, Keszthely városa tervezi, hogy pályázni fog annak érdekében, hogy az e-buszok hosszú távon is jelen legyenek a városban.

A megújuló energiaforrások, köztük a napenergia hasznosítására Keszthely Város Önkormányzata és az MVM Optimum Zrt. 2021. szeptemberben együttműködési megállapodást kötött egy napelemmel működő energiaközösség létrehozására vállalkozói és lakossági részvétellel. A projekt keretein belül a Várölgyi út mentén található, Gyenesdiással határos önkormányzati területre telepítenek **napelem parkot és energiátárolót**. A projekt Magyarországon elsőnek számít, így a jövőben mintaként szolgálhat más városok számára. A mintaprojekt első körében 20 lakossági felhasználó, 5 kvv és az önkormányzat kerül bevonásra a tapasztalatok levonása céljából. A projekt megvalósítási szakaszban van a Várölgyi út mentén elterülő Gyenesdiással határos önkormányzati területen. A projekt költségvetése 404 millió Ft, amelyből 235 millió Ft az ITM finanszírozásából, a fennmaradó forrás pedig az MVM Optimum finanszírozásából tevődik össze. A közösséghez csatlakozók így csökkentik széndioxid kibocsátásukat, és mérséklik energiaköltségüket.

A város vezetése számos, a város működését meghatározó intézmény, létesítmény fenntarthatóbbá tételét célzó projekt megvalósítása által kívánja támogatni a klímaváltozás mérséklését, az éghajlatváltozáshoz valós alkalmazkodást. Annak érdekében, hogy a fenntarthatóság a lakosság életében is egyre nagyobb arányt képviseljen a Keszthelyi Környezetvédő Egyesület számos akciót és projektet valósított meg az utóbbi években:

- Környezetvédelmi Rendezvénysorozat (KEOP-6.1.0-2008-0040)
- Berki sétaút ismeretterjesztő ösvény a Hévízi-folyó mentén ((NCTA-2009-Z04015)
- "Mutasd a szemeted, megmondom, ki vagy!" - környezetvédelmi kiállítás, performance és kapcsolódó Diák - környezetvédelmi nap megvalósítása (KEOP-6.1.0/B/09)
- Fenntartható város Konferencia (NCA-NK-09-F-0559)
- Ültessünk fákat! programsorozat (az egész városra kiterjedő faültetési program a város lakóival együttműködve)
- Zöld sulidvarok avagy csemetekertek Keszthelyen (PTKF/643/2017)

### **A városi zöld átállást meghatározó hatályban levő stratégiai és akciótervi dokumentumok, céljainak legfőbb vállalásai**

#### **Zala Vármegye Klímastratégiája 2018-2030, kitekintéssel 2050-ig (2018)**

A jövőben Magyarországon, így Zala megyében is az éghajlatváltozás mérséklése, annak hatásaira való felkészülés meghatározza a fejlesztések fókuszát, azok megvalósítását. Zala Vármegye Klímastratégiájában az azonosított problématerületek (ÜHG kibocsátás csökkentése a különböző szektorokban (pl. ipar, közlekedés, mezőgazdaság), hőhullám, vízgazdálkodás, természeti értékek védelme, turizmus, épített környezet, stb.), tekintetében részletes helyzetfeltáráson alapuló célok és intézkedések kerültek megfogalmazásra, melyek a vármegye települései számára iránymutatóként szolgálnak a zöld fejlesztések megvalósításához. A stratégiában általános, a megyében található települési önkormányzatok, gazdálkodó és civil szervezetek, továbbá a helyi lakosság által operatív módon megvalósítható feladatok, illetve egy-egy települést (pl. Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Lenti, Keszthely) érintő, fenntarthatóságra épülő célok is megfogalmazásra kerültek. Keszthely vonatkozásában többek között az alábbi intézkedések szerepelnek.

➤ ***A kibocsátás csökkentésére irányuló intézkedéseken belül az energiagazdálkodás és ipar területhez kapcsolódóan:***

A klímabarát szállítás feltételeinek javítása érdekében a vasúti kapcsolatok fejlesztése, a vasúti szállítás előnyben részesítése, bekapcsolva a fontos gazdasági és közlekedési csomópontokat. Jól működő vasúti kapcsolat kialakítása Szombathely, a Balaton északi és déli partja, valamint Szlovénia felé. Mindezt a meglévő infrastruktúra fejlesztésével, a hiányzó térségi kapcsolatok kiépítésével lehet elérni. A fejlesztés hozzájárul az integrált, térségi érdekű kötőpályás közösségi közlekedési rendszer kialakításához különösen a Murakeresztúr - Nagykanizsa - Zalaegerszeg, Nagykanizsa - Keszthely vonalakon. Az intézkedésen belül több beavatkozás megvalósítása szükséges, melyek között az alábbi érinti Keszthelyt:

- Budapest-Nagykanizsa-Zágráb vasúti fővonal zalai szakaszainak korszerűsítése keszthelyi bekötéssel, Murakeresztúr határállomás korszerűsítésével, a pályatest alkalmassá tétele a 120 (160 km) sebességre

Időtáv: 2030

➤ ***Az adaptációs és felkészülési intézkedéseken belül az emberi egészség védelme*** érdekében

- az egyre gyakoribb nyári hőhullámok következtében javasolt **települési hőség- és UV riadó tervek** készítése.  
Időtáv: folyamatos
- A vízrendezés és árvízvédelemhez kapcsolódóan a Keszthelyi hegység vízfolyásainak és időszakos vízfolyásainak villámárvizekre való felkészítése külön tervezési feladatot jelent.  
Időtáv: folyamatos
- A **Balaton térségében a tó közvetlen használatától független szabadidős tevékenységek ösztönzése**. A klímaváltozás hatásaival szemben a Balaton erősen kitett. A Balatonra épülő fürdőturizmus a térség gazdaságának alapját képezi ennél fogva kulcsfontosságú, hogy a kiépült turisztikai infrastruktúra hasznosítása ne függjön túlságosan egyoldalúan a Balaton aktuális mennyiségi jellemzőitől, valamint a tó védelme érdekében a következő évtizedekben az idegenforgalom ne eredményezzen magára a tóra nézve túlzott ökológiai terhelést. E célok elérése érdekében a következő évtizedekben javasolt Keszthely térségében is a kerékpáros, gyalogos valamint a barlangi turizmus fejlesztése, a kulturális értékek megismerésére irányuló szabadidő eltöltés előtérbe helyezése.  
Időtáv: 2025

### **Keszthely Város Környezetvédelmi Programja (2017-2022)**

A város a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény 46. §-a alapján a környezet védelme érdekében - összhangban a Nemzeti Környezetvédelmi Programmal –önálló települési környezetvédelmi programot dolgozott ki.

A Program tartalmazza Keszthely város hosszú távú jövőképét, miszerint Keszthely *„A jövőtudatos és környezettudatos település”*.

A dokumentumban foglalt fenntarthatóságot szolgáló intézkedések, projektek a 2017 és 2021 közötti időszakra kerültek megfogalmazásra. A nevesített projektek többsége megvalósításra került, vagy megvalósítás alatt van.

Javasolt a dokumentum aktualizálása a következő 5 éves időtávra.

### **Zöld Infrastruktúrafejlesztési- és fenntartási akcióterv (ZIFFA) (2017)**

Az akcióterv amellet, hogy a tervezett beavatkozások szakmai megalapozásaként felmérések, elemzések lefolytatását szolgálta, a város hosszú távú zöld stratégiáját is jelenti, hiszen megfogalmazza a közeljövőben javasolt főbb beavatkozásokat, kijelöli a legfontosabb stratégiai irányokat.

A dokumentumban négyféle stratégia került megfogalmazásra, amelyek az alábbiak:

#### **1. Offenzív stratégiák – Az erősségek és lehetőségek által**

A beruházások, uniós források felhasználása során az erősségekre (a természeti és kulturális értékek minőségének megőrzése, turisztika erősítése) történő építés szem előtt tartása a cél. Ennek érdekében javasolt a város szomszédos településeivel, természeti területek kezeléséért felelős szervezetekkel, intézményekkel való együttműködés erősítése, a turizmus trendjeihez alkalmazkodó fejlesztések (pl. gasztro-turizmus, vitorlázás) megvalósítása, illetve a közlekedési kapcsolatok (kerékpár, közút, vasút) zöld infrastruktúra szempontjait figyelembe vevő fejlesztése.

A ZI hálózat offenzív elemei:



- Az északi Balaton-part, Helikon park, illetve az egységes idős fasorok esetében megfelelő növényápolás és növényvédelem, a kivágásra ítélt egyedek cseréje, a fasorok hiányzó elemeinek pótlása, az özönfajok eltávolítása az egységes hálózat teljessége érdekében.
- Keszthelyi láp, Keszthelyi-hegység, Balaton, a mezőgazdasági területek környezetében környezetbarát termesztési, erdőgazdálkodási technológiák alkalmazása, zöld megoldások ösztönzése az agrártámogatási rendszer segítségével.

## 2. Fejlesztő stratégiák – A gyengeségek és lehetőségek által

A zöld infrastruktúra hálózat hiányos elemeinek fejlesztése uniós források bevonásával. Hosszú távra szóló zöldfelület menedzsment kialakítása, amely tartalmazza a kiültetési és pótlási tervet is a fákra, fasorokra, cserjékre. A város felszíni vízfolyások környezetének fejlesztése újszerű rekreációs élményt nyújthat az emberek számára, illetve környezetének rendezése segítheti a hősziget-hatás csökkentését. Az eddig elhanyagolt területeket funkcióval való megtöltését elősegíthetik a környező településekkel és a városban megtelepülő, ökológiai értékeket szem előtt tartó vállalkozásokkal való szorosabb együttműködések. A város belvízi problémái (Kertváros, Városközponti akcióterület) hevesebb esőzések alkalmával lecsökkenhetnek újabb záportározók kialakításával, vízelvezetés hálózatának fejlesztésével és a csapadékvíz felhasználásával. A zöldfelületek fenntartására, fejlesztésére a szükséges pénzügyi keret a környező vállalkozások forgalmának és a turizmus növekedéséből eredő bevételekből biztosíthatók.

A ZI hálózat fejlesztő elemei:

- A Városközpont erősen beépített tömbjei (Főtér és Rákóczi tér) között a zöldfelületek növelése.
- Zöldítés, vagy ökológiai szempontból kedvezőbb termesztési technológiák alkalmazásának előmozdítása a mezőgazdasági területeken
- A forgalmas utak és bányák mentén többszintű növénytakaró kialakítása megfelelő növényalkalmazással
- A magas ökológiai minőséggel bíró területek között (Keszthelyi-hegység és Balaton) kapcsolati hiányok megszüntetése megfelelő növényalkalmazási technológiákkal és fajtákkal. (A város éghajlatára jellemző és arculatának megfelelő egyedekkel való beültetésekkel javasolt kiegészíteni a hiányzó fasorokat, amely hozzájárul az egységes hálózat kialakításához).

## 3. Védekező stratégiák – Az erősségek és veszélyek által

A turisztikai attrakciók fontos elemeinek, tehát a város kulturális és természeti örökségének, valamint a környező természet és a város belterületén található értékes zöld infrastruktúra elemeinek megőrzése. A klímaváltozás hatásainak enyhítésére újabb zöldfelületek kialakítása, az elhanyagolt bányaterületek rekultivációja.

A ZI hálózat védekező elemei:

- A ZI (zöld infrastruktúra) hálózathoz tartozó elemek (északi Balaton part, Helikon park, egységes idős fasorok (Kossuth Lajos utca, Bercsényi utca, Fenyves allé, Fenéki út), Keszthelyi láp, Keszthelyi hegység, Balaton, a mezőgazdasági területek mezsgyéi) védelme a ZI hálózat erősítésével, pufferterületek kijelölésével kapcsolati hiányok megszüntetésével (pl.: fasorok kiegészítése) annak érdekében, hogy ellenállóbbak legyenek a klímaváltozás hatásaival szemben. A pótlási munkák során ellenálló fajok/fajták kiválasztása, az érintett elemek növényvédelmi feladatainak elvégzése, korszerű faápolási technikák alkalmazása, invazív fajok irtása.

#### 4. Elkerülő stratégiák – A gyengeségek és veszélyek által

A területhasználatok kijelölésénél a fasorok telepítésére, mezsgyék megőrzésére a rendezési tervek adta jogszabályi keretek lehetőséget adnak. További lehetőség az értékes területek országos védelmének ösztönzése. A turisztikai visszaesése miatt, illetve a forráshiány miatt elmaradó zöldfelületi fejlesztések kezelhetők lakossági bevonással, mikroszintű helyi kezdeményezésekkel (önkéntesek bevonása, adományozás, összefogás). A HÉSZ megfelelő változtatásával a vízfolyások rekreációs szerepe növelhető.

A ZI hálózat elkerülő elemei:

- Vízvisszatartási technológiák alkalmazása, zöldfelületek növelése, forgalmas utak mentén és hálózati hiányok pótlására fasorok alkalmazása.

Fentiek alapján az alábbi beavatkozási területek kerültek azonosításra:

1. belterületi zöldfelületek fejlesztése
2. külterületi zöldfelületek fejlesztése
3. zöld infrastruktúrahálózat általános védelmének biztosítása

A dokumentum egészen 2024-ig fogalmazott meg akciókat, amelyek az alábbi területeket érintették:

65. táblázat: Akciók összefoglalása a ZIFFA alapján

| Beavatkozási terület, akció neve             | Projekt megnevezése   | Érintett akcióterület és helyszín   | A megvalósítás tervezett határideje |
|--|---|---|-------------------------------------|
| <b>Belterületi zöldfelületek fejlesztése</b> | Zöldfelületi fejlesztések, funkcióbővítés   | - Városcsözpont (Zeppelin tér, KRESZ park, Helikon park, Sétáló utca, Kastély utca)           | 2020                                |
|  | Elöregedő fasorok cseréje, folytatása továbbnevelt, idős, a környezetnek megfelelő habitusú egyedekkel                                | - Városcsözpont (Zsidi utca, Stromfeld utca, jellemzően légvezetékek alatti fasorok)          | 2020                                |
|  | Kamerarendszer kiépítésének folytatása  | - Városcsözpont, Észak Balaton part (turisztikai és bűnözési szempontból kiemelt területeken) | 2019                                |
|  | Vízvisszatartási technológiák alkalmazása (ülepítő árkok és medrek kialakítása a tereprendezés során, meglévő záportároló használata) | - Városcsözpont (Helikon déli területén, Apát úton)   | 2020                                |
|  | A város felszíni vizeinek használhatóságának bővítése, környezetükben zöld út fejlesztés  | - Déli Városcsözpont Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó                         | 2024                                |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | (Csókakő-patak, Hévíz-folyás)   |  |
|  | Barnamezős területek kezelése, funkcióbővítése  | - Városcsözpont (Reischl-féle sörház)   | 2024 (2021-ben értékesítésre került)   |
|  | Használati konfliktus kezelése a peremterületeken   | - Déli Városcsözpont Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó (kerékpárutak és közutak környezetében)   | 2024                                   |
| <b>Külterületi zöldfelületek fejlesztése</b>                         | Nem művelt bányaterület(ek) rekultivációja  | - Keszthelyi-hegység  | 2024                                   |
|  | Természeti értékek ismertségének elősegítése  | - Városcsözponti Északi Balaton-part Déli Városcsözpont Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó (Fenekpuszta, Kastélypark, védelmet élvező fák, fasorok) | 2020                                   |
|  | Mezsgyék kialakítása és megőrzése   | - Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó Déli Városcsözpont (az északi és nyugati mezőgazdasági területeken)  | 2020                                   |
| <b>A zöld infrastruktúrahálózat általános védelmének biztosítása</b> | Növényvédelem, faápolás, invazív fajok visszaszorítása  | - Városcsözpont Északi Balaton-part (Helikon park, Balaton part fagyöngymentesítés)   | 2024                                   |
|  | A rendezési terv szabályozása a kívánt területhasználatoknak megfelelően, zöld infrastruktúra fejlesztés figyelembe vételével | - Városcsözponti Északi Balaton-part Déli Városcsözpont Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó (Keszthely város)  | Rendezési tervek felülvizsgálata során |
|  | Pufferterületek kialakítása – fasorokkal, sövényekkel   | - Festetics kastélytól a Festetics fürdőig folyosó Déli Városcsözpont Északi Balaton-part (Helikon park, KRESZ park, Sörház)                                      | 2020                                   |

|  |   |   |      |
|--|---|---|------|
|  | Fenyves allé országos védelmének előterjesztése, fenntartási terv készítése         | Fenyves allé  | 2020 |
|  | Attrakciófejlesztés során megvalósuló zöld infrastruktúra védelem és bemutatóhelyek | - Városközpont<br>Észak Balaton-part<br>(Balaton-parti területek, természetvédelmi területek) | 2020 |

*Forrás: Zöld Infrastruktúrafejlesztési- és fenntartási akciótér (ZIFFA) (2017) alapján saját szerkesztés, 2022*

A dokumentum a zöldfelületek védelme és fejlesztése érdekében a lakosság szemléletformálásához kapcsolódó akciókat is nevesített, melyek alábbiak:

- a város természeti értékeit bemutató, növényismereti séták pl.: Föld napja, gyermeknap, környezetismeret-oktatás keretein belül
- faültetési akciók szervezése
- fenntartási munkák megosztása a fenntartó, a lakosok és lakóházak között
- civilek, üzletek által kialakított zöldfelületek díjazása: pl.: legszebb előkert, legvirágosabb étterem
- szakmai irányítás mellett magánkezdemenyvezések ösztönzése zöldfelületek megújítására, újak kialakítására
- mintakertek létesítése a helyes növényalkalmazás ösztönzésére
- nagyobb volumenű munkák, zöldfelületi fejlesztések megkezdése előtt, akár 1 évvel konzultáció, fórum összehívása (pl.: fasorok cseréje vagy telepítése)
- önkéntes program kialakítása

### **Keszthely Város Klímastratégiája (2020)**

A klímaváltozás mérséklése globális szinten, annak kedvezőtlen hatásaira való felkészülés minél alacsonyabb területi szinten valósítható meg a leghatékonyabban. Keszthely városát érintő, 2030-ig – 2050-ig történő kitekintéssel - szóló, éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás céljai és eszközei Keszthely Város Klímastratégiájában kerültek összefoglalásra.

*A stratégiában az alábbi jövőkép került megfogalmazásra a város vonatkozásában: „Keszthely gazdag természeti értékeire, szellemi és kulturális örökségére építve, 2030-ra európai színvonalú életminőséget biztosítani képes várossá válik. Ennek záloga az országos és régiós szinten is kiemelkedő minőségű lakókörnyezet, az ezt harmonikusan kiegészítő 5 kulturális és rekreációs lehetőségek, valamint a város és vonzáskörzete számára prosperitást biztosítani képes, a település önfenntartását elősegítő modern, a körkörös gazdaság irányába fejlődő vállalkozási és szolgáltatási környezet, továbbá az emberközpontú és klímatudatos várostervezés”*

Fentiekből megállapítható, hogy a város következő éveit is nagyban meghatározza a környezettudatosság és fenntarthatóság, a klímaváltozáshoz minél nagyobb mértékben történő alkalmazkodás, melyek elérésének céljai az alábbiak szerint kerültek megfogalmazásra a stratégiai dokumentumban:

- az épületek energiafelhasználásának csökkentése,
- megújuló energiaforrások felhasználásának előtérbe helyezése,

- a klímaváltozás okozta egyedi tájspecifikus értékek megőrzése,
- fenntartható turizmus alapjainak megteremtése és
- a klímatudatos szemléletformálás erősítése.

A hosszú távú (2050-ig szóló) célok között szerepel Keszthely adottságaihoz és hagyományaihoz illeszkedő, a környezeti és gazdasági szempontokat figyelembe vevő fenntartható fejlődés feltételeinek megteremtése. A város 2030-ra a 2018-as bázisérték 40%-ának, míg 2050-re 1990-es bázisérték 80%-ának megfelelő mennyiségű üvegházhatású gáz kibocsátásának megtakarítást szeretne elérni a rendelkezésre álló eszközök alkalmazásával.

Fenti célok elérése érdekében **Keszthely klímastratégiai célrendszere** az alábbiakból tevődik össze:

1. **Mitigációs célok:** ÜHG kibocsátás csökkentése  
A cél elérése érdekében az alábbiak megvalósítása szükséges:
  - a. Épületekhez kapcsolódó energiafelhasználás csökkentése
  - b. Közlekedésből adódó ÜHG kibocsátás csökkentése
  - c. Hulladékgazdálkodásból származó kibocsátás csökkentése
  - d. Települési nagyipari létesítmények ÜHG kibocsátásának csökkentése
  
2. **Adaptációs cél:** Alkalmazkodóképesség növelése a település fejlődésének biztosítása, valamint a helyi értékek megőrzése mellett  
A cél elérése az alábbi tevékenységek alkalmazása mellett érhető el:
  - a. Környezet-egészségügyi helyzet és intézményrendszer javítása (Hőség- UV cselekvési terv készítése)
  - b. Az éghajlatváltozással szembeni ellenállóképesség növelése a városi környezet, az épített környezet (közcélu infrastruktúra) tekintetében
  - c. Integrált vízgazdálkodás előtérbe helyezése, vízfelhasználás hatékonyságának növelése.
  - d. A zöld infrastruktúra fejlesztése
  - e. Az épített értékek, turisztikai desztinációk sérülékenységének csökkentése a klímabarát turizmus előtérbe helyezésével
  
3. **Szemléletformálási cél:** A klímaváltozás hatásaira való felkészülést és alkalmazkodást szolgáló jó gyakorlatok megismerése a településen élők, dolgozók és látogatók körében
  - a. Klímatudatos fogyasztói szokások növelését szolgáló megoldások előtérbe helyezése
  - b. A helyi gazdasági és civil szervezetekkel szoros együttműködés kialakítása a (Termelj, illetve fogyassz helyben elv érvényesítése)
  - c. Helyi értékek klímatudatos megőrzését célzó megoldások és intézkedések ismertségének növelése a lakosság elérésével

Fenti célokon belül az alábbi intézkedések és célkitűzések kerültek megfogalmazásra.

- I. Keszthely város mitigációs és dekarbonizációs intézkedései:
  - **városi közintézmények, lakóépületek energetikai korszerűsítése** (épületszigetelés, fűtéskorszerűsítés, megújuló energiaforrások alkalmazása)
  - **városi közszolgáltatásokhoz** (táv hő és használati melegvíz szolgáltatás, hulladékszállítás, városüzemeltetés, közösségi közlekedés stb.) **köthető energiahatékonyság javítása**
  - **városi zöldfelületek megóvása, megújítása** (zöldfelületek bővítése, a növényzet szén-megkötő képességének erősítése)
  - a nagyobb ipari létesítmények mitigációs és dekarbonizációs tevékenységének elősegítése
  - településtervezés, forgalomszervezés

Keszthely város specifikus dekarbonizációs és mitigációs céljai az alábbiak:

„Dá-1. célkitűzés: **Az épületek üzemeltetéséből származó ÜHG-kibocsátás csökkentése** 2030-ig legalább 20%-kal 2018-höz képest.

Dá-2. célkitűzés: **A közlekedésből, szállításból származó ÜHG-kibocsátás csökkentése** 2050-ig legalább 50%-kal 2018-höz képest.

Dá-3. célkitűzés: **A hulladékszektorból származó ÜHG-kibocsátás csökkentése** 2030-ig legalább 30%-kal 2018-höz képest.

Dá-4. célkitűzés: **Települési nagyipari létesítmények ÜHG kibocsátás csökkentésének elősegítése, áttérés a körforgásos gazdaságra”**

II. Az adaptációs célokhoz tartozó célkitűzések az alábbiak:

„Aá-1 célkitűzés: A település **környezet-egészségügyi helyzetének javítása, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások** előnyben részesítése, a szociális és egészségügyi intézményrendszer célirányos fejlesztése, megerősítése által 2030-ig

Aá-2 célkitűzés: A hőségnek való beltéri és kültéri kitettség csökkentése a **települési hőségriadó terv és hőségriadó rendszer kidolgozása és köztéri árnyékolás**, helyi mikroklimát javító megoldások alkalmazása által 2030-ig

Aá-3 célkitűzés: Tájékoztatás az UV sugárzás veszélyeiről, a védekezés fontosságáról és lehetőségeiről. Annak ösztönzése, hogy a közintézmények, különösen a gyermekgondozó intézmények rendelkezzenek **UV cselekvési tervvel** és szükség esetén életbe léptessék.

Aá-4 célkitűzés: Vízfelhasználás hatékonyságának növelése a 2018-as szinthez képest, az integrált vízgazdálkodás előtérbe helyezésével (**szennyvízkezelés fejlesztése, tisztított szennyvíz és szennyvíziszap helyi hasznosítása, csapadékvíz megtartása és helyben a településen történő hasznosítása, záportározók létesítése**) által 2030-ig

Aá-5 célkitűzés: A közcélú infrastruktúrahálózat (**utak, belterületi csapadékvízelvező rendszerek, közüzemi hálózatok**) felújításának, rendszeres karbantartásának következtében az ezek időjárási okokra visszavezethető meghibásodásából, károsodásából származó, katasztrófavédelem beavatkozását igénylő esetek száma 2030-ra ne nőjön 2018-hoz képest

Aá-6 célkitűzés: A **település zöld infrastruktúrájának fejlesztése** a városi és a város környéki zöldterületek természeti állapotának, integritásának megőrzésével, az inváziós növények és állatok elleni fellépéssel.”

Keszthely város specifikus adaptációs céljai:

„As-1 célkitűzés: Az éghajlatváltozás által veszélyeztetett **helyi értékek** 2018-ra jellemző állapota, illetve állaga ne romoljon, illetve lehetőség szerint javuljon 2030-ig

As-2 célkitűzés: A **kezdeményezések, rendezvények klímabarát jellegének fokozatos javítása, turisztikai szolgáltatások átalakítása”**

III. A szemléletformáláshoz kapcsolódóan az alábbi célok kerültek meghatározásra:

Sz-1 célterület: A **lakosság éghajlatváltozással kapcsolatos ismeretei bővüljenek**, az ahhoz való alkalmazkodást szolgáló cselekvési lehetőségek széles körben ismertté váljanak 2030-ig

Sz-2 célterület: A feladatok eredményes és hatékony végrehajtása érdekében **együttműködési rendszerek kialakítása és működtetése a helyi civil és gazdasági szervezetekkel**

### Sz-3 célterület: „Termelj helyben – fogyassz helyben” fogyasztói magatartás elterjesztése

A stratégiában megfogalmazott célrendszer egyes célkitűzéseinek megvalósítását szolgáló konkrét beavatkozások is megfogalmazásra kerültek. A mitigációs célokon belül 11, az adaptációs célokhoz kapcsolódóan 12, a szemléletformálás témakörében pedig 5 beavatkozás került nevesítésre. A beavatkozásokat az alábbi akciók segítik:

#### *Dekarbonizációs és mitigációs beavatkozások:*

- Az épületek energiahatékonyságának növelése érdekében a megújuló energiaforrások alkalmazása (**napelemek (PV), napkollektorok és a földhő alkalmazása, napelempark létesítése**)
- A lakossági szektor energiahatékonyságának csökkentésére **energetikusi tanácsadó hálózat létrehozása** szakértők bevonásával.
- A vállalkozások energiahatékonyságának csökkentését az Önkormányzat – többek között- **információ (korszerű technológiák, források) nyújtásával** tudja támogatni.
- **Fenntartható Klíma- és Energia Akcióterv (SECAP) elkészítése**
- A közösségi közlekedés javítása érdekében az **e-mobilitás** előtérbe helyezése, az elővárosi közösségi közlekedés igénybevételének növelését célzó infrastrukturális beruházások (**P+R; B+R parkolók fenntartása, lehetőség szerinti bővítése**) megvalósítása, a **kerékpáros és gyalogos közlekedés** fejlesztése
- A biológiailag lebomló szervesanyag mennyiségének csökkentése érdekében háztartásokban keletkező zöldhulladékok mennyiségének csökkentése a **komposztálás** népszerűsítésével.
- Keszthely szennyvíztisztító telepén a **biogáz kapacitás bővítése**
- **A helyi ipari létesítmények ÜHG kibocsátásának csökkentése** az Elérhető Legjobb Technikák (Best Available Techniques) teljes körűen történő alkalmazása révén, a BAT-nál előnyösebb, úgynevezett új keletű technikák alkalmazásának elterjesztésével.
- **A körforgásos gazdaságra való áttérés elősegítése érdekében** újrahasznosítás fellendítése és az értékes anyagok elvesztésének megakadályozása, új üzleti modellek, öko-design, nulla hulladék koncepció elterjesztése.

#### *Adaptációs és felkészülési beavatkozások:*

- Szociális szolgáltatások fejlesztése, különös tekintettel az időskorú lakosság vonatkozásában. Ennek keretében az **idősek intézményi keretek között történő ellátásának helyszínül szolgáló épületek nyári hővédelmét szolgáló** (hőszigetelés, nyílászárócsere, légkondicionálás, árnyékolástechnika, árnyékolás növényzet telepítésével) **intézkedések** megvalósítása, illetve az ellátó személyzet számára tájékoztatások, programok szervezése, amelyek az idősek nyári hőhullámok alatti ellátásának sajátosságairól szólnak.
- **Helyi egészségvédelmi akciók** szervezése (szív- és érrendszeri betegségekben szenvedők szűrését célzó helyi közegészségügyi program megalkotása)
- **Hőségriadó terv kidolgozása** a hőhullámok kezelésére
- **Csapadékvíz-elvezető rendszer fejlesztése, ellenálló képesség növelése**
- **Szennyvízkezelés fejlesztése** a gyűjtő- és elvezető csatornahálózat által. (Meglévő szennyvíztisztító telep kapacitás kihasználtságának növekedését elősegítő szennyvízgyűjtő, és -elvezető rendszerek kapacitásbővítése, felújítása, rekonstrukciója, korszerű szennyvízkezelési módszerek elterjesztése.)
- **Ivóvízellátó rendszer fejlesztése** érdekében szükséges a vízbázisok védelmének fenntartása, az ivóvízhálózat felülvizsgálati tervének elkészítése, a szükséges rekonstrukciós munkák elvégzése.

- **Víztakarékos technológiák elterjesztése** - az önkormányzati intézmények vízfogyasztásának csökkentése, víztakarékos rendszer kiépítése önkormányzati intézményekben és önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoknál, az esővízgyűjtés feltételeinek megteremtése, lakossági programok indítása, pályázati lehetőségek felkutatása.
- **Zöld infrastruktúra fejlesztése, nyelőkapacitás növelés elősegítése** pl. zöldségek, zöldhomlokzatok, zöld falak telepítése, városi mezők kialakítása révén.
- Települési fakataszter kidolgozása (Keszthely zöldvagyományának meghatározása, a település faállományának rendezett felmérése)
- Éghajlatváltozással érintett helyi értékek megőrzése, védelme
- **Települési akciók és klímabarát rendezvények** lehetőségének felmérésre, ösztönzése, ajánlások megfogalmazása a klímabarát rendezvényszervezés megvalósítása érdekében.

#### *Szemléletformálási, klímatudatossági beavatkozások*

- **Háztartási, lakossági energiafelhasználás csökkentésére irányuló szemléletformálási programok** szervezése, a lakosság épületenergetikai beruházásainak szakmai támogatása **kiadványokon** (online és nyomtatott), **workshopokon**, és különböző rendezvényeken keresztül.
- **Klíma- és fenntartható energiagazdálkodással, zöldterületek fejlesztésével és okosváros témakörrel foglalkozó szervezeti egység kialakítása az Önkormányzaton belül** (munkacsoport és önálló szervezeti egység), amely hozzájárul a hatékonyságnöveléshez.
- Keszthely város honlapján tematikus **települési környezeti és klímavédelmi információs oldal létrehozása és működtetése**, tájékoztató dokumentumok, tudományos ismeretterjesztő dokumentumok közzététele.
- **Együttműködés és tematikus megállapodások kialakítása a gazdasági és tudományos szféra érdekképviseleteivel, szakmai szervezeteivel** a gazdasági szektor kibocsátás-csökkentési és alkalmazkodási beruházásai, a kapcsolódó kutatás-fejlesztési és szakmai tevékenységek monitorozása, ez alapján tudásmegosztó és bővítő programok indításának ösztönzése, kezdeményezése érdekében.
- **„Termelj helyben- fogyassz helyben”** szemlélet népszerűsítése pl. kertészeti versenyek, iskolai tanveteményesek, kertészeti klubok működtetése, zöldség- és gyümölcsstermesztés népszerűsítése révén.

A beavatkozások tekintetében megjelölt időtáv többségében 2030, 2025, vagy folyamatos. Az Önkormányzat fenti beavatkozások mentén több intézkedést is végrehajt, illetve végrehajtott annak érdekében a 2030-ra megfogalmazott jövőkép megvalósulhasson.

#### *6.5.1.2 Célok megfogalmazása és célrendszere – A városi karbonsemlegességi cél elérése*

A célok bemutatása a zöld finanszírozási keretrendszer elkészültét követően kerül bemutatásra.



### 6.5.1.3 A zöld beavatkozási területek meghatározása

A projektek jelentős része a Balatonpart sétány projektelemek keretében valósul meg. A beruházás komplex módon kezeli a települési infrastruktúra és funkció hiányok pótlását, a környezeti károk felszámolását, az elérhetőség és települési klíma javítását. A környezeti hatások tekintetében a teljes sétány projekt előkészítésekor meghatározó zöld szempontok:

- parti gépjármű, kerékpáros és gyalogos forgalom, sétányok differenciált kialakítása;
- kertépítés, kapcsolódó attrakciók, pihenők, játszóterek, parkok kialakítása;
- forgalomcsillapítás;
- csapadékvíz elvezetés rekonstrukciója, kiépítése.

A projekt Keszthely Balaton-parti zónájának közel 4 km-es szakaszát foglalja magába, több ütemre bontva (zöld beavatkozások, AT-BP-2):

- megvalósul a Városi Strand fejlesztése, amely engedélyezési tervdokumentációval rendelkezik, ennek során a zöld beavatkozások keretében a strand területének növelésével parkosítás, növénytelepítés történik a vízparti területek kapcsolódásának kialakításával, sétány építésével. A fejlesztés hatására a strand területe 4851 m<sup>2</sup> zöldfelülettel növekszik, ahol fák cserjék is telepítésre kerülnek. A zöldfelület gondozását a strandot üzemeltető önkormányzati tulajdonú VÜZ Kft. végzi. A zöldfelület a városközponti Balaton-part zónában helyezkedik el.
- további ütem a strand és a vasúti infrastruktúra között jelenleg elzárt, elhanyagolt terület fejlesztése. A területen meghatározó elem a meglévő, használaton kívüli vasúti sín pár, amelyek elbontása történik. A kerítéssel is elhatárolt degradált területet, bozótos, nyárfás, borostyános, áthatolhatatlan kuszaság jellemzi. A területre hosszú ideig építési törmelék hordtak, terepszintje a fák gyökérnyakának helyzete - teljesen változó. A fás állomány itt erősen lepusztult, a gyorsan növő fajok életük utolsó szakaszába léptek. A projekt során a területre többek között játszótér építése, pingpong pavilon, street workout elemek elhelyezése történik. A degradált területen elhelyezkedő bozótos, nyárfás, borostyános, áthatolhatatlan növényzet területének tisztítása egyszeri beavatkozásként gyomirtás/beteg fák eltávolítása, pótlása, valamint ápolási munkák elvégzése is a projekt része. A tisztított területen növényfelület, élőhelyek és biodiverzitás növelése, valamint a biológiai aktivitás értékének növelése, a zöldfelület növényállományának növelése, rekonstrukciója, sűrű, többszintű, vegyes életformájú és fajú/fajtájú cserjésítés történik. A terület csapadékvíz elvezetése is a projekt keretében tervezett. A projekt engedélyezési tervdokumentációval rendelkezik, a projekt tekintetében I. körös Zöldinfrastruktúra Tervsúri lezajlott. A projekt zöldterületeinek gondozását az önkormányzati tulajdonú VÜZ Kft. fogja végezni. A zöldterület öntözőrendszerrel, ellátott. A projekt keretében az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás céljából épített vagy felújított zöldinfrastruktúra 1,429 hektár, amely a városközponti Balaton-part zónában helyezkedik el.

A fenti két ütemen kívül további 9 ütem megvalósítása előkészített különböző fokon, ezek közül vannak, amelyek engedélyezési tervdokumentációval rendelkeznek, és vannak, amelyek a projektötlet szakaszában vannak. Ezek további előkészítéséhez és megvalósításához a források nem biztosítottak, de annak érdekében, hogy a fent bemutatott elsődlegesen megvalósuló két ütem a komplex program részeként valósuljon meg, szükség van a hosszútávú átfogó stratégiára, amely indokolja, hogy a további ütemekkel kapcsolatos elképzelések is lefektetésre kerültek, már az előkészítés során.

További projekt a forgalomcsillapítási projektelem, amely körforgalom építésével valósul meg, a város egyik legforgalmasabb kereszteződésében. A körforgalom egyik legfontosabb előnye a közlekedésbiztonság növelése. Az alacsonyabb sebesség és a csökkentett forgalom hozzájárul a balesetek számának csökkenéséhez, és a környezeti terhelés csökkenéséhez az Ady Endre utca-

Lovassy Sándor utca- Apát utca- Borbás Vince sétány között elhelyezkedő csomópontban. Ez a csomópont a város egyik legforgalmasabb kereszteződése. Elsősorban a nyári időszakban, de éves szinten is jelentős a személygépkocsi, teherautó és autóbusz forgalom is. A csomópont típusának megváltoztatásával egy elnyújtott körforgalom kialakítása történik, mely összeköti a négy csatlakozó ágat. A kiválasztott megoldásnál a meglévő járdák összekötése is megvalósul, a kialakítandó körforgalom a kerékpáros közlekedést is kezeli. A projekt tekintetében előtér áll rendelkezésre. Zöld szempontból a kereszteződésben:

- a kereszteződés áthaladási sebessége csökken
- a torlódás csökken,

amelyek hatására a közúti közlekedés okozta környezeti terhelés csökken, mert csökken a zajkibocsátás és a károsanyag kibocsátás.

További projektként valósul meg a városközpontban önkormányzati, közösségi céllal megnyitott belső udvar a Balaton Színháznál, amelynek részeként zöld beavatkozás is megvalósul. A projekt jelenleg előkészítési fázisban van.

További zöld beavatkozásokat tartalmazó TOP Plusz forrásból megvalósítandó elsődleges projektelemek:

- Keszthely Balaton part Déli sétány I. ütem I. projektrész
- Belváros és Zámor városrész csapadékvíz elvezetés fejlesztése
- Balaton parti sétány X. ütem

Zöld beavatkozásokat tartalmazó TOP Plusz tartalékként tervezett projektelemek:

- Keszthely Balaton part Déli sétány I. ütem II. projektrész
- Keszthely Balaton parti sétány II. ütem II. projektrész
- Keszthely Balaton parti sétány IV. ütem, Erzsébet Liget
- Balaton parti sétány V. ütem; V. üteme, központi területek fejlesztése
- Balaton parti sétány VI. ütem, Lovassy zóna
- Balaton parti sétány VII. ütem. Libás térség
- Balaton parti sétány VIII. ütem
- Balaton parti sétány IX. ütem
- Zöld infrastruktúra fejlesztés Keszthely városában I. ütem
- Zöld infrastruktúra fejlesztés Keszthely városában II. ütem
- Vasút melletti útszakasz közlekedésbiztonsági és zöldfelület növelése II. ütem
- Keszthely belterületén parkosítás megvalósítása, Keszthely vasútállomás melletti Volán telep közelében

#### *6.5.1.4 A zöld átállás kidolgozásának szervezeti kérdései és ütemezése*

Keszthely Város Önkormányzatának hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata szerint a zöld, környezetvédelemmel kapcsolatos döntések *Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testületének* feladata.

A Képviselő-testület állandó bizottságai közül a *Városstratégiai bizottság* kötelező feladatai közé tartozik a környezetvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátása, döntések előkészítése, illetve a Környezetvédelmi Alap kezelése az alábbiak mentén:

- A bizottság ellátja a környezet épített- és természetes elemei védelmének összehangolásával kapcsolatos feladatokat, javaslatot tesz épületek védetté nyilvánítására, a védettség törlésére.
- A bizottság a természet- és környezetvédelem területén előidéző okokat feltárja, különböző alternatívákat dolgoz ki, programokat indít.
- Feladati közé tartozik az épített és természeti környezet értékeinek helyi védelme. A településkép védelméről szóló önkormányzati rendelet 61. § (6) bekezdése alapján részt vesz a támogatási és ösztönző rendszer keretében benyújtott pályázatok elbírálásában.
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének a környezetvédelemről szóló 18/1997. (VI. 12.) sz. rendelet 22. § (2) bekezdése alapján a Környezetvédelmi Alap kezelését a Városstratégiai Bizottság látja el.

A fenntartható, zöld beavatkozások és intézkedések eredményes, minél hatékonyabb véghezvitele érdekében minden lehetséges érintett csoport bevonása, informálása szükséges és javasolt. Keszthely város zöld átállásához kapcsolódó tervezésbe és megvalósításba az alábbi partnerek bevonása javasolt:

- Keszthely Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala – Minden szervezeti egység kijelölt képviselője
- Városüzemeltetési bizottság
- VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.
- Keszthelyi Városfejlesztő Kft.
- A városban működő oktatási intézmények képviselői
- A közművelődési intézmények képviselői
- Egészségügyi és szociális ellátás területén működő intézmények, szervezetek
- Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Georgikon Campus
- Országos szervek kirendeltségei (Zala Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Keszthelyi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége)
- KETÉH Keszthely és Térsége Hulladékkezelő Kft.
- Keszthelyi HUSZ Hulladékszállító Egyszemélyes Nonprofit Kft.
- Közzszolgáltatások képviselői
- Keszthelyi Környezetvédő Egyesület
- Fehér Holló Természetvédelmi Egyesület
- Forrásvíz Természetbarát Egyesület
- Balaton-felvidéki Nemzeti Park
- Keszthelyi Ipari Park

Fenti partnerek köre folyamatosan bővíthető, szükség esetén további érintettek bevonása javasolt.

A zöld átállás menetrend tervezése és megvalósítása, a célok nyomon követése, illetve fenti partnerekkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás céljából javasolt egy klímavédelmi/ zöld átállás munkacsoport létrehozása az alábbi szereplők részvételével:

- A Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek képviselői
- Városüzemeltetési bizottság képviselője
- VÜZ Nonprofit Kft. képviselője
- Keszthelyi Városfejlesztő Kft. képviselője
- Nagykanizsai Tankerületi Központ Keszthelyi Iroda
- KETÉH Keszthely és Térsége Hulladékkezelő Kft.
- Dunántúli Regionális Rt. Nyugat Balatoni Igazgatóság – Keszthelyi üzemvezetőség
- E.ON Zrt.
- Keszthelyi Környezetvédő Egyesület

- Keszthelyi Ipari Park

A munkacsoport nyomon követi a zöld átálláshoz kapcsolódó program előrehaladását, a megvalósított és tervezett intézkedéseket. A folyamat minden érintett bevonásán, együttműködésén alapszik, fontos a széleskörű részvétel biztosítása és megvalósítása.

A klímaváltozás mérséklése és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás egyik fontos eleme a lakossággal való szoros együttműködés, tájékoztatás, illetve javaslataik kikérése. Ennek érdekében a zöld átállás munkacsoport tevékenysége a lakosság bevonására, megszólítására is kiterjed.

A zöld átállás tervezése során az alábbi ütemezés megvalósítása javasolt 2024. december 31-ig:

66. táblázat: Zöld átálláshoz kapcsolódó tervezés ütemezése

| Tevékenység megnevezése   | 2022.  |        | 2023.  |        |        |        | 2024.  |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   | 3. né. | 4. né. | 1. né. | 2. né. | 3. né. | 4. né. | 1. né. | 2. né. | 3. né. | 4. né. |
| A zöld átállás során közreműködő munkatársak kijelölése (Önkormányzat, Polgármesteri Hivatal, egyéb intézmények, szervezetek) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Klímavédelmi/ Zöld átállás munkacsoport létrehozása, ülések tartása   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Partnerségi együttműködés kialakítása   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Az aktuális zöld állapotról helyzetértékelés készítése  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Partnerségi egyeztetés a helyzetértékelésről és a célok (célrendszer) megfogalmazásáról                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| A zöld finanszírozási keretrendszer célrendszerének kialakítása   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Partnerségi egyeztetés a lehetséges beavatkozások tekintetében  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Beavatkozások meghatározása   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zöld finanszírozási keretrendszer tervezetének összeállítása  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zöld finanszírozási keretrendszer – partnerségi egyeztetés, társadalmasítás   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zöld finanszírozási keretrendszer végleges, elfogadott verziója   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zöld finanszírozási keretrendszer Irányító Hatóság felé történő benyújtása  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

Forrás: saját szerkesztés, 2022.

## 6.5.2 Digitális átállás menetrend

A digitalizáció folyamata az elmúlt években egyre nagyobb mértékben jelen van az életünkben, egyre több tevékenység meghatározó eleme. A jövőben ez még inkább fel fog gyorsulni, ezért szükséges az erre való felkészülés és átállás megvalósítása, támogatása annak érdekében, hogy minden érintett lépést tudjon tartani a jövő egyik meghatározó területével, a digitális világgal és annak minden eszközével. Az innovatív, fenntartható és integrált megoldások zöldebb, hatékonyabb és élhetőbb környezet kialakítását teszik lehetővé, ezért kiemelt fontosságú, hogy a települések figyelemmel kísérjék és adaptálják a digitális megoldásokat.

Ennek fontossága az FVS keretein belül is megjelenik a digitális menetrend összeállításának keretében, amely alapján, fentiek támogatásaként 2024. december 31-ig kidolgozásra kerül Keszthely város digitális akcióterve.

### 6.5.2.1 Előkészítés

Annak érdekében, hogy a digitális technológia alkalmazása által okozott változás minden működési területen a megfelelő időben és beavatkozások mentén valósulhasson meg, szükséges a jelenlegi digitális állapot, digitális felkészültség felmérése a szükséges intézkedések meghatározása érdekében.

Keszthely városában az **internet szolgáltatás** széles sávon a HIR-SAT 2000 Kft. hálózatán érhető el (legmagasabb sávszélesség: 1 000 Mbps). Az optikai összeköttetés a térség egész területét behálózza, ami lehetővé teszi a gyors szolgáltatás nyújtását. A városban 5935 db helyhez kötött szélessávú internet előfizetés volt 2016-ban az ITM által szolgáltatott legfrissebb adatok szerint, mely szám nem tartalmazza a mobil előfizetők számát. A COVID-19 járvány hatására az ország minden területén megnőtt az otthoni munkavégzés, a távoktatás, így az internethasználat is.

A városban 55 helyszínen **térfigyelő kamerák** (összesen 75 közterületi kamera) működnek, melyek helyét a rendőrség, a közterület felügyelet, valamint a VÜZ Kft. és a lakosság bevonásával jelölték ki, figyelembe véve a város turisztikai potenciálját.

Keszthelyen elérhető az **Antenna Hungária LoRaWAN vezeték nélküli technológiája**, amely gépek, eszközök, szenzorok által küldött kisméretű adatcsomagok kommunikációját teszi lehetővé. A végponti kommunikációs berendezések, szenzorok energiaigénye rendkívül alacsony energiafelhasználást jelent, ezáltal garantálja a hosszú élettartamot az eszközök számára és akár több tíz kilométeres távolságban is lehetővé válik a vezeték nélküli átvitel az eszközök között. Az ügyfelek igényei szerint biztosítanak hozzáférést hálózatukhoz, amin keresztül a szenzorokból, vagy más, a LoRa WAN hálózathoz kapcsolódni képes adatforrásokból származó információk továbbítása történik a kívánt kiszolgálónak (szervernek). A társaság a Balaton térségét kiemelten kezeli lefedettség szempontjából. **Okosmérők, napelemes rendszerek, hőszivattyúk, épületgépészeti eszközök** használatával az üzemeltető naprakész információkkal rendelkezik a létesítmények energiafogyasztási adatairól ennek segítségével hamarabb felismerhetővé válik, bizonyos rendszerelemek hibás működése, amely a működési költségek csökkenésén túl, a későbbi esetleges káresemények bekövetkezési valószínűségét is csökkenti. Megvalósítható a távfelügyeleti irányítás is.

A város működése és a tevékenységek fejlesztése hatással van a település környezetére. Azokkal a szenzorokkal, melyek ezt a hatást mérik és vizsgálják, a tevékenységek környezetre gyakorolt hatása válik mérhetővé. A rendelkezésre álló adatok támogatják az adatalapú városi döntéshozatalt. Jelenleg a városban az **NO<sub>2</sub> mérése** történik, a Rákóczi tér 12/a mérési ponton. Nem történik mérés egyéb levegőtisztító molekulák tekintetében, nem mért a zajterhelés, a pollenhelyzet, a szabadtéri és a szilárd fűtési égéstermék, amelyek a lakosság komfortja és a turizmus szempontjából alapvető fontosságúak.

A **városban tevékenységet folytató cégek** 98,11%-a mikro vállalkozás (0-9 fő) volt 2018-ban, mindössze egy nagykereskedő működik a városban, aki 250 főt meghaladó foglalkoztatotti létszámmal működik. A vállalkozások méretéből kifolyólag az Ipar 4.0 és a Szolgáltatás 4.0 jelenléte kevésbé meghatározó körülményben, ugyanakkor a követelmények következtében rákényszerülnek bizonyos digitális megoldásokra (pl.: online számlázó, e-napló). Keszthelyen, információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban 104 vállalkozás folytatott tevékenységet, az összes működő vállalkozás 4,8%-a. A járásban ez az arány 4,3%. A 10 legnagyobb árbevétellel rendelkező társaság tevékenységi körét vizsgálva található olyan gazdasági társaságok (csomagolóanyag gyártás, gépgyártás, édességyártás), amelyek érintettek lehetnének az ipar 4.0 vívmányainak hasznosításában. Az ő tájékoztatásuk, ösztönzésük a digitális technológia tekintetében kiemelt fontosságú.

A **közműszolgáltatók** (pl. E.ON) az utóbbi években kezdték bevezetni a mérőóraállás applikáción keresztül történő hivatalos bejelentését. Ez a digitális lehetőség még nem tehermentesíti teljesen a közműszolgáltatót, de a felhasználó az applikáción keresztül ugyanúgy lefotózhatja a mérőóra állását vagy a plombákat, mint ahogy azt a leolvasó tenné. Az online történő mérőóraállás beküldése csökkenti az élőmunkaerő szükségességét, a fotók nagy részét emberi közreműködés nélkül feldolgozza a szoftver, és már automatikusan zajlik a számlázás. A lakossági kérdőívvezésben résztvevő személyek közel fele az áramszolgáltatás, illetve a víz- és csatornaszolgáltatás keretein belül kihasználja az online ügyintézés lehetőségét. A válaszadók közel fele online be tudja jelenteni a mérőóra állását.

### **Eszközellátottság**

A lakosság és az intézmények digitális eszközellátottsága szempontjából kijelenthető, hogy a lakosság közel 92%-a rendelkezik okos telefontal a Stratégia keretében kérdőívvezésben résztvevő személyek válaszai alapján. A lakosság 68%-as notebook-al/ tablettel, 51%-a pedig okos/ smart tv-vel is rendelkezik. Okos órája a lakosság mindössze 25%-ának van.

Az intézmények/ szervezetek eszközellátottsága kapcsán, a kérdőívvezésben résztvevő szervezetek válaszai alapján megállapítható, hogy az intézmények közel felénél előregedett, korszerűtlen digitális eszközök, másik felénél pedig megfelelő minőségnek és mennyiségben állnak rendelkezésre. Ezen túl néhány intézmény esetében asztali számítógépek/ laptopok beszerzésére lenne szükség.

### **IKT kompetencia**

Az intézmények esetében kijelenthető, hogy az okos eszközök és rendszerek fejlődését nagymértékben akadályozza az alkalmazottak/ munkatársak egyéni kompetenciájának hiánya, illetve egyéni ellenállása.

A lakosság közel fele-fele arányban átlagosnak (okos telefont használ készség szinten és rendszeres internet használó, illetve átlag feletti) (az előbbieken túl e-ügyintézésre és speciális IT használatra és képes) gondolja IKT kompetenciáit.

Keszthely Város Önkormányzata törekszik arra, hogy a megvalósított projektek, lebonyolított rendezvények, digitális konferenciák, programok **segítsék a lakosságot, az intézményeket, a mindennapi élet során felmerülő tevékenységek digitalizációját.**

- Uniós forrás felhasználásával a Fejér György Városi Könyvtárban egy modern oktatóterem kialakítása valósult meg, ahol ingyenes tanfolyamok keretében digitális és információkeresési készségek fejleszthetők. Az oktatóteremben hét tanulói és egy oktatói munkaállomás, projektor, valamint interaktív tábla segíti a résztvevőket az ismeretanyag könnyebb elsajátításában.
- Alap számítógépes ismeretek (pl. Word, Excel, Power Point) bővítése céljából ECDL tanfolyam érhető el a Vendéglátó, Idegenforgalmi, Kereskedelmi Szakképző Iskolában.
- A közösségi közlekedés digitális támogatása érdekében 2021 óta működik a Hello Keszthely applikáció, ami iOS és Android telefonokra tölthető le. Az applikáció pár perces regisztrációt követően alkalmas a városban parkolásra. A keszthelyi lakosok részére például napi 1 óra parkolás ingyen van, amennyiben letöltötték és használják az applikációt.

A városban működő civil szervezetek szintén részt vállalnak a tevékenységüket érintő terület digitális átállásának támogatásában. A **Keszthelyi Ipartestület** folyamatosan képzéseket, programokat szervez a tagjainak (100 fő). A közelmúltban például az alábbi kezdeményezés helyszínéül szolgált:

- Az Ipartestületek Országos Szövetsége 2022 márciusában Keszthelyen szervezte a **„Digitalizáció az építőiparban”** címmel induló 3 napos képzését, amelyre nagy volt az érdeklődés. A tanfolyamra kisiparosok és szakmunkások is jelentkeztek. A képzés és témája megfelelően szemléletes, hogy minden területet érint/ érinteni fog a digitalizáció, így fontos az ilyen és ehhez, hasonló kezdeményezések további támogatása.

2019 év elején, a **mezőgazdaság** területén a Fialat Gazdák Magyarországi Szövetsége tartott előadást a gazdálkodókat érintő lehetőségekről. Az előadás kitért arra, hogy a digitális megoldások támogathatják a gazdálkodók tevékenységét is. Az előadáson elhangzott egy digitális úton létrehozott ökoszisztéma a beszerzési és eladási folyamatokra, illetve egy jövőben elérhető telepírányítási rendszer kiépítése és az időjárás digitális eszközökkel mért előrejelzésben történő előrelépés is szóba került. Emellett a marha és sertés ágazathoz kapcsolódó fejlesztésekről (fotók alapján az állatok súlyára és egészségügyi állapotára lehet következtetni) is szó esett.

Fentiek mellett a városban működő **oktatási intézmények** is törekednek részt vállalni a digitális becsatlakozás és pályaorientáció területén. 2020 végén a Vajda gimnázium diákjai az Utazó Digitális Élményközpont keretében szervezett eseményen robotot építhettek, illetve 3D-s nyomtatót is személyre vehettek. A pandémia alatt láthatóvá vált, hogy a digitális technológiára az oktatásban is szükség van, így ennek fejlesztése, a digitális lehetőségek alkalmazásának szem előtt tartása ezen a területen is jelentkezik.

#### 6.5.2.2 Célok megfogalmazása és rendszerezése<sup>48</sup>

A digitális átállás célja:

- a városok egyre inkább innovatív, fenntartható és integrált megoldásokat alkalmazzanak, hogy zöldebb, hatékonyabb és élhetőbb helyekké váljanak, ezért kiemelt fontosságú, hogy a települések figyelemmel kísérjék és adaptálják a digitális megoldásokat,
- a digitális alapinfrastruktúra további fejlesztése,
- a digitális megoldásokon alapuló lehetőségek tervszerű kihasználása Keszthely adottságainak és szükségleteinek ismeretében.

<sup>48</sup> A fejezet forrása: Digitális Átállás Akcióterv

Az FVS stratégiai és rész céljai közül közvetlenül a „Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása” rész cél azonosítható egyértelmű digitális célkitűzésként, de horizontálisan szinte minden területen- legyen szó akár az IT háttérfeltételekről, a szolgáltatói és a felhasználói oldal kompetenciáiról, vagy a kínált (köz)szolgáltatásokról – meg lehet és kell jeleníteni a digitális fejlesztési irányvonalat, amihez kiindulási alapként a Lechner Tudásközpont által azonosított okosváros alrendszereket javasolt figyelembe venni:

- okos kormányzás,
- okos mobilitás,
- okos emberek,
- okos gazdaság,
- okos környezet,
- okos életkörülmények (humán szolgáltatások).

### 6.5.2.3 A digitális fejlesztések beavatkozási területeinek meghatározása

Az alábbi táblázat a digitális menetrendben azonosított, az FVS egyes rész céljaihoz reálisan kapcsolható digitális célokat tartalmazza, valamint jelöljük, hogy mely okosváros alrendszerhez illeszkedik az adott digitális cél.

| FVS stratégiai cél   | FVS rész cél  | Kapcsolódó indikatív digitális cél   | Kapcsolódó okos alrendszer    |
|--|---|--|-------------------------------|
| S1. A kreatív, több lábon álló, reziliens helyi gazdaság erősítése | Ipari parkok és gazdasági területek infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztése   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A versenyképesség növeléséhez szükséges digitális alpinfrastruktúra biztosítása</li> </ul>  | okos gazdaság                 |
|  | Kreatív, tudásalapú gazdaságfejlesztés, inkubátorház, design center kialakítása                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vállalkozások digitális felkészültségének és kompetenciáinak javítása</li> <li>• Digitális vállalkozások letelepedésének elősegítése</li> </ul> | okos emberek<br>okos gazdaság |
|  | Vállalkozásösztönzés, a vállalkozások digitalizációjának és rezilienciájának elősegítése                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vállalkozások digitális felkészültségének és kompetenciáinak javítása</li> <li>• Digitális vállalkozások letelepedésének elősegítése</li> </ul> | okos emberek<br>okos gazdaság |
|  | Agrár élelmiszeripari K+F+I fejlesztések, kapcsolati háló kiszélesítése   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitális megoldások fejlesztésének és alkalmazásának ösztönzése</li> </ul>   | okos emberek<br>okos gazdaság |
|  | Helyi termelők versenyképességének javítása, a helyi termékek piacának elősegítése, rövid ellátási láncok fejlesztése | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitális megoldások fejlesztésének és alkalmazásának ösztönzése</li> </ul>   | okos gazdaság                 |
|  | Barnamezős területek gazdasági célú hasznosítása  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A versenyképesség növeléséhez szükséges digitális alpinfrastruktúra biztosítása</li> </ul>  | okos gazdaság                 |



| FVS stratégiai cél  | FVS rész cél  | Kapcsolódó indikatív digitális cél   | Kapcsolódó okos alrendszer           |
|---|---|--|--------------------------------------|
| S2. Turizmus minőségi fejlesztése, fenntarthatóságának elősegítése                          | Turisztikai együttműködések fejlesztése, szolgáltatások összehangolása, közös turisztikai marketing | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turisztikai vonzerő javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul>   | okos gazdaság                        |
|   | Kiemelt turisztikai vonzóerőt jelentő Balaton-parti sétányok komplex fejlesztése                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turisztikai vonzerő javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul>   | okos környezet                       |
|   | Az aktív-, egészség- és ökoturisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turisztikai vonzerő javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul>   | okos környezet                       |
| FVS stratégiai cél  | FVS rész cél  | Kapcsolódó indikatív digitális cél   | Kapcsolódó okos alrendszer           |
| S3. Korszerű városi és térségi humánszolgáltatások biztosítása, társadalmi kohézió javítása | Oktatási infrastruktúra fejlesztése, egyetemi város jelleg erősítése                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Közszolgáltatások kínálatának, minőségének és hatékonyságának javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul> | okos emberek<br>okos életkörülmények |
|   | Képzés, tudásmegosztás kínálatának bővítése és együttműködési kereteinek fejlesztése                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Közszolgáltatások kínálatának, minőségének és hatékonyságának javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul> | okos emberek<br>okos életkörülmények |

| FVS stratégiai cél   | FVS rész cél  | Kapcsolódó indikatív digitális cél  | Kapcsolódó okos alrendszer  |
|--|---|---|---|
| S4. Magas életminőséget magalapozó természeti és épített környezet fejlesztése | Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások alkalmazásának támogatása                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Épületműködtetés digitalizáltsági fokának növelése</li> <li>Erőforrások hatékony használata és a városi környezet minőségének javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> <li>Okos otthon megoldások használatának ösztönzése</li> </ul> | okos környezet<br>okos emberek<br>okos kormányzás                         |
|  | Városkép és a városi élettér minőségének javítása az épített környezet rehabilitációjával | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turisztikai vonzerő javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> </ul>  | okos környezet  |
|  | Fenntartható, korszerű, okos közszolgáltatási megoldások alkalmazása                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Közszolgáltatások kínálatának, minőségének és hatékonyságának javítása digitális megoldások alkalmazásával</li> <li>Szemléletformálás, az e-ügyintézés és a digitális szolgáltatások használatának ösztönzése</li> </ul>                       | okos kormányzás<br>okos környezet<br>okos emberek<br>okos életkörülmények |

#### 6.5.2.4 A digitális fejlesztések beavatkozási területeinek meghatározása

Keszthely Város Önkormányzata a feltárt adottságok és kihívások alapján, előzetesen azonosította azokat a lehetséges beavatkozásokat, amelyek megvalósítása szükséges a fenti digitális célok eléréséhez.

Két fő fejlesztési irány rajzolódik ki: az elengedhetetlen háttérfeltételek kialakítása után, illetve esetenként már azzal párhuzamosan elindíthatók azok a konkrét beavatkozások, amelyek elősegítik a városi működés digitalizálódását.

- A háttérfeltételek kialakítása
  - o Okos kormányzás
    - Adataalapú közigazgatás megteremtése az egyszeri adatszolgáltatás elvének, valamint az e-közigazgatási szolgáltatások közötti interoperábilis adatkapcsolatok alkalmazása által
    - Az okos város megoldások irányításához szükséges központi infrastruktúra biztosítása
  - o Okos mobilitás
    - A közlekedési sajátosságok és szükségletek felmérésén alapulva a helyi adottságokhoz leginkább illeszkedő okos beavatkozások meghatározása és kidolgozása
  - o Okos emberek
    - Az okos város megoldások irányításához szükséges humán erőforrás biztosítása
    - Digitális írástudatlanság felszámolás, a digitális kompetenciák javítása
  - o Okos gazdaság
    - A mezőgazdasági, ipari és turisztikai sajátosságok és szükségletek felmérésén alapulva a helyi adottságokhoz leginkább illeszkedő okos beavatkozások meghatározása és kidolgozása
  - o Okos környezet
    - Szélessávú, nagysebességű internethálózat kiépítése a hiányzó területeken – beleértve a vezeték nélküli hozzáférés biztosítását is
  - o Okos életminőség
    - Olyan alpinfrastrukturális és eszközfejlesztések megvalósítása, amelyek szükségesek a város általános digitális szolgáltatási portfóliójának javításához és bővítéséhez
- Konkrét városi működési területek digitális fejlesztése
  - o Okos kormányzás
    - Az e-ügyintézés kiszélesítése érdekében lakossági és vállalkozói szemléletformálás, segítségnyújtás
    - E-közigazgatási szolgáltatások bővítése a felhasználó-központúság, az információbiztonság és az átláthatóság alapelvei mentén
  - o Okos mobilitás
    - Olyan beruházás-típusú okos közlekedési fejlesztések, amelyek a gyakorlatban hozzájárulnak a közlekedésbiztonság javításához, ezáltal pedig a gyalogos és kerékpáros közlekedés részarányának növeléséhez
  - o Okos emberek
    - Közösségi városfejlesztés digitális megoldásokkal a széleskörű partnerség, a társadalmi bevonás, a hatékony, gyors tájékoztatás és az interaktív kommunikáció biztosítása céljából a digitális térben (okos várossal kapcsolatos

- szemléletformálás, alulról jövő kezdeményezések becsatornázása a döntéselőkészítésbe és döntéshozatalba)
  - A köznevelési, a szak- és felnőttképzési intézményekben (ezen belül a szakképzés terén tervezett ágazati képző központban) a digitális tudásátadás használatának és a digitális szaktudásnak a bővítése
- Okos gazdaság
  - Digitális vállalkozásfejlesztési program: különböző funkciójú szoftverek kidolgozása vállalkozások számára, honlapfejlesztés támogatása, komplex vállalatirányítási rendszerek bevezetésének ösztönzése, munkavállalók digitális kompetenciafejlesztése
  - Coworking-irodák, azaz közösségi munkahelyek létesítése elsősorban barnamezős beruházások keretében főként a mikro-, kis- és középvállalkozások, home-office rendszerben dolgozó szabadúszók számára széleskörű digitális szolgáltatásokkal
  - Turisztikai attrakciók kialakítása, fejlesztése smart megoldásokkal (pl. gamification, online marketing, digitális platformok), amelyek a helyi látványosságok marketing értékét növelik és a legrövidebb idő alatt a legjobb minőségben elérhető turisztikai szolgáltatásokat biztosítják
  - Precíziós és okos mezőgazdaság elterjesztésének ösztönzése (pl. automatizált öntözésirányítás, szenzoros és adatalapú gazdálkodás)
- Okos környezet
  - Önkormányzati épületeket összekapcsoló okos hálózat kialakítása a villamos energia-, földgáz- és vízfogyasztás monitorozása, távvezérlése céljából
  - Zöldfelületek fejlesztése esetében automatizált öntözésirányítás előnyben részesítése
  - Okos közvilágítás kialakítása energiaracionalizálás és a valós igényekhez való igazítás céljából, okos lámpatestek kihelyezése, amelyben a hálózatba kapcsolt világítótestek és az irányítóközpont között kétirányú adatkapcsolat és távvezérlés kerül kialakításra, valamint alkalmas más „okos” vagy hagyományos technológiák és szolgáltatások rendszerbe integrálására (pl. kamerarendszer, WIFI hotspotok, vezérelt díszvilágítás, fénymérő szenzor, légszennyezettség-mérő szenzor)
  - Helyi légszennyezettség mérésére, nyomon követésére, szennyező források kiszűrésére alkalmas érzékelők telepítése, ezen érzékelők adatainak továbbítása, nyilvános felületen való publikálása
- Okos életminőség
  - Városkártya program továbbfejlesztése, új modulok integrálása (pl. szállásadói fűrdőjegy, koralapú szegmentálás speciális kedvezményportfólióval)
  - Digitális megoldások bevezetése az időskorúak, demensek ellátásába, gondozásába (pl. mozgásérzékelő, szívritmuspórá, gyógyszeradagolás megfigyelése, digitális kerítés)
  - Közbiztonság: térfigyelő és rendszámfelismerő kamerarendszerek, rögzítő központok és a hozzájuk kapcsolódó fejlett adatelemző szoftverek telepítése, fejlesztése, igény esetén integrálása a BM rendszerébe

A lenti táblázat, az összes, 2021-2027-es programozási időszakban tervezett digitális beavatkozást tartalmazzák a megvalósítás vizsgálatára javasolt digitális projektelemek meghatározásával.

| A beavatkozás alapadatai  | A beavatkozás megnevezése  | FVS dimenzió | TVP prioritás | TVP elsődleges/tartalék | Digitális tartalom (H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása) |
|---|--|--------------|---------------|-------------------------|--|
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  | Keszthely Balaton part Déli sétány I. ütem I. projektrész Natura2000 területen tanösvény kialakítása. (Gyalogos sétány kialakítása, közvilágítás, padok beszerzése, közösségi terek kialakítása, zöldfelület kialakítása és rendbetétele.) | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Elsődleges              | Intelligens közvilágítás   |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében; | Keszthely Balaton part Déli sétány I. ütem II. projektrész (Gyalogos sétány kialakítása, közvilágítás, padok beszerzése, közösségi terek kialakítása, zöldfelület kialakítása és rendbetétele.)  | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás   |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  | Keszthely Balaton parti sétány II. ütem I. projektrész (parkoló, járda, kiszolgáló út, nyilvános WC, játszótér, közvilágítás, kamera rendszer, zöld infrastruktúra)  | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Elsődleges              | Intelligens közvilágítás, okos kamerarendszer, okos parkolás                         |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  | Keszthely Balaton parti sétány II. ütem II. projektrész projektrész (parkoló, járda, kiszolgáló út, nyilvános WC, játszótér, közvilágítás, kamera rendszer, zöld infrastruktúra)   | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, okos kamerarendszer, okos parkolás                         |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  | Keszthely Balaton parti sétány IV. ütem Erzsébet Liget - vitorlás telep fejlesztése (parkoló építés, járda építése, szennyvíz vezeték, szervíz út kialakítás, zöld felület, közvilágítás.)   | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, okos kamerarendszer, okos parkolás                         |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében  | Balaton parti sétány V. ütem; V. üteme Központi területek fejlesztése (belterületi utak felújítása, új körforgalom kialakítása, köburkolatos sétány kialakítása, térköves járdák és sétányok készülnek. Kerti bútorok és közvilágítás.)    | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás   |

| A beavatkozás alapadatai  | A beavatkozás megnevezése   | FVS dimenzió | TVP prioritás | TVP elsődleges/tartalék | Digitális tartalom (H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása)   |
|---|---|--------------|---------------|-------------------------|--|
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében                | Balaton parti sétány VI. ütem; VI. üteme Lovassy zóna fejlesztése (A Helikon szállótól a Royal Homes fejlesztésekig új térköves parkolók, meglévő utak aszfalt felületének felújítása, térköves járda és sétány, kertépítészeti elemek, zöld felületek) | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, okos kamerarendszer, okos parkolás   |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében                | Balaton parti sétány VII. ütem; VII. ütem Libás térség (felújított térköves utak, új kétirányú aszfalt út, új térköves parkoló, térköves járdák, kamera rendszer, közvilágítás zöld felület kialakítása)  | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, okos parkolás  |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében                | Balaton parti sétány VIII. ütem (A kutyás strand között a meglévő kavicsos parkoló helyén térköves parkoló kialakítása olajfogóval)   | Prosperáló   | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, okos parkolás  |
| AT-BP-2 Balaton parti sétány fejlesztése a komplex élményszerzés érdekében                | Balaton parti sétány X. ütem  | Kiszolgáló   | Prioritás 1.  | Elsődleges              | Intelligens közvilágítás   |
| E11 Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése  | Önkormányzati intézmények energetikai fejlesztése I. (Energiahatékonyság és energiatudatosság növelése (Napelempark létesítése))  | Zöldülő      | Prioritás 2.  | Elsődleges              | Intelligens épületenergetika   |
| E11 Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése  | Önkormányzati intézmények energetikai fejlesztése II. (Energiahatékonyság és energiatudatosság növelése (Önkormányzati épületek energetikai fejlesztése))   | Zöldülő      | Prioritás 2.  | Elsődleges              | Intelligens épületenergetika   |
| E19 Bölcsődék és óvodák fejlesztése   | Helyi közszolgáltatások fejlesztése (bölcsőde, óvoda)   | Kiszolgáló   | Prioritás 3   | Elsődleges              | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| AT-ÉVR-2 Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása | Ipari park I. ütem (Külső Zsidi út a Várölgyi út mellett)   | Prosperáló   | Prioritás 6.  | Elsődleges              | Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra   |

| A beavatkozás alapadatai   | A beavatkozás megnevezése  | FVS dimenzió | TVP prioritás | TVP elsődleges/tartalék | Digitális tartalom (H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása)   |
|--|--|--------------|---------------|-------------------------|--|
| AT-BP-1 Aktív- és egészségturisztikai komplex beruházások  | Természetes fürdőhely turisztikai infrastruktúrájának fejlesztése (A foci pálya területén fő funkcióként a strandi kiszolgálólétesítmények és a szaunavilág fejlesztése határozható meg, komplex turisztikai infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztésként. )   | Prosperáló   | Prioritás 6.  | Elsődleges              | Okosmérővel felszerelt épületek, energiatakarékos beruházások  |
| AT-VK-3 Kulturális turizmus helyszínek infrastruktúrájának bővítése  | Balaton Színház vendégfogadó tér (színház vendégfogadásra fogadásra és kiállításra alkalmas területének növelése. Az 500 fős színházteremhez 750 nm új fogadótér épül, mely a szomszédos Kossuth L. u 28 és 30 számú épület vagy épületek udvarán valósítható meg, az épületek szükséges felújításával.) | Prosperáló   | Prioritás 6.  | Elsődleges              | Okosmérővel felszerelt épületek, energiatakarékos beruházások  |
| AT-ÉVR-2 Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása  | Ipari park II. ütem (Bécsi út mögött)  | Prosperáló   | Prioritás 6.  | Tartalék                | Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra   |
| AT-VK-1 Inkubátorház létrehozása és szolgáltatásainak igény alapú kialakítása a kreatív ipar induló és feltörekvő vállalkozásai számára, magas hozzáadott értékű szolgáltató centrum kialakítása | Inkubátor ház  | Prosperáló   | Prioritás 6.  | Tartalék                | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| AT-ÉVR-2 Ipari parkok infrastruktúra fejlesztése és szolgáltatások színvonalának javítása  | Ipari park infrastruktúrájának fejlesztése (Epreskert út és a kapcsolódó utcák (Meglévő Ipari Park))   | Prosperáló   |               |                         | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| AT-BP-5 Magánberuházásban megvalósuló Balaton Hotel, mint kulturális örökség turisztikai hasznosításának, teljes felújításának, új közösségi funkciókkal való megtöltésének elősegítése          | Balaton Hotel felújítása   | Prosperáló   |               |                         | Okosmérővel felszerelt épületek, energiatakarékos beruházások  |
| E12 Napelempark létesítése   | Energiatudatosság, napelempark.  | Zöldülő      |               |                         | Intelligens energetika   |
| H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása  | Intelligens közvilágítási rendszerek, napenergia hasznosítása  | Digitális    | Prioritás 1.  | Tartalék                | Intelligens közvilágítás, napelemes táplálással  |

| A beavatkozás alapadatai  | A beavatkozás megnevezése  | FVS dimenzió                        | TVP prioritás | TVP elsődleges/tartalék | Digitális tartalom (H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása)   |
|---|--|-------------------------------------|---------------|-------------------------|--|
| H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása   | Közmű óra távleolvasási rendszer kiépítése, intelligens parkolók kialakítása   | Digitális                           | Prioritás 1.  | Tartalék                | Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra   |
| H-10 Intelligens közszolgáltatások, okos megoldások alkalmazása   | Okos Város kialakítása, kamerarendszer további bővítése  | Digitális                           | Prioritás 1.  | Tartalék                | Okos kamerarendszer, Hello Keszthely fejlesztése   |
| E7 Ingatlanyilvántartás térinformatikai háttérének korszerűsítése | Térinformatikai rendszer kialakítása, ingatlankataszter  | Digitális                           |               |                         | TÉR  |
| E5 Ingyenesen használható P+R parkoló kialakítása                 | A keszthelyi vasútállomás melletti Volán műszaki telep átalakítása P+R parkolóvá a a közösségi közlekedési eszközök igénybevételének ösztönzésére.   | Kiszolgáló                          | Prioritás 1   | Tartalék                | Okos parkolás  |
| E23 Alapellátási Intézet korszerű infrastruktúrájának kialakítása | Alapellátási Intézet áthelyezése   | Kiszolgáló                          |               |                         | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| AT-VK-4 Belvárosi tömbrehabilitáció                               | Belvárosi tömbrehabilitáció  | Kiszolgáló                          |               |                         | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| E10 Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása             | Önkormányzati ingatlanok felújítása, hasznosítása  | Megtartó,<br>Kiszolgáló             |               |                         | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |
| E18 Tankerület által működtetett iskolák felújítása               | Helyi általános és középiskolák korszerűsítése, energiahatékonyságának javítása (Többek között a Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani, valamint a Csány-Szendrely Általános Iskola felújítása) | Kiszolgáló,<br>Megtartó,<br>Zöldülő |               |                         | Intelligens épületenergetika<br>Intelligens vezérléstechnikai eszközökkel felszerelt okos-épület<br>Okosmérőkkel ellátott infrastruktúra |

## 7 Finanszírozási terv

### 7.1 Elérhető és bevonható források számbavétele

A következő években Keszthely Város Önkormányzata által, a stratégiában kitűzött célok elérését támogató projektek megvalósítása nagy arányban európai uniós, illetve hazai támogatások révén valósítható meg, kisebb arányban az önkormányzati költségvetés keretein belül. Ennek következtében a kitűzött célok megvalósulását nagymértékben befolyásolhatja előbbi források rendelkezésre állása.

Az alábbiakban Keszthely Város Önkormányzatát érintő, elérhető és bevonható források számbavétele kerül ismertetésre. A város hosszútávra szóló stratégiájában foglalt célok elérése érdekében szükséges az intézkedések finanszírozási lehetőségeinek megvizsgálása, mely során szükséges számba venni az önkormányzat által közvetlenül elérhető támogatási forrásokat, az egyéb finanszírozási eszközöket. Emellett fontos a város fejlesztésében érdekelt többi partner ösztönzése saját beruházások, fejlesztések megvalósítására a város fejlődése érdekében kitűzött beavatkozások megvalósításának támogatásaként. Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy a város vezetése, a városban működő intézmények, vállalkozások együttes erővel járuljanak hozzá a célok eléréséhez.

Az alábbiakban bemutatásra kerülnek Keszthely városában különböző kedvezményezettek számára elérhető lehetséges források teljes köre, de Keszthely városa Önkormányzatként relevánsan az alábbi 5 féle forrásból tud megvalósítani beruházásokat:

1. Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz) program 8,8 milliárd forintos forráskerettel.
2. Hazai források terhére a különböző beruházások, fejlesztések finanszírozására állami támogatás keretében is sor kerülhet, mely esetben a Kormány, mint meghatározó szereplő jelentkezik. Állami magasépítési beruházásként ágazati programokból a BMSK Zrt. projektelőkészítésében és megvalósításában valósulhatnak meg projektek. Jelenleg futó projektelőkészítések:
  - Sport és szabadidő központ tervezése, kivitelezése a strand, a focipálya mellett található önkormányzati tulajdonú területeken
  - Sport alközpont létesítése a meglévő KRESZ park és városi sportcsarnok térségében önkormányzati tulajdonú területeken
  - Balaton part és a vasút között a Kuttyás strandtól és Gyenesdiás közigazgatási határáig végig menő sétány létrehozása.
3. Zala vármegyei településként határon átnyúló együttműködési programok forrásainak felhasználásával (határon átnyúló operatív program Szlovénia és Magyarország, Horvátország és Magyarország között).
4. Közvetlen uniós források felhasználásával (PI. testvérvárosi programok)
5. Keszthelyi Városi Alap létrehozásával megnyíló források

További források bevonásának elvi lehetőségét az Önkormányzat nyitva hagyja.

Tervezett, új Operatív Programok a 2021-2027-es uniós ciklusban, melyek keretein belül az alábbi uniós források pályázhatók.

#### ➤ *Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz)*

A versenyképesség növelésének egyik meghatározó eleme olyan működési környezet kialakítása, amely követi a kor, a technológia és a gazdasági-társadalmi igények fejlődését. A világ fejlődésével azok



az országok és társadalmak képesek lépést tartani, akik alkalmazzák és folyamatosan megújítják a digitális technológiákat.

➤ *Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz (EFOP Plusz)*

Az EFOP Plusz elsődleges célja a leginkább rászoruló személyek támogatását célzó intézkedések megvalósítása. A Program öt humán szakterület fejlesztését célozza meg, ezek a következők: egészségügy, köznevelés, társadalmi felzárkózás, szociális, valamint család- és ifjúságpolitika, amelyekhez a sport és a kultúra is hozzájárul.

➤ *Magyar Halgazdálkodási Operatív Program Plusz (MAHOP Plusz)*

A MAHOP Plusz keretein belül Magyarországnak kb. 18,9 milliárd forint áll majd rendelkezésre a hazai halgazdálkodási ágazat fejlesztésére.

➤ *Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program Plusz (IKOP Plusz)*

A Program a kötöttpályás, a közúti, a kerékpárúti és a kikötői beruházások megvalósítását támogatja. Az IKOP Plusz 3 prioritási tengelyen tervez beavatkozásokat:

1. Tiszta üzemű városi-elővárosi közlekedés erősítése – többek között - a városi elektromos buszbeszerzések és nagy forgalmú elővárosi vasútvonalat fejlesztésével, korszerűsítésével.
2. A TEN-T (transzeurópai közlekedési hálózat) vasúti és regionális közlekedés fejlesztése (a transzeurópai közlekedési hálózathoz tartozó vasútvonalak és kikötők)
3. Fenntarthatóbb és biztonságosabb közúti közlekedés részeként gyorsforgalmi és 1-3. számjegyű főutak, EuroVelo kerékpárutak, illetve közlekedésbiztonsági és egyéb. (pl. e-töltők, zajárnyékoló falak) fejlesztések

A projekteknél a hosszú távú megtérülés és a jelentős (környezeti) károkozás elkerülése elvárás.

➤ *Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz (GINOP Plusz)*

A jövőben prioritásként kezelendő a vállalkozások technológiaváltása, digitalizációs és innovációs képességeinek megerősítés, valamint a munkavállalók képzése. A GINOP Plusz célja, hogy a 2021-2020 közötti időszak eredményeire építve a magyar vállalkozások további támogatása valósulhasson meg. A Program keretein belül a vállalkozások technológiájuk és működésük megújítása révén kedvezőbb pozíciót alakíthatnak ki a hazai és a nemzetközi piacokon. Továbbá, mindezek hozzájárulnak a munkahelyek védelméhez, a foglalkoztatás bővüléséhez, a társadalom életszínvonalának növekedéséhez, illetve Magyarország versenyképességéhez.

➤ **Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz)**

A TOP Plusz Magyarország kevésbé fejlett régióinak (valamennyi vármegye) és fejlett régióinak számító Budapest területi alapú fejlesztését támogatja. Elsősorban helyi önkormányzatok támogatása révén fejlesztések valósulhatnak meg a gazdaságélénkítés, munkahelymegőrzés és munkahelyteremtés, a helyi turizmus, a települési infrastruktúra, a településüzemeltetés, a helyi közszolgáltatások, illetve a népességmegtartás, családvédelem és az életminőség javítása területein.

A Kormány 1781/2021. (XI. 2.) Korm. határozata alapján a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében fenntartható városfejlesztésre kijelölt városok között Keszthely városi szintű forráskerete 8,8 milliárd forint. A forráskeret alakulása a 3 prioritás tengely bontásában:

- TOP Plusz 1. prioritás (ERFA) Fenntartható városfejlesztés 7,75 milliárd Ft.
- TOP Plusz 2. prioritás (ERFA) Fenntartható energia-hatékonyság 700 millió Ft.
- TOP Plusz 3. prioritás (ESZA) Fenntartható humán fejlesztések 300 millió Ft.
- TOP Plusz 3. prioritás (ERFA) Fenntartható humán infrastruktúra 50 millió Ft.

➤ *Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program Plusz (KEHOP Plusz)*

A KEHOP Plusz az EU által meghatározott úgynevezett szakpolitikai célok közül a „zöldebb Európa” célt fedi le az alábbi öt prioritás mentén:

1. „Vízgazdálkodás és katasztrófakockázat csökkentés
2. Körforgásos gazdasági rendszerek és fenntarthatóság
3. Környezet- és természetvédelem
4. Megújuló energiagazdaság
5. Méltányos Átmenetet Támogató Alap”<sup>49</sup>

➤ *Végrehajtás Operatív Program Plusz (VOP plusz)*

A VOP Plusz 2021-2027 közötti időszakban Magyarország számára elérhető kohéziós célú források eredményes és hatékony felhasználását támogatja. A Partnerségi Megállapodás céljainak teljesüléséhez a naprakész tudással rendelkező szakemberállomány, az infrastrukturális feltételek biztosítása, az informatikai, partnerségi, kommunikációs és a nyilvánosságához kapcsolódó feladatok ellátása révén járul hozzá.

A fenntartható városfejlesztésben részt vevő városok közül Keszthely Város Önkormányzata számára a *TOP Plusz keretein belül* elérhető forráskeret 8,8 milliárd Ft, melyből 7,75 milliárd Ft fenntartható városfejlesztésre, 700 millió Ft fenntartható energiahatékonyságra áll rendelkezésre.

A pályázati források igénybevétele mellett egyéb pénzügyi eszközök is segíthetik a fejlesztések megvalósítását, ezek az alábbiak:

- Zöld finanszírozás (hitel, kötvény)

A Magyar Nemzeti Bank Által 2021. szeptemberben elindított zöld vállalati és önkormányzati tőkekövetelmény-kedvezmény programnak köszönhetően a vállalatok és az önkormányzatok számára szélesebb körű finanszírozási lehetőségek állnak rendelkezésre, melyek a környezeti fenntarthatóságok szolgáló beruházásokat kívánják támogatni.

- Városfejlesztési Alap

Az önkormányzat városfejlesztési céljait sok esetben a forráshiány miatt nem tudja finanszírozni. A városi célok sok esetben nagy társadalmi hasznosságú, a közszolgáltatások és közjó szolgálatában álló ám gazdaságilag veszteséges, vagy a piaconál jóval alacsonyabb hozamú projektek megvalósítását követelik meg. Ezek a projekteknek a finanszírozása az alacsony jövedelmezőség miatt piaci alapon korlátozott, vagy lehetetlen.

A Keszthelyi Városi Alap létrehozása esetén lehetőséget teremthet Keszthely Város Önkormányzata és a városban székhellyel rendelkező KKV szektor számára a forrásszerzésre és ezen keresztül olyan projektek megvalósítására, amelyek növelik a város lakosságmegetartó képességét, munkahelyteremtésen keresztül növelik a foglalkoztatást, valamint növelik a város által beszedhető iparűzési adót, miközben a befektetési bizottság figyelembe veheti Keszthely város speciális szempontrendszerét és a turizmus erős hatását.

Pozitív döntés esetén Magyarország Kormánya az operatív programokból visszacsorgó forrásokat nyújthat ilyen alap létrehozásához.

---

<sup>49</sup> Forrás: [https://www.palyazat.gov.hu/kornyezeti\\_es\\_energiahatekonysagi\\_operativ\\_program\\_plusz](https://www.palyazat.gov.hu/kornyezeti_es_energiahatekonysagi_operativ_program_plusz)

A Keszthelyi Városi Alap speciális alapnak minősülne annak speciális célrendszere miatt, amelyek fontossági sorrendben az alábbiak:

- részvétel magas társadalmi hasznosságú, fenntartható városi beruházásokban,
- befektetett tőke megőrzése,
- hozam elérése.

Míg a szokványos befektetési alapok elsődleges célja a befektetők számára minél magasabb hozam elérése, addig a létrehozandó Keszthelyi Városi Alap fő célja nem a hozam maximalizálása, hanem a magas társadalmi hasznosságon keresztül elérhető gazdasági növekedés előmozdítása, amely sok esetben nem jár azonnali pénzügyi haszonnal, azonban képes a térségbe újabb beruházásokat vonzani, képes hozzájárulni a megkezdett beruházások befejezéséhez, növelve a város adóbevételeit, lakosságmegtartó képességét, valamint a helyi lakosság életszínvonalát. A városi alapok létrehozása azért indokolt mert ezek képesek betölteni azt az űrt, amibe a piacon elérhető finanszírozók az alacsony hozamlehetőség miatt nem fektetnek be, de azok alacsony hozammal megtérülnek.

A létrehozandó alap nem lesz tőkevédett, sem hozamvédett mert a befektetések kockázata nem áll arányban a befektetések hozamával. Meghatározandó a befektetési stratégia, a lehetséges befektetési termékek körének meghatározása, a befektetési limitek. Az alap működése az MNB által felügyelt, valamint az alap befektetési jegyei letétkezelő letéti őrzésében vannak.

A forrásokat az alap befektetési döntése után a céltársaságok közvetlenül használják fel a befektetési alapkezelő által meghatározott befektetési célra. A céltársaságok így nem csak a piacról, hanem az alapból is forráshoz juthatnak.

A pozitív befektetési döntés után az alap a forrásért cserébe tulajdonjogot szerez a céltársaságban. A piaci szokványnak megfelelően az alapoknak nem célja a céltársaságban meghatározó irányító többséget szerezni.

Az Alap a tulajdonrész eladásával visszaszerzi a korábban a céltársaságnak nyújtott forrást (exit) amellyel visszatőkésíti az alapot.

Az alapnak bevétele lehet az osztalék is, de az alapnak nem ez az elsődleges célja, hanem a céltársaságok megerősítése, cégértékének növelése. Mire az alap előre meghatározott futamideje a végéhezér az egyes céltársaságokban történő exitek folytán (tulajdonrész eladások) az alapon lévő tulajdonrészek ismét pénzeszközökké válnak, és az alap tőkéje visszafizethető a forrásnyújtónak.

A városfejlesztési alapok földrajzi koncentrációja területre összpontosítanak, sőt az alapkezelő a befolyása alatt álló cégek együttműködése érdekében is tenni tud, azok pozitív szinergiáit kihasználva, a cégek egymásra építhetnek.

#### 7.1.1 Aktorok, meghatározó szereplők

##### *Keszthely Város Önkormányzata:*

A stratégia megvalósításáért az önkormányzati tulajdonú Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. munkatársai felelnek. Tevékenységük során koordinálják a monitoring rendszert, valamint minden érintettel tartják a kapcsolatot. Ezáltal az egyes projektek finanszírozásának kialakítása a Kft. munkatársainak közreműködésével történik. Ezen feladatok ellátásához szükséges képességeket és tudásbázist ki kell alakítani a társaságban az önkormányzati munkaszervezet átszervezésével, a hiányzó kompetenciák bevonásával a munkaerő piacról, vagy külső szolgáltató bevonásával.

##### *Uniós projekt megvalósítása:*

Keszthely városában az uniós projektek megvalósítása során az érintett Operatív Program Irányító Hatóságát, illetve a Közreműködő szervezetet szükséges elsődleges aktorként megemlíteni.

Az egyes Operatív Programok esetében az alábbi szereplőkkel való együttműködésre lesz szükség a 256/2021. (V.18.) Korm. rendelet szerint:

- **DIMOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Miniszterelnöki Kabinetiroda
- **EFOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Miniszterelnökség
- **MAHOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Agrárminisztérium
- **IKOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Miniszterelnökség
- **GINOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Miniszterelnökség
- **TOP Plusz**
  - Irányító Hatóság: Miniszterelnökség
  - Közreműködő szervezet: Magyar Államkincstár
- **KEHOP Plusz**
  - Irányító hatóság: Miniszterelnökség

A szakpolitikai felelősök a rendelet 2. sz. mellékletében kerültek feltüntetésre.

#### *Hazai projekt megvalósítás:*

A különböző beruházások, fejlesztések finanszírozására állami támogatás keretében is sor kerülhet, mely esetben a Kormány, mint meghatározó szereplő jelentkezik.

#### *Egyéb aktorok a projektek megvalósítása során:*

A stratégiában kitűzött célokhoz kapcsolódó intézkedések között szerepelnek olyan intézményekhez kapcsolódó beavatkozások, melyek üzemeltetését az Önkormányzat tulajdonában álló intézmény, nonprofit társaság, gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet látja el. A velük (2.4.2. fejezet) való együttműködés szintén részét képezheti a projektek megvalósításának.

Továbbá a Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem Georgikon Campusa, a helyi gazdasági élet szereplői a K+F projektek, a gazdasági infrastruktúra fejlesztések, illetve a vállalkozásfejlesztések, megvalósításában működhetnek közre.

A 2021-2027-es időszakban a TOP Plusz alapján a Magyar Közút Nonprofit Zrt. a minden megyében a közúti fejlesztések kiemelt kedvezményezettje lesz, ennek következtében meghatározó szereplőként nevesíthető.

### 7.1.2 Kitekintés

A „Zala Vármegyei Területfejlesztési Konceptió” dokumentumban meghatározásra kerültek a 2030-ig szóló stratégiai fejlesztési, specifikus és horizontális célok, valamint fejlesztési célterületek, amelyek az uniós, valamint a hazai és egyéb fejlesztési források felhasználásának orientációjaként szolgálnak a megyében.

Ezen túl a „Zala Megyei Előzetes Integrált Területi Program 2021-2027” dokumentumban kijelölésre kerültek a 2021-2027-es programozási időszakra vonatkozó vármegyei fejlesztési prioritások, beavatkozási területek, melyek operatív szintű fejlesztési javaslatokra is bontásra kerültek.

A vármegye harmadik legjelentősebb városa Keszthely, mely település tekintetében az alábbiak kerültek feltüntetésre a dokumentumokban:

- A 2021-2027 közötti időszakra vonatkozó stratégiai területi célok között szerepel Zala balatoni térsége (Keszthely és Hévíz térsége)  *kreatív tudásra és természeti értékekre épülő fejlesztése*
- A *kerékpáros fejlesztések* vonatkozásában a Zala Kétkeréken Programját továbbra is folytatni kívánja a vármegye, ami Keszthelyt is érinti
- A versenyképes vármegye prioritáson belül a *helyi és térségi turizmusfejlesztés*, amely Keszthelyt is érinti.
- Az épülő *M76-os számú gyorsforgalmi út* Zalaegerszeg és Keszthely számára is közvetlen autópálya kapcsolatot biztosít a következő évek során, ami pozitívan érinti mind a két település gazdaságát, illetve közlekedési viszonyait.

#### „Balaton Területfejlesztési Konceptió 2014-2030”

- A gazdaság-fejlesztés, a kutatás-fejlesztés és az innováció területén a Balatoni gazdaság jövedelemtermelő és foglalkoztatási képességének javítása szerepel a dokumentumban. A helyi és kapcsolódó tudásbázisokkal való együttműködés eredményeként az új termékek, szolgáltatások fejlesztése révén „Innovatív Balaton!” víziója jelenik meg. (A Balaton kiemelt térség 5 meghatározó munkaerőpiaci körzetének (Keszthely-Hévíz-Zalakaros, Tapolca, Balatonfüred, Siófok, Balatonlelle-Balatonboglár-Fonyód, Marcali térsége) térségi gazdaságfejlesztési programok megvalósítása helyi vállalkozásokkal, gazdaságfejlesztő, innovációs intézményekkel együttműködve. A környezetkímélő technológiák alkalmazásának elterjesztése és fejlesztése a környezetterhelő tevékenységekkel szemben.)
- A térségben a konferenciák szervezésének további bővítésére szükséges hangsúlyt fektetni, illetve az ehhez kapcsolódó rendezvény infrastrukturális fejlesztések megvalósítására azokon a településeken, ahol vagy annak környékén megfelelő minőségű és számú szállásférőhely található (pl. Balatonfüred, Siófok, Keszthely-Hévíz).
- A turizmus tekintetében törekedni szükséges az egyedi településképet megőrző műemléki védettségű épületek megújítására (pl. keszthelyi Festetics kastély világörökség részévé válását támogató fejlesztések, fenékpusztai történeti emlékhely komplex rehabilitációja, kastélyok, várak), illetve fenntartható használatára.
- A közlekedés-fejlesztés keretében „Elérhető Balaton! szemlélethez kapcsolódóan környezetkímélő, villamos-energia meghajtáson alapuló közlekedési módok fejlesztése (pl. északi part menti vasútvonal villamosítása, Hévíz-Keszthely kötőtpályás közlekedés fejlesztése, egyéb elektromos közlekedési eszközök használatának elterjesztése)

### 7.1.3 Egyéb kötöttségek és lehetőségek

A fejlesztések forrásainak körét a TOP Plusz program forrásain túlmenően az alábbiak jelenthetik:

- források biztosítása egyedi kormánydöntéssel, állami beruházként
- határon átnyúló együttműködési programok forrásainak felhasználása
- közvetlen uniós forrásokra történő pályázatok benyújtása
- keszthelyi városi alap létrehozása
- helyi iparüzési adóbevételek növelése (gazdaságfejlesztési ügynökség)
- helyi idegenforgalmi adóbevételek növelése (gazdaságfejlesztési ügynökség)
- önkormányzati tulajdonában álló társaságok gazdasági tevékenységének piaci alapúvá szervezése által növekvő bevételek (gazdaságfejlesztési ügynökség)
- elméleti lehetőség a hitelfelvétel vagy kötvénykibocsátás, ám a város terveiben nem szerepel ilyen eszközök használata (Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény).

Akadályok:

- várható gazdasági lassulás (háborús infláció, az energiaválság, a várhatóan növekvő munkanélküliség) az adóbevételekre negatívan hat, és növelheti a városban ellátottak számát
- növekvő energiaárak a város energetikai költségeit az energetikai beruházások ellenére jelentősen növelik
- jelenleg a város gazdasági társaságaiból nem keletkezik beruházásokra, fejlesztésekre fordítható bevétel
- amennyiben a város működéséhez szükséges állami támogatás csökken, azonos szinten marad, vagy kevésbé emelkedik, mint a város működésének indokolt költségei, finanszírozási hiány keletkezik a közfeladatok ellátásában
- az uniós forrásokhoz jutást akadályozzák az országgal szemben fennálló uniós eljárások
- az állami beruházások átütemezése miatt csak a folyamatban lévő beruházások befejezése várható, egyéb beruházások átütemezésre kerülhetnek
- a projektek tervezésekor amennyiben a projekt megvalósítás során piaci forrás is bevonásra kerül, Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvénynek való megfelelés vizsgálata szükséges
- Amennyiben a projektelőkészítés tiltott állami támogatás lehetősége merül fel, a Támogatásokat Vizsgáló Iroda bevonása szükséges

Új állami beruházási rendszer felállása - amely új jogszabályi környezettel jár - 2023 év elejére tehető. Az Építési és Beruházási Minisztérium új beszerzési rendszert, új pályáztatási rendszert, új tervezésirendszert, és új elszámoltatási rendszert vezet be, így ezeknek a város területén zajló állami beruházásokra gyakorolt hatása jelenleg nem jelezhető előre.

## 7.2 Az üzleti modell bemutatása

### 7.2.1 Beavatkozások adatainak gyűjtése és ismertetése dimenzióként összegezve

Az Önkormányzat az előkészítés folyamatának pontosabb koordinálása érdekében a Városfejlesztő Társaságba helyezi azokat a belső és külső kompetenciákat, amelyek szakmai előkészítő munka elvégzésével biztosítják, hogy a projektek:

- a társadalom javát szolgálják,
- a gazdasági növekedés lehetőségét hordozzák,

- a társadalmi hasznosság mellett a piacon is értékesíthető szolgáltatásokkal csökkentik a finanszírozási szükségletet,
- az állami, az önkormányzati és a közérdek érvényesülését biztosítják.

Fenti szempontrendszer figyelembevételével, az Önkormányzat, a lakosság és a civil szervezetek, valamint a vállalkozások és intézmények fejlesztési igényeinek összehangolásával az alábbiakban összegezzük a projektjavaslatokat.

## 7.2.2 A finanszírozási terv összefoglalója

### 7.2.2.1 Prosperáló dimenzió

67. táblázat Prosperáló dimenzió finanszírozás

| Megvizsgálandó szempontok                                 | A szempont részletezése   |
|---|---|
| <b>Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b> | 6 540 000 000 Ft; bizonyos projektek nem rendelkeznek költségbeccsel.   |
| <b>Megtérülést (bevétel, jövedelmet) biztosító elemek</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balatoni sétány II, IV, VII ütem (parkoló) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ipari park I. és II. ütem</li> <li>• Inkubátorház</li> <li>• Barnamezős beruházás</li> <li>• Piac infrastruktúra fejlesztése</li> <li>• Ipari park infrastruktúrájának fejlesztése I. ütem</li> <li>• Sport és szabadidő központ</li> <li>• Georgikon kampuszal való együttműködés</li> <li>• Balaton Hotel felújítása</li> <li>• Csónakkikötő létesítése Libás strandtól keletre</li> </ul> </li> </ul>   |
| <b>Források</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vissza nem térítendő támogatás.</li> <li>• Piaci befektető</li> <li>• Városi alap</li> <li>• Önkormányzati saját erő</li> <li>• Alapítványi forrás</li> </ul>  |
| <b>Finanszírozás elemek aránya</b>                        | A finanszírozási elemek aránya részletes pénzügyi elemzés hiányában nem megállapítható.   |
| <b>Várható vagy elvárt eredmények</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foglalkoztatás növekedése, munkanélküliség csökkenése</li> <li>• Vállalkozói együttműködések erősödése</li> <li>• Vállalkozói versenyképesség erősödése</li> <li>• Növekvő önkormányzati adóbevételek</li> <li>• A város népességvonzó- és népességmegtartó képességének növekedése</li> <li>• Működő vállalkozások számának növekedése</li> <li>• Helyi termelők és KKV-k megerősödése</li> <li>• Lakosságmegtartó képesség növekedése</li> <li>• Egészséges életmód terjedése</li> <li>• Sportolási lehetőségek bővülése</li> <li>• Egész évben nyitva tartó létesítményként szezonális hatás mérséklése</li> <li>• Hasznosítható innovatív, új technológiák megjelenése;</li> <li>• Növekvő lakossági elégedettség</li> </ul> |

| Megvizsgálandó szempontok | A szempont részletezése  |
|---------------------------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>körforgásos gazdaság megtelepedésének lehetősége</b></li> <li>• <b>innovációk helyi felhasználása</b></li> </ul>   |
| <b>Kockázatok</b>         | <p><b>Megvalósítási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• változó jogi környezet</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés (projektelőkészítés során műszaki, jogi kompetencia bevonásával mérsékelhető)</li> <li>• nem megfelelő tervezés (tervelenőr alkalmazásával mérsékelhető)</li> <li>• bizonyos beruházás MÁV területet is érint</li> <li>• magasabb energetikai követelmények</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés</li> </ul> <p><b>Finanszírozási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• támogatás hiánya</li> <li>• beruházási költségek emelkedése</li> <li>• piaci befektetők elmaradása</li> </ul> <p><b>Fenntartási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kivitelezés minősége miatt többletkarbantartási feladatok</li> <li>• fenntartási költségek emelkedése</li> </ul> |
| <b>Érdekeltek</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keszthely Város Önkormányzata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keszthelyi városfejlesztő Kft.</b></li> <li>• <b>BMSK Zrt.</b></li> <li>• <b>NIPÜF Zrt.</b></li> <li>• <b>Piaci befektetők</b></li> <li>• <b>Gerorgikon Campus</b></li> </ul> </li> </ul>  |

#### 7.2.2.2 Zöldülő dimenzió

68. táblázat Zöldülő dimenzió finanszírozás

| Megvizsgálandó szempontok                                  | A szempont részletezése   |
|--|---|
| <b>Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>  | 3 778 000 000 Ft; napelempark nem rendelkezik költségbeccsléssel.   |
| <b>Megtérülést (bevételek, jövedelme) biztosító elemek</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balatoni sétány III. és VI. ütem</li> <li>• Energiatudatosság, napelempark</li> </ul>  |
| <b>Források</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vissza nem térítendő támogatás.</b></li> <li>• <b>Piaci befektető</b></li> </ul>  |
| <b>Finanszírozás elemek aránya</b>                         | A finanszírozási elemek aránya részletes pénzügyi elemzés hiányában nem megállapítható.   |
| <b>Várható vagy elvárt eredmények</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A város népességvonzó- és népességmegtartó képességének növekedése</b></li> <li>• <b>Növekvő lakossági elégedettség</b></li> <li>• <b>Közbiztonság növekedése</b></li> <li>• <b>Turisztikai vonzerő növekedése</b></li> <li>• <b>Javuló lakossági életminőség</b></li> <li>• <b>Vonzóbb lakókörnyezet</b></li> <li>• <b>Energiahatékony épületek</b></li> </ul> |



| Megvizsgálandó szempontok | A szempont részletezése  |
|---------------------------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Csökkenő energiafogyasztás</i></li> <li>• <i>Csökkenő károsanyagkibocsátás</i></li> <li>• <i>Jobb munka és életkörülmények</i></li> <li>• <i>Energiatudatosság növekedése</i></li> <li>• <i>Olyan felhasználók is elérhetik a zöld energiát akik telepítési nehézségek miatt más úton nem érhetik el</i></li> </ul>  |
| <b>Kockázatok</b>         | <p>Megvalósítási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• változó jogi környezet</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés (projektelőkészítés során műszaki, jogi kompetencia bevonásával mérsékelhető)</li> <li>• nem megfelelő tervezés (tervelenőr alkalmazásával mérsékelhető)</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés</li> </ul> <p>Finanszírozási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• támogatás hiánya</li> <li>• beruházási költségek emelkedése</li> <li>• piaci befektetők elmaradása</li> </ul> <p>Fenntartási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jövedelemtermelés hiánya</li> <li>• kivitelezés minősége miatt többletkarbantartási feladatok</li> <li>• fenntartási költségek emelkedése</li> </ul> |
| <b>Érdekeltek</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Keszthely Város Önkormányzata</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Keszthelyi városfejlesztő Kft.</i></li> <li>• <i>BMSK Zrt.</i></li> </ul> </li> </ul>  |

### 7.2.2.3 Digitális dimenzió

69. táblázat Digitális dimenzió finanszírozás

| Megvizsgálandó szempontok                                  | A szempont részletezése  |
|--|--|
| <b>Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>  | 600 000 000 Ft   |
| <b>Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek</b> | A dimenzió várhatóan nem tartalmaz bevételtermelő elemet.  |
| <b>Források</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vissza nem térítendő támogatás.</i></li> <li>• <i>Önkormányzati saját erő</i></li> </ul>   |
| <b>Finanszírozás elemek aránya</b>                         |  |
| <b>Várható vagy elvárt eredmények</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lakosságmegtartó képesség növelése</i></li> <li>• <i>Turisztikai vonzerő növelése</i></li> <li>• <i>Közbiztonság növekedése</i></li> <li>• <i>Alacsonyabb energiaköltség</i></li> <li>• <i>Korszerű és pontos működés</i></li> </ul> |
| <b>Kockázatok</b>  | <p>Megvalósítási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• változó jogi környezet</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés</li> <li>• nem megfelelő tervezés</li> <li>• napelemes rendszerek magas kereslete miatt kialakuló beszerzési</li> </ul>  |

| Megvizsgálandó szempontok | A szempont részletezése   |
|---------------------------|---|
|                           | <p><b>nehézségek</b></p> <p><b>Finanszírozási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• támogatás hiánya</li> <li>• beruházási költségek emelkedése</li> <li>• napelemes rendszerek magas kereslete miatt kialakuló áremelkedés</li> </ul> <p><b>Fenntartási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jövedelemtermelés hiánya</li> <li>• kivitelezés minősége miatt többletkarbantartási feladatok</li> <li>• fenntartási költségek emelkedése</li> </ul> |
| <b>Érdekeltek</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keszthely Város Önkormányzata</b></li> <li>• <b>Keszthelyi városfejlesztő Kft.</b></li> </ul>   |

#### 7.2.2.4 Megtartó dimenzió

70. táblázat Megtartó dimenzió finanszírozás

| Megvizsgálandó szempontok                                  | A szempont részletezése  |
|--|--|
| <b>Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>  | 300 000 000 Ft   |
| <b>Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek</b> | A dimenzió várhatóan nem tartalmaz bevélettermelő elemet.  |
| <b>Források</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vissza nem térítendő támogatás.</b></li> <li>• <b>Önkormányzati saját erő</b></li> </ul>   |
| <b>Finanszírozás elemek aránya</b>                         |  |
| <b>Várható vagy elvárt eredmények</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lakosságmegtartó képesség növelése</b></li> <li>• <b>Turisztikai vonzerő növelése</b></li> <li>• <b>Közbiztonság növekedése</b></li> <li>• <b>Alacsonyabb energiaköltség</b></li> <li>• <b>Korszerű és pontos működés</b></li> </ul>   |
| <b>Kockázatok</b>  | <p><b>Megvalósítási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• változó jogi környezet</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés</li> <li>• nem megfelelő tervezés</li> <li>• napelemes rendszerek magas kereslete miatt kialakuló beszerzési nehézségek</li> </ul> <p><b>Finanszírozási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• támogatás hiánya</li> <li>• beruházási költségek emelkedése</li> <li>• napelemes rendszerek magas kereslete miatt kialakuló áremelkedés</li> </ul> <p><b>Fenntartási kockázatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jövedelemtermelés hiánya</li> <li>• kivitelezés minősége miatt többletkarbantartási feladatok</li> <li>• fenntartási költségek emelkedése</li> </ul> |

| Megvizsgálandó szempontok | A szempont részletezése   |
|---------------------------|---|
| <b>Érdekeltek</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Keszthely Város Önkormányzata</li> <li>•Keszthelyi városfejlesztő Kft.</li> </ul> |

### 7.2.2.1 Kiszolgáló dimenzió

71. táblázat Kiszolgáló dimenzió finanszírozás

| Megvizsgálandó szempontok                                  | A szempont részletezése   |
|--|---|
| <b>Dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>  | 6 024 000 000 Ft; bizonyos projektek nem rendelkeznek költségbeccsléssel.   |
| <b>Megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemek</b> | A dimenzió várhatóan nem tartalmaz bevélettermelő elemet.   |
| <b>Források</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vissza nem térítendő támogatás.</li> <li>• Önkormányzati saját erő</li> </ul>  |
| <b>Finanszírozás elemek aránya</b>                         |   |
| <b>Várható vagy elvárt eredmények</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakosságmegtartó képesség növelése</li> <li>• Turisztikai vonzerő növelése</li> <li>• Közbiztonság növekedése</li> <li>• Egészséges életmód</li> <li>• Környezeti ártalmak csökkenése</li> <li>• Gyermekellátás színvonalának minőségi javítása</li> <li>• Alapszolgáltatás kiterjesztése új területekre, tűzbiztonság javulása</li> <li>• Egészségügyi alapellátás minőségi javulása, ellátásbiztonság növekedése</li> </ul>  |
| <b>Kockázatok</b>  | <p>A kockázatok csak egzakt projekttervek esetében becsülhetők.</p> <p>Megvalósítási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• változó jogi környezet</li> <li>• helyi építési szabályzatnak való megfelelés</li> <li>• nem megfelelő tervezés</li> </ul> <p>Finanszírozási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• támogatás hiánya</li> <li>• beruházási költségek emelkedése</li> </ul> <p>Fenntartási kockázatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jövedelemtermelés hiánya bizonyos projektek esetén</li> <li>• kivitelezés minősége miatt többletkarbantartási feladatok</li> <li>• fenntartási költségek emelkedése</li> </ul> |
| <b>Érdekeltek</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Keszthely Város Önkormányzata</li> <li>•Keszthelyi városfejlesztő Kft.</li> </ul>   |

| Megvizsgálandó szempontok  | Tervezett beruházási költség (Ft) |
|--|-----------------------------------|
| <b>Prosperáló dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b> | 6 540 000 000                     |
| <b>Zöldülő dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>    | 3 778 000 000                     |
| <b>Digitális dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>  | 600 000 000                       |
| <b>Megtartó dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b>   | 300 000 000                       |
| <b>Kiszolgáló dimenzió összesített tervezett beruházási költsége</b> | 6 024 000 000                     |
| <b>FVS összesített tervezett beruházási költsége</b>                 | <b>17 242 000 000</b>             |

### 7.3 Fenntartható üzemeltetés

A társadalmi hasznosság mellett a projektek előkészítése során törekedni kell arra, hogy lehetőleg a projekteknek piaci lába is legyen, amelynek bevétele csökkentheti a fenntartás finanszírozási szükségleteit. A tervezett projektek többsége nem üzleti, gazdasági céllal kerül megvalósításra, így megtérülésük nem várható. A projektek két részre bonthatóak:

- nem termelnek bevételt, így támogatási intenzitásuk eléri a 100%-ot, működtetésük teljes költsége a kedvezményezett terhelik a fenntartási időszakban (pl. kerékpárutak, zöld folyosók kialakítása, belterületi úthálózat fejlesztései),
- bevételtermelők, de nem jövedelemtermelők, így támogatási intenzitásuk eléri a 100%-ot, míg a fenntartási időszak során igénylik a kedvezményezett részéről az önerő biztosítását (pl.: Színház és konferenciaközpont, Ipari park fejlesztések).

Amennyiben egy projekt jövedelemtermelő, a támogatási intenzitása nem éri el a 100%-ot, már a beruházás megvalósítása során is jelentős önerő biztosítására lehet szükség.

A fenntartható üzemeltetéshez az egyes projektek pénzáramlásainak ismerete szükséges, amely az üzleti terv, vagy legalább költség-haszon elemzés elkészítését feltételezi. Jelen stádiumban a projektek üzleti tervvel, költség-haszon elemzéssel nem rendelkeznek, a beavatkozások előkészítettsége nem olyan szintű, hogy az üzemeltetésre, esetleges megtérülésre vonatkozó számítások rendelkezésre álljanak. Az önkormányzat jelenleg is üzemeltet nagy társadalmi hasznosságú projekteket feladatellátásának keretében. A fenntartási időszak az egyes ajánlattételi felhívásokban meghatározott időtartam, ami jellemzően 5 év, ugyanakkor a projekteket a kedvezményezett várhatóan a kötelező fenntartási időszak után is üzemelteti.

A költségek üzemeltetési karbantartási és pótlási költségekre oszthatók, amelyek összevontan jellemzően az alábbi főbb költségtételeket tartalmazzák:

- pótlási költségek (lehetséges értékcsökkenési leírás alkalmazása, vagy mint éves átlagos várható pótlási költség, vagy a halmozott értékcsökkenés valós pénzmozgás felmerüléskori elszámolása)
- karbantartási költségek

- bérköltések
- rezsiöltségek
- szolgáltatások költségei (amennyiben a tevékenység nem kerül kiszervezésre önkormányzati társasághoz, pl.: könyvelés, takarítás, marketing költségek, honlap üzemeltetés, postaköltségek, üzemanyag költségek, IT költségek)
- projekt specifikus költségek, amelyek szintén kiszervezhetőek önkormányzati társaságokhoz (pl.: közterület fenntartási költségek, utak takarításának költségei, növényzet fenntartás költségei, vízvezető árkok tisztításának költségei, közvilágítás költségei, szemétszállítás költségei)

Lehetséges bevételek:

- infrastruktúra használatáért közvetlenül a felhasználókat terhelő díjak
- bérbeadásból származó bevételek
- szolgáltatásért a fogyasztás arányában fizetett díjak

Mivel várhatóan a projektek vagy nem termelnek bevételt, vagy nem jövedelemtermelők, azok fenntartásának fedezete várhatóan az önkormányzat költségvetési forrásai, államtól érkező támogatás, vagy más partnerek pénzügyi hozzájárulása.

| Projekt neve   | Fenntartási időszak   | Bevétel típusok  | Első év bevétele | Üzemeletési költség típusok   | Első év üzemeltetési költsége  | Üzemeltető   | Egyéb később vizsgálandó szempontok  |
|--|---|--|------------------|---|--|--|--|
| Keszthely Balaton part Déli sétány I. ütem I. projektrész Natura2000 területen tanösvény kialakítása | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt  | 0 Ft.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zöldfelületek növényzetének öntözése, nyírása, karbantartása</li> <li>- Szabadtéri elemek (ztcabútorok) karbantartása</li> <li>- Közvilágítási rendszer üzemeltetése és karbantartása</li> <li>- Sétányok üzemeltetése karbantartása, esővízelvezetése</li> <li>- Szelektív hulladék elszállítása</li> </ul>   | Becsült 7.000.000,-Ft  | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Projektteralom TOP Plusz 1.3.2-23 felhívásnak történő megfelelés vizsgálata. Műszaki tartalom pontosítása szükséges. |
| Keszthely Balaton parti sétány II. ütem I. projektrész   | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt  | 0 Ft.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingyenesen használható pakoló üzemeltetése</li> <li>- Zöldfelületek és parkoló növényzetének öntözése, nyírása, karbantartása</li> <li>- Szabadtéri elemek (játsszótér, ping pong pavilon, street workout elemek) karbantartása</li> <li>- Közvilágítási rendszer üzemeltetése és karbantartása</li> <li>- Kamerarendszer üzemeltetése</li> <li>- Közlekedő utak-felületek, sétányok (aszfalt és kavics burkolatú utak, utcabútorok), esővízelvezetés üzemeltetése karbantartása</li> <li>- Szelektív hulladék elszállítása</li> </ul> | 21.830.690,-Ft   | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Későbbi költséghaszon elemzés szerint pontosítandók a költségek és a műszaki tartalom.                               |
| Belterületi úthálózat fejlesztése  | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | A projekt hatására bevételtermelés nem keletkezik, várhatóan a területen új fizető parkoló nem épül. | 0 Ft.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Szabadtéri elemek (utcabútorok) karbantartása</li> <li>- Közvilágítási rendszer üzemeltetése és karbantartása</li> <li>- Utak útpadkák, járdafelületek karbantartása, síkosságmentesítése</li> </ul>   | A projekt hatására többletköltség minimális szinten keletkehet amennyiben az útfelületek nőnek, ennek pontos | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Későbbi költséghaszon elemzés szerint pontosítandók a költségek és a műszaki tartalom.                               |

|  |   |                     |       |   |   |  |  |
|--|---|---------------------|-------|---|---|--|--|
|  |   |                     |       |   | <i>meghatározására a műszaki tartalom ismeretében kerülhet sor.</i>   |  |  |
| Közlekedésbiztonság növeléséért körforgalom építése és SUMP készítése                      | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt | 0 Ft. | - Közvilágítási rendszer üzemeltetése és karbantartása<br>- Utak, útpdkák, járdafelületek, kerékpárút karbantartása, síkosságmentesítése  | <i>Az akcióterületen jelenleg is a város által üzemeltetett kereszteződés áll, így a projekt hatására az esetlegesen nagyobb útfelület miatt keletkezik többletköltség.</i> | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | A projektnek forgalomcsillapító hatást is ki kell fejtenie a felhívásnak történő megfelelés érdekében. |
| Kerékpárutak és kerékpáros szolgáltatások fejlesztése Keszthely városában I. és II. ütemek | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt | 0 Ft. | Közel másfél km új kerékpárúttal kapcsolatosan felmerülő üzemeltetési költségek: aszfaltburkolat karbantartása, az útmenti növényzet nyírása.                                     | <i>Becsült: 1.000.000.-Ft</i>   | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Felhívásnak megfelelő műszaki tartalom, és az útvonalhossz pontosítandó.                               |
| Belváros és Zámor városrész csapadékvíz elvezetés fejlesztése                              | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt | 0 Ft. | Műszaki tartalom nem ismert, de nyitott árkok esetén az árkok feliszapolódás elleni védelme, időközönkénti kotrással. Zárt rendszer esetén a rendszer átmosatása szükség szerint. | <i>Később becsülhető.</i>   | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Műszaki tartalom meghatározása.  |

|  |   |  |              |   |  |  |                                 |
|--|---|--|--------------|---|--|--|---------------------------------|
| Szociális városrehabilitációs fejlesztés             | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | A szociális bérlakásért az felhasználó által fizetett bérleti díjat a 32/2014.(XII.19.) önkormányzati rendelet szabályozza. A szociális alapú bérleti díj elmarad a költségalapú bérleti díjtól, ennek következtében a szociális bérlakások bevételtermelők, de nem jövedelemtermelők. | 600.000,- Ft | Ingatlan biztosítás díja, épület közös költségének a felújítási alapot érintő része, a lakás beépített eszközeinek pótlása, a lakás karbantartása.  | A költségek a bevételeket várhatóan kis mértékben meghaladják. | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Balaton parti sétány X. ütem                         | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | Nem termel bevételt  | 0 Ft.        | - Zöldfelületek növényzetének öntözése, nyírása, karbantartása<br>- Szabadtéri elemek (utcabútorok) karbantartása<br>- Közvilágítási rendszer üzemeltetése és karbantartása<br>- Sétányok üzemeltetése karbantartása, esővízelvezetése<br>- Szelektív hulladék elszállítása | Becsült: 7.000.000,-Ft   | VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Önkormányzati intézmények energetikai fejlesztése I. | 20 év.  | A projekt várhatóan nem termel bevételt, a napelemek által termelt energia helyben felhasználásra, vagy akkumulátorban tárolásra kerül, így  | 0 Ft.        | Üzemeltetési költség nincs, esetleges pótlási költségek merülhetnek fel, amelyek meghatározó tétele az akkumulátor pótlása lesz várhatóan a 10. évben.  | 0,-Ft  | A fejlesztéssel érintett épületek üzemeltetője a VÜZ Kft.  | Műszaki tartalom meghatározása. |



|   |                  |   |       |  |        |   |                                 |
|---|------------------|---|-------|--|--------|---|---------------------------------|
|   |                  | a közhálózatba nem kerül betöltésre.  |       |  |        |   |                                 |
| Önkormányzati intézmények energetikai fejlesztése II.           | 20 év.           | A projekt várhatóan nem termel bevételt, a megtermelt fűtési energia nem kerül értékesítésre. | 0 Ft. | A kiépítendő hőszivattyús rendszer típusától függ, műszaki tartalom ismeretének hiányában nem becsülhető. Amennyiben léghőszivattyús rendszer kerül beüzemelésre, a hőszivattyúk éves karbantartása, a hőcserélő közeg ellenőrzése, és az esetleges pótlási költségek merülnek fel. Talajszondás hőszivattyú esetén a rendszer karbantartási igénye nagyban függ a hőt szolgáltató víz vastartalmától. | n.a.   | A fejlesztéssel érintett épületek üzemeltetője a VÜZ Kft. | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Foglalkoztathatóság javítására szolgáló programok megvalósítása | Nem értelmezhető | Nem termel bevételt.  | 0 Ft. | nem értelmezhető.  | 0,-Ft. | nem értelmezhető  | nem értelmezhető                |

|  |   |   |   |   |   |   |                                 |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| Helyi közszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése, a Keszthelyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye épületeinek felújítása | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat.   | A projekt várhatóan nem termel bevételt, de működési költségmegtakarítás keletkezhet.     | 0 Ft.   | Műszaki tartalom ismeretének hiányában nem tervezhető. Amennyiben léghőszivattyús rendszer kerül beüzemelésre, a hőszivattyúk éves karbantartása, a hőcserélő közeg ellenőrzése, és az esetleges pótlási költségek merülnek fel. Talajszondás hőszivattyú esetén a rendszer karbantartási igénye nagyban függ a hőt szolgáltató víz vastartalmától. Amennyiben homlokzat szigetelés vagy nyílászáró csere történik, üzemeltetési költség nem merül fel. | n.a.  | A fejlesztéssel érintett épületek üzemeltetője a VÜZ Kft.   | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Új ipari park területek infrastruktúra építése Keszthely városában I. ütem   | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat.   | Bérbeadásából származó bevétel.   | <i>Műszaki tartalom hiányában nem becsülhető.</i>                               | Az üzemeltetési költsége műszaki tartalom alapján becsülhető meg.   | <i>Műszaki tartalom hiányában nem becsülhető.</i>                               | Várhatóan önkormányzati tulajdonú céltársaság üzemelteti.   | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Fürdőfejlesztés  | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. Az épület hasznos élettartama 50 év, a sétány hasznos | - strandbelépőjegyek értékesítéséből származó bevétel;<br>- területbérletek bérleti díja. | <i>A fejlesztés hatására keletkező becsült többlet bevétel: 10,5 millió Ft.</i> | - közmű költségek<br>- munkabér és bérjárulékok<br>- karbantartási költségek (épületek, kertészet)<br>- anyagok<br>- vásárolt szolgáltatások  | <i>A fejlesztés hatására keletkező becsült többlet költség: 20,5 millió Ft.</i> | A fürdőfejlesztés projektelemeinek üzemeltetője, a VÜZ Kft. |                                 |

|                                  |   |   |   |   |  |                                 |                                 |
|----------------------------------|---|---|---|---|--|---------------------------------|---------------------------------|
|                                  | élettartama 20 év.  |   |   |   |  |                                 |                                 |
| Balaton Színház vendégfogadó tér | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | - kis rendezvények bevétele<br>- nagyrendezvények bevétele<br>- fogyasztótér és egyéb turisztikai rendezvények bevétele | <i>A fejlesztés hatására keletkező becsült többlet bevétel: 14,3 millió Ft.</i> | - illemhely üzemeltetése<br>- közmű költségek<br>- takarítási költségek<br>- vásárolt szolgáltatások (pl. rendezvénytér építése, bontása, kertészet stb.) | <i>A fejlesztés hatására keletkező becsült többlet költség: 8 millió Ft.</i> |                                 | Műszaki tartalom meghatározása. |
| Piac infrastruktúra fejlesztése  | Felhívás szerinti kötelező fenntartási időszakon túl is fenntartja az önkormányzat. | A bevételekre gyakorolt hatás műszaki tartalom hiányában nem meghatározható.  | -   | A költségekre gyakorolt hatás műszaki tartalom hiányában nem meghatározható.  |  | A piac üzemeltetője, a VÜZ Kft. | Műszaki tartalom meghatározása. |

## 7.4 Projektcsatorna fejlesztés intézményesítése

Az alábbiakban a projektgyűjtéssel és projektfejlesztéssel kapcsolatos feladatok intézményi modellje kerül ismertetésre.

### 7.4.1 Ellátandó funkciók

A projektgyűjtés és projektfejlesztés folyamata során az alábbi lépéseken szükséges végig menni egészen a projekt megvalósításáig.

- Keszthely **város fejlesztési céljainak**, az azokhoz kapcsolódó intézkedések **beavatkozási területeinek megfogalmazása**, melyek megjelennek a város stratégiai dokumentumaiban
  - Ezen lépés keretein belül **projektgyűjtés** megvalósítása:  
A nevesített célokhoz projektek felkutatása, amely során az alábbi **szereplők bevonása** is megtörténik, mely során a véleményük figyelembevételével kialakulhat egy célok elérését támogató, előzetes projektlista:
    - online kérdőív keretein belül a lakosság és a helyi intézmények, szervezetek megkeresése
    - lakossági fórumok szervezése
    - egyeztetés a helyi gazdasági szereplőkkel, civil szervezetekkel, egyesületekkel
    - egyeztetés az érintett hatóságokkal, döntéshozókkal
- Az előzetesen összeállt projektlista lehetséges **finanszírozási forrásainak** feltérképezése
  - pályázati lehetőségek
  - önkormányzati, saját forrás rendelkezésre állása
  - állami finanszírozás bevonása
  - EU-s források bevonása
  - vállalkozókkal való együttműködés, illetve újabb befektetők felkutatása
  - városi alap létrehozása
  - hitel, vagy egyéb pénzügyi eszközök számbavételeMindezek figyelembevételével a **projektlista felülvizsgálata** válhat szükségessé annak érdekében, hogy a kitűzött célok és projektek megvalósíthatók legyenek. Amennyiben indokolt a projektlista módosításra, aktualizálásra kerül.
- A projektötlet EU-s forrásból való finanszírozása esetén a **támogatható tevékenységek vizsgálatára** kerül sor, mely során szintén módosulhat a projekt tartalma, kis mértékben a projektlista.
- A listán szereplő projektekhez kapcsolódóan **előkészítési feladatok megvalósítása** szükséges, mely során részletes műszaki tartalom (üzleti terv, kiviteli terv, engedélyek beszerzése), költségvetés készítése, illetve tanulmányok összeállítása, projektmenedzsment feladatok ellátása, jogszolgáltatási feladatok ellátása, egyéb szakértői tevékenységek (pl.: akkreditált közbeszerzési szakértési tevékenység, beruházás lebonyolítás, tervellenőrzés, műszaki ellenőrzés) történik. A pontos tételek az új állami beruházási rendszer felállásig nem határozhatóak meg teljeskörűen, mert jelenleg nem látható, hogy mely tevékenységek kerülnek központi ellátás alá, és mely tevékenységeket kell finanszírozni a projekt költségvetésének terhére.
- EU-s pályázat esetén a **támogatási kérelem** benyújtásra kerül, majd nyertes pályázat esetén **Támogatási Szerződés** megkötésére kerül sor.

- Megtörténik a **beszerzési/ közbeszerzési eljárások** kiírása a szakmai tevékenységek és a kivitelezés vonatkozásában, megtörténik a munkaterület átadása, megkezdődik a projekt megvalósítása (beszámolók, kifizetési kérelmek, szakmai tevékenységek megvalósítása, amennyiben releváns használatbavételi engedély beszerzése, záró beszámoló, záró kifizetési kérelem benyújtása).

#### 7.4.2 Kulcsszereplők nevesítése

A projektgyűjtés és projektelőkészítés, projektmegvalósítás folyamata a Keszthelyi Városfejlesztő Kft. munkatársainak közreműködésével történik. A szükséges kompetenciák a Városfejlesztő Kft.-be kerülnek integrálásra, az Önkormányzat meglévő munkaszervezetének átszervezésével, amennyiben szükséges új alkalmazottak felvételével, valamint ahol az indokolt, vagy gazdaságosabb, külső szakértő bevonásával. A Keszthely Városfejlesztő Kft. tevékenységét az Önkormányzat nevében és javára eljárva látja el. Kapcsolatot tart a támogatóval, projektmenedzsmint tevékenységet végez, időszaki jelentéseket- és beszámolókat készít, felügyeli a projekt elszámolását a kezdetektől a projekt zárásig.

A folyamatba további kulcsszereplők is bekapcsolódnak, akik az alábbiak:

##### *Önkormányzati szereplők:*

Végigkísérik a folyamatot többek között a projektlista jóváhagyása, finanszírozás megtárgyalása, szerződések kezelése révén.

- Polgármester
- Alpolgármester
- Jegyző
- Képviselő-testület
- Bizottságok
- Polgármesteri Hivatal munkatársai

##### *Nem önkormányzati szereplők:*

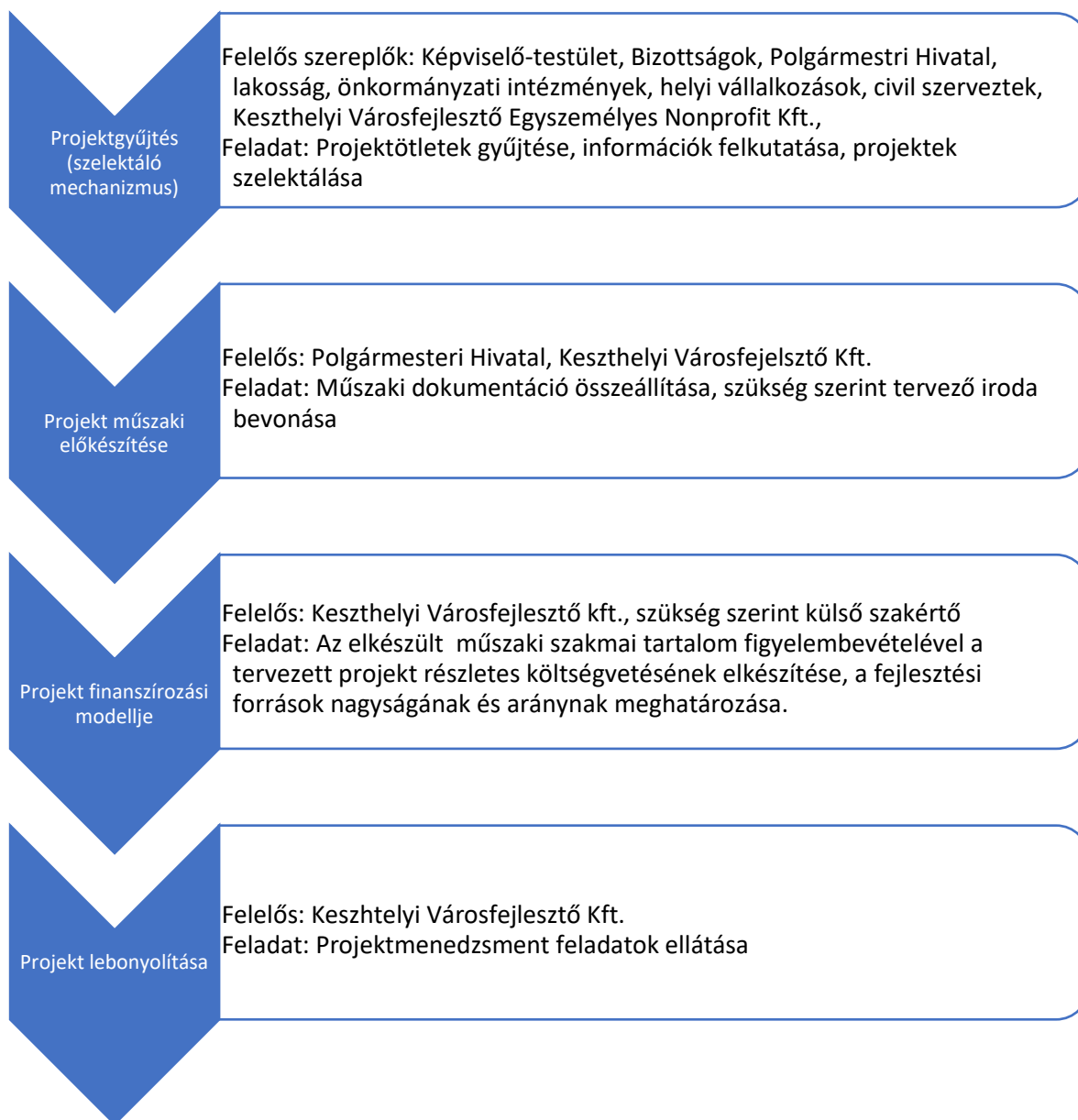
A projektötletek kialakításában, esetleges megvalósításában lehet szerepük:

- Keszthely lakossága
- Keszthelyen működő intézmények, szervezetek
- keszthelyi civil szervezetek, egyesületek
- Keszthelyen tevékenységet folytató vállalkozások

#### 7.4.3 Intézményi modell bemutatása

Fentiek intézményi kerete az alábbi ábrán kerül ismertetésre:

*82. ábra: A projektgyűjtés és a projektfejlesztés intézményi modellje*



## 8 Mellékletek

### 8.1 Antiszegregációs Terv

Az Anti-szegregációs Terv elsősorban területi dimenzióban, a szegregációs folyamatok szempontjából vizsgálja az esélyegyenlőségi problémák meglétét egy adott településen. Célja, hogy a város felemelje azon területeit, ahol a szegregáció megindult, illetve ahol a szegregátumokban élő lakosság helyzete tarthatatlanná vált. Az elemzés eredményeként pedig kidolgozzon egy olyan hosszú távú programot, mely segít a területi szegregáció oldásában.

A szegregációval érintett terület meghatározását a KSH a népszámlálási adatok alapján tudja lehatárolni. Magyarországon 2011-ben volt utoljára népszámlálás, az akkori adatok alapján készítette el 2015-ben Keszthely város az Integrált Településfejlesztési Stratégiáját, benne az Antiszegregációs Programot.

Jelen dokumentum a 2011-es népszámlálási adatokat tudja ismételten felhasználni.

A 314/2012-es Kormányrendeletben foglaltak szerint azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belüli értéke az érintett területen 35% feletti és a területen élő népesség száma eléri az 50 főt.

Szegregációval veszélyeztetett területnek tekintendő az a terület, ahol legalább 50 fő lakos él és a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korú (15-59 év) népesség 30-34 százaléka közé esik.

### 8.1.1 Helyzetelemzés és értékelés

#### *8.1.1.1 A szegregáció társadalmi jelenségeinek horizontális elemzése – a változások értékelése*

Keszthely város érvényben lévő Esélyegyenlőségi Programjában a következő kiemelt fejlesztési célokat határozták meg:

- A hátrányos helyzetű nők esélyegyenlőségének biztosítása. A munkavállalóknak, nemüktől függetlenül joguk van az egyenlő bérezéshez, az egyenlő versenyfeltételekhez, az egyenlő bánásmódhoz.
- Nőkre szabott foglalkoztatási programok kezdeményezése, családbarát munkahelyek létrehozása. Gyermekegészségügyi és gyermekvédelmi szolgáltatások fejlesztése, bölcsőde, családi napközi fejlesztése. A szülői szabadság biztosítása, a terhes nők, a gyermekágyas és a szoptató anyák munkahelyi biztonságának javítása.
- A roma lakosság foglalkoztatásának javítása: iskolázottság és foglalkoztatottság növelése.
- A gyermekek és az idősek jogainak védelmében támogató szolgálat működtetése.
- A fogyatékos emberek foglalkoztatási rehabilitációja képzésekkel és átképzésekkel.

**A következő táblázatban bemutatásra kerül Az Esélyegyenlőség Programban megjelölt célcsoportok és a hozzájuk rendelt beavatkozási területek, intézkedések elemzése:**

| Intézkedés sorszáma  | Az intézkedés címe, megnevezése                          | A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése | Az intézkedéssel elérni kívánt cél  | A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal | Az intézkedés tartalma   | Az intézkedés felelőse   | Az intézkedés megvalósításának határideje | Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)                                    | Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai) | Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága     | A projekt státusza |
|--|--|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--------------------|
| <b>I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége</b> |  |   |   |  |  |  |   |   |   |  |                    |
| 1  | <b>Humánerőforrás kompetencia hiánya</b>                 | Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás                            | A társadalmi hátrányok kompenzálása, a fejlesztésben résztvevők státusának emelése                    | Integrált Településfejlesztési Stratégia (ITS)           | Közösségformálás, használható tudás megszerzésének biztosítása                         | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                                   | 2023.12.31.                               | Szegregátum besorolás megszüntetése, Egészségterv                                   | TOP-2.5.1-15ZA1-2016  | folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett | megvalósult        |
| 2  | <b>Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe</b>     | Roma fiatalok képzésével, új munkalehetőség teremtése számukra                    | Roma nemzetiségűek számának emelése a rendőrség állományában  |  | A roma fiatalok képzése és bevonása a rendészeti munkába                               | Keszthelyi Rendőrkapitányság                                       | 2023.12.31.                               | A Keszthelyi Rendőrkapitányság roma nemzetiségű állományának 5%-kal való emelkedése | Pályázati források a képzések elindításához, a felzárkóztatáshoz                  | megvalósulás esetén folyamatos                   | megvalósult        |
| 3  | <b>Munkaerő hiánya</b>                                   | Kompetenciák hiánya, alacsony iskolázottság                                       | Egyéni képzések-képességek fejlesztése mentor támogatással  | ITS Gazdasági program                                    | A mélyszegénységben élők produktív munkához való juttatása mentorprogram támogatásával | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal<br>Keszthelyi Városfejlesztő Kft. | <del>2020.05.31.</del><br>2021.06.30.     | Az adott célcsoport munkavállalásának 10%-kal való növelése                         | mentorprogram EFOP-1.5.2-16, munkahelyteremtés TOP-1.1.1-15ZAI-2016               | megvalósulás esetén folyamatos                   | megvalósult        |
| 4  | <b>Önkormányzati bérlakás építési felújítási program</b> | Lakhatási gondok enyhítését, a lakáskörülmények javítását célzó beruházások       | Megfelelő minőségű és alacsony lakbérű lakások biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére is | ITS  | Bérlakásépítés, felújítás  | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                                   | 2023.10.31.                               | Az önkormányzat kiadható bérlakás állománya 10%-kal emelkedik,                      | Pályázat TOP-4.3.1 Leromlott városrészek rehabilitációja                          | megvalósulás esetén folyamatos                   | megvalósult        |



|   |   |  |   |                             |  |  |             |   |  |                                 |             |
|---|---|--|---|-----------------------------|--|--|-------------|---|--|---------------------------------|-------------|
| 5 | <b>Mentorprogram működtetése</b>                      | Szocializációs hiányok   | beilleszkedés a társadalomba  |                             | Képzések, mentorálás                               | Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. | 2023.12.31. | 12-15 fő befogadására alkalmas intézmény létrehozása.                             | Pályázat TOP-4.3.1                     | megvalósulás esetén folyamatos  | megvalósult |
| 6 | <b>Szolgáltatási hiányok feltérképezése</b>           | Új felzárkóztatási, szolgáltatási lehetőségek igényének felmérése Szociális diagnosztika készítése | Új kihívásoknak megfelelő tematika kidolgozása a felzárkóztatás érdekében | Egészségterv                | Átfogó felmérés az érintett csoportok tekintetében | Család- és Gyermekjóléti Központ/SZGYF   | 2022.12.31. | Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.     | pályázati forrás TOP-5.1.2.15-ZAI-2016 | megvalósulása esetén folyamatos | megvalósult |
| 7 | <b>Egészségügyi szűrővizsgálatok helyi szervezése</b> | A célcsoport lakókörnyezetébe kivihető preventív programok szervezése                              | Egészség tudatosabb életmód a célcsoport tekintetében                     | Egészségterv, Drogstratégia | Prevenációs programok, kampányok szervezése        | Keszthelyi Kórház, EFI                   | 2023.12.31. | 10%-kal emelkedik a szerzett szűréseken résztvevők aránya célcsoport tekintetében | Pályázati forrás TOP-5.2.1.15.         | megvalósulás esetén folyamatos  | megvalósult |

## II. A gyermekek esélyegyenlősége

|   |  |  |  |              |   |                                       |             |   |  |  |             |
|---|--|--|--|--------------|---|---------------------------------------|-------------|---|--|--|-------------|
| 1 | <b>Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek</b> | A mentális vagy fizikális hátrányokkal küzdő gyermekek felzárkózási lehetőségeinek megteremtése  | Társadalomba való beilleszkedés elősegítése    | Egészségterv | Mentálhigiénés programok, családterápia | oktatási, nevelési intézmények, CSGYK | 2023.12.31. | Az oktatási intézményekben csökken az alulteljesítők aránya | Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok | megvalósulása esetén folyamatos pénzügyi támogatással          | megvalósult |
| 2 | <b>Gyermekbántalmazás megakadályozása</b>                | Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára | A gyermeket testi-lelki egészségének megőrzése |              | Szemléletformáló kampány                | CSGYK                                 | 2023.12.31. | A gyermekbántalmazások száma 10%-kal csökken                | pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek | megvalósulása esetén pénzügyi forrás biztosításával folyamatos | megvalósult |

|   |  |   |   |  |  |       |             |  |  |  |             |
|---|--|---|---|--|--|-------|-------------|--|--|--|-------------|
| 3 | <b>Gyermekek érzelmi fejlődését támogató közösségi programok</b> | Közösségi programok szervezése szakmai támogatással (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta) | Szülői szerep megerősítésének támogatása, érzelmi intelligencia fejlesztése |  | Szülői magatartás hatásának bemutatása a gyermek emocionális fejlődésére | CSGYK | 2023.12.31. | Az elhanyagolt, vagy magatartási gondokkal küzdő gyermekek számának csökkenése | pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása | megvalósulás esetén folyamatos, pénzügyi támogatás szükséges | megvalósult |
|---|--|---|---|--|--|-------|-------------|--|--|--|-------------|

|   |   |   |   |                             |   |                                  |                                       |  |   |   |             |
|---|---|---|---|-----------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|--|---|---|-------------|
| 4 | <b>Tolerancia-fejlesztés a gyermekek körében</b>            | A különbözőség elfogadtatása a gyermekek körében, Tolerancia-, empátia-fejlesztés | Befogadó társadalom építése   |                             | Fejlesztő szakemberek biztosításával a különbözőségeket bemutató programokkal érzékenyítés                      | CSGYK                            | 2023.12.31.                           | Agresszió mentesebb, toleránsabb közösség építése, növekvő önkéntes tevékenység vállalása a fiatalok körében | Pályázati forrás, civilek bevonása                                  | megvalósulás esetén folyamatos                                | megvalósult |
| 5 | <b>Tudatmódosító szerek használatának visszaszorítása</b>   | Tudatmódosító szerek használata növekszik   | A fiatalok körében az alkohol és a drogok használata csökkenjen                     | Drogstratégia, Egészségterv | Prevenációs programok a droghasználat ellen   | KEF és tagjai                    | <del>2019.12.31.</del><br>2022.12.31. | Kevesebb szerhasználó a fiatalok körében   | Pályázati forrás (KAB-KEF) szakértői előadások, szülők, pedagógusok | folyamatos pénzügyi támogatás mellett                         | megvalósult |
| 6 | <b>Családalapítást és gyermekvállalást segítő programok</b> | Születések számának csökkenése  | A jelenleg negatív trend megállítása a gyermekek számának csökkenése vonatkozásában | Egészségterv, ITS           | Kedvezmények biztosítása a családalapításra, lakhatási támogatás, infrastruktúra fejlesztés, munkahely-teremtés | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal | 2021.10.31.                           | Növekszik az élve születések száma 10%-kal   | pályázati, pénzügyi EFOPI.2.11-16                                   | folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett fenntartható | megvalósult |

### III. A nők esélyegyenlősége

|   |                                |   |  |                               |  |       |             |  |  |                                |            |
|---|--------------------------------|---|--|-------------------------------|--|-------|-------------|--|--|--------------------------------|------------|
| 1 | <b>Családon belüli erőszak</b> | A nők elleni erőszak felerősödése, elfogadottsága | A nők elleni erőszak csökkenése, jelzőrendszer hatékonyabb működése, az áldozatok támogatása | Egészségterv<br>Drogstratégia | Önismereti tréningek, családterápia szervezése, pszichoterápia - agresszió kezelés, áldozatsegítés | CSGYK | 2022.12.31. | Civil segítő háttér jön létre szakmai támogatással, csökken a bántalmazott nők száma | Szakmai csoportok, civil közreműködés, pályázati pénzügyi forrás | megvalósulás esetén folyamatos | folyamatos |
|---|--------------------------------|---|--|-------------------------------|--|-------|-------------|--|--|--------------------------------|------------|

|   |  |   |                                    |                        |   |  |             |  |   |   |                         |
|---|--|---|------------------------------------|------------------------|---|--|-------------|--|---|---|-------------------------|
| 2 | <b>Tudatos családtervezést elősegítő programok</b> | Tudatos családtervezés hiánya                                   | Nagycsaládos modell elterjedése    | -                      | Családi kapcsolatok újjáépítését szolgáló programok, biztonságos anyagi és humán háttér megteremtéséhez támogatás nyújtása. | ALI                                      | 2021.12.31. | Élve születések száma emelkedik, nő a fiatalok gyermekvállalási hajlandósága | Szakértői háttér és pénzügyi forrás biztosítása,                        | megvalósulása folyamatos pénzügyi támogatást igényel. | megvalósult, folyamatos |
| 3 | <b>Kezdő vállalkozások támogatás</b>               | Nem élvez prioritást a gyermeket nevelő nők vállalkozóvá válása | Több női kisvállalkozás támogatása | Gazdasági program, ITS | Kisgyermeket nevelő nők mentorálása vállalkozóvá során, otthonról végezhető tevékenységek támogatás                         | Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. | 2022.12.31. | 3%-kal emelkedik a vállalkozó nők száma.                                     | Pályázati forrás, mentorhálózat működtetése térítésmentesen EFOP-1.2.9. | pénzügyi forrás mellett folyamatos                    | megvalósult             |

#### IV. Az idősek esélyegyenlősége

|   |   |   |  |              |  |      |   |  |   |                 |             |
|---|---|---|--|--------------|--|------|---|--|---|-----------------|-------------|
| 1 | <b>Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés</b> | Az orvosi ellátásra szoruló idősek, intézménybe való eljutása nem megoldott | Az alacsony jövedelemmel rendelkezők részére is biztosított legyen az eü. intézménybe való eljutás | Egészségterv | Szállító szolgáltatás biztosítása a rászoruló idősek részére | ESZI | 2020.12.31.<br>COVID-19 miatt felfüggesztve | Évente legalább 30 fő részére biztosítani a szolgáltatást. | pályázat, EFOP.1.5.2-16-2017, ESZI gépjármű | pályázat esetén | megvalósult |
|---|---|---|--|--------------|--|------|---|--|---|-----------------|-------------|

|   |  |   |  |   |  |  |             |   |  |                                 |                         |
|---|--|---|--|---|--|--|-------------|---|--|---------------------------------|-------------------------|
| 2 | <b>Idősek biztonságának megteremtése</b> | Az időseket érő jogsértések, befolyásolások száma megszorodott.             | Az idősek biztonságának megteremtése.                            | - | Civil jelzőrendszer kiépítése, közösségi szolgáltató fiatal bevonása a rendőrség prevenciós tevékenységébe | Keszthelyi Rendőrkapitányság           | 2023.12.31. | Évente 10 egyedülálló idősek felkeresése. | Pályázati forrás, támogatócsoport létrehozása. | megvalósulás esetén folyamatos  | megvalósult, folyamatos |
| 3 | <b>Idősek otthona férőhely bővítése</b>  | Az Idősek Otthona ellátása iránt egyre nagyobb az igény, a várólista hosszú | Az önálló életvitelre nem képes idősek nagyobb számú elhelyezése | - | Férőhelybővítés az elhelyezhető létszám emelése érdekében a tetőtér beépítése                              | ESZI, Egyházak, For-profit szervezetek | 2023.12.31. | 15 férőhelybővítés, új intézmény          | pályázat, vállalkozói önró                     | megvalósulása esetén folyamatos | nem valósult meg        |

|   |   |  |   |                   |   |   |                            |   |   |   |                         |
|---|---|--|---|-------------------|---|---|----------------------------|---|---|---|-------------------------|
| 4   | <b>Időszakos felügyelet idősek részére</b>                    | Kórházi kezelés, vagy rövid idejű állapotromlást követő 4- 24 órás felügyelet nem megoldott az idősek esetében | Kórházi kezelés vagy rövid idejű állapotromlást követő 4- 24 órás felügyelet biztosításának megszervezése | -                 | Karitatív szervezetek önkénteseinek bevonása az idősek időszakos felügyeletének biztosításába | ESZI  | 2023.12.31.                | 5-10 főből álló önkéntes csoport létrehozása a feladatellátásra | Pályázat, pénzügyi forrás biztosítása, civil szervezet bevonása | megvalósítás esetén folyamatos pénzügyi támogatás mellett | nem valósult meg        |
| 5   | <b>Egészségügyi szolgáltatások fejlesztése</b>                | Egészségügyi ellátás hiányosságai  | Az idősek korszerű ellátása, az emberi méltósághoz való jog elismerése az ellátás során                   | Egészségterv      | A krónikus osztályok személyi és tárgyi fejlesztése.  | Keszthelyi Kórház, ALI                                | 2020.12.31.<br>2022.12.31. | Az ellátáshoz szükséges kényelmi eszközök beszerzése            | pályázat, központi finanszírozás                                | megvalósulása esetén folyamatos                           | nem valósult meg        |
| 6   | <b>Az idősek informatikai képzésének folytatása</b>           | Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai  | Infokommunikációs eszközök széleskörű használata  | -                 | Informatikai tanfolyamok időseknek  | Fejér György Városi Könyvtár                          | 2023.12.31.                | Igény szerinti képzések.  | pályázati pénzügyi források                                     | megvalósulás esetén folyamatos                            | folyamatos              |
| <b>V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége</b> |   |  |   |                   |   |   |                            |   |   |   |                         |
| 1   | <b>Tömegközlekedés fejlesztése alacsony padlójú buszokkal</b> | Nehéz közlekedés   | Közlekedési gondok enyhítése a célcsoport tekintetében  | ITS               | Alacsony padlós buszok beszerzése   | ÉNYKK<br>Volán  | 2020.12.31.<br>2022.12.31. | 2 autóbusz cseréje  | pályázati pénzügyi források                                     | megvalósulás esetén folyamatos                            | megvalósult             |
| 2   | <b>Komplex akadálymentesítés a hivatalokban</b>               | Ügyintézés nehézkes a közhivatalokban  | Az ügyintézés megkönnyítése   | ITS               | Épületek felújítása, amely tartalmazza a komplex akadálymentesítést                           | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal érintett intézményei | 2022.12.31.                | 2 épület akadálymentesítése                                     | Pályázati pénzügyi források                                     | megvalósulás esetén folyamatos                            | megvalósult, folyamatos |
| 3   | <b>Munkalehetőség biztosítása</b>                             | Kevés a megváltozott munkaképességűek számára biztosított álláslehetőség                                       | Támogatott álláshelyek biztosítása  | Gazdasági program | Munkáltatók támogatása, az álláshelyek és foglalkoztatók nyilvántartása                       | Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya    | 2021.12.31.                | 15 új álláshely biztosítása                                     | pályázat, pénzügyi forrás                                       | megvalósulás esetén folyamatos                            | megvalósult, folyamatos |
| 4   | <b>Infokommunikációs akadálymentesítés</b>                    | Információ áramlás hiánya  | Valamennyi közintézmény rendelkezzen kontakt tolmácsszolgálat alkalmazással                               | ITS               | Szolgáltatások akadálymentesítése   | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal                      | 2021.12.31.                | További akadálymentes szolgáltatás kiépítése                    | pályázati pénzügyi források                                     | megvalósulás esetén folyamatos                            | megvalósult             |

|   |   |   |   |   |   |  |                        |   |  |  |             |
|---|---|---|---|---|---|--|------------------------|---|--|--|-------------|
| 5 | Alap- és továbbképzések szervezése        | Jellemző az alacsony képzettség                                   | Képesítések készség megszerzése                           | - | Tanfolyamok szervezése  | Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya | <del>2020.12.31.</del> | Állapotuknak megfelelő munkavégzésre váljanak képessé | pályázat, civilek bevonásával megvalósítás   | megvalósulás esetén folyamatos                     | megvalósult |
|   |   |   |   |   |   |  | 2022.12.31.            |   |  |  |             |
|   |   |   |   |   |   |  |                        |   |  |  |             |
| 6 | Fogyatékkal élők lakásonthona kialakítása | Hiányzó szolgáltatási forma                                       | önálló lakhatás biztosítása                               | - | Lakásonthon kialakítása   | Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, MMSZ             | 2023.12.31.            | 15 fő részére elhelyezés biztosítása                  | pályázati forrás MMSZ partnerség   | megvalósulás esetén folyamatos                     | folyamatos  |
| 7 | Hátrányos megkülönböztetés enyhítése      | A fogyatékkal élőkkel szembeni fenntartások                       | Fogyatékkal élők nagyobb társadalmi elismertsége          | - | Érzékenyítő tréningek, közös programok szervezése,                              | ESZI, MMSZ   | <del>2020.12.31.</del> | Szemléletformáló kampányok évente                     | pályázat, civil szervezetek bevonása   | megvalósulás esetén folyamatos                     | megvalósult |
|   |   |   |   |   |   |  | 2022.12.31.            |   |  |  |             |
|   |   |   |   |   |   |  |                        |   |  |  |             |
| 8 | Civil kapcsolatok fejlesztése             | Nincs érdemi kommunikáció az egyes fogyatékosági csoportok között | Kommunikációs szintér biztosítása, kooperáció elősegítése | - | Információs tér létrehozása az egyes csoportok számára, közös weboldal indítása | CSGYK  | 2023.12.31.            | Működő kommunikáció                                   | pályázat, pénzügyi támogatás, civil és érdekvédelmi szervezetek bekapcsolása a tevékenységbe | megvalósulása esetén folyamatos pénzügyi támogatás | folyamatos  |

## Hajléktalanság Keszthelyen

Keszthelyen a hajléktalanok ellátását a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány végzi. Az

Hajléktalanság Keszthelyen

Keszthelyen a hajléktalanok ellátását a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány végzi. Az Alapítvány 1993. óta végzi a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló személyek ellátását Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika - Rezi Régió lakossága körében.

Az intézményben népkonyha és nappali melegedő működik.

Székhelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Telephelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Fenntartó: Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

Felügyeleti és ellenőrző hatóság: Zala Vármegyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

Szociális és Gyámügyi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Az intézmény közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, szakmailag önálló intézmény.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapítvánnyal 2000. január 28-án kelt, majd 2016. június 21-én az előző szerződést felülíró önállóan érvényes feladat ellátási megállapodást kötött a kötelező önkormányzati feladat- nappali melegedő - működtetésére.

Az intézmény - népkonyha és nappali melegedő - Keszthely, Bakacs u. 10. szám alatt található önkormányzati tulajdonú ingatlanban üzemel, mely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az Alapítvány 2000. július 13-án keltezett régebbi, majd ezt kiváltandó 2017. február 28-án a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft-vel kötött új megállapodás alapján - a nappali melegedő működtetésével kapcsolatosan aláírt megállapodásban rögzített feladat időtartamára - használja a fenti ingatlant térítésmentesen.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételkészítésre, étel melegítésére, tálalásra szolgáló helyiségekkel, valamint biztosított a szabadidős tevékenységek lebonyolítása a többfunkciós helyiségben. Ezen kívül az intézmény használatában van egy udvari bejáratú raktár, melyet a ruhaadományok tárolására használunk.

Az intézmény a szolgáltatásait az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai alapján alakította ki és végezte hétköznapokon 8.00 órától 16.00 óráig.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2018.(X.2.) EMMI rendelete szerint 2018. október 15-től hétfőtől – vasárnapig 8-18-ig kell nyitva lennie a nappali melegedőknek. Az Intézmény 2018. december 01-től az előírt nyitva tartás alapján üzemel.

Szolgáltatások:

1. Népkonyha

A Szoc. tv. 62. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete 19. § „Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt”

- A népkonyhát (Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Keszthely, Bakacs u. 10. sz.) helyben fogyasztással, elsősorban azok a hajléktalan 18 éven felüli személyek vehetik igénybe, akik ellátatlanok, de együttműködési kötelezettségüket az állami foglalkoztatási szervvel teljesítik - kivéve, ha ezt egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, ebben az esetben pedig az össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítását kell kezdeményezni.
- Krízishelyzet esetén családok, egyedülálló magánszemélyek is igénybe vehetik a népkonyhán történő étkezést egyedi elbírálás szerint.
- A gyakorlat azt mutatja, hogy egyre több lakással, hajlékkal rendelkező egyedülálló személy- és család is – igénybe veszi a népkonyha szolgáltatását.

## 2. Nappali melegedő

Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete. 24. §. A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő 40 főre engedélyezett.

A nappali melegedő szolgáltatásai:

- tisztálkodási lehetőség,
- mosás, ruhaszárítás, vasalás,
- szociális ügyintézés,
- mentális foglalkozás,
- térítésmentes étkezés,
- postázás, postacím-adás,
- csomag megőrzés

Egyéb segítő szolgáltatások:

- egyén (eset) szerinti segítségnyújtás,
- egyéb intézményhez irányítás,
- a rend és a nyugalom biztosítása,
- konfliktuskezelés,
- jogi segítségnyújtás megszervezése,
- egészségügyi ellátás megszervezése,
- szociális ügyintézés,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- krízis feloldása,
- szociális információs szolgáltatás nyújtása.

A feladatok ellátásához az önkormányzat minden évben a költségvetésében meghatározott összeggel járul hozzá (mely a 2021-es évben 9.511.000,- Ft volt) működési célú támogatással, mely magában foglalja a nappali melegedő és népkonyha költségeit, valamint 1 fő személyi juttatásának és a munkaadót terhelő járulékoknak az összegét. Az éves támogatás negyedévenként előre fizetve, négy egyenlő részletben kerül átutalásra részünkre.

Szolgáltatásainkat igénybe veheti minden Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika –Rezi régió területén és vonzáskörzetében életvitelszerűen élő rászoruló személy, aki az intézmény által kínált adott ellátási szint szabályait elfogadja, a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A nappali melegedő és a népkonyha szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes és szóbeli megállapodás alapján történik.

Az intézmény humanerőforrása:

- Intézményvezető 1 fő. Végzettsége diplomás szociális munkás.
- Szociális munkatárs 1 fő. Felsőfokú végzettséggel rendelkezik, feladata az intézmény ellátottjaival kapcsolatosan felmerülő szociális munkában való részvétel illetve az intézmény napi működésével járó adminisztrációs feladatok elvégzése.
- Segítő 2 fő főállású, illetve 1 fő félállású dolgozó. Feladatuk közé tartozik többek között az ellátottak általános ápolása, ruházatainak mosása, postai szolgáltatási igényük ügyintézése, mentális és pszichés gondozása illetve az intézményhez kötődő takarítási feladatok elvégzése.
- Szakács és segítő 1 fő. Feladata részben az intézmény népkonyhájának a vonatkozó előírások szerinti működtetése, illetve a félállásban segítői feladatokat is ellát.

Az alkalmazotti létszám véglegesítésére az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2018. október 15-től hatályos 36/2018.(X.2.) EMMI rendelet módosításainak iránymutatásai alapján került sor. Ezzel Alapítvány 2020. január 31-től eleget tesz az intézményben alkalmazásban álló személyi állomány minimálisan előírt létszám- illetve végzettség-előírás törvényi követelményeinek.

A népkonyha és a nappali melegedő feladatainak ellátása azonos személyzettel történik, a szolgáltatások egymás mellett működnek.

Az ellátotti létszám napi átlagban 48 fő volt a 2021-es évben. Igény szerint részesülhettek influenza elleni védőoltásban. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része rendelkezik a harmadik COVID elleni védőoltással is.

Az intézmény a COVID járvány kezdete óta folyamatosan nyitva tart, a járvány ideje alatt sem zárta be kapuit.

Az ellátottak egészségi állapota nagyon leromlott, ezért vitaminokkal és a rendszeres étkezés biztosításával próbál az intézmény ezen javítani.

Legtöbbjüknek a társas kapcsolatai is megszakadtak, nincs kitől segítséget kérniük, ezért az élet minden területén segítségre szorulnak.

A 30.000 fő feletti városoknak kötelező éjszakai szállást is biztosítani a hajléktalanok számára. Ez a jogszabály a városra nem hatályos a lakosság szám alapján. A legközelebbi hajléktalan szállás Nagykanizsán és Zalaegerszegen található. A „Vörös kód” figyelmeztetés idején az Alapítvány látja el a hajléktalanok segítségét.

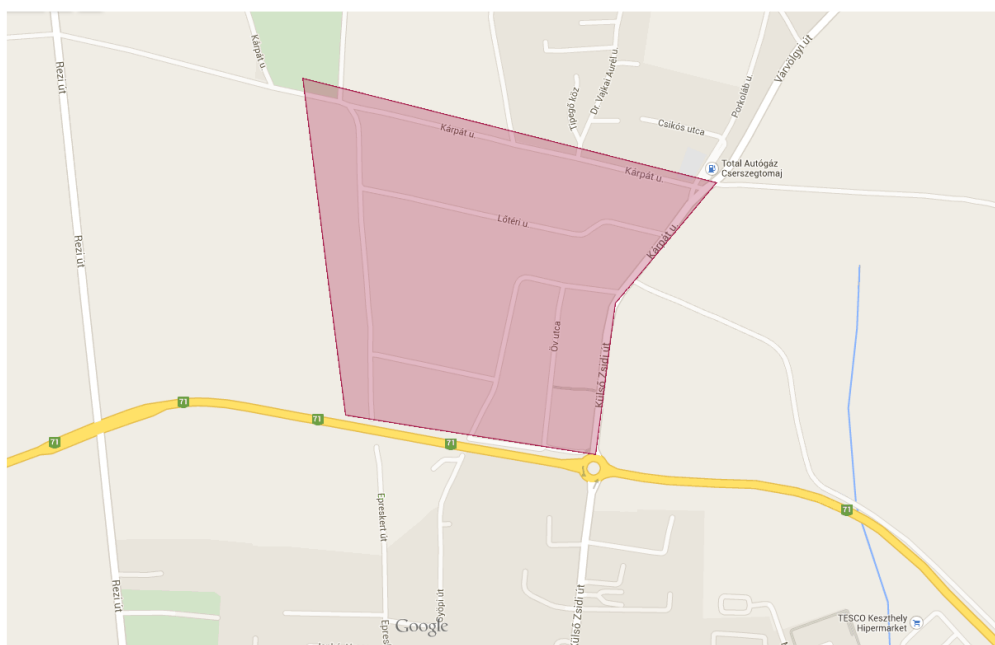


Vörös kód: egy speciális figyelmeztetés, melyet az EMMI ad ki, -10 C fok alatti és +27 C fok feletti napi középhőmérséklet fennállása esetén, az élet és a testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából.

A vörös kód figyelmeztetés érvényessége alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények, a fenntartó típusától, ellátási területétől, az általuk ellátott célcsoporttól és a rendelkezésre álló üres férőhelyektől függetlenül, a regionális diszpécser szolgálatokon keresztül fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalan ellátó intézményekben nem megoldható. Ha az adott területen ilyen ellátó intézmény nincsen, akkor az egyéb bentlakásos szociális intézményekben kell ideiglenesen befogadniuk az arra rászorulókat.

### 8.1.1.2 A szegregáció területi vonatkozásai (szegregátumok) – a változások értékelése

A KSH 2011-es népszámlálási adatai alapján az alábbi térképen látható terület került szegregált területként lehatárolásra.



83. ábra Szegregált terület lehatárolása

Szegregált területként a Kárpát utca, külterületről lehet beszélni.

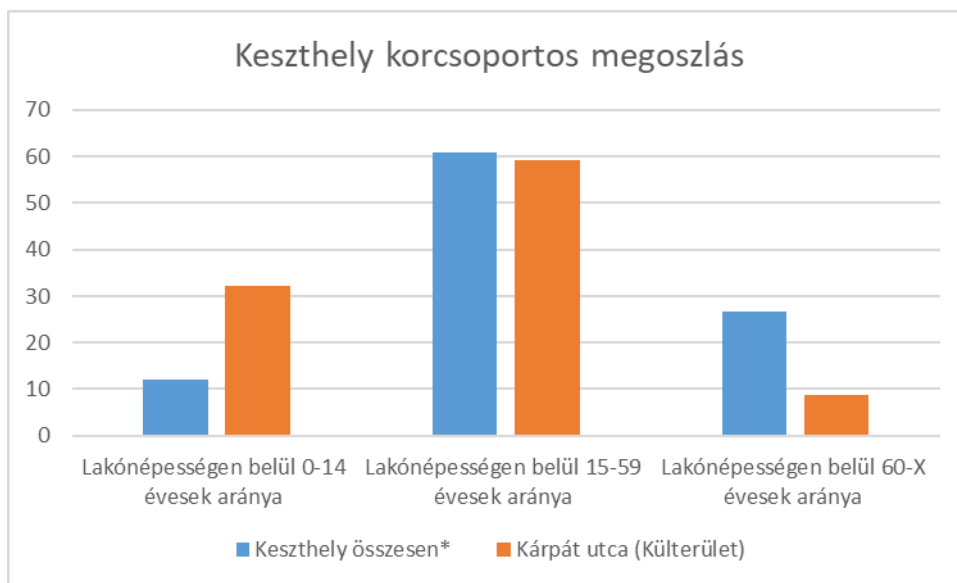
Az alábbiakban a város és a lehatárolt terület szegregációs mutatóinak elemzése kerül bemutatásra.

73. táblázat Szegregációs mutatók

| Szegregációs mutató megnevezése | Keszthely összesen* | Kárpát utca (Külterület) |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Lakónépesség száma              | 20619               | 115                      |

|   |      |      |
|---|------|------|
| Lakónépességen belül 0-14 évesek aránya   | 12,2 | 32,2 |
| Lakónépességen belül 15-59 évesek aránya  | 61   | 59,1 |
| Lakónépességen belül 60-X évesek aránya   | 26,7 | 8,7  |
| Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül                                  | 10,3 | 72,1 |
| Felsőfokú végzettségűek a 25 éves és idősebb népesség arányában   | 23,7 | 0    |
| Lakásállomány (db)  | 9981 | 31   |
| Alacsony komfort fokozatú lakások aránya  | 3,1  | 3,2  |
| Rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül  | 35,9 | 64,7 |
| Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül | 6,1  | 45,6 |
| Foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül  | 59,1 | 32,4 |
| Foglalkoztatott nélküli háztartások aránya  | 37,2 | 48,6 |
| Alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya   | 26,1 | 70,8 |
| A gazdaságilag nem aktív népesség aránya a lakónépességen belül   | 53,9 | 61,7 |
| Munkanélküliek aránya (munkanélküliségi ráta)   | 10,1 | 45,5 |
| Tartós munkanélküliek aránya (legalább 360 napos munkanélküliek aránya)   | 5,6  | 27,3 |
| A komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya a lakott lakásokon belül   | 2,5  | 3,2  |
| Egyszobás lakások aránya a lakott lakásokon belül   | 5,9  | 45,2 |

Forrás: KSH 2011-es népszámlálás



*84. ábra Korcsoportos megoszlás*

A fenti diagram azt mutatja meg, hogy milyen a korcsoportos megoszlás Keszthely város egészében és a szegregált területen. Európai szinten is elfogadott tény, hogy a társadalom elöregedőben van. Ez jellemző Keszthely városára is. Ezzel szemben viszont a szegregált területek egyik fő jellemzője a kormegoszlásban, hogy ott arányaiban sokkal több kiskorú gyermek él, amit a fenti ábra szintén jól szemléltet.

Ezért kiemelten fontos ezeknek a területeknek a megfelelő védőnői szolgálattal való ellátása, ellátottsága. Hiszen a körzeti védőnő napi szinten találkozik a családokkal a lakóhelyükön, az egészségügyi tanácsadáson, az óvodákban és az iskolákban.

Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézetében 12 védőnői dolgozik évek óta, annak ellenére, hogy a gyereklétszám folyamatosan csökken, ezzel is biztosítva a szakterület minőségi ellátását.

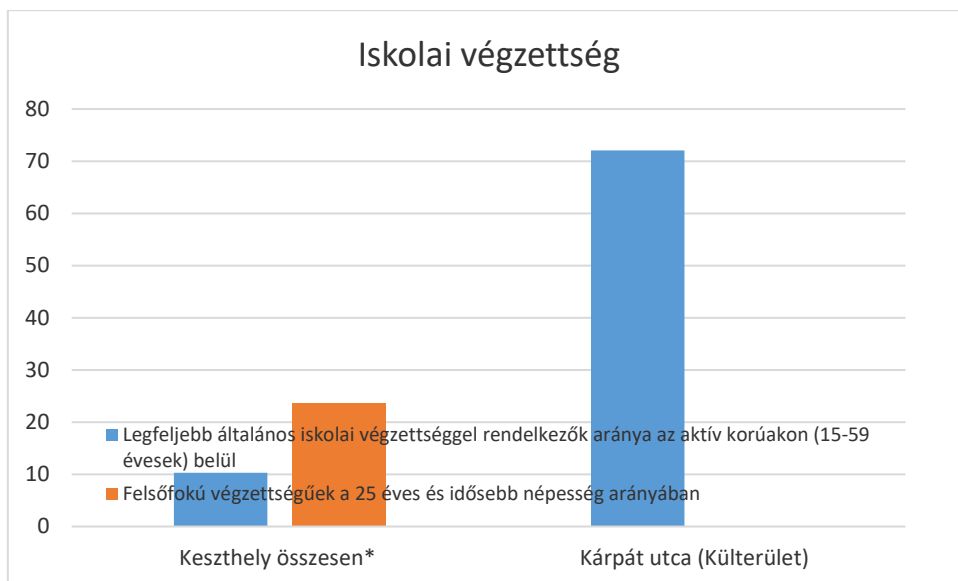
A védőnőkkel szoros együttműködésben 5 házi gyermekorvos dolgozik a városban.

Keszthelyen az óvodai feladatellátási helyek száma 8, a férőhelyek száma 700, a beírt gyerekek száma évek óta 600 körül mozog. Így minden 3-6 éves korú gyermek számára biztosított az óvodai ellátás.

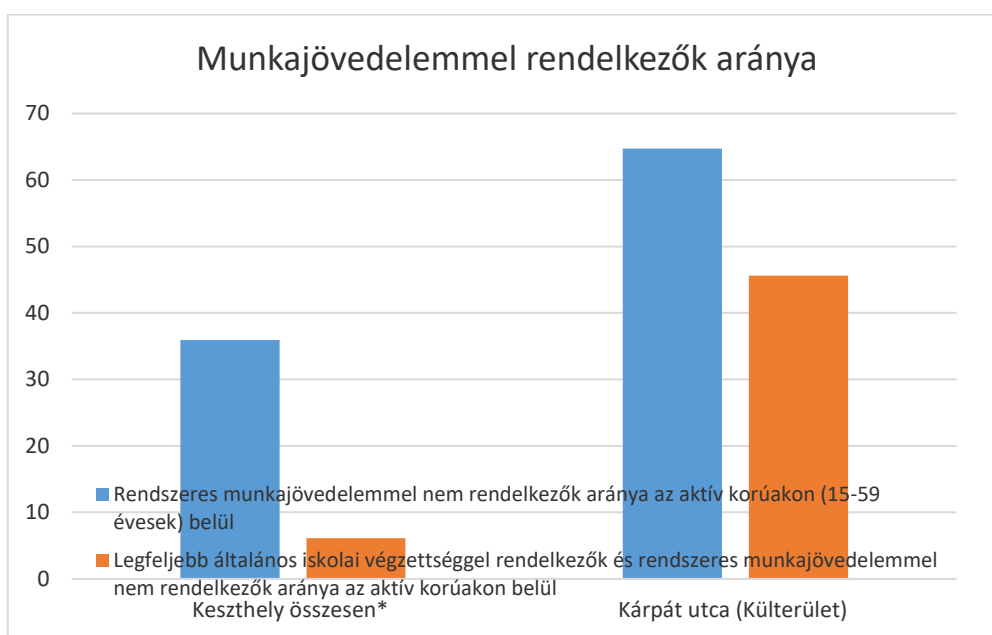
A sajátos nevelési igényű gyermekek részére külön intézményben is biztosított a gyógypedagógiai nevelés.

Keszthely városában működő bölcsődei férőhelyek száma: 90, ebből 72 férőhely önkormányzati fenntartású intézményben, 18 férőhely pedig egyéb formában működő intézményben (pl. munkahelyi, magán). A beírtak száma évek óta 75-78 gyermek között mozog, tehát az igényeknek megfelelő férőhely biztosított.

A gyermekjóléti és családsegítő alapellátás a Család- és Gyermekjóléti Központ működésével biztosított.



85. ábra Iskolai végzettség



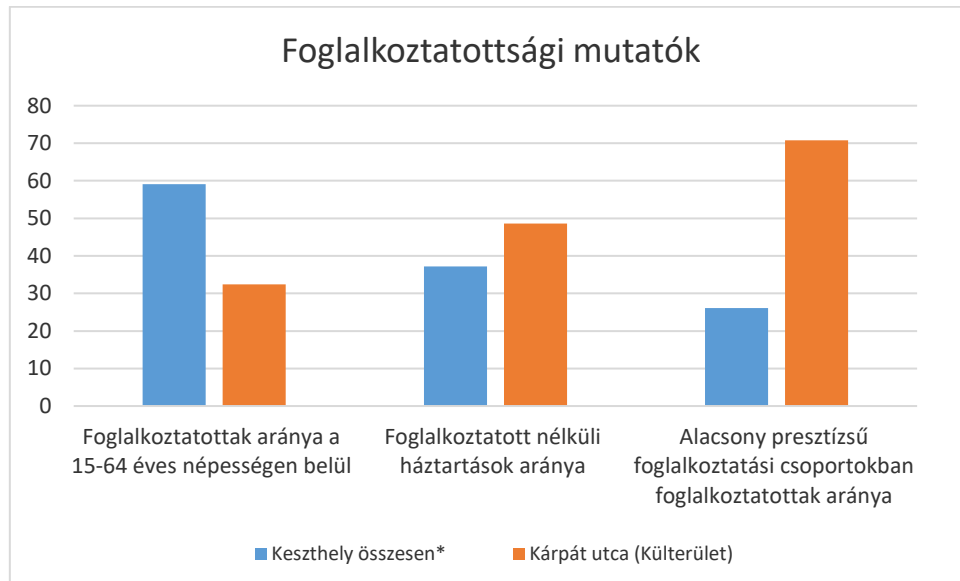
86. ábra Munkajövedelemmel rendelkezők aránya

A fenti két ábra azt mutatja meg, hogy a szegregáció 2 fontos mutatója, vagyis az alacsony iskolázottság és a rendszeres munkajövedelem hiánya milyen magas arányban található meg a szegregált területen a város egészéhez viszonyítva. A Kárpát utcában a felnőtt lakosság 70%-nak csak általános iskolai végzettsége van, szemben a város egészében ez a mutató a 10%-ot alig haladja meg. Ebből ered, hogy a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya kétszeres a szegregált területen a város egészéhez képest.

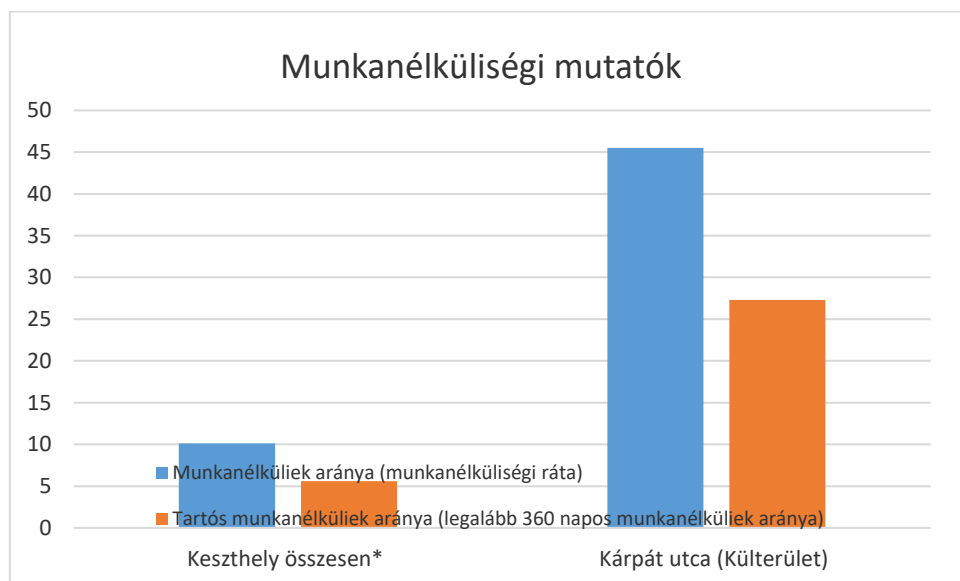
Keszthelyen jelenleg 7 általános iskolai feladatellátási hely működik a gyógypedagógiai oktatással együtt, ez a szám évek óta nem változott.

Keszthelyen oktatási intézményeiben és az óvodákban nem jellemző a szegregáció.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a nyári szünetben is odafigyel a hátrányos helyzetű gyerekekre. Foglalkozásokat, kirándulásokat szervez számukra, amik ingyenesek számukra, a forrást az önkormányzat biztosítja.



87. ábra Foglalkoztatottsági mutatók



88. ábra Munkanélküliségi mutatók



89. ábra Arányok

A fenti 3 diagram az iskolai végzettség és a foglalkoztatottság kapcsolatát mutatja meg.

Keszthely város egészében az aktív korúak foglalkoztatási aránya kétszer olyan magas, mint a szegregált területen. A szegregált területen élők között, akinek munkaviszonya van, az viszont az alacsonyabb presztízsű foglalkoztatási lehetőségek között talál munkát. Ez a mutató is összefüggésben van az iskolai végzettséggel, hiszen minél képzetesebb valaki, annál magasabb szintű munkában tud elhelyezkedni.

A mélyszegénységben élők jellemző foglalkoztatási formája az alkalmi és a közfoglalkoztatás. A Gazdasági Ellátó Szervezet a zöldterületi, a Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft az útfenntartási és karbantartási részlegében foglalkoztatja a munkavállalókat, illetve a HUSZ Nonprofit Kft a hulladékszállításban.

Keszthelyen évről évre egyre alacsonyabb a közfoglalkoztatottak száma.

Az Önkormányzat 2019-ben 33 főtt foglalkoztatott ebben a formában a következő területeken:

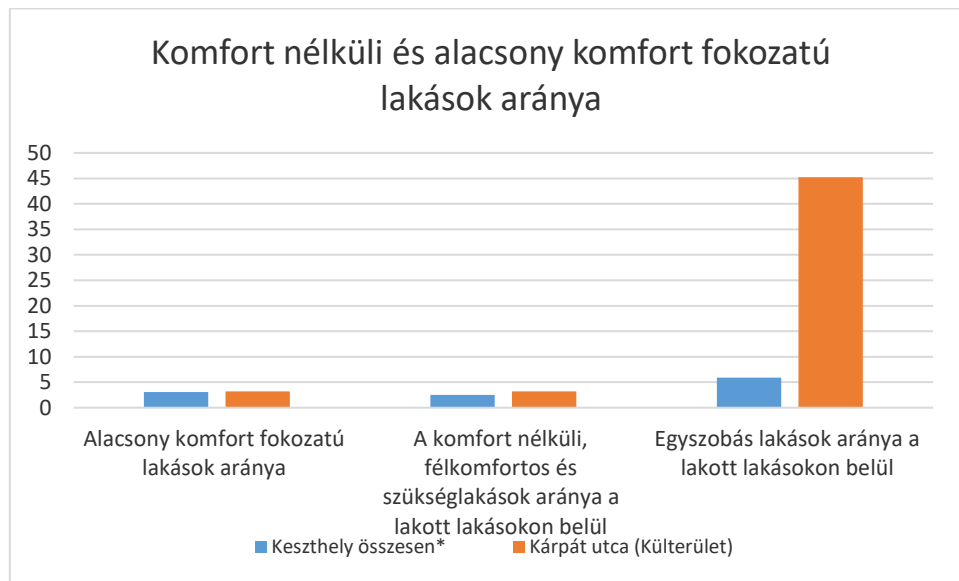
|  |       |
|--|-------|
| - Keszthely város Önkormányzata        | 2 fő  |
| - Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely | 12 fő |
| - Goldmark Károly Művelődési Központ   | 1 fő  |
| - Fejér György Városi Könyvtár         | 2 fő  |
| - Család- és Gyermekjóléti Központ     | 1 fő  |
| - Balaton Múzeum                       | 2 fő  |
| - Egyesített Szociális Intézmény       | 4 fő  |

A Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya segíti az állás kereső lakosokat, pályakezdő fiatalokat.

Folyamatosan pályáznak a GINOP programokra, amelyek az alacsonyan képzett aktív korúak foglalkoztatását igyekeznek elősegíteni.

A Foglalkoztatási Osztály a munkaközvetítésen túl további munkaerő-piaci szolgáltatásokat is nyújt, mint az egyéni tanácsadás, álláskeresési technikákat bemutató csoportos foglalkozások, önéletrajz és motivációs levél készítése, állásinterjúkra felkészítés.

A civil szervezetekkel (Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Civil a Civilekért Egyesület, Keszthelyi Csalás és KarrierPONT) folyamatosan és szorosan kapcsolatot tart, ez az együttműködés segíti elő a speciális közfoglalkoztatást és az egyéb segítségnyújtás lehetőségét.



90. ábra Lakásarányok

A KSH adatai alapján Keszthelyen az alacsony komfortfokozatú lakások arányában nincs különbség a város összes lakását összehasonlítva a szegregált terület lakásállományával. Különbség csak abban van, hogy a szegregált területen 4-5-ször magasabb az egyszobás lakások aránya.

Az önkormányzati bérlakás állomány az elmúlt években csökkent, aminek az oka, hogy a bérlők felé felkínálták eladásra, és közel 10%-át a bérlakásoknak értékesítették.

A szegregált területen élők magasabb arányban veszik igénybe mind az állami, mind az önkormányzati szociális juttatásokat. Az előző IVS készítésekor a különböző segélyezési formák igénybe vétele az alábbi arányban került biztosításra:

- rendszeres szociális segély: helyi (város összes 7,2%-a), törvényi (város összes 9%-a), rokkant (város összes 6,1%-a);
- aktív foglalkoztatást helyettesítő támogatás (város összes 9,2%-a);
- rendkívüli segély;
- átmeneti természetbeni (város összes 7,6%-a);
- önkormányzati természetbeni (város összes 3,2%-a);
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás /természetbeni/ (város összes 7,8%-a);
- rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény (város összes 6,7%-a);
- lakásfenntartási áram és lakbér (város összes 2,1% és 12,0%-a).

A 2021-es évben a Kárpát utcai szegregált területen az alábbi Települési támogatásokat juttatták az ott élő hátrányos helyzetű családoknak:

| Támogatás formája   | Támogatott család száma | Támogatás összege (FT) |
|---------------------|-------------------------|------------------------|
| Lakhatási támogatás | 10                      | 50.000                 |

|                                      |    |            |
|--------------------------------------|----|------------|
| Temetés támogatása                   | 1  | 30.000     |
| Alkalmi munka                        | 8  | 274.550    |
| Tűzifa támogatás                     | 3  | 156.000    |
| Rendkívüli gyvt                      | 5  | 102.000    |
| Eseti támogatás                      | 21 | 342.000    |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 12 | nincs adat |

74. táblázat Szegregált településrészek támogatása

Az előző Antiszegregációs program készítésekor az alábbi intézkedések kerültek meghatározásra, ütemezéssel és forrásigény megjelölésével.

| Intézkedés  | Ütemezés   | Várható forrásigény |
|---|------------|---------------------|
| <b>Munkába állás segítése</b>   | folyamatos | 50 m Ft             |
| <b>Munkahelyteremtés önkormányzati fenntartású intézményeknél és beruházásoknál</b> | 2015-2017  | 25 m Ft             |
| <b>Felnőttoktatási és képzési programok indítása</b>                                | folyamatos | 120 m Ft            |
| <b>Oktatási integráció</b>  | folyamatos | nincs adat          |
| <b>Tanulói támogatás, motiváció</b>   | folyamatos | nincs adat          |
| <b>Meglévő helyi támogatáspolitiká fenntartása</b>                                  | folyamatos | nincs adat          |
| <b>A központi belterületen lévő szociális szórvány terület rehabilitációja</b>      | 2016-2020  | 650 m Ft            |
| <b>Lakásmobilitás felmérése</b>   | 2015-2016  | nincs adat          |
| <b>Lakóterületek infrastrukturális fejlesztése</b>                                  | 2017-2020  | 120 m Ft            |

75. táblázat Korábbi intézkedések összefoglalója

## 8.1.2 Antiszegregációs terv

### 8.1.2.1 Az antiszegregációs fejlesztési célok és beavatkozási javaslatok

Horizontális antiszegregációs célok és beavatkozások:

| Célok                       | A célok elérése érdekében tervezett beavatkozások 2021-2027  | Költség és annak tervezett forrása |
|-----------------------------|--|------------------------------------|
| Munkaerőpiaci integráció    | munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programok, önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítása, fejlesztése | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
| Szociális munka fejlesztése | Szociális munkások felkészítése és szupervíziója   | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |



|                                       |  |                    |
|---------------------------------------|--|--------------------|
| Egészségfejlesztés                    | Egészségügyi szűrések szervezése, célcsoporttagok számára az egészségügyi alap és szakellátás keretében igénybe vehető szűrővizsgálatok elérésének lehetővé tétele | TOP_PLUSZ-3.1.2-21 |
|                                       | az alapellátásban dolgozó védőnők kompetencia fejlesztése  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21 |
| Bűnmegelőzés, a közbiztonság javítása | Helyi bűnmegelőzési stratégiák és cselekvési tervek elkészítése, kötelező partnerségben a területileg illetékes rendőrséggel                                       | TOP_PLUSZ-3.1.2-21 |
| Társadalmi integráció                 | Közösségfejlesztést célzó programok szervezése   | TOP_PLUSZ-3.1.2-21 |
|                                       | Az szegregált terület lakosságának társadalmi integrációját segítő programok szervezése  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21 |

Területi fókuszú antiszegregációs célok és beavatkozások:

| Célok                                      | A célok elérése érdekében tervezett beavatkozások 2021-2027  | Költség és annak tervezett forrása |
|--|--|------------------------------------|
| Oktatási integráció                        | Óvodai szülő-gyermek fejlesztési program kidolgozása és végrehajtása fejlesztő szakemberek bevonásával   | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | Iskolai felzárkóztatást segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programok szervezése  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | A család- és gyermekjóléti szolgáltatások kötelező feladatán túli, a helyi igényekre reagáló szolgáltatások feltérképezése és kialakítása                  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
| Egészségfejlesztés                         | Prevenációs egészségfejlesztési programok szervezése   | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | Várandósoknak a várandóssággal és az újszülött ellátásával kapcsolatos felkészítő programok szervezése a szociális körülmények figyelembe vételével.       | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | Az egészségügyi szűrések eredménye alapján szakellátásba kerülés segítésére és folyamatkísérésre program kidolgozása                                       | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
| Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása | jogi tanácsadás, adósságkezelési tanácsadás,   | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | a helyi ellátórendszerrel való együttműködés kialakítása, különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti alapellátásra és szakellátásokra | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
|  | a digitális ügyintézés segítése, a digitális ügyintézéshez szükséges kompetenciák fejlesztése  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |
| Szociális munka fejlesztése                | Pénzügyi, családszervezési és életvezetési tanácsadások, adósságkezelési tanácsadás szolgáltatás bevezetése  | TOP_PLUSZ-3.1.2-21                 |

8.1.2.2 *A szociális városrehabilitáció akcióterületének meghatározása és a választás indoklása (amennyiben releváns)*

Keszthely egyetlen szegregátuma, ill. szegregációval veszélyeztetett területe (a 2011. évi népszámláláson alapuló KSH általi kijelölés alapján) az Északi városrészben található a Külső Zsidi út és a Kárpát utca közötti területen. E terület szociális célú városrehabilitációjára már készültek tervdokumentumok, melyek felülvizsgálatával és a TOP Plusz vonatkozó felhívása előírásaihoz való illesztésével megvalósulhat az önkormányzati tulajdonú szociális célú lakóingatlanok korszerűsítése, valamint közösségi ház kialakítása, a kapcsolódó zöldfelületek fejlesztése.

A lehatárolt akcióterület döntően gazdasági, kereskedelmi funkciókkal bír, itt található a város ipari parkja is, de szigetszerűen lakóterületek is megtalálhatók. Ezen akcióterület képezi az iparterületi fejlesztések elsődleges megvalósítási helyszínét.

8.1.2.3 *A két antiszegregációs beavatkozási dimenzió kapcsolata*

Az antiszegregációs beavatkozások jelen dokumentum 8.1.2.1 pontjában kerültek részletesen bemutatásra.

8.1.2.4 *A beavatkozások ütemezése*

| Tervezett akciók és beavatkozások  | 2022<br>2.<br>félév | 2023<br>1.<br>félév | 2023<br>2.<br>félév | 2024<br>1.<br>félév | 2024<br>2.<br>félév | 2025<br>1.<br>félév | 2025<br>2.<br>félév | 2026<br>1.<br>félév | 2026<br>2.<br>félév | 2027<br>1.<br>félév |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>horizontális</b>  |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programok, önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítása, fejlesztése   |                     | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   |
| Szociális munkások felkészítése és szupervíziója   |                     | X                   | X                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Egészségügyi szűrések szervezése, célcsoporttagok számára az egészségügyi alap és szakellátás keretében igénybe vehető szűrővizsgálatok elérésének lehetővé tétele |                     | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   | X                   |                     |
| az alapellátásban dolgozó védőnők kompetencia fejlesztése  |                     | X                   | X                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Helyi bűnmegelőzési stratégiák és cselekvési tervek elkészítése, kötelező partnerségben a  |                     | X                   | X                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| területileg illetékes rendőrséggel   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Közösségfejlesztést célzó programok szervezése   |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Az szegregált terület lakosságának társadalmi integrációját segítő programok szervezése  |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| <b>szegregátumonként</b>   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Óvodai szülő-gyermek fejlesztési program kidolgozása és végrehajtása fejlesztő szakemberek bevonásával   |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Iskolai felzárkóztatást segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programok szervezése  |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| A család- és gyermekjóléti szolgáltatások kötelező feladatán túli, a helyi igényekre reagáló szolgáltatások feltérképezése és kialakítása            |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Prevenációs egészségfejlesztési programok szervezése   |  |   | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Várandósoknak a várandóssággal és az újszülött ellátásával kapcsolatos felkészítő programok szervezése a szociális körülmények figyelembe vételével. |  |   | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Az egészségügyi szűrések eredménye alapján szakellátásba kerülés segítésére és folyamatkísérésre program kidolgozása                                 |  |   |   | X | X | X | X | X | X | X |
| jogi tanácsadás, adósságkezelési tanácsadás,   |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| a helyi ellátórendszerrel való együttműködés kialakítása, különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti                            |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

|   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| alapellátásra és szakellátásokra  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a digitális ügyintézés segítése, a digitális ügyintézéshez szükséges kompetenciák fejlesztése               |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pénzügyi, családszervezési és életvezetési tanácsadások, adósságkezelési tanácsadás szolgáltatás bevezetése |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

### 8.1.2.5 Az antiszegregációs terv pénzügyi terve

| Tervezett akciók és beavatkozások  | becsült költség | tervezett forrás |
|--|-----------------|------------------|
| <b>horizontális</b>  |                 |                  |
| munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programok, önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítása, fejlesztése   | 17 000 000 Ft   | 17 000 000 Ft    |
| Szociális munkások felkészítése és szupervíziója   | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |
| Egészségügyi szűrések szervezése, célcsoporttagok számára az egészségügyi alap és szakellátás keretében igénybe vehető szűrővizsgálatok elérésének lehetővé tétele | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |
| az alapellátásban dolgozó védőnők kompetencia fejlesztése  | 15 000 000 Ft   | 15 000 000 Ft    |
| Helyi bűnmegelőzési stratégiák és cselekvési tervek elkészítése, kötelező partnerségben a területileg illetékes rendőrséggel                                       | 15 000 000 Ft   | 15 000 000 Ft    |
| Közösségfejlesztést célzó programok szervezése   | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |
| Az szegregált terület lakosságának társadalmi integrációját segítő programok szervezése  | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |
|  |                 |                  |
| <b>szegregátumoként</b>  |                 |                  |
| Óvodai szülő-gyermek fejlesztési program kidolgozása és végrehajtása fejlesztő szakemberek bevonásával   | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |
| Iskolai felzárkóztatást segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programok szervezése  | 18 000 000 Ft   | 18 000 000 Ft    |

|  |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| A család- és gyermekjóléti szolgáltatások kötelező feladatán túli, a helyi igényekre reagáló szolgáltatások feltérképezése és kialakítása                  | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| Prevenációs egészségfejlesztési programok szervezése   | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| Várandósoknak a várandóssággal és az újszülött ellátásával kapcsolatos felkészítő programok szervezése a szociális körülmények figyelembe vételével.       | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| Az egészségügyi szűrések eredménye alapján szakellátásba kerülés segítésére és folyamatkísérésre program kidolgozása                                       | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| jogi tanácsadás, adósságkezelési tanácsadás,   | 20 000 000 Ft         | 20 000 000 Ft         |
| a helyi ellátórendszerrel való együttműködés kialakítása, különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti alapellátásra és szakellátásokra | 17 000 000 Ft         | 17 000 000 Ft         |
| a digitális ügyintézés segítése, a digitális ügyintézéshez szükséges kompetenciák fejlesztése  | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| Pénzügyi, családszervezési és életvezetési tanácsadások, adósságkezelési tanácsadás szolgáltatás bevezetése  | 18 000 000 Ft         | 18 000 000 Ft         |
| Szociális városrehabilitációs projekt (amennyiben releváns)  | 50 000 000 Ft         | 50 000 000 Ft         |
|  |                       |                       |
| <b>Összesített költség:</b>  | <b>350 000 000 Ft</b> | <b>350 000 000 Ft</b> |

## 8.2 Elvégzett kérdőíves felmérések dokumentálása

### 8.2.1 Lakossági felmérés

A lakosság véleményének felmérése online kérdőív keretein belül valósult meg. A kérdések online link formájában többek között Keszthely város honlapján voltak elérhetőek. A lakossági kérdőíves felmérés során 253 válasz érkezett.

#### I.) A válaszadó adatai

##### 1.) Válaszadó neme:

- 1.1) nő
- 1.2) férfi

##### 2.) Válaszadó kora (év):

- 2.1) 0-14 év
- 2.2) 15-19 év
- 2.3) 20-29 év
- 2.4) 30-39 év
- 2.5) 40-49 év
- 2.6) 50-59 év
- 2.7) 60-64 év
- 2.8) 65 év felett

##### 3.) Válaszadó legmagasabb iskolai végzettsége:

- 3.1) általános (elemi, polgári) iskola 8. osztálynál, évfolyamnál alacsonyabb
- 3.2) általános (elemi, polgári) iskola 8. osztály, évfolyam
- 3.3) szakképesítés érettségi nélkül (pl. szakmunkásképző, szakiskola)
- 3.4) érettségi
- 3.5) érettségi szakképesítéssel vagy érettségire épülő szakképesítés
- 3.6) felsőfokú szakképesítés (csak 1998 után szerezhető)
- 3.7) főiskolai (vagy azzal egyenértékű, pl. BA/BSc)
- 3.8) egyetemi (vagy azzal egyenértékű, pl. MA/MSc)
- 3.9) doktori (PhD- vagy DLA-) fokozat

##### 4.) Válaszadó jelenlegi státusza:

- 4.1) tanuló
- 4.2) alkalmazott
- 4.3) alkalmazott, középvezető
- 4.4) alkalmazott, felsővezető
- 4.5) vállalkozó (egyéni vagy cégvezető)
- 4.6) munkanélküli
- 4.7) nyugdíjas
- 4.8) GYES-en vagy GYED-en
- 4.9) háztartásbeli

4.10 inaktív (egyéb)

#### **5.) Munkavégzés helyének típusa**

- 5.1) nagyvállalat
- 5.2) kis- és középvállalkozás (KKV)
- 5.3) egyéni vagy mikroállalkozás
  
- 5.4) közigazgatás/közhivatal
- 5.5) nonprofit/civil szervezet
- 5.6) nem releváns (ha fent 4.6, 4.7; 4.8, 4.9; 4.10 a válasz)

#### **6.) Munkavégzés földrajzi helye**

- 6.1) Keszthely
- 6.2) a Keszthelyi járáshoz tartozó más település (Hévíz, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracsa, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gétye, Karmacs, Ligetfalva, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornya, Vindornyalak, Vindornyaszőlős, Zalaapáti, Zalacsány, Zalaöveskút, Zalaszentmárton, Zalavár)
- 6.3) egyéb település Zala megyében
- 6.4) más magyarországi megye
- 6.5) külföld

#### **7.) Válaszadó lakóhelye – Hol lakik Ön?**

- 7.1) Keszthely
- 7.2) a Keszthelyi járáshoz tartozó más település (Hévíz, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracsa, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gétye, Karmacs, Ligetfalva, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornya, Vindornyalak, Vindornyaszőlős, Zalaapáti, Zalacsány, Zalaöveskút, Zalaszentmárton, Zalavár)
- 7.3) egyéb település Zala megyében
- 7.4) más magyarországi megye
- 7.5) külföld

#### **8.) Amennyiben Keszthelyen lakik, mely városrészben lakik**

- 8.1) Balaton parti sáv és Fenékpuszta turisztikai terület
- 8.2) Dél-nyugati gazdasági terület
- 8.3) Északi és keleti gazdasági terület
- 8.4) Turisztikai fejlesztési övezet
- 8.5) Városközpont
- 8.6) Déli és Nyugati lakónegyed
- 8.7) Északi és Keleti lakónegyed
- 8.8) Kertváros lakóterület

#### **9.) Amennyiben Keszthelyen lakik, mióta él a városban?**

- 9.1) Itt születtem, mindig is itt laktam
- 9.2) Több mint 10 éve
- 9.3) Néhány éve

9.4) Új beköltöző vagyok (max. 1 éve)

## 10.) Kötődés

Mennyire igazak önre az alábbi állítások?

1= egyáltalán nem igaz

2= inkább nem igaz

3= közepes mértékben igaz

4= inkább igaz

5= teljes mértékben igaz

0= nem tudom megítélni/nem kívánok válaszolni

|   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Független egyénként tekintek magamra           |   |   |   |   |   |   |
| 2. Keszthelyi közösség tagjaként tekintek magamra |   |   |   |   |   |   |
| 3. A magyar nemzet tagjaként tekintek magamra     |   |   |   |   |   |   |
| 4. Európaiként tekintek magamra                   |   |   |   |   |   |   |
| 5. Világpolgárként tekintek magamra               |   |   |   |   |   |   |
| 6. Hogyan érzi: mennyire kötődik Ön Keszthelyhez? |   |   |   |   |   |   |

## II.) Tematikus kérdések

### Megtartó város

11. Mi jelenti az Ön helyi kötődésének alapját (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)

|   |  |
|---|--|
| 1. Itt született  |  |
| 2. Itt alapított családot és otthont  |  |
| 3. Ismeri és gyakorolja a helyi szokásokat  |  |
| 4. Turisztikai vonzzerő   |  |
| 5. A helyi identitásúak összetartása  |  |
| 6. Tagja valamilyen helyi kisebb közösségnek, akikkel szívesen tölti szabadidejét |  |
| 7. Természeti adottságok  |  |
| 8. itt talált biztos egzisztenciára (munkalehetőségek)                            |  |
| 9. egyéb  |  |

12. A felsorolt tényezők mennyiben játszanak szerepet helyi életminőségével való elégedettségének növelésében?

1= nem játszik szerepet

2= kevésbé jelentős

3= közepesen jelentős

4= jelentős szerepet játszana

5= nagyon jelentős szerepet játszana

0= „Nem tudom megítélni / „Nem kívánok válaszolni”



|   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. munkahelyek szélesebb választéka   |   |   |   |   |   |   |
| 2. magas jövedelmet biztosító munkalehetőségek  |   |   |   |   |   |   |
| 3. a jelenleginél is magasabb színvonalú közszolgáltatások (pl. iskola, egészségügyi, szociális ellátás stb.) |   |   |   |   |   |   |
| 4. minőségi közösségi terek (pl. játszóterek, parkok stb.)  |   |   |   |   |   |   |
| 5. gazdagabb és magasabb színvonalú, igényekre szabott kulturális kínálat                                     |   |   |   |   |   |   |
| 6. sportolási lehetőségek további bővítése  |   |   |   |   |   |   |
| 7. magas színvonalú kiskereskedelmi és vendéglátóipari szolgáltatások (éttermek, boltok)                      |   |   |   |   |   |   |
| 8. kedvezőbb lakhatási lehetőségek  |   |   |   |   |   |   |
| 9. jobb közbiztonság  |   |   |   |   |   |   |
| 10. jobb közlekedés, megközelíthetőség  |   |   |   |   |   |   |

**13. Kérjük, értékelje Keszthely városában elérhető közszolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

1= egyáltalán nem vagyok elégedett

2= alig elégedett

3= közepesen elégedett

4= elégedett

5= nagyon elégedett

0= nem tudom megítélni/nem vagyok érintett/nem kívánok válaszolni

|   | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs, de igénybe venném | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. bölcsődei ellátások minősége   |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 2. óvodai ellátások minősége  |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 3. általános iskola infrastruktúra, felszereltség minősége  |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 4. általános iskolai oktatás minősége   |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 5. középiskolai oktatás infrastruktúra, felszereltség minősége                                      |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 6. középfokú oktatás minősége   |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 7. egészségügyi alapellátás időbeni elérhetősége  |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 8. egészségügyi alapellátás minősége  |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 9. egészségügyi szakellátás időbeni elérhetősége  |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 10. egészségügyi szakellátás (járóbeteg ellátás) minősége   |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 11. kulturális szolgáltatások (intézményekhez kötött pl. mozi, könyvtár, színház stb.) elérhetősége |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 12. kulturális szolgáltatások (intézményekhez kötött pl. mozi, könyvtár, színház stb.) minősége |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. kulturális szolgáltatások, városi programok száma/ gyakorisága                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. kulturális szolgáltatások, városi programok minősége  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. városi közösség összetartása  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. szociális ellátás („akár saját, akár valamely családtag okán pl. idősellátás”)              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. közterületek minősége általában   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. zöldfelületek (parkok, ligetek fasorok)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. közvilágítás közvetlen lakókörnyezetében  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. közbiztonság a városközpontban nappal   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. közbiztonság a közvetlen lakókörnyezetében sötétedés után                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. járdák minősége közvetlen lakókörnyezetében   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. városi kerékpárutak minősége a városban   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. kerékpárosokat támogató infrastruktúra (pl. tárolók, esővédő beállók stb.)                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25. utak minősége általában a városban  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. parkolás általában a kiemelt közintézmények közelében                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. parkolás kereskedelmi létesítmények közelében   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. hivatali ügyintézés hatékonysága (polgármesteri hivatal)                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29. hivatali ügyintézés hatékonysága (kormányhivatal)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**14. Kérjük, értékelje a Keszthely városában elérhető szolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

1= egyáltalán nem vagyok elégedett

2= alig elégedett

3= közepesen elégedett

4= elégedett

5= nagyon elégedett

0= nincs ilyen szolgáltatás a lakókörnyezetemben/nem tudok a szolgáltatás létezéséről

|  | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs , de igénybe venném | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------|----------------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. elektromos áram és gáz szolgáltatás városi ellátottsága |              |                            |                           |   |   |   |   |   |   |
| 2. ivóvíz és szennyvíz szolgáltatás városi ellátottsága    |              |                            |                           |   |   |   |   |   |   |
| 3. nyilvános wifi elérhetősége                             |              |                            |                           |   |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4. élelmiszerboltok, szupermarketek választéka                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. elektronikai boltok választéka  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ruházati boltok választéka  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. étterem, kávézó, cukrászdák minősége és választéka                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. kultúrát közvetítő üzletek (pl. könyvesbolt, zenebolt stb.) kínálata    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. szórakozóhelyek minősége  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. testkultúra szolgáltatások választéka (fodrász, kozmetikus, edzőterem) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. strandok elérhetősége, szolgáltatásai                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. helyi termékek elérhetősége (helyi piac, helyi termékbolt)             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. West-Balaton kedvezmények  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. Hello Keszthely! applikáció  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**15. Kérjük, értékelje a Keszthely városában elérhető oktatási és foglalkoztatási szolgáltatásokat és jövedelmi lehetőségeket, amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

- 1= egyáltalán nem vagyok elégedett
- 2= alig elégedett
- 3= közepesen elégedett
- 4= elégedett
- 5= nagyon elégedett
- 0= nincs ilyen szolgáltatás a lakóköznyezetemben

|  | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs, de igénybe venném | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. szakképzési lehetőségek rendelkezésre állása                        |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 2. képzettségének megfelelő álláshelyek kínálata                       |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |
| 3. képzettségéhez és ambícióihoz mért jövedelmi lehetőségek a városban |              |                            |                          |   |   |   |   |   |   |

**Digitális város**

**16. Milyen elektronikus eszközöket használ a hétköznapokban? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|   |  |
|---|--|
| 1. személyi számítógép (asztali számítógép) |  |
| 2. notebook / laptop                        |  |
| 3. táblagép (tablet)                        |  |
| 4. okos / smart televízió                   |  |
| 5. okostelefon                              |  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 6. okos óra             |  |
| 7. nincs ilyen eszközöm |  |

**17. Milyen céllal használja az internetet? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|  |  |
|--|--|
| 1. napi munkavégzés részeként  |  |
| 2. ügyintézés céljából (pl. nyomtatványok letöltése és benyújtása)   |  |
| 3. rendelkezik ügyfélkapuval és rendszeresen használja   |  |
| 4. szolgáltatások igénybevétele céljából pl. elektronikus vásárlás, foglalások intézése (szállás, repülőjegy stb.) |  |
| 5. kommunikációs, kapcsolattartási céllal (telefon, levelezés, Skype, Viber, stb.)                                 |  |
| 6. információszerzés, tájékozódás céljából   |  |
| 7. tanulási céllal (oktatási anyagok letöltése, e-oktatás igénybevétele)   |  |
| 8. közösségi oldalak látogatása céljából (pl. facebook)  |  |
| 9. szórakozási céllal, video, film, zene letöltéshez   |  |
| 10. játékokat játszik  |  |
| 11. egyáltalán nem használok internetet  |  |

**18. Hogyan értékeli saját jártasságát összehasonlítva a korosztályával az IT eszközök használatával kapcsolatosan? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|   |  |
|---|--|
| 1. nincsenek ilyen készségeim egyáltalán  |  |
| 2. rendszerint segítségre szorulok  |  |
| 3. készségeim átlagosak (kb. okostelefont használok készség szinten és rendszeres internet használó vagyok)         |  |
| 4. készségeim átlag feletti (az előző ponton túl e-ügyintézésre és egyéb, speciális IT használatra is képes vagyok) |  |
| 5. Használok online ügyintézési lehetőségeket   |  |
| 6. Mérőóra állást be tudom jelenteni online felületen   |  |
| 7. Használok nyilvános WIFI hálózatot   |  |
| 8. Otthonomban vannak okos megoldások (pl. okosmérő)  |  |

**19. Milyen módon kerül Ön ügyfélként kapcsolatba a szolgáltatókkal? (jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges)**

|  | hagyományos postai levelezés | telefon | személyes ügyintézés | online ügyintézés / e-mail | mobil applikáció | digitális mérőkön / eszközökön keresztül | nem kerültem velük kapcsolatba |
|--|------------------------------|---------|----------------------|----------------------------|------------------|--|--------------------------------|
| 1. áramszolgáltatás                            |                              |         |                      |                            |                  |  |                                |
| 2. ávhő / hőszolgáltatás (amennyiben releváns) |                              |         |                      |                            |                  |  |                                |
| 3. víz- és csatorna szolgáltatás               |                              |         |                      |                            |                  |  |                                |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 4. hulladékszállítás  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. közösségi közlekedés   |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal)                  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. alapfokú oktatás (óvoda és általános iskola)                           |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. egészségügyi alapellátás   |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. kulturális szolgáltatások (pl. mozi, színház, kulturális központ stb.) |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. szociális ellátás (valamely családtag okán pl. idősellátás)           |  |  |  |  |  |  |  |

**20. Milyen internet érhető el az otthonában?** (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)

|   |  |
|---|--|
| 1. Nincs az otthonomban vezetékes internet  |  |
| 2. Kis sávszélességű (lassú) vezetékes internetelőfizetésem (max 30 Mbit/s)                             |  |
| 3. Közepes sávszélességű vezetékes internetelőfizetésem (31 Mbit/s-100 Mbit/s)                          |  |
| 4. Nagy sávszélességű (gyors) vezetékes internet előfizetésem van (100 Mbit/s felett)                   |  |
| 5. Mobilinternet előfizetéssel rendelkezem  |  |
| 6. Lakóhelyemen egy vezetékes internetszolgáltató érhető el, így nem válogathatok a szolgáltatók között |  |
| 7. Lakóhelyemen nem érhető el vezetékes internetszolgáltatás.   |  |

**Kiszolgáló város / Zöldülő város**

**21. A saját életminősége szempontjából mennyire tartja fontosnak a felsoroltakat?**

- 1=egyáltalán nem fontos
- 2=kicsit fontos
- 3=közepesen fontos
- 4=fontos
- 5=nagyon fontos
- 0= „Nem tudom megítélni” / „nem kívánok válaszolni”

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. környezettudatos életvitel (takarékoság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés stb.) |   |   |   |   |   |   |
| 2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon  |   |   |   |   |   |   |
| 3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés                                  |   |   |   |   |   |   |
| 4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása                                 |   |   |   |   |   |   |
| 5. megújuló energiaforrások (pl. napelem, napkollektor, biomassza stb.) használata                      |   |   |   |   |   |   |

**22. Ha a város jövőjére gondol mennyire tartja fontosnak a felsoroltakat?**

1=egyáltalán nem fontos

2=kicsit fontos

3=közepesen fontos

4=fontos

5=nagyon fontos

0= „Nem tudom megítélni” / „nem kívánok válaszolni”

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. környezettudatos életvitel (takarékoság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés stb.) |   |   |   |   |   |   |
| 2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon  |   |   |   |   |   |   |
| 3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés                                  |   |   |   |   |   |   |
| 4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása                                 |   |   |   |   |   |   |
| 5. megújuló energiaforrások (pl. napelem, napkollektor, biomassa stb.) használata                       |   |   |   |   |   |   |

**23. Milyen környezettudatos eszközökkel, megoldásokkal rendelkezik otthonában? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|   |  |
|---|--|
| 1. okos fogyasztásmérő (pl. elektromos áram, víz, gáz stb. szolgáltatás)  |  |
| 2. okos lakás irányító rendszer (a rendszer automatikusan szabályozza a lakás hűtését, fűtését, távolról vezérelhető stb.)                        |  |
| 3. okos, családi ház telkét fenntartó rendszer (pl. okos öntözőrendszer, amely a talajnedvességet méri és szükség szerint indítja el az öntözést) |  |
| 4. hibrid vagy elektromos hajtású autó, jármű   |  |
| 5. tudatos otthon: tájolás, klímatudatos növénytelepítés  |  |
| 6. megújuló energia használata, pl. földhő (geotermikus energia), napenergia (napelem, napkollektor) stb.   |  |
| 7. házi komposztáló   |  |
| 8. nem rendelkezem ilyen megoldásokkal  |  |
| 9. egyéb: ...   |  |

**24. Milyen gyakran látogat városi zöldterületeket, parkokat? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. naponta                  |  |
| 2. hetente legalább egyszer |  |
| 3. havonta legalább egyszer |  |
| 4. soha                     |  |

**25. Milyen céllal látogat városi zöldterületeket, parkokat? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. szabadidő eltöltés |  |
| 2. rekreációs séta    |  |

|   |  |
|---|--|
| 3. testedzés  |  |
| 4. kültéri közösségi és kulturális programokon veszek részt |  |
| 5. nem látogatom a városi zöldterületeket, parkokat         |  |

**26. Hogyan lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit az Ön és családja számára? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|   |  |
|---|--|
| 1. sétányok, sétautak fejlesztése   |  |
| 2. játszóterek, testedző eszközök kihelyezése, fejlesztése  |  |
| 3. további fásítás, virágosítás   |  |
| 4. utcabútorok (padok, hulladékgyűjtők) számának növelése   |  |
| 5. kisebb csoportok szabadtéri összejöveteleit lehetővé tevő utcabútorok (padok és asztalok stb.) kihelyezése |  |
| 6. szabadtéri programok (zenei, kulturális, szórakoztató) szervezése  |  |
| 7. tiszta, jól felszerelt nyilvános WC-k működtetése  |  |
| 8. több szolgáltatás a környéken, pl. büfé, fagyizó, kávézó   |  |
| 9. közvilágítás fejlesztése   |  |

### Prosperáló város

**27. Kérjük, értékelje, mennyire elégedett Keszthely gazdasági jellemzőivel egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

1= egyáltalán nem vagyok elégedett

2= alig elégedett

3= közepesen elégedett

4= elégedett

5= nagyon elégedett

0= nem tudom megítélni / nem kívánok válaszolni

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 1. Munkahelyek száma, elhelyezkedési lehetőségek   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Keresetek alakulása   |   |   |   |   |   |   |
| 3. Vállalkozási lehetőségek, helyi vállalkozási feltételek                                       |   |   |   |   |   |   |
| 4. Kereskedelmi szolgáltatások színvonala (pl. piac, üzletek)                                    |   |   |   |   |   |   |
| 5. Város turisztikai vonzereje (látványosságok, szolgáltatások, szálláshelyek száma, színvonala) |   |   |   |   |   |   |

**28. Milyen helyben, illetve térségben létrehozott termékeket ismer? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)**

|   |  |
|---|--|
| 1. zöldség /gyümölcs                                  |  |
| 2. egyéb élelmiszer vagy ital                         |  |
| 3. használati tárgyak (beleértve kézműves termékeket) |  |
| 4. műalkotások (helyi művészek alkotásai)             |  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 5. egyéb                 |  |
| 6. nem ismerek ilyeneket |  |

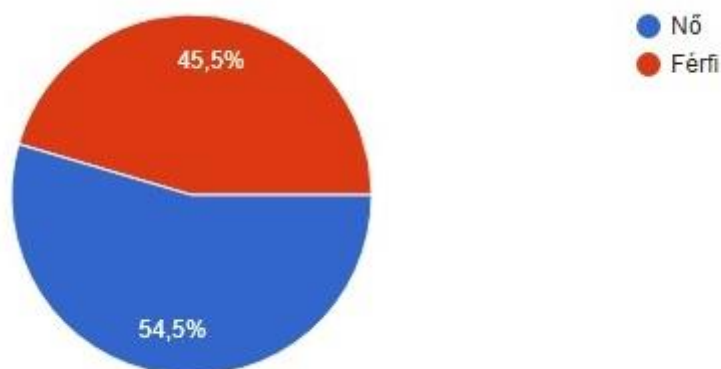
**29. Hol vásárol helyi/térségi terméket?** (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges.)

|  |  |
|--|--|
| 1. nem vásárol   |  |
| 2. közvetlen a termelőnél (agrártermék esetében)                   |  |
| 3. közvetlen az alkotóknál (képzőművészeti termék esetében)        |  |
| 4. a piacon  |  |
| 5. internetes felületeken (weboldal, közösségi média pl. facebook) |  |
| 6. kézműves /termelő saját üzletében                               |  |

8.2.1.1. A beérkezett válaszok értékelése

**1.) Válaszadó neme:**

91. ábra: A lakossági válaszadók neme

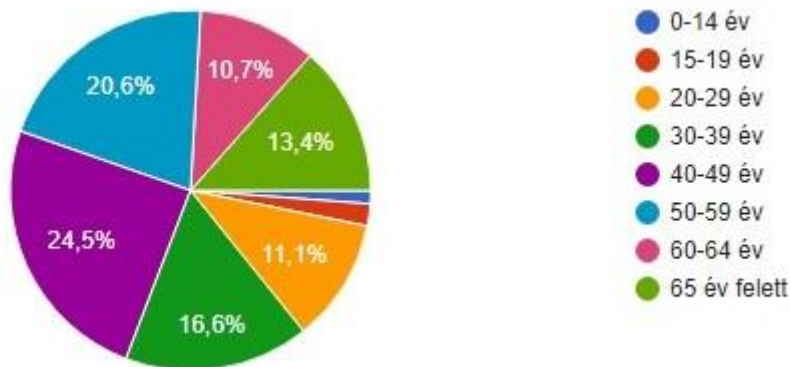


A lakossági kérdőívet kitöltők kicsivel több, mint a fele nő volt. A kérdőívet összesen 138 nő és 115 férfi töltötte ki.



## 2.) Válaszadó kora (év):

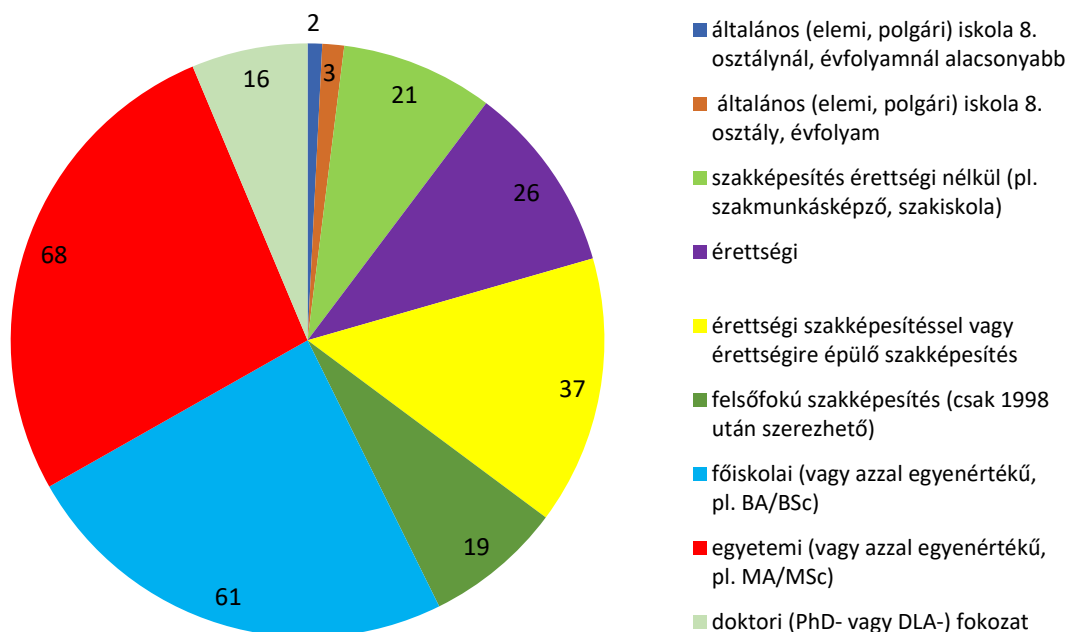
92. ábra: A lakossági válaszadók életkora



A lakossági kérdőívet kitöltő személyek 24,5%-a (62 fő) 40-49 év közötti lakos. Hasonlóan sok kitöltő realizálódott az 50-59 évesek, illetve a 30-39 évesek között is. Előbbi csoportba tartozók között 52, utóbbi csoportba tartozók között 42 kitöltés volt. A 20 és 29 év, illetve a 60-64 év közöttiek aránya közel azonosan alakult. Előbbiek száma 28 fő, utóbbiaké 27 fő. A 65 év felettiek között is magasnak mondható a kitöltések száma, közülük összesen 34-en vettek részt a kitöltésben.

## 3.) Válaszadó legmagasabb iskolai végzettsége:

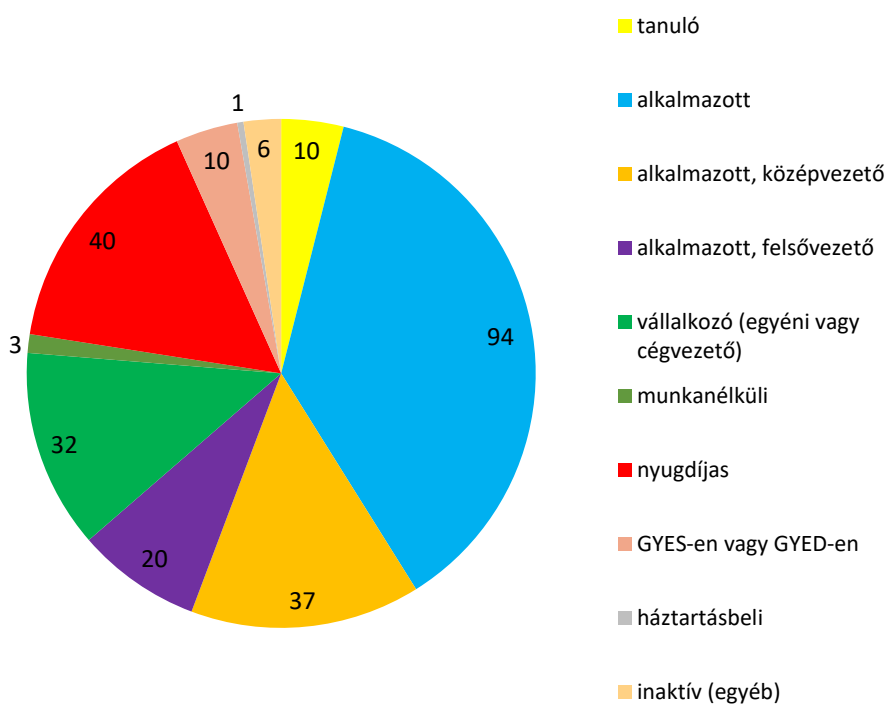
93. ábra: A válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége



A válaszadók közel 30 %-a (68 fő) egyetemi (vagy azzal egyenértékű, pl. MA/MSc) végzettséggel, közel 25%-a (61 fő) főiskolai (vagy azzal egyenértékű, pl. BA/BSc) végzettséggel rendelkezik. További 37 fő érettségi szakképesítéssel vagy érettségire épülő szakképesítéssel, 26 fő érettségivel, 21 fő érettségi nélküli szakképesítéssel, 19 fő felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik. Az alacsony iskolai végzettségűek aránya alacsony. Az adatok alapján megállapítható, hogy a válaszadók felét a magasabb iskolai végzettséggel bíró lakosság teszi ki.

#### 4.) Válaszadó jelenlegi státusza:

94. ábra: A válaszadó jelenlegi státusza



A válaszadók közel egyharmada alkalmazottként dolgozik. További 37 fő alkalmazott, középvezető, 20 fő pedig alkalmazott felsővezető. A kérdőívet 32 fő vállalkozó (egyéni, vagy cégvezető), illetve 40 fő nyugdíjas is kitöltötte. 10-10 fő tanuló, valamint GYES-en vagy GYED-en lévő is részt vett a kitöltésben. A válaszadók kisebb arányát képviselik az inaktívak (6), munkanélküliek (3), illetve a háztartásbeliek (1).

## 5.) Munkavégzés helyének típusa

95. ábra: Munkavégzés helyének típusa



A jelenleg munkában álló válaszadók közül 85 fő közintézménynél/ közhivatalnál dolgozik, 36 fő egyéni, vagy mikrovállalkozásnál, 33 fő pedig kis- és középvállalkozásnál (KKV). A válaszadók kicsivel több, mint 10%-a (28 fő) nagyvállalatnál, közel 7%-a (15 fő) nonprofit/ civil szervezetnél.

## 6.) Munkavégzés földrajzi helye

96. ábra: Munkavégzés földrajzi helye



A válaszadók több, mint 66%-a (168 fő) Keszthelyen dolgozik. A kérdőívet kitöltők 15%-ának (38 fő) a Keszthelyi járáshoz tartozó más településen (Hévíz, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Alsópáhok, Balatonyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracsa, Esztergályhorvát, Felsőpáhok, Gétye, Karmacs, Ligetfalva, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várölgy, Vindornyaafok, Vindornyalak, Vindornyaszőlős, Zalaapáti, Zalacsány, Zalaköveskút, Zalasántó, Zalaszentmárton, Zalavár) található a munkavégzés helye. 16 fő egyéb Zala megyei településen, 28 fő pedig más magyarországi megyében dolgozik. Külföldön a válaszadók mindössze 3%-a (7 fő) dolgozik.

## 7.) Válaszadó lakóhelye – Hol lakik Ön?

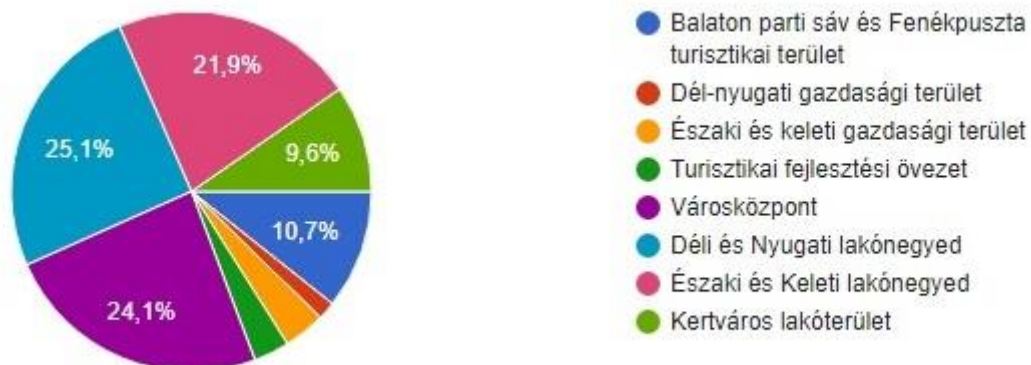
97. ábra: A válaszadó lakóhelye



A kérdőívet kitöltők közel 75%-a Keszthelyen, 17%-a a Keszthelyi járáshoz tartozó településeken. 13 fő egyéb Zala megyei településre, 9 fő más magyarországi megyében, 2 fő pedig külföldön él.

## 8.) Amennyiben Keszthelyen lakik, mely városrészben lakik

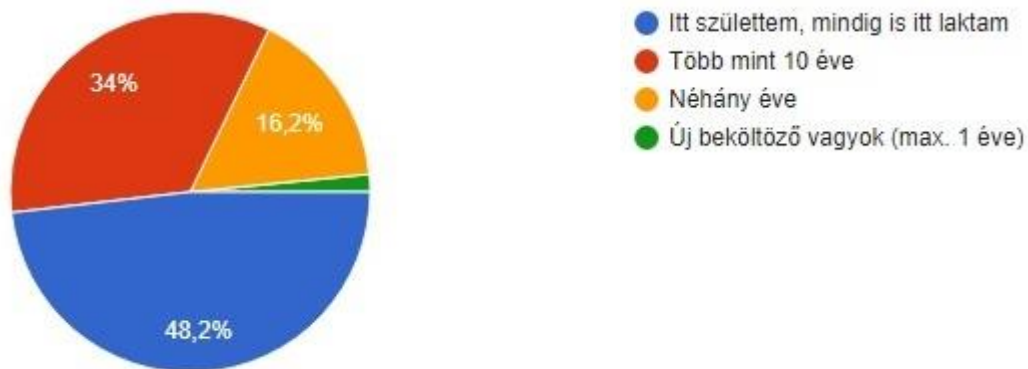
98. ábra: A keszthelyi lakosok városrészenkénti megoszlása



A Városközpontban (45), vagy a Déli és Nyugati lakónegyedben (47), illetve az Északi és Keleti lakónegyedben (41) lakók között közel azonos arányban érkeztek válaszok. A kitöltők közel 75 %-a ezekben a városrészekben lakik. A válaszadók 10-10 %-a a Balaton parti sáv és Fenékpusztai turisztikai területen (20), vagy a Kertváros lakóterületen (18) lakik.

## 9.) Amennyiben Keszthelyen lakik, mióta él a városban?

99. ábra: A Keszthelyen lakás éveinek száma

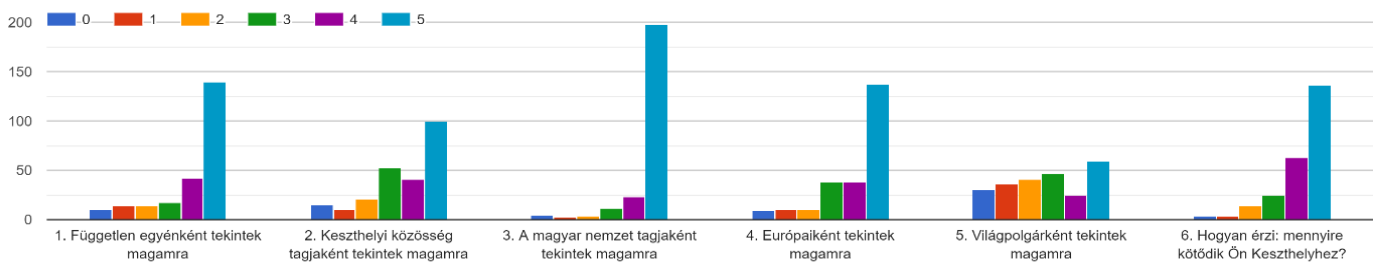


A Keszthelyen lakó válaszadók közel fele (92 fő) Keszthelyen született, mindig is ott lakott. 65 kitöltő több, mint 10 éve, 31 fő pedig néhány éve lakik a városban. 3 fő pedig új beköltöző. Mindezekből megállapítható, hogy a válaszadók többsége régóta él a városban, régóta ismeri az elérhető szolgáltatásokat, látja a város fejlődését, illetve az esetlegesen szükséges fejlesztéseket.

## 10.) Kötődés

100. ábra: A válaszadók Keszthelyhez való kötődése

I/10. Kötődés.



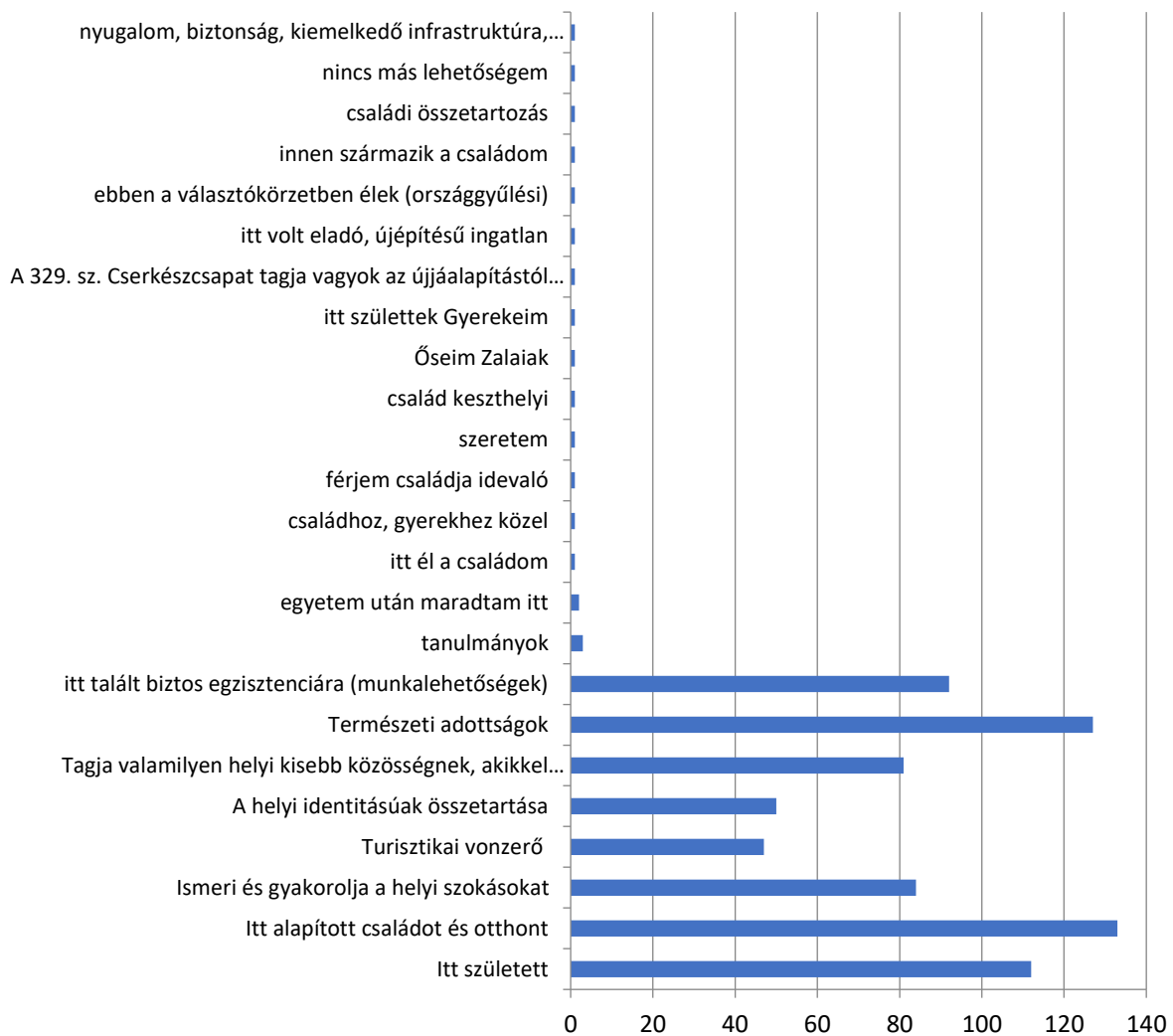
Keszthely városához a válaszadók több, mint a fele (136 fő) kötődik teljes mértékben. A válaszadók többsége ugyancsak teljes mértékben a magyar nemzet tagjaként tekint magára. A 253 kitöltő közül 201 fő választotta ezt a lehetőséget. Európaiként 138 fő, világpolgárként viszont csak 60 fő tekint magára teljes mértékben.

## Tematikus kérdések

### Megtartó város

#### 11. Mi jelenti az Ön helyi kötődésének alapját

101. ábra: Helyi kötődés alapja



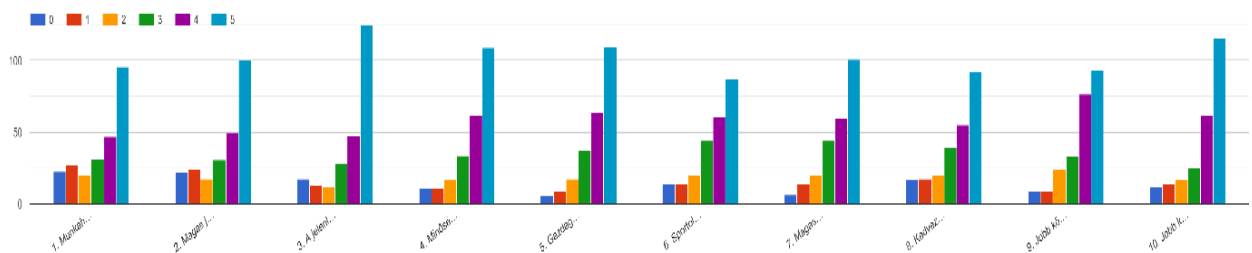
A válaszadók többségének közel azonos arányban a városban történő családalapítás (133) és a természeti adottságok (127) jelentik a helyi kötődés alapját. Emellett, a kitöltők a szülővárosi mivolt (112) és a biztos egzisztencia megtalálása (92) miatt is kötődnek Keszthelyhez. A válaszadók egyharmada tagja valamilyen közösségnek, akikkel szívesen tölti az idejét, mely szintén nagyban meghatározza a városhoz fűződő kötődését a lakoságnak.

**12. A felsorolt tényezők mennyiben játszanak szerepet helyi életminőségével való elégedettségének növelésében?**

|   | 0  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   |
|---|----|----|----|----|----|-----|
| 1. munkahelyek szélesebb választéka   | 23 | 28 | 22 | 32 | 48 | 96  |
| 2. magas jövedelmet biztosító munkalehetőségek  | 22 | 24 | 29 | 32 | 50 | 101 |
| 3. a jelenleginél is magasabb színvonalú közszolgáltatások (pl. iskola, egészségügyi, szociális ellátás stb.) | 18 | 13 | 13 | 28 | 49 | 126 |
| 4. minőségi közösségi terek (pl. játszóterek, parkok stb.)  | 11 | 11 | 18 | 34 | 63 | 110 |
| 5. gazdagabb és magasabb színvonalú, igényekre szabott kulturális kínálat                                     | 6  | 10 | 18 | 38 | 65 | 111 |
| 6. sportolási lehetőségek további bővítése  | 14 | 14 | 21 | 46 | 61 | 88  |
| 7. magas színvonalú kiskereskedelmi és vendéglátóipari szolgáltatások (éttermek, boltok)                      | 7  | 14 | 20 | 44 | 63 | 101 |
| 8. kedvezőbb lakhatási lehetőségek  | 17 | 19 | 22 | 41 | 55 | 92  |
| 9. jobb közbiztonság  | 9  | 10 | 24 | 33 | 79 | 94  |
| 10. jobb közlekedés, megközelíthetőség  | 13 | 14 | 17 | 25 | 64 | 116 |

102. ábra: A helyi életminőség befolyásoló tényezői

II/2. A felsorolt tényezők mennyiben játszanak szerepet helyi életminőségével való elégedettségének növelésében?



A válaszadók szerint a jelenleginél is magasabb színvonalú közszolgáltatások (pl. iskola, egészségügyi, szociális ellátás stb.) befolyásolják a helyi életminőséget a legnagyobb mértékben, melyet a jobb közlekedés és megközelíthetőség követ. A gazdagabb és magasabb színvonalú, igényekre szabott kulturális kínálat, a minőségi közösségi terek (pl. játszóterek, parkok stb.) és a magas jövedelmet biztosító munkalehetőségek szintén az elsők között vannak a helyi életminőség befolyásolásában. A sportolási lehetőségek további bővítése van a legkevésbé hatással a lakosság életminőségére.

**13. Kérjük, értékelje Keszthely városában elérhető közszolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

|                                 | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs, de igénybe venném | 0  | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|---------------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|----|---|---|----|----|----|
| 1. bölcsődei ellátások minősége | 18           | 120                        | 2                        | 24 | 6 | 3 | 16 | 17 | 18 |
| 2. óvodai ellátások minősége    | 15           | 108                        | 0                        | 20 | 9 | 4 | 26 | 24 | 20 |

|   |    |    |   |    |    |    |    |    |    |
|---|----|----|---|----|----|----|----|----|----|
| 3. általános iskola infrastruktúra, felszereltség minősége  | 13 | 87 | 0 | 21 | 12 | 16 | 35 | 29 | 13 |
| 4. általános iskolai oktatás minősége   | 15 | 83 | 2 | 20 | 8  | 15 | 35 | 34 | 16 |
| 5. középiskolai oktatás infrastruktúra, felszereltség minősége                                      | 13 | 82 | 3 | 17 | 7  | 13 | 44 | 36 | 13 |
| 6. középfokú oktatás minősége   | 12 | 81 | 0 | 16 | 8  | 15 | 35 | 40 | 20 |
| 7. egészségügyi alapellátás időbeni elérhetősége  | 6  | 22 | 4 | 5  | 42 | 32 | 56 | 50 | 24 |
| 8. egészségügyi alapellátás minősége  | 6  | 24 | 3 | 5  | 39 | 37 | 55 | 50 | 26 |
| 9. egészségügyi szakellátás időbeni elérhetősége  | 9  | 19 | 3 | 5  | 52 | 46 | 46 | 43 | 21 |
| 10. egészségügyi szakellátás (járóbeteg ellátás) minősége   | 9  | 19 | 3 | 4  | 43 | 42 | 54 | 47 | 22 |
| 11. kulturális szolgáltatások (intézményekhez kötött pl. mozi, könyvtár, színház stb.) elérhetősége | 0  | 10 | 5 | 3  | 17 | 26 | 52 | 80 | 48 |
| 13. kulturális szolgáltatások, városi programok száma/ gyakorisága                                  | 4  | 10 | 5 | 3  | 9  | 27 | 67 | 70 | 50 |
| 14. kulturális szolgáltatások, városi programok minősége  | 0  | 11 | 5 | 0  | 13 | 27 | 61 | 74 | 47 |
| 15. városi közösség összetartása  | 6  | 14 | 7 | 9  | 27 | 42 | 66 | 42 | 30 |
| 16. szociális ellátás („akár saját, akár valamely családtag okán pl. idősellátás”)                  | 14 | 64 | 8 | 23 | 12 | 27 | 34 | 27 | 13 |
| 17. közterületek minősége általában   | 3  | 5  | 6 | 2  | 39 | 45 | 75 | 48 | 21 |
| 18. zöldfelületek (parkok, ligetek fasorok)   | 0  | 5  | 7 | 2  | 36 | 30 | 58 | 77 | 30 |
| 19. közvilágítás közvetlen lakókörnyezetében  | 5  | 11 | 5 | 6  | 21 | 32 | 53 | 69 | 44 |
| 20. közbiztonság a városközpontban nappal   | 2  | 4  | 5 | 7  | 9  | 13 | 40 | 69 | 95 |
| 21. közbiztonság a közvetlen lakókörnyezetében sötétedés után                                       | 2  | 8  | 5 | 8  | 14 | 12 | 52 | 85 | 60 |
| 22. járdák minősége közvetlen lakókörnyezetében   | 7  | 10 | 8 | 8  | 53 | 47 | 64 | 34 | 14 |
| 23. városi kerékpárutak minősége a városban   | 5  | 28 | 5 | 6  | 31 | 34 | 56 | 57 | 19 |
| 24. kerékpárosokat támogató infrastruktúra (pl. tárolók, esővédő beállók stb.)                      | 6  | 31 | 7 | 9  | 33 | 39 | 55 | 40 | 17 |
| 25. utak minősége általában a városban  | 3  | 11 | 7 | 2  | 55 | 44 | 83 | 25 | 10 |
| 26. parkolás általában a kiemelt közintézmények közelében   | 5  | 19 | 8 | 3  | 41 | 45 | 77 | 30 | 13 |
| 27. parkolás kereskedelmi létesítmények közelében   | 2  | 16 | 8 | 4  | 20 | 24 | 51 | 74 | 45 |
| 28. hivatali ügyintézés hatékonysága (polgármesteri hivatal)  | 6  | 22 | 4 | 13 | 22 | 23 | 48 | 63 | 40 |
| 29. hivatali ügyintézés hatékonysága (kormányhivatal)   | 4  | 15 | 5 | 8  | 15 | 20 | 41 | 72 | 64 |

A kérdőívet kitöltők többsége (95) a nappal tapasztalható közbiztonsággal elégedett a legnagyobb mértékben. Erre a lehetőségre érkezett a legtöbb „nagyon elégedett” válasz a kérdőívet kitöltőktől. A hivatali ügyintézés hatékonyságával, a kulturális szolgáltatások, városi programok számával/gyakoriságával, minőségével, a zöldfelületekkel (parkok, ligetek fasorok), a közvilágítással, illetve a városi kerékpárutak minőségével többnyire elégedettek a válaszadók. Az általános iskolai, középiskolai infrastruktúrával, felszereltségének minőségével, az egészségügyi alap- és szakellátás minőségével,



időbeni elérhetőségével, a városi közösség összetartásával, a kiemelt közintézmények környezetében tapasztalható parkolással, illetve a közterületek és utak minőségével a válaszadók többsége közepesen elégedett.

**14. Kérjük, értékelje a Keszthely városában elérhető szolgáltatásokat és egyéb városi életminőséget befolyásoló tényezőket amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

|  | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs, de igénybe venném | 0  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|----|----|----|----|----|-----|
| 1. elektromos áram és gáz szolgáltatás városi ellátottsága                 | 2            | 23                         | 0                        | 7  | 6  | 4  | 28 | 78 | 94  |
| 2. ivóvíz és szennyvíz szolgáltatás városi ellátottsága                    | 4            | 22                         | 2                        | 7  | 5  | 6  | 49 | 66 | 83  |
| 3. nyilvános wifi elérhetősége   | 8            | 39                         | 8                        | 13 | 28 | 28 | 56 | 36 | 24  |
| 4. élelmiszerboltok, szupermarketek választéka                             | 3            | 0                          | 7                        | 4  | 7  | 8  | 27 | 78 | 120 |
| 5. elektronikai boltok választéka  | 0            | 6                          | 0                        | 4  | 14 | 15 | 71 | 82 | 53  |
| 6. ruházati boltok választéka  | 0            | 3                          | 2                        | 5  | 8  | 19 | 72 | 82 | 55  |
| 7. éttermek, kávézók, cukrászdák minősége és választéka                    | 0            | 3                          | 0                        | 7  | 6  | 18 | 46 | 87 | 79  |
| 8. kultúrát közvetítő üzletek (pl. könyvesbolt, zenebolt stb.) kínálata    | 0            | 6                          | 0                        | 6  | 9  | 15 | 50 | 91 | 66  |
| 9. szórakozóhelyek minősége  | 3            | 23                         | 2                        | 9  | 18 | 39 | 75 | 45 | 28  |
| 10. testkultúra szolgáltatások választéka (fodrász, kozmetikus, edzőterem) | 2            | 13                         | 2                        | 8  | 5  | 13 | 39 | 90 | 73  |
| 11. strandok elérhetősége, szolgáltatásai                                  | 0            | 7                          | 3                        | 7  | 10 | 16 | 45 | 69 | 85  |
| 12. helyi termékek elérhetősége (helyi piac, helyi termékbolt)             | 0            | 15                         | 2                        | 9  | 8  | 27 | 52 | 66 | 62  |
| 13. West-Balaton kedvezmények  | 15           | 75                         | 7                        | 18 | 12 | 12 | 32 | 31 | 24  |
| 14. Hello Keszthely! applikáció  | 15           | 55                         | 6                        | 20 | 10 | 13 | 22 | 36 | 53  |

A válaszadók közül a legtöbben az élelmiszerboltok és szupermarketek választékával elégedettek a legnagyobb mértékben, összesen 120 válaszadó vélekedik így. Emellett a kérdőívet kitöltők többsége nagyon elégedett a városban elérhető elektromos áram, gáz, illetve ivóvíz és szennyvíz szolgáltatással. A nyilvános wifi elérhetőségével, a szórakozóhelyek minőségével közepesen elégedettek a válaszadók. A kultúrát közvetítő üzletek (pl. könyvesbolt, zenebolt) kínálatával, a helyi termékek elérhetőségével, az éttermek, kávézók, cukrászdák minősége és választékával, testkultúra szolgáltatások választékával (fodrász, kozmetikus, edzőterem), illetve az elektronikai és ruházati boltok választékával a legtöbben elégedettek.

**15. Kérjük, értékelje a Keszthely városában elérhető oktatási és foglalkoztatási szolgáltatásokat és jövedelmi lehetőségeket, amennyiben igénybe veszi, egy 1-től 5-ig tartó skálán!**

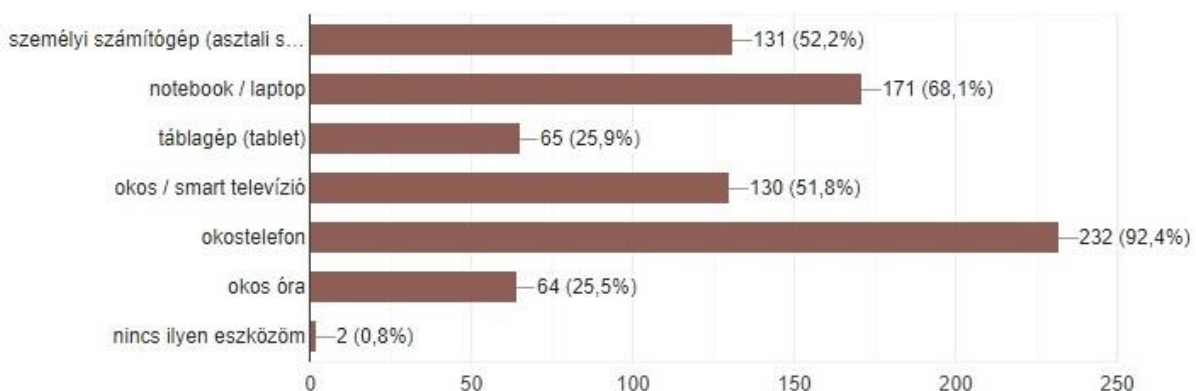
|  | Nem elérhető | Van, de nem veszem igénybe | Nincs, de igénybe venném | 0 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|---|----|----|----|----|----|
| 1. szakképzési lehetőségek rendelkezésre állása                        | 7            | 90                         | 0                        | 8 | 9  | 17 | 33 | 41 | 23 |
| 2. képzettségének megfelelő álláshelyek kínálata                       | 12           | 40                         | 7                        | 8 | 29 | 37 | 55 | 30 | 15 |
| 3. képzettségéhez és ambícióihoz mért jövedelmi lehetőségek a városban | 13           | 32                         | 6                        | 8 | 38 | 55 | 51 | 21 | 10 |

A válaszadók többsége tudja, hogy vannak szakképzési lehetőségek a városban, de nem veszik igénybe. Aki igénybe veszi elégedett a lehetőségekkel. A kérdőívet kitöltők közepesen elégedettek a képzettségüknek megfelelő álláshelyek kínálatával. A képzettségükhöz, ambícióikhoz mért jövedelmi lehetőségek vonatkozásában a megkérdezettek többsége alig elégedett.

**Digitális város**

**16. Milyen elektronikus eszközöket használ a hétköznapiakban?**

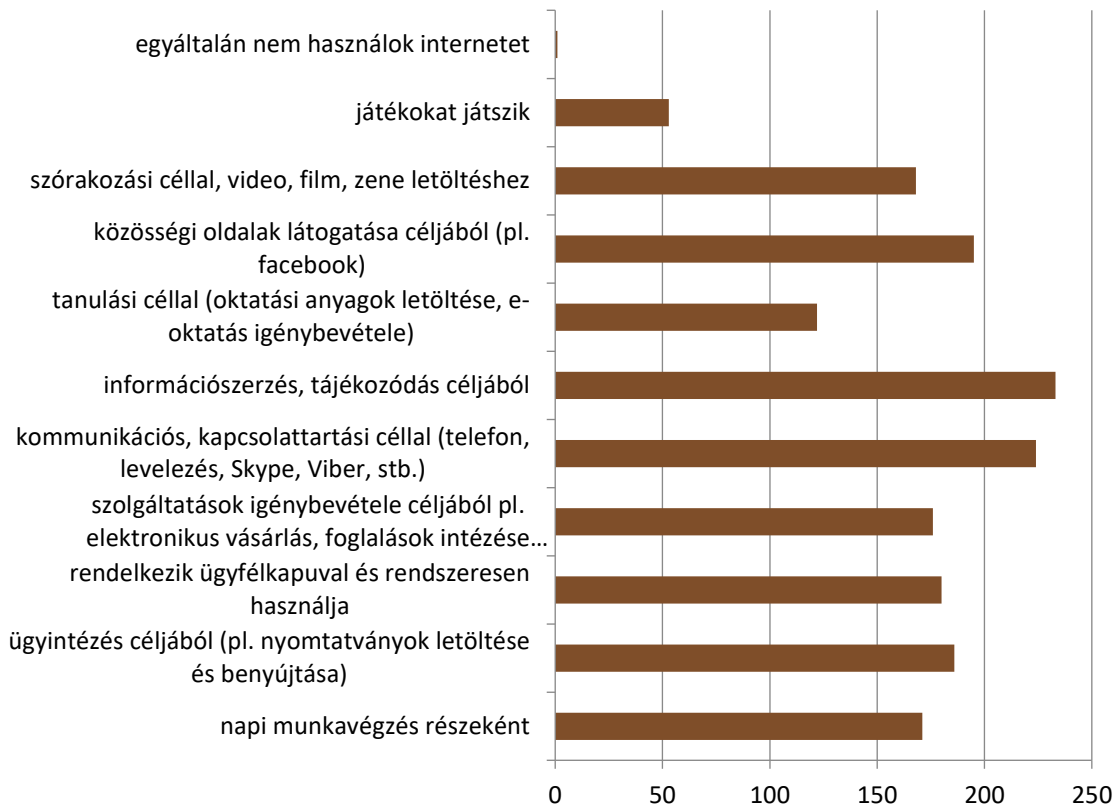
103. ábra: A lakosság elektronikus eszközhasználata



A kérdésre több válasz is megjelölhető volt, mely alapján megállapítható, hogy a válaszadók majdnem 100%-a rendelkezik okos telefonnal. Szintén a válaszadók közel kétharmadának van notebook-ja/laptopja. A kérdőívet kitöltők fele használ asztali számítógépet, illetve okos/ smart tv-t. Okos órával és tablettel a válaszadók egynegyede rendelkezik. Pozitívként említhető, hogy a 253 válaszadó közül mindössze 2 fő nem rendelkezik elektronikus eszközökkel, amely fontos annak érdekében, hogy a jövőben egyre nagyobb ütemben fejlődő digitális világgal a lakosság is lépést tudjon tartani.

## 17. Milyen céllal használja az internetet?

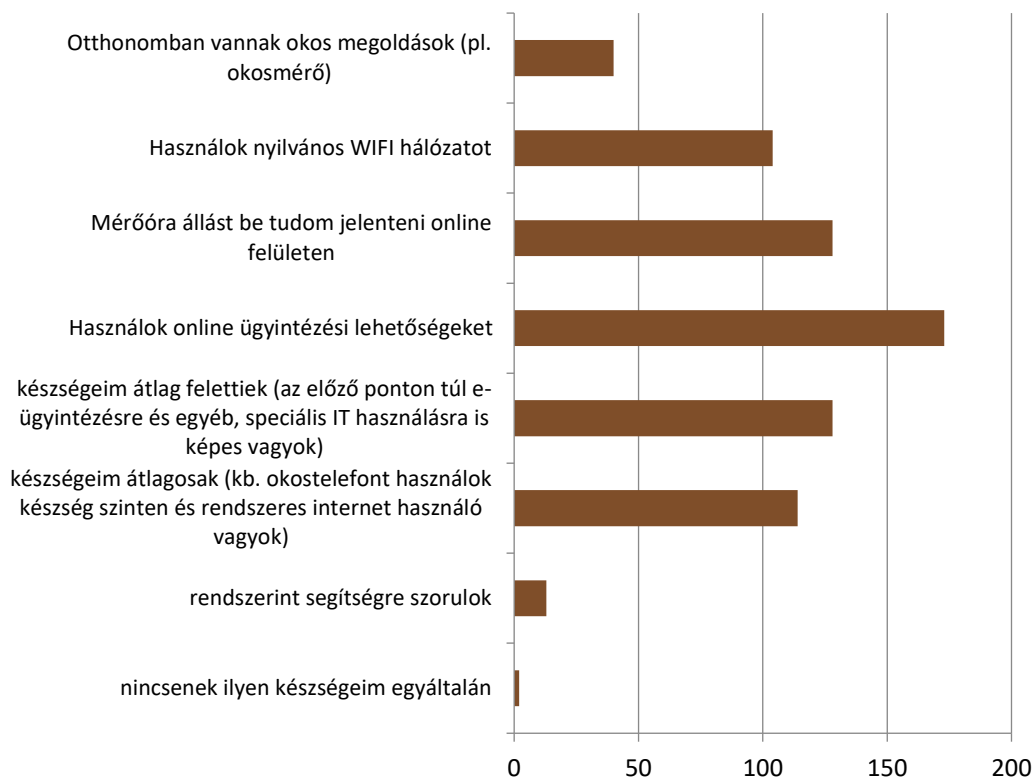
104. ábra: A lakossági internethasználat célja



A kérdőívet kitöltő személyek többsége (233 fő) információszerzés, tájékozódás céljából használja az internetet. Emellett a lakosság közel 90 %-ának a kommunikáció és kapcsolattartás, illetve a közösségi oldalak látogatása is fontos részét képezi az internethasználatnak. A válaszadók több, mint a fele a napi munkavégzés részeként, ügyintézés céljából, ügyfélkapu használata miatt, szolgáltatások (pl. elektronikus vásárlás, foglalások intézése) igénybevétele, illetve szórakozási céllal (pl. videó, film, zene) használja az internetet. Tanulási céllal a kérdőívet kitöltők 48%-a használ internetet. A válaszadók közül csak 1 fő van, aki egyáltalán nem használ internetet.

## 18. Hogyan értékeli saját jártasságát összehasonlítva a korosztályával az IT eszközök használatával kapcsolatosan?

105. ábra: Az internethasználatban való jártasság megítélése



A kérdőívet kitöltők 68 %-a használ online ügyintézési lehetőségeket, 50%-a a mérőóra állást be tudja jelenteni online felületen. A válaszadók közel azonos arányban gondolják készségeiket átlag felettinek (50%), illetve átlagosnak (45%). A kitöltők mindössze 5%-a szorul rendszerint segítségre.

## 19. Milyen módon kerül Ön ügyfélként kapcsolatba a szolgáltatókkal?

106. ábra: Szolgáltatókkal való ügyintézés módja

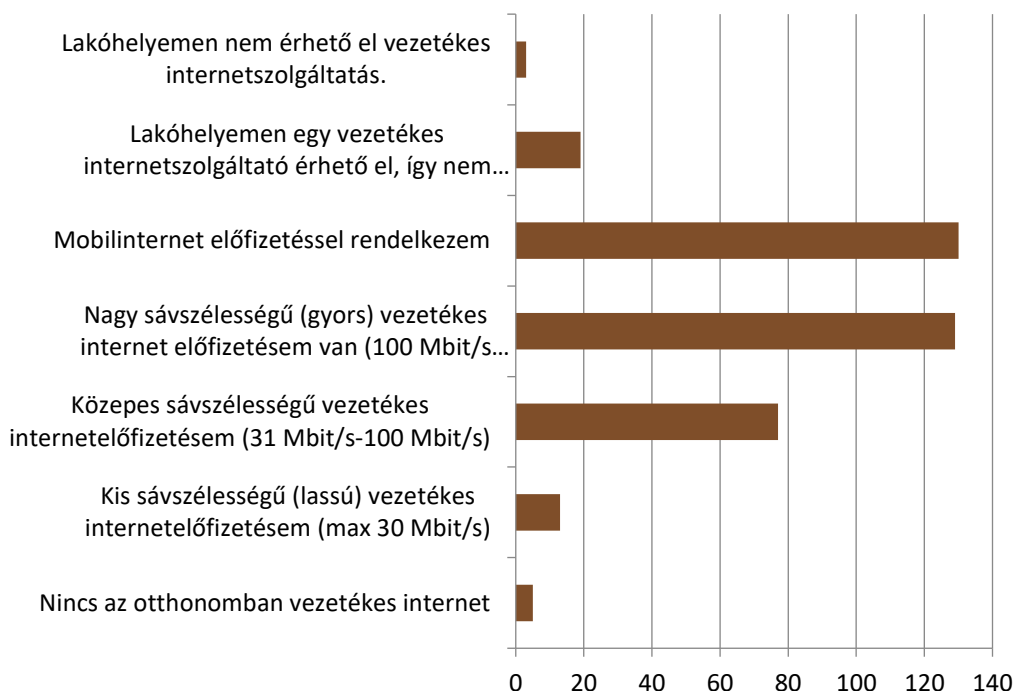
|   | hagyományos postai levelezés | telefon | személyes ügyintézés | online ügyintézés / e-mail | mobil applikáció | digitális mérőkön / eszközökön keresztül | nem kerültem velük kapcsolatba |
|---|------------------------------|---------|----------------------|----------------------------|------------------|--|--------------------------------|
| 1. áramszolgáltatás                             | 54                           | 47      | 27                   | 138                        | 36               | 14                                       | 20                             |
| 2. távhő / hőszolgáltatás (amennyiben releváns) | 21                           | 18      | 10                   | 43                         | 8                | 7  | 60                             |

|   |    |    |     |     |    |   |    |
|---|----|----|-----|-----|----|---|----|
| 3. víz- és csatorna szolgáltatás  | 71 | 45 | 39  | 112 | 11 | 8 | 21 |
| 4. hulladékszállítás  | 82 | 48 | 32  | 77  | 2  | 3 | 28 |
| 5. közösségi közlekedés   | 12 | 12 | 57  | 44  | 37 | 2 | 52 |
| 6. közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal)                  | 22 | 38 | 123 | 120 | 6  | 4 | 16 |
| 7. alapfokú oktatás (óvoda és általános iskola)                           | 10 | 28 | 64  | 32  | 4  | 4 | 65 |
| 8. egészségügyi alapellátás   | 8  | 82 | 141 | 48  | 5  | 3 | 12 |
| 9. kulturális szolgáltatások (pl. mozi, színház, kulturális központ stb.) | 10 | 37 | 120 | 66  | 33 | 7 | 14 |
| 10. szociális ellátás (valamely családtag okán pl. idősellátás)           | 11 | 21 | 45  | 21  | 3  | 8 | 77 |

A válaszadók többsége az áramszolgáltatás, közhivatali ügyintézés (önkormányzat, kormányhivatal), illetve a víz- és csatorna szolgáltatás keretein belül kerül kapcsolatba online a szolgáltatókkal. Személyes ügyintézés az egészségügyi ellátás, a közhivatali ügyintézés, illetve a kulturális szolgáltatások keretein belül a legjellemzőbb. Hagyományos postai levelezés a hulladékszállítás területén a leggyakoribb. A kérdőívet kitöltők többsége a szociális ellátással, illetve a távhő szolgáltatással nem kerül kapcsolatba.

## 20. Milyen internet érhető el az otthonában?

107. ábra: Elérhető internet típusa



A válaszadók többsége mobilinternet előfizetéssel (130), vagy nagy szélessávú (gyors) vezetékes internetelőfizetéssel (129) rendelkezik. Közepes szélessávú internetelőfizetése a válaszadók 30%-ának van. A kérdőívet kitöltők mindössze 2%-ának (5 fő) nincs az otthonában vezetékes internet.

## Kiszolgáló város/ zöldülő város

### 21. A saját életminősége szempontjából mennyire tartja fontosnak a felsoroltakat?

|   | 0  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5   |
|---|----|---|----|----|----|-----|
| 1. környezettudatos életvitel (takarékoság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés stb.) | 6  | 0 | 3  | 22 | 63 | 154 |
| 2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon  | 2  | 3 | 4  | 20 | 55 | 164 |
| 3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés                                  | 6  | 6 | 15 | 60 | 74 | 86  |
| 4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása                                 | 2  | 3 | 8  | 33 | 62 | 141 |
| 5. megújuló energiaforrások (pl. napelem, napkollektor, biomassa stb.) használata                       | 28 | 9 | 8  | 33 | 45 | 123 |

A kérdőívet kitöltők többsége a szelektív hulladékgyűjtést, illetve a környezettudatos életvitelt (takarékoság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés, stb.) tartja a legnagyobb mértékben meghatározónak a saját életminősége szempontjából. Emellett, az egészséges, térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása, illetve a megújuló energiaforrások használata is meghatározza az életminőséget. A válaszadók szerint a közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés meghatározó, de az előbbiekhöz képest kevésbé van befolyással az életminőségre.

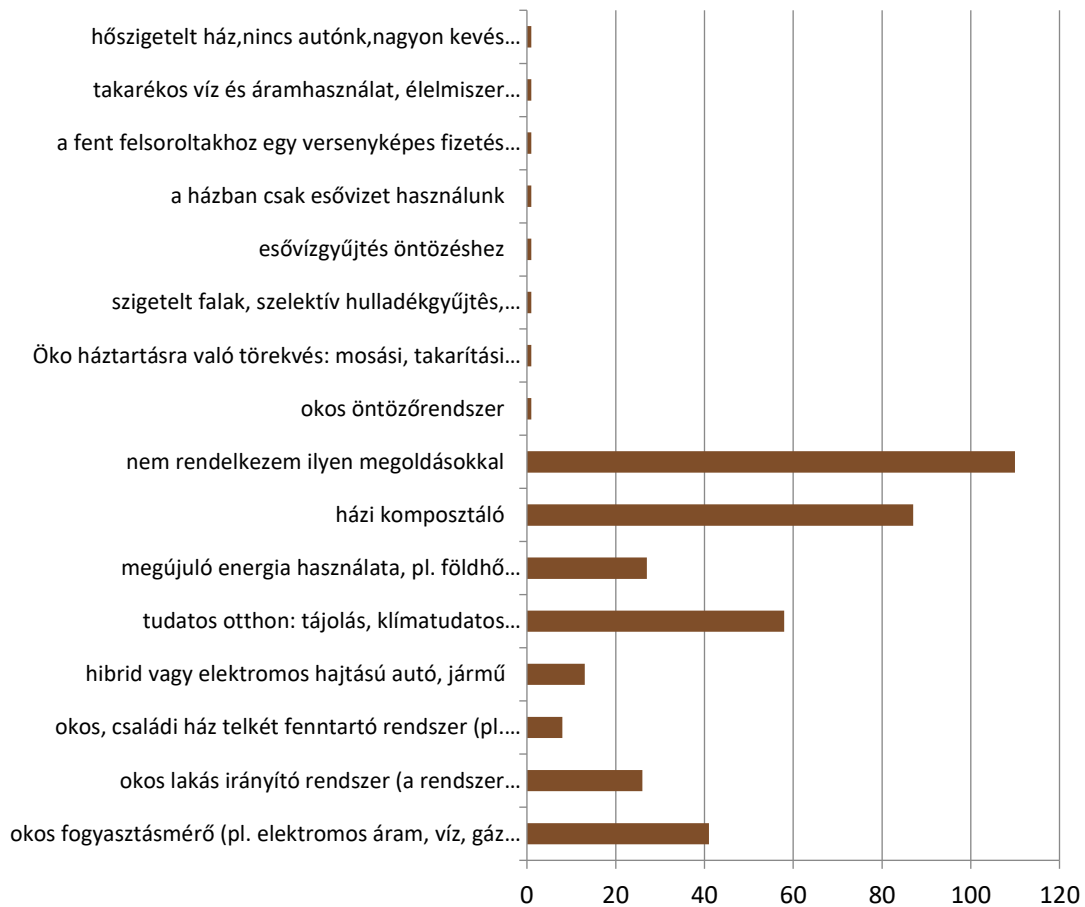
### 22. Ha a város jövőjére gondol, mennyire tartja fontosnak a felsoroltakat?

|   | 0 | 1 | 2 | 3  | 4  | 5   |
|---|---|---|---|----|----|-----|
| 1. környezettudatos életvitel (takarékoság az erőforrások igénybevételében: víz, világítás, fűtés stb.) | 4 | 0 | 3 | 14 | 40 | 187 |
| 2. szelektív hulladékgyűjtés, hulladék hasznosítása otthon  | 4 | 2 | 0 | 10 | 37 | 197 |
| 3. közösségben való aktív részvétel, közös célokért való tevékenykedés                                  | 2 | 5 | 7 | 33 | 67 | 133 |
| 4. egészséges, a térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztása                                 | 2 | 3 | 2 | 15 | 49 | 178 |
| 5. megújuló energiaforrások (pl. napelem, napkollektor, biomassa stb.) használata                       | 6 | 3 | 2 | 14 | 40 | 82  |

A válaszadók a város jövője szempontjából a szelektív hulladékgyűjtést, hulladékok otthoni hasznosítását, a környezettudatos életvitelt, illetve az egészséges, térségben megtermelt és idény élelmiszerek fogyasztását tartja a legfontosabbnak. A kérdőívet kitöltők többsége minden felsorolt tényezőt meghatározónak gondol, hiszen fontosként, vagy nagyon fontosként kerültek jelölésre.

### 23. Milyen környezettudatos eszközökkel, megoldásokkal rendelkezik otthonában?

108. ábra: Környezettudatos eszközök rendelkezésre állása

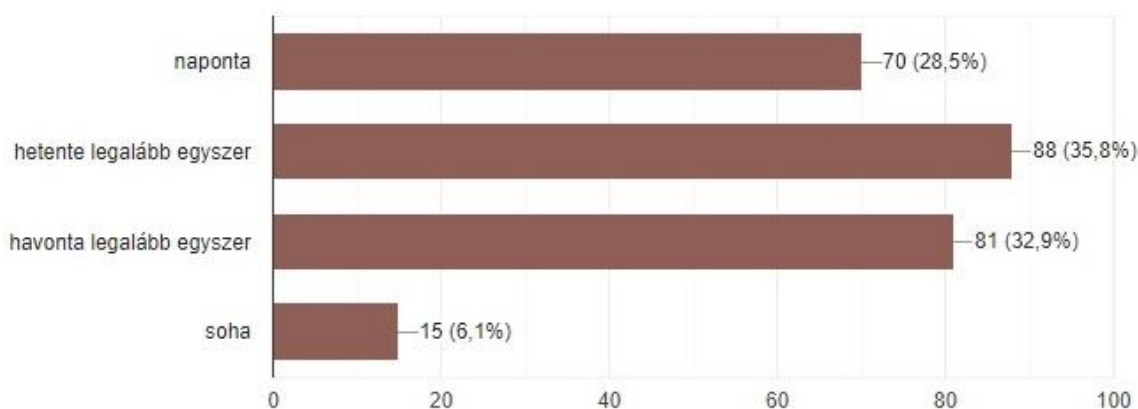


A válaszadók egyharmada (110 fő) nem rendelkezik környezettudatos eszközökkel az otthonában. Aki viszont használ környezettudatos eszközöket, azok közül a házi komposztáló (87) található meg a legtöbb háztartásban. A válaszadók közel egynegyede tudatos tájolással, klímatudatos növényekkel, illetve okos fogyasztásmérővel rendelkezik. Okos lakásirányító rendszerrel (a rendszer automatikusan szabályozza a lakás hűtését, fűtését, távolról vezérelhető stb.) a válaszadók 10%-a rendelkezik. Okos, családi ház telkét fenntartó rendszerrel (8 fő), illetve hibrid autóval (13 fő) a kérdőívet kitöltők kis százalékban rendelkeznek. A felsoroltakon kívül egy-egy fő használ okos öntözőrendszert, esővízgyűjtést, takarékos víz- és áramhasználatot alkalmaz otthonában. Egy fő öko háztartásra való törekvéssel (mosási, takarítási szokások, szelektív hulladékgyűjtés, hulladékmentességre törekvés) kíván tenni a környezetért. Egy válaszadó pedig hőszigetelt házzal rendelkezik, nincs autójuk, nagyon kevés elektromos kütyűjük van, gyűjtik a csapadékot, kerékpároznak, nem fűtenek fával és szénnel (hulladékkal sem).

Az "egyéb" kategóriában az alábbi is jelzésre került: A közösségi terek fejlesztésénél egy kutyafuttató létesítése fontos lenne a Schwarz lakótelepre, mert rengeteg kutyasétáltató van, akik szívesen szabadon engednék a kutyájukat, de állandó összetűzésbe kerülnek a lakókkal, mert zavarja őket a jelenlétük. Ez a kérdés nem mindenkit, de sokakat érintő téma.

## 24. Milyen gyakran látogat városi zöldterületeket, parkokat?

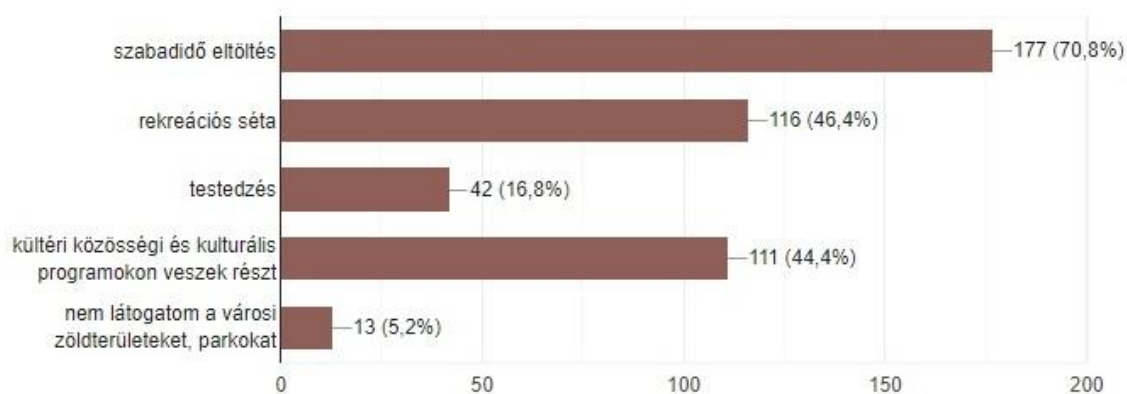
109. ábra: Városi zöldfelületek, parkok látogatásának gyakorisága



A válaszadók 36 %-a hetente legalább egyszer, 33%-a havonta, 29%-a pedig naponta látogatja a városban meglévő zöldfelületeket és parkokat. A válaszadók 6%-a jelölte azt, hogy soha nem látogatja a város zöld felületeit, parkjait.

## 25. Milyen céllal látogat városi zöldterületeket, parkokat?

110. ábra: Zöldfelületek, parkok látogatásának célja



A kérdőívet kitöltők 70%-a szabadidő eltöltése céljából, közel fele pedig rekreációs séta, vagy kültéri közösségi és kulturális programokon való részvétel miatt keresi fel a városban található zöldfelületeket, parkokat. A válaszadók közül 42 fő testedzés céljából látogatja a parkokat, 13 fő pedig nem támogatja a városi zöldfelületeket.



## 26. Hogyan lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit az Ön és családja számára?

111. ábra: A zöldfelületek vonzóbbá tételének lehetőségei



A kérdőívet kitöltők 80%-a szerint tiszta, jól felszerelt nyilvános WC-k működtetésével lehetne vonzóbbá tenni a belváros zöldfelületeit. Emellett az utcaburkolatok (padok, hulladékgyűjtők) számának növelése (167 fő), a további fásítás, virágosítás (168 fő), illetve a sétányos, sétautak fejlesztése (166 fő) szintén hozzájárulna a zöldfelületek vonzóbbá tételéhez. A közvilágítás fejlesztése, a szabadtéri programok (zenei, kulturális, szórakoztató) szervezése szintén fontos tényezői a zöldfelületek látogatásának növelésében.

### Prosperáló város

## 27. Kérjük, értékelje, mennyire elégedett Keszthely gazdasági jellemzőivel!

112. ábra: Keszthely gazdasági jellemzőivel való elégedettség

|   | 0  | 1  | 2  | 3  | 4   | 5  |
|---|----|----|----|----|-----|----|
| 1. Munkahelyek száma, elhelyezkedési lehetőségek              | 32 | 41 | 37 | 92 | 37  | 10 |
| 2. Keresetek alakulása  | 31 | 52 | 56 | 79 | 25  | 6  |
| 3. Vállalkozási lehetőségek, helyi vállalkozási feltételek    | 53 | 27 | 36 | 81 | 41  | 7  |
| 4. Kereskedelmi szolgáltatások színvonala (pl. piac, üzletek) | 8  | 7  | 16 | 75 | 113 | 29 |

## 5. Város turisztikai vonzereje (látványosságok, szolgáltatások, szálláshelyek száma, színvonala)

9

9

15

68

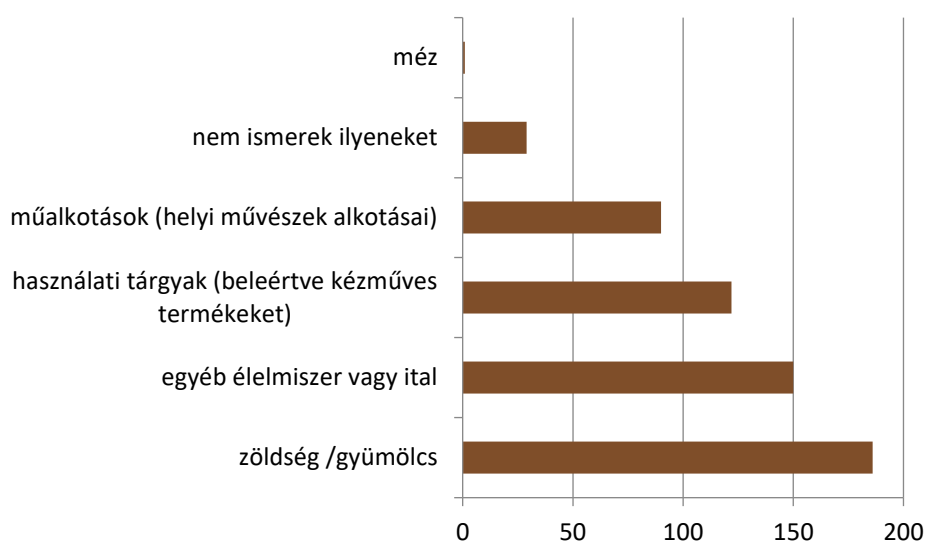
84

65

A válaszadók a munkahelyek számával, az elhelyezkedési lehetőségekkel, a keresetek alakulásával, illetve a vállalkozási lehetőségekkel, helyi vállalkozási feltételekkel közepesen elégedettek. A kereskedelmi szolgáltatások (pl. piac, üzletek) színvonalával, a város turisztikai vonzerejével (látványosságok, szolgáltatások, szálláshelyek száma, színvonala) a válaszadók többsége elégedett.

## 28. Milyen helyben, illetve térségben létrehozott termékeket ismer?

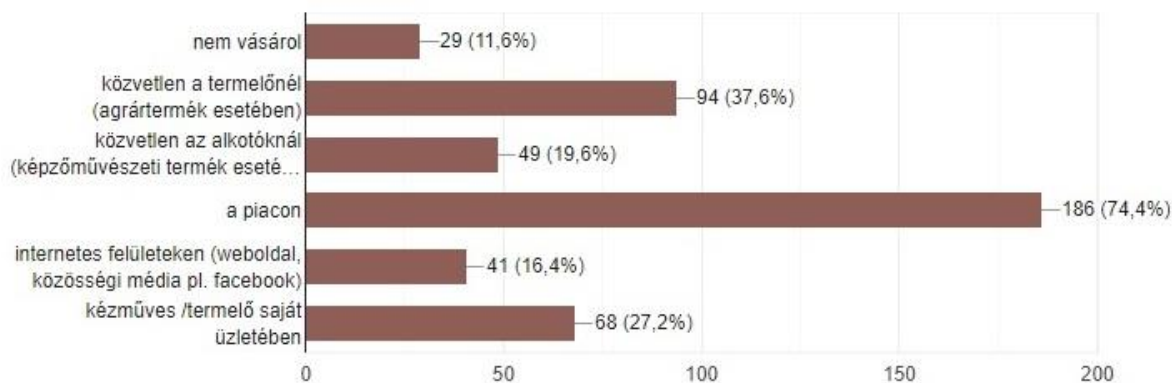
113. ábra: Helyben, illetve térségben létrehozott termékek ismertsége



A válaszadók többsége (186 fő) a zöldséget és gyümölcsöt ismeri a legnagyobb mértékben, mint helyben, illetve a térségben létrehozott termék. Ezen túl egyéb élelmiszereket, italokat (150) is ismernek, illetve használati tárgyakat (122) és műalkotásokat (90) is. 29 fő egyáltalán nem ismer ilyen termékeket.

## 29. Hol vásárol helyi/térségi terméket?

114. ábra: Helyben, térségben létrehozott termékek vásárlásának helyszíne



Azok a válaszadók, akik ismernek helyben és a térségben készült termékeket 74 %-ban a piacon vásárolják meg. A kérdőívet kitöltők közül 94 fő közvetlenül a termelőnél (agrártermék esetében), illetve a kézműves/ termelő saját üzletében (68 fő) érik el ezeket a termékeket. Internetes felületen a válaszadók mindössze 16%-a vásárol. A kérdőívet kitöltők közül 29 fő pedig egyáltalán nem vásárol helyben/ térségben készült termékeket.

#### 8.2.2 Intézményi/szervezeti felmérés

Az intézményi kérdőívet tartalmazó online felület linkjét Keszthely Város Önkormányzata e-mail formájában küldte meg a szervezetek számára. A kérdőívet összesen 9 intézmény töltötte ki.

#### I. Alapadatok.

1. Intézmény/ szervezet neve
2. Intézmény/ szervezet címe
3. Intézmény/ szervezet e-mail címe, telefonszáma

| 4. Az intézmény/ szervezet szolgáltatási területe: |                                |
|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                           | Közigazgatás                   |
| <input type="checkbox"/>                           | Kultúra, közművelődés          |
| <input type="checkbox"/>                           | Oktatás-nevelés                |
| <input type="checkbox"/>                           | Sport, szabadidő               |
| <input type="checkbox"/>                           | Egészségügy, szociális ellátás |
| <input type="checkbox"/>                           | Városüzemeltetés               |
| <input type="checkbox"/>                           | Közösségi közlekedés           |
| <input type="checkbox"/>                           | Turizmus                       |
| <input type="checkbox"/>                           | Városfejlesztés                |
| <input type="checkbox"/>                           | Egyéb:                         |

5. Mennyi foglalkoztatottja van az Ön intézményének/ szervezetének?

| 6. Az intézmény / szervezet földrajzi ellátási területe: |                  |
|--|------------------|
|  | Keszthely        |
|  | Keszthelyi járás |
|  | Zala megye       |
|  | Egyéb:           |

## II. Általános fejlesztési szükségletek

7. Mi intézményének/ szervezetének 5-7 évre vonatkozó jövőképe? Kérjük, fejtse ki válaszát!

8. Rendelkezik intézményi /szervezeti szintű fejlesztési tervvel? Ha igen, mikor készült és mi a címe? Kérjük, fejtse ki válaszát!

9. Véleménye szerint milyen konkrét, kézzelfogható fejlesztésekre lenne szükség az Önök intézményénél/ szervezeténél? (Több válasz is lehetséges)

- infrastruktúra fejlesztés (épületkarbantartás, bővítés, ingatlan vásárlás és fejlesztés, összevonás, ingatlan értékesítés stb.)
- eszközfejlesztés (nem digitális)
- eszközfejlesztés (digitális)
- szervezetfejlesztés
- humán erőforrás fejlesztése
- kapcsolati hálózatok fejlesztése (helyi, hazai, külföldi)
- intézményünk tevékenységéről tájékoztatás nyújtása online és közösségi média felületeken
- egyéb

10. Az eddigiekben pontosan milyen forrásokat (önkormányzati/ állami: célprogramok, céltámogatás/ Európai Unió/ Önerős beruházás) használtak fejlesztési céllal az elmúlt 7 évben?

11. Milyen, a korábbiakhoz képest áttörő, újszerű fejlesztési elképzelései vannak az intézményével / szervezetével kapcsolatban? Kik a partnerei ebben?

### III. Az intézmény/ szervezet digitális helyzete

12. Milyennek ítéli meg intézménye/ szervezete digitális eszközeinek (asztali számítógépek, laptop, mobil eszközök, nyomtató, fénymásoló, adattároló szerver, helyi vezeték hálózat (LAN), helyi wifi, stb) rendelkezésre állását? (Csak egy válasz lehetséges)

- A digitális eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre
- A kevés digitális eszköz akadályozza a munkavégzést
- Az elöregedett, korszerűtlen (lassú, nem megfelelő kapacitású) digitális eszközök akadályozzák a munkavégzést
- Asztali számítógépek beszerzésére van szükség
- Mobil eszközök beszerzésére van szükség
- Egyéb digitális eszközök beszerzésére van szükség

13. Milyen területeken használnak még papíralapú ügyintézés? (Több válasz is lehetséges)

|   | kizárólag papíralapú | részben papíralapú | kizárólag digitális |
|---|----------------------|--------------------|---------------------|
| intézményen/<br>szervezeten belüli<br>adminisztráció (pl.<br>bérszámfejtés)             |                      |                    |                     |
| intézményen/<br>szervezeten belüli<br>kommunikáció (pl.<br>utasítások)                  |                      |                    |                     |
| intézményen/<br>szervezeten kívüli<br>adminisztráció (pl.<br>határozatok,<br>számlázás) |                      |                    |                     |
| intézményen/<br>szervezeten kívüli<br>kommunikáció (pl.<br>értesítések)                 |                      |                    |                     |

14. Milyen digitális ügyintézési megoldásaik vannak? (több válasz is lehetséges)

- nincsenek ilyen megoldásaink
- honlapon keresztüli ügyintézés
- applikáción keresztüli ügyintézés

- egyoldalú kommunikáció (ügyfél felé, pl. értesítések, számlák)
- kétoldalú kommunikáció (az ügyfél is küldhet üzenetet, foglalhat időpontot)
- fizikait helyettesítő digitális ügyintézés is van (pl. dokumentumok igénylése, benyújtása, befizetés)
- nem tudom / nem ismerem

15. Milyen okból használnak a papíralapú ügyintézés? (Több válasz is lehetséges)

- a hitelesítés megoldatlansága (a szervezetnek/az ügyintézőknek nincs digitális aláírása)
- a hitelesítés megoldatlansága (az ügyfeleknek nincs digitális aláírása/ügyfélkapuja)
- az ügyfelek egy része nem rendelkezik digitális eszközökkel, elérhetőséggel

16. A régi, papíralapú dokumentumok digitalizálása folyamatban van-e? (Csak egy válasz lehetséges)

- Igen, folyamatos a régi dokumentumok beszkennelése (pl. pdf formátumban).
- Igen, időközönként a régi dokumentumok beszkennelésével (pl. pdf formátumban)
- Igen, a régi dokumentumok beszkennelésével és digitálissá alakításával (pl. docx, dwg, xlsx formátumban)
- Nem, és a közeljövőben nem is tervezzük
- Nem, de a közeljövőben tervezzük

17. Az alábbi digitális/okos megoldások közül melyik van jelen az Önök intézményénél/ szervezeténél?

- Az intézmény/ szervezet alkalmaz folyamatirányítási rendszert
- Az intézmény/ szervezet alkalmaz térinformatikai rendszert
- A foglalkoztatottak közösen tudnak szerveren tárolt dokumentumokon dolgozni
- A foglalkoztatottak közösen, párhuzamosan tudnak szerveren vagy felhőben tárolt dokumentumokon dolgozni
- Az intézmény/ szervezet alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, mely az épületek biztonsági berendezéseit felügyeli
- Az intézmény/ szervezet alkalmaz okos létesítményüzemeltetési rendszert, mely az épületek biztonsági berendezéseit felügyeli (pl. okos beléptetőrendszer)
- Az intézmény/ szervezet alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, amely az épületek energetikai állapotát felügyeli

- A szervezet alkalmaz okos létesítményüzemeltetési rendszert, mely az épületek energetikai állapotát felügyeli (pl. okosmérők a fűtéshez, szellőztetéshez, vízhasználathoz)

18. Milyen jelentősebb digitális/ IKT fejlesztései vannak, illetve voltak az intézménynek/ szervezetnek az utóbbi 10 évben? Amennyiben voltak ilyenek, kérjük, sorolja fel a legjelentősebbeket!

19. Milyen AKADÁLYOKAT kell még leküzdeni az intézményen/szervezeten belül az okos eszközök és rendszerek fejlődése és használatuk elterjedése érdekében? Kérjük, jelölje meg! (Több válasz is lehetséges.)

- az alkalmazottak / munkatársak egyéni ellenállása
- az alkalmazottak / munkatársak egyéni kompetenciáinak hiánya
- eszközök beszerzését akadályozó forráshiány
- szervezeti akadályok
- egyéb

| 20. Rendelkezik-e az Önök intézménye/ szervezete digitális formában az alábbi adattípusokkal? |      |
|---|------|
| Adminisztratív és pénzügyi adatok:  | Igen |
|   | Nem  |
| Alaptevékenységhez kapcsolódó adatok:   | Igen |
|   | Nem  |
| Rendelkeznek-e nyílt adatbázissal?  | Igen |
|   | Nem  |

21. Mi történik az alaptevékenység során keletkezett digitális adatokkal?(Több válasz is lehetséges.)

- csak digitális adattárolás történik, feldolgozás nincs
- adatfeldolgozás a napi szintű működést támogatja
- megjelenítés belső használatra pl. feldolgozás jelentések készítéséhez, prognózishoz
- bizonyos típusú alaptevékenységhez kapcsolódó adatok nyilvános megjelenítése (pl. honlapon a közszolgáltatást igénybe vevők felé)
- egyéb

22. Hol kerülnek tárolásra az alaptevékenységhez kapcsolódó adatok?

- saját adatbázisban (szerver)
- saját adatfelhőben
- központi adatbázisban (szerver)

- központi adatfelhőben
- harmadikfél-szolgáltató rendszerében

23. Van-e az informatikai hálózat karbantartását, felügyeletét ellátó alkalmazott vagy külső szervezet, és elegendő támogatást tud-e nyújtani az Önök intézményének/ szervezetének? (csak egy válasz lehetséges)

- Igen, és elegendő a támogatása
- Igen, de nem elegendő a támogatása, mert a speciális szoftverekhez/hardverekhez nem mindig van meg a kellő szaktudása
- Igen, de elfoglaltsága miatt nem mindig tud rendelkezésre állni
- Igen, de nem elegendő a támogatása, mert a többletmunkája nagy többletköltségekkel is járna
- Nincs ilyen

#### IV. A kommunikáció módjai és eszközei

24. Milyen módszereket használnak a külső (fenntartó, intézmények, ügyfelek stb. felé) kommunikációhoz?

|                                      |
|--------------------------------------|
| ügyfélszolgálat                      |
| hirdetőtábla                         |
| üzenőtábla                           |
| normál postai levél                  |
| e-mail                               |
| telefon                              |
| mobiltelefonos applikáció (mobilapp) |
| honlap                               |
| egyéb:                               |

25. Mi az intézmény honlapjának elérhetősége?

26. Mióta rendelkeznek honlappal?

|                                |
|--------------------------------|
| 10 évnél régebben              |
| 5-10 éve                       |
| 1-5 éve                        |
| 1 évnél rövidebb ideje         |
| Készítés alatt van             |
| Nem rendelkeznek még honlappal |

27. Ha nem rendelkeznek honlappal, annak mi az oka?

|                     |
|---------------------|
| hiányzó idő         |
| hiányzó szakértelem |



|  |
|--|
| a szolgáltatás célcsoportja ismeretünk szerint nem igényli |
| egyéb:   |

|   |
|---|
| <b>28. Hogyan jellemeznék a honlap tartalmát és működtetésének célját?</b>                            |
| egyoldalú információközlés történik (statikus pl. intézmény leírása)                                  |
| egyoldalú információközlés történik (dinamikus pl. napi aktualitások, hírek)                          |
| egyoldalú információközlés történik (formanyomtatványok letölthetők)                                  |
| kétoldalú információcsere történik pl. rendelés leadása a felületen                                   |
| kétoldalú információcsere történik pl. hibabejelentés, a szolgáltatásban jelentkező problémák jelzése |
| többoldalú információcsere történik pl. vélemények, igények megosztása, viták kezdeményezése          |
| egyéb:  |

|  |
|--|
| <b>29. Az ügyfelekkel / a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásban milyen internetes kommunikációs felületeket használnak?</b> |
| honlap   |
| applikáció   |
| egyéb (pl. Facebook):  |
| nem használunk ilyet   |

30. Ha nem használnak ilyet, annak mi az oka?

|   |
|---|
| <b>31. Ha volna rá lehetőségük szolgáltatásukat milyen tartalommal és funkciókkal jelenítenék meg egy VÁROSI MOBIL telefonos APPLIKÁCIÓ-ban? Amennyiben rendelkeznek applikációval, kérjük, az elérhető tartalmat/és funkciókat jelöljék!</b> |
| alapinformációk közlése   |
| interaktív felület pl. rendelés leadás  |
| figyelmeztetés: pl. valamilyen helyi közszolgáltatásokat érintő lakossági határidőkre - lomtalanítás)   |
| Időpont foglalási lehetőségek   |
| direkt kommunikációs felület a helyi lakosokkal   |
| lakossági bejelentések fogadása és kezelése   |
| egyéb:  |

## V. Humán erőforrás az okos eszközök (IKT, informatika) és rendszerek használatára

32. Az Önök intézménye / szervezete szervezett-e az elmúlt 7 évben digitális/ IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamot / képzést stb. saját alkalmazottjaik számára?

- igen, egyszer
- igen, rendszeresen, évente
- igen, rendszeresen, évente többször
- nem, mert nincs igény rá
- nem, mert nem releváns
- nem, egyéb indokok miatt:

33. Milyen digitális/ IKT témákban szerveztek tanfolyamot, képzést, továbbképzést?

34. Ha nem voltak digitális/ IKT képzések, jeleztek-e a kollégák igényt ilyen témájú ismeretszerzésre?

#### VI. Zöld átállás

35. Milyen kifejezetten energetikai célú projektek valósultak meg az elmúlt 7 évben és milyen tartalommal?

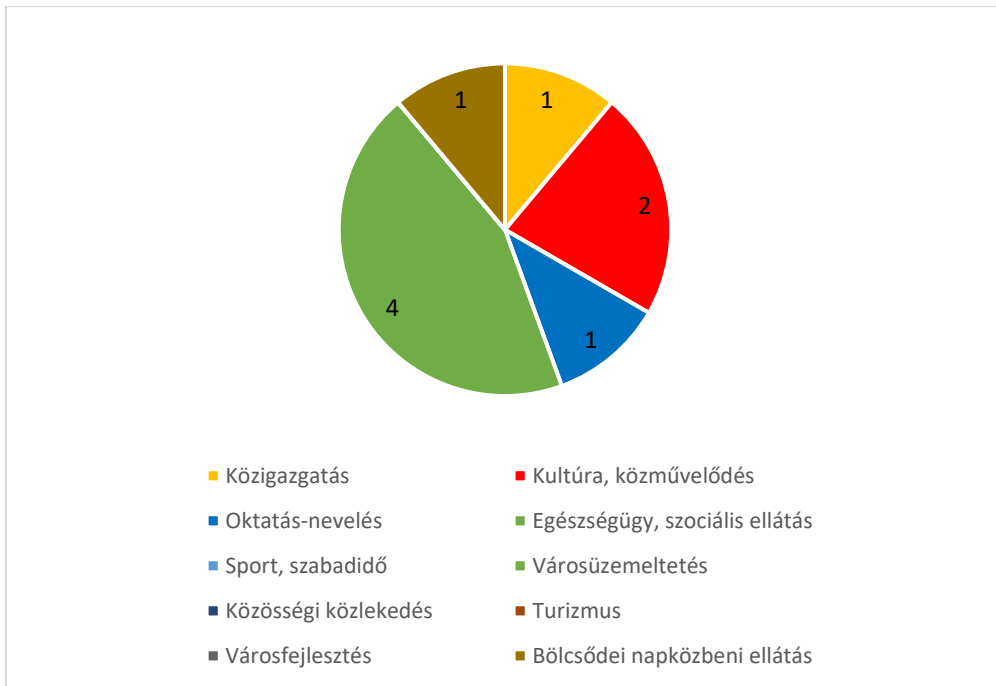
| 36. Szükséges-e az intézmény / szervezet épületének energetikai felújítása? Több válasz is lehetséges. |
|--|
| igen, homlokzati hőszigetelés szükséges  |
| igen, nyílászáró csere szükséges   |
| igen az alsó/felső födém szigetelése szükséges   |
| igen, nyílászárócsere szükséges  |
| igen, a villamos hálózat korszerűsítése szükséges  |
| igen fűtőkorszerűsítés szükséges   |
| igen, egyéb:   |
| nem szükséges  |

| 37. Tervezik-e a közeljövőben energetikai korszerűsítés tárgyú projektek megvalósítását? |
|--|
| igen, napelem telepítését tervezzük  |
| igen, napkollektorok telepítését tervezzük   |
| igen, termálvíz hasznosítását tervezzük  |
| igen, hőszivattyú telepítését tervezzük  |
| igen, egyéb:   |
| nem tervezzük megújuló energiaforrás hasznosítását                                       |

#### 8.2.2.1. A beérkezett válaszok értékelése

A beérkezett válaszok alapján a kitöltő szervezetek többsége (4 szervezet) az **egészségügy és szociális ellátás** területén folytat tevékenységet. 2-2 intézmény a **kultúra és közművelődés**, illetve az **oktatás-nevelés** területén lát el a szolgáltatást. Egy szervezet pedig a **közigazgatás** területén látja el tevékenységét.

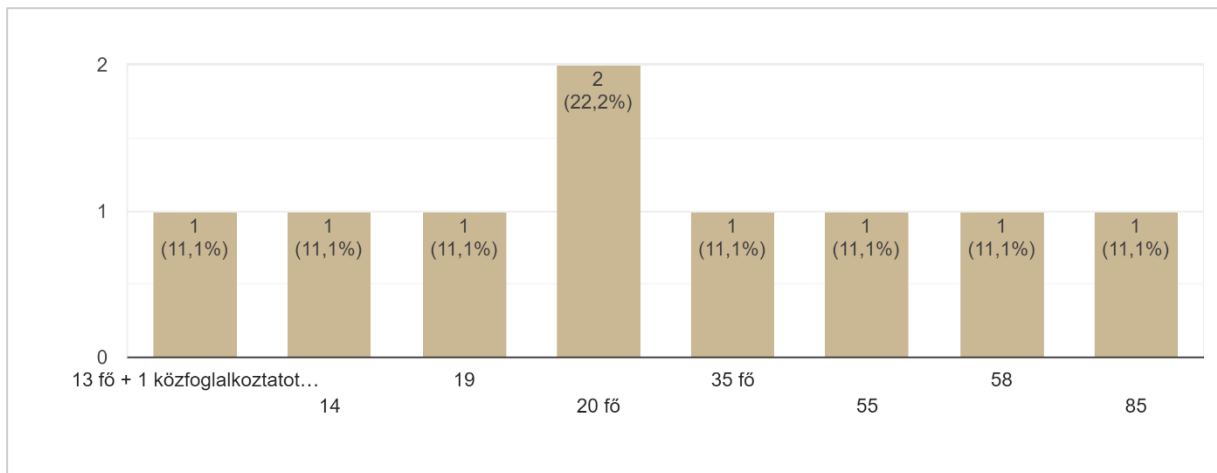
115. ábra: Az intézmények szolgáltatási területe



### Az intézmény/ szervezet foglalkoztatotti létszáma

A kérdőívet kitöltő intézmények/ szervezetek létszáma 14 és 85 fő között mozog, melyet az alábbi ábra megfelelően szemléltet.

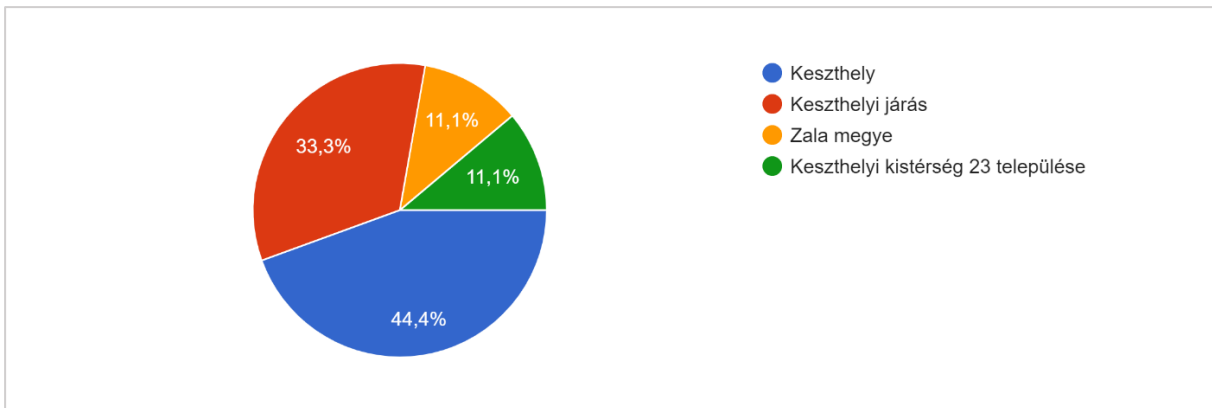
116. ábra: Az intézmény/ szervezet foglalkoztatotti létszáma



### Az intézmény/szervezet földrajzi ellátási területe

A válaszadó intézmények/ szervezetek többségének (4) ellátási területe Keszthely. 3 szervezet a Keszthelyi járás, 1-1 intézmény pedig Zala megye és a Keszthelyi kistérség 23 településén látja el feladatát.

117. ábra: Az intézmény/ szervezet földrajzi ellátási területe



### Általános fejlesztési szükségletek

#### Az intézmények/ szervezetek 5-7 évre a vonatkozó jövőképe

A **bölcsődei ellátás** területén az intézményben esetlegesen csoportlétszám bővítése, illetve tornaszoba, sószoba, játszószoba kialakítására is sor kerülhetne a következő 5-7 évben. Emellett egy nagyobb korszerűsítés is helytálló lenne, tekintettel az elavult villamoshálózatra, a csoportszobák padlóinak, illetve az udvar felújítandó állapotára. Továbbá a kor követelménye a digitális hálózat bővítése is. A közeljövőben az online bölcsődei napló bevezetésével az eszközpark bővítése válhat szükségessé.

A **közigazgatás** területén ügyfélbarát ügyintézés, a város fejlődését elősegítő és támogató önkormányzati döntéshozatal professzionális előkészítése, a hozott döntések maradéktalan végrehajtása szerepel az 5-7 éves jövőkép vonatkozásában.

A **kultúra, közművelődés** területén többek között a raktározási körülmények javítása, illetve a látogatók növekvő, változó igényeihez igazodva elengedhetlenné válik az újabb és újabb kutatási eredményeket megjelenítendő balatotörténeti állandó kiállítás teljes átépítése, új állandó kiállítás készítése 10 éven belül. A digitális világ területén a digitális technika vívmányainak felhasználásával minőségi információkkal kívánnak hozzájárulni az olvasók, a városlakóit érintő életminőség jobbátételéhez. A digitális gyűjtemény bővítésével növelni kívánják a helytörténeti ismereteket. Az intézmény a Zöld Könyvtár Díj és a Könyvtári Minőségi Díj megszerzését tűzi ki célul a következő évekre.

Az **egészségügyi és szociális ellátás területén** a jelenlegi ellátási formák és ellátási terület megtartása kiemelt cél. Továbbá, a munka minőségének javítása- szakképzett munkaerővel, folyamatos képzésekkel. A dolgozók közlekedésének megoldása is célként fogalmazódik meg, esetleg elektromos kerékpárok biztosításával. Ezen túl, az Egyesített Szociális Intézmény székhelyének és a Szivárvány Bölcsőde épületének a teljes körű felújítása, energetikai korszerűsítése, illetve az idősek otthona férőhely bővítése szerepel a jövőképben. Utóbbi a tetőtérben lévő (most nővérszállóként üzemelő) helyiségek átalakításával oldható meg. Emellett a szociális étkeztetés keretében a házhoz szállítására használt autók lecserélése (átlag életkoruk 15 év) is az 5-7 éves tervek között szerepel. A Család- és Gyermekegészségügyi Központ új épületbe költöztetése a szociális ellátás területén megkönnyíteni. Esetleg más társszervezetekkel egy helyre történő költözés többek között a fenntartási költségek megosztásával költségmegtakarítás érhető el, illetve a klienseknek és a dolgozóinknak is időt és pénzt takaríthatna meg, mivel egy épületben találhatóak különböző szolgáltatások és segítő egységek. A jelenlegi épület öreg, régi építésű és műemlékvédelem alatt áll, ebből adódóan nehezen fejleszthető.

Egy olyan épületre, ingatlanra lenne szükség, amely megfelel a korunk elvárásainak, és a lehető leggazdaságosabban üzemeltethető.

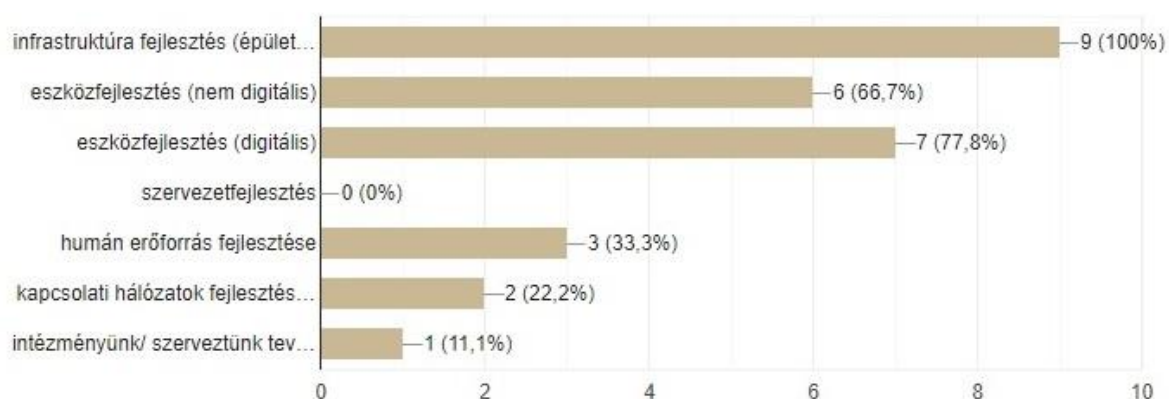
Összességében elmondható, hogy a válaszadó intézmények mindegyike célul tűzte ki a következő 5-7 éves időszakra is a magas színvonalú szolgáltatás nyújtását ezáltal erősítve Keszthely város hírnevét.

### **Intézményi/ szervezeti szintű fejlesztési terv rendelkezésre állása**

Az intézmények közül 2 nem rendelkezik intézményi/ szervezeti szintű fejlesztési tervvel, 2 intézménynél folyamatban van a készítése, 1-1 intézménynél pedig munkaterv, illetve stratégia áll rendelkezésre. Az intézmény, mely esetében rendelkezésre áll a szervezeti fejlesztési terv az alábbi főbb területeket érinti: intézményi pedagógiai folyamatok, a gyermeki személyiség- és csoportközösség, a belső és külső kapcsolatok, együttműködés, kommunikáció, valamint a pedagógiai munka feltételeinek fejlesztése.

### **Milyen konkrét, kézzelfogható fejlesztésekre lenne szükség az Önök intézményénél/ szervezeténél?**

118. ábra: Fejlesztések szükségessége az intézmények szerint



A válaszadó 9 szervezet mindegyike fontosnak gondolja az infrastruktúra fejlesztés (épület karbantartás, bővítés, ingatlan vásárlás és fejlesztés, összevonás, ingatlan értékesítés stb.) megvalósítását az intézménye vonatkozásában. Hasonlóan meghatározó fejlesztésként gondolnak a digitális, illetve a nem digitális eszközök fejlesztésére is, hiszen előbbit 7-en, utóbbit 6-an is megjelölték. A humán erőforrás fejlesztése 3 intézmény számára fontos, ezáltal feltételezhető, hogy a munkaerő képzettsége és rendelkezésre állása megfelelő az intézményeknél. A kapcsolati hálózatok fejlesztése, illetve az intézmény tevékenységéről tájékoztatás nyújtása online és közösségi média felületeken kevésbé meghatározó a fejlesztések között a megkérdezettek számára. A szervezetfejlesztést pedig egyáltalán nem gondolják szükségesnek, hiszen egyik szervezet sem jelölte, mint lehetséges fejlesztés.

### **Milyen forrásokat (önkormányzati/ állami: célprogramok, céltámogatás/ Európai Unió/ Önerős beruházás) használtak fejlesztési céllal az elmúlt 7 évben?**

A kérdésre 6 szervezettől érkezett válasz, melyek alapján megállapítható, hogy az önkormányzati és az állami források keretein belül hajtották végre a legtöbb fejlesztést (előbbit 5, utóbbit 4 intézmény jelölte). A saját forrásból finanszírozott fejlesztések esetében egy szervezet a szülői támogatásokat is feltüntette. Az állami források keretein belül többek között az alábbiak keretében végeztek fejlesztéseket: Nemzeti Kulturális Alap, Járásszékhely Múzeumok Szakmai támogatása. Ezen felül alapítványi támogatások útján (pl.: Balatoni Múzeumért Alapítvány), illetve saját bevételekből (3 intézmény) fedezték a fejlesztéseket. Európai Unió pályázatokból 3 szervezet fejlesztett. Egy válaszadó szervezet esetében nem volt lényeges fejlesztés az utóbbi 7 évben.

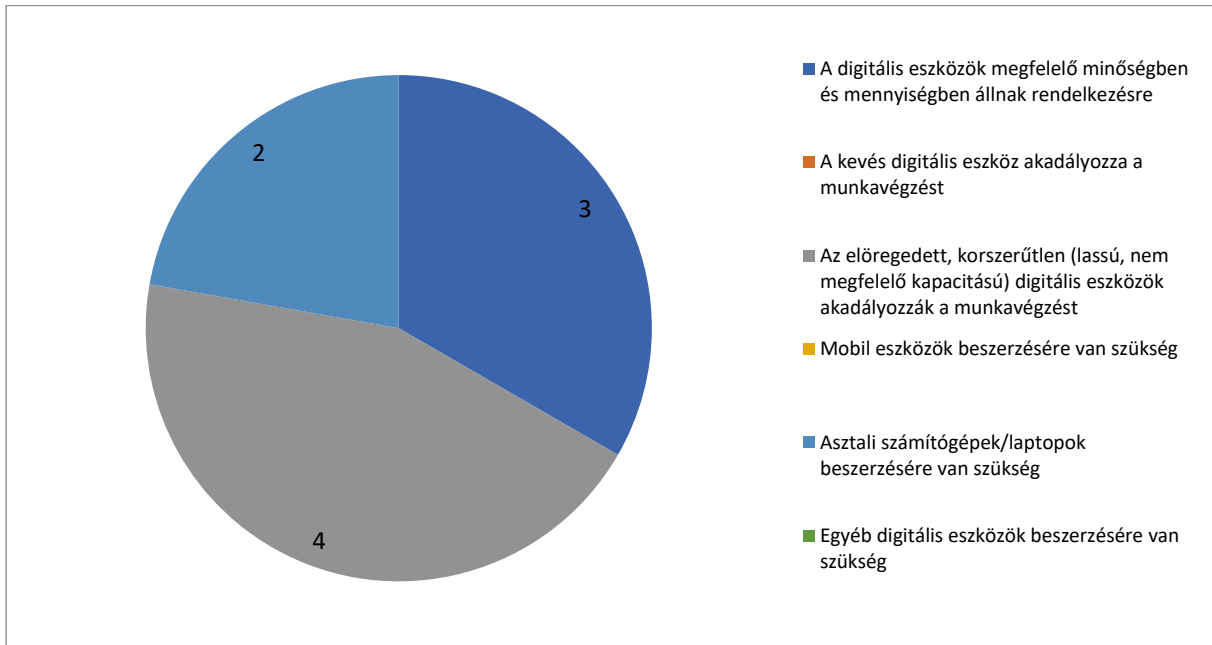
**Milyen, a korábbiakhoz képest áttörő, újszerű fejlesztési elképzelései vannak az intézményével / szervezetével kapcsolatban? Kik a partnerei ebben?**

A **közigazgatás** területén az osztályok közötti még jobb átjárhatóságot tervezik. A **kultúra és közművelődés** területén a múzeum épületének infrastruktúrafejlesztése (Önkormányzat együttműködés várákozással) kívánt cél a raktározási problémák megoldására. A könyvtár a közeljövőben új oktató- és közösségi térben ifjúsági könyvtár kialakítását (átmenet a gyermek- és a felnőtt könyvtári lét között) tervezi. Emellett régi tervük valósulna meg a gyermekkönyvtár részére épületszárny építése, illetve fűtés- és nyílászáró-korszerűsítés, kupolacsere, fedett biciklitároló, garázs, raktárhelyiség fejlesztése, az olvasóterembe mobil bútorzat beszerzése. Az elképzelések forrása pályázatokból kerülhet finanszírozásra. Az **egészségügyi és szociális ellátás** területén az intézmények tervei között új telephely kialakítása is szerepel, melyben az önkormányzat és a kórház került partnerként nevesítésre. Emellett az Egyesített Szociális Intézmény székhelyén lévő épület tetőterének átalakítása idős házaspárok bentlakásos elhelyezésére, illetve demens idősek klubja kialakítása is a tervek között szerepel. A házi gondozás területén a gondozás-előgondozás digitalizálása, illetve egyéb gondozás (idősfelügyelet) bevezetése is egy fejlesztési elképzelésként jelentkezik. A családsegítést szolgáló intézmény - alkalmazkodva a digitális kihívásokhoz – szeretné, ha csatlakozhatna a Hello Keszthely applikációhoz, hogy a kliensek elérése és felkeresése ily módon is megvalósulhasson, a munkavállalók gyorsabban reagálhassanak, illetve a Keszthelyre látogató turistáknak is esetlegesen segítséget nyújthassanak a kompetenciájukba tartozó problémákra. Az **oktatás-nevelés** területén fejlesztési elképzelésként került szerepeltetésre a XXI. század kihívásait proaktívan figyelembe vevő értékteremtő szakmai munka folytatása minden közvetlen és közvetett partnerrel hatékonyan együttműködve.

### **Az intézmény/ szervezet digitális helyzete**

**Milyennek ítéli meg intézménye/ szervezete digitális eszközeinek (asztali számítógépek, laptop, mobil eszközök, nyomtató, fénymásoló, adattároló szervert, helyi vezetékes hálózat (LAN), helyi wifi, stb) rendelkezésre állását?**

119. ábra: Az intézmények/ szervezetek digitális eszközeinek rendelkezésre állása



A kérdőívet kitöltő intézmények többsége (4 szervezet) úgy ítéli meg, hogy az előregedett, korszerűtlen (lassú, nem megfelelő kapacitású) digitális eszközök akadályozzák a munkavégzést. 3 szervezet szerint a digitális eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre állnak. 2 intézmény esetében pedig asztali számítógépek és laptopok beszerzésére volna szükség. Összességében kijelenthető, hogy a szervezetek többségénél aktuális lenne a digitális eszközök korszerűsítése, cseréje, újak beszerzése.

## Az intézmények/ szervezetek az alábbi területeken használnak még papír alapú ügyintézést

120. ábra: Papír alapú ügyintézés a szervezeten/ intézményen belül



Az intézményen/szervezeten belüli adminisztráció (pl. bérszámfejtés), illetve kommunikáció során a válaszadók többsége részben papír alapú ügyintézést alkalmaz. Előbbit 7-en, utóbbit 6-an jelölték. A szervezeten belüli kommunikáció digitális formáját csak 2 szervezet jelölte. Tehát megállapítható, hogy a papír alapon történő ügyintézés még mindig nagyban meghatározza a szervezetek intézményen belüli ügyintézését, kommunikációját.

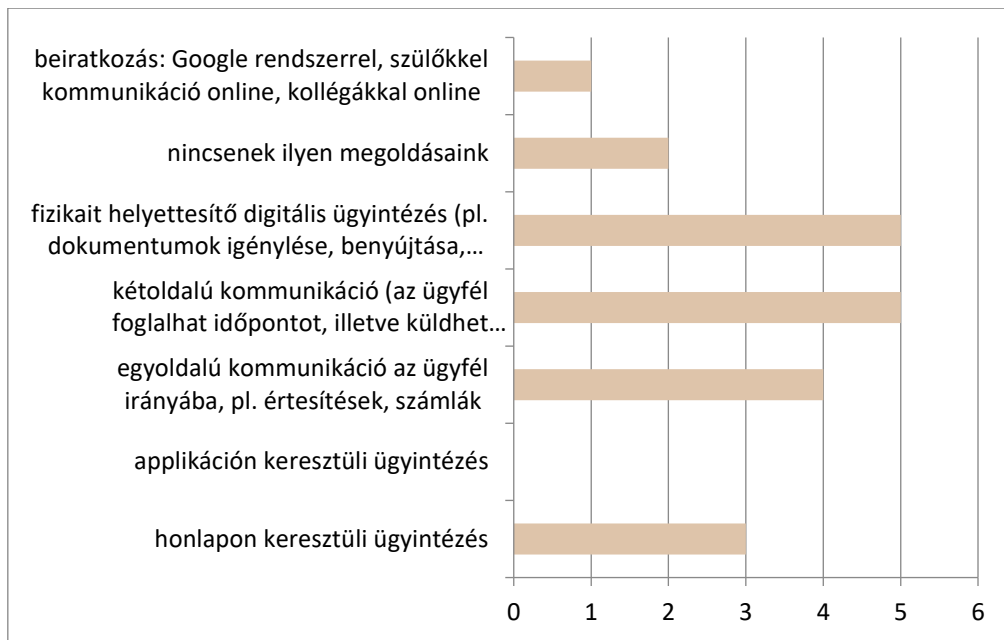
A szervezeten kívüli adminisztráció (pl. határozatok, számlázás), illetve a szervezeten kívüli kommunikáció (pl. értesítések) esetében szintén meghatározó a papír alapú ügyintézés, hiszen előbbi esetében 4-4 szervezet jelölte a kizárólag papír alapon és részben papír alapon történő ügyintézést. A szervezeten kívüli kommunikáció hasonlóan az előbbiekhöz, részben papír alapon történik.

Össességében megállapítható, hogy a szervezeten/ intézmények belüli és kívüli ügyintézés és kommunikáció során még mindig meghatározó a papír alapú ügyintézés, kis mértékben van jelen a kizárólag digitális módon történő adminisztráció.



## Milyen digitális ügyintézési megoldásaik vannak?

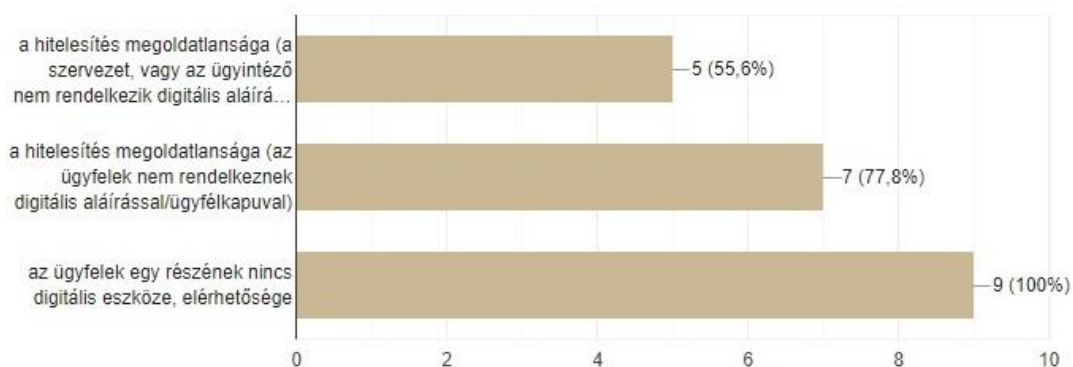
121. ábra: Digitális ügyintézési megoldások



5-5 szervezet esetében a kétoldalú kommunikáció (az ügyfél foglalhat időpontot, illetve küldhet üzenetet), illetve a fizikait helyettesítő digitális ügyintézés (pl. dokumentumok igénylése, benyújtása, befizetés), 4 szervezet esetében pedig az egyoldalú kommunikáció az ügyfél irányába, (pl. értesítések, számlák) esetében jelennek meg a digitális ügyintézési megoldások. 3 szervezet esetében lehetőség van a honlapon keresztül történő ügyintézésre is, egy szervezet esetében pedig Google rendszerrel történő beiratkozás is lehetséges, illetve a szülőkkal és kollégákkal online is kommunikálnak. A 9-ből 2 szervezet esetében nincsenek digitális ügyintézési megoldások. Az applikáción keresztüli digitális ügyintézésre egyik szervezetnél sincs lehetőség.

## Milyen okból használnak a papíralapú ügyintézés?

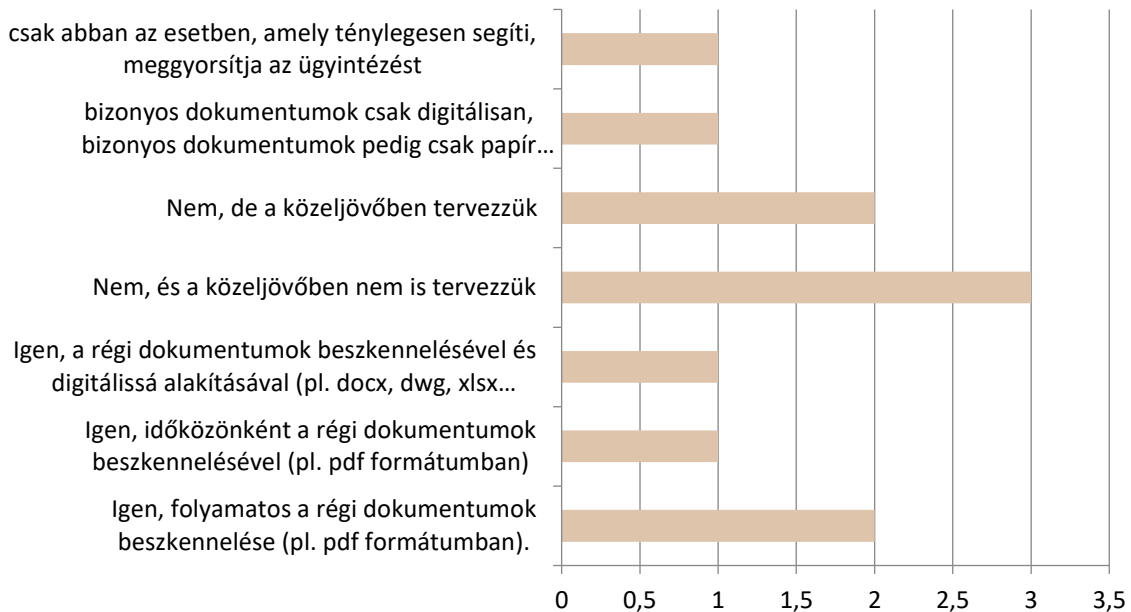
122. ábra: Papír alapú ügyintézés okai a szervezeteknél/ intézményeknél



A kérdőívet kitöltő szervezetek 100%-a, tehát mind a 9 intézmény esetében a papír alapú ügyintézés legfőbb oka, hogy az ügyfelek egy részének nincs digitális eszköze, elérhetősége. Hasonlóan magas arányt képvisel az a tény is, hogy a hitelesítés megoldatlan mind a kollégák (szervezet), mind az ügyfelek részéről, ugyanis nem rendelkeznek digitális aláírással/ügyfélkapuval.

### A régi, papíralapú dokumentumok digitalizálása folyamatban van-e?

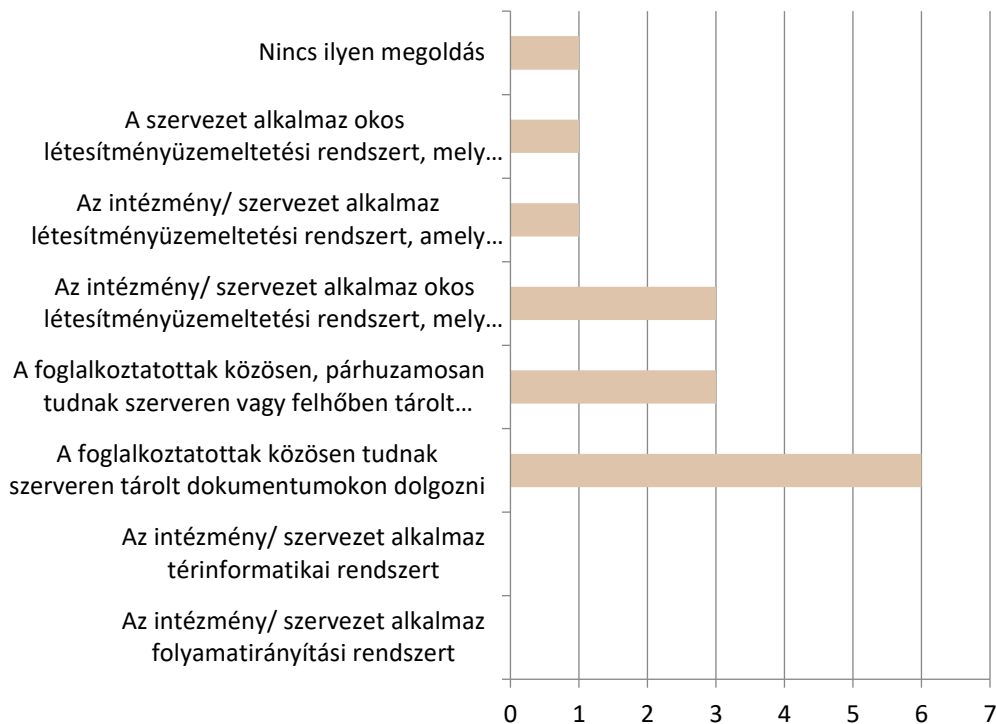
123. ábra: A régi, papír alapú dokumentumok digitalizálása



A szervezetek közül 3 egyáltalán nem tervezi a papír alapú dokumentumok digitalizálását, 2 pedig a közeljövőben tervezi. 2 szervezet esetében folyamatos a régi dokumentumok beszkennelése, 1 esetben pedig időközönként megvalósul a régi dokumentumok beszkennelése. 1 szervezet csak abban az esetben digitalizálja a dokumentumokat, ha az ténylegesen segíti, meggyorsítja az ügyintézt. 1 szervezet esetében pedig bizonyos dokumentumok csak digitálisan, bizonyos dokumentumok pedig csak papír alapon vannak rögzítve.

**Az alábbi digitális/okos megoldások közül melyik van jelen az Önök intézményénél/ szervezeténél?**

124. ábra: Digitális megoldások az intézményeknél/ szervezeteknél



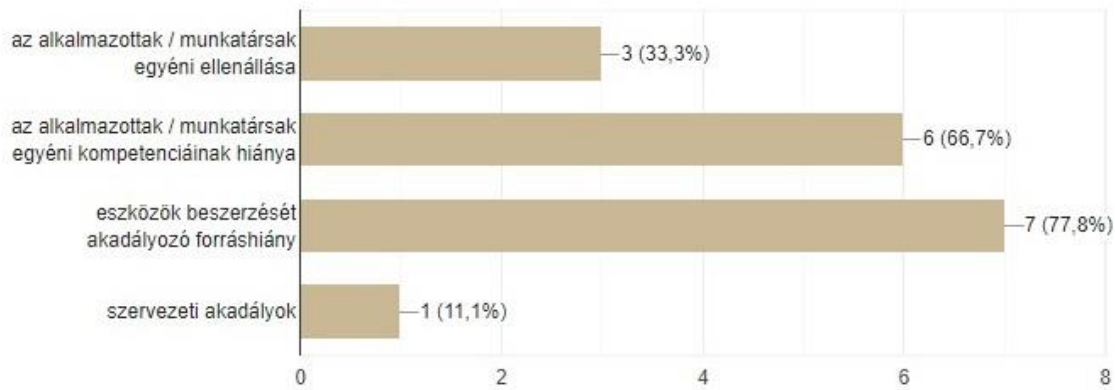
A kitöltők közül a többségénél (6 szervezet) lehetőség van arra, hogy a foglalkoztatottak közösen tudnak a szerveren tárolt dokumentumokon dolgozni. 3 intézmény alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, mely az épületek biztonsági berendezéseit felügyeli (pl. okos beléptetőrendszer). 1-1 intézmény/ szervezet alkalmaz létesítményüzemeltetési rendszert, amely az épületek energetikai állapotát felügyeli (pl. okosmérők a fűtéshez, szellőztetéshez, vízhasználathoz). 1 szervezet esetében egyáltalán nincs ilyen megoldás.

**Milyen jelentősebb digitális/ IKT fejlesztései vannak, illetve voltak az intézménynek/ szervezetnek az utóbbi 10 évben?**

Egy szervezet esetében egyáltalán nem voltak digitális/ IKT fejlesztések, egy szervezet esetében pedig folyamatos a digitális fejlesztés igény szerint. Több intézmény (3) laptopokat, számítógépeket vásárolt, illetve nagyobb sebességű WIFI hálózat került kiépítésre. A közigazgatás területén a legfontosabb digitális fejlesztés a MÁK ASP rendszer bevezetése volt. Az oktatás- nevelés területén okostábla, tabletek, laptopok, projektor, érintőképernyős terminál, honlap fejlesztés, TextLib Integrált Könyvtári Rendszer fejlesztése valósult meg.

## Milyen AKADÁLYOKAT kell még leküzdeni az intézményen/szervezeten belül az okos eszközök és rendszerek fejlődése és használatuk elterjedése érdekében?

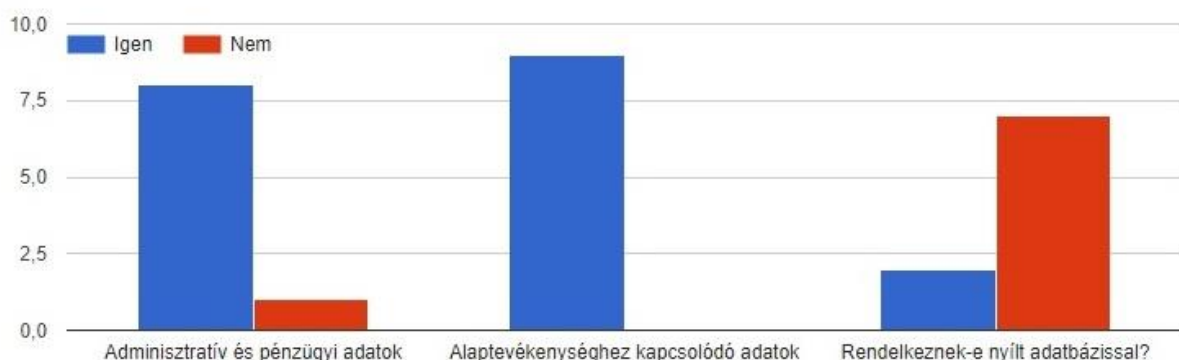
125. ábra: Az intézményen/ szervezeten belüli akadályok az okos eszközök, rendszerek fejlődése és használatuk elterjedése érdekében



A válaszadó 9 szervezet közül a legtöbb (7) úgy véli, hogy az eszközök beszerzését akadályozó forráshiány a fő akadály az okos eszközök és rendszerek fejlődésének és használatuk elterjedésének. Hasonlóan magas arányt képvisel az akadályok között az alkalmazottak/ munkatársak egyéni kompetenciájának hiánya. Ezt az okot 6 szervezet is megjelölte, mint akadály. 3 szervezet az alkalmazottak/ munkatársak egyéni ellenállása miatt nem tudja bevezetni az okos eszközöket, rendszereket.

## Rendelkezik-e az Önök intézménye/ szervezete digitális formában az alábbi adattípusokkal?

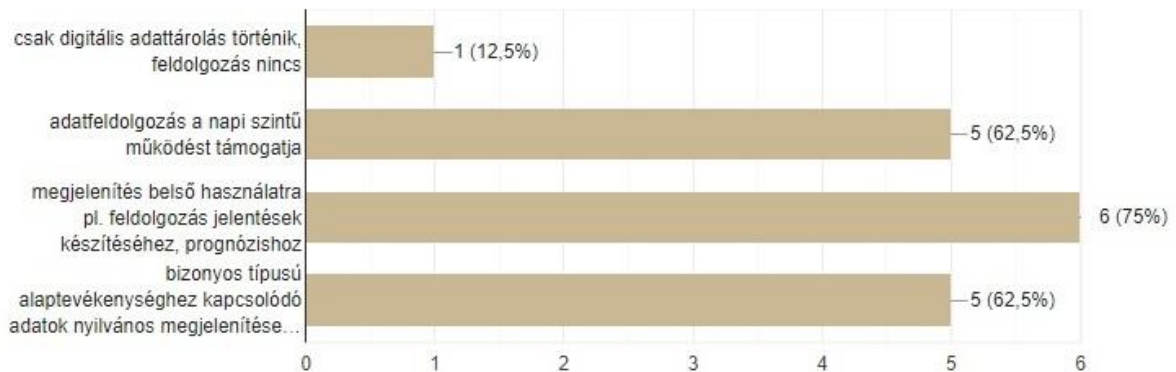
126. ábra: Digitális formák megadott adattípusoknál



Mind a 9 szervezet rendelkezik az alaptevékenységhez kapcsolódó adatokkal digitális formában. Az adminisztratív és pénzügyi adatok tekintetében 8 intézmény rendelkezik, 1 viszont nem digitális adatokkal. Nyílt adatbázissal mindössze 2 intézmény rendelkezik.

## Mi történik az alaptevékenység során keletkezett digitális adatokkal?

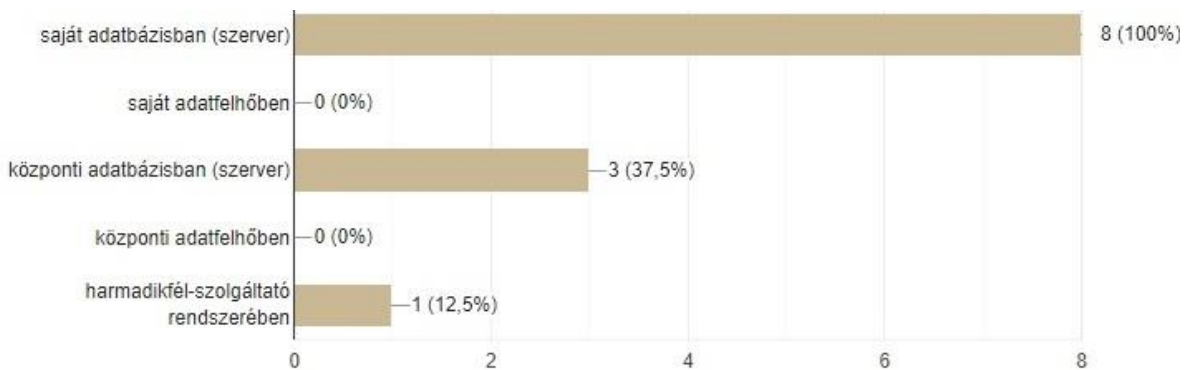
127. ábra: Az alaptevékenység során keletkezett digitális adatok kezelése



A válaszadók többsége (6 szervezet) belső használatra (pl. feldolgozás jelentések készítéséhez, prognózishoz) használja a digitális adatokat. 5-5 szervezet esetében az adattfeldolgozás napi szintű működését támogatja, illetve bizonyos típusú alaptevékenységhez kapcsolódó adatok nyilvános megjelenítését (pl. honlapon a közszolgáltatást igénybe vevők felé) szolgálja. 1 szervezet esetében csak digitális adattárolás történik, feldolgozás nincs.

## Hol kerülnek tárolásra az alaptevékenységhez kapcsolódó adatok?

128. ábra: Az alaptevékenységhez kapcsolódó adatok tárolása



A 9 szervezet közül 8 saját adatbázisban (szerveren) tárolja az alaptevékenységhez kapcsolódó adatokat. 3 szervezet központi adatbázisban (szerver), 1 szervezet pedig harmadik fél szolgáltató rendszerében tárolja az alaptevékenységhez kapcsolódó adatokat.

**Van-e az informatikai hálózat karbantartását, felügyeletét ellátó alkalmazott vagy külső szervezet, és elegendő támogatást tud-e nyújtani az Önök intézményének/ szervezetének?**

129. ábra: Informatikai hálózat karbantartása

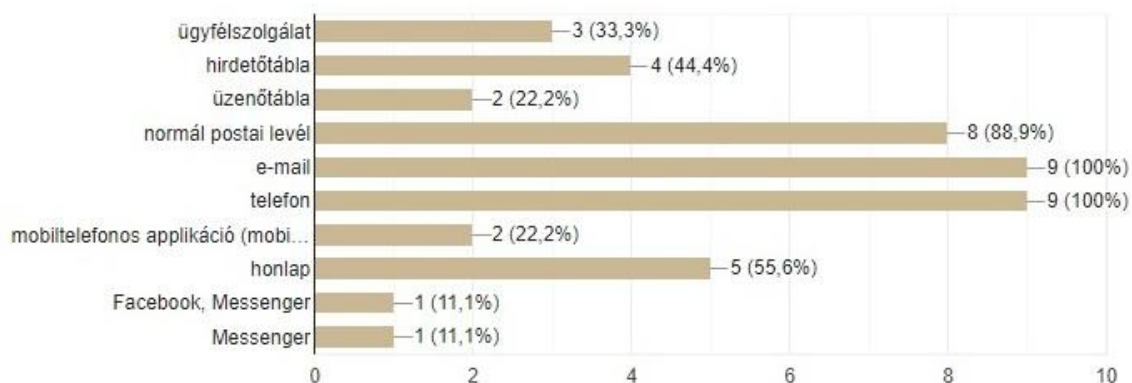


A kitöltők többségénél (4) rendelkezésre áll az informatikai hálózat karbantartását ellátó munkatárs, vagy szervezet, s elegendő a támogatása. 2 szervezet esetében szintén rendelkezésre áll, de nem mindig tud rendelkezésre állni. 2 szervezetnél egyáltalán nincs ilyen személy. 1 szervezet esetében pedig díj ellenében látja el a tevékenységét.

**A kommunikáció módjai és eszközei**

**Milyen módszereket használnak a külső (fenntartó, intézmények, ügyfelek stb. felé) kommunikációhoz?**

130. ábra: Az intézmény/ szervezet külső kommunikációja



A külső kommunikáció során minden kitöltő szervezet alkalmazza az e-mail-es és a telefonos kommunikációt. 8 szervezet a normál postai levelet, 4, illetve 2 szervezet hirdetőtáblát, üzenőtáblát használ, 3 szervezet pedig ügyfélszolgálatot is tart. Az elektronikus kommunikációs formák közül 5 szervezet a saját honlapját, 2 szervezet mobiltelefonos applikációt, 1-1 szervezet pedig a Facebook és Messenger lehetőségeit is kihasználja a kommunikáció során.

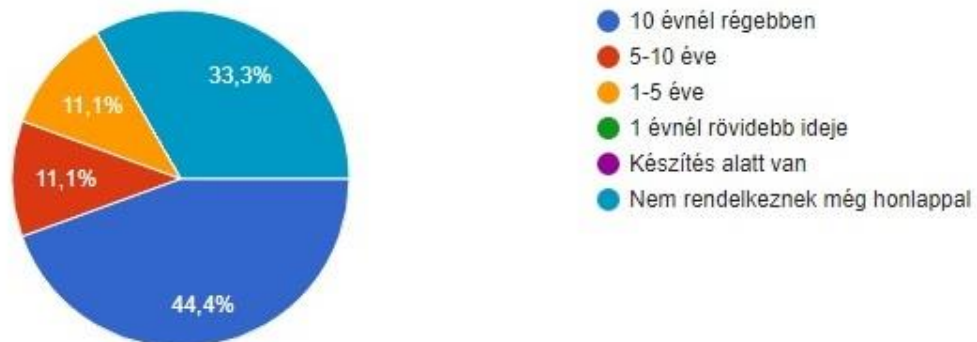
### Mi az intézmény honlapjának elérhetősége?

Három intézmény/szervezet nem adott választ. A többi intézmény honlap elérhetősége az alábbi:

1. [www.keszthely.hu](http://www.keszthely.hu)
2. <https://balatonimuzeum.hu/>
3. [www.keszthelytarsulas.hu/szszk](http://www.keszthelytarsulas.hu/szszk)
4. [www.fgyvk.hu](http://www.fgyvk.hu)
5. <http://csgykkeszthely.hu/>
6. [www.keszthelyiovodak.hu](http://www.keszthelyiovodak.hu)

### Mióta rendelkeznek honlappal?

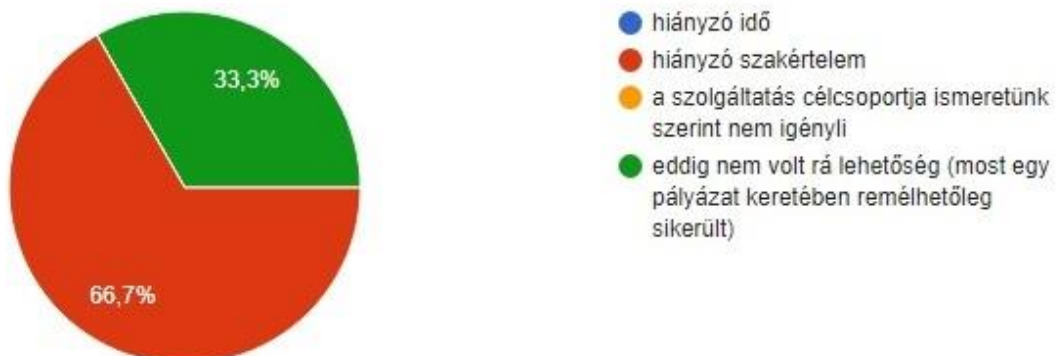
131. ábra: Honlap rendelkezésre állása



A válaszadó 9 intézmény/ szervezet közül 4 tíz évnél régebb óta szervezik honlappal. 1-1 szervezet 1-5 éve, illetve 5-10 éve, 3 szervezet pedig egyáltalán nem rendelkezik honlappal.

### Ha nem rendelkezik honlappal, annak mi az oka?

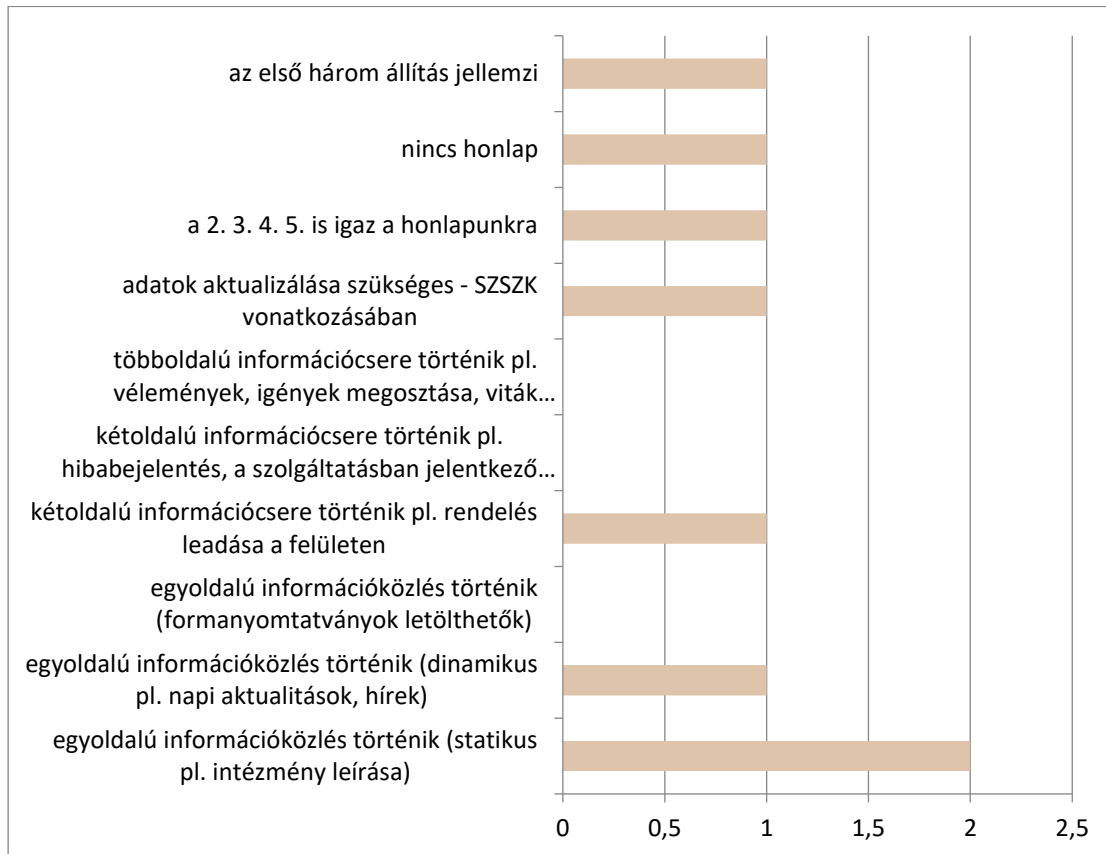
132. ábra: A honlap hiányának oka



A három honlappal nem rendelkező szervezet közül kettő úgy véli, hogy a hiányzó szakértelem miatt nem rendelkezik honlappal. Egy szervezetnek pedig nincs ideje arra, hogy fenntartsa, folyamatos információkkal lásson el egy honlapot.

### Hogyan jellemeznék a honlap tartalmát és működtetésének célját?

133. ábra: A honlap tartalmának, működésének jellemzése

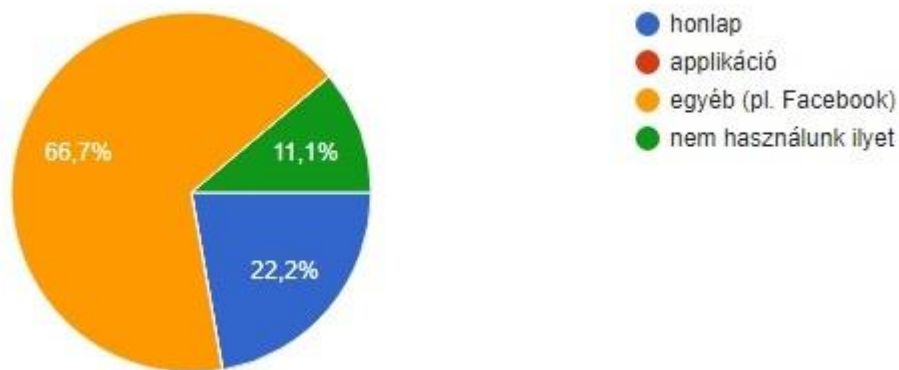


A 6 szervezet közül, amely rendelkezik honlappal többnyire egyoldalú információközlés történik (pl. intézmény leírása, napi aktualitások, hírek). Két szervezet esetében kétoldalú kommunikáció is megvalósul (pl. rendelés leadása).



**Az ügyfelekkel / a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásban milyen internetes kommunikációs felületeket használnak?**

134. ábra: Internetes kommunikációs felületek



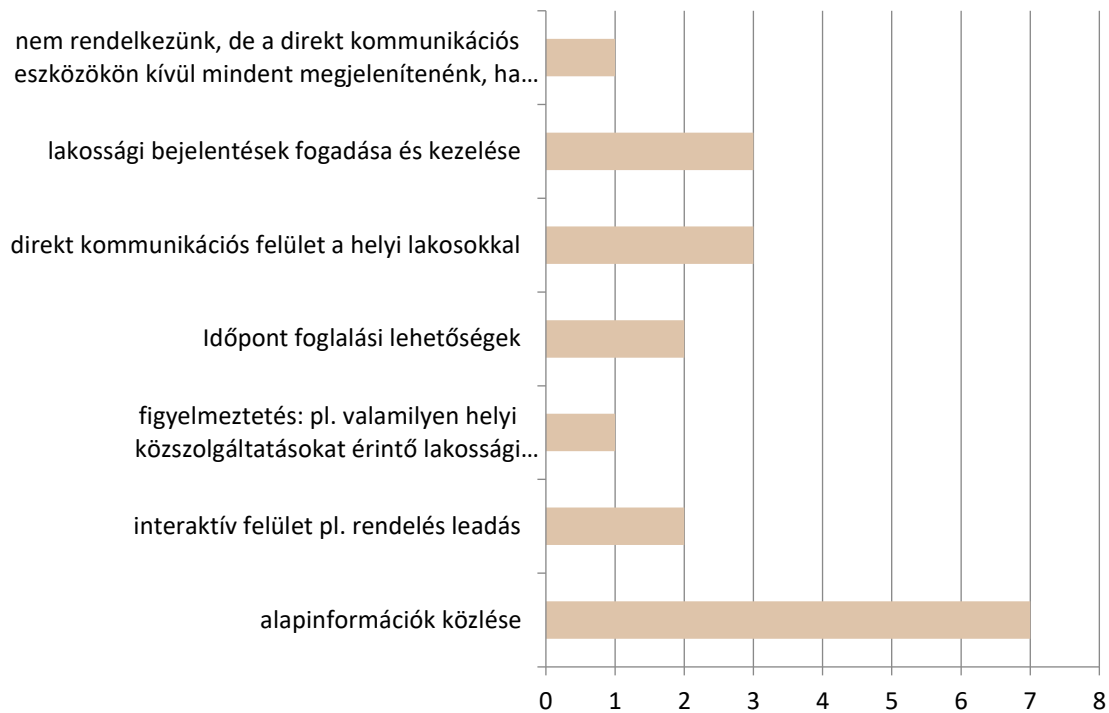
A 9 szervezet közül 6 szervezet az ügyfelekkel történő internetes kommunikáció során egyéb felületeket (pl. Facebook) alkalmaz. Honlapot 2 szervezet használ. 1 szervezet nem használ internetes kommunikációs felületeket. Az applikáción keresztüli kommunikációt egyetlen szervezet sem jelölte.

**Ha nem használnak ilyen, annak mi az oka?**

Ügyfelek nagy része nem rendelkezik internetes felület elérhetőséggel, vagy nem tudja azt kezelni, illetve az intézménynek sincs hozzá folyamatosan figyelt, aktuális felülete.

**Ha volna rá lehetőségük szolgáltatásukat milyen tartalommal és funkciókkal jelenítenék meg egy VÁROSI MOBIL telefonos APPLIKÁCIÓ-ban? Amennyiben rendelkeznek applikációval, kérjük, az elérhető tartalmat/és funkciókat jelöljék!**

135. ábra: Applikációs megjelenés lehetősége

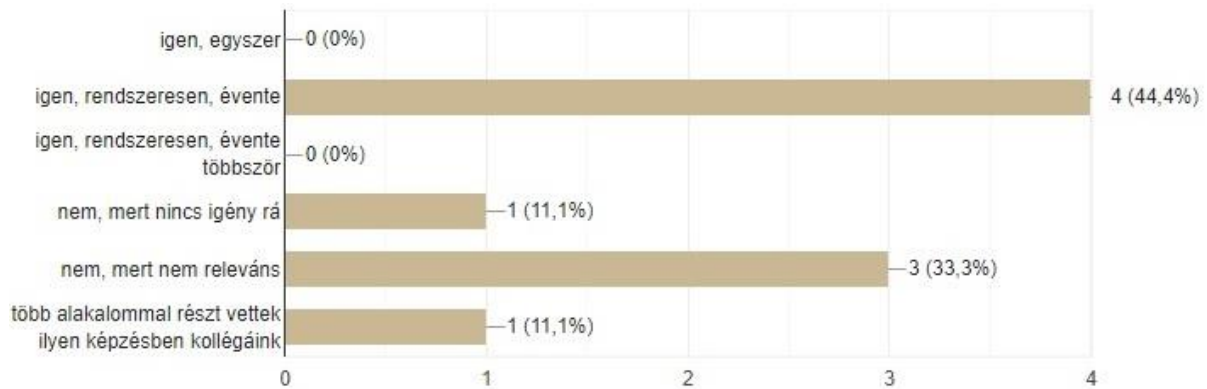


A 9 szervezet közül 7 szervezet az alapinformációkat jelenítené meg egy városi mobiltelefonos applikációban, ha lehetősége lenne rá. 3-3 szervezet a lakossági bejelentések fogadására és kezelésére, illetve a helyi lakosokkal történő direkt kommunikációs felület lehetőségeként használná az applikációt. Egy szervezet pedig figyelmeztetésre (pl. valamilyen helyi közszolgáltatásokat érintő lakossági határidőkre - lomtalanítás) is alkalmazná az applikációt.

## Humán erőforrás az okos eszközök (IKT, informatika) és rendszerek használatára

**Az intézmény/ szervezet szervezett-e az elmúlt 7 évben digitális/ IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamot / képzést stb. saját alkalmazottjaik számára?**

136. ábra: Digitális kompetenciát célzó tanfolyam/ képzés



A 9 válaszadó közül 4 intézmény/szervezet esetében rendszeresen (évente) kerülnek megtartásra IKT kompetenciák erősítését célzó tanfolyamok / képzések. 3 szervezetnél egyáltalán nem jellemző, mert nem releváns. 1 szervezet esetében volt ilyenre példa több alkalommal is, illetve 1 szervezetnél pedig nem volt rá igény.

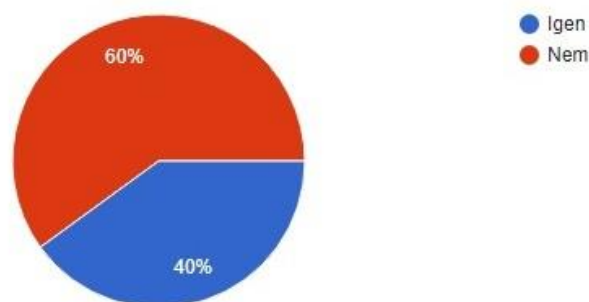
## Milyen digitális/ IKT témákban szerveztek tanfolyamot, képzést, továbbképzést?

A válaszadók az alábbi témákban szerveztek tanfolyamot:

- információbiztonság
- elektronikus számlázás, Textlib kezelés, közös adathasználat, számítógép-használat

## Ha nem voltak digitális/ IKT képzések, jeleztek-e a kollégák igényt ilyen témájú ismeretszerzésre?

137. ábra: Digitális/ IKT képzések iránti igény



Az intézmények/ szervezetek 60%-ánál nem jelentkezett igény a digitális/ IKT képzések iránt.

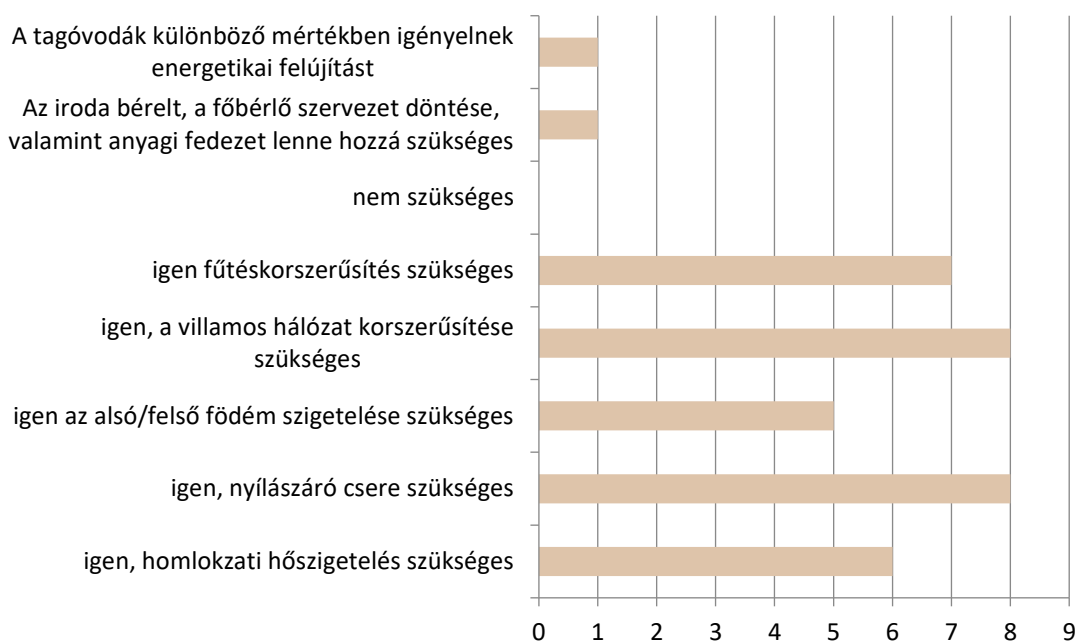
## Zöld átállás

### Milyen kifejezetten energetikai célú projektek valósultak meg az elmúlt 7 évben és milyen tartalommal?

A kitöltők közül 3 szervezet esetében nem volt energetikai célú fejlesztés, 1 intézménynél azért, mert bérlik az irodahelyiséget. 2 intézmény vonatkozásában napelemcsere történt a székhelyintézményen, gázkazán (cirkogejzír) csere a gyermekkönyvtárban, a ledes izzócserék pedig folyamatban vannak. Az óvodák esetében a Gagarin utcai, Sopron utcai tagóvodák szigetelése, kazáncseréje, napelemmel történő ellátása valósult meg.

### Szükséges-e az intézmény / szervezet épületének energetikai felújítása

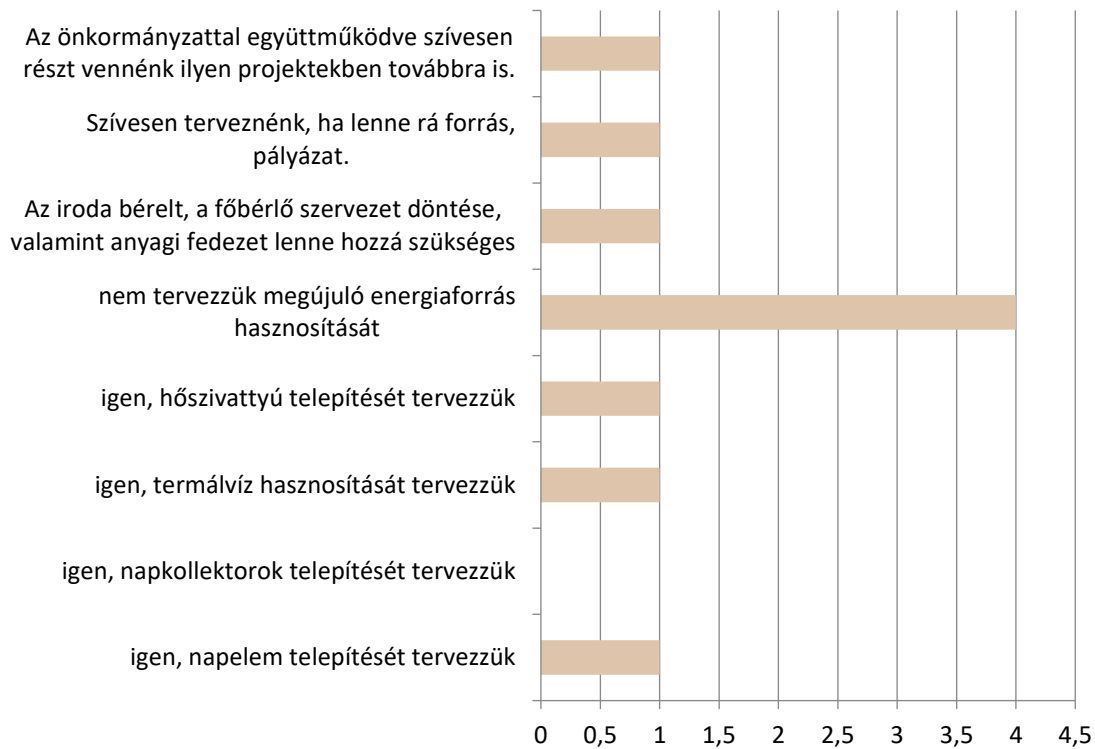
138. ábra: Az intézmények/ szervezetek épületének energetikai felújításának szükségessége



A válaszadók szinte mindegyike úgy gondolja, hogy valamilyen energetikai felújításra szüksége lenne az intézmény/ szervezet épületének. Nyílászáró csere, villamos hálózat korszerűsítése, fűtéskorszerűsítés, illetve homlokzati hőszigetelés megvalósítása lenne szükséges az intézmények/szervezetek többségénél. Egy intézmény/szervezet bérlő az irodahelyiséget, így az épület energetikai felújítása a főbérelő döntésén múlik.

## Tervezik-e a közeljövőben energetikai korszerűsítés tárgyú projektek megvalósítását?

139. ábra: Energetikai korszerűsítés tárgyú projektek megvalósítása



A válaszadó 9 intézmény/ szervezet közül 4 nem tervezi megújuló energiaforrás hasznosítását. 1-1 szervezet hőszivattyú, termálvíz, napelem hasznosítását tervezi. 1 szervezet szívesen részt venne ilyenekben továbbra is, illetve egy szervezet akkor venne részt, ha lenne rá forrás/ pályázat.

### 8.2.3 Gazdasági társaságok felmérése

#### 1. A képviselt vállalkozás típusa (dolgozói létszám szerinti besorolás szerint)

|   |  |
|---|--|
| 1. Mikrovállalkozás (létszám <10 fő)    |  |
| 2. Kisvállalkozás (létszám 10-50 fő)    |  |
| 3. Középvállalkozás (létszám 50-250 fő) |  |
| 4. Nagyvállalkozás (létszám >250 fő)    |  |

#### 2. A képviselt vállalkozás alapításának éve

#### 3. A képviselt vállalkozás székhelye

#### 4. A képviselt vállalkozás székhelyen kívüli telephelyei

#### 5. A képviselt vállalkozás főtevékenysége (négyjegyű TEÁOR '08 kód + megnevezés)

#### 6. Hogyan értékeli a képviselt vállalkozás üzleti környezetét (Jelölje „X” jellel.)

|   | Rossz | Gyenge | Közepes | Jó | Kiváló |
|---|-------|--------|---------|----|--------|
| 1. Beszámítók anyagi helyzete stabilitása   |       |        |         |    |        |
| 2. Vevők anyagi helyzete  |       |        |         |    |        |
| 3. Munkaerő mennyiségi rendelkezésreállása  |       |        |         |    |        |
| 4. Munkaerő minőségi rendelkezésre állása   |       |        |         |    |        |
| 5. Piaci környezet  |       |        |         |    |        |
| 6. Állami szabályozás   |       |        |         |    |        |
| 7. Forrásellátottság (saját/külső forrás)   |       |        |         |    |        |
| 8. Székhely/telephely felszereltsége, fizikai állapota  |       |        |         |    |        |
| 9. EU-s vagy hazai pályázati rendszer működése (2014-2020)  |       |        |         |    |        |
| 10. Üzleti partnerekkel történő kapcsolatfelvétel, bemutatkozás lehetősége (vásárok, kiállítások, fórumok stb.) |       |        |         |    |        |
| 11. Elérhetőség (közúti, vasúti, légi)  |       |        |         |    |        |
| 12. Közműellátottság  |       |        |         |    |        |

#### 7. Nyújtottak be pályázatot EU-s, vagy hazai támogatásra az elmúlt időszakban (2014-2020)? (Jelölje X jellel)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. Igen, van nyertes pályázatunk      |  |
| 2. Igen, de nincs nyertes pályázatunk |  |
| 3. Nem                                |  |

8. Terveznek a következő öt évben beruházást, és/vagy foglalkoztatás-bővítést? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges)

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. Igen, beruházást tervezünk        |  |
| 2. Igen, munkahelybővítést tervezünk |  |
| 3. Nem tervezünk beruházást          |  |
| 4. Nem tervezünk munkahelybővítést   |  |

9. Amennyiben a 8. kérdésben igen választ adott meg, a képviselt vállalkozás a következő öt évben milyen fejlesztést tervez megvalósítani? (Jelölje „X” jellel, több válasz is lehetséges)

|  |  |
|--|--|
| 1. Székhely, - vagy telephelyfejlesztés    |  |
| 2. Munkaerőképzés                          |  |
| 3. Informatikai fejlesztés                 |  |
| 4. Energetikai fejlesztés                  |  |
| 5. Eszközvásárlás                          |  |
| 6. beszállítóvá válást elősegítő beruházás |  |
| 7. Külföldi piacra jutást célzó beruházás  |  |
| 8. Kutatás+fejlesztés, innováció           |  |

10. Mennyire igazak a következő megállapítások? A képviselt vállalkozás fejlődését nagyban segítené....

|   | Egyáltalán nem | Inkább nem | Közzeosen | Inkább igen | Teljes mértékben |
|---|----------------|------------|-----------|-------------|------------------|
| 1. A szakmunkásképzés fejlesztése (középfokú végzettségű)   |                |            |           |             |                  |
| 2. Felsőfokú végzettségű szakemberek képzése  |                |            |           |             |                  |
| 3. Beruházási forráshoz jutás fejlesztése (pl. városfejlesztési alap létrehozása)                       |                |            |           |             |                  |
| 4. A vállalkozókat támogató szolgáltatások fejlesztése (pénzügyi tanácsadás, marketing tanácsadás stb.) |                |            |           |             |                  |
| 5. Inkubációs szolgáltatások megléte  |                |            |           |             |                  |
| 6. Fejlesztésre előkészített iparterületek rendelkezésre állása   |                |            |           |             |                  |
| 7. A hatósági és a polgármesteri hivatali ügyintézés gördülékenyebbé és gyorsabbá tétele                |                |            |           |             |                  |
| 8. A közbiztonság javítása  |                |            |           |             |                  |
| 9. A hálózati infrastruktúrák (víz, szennyvíz, áram, telefon, internet) fejlesztése                     |                |            |           |             |                  |
| 10. Közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés)                    |                |            |           |             |                  |
| 11. A távolsági közlekedés infrastruktúrájának fejlesztése (pl. gyorsforgalmi út, vasút)                |                |            |           |             |                  |
| 12. Több forrás az alaptevékenység digitalizációjára  |                |            |           |             |                  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 13. A hálózati infrastruktúrák (víz, szennyvíz, áram, telefon, internet) fejlesztése         |  |  |  |  |  |
| 14. Közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés)         |  |  |  |  |  |
| 15. A távolsági közlekedés infrastruktúrájának fejlesztése (pl. gyorsforgalmi út, vasút)     |  |  |  |  |  |
| 16. Több forrás az alaptevékenység digitalizációjára   |  |  |  |  |  |
| 17. Az önkormányzat mélyebb együttműködése a városban és a környéken működő vállalkozásokkal |  |  |  |  |  |

*Városfejlesztési Alap: Olyan befektetési alap, amely a város tulajdonában van, és a városban működő gazdasági társaságokba fektet be, azokban kisebbségi tulajdont szerez, ezzel a gazdasági társaság meghatározott projektcélhoz forráshoz jut. Az alap a megszerzett tulajdonrész legkésőbb az alap futamidejének végén eladja, lehetőleg a többségi tulajdonosnak.*

11. Mi az a 3 körülmény, ami a legnagyobb nehézséget okozza Keszthelyen az Ön vállalkozásának és feltétlenül fejlesztést igényel?
12. Hogyan értékeli az alábbiakat vállalkozása vonatkozásában.

|   | Nincs/nem értékelhető | Gyenge | Közepesen | Jó | Kiváló |
|---|-----------------------|--------|-----------|----|--------|
| 1. Digitalizáció színvonala az adminisztrációban  |                       |        |           |    |        |
| 2. Digitalizáció szintje a cég alaptevékenységében  |                       |        |           |    |        |
| 3. Innovativitás szintje a versenytársakhoz képest  |                       |        |           |    |        |
| 4. Innovációs valós teljesítménye (termék és technológia) a versenytársakhoz képest                                     |                       |        |           |    |        |
| 5. Környezettudatosság a cég működésének alapfilozófiájában   |                       |        |           |    |        |
| 6. Környezettudatosság a konkrét lépések vonatkozásában (pl. megújuló vagy részben megújuló energiaforrások használata) |                       |        |           |    |        |
| 7. Helyi vállalkozásokkal való együttműködés iránti nyitottság  |                       |        |           |    |        |
| 8. Helyi vállalkozásokkal való együttműködés(ek) hatékonysága (értékteremtő képessége) a cég szempontjából              |                       |        |           |    |        |
| 9. Együttműködés intenzitása egyetemekkel, kutatóhelyekkel  |                       |        |           |    |        |
| 10. Közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés)                                    |                       |        |           |    |        |
| 11. Együttműködés intenzitása szakképző intézményekkel  |                       |        |           |    |        |
| 12. Együttműködés milyensége az állami/megyei/önkormányzati szereplőkkel  |                       |        |           |    |        |

13. Mi jellemző az alkalmazottaik munkába járási/munkavégzési szokásaira a megadott kategóriák alapján? Amennyiben előfordul a megadott kategória, kérem tegyen egy becslést az elterjedtségére!



|   | Előfordul az alkalmazottak körében | Nem fordul elő az alkalmazottak körében | Alkalmazottak atányában (%) |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1. 100%-os otthoni munkavégzés (home office)    |                                    |   |                             |
| 2. Részbeni otthoni munkavégzés (home office)   |                                    |   |                             |
| 3. Napi ingázás (más településekről)            |                                    |   |                             |
| 4. Heti, vagy havi ingázók (más településekről) |                                    |   |                             |
| 5. Munkásszállót igénybe vevők                  |                                    |   |                             |

Egyéb megjegyzés:

.....

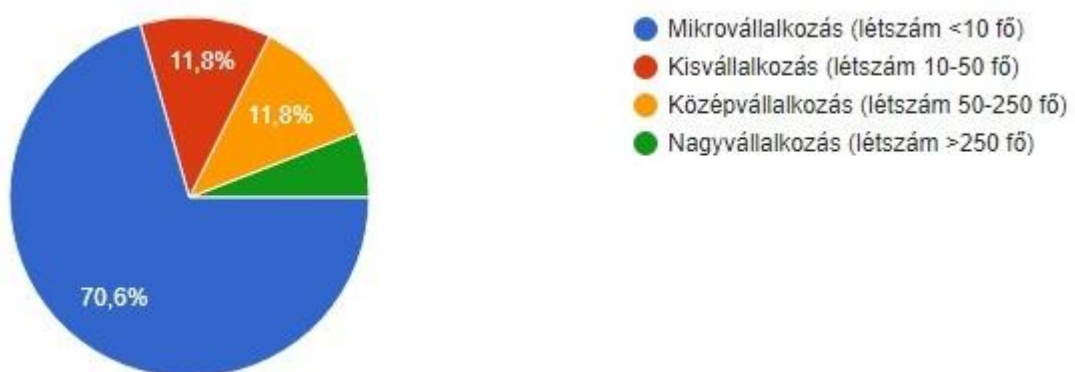
.....

#### 8.2.3.1. A beérkezett válaszok értékelése

A gazdasági kérdőívet online felületen lehetett kitölteni, melynek linkje többek között Keszthely város honlapján volt elérhető. A kérdőívre 17 db válasz érkezett.

#### 1. A képviselt vállalkozás típusa

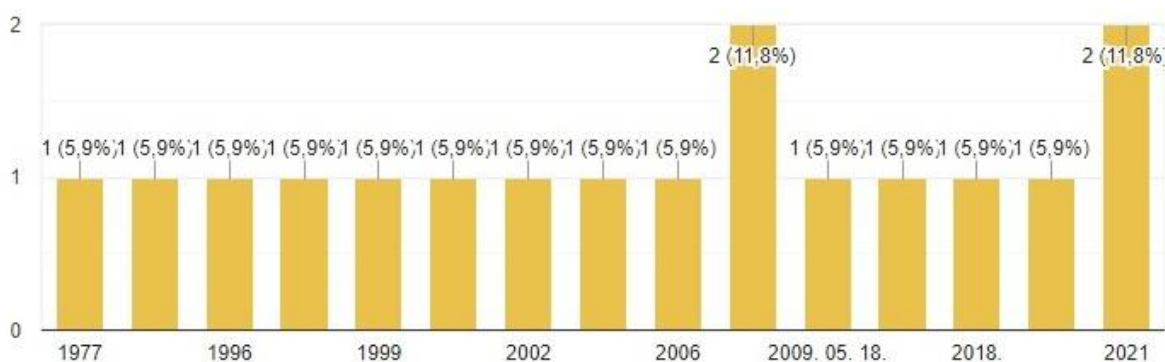
140. ábra: A képviselt vállalkozás típusa



A 17 válaszadó gazdasági társaság közül 12 mikrovállalkozás, azaz létszáma kevesebb, mint 10 fő. 2-2 kis-, illetve középvállalkozás és 1 250 fő feletti létszámmal bíró nagyvállalkozás is kitöltötte a kérdőívet.

#### 2. A képviselt vállalkozás alapításának éve:

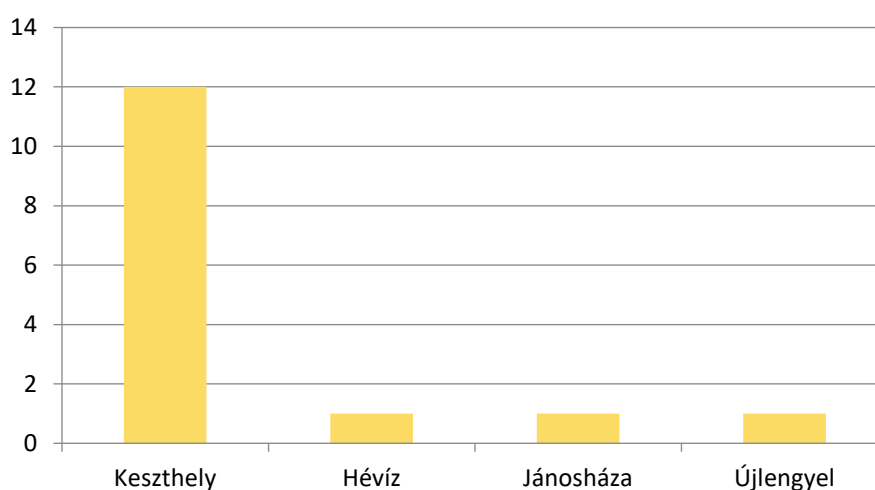
141. ábra: A képviselt vállalkozás alapításának éve



A vállalkozások közül 2-2 vállalkozás került alapításra 2008-ban, illetve 2021-ben. A többi cég 1977 és 2019 között alakult. Az adatok alapján megállapítható, hogy a kitöltők közül 6 vállalkozás a 2000-es évek előtt, 11 pedig a 2000-es évek után alakult. 2010 után 4 vállalkozás jött létre a kérdőívet kitöltők között.

### 3. A képviselt vállalkozás székhelye

142. ábra: A képviselt vállalkozás székhelye



A gazdasági kérdőívet kitöltők között 12 vállalkozás székhelye Keszthelyen, 1-1 vállalkozás székhelye pedig Hévízen, Jánosházán, illetve Újlengyelen.

### 4. A képviselt vállalkozás székhelyen kívüli telephelyei

A válaszadó vállalkozásoknak Budapesten, Zalaegerszegen, Lentiben, Cserszegtomajon, Celldömölkön vannak telephelyeik.

## 5. A képviselt vállalkozás főtevékenysége (négyjegyű TEÁOR '08 kód + megnevezés)

A kérdőívet kitöltők az alábbi főtevékenységeket látják el:

|   |   |
|---|---|
| 4791 '08 Csomagküldő, internetes kiskereskedelem          | 2 |
| 5610 Vendéglátás  | 1 |
| 5510 Szállodai szolgáltatás                               | 1 |
| 552014 Magán szálláshely szolgáltatás                     | 1 |
| 8690 Egyéb humán-egészségügyi ellátás                     | 1 |
| 08 7311 Reklámügynöki tevékenység                         | 1 |
| 08 8211 Összetett adminisztratív szolgáltatás             | 1 |
| 7490 - Mns egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység | 1 |
| 3109 Egyéb bútorgyártás                                   | 1 |
| 4729 08 EGYÉB ÉLELMISZER KISKER                           | 1 |
| 2030 Épületasztalos, ipari termék gyártása                | 1 |
| Jog   | 1 |

A válaszadók közül kettő a csomagküldés, internetes kiskereskedelem keretein belül látja el főtevékenységét. A szálláshely szolgáltatás, vendéglátás területéről 3 vállalkozás töltötte ki a kérdőívet. Ezekon túl az egyéb humán-egészségügyi ellátás, a reklámügynökségi tevékenység, az összetett adminisztratív szolgáltatás, az Mns egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, az egyéb bútorgyártás, egyéb élelmiszer kiskereskedelem, illetve az épületasztalos, ipari termék gyártása és a jog területén tevékenységet folytató cégek által került kitöltésre a kérdőív.

## 6. Hogyan értékeli a képviselt vállalkozás üzleti környezetét?

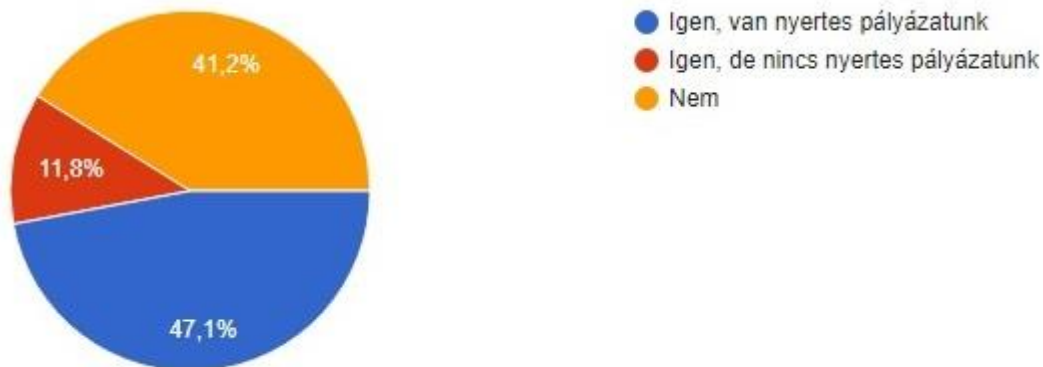
|   | Rossz | Gyenge | Közepes | Jó | Kiváló |
|---|-------|--------|---------|----|--------|
| 1. Beszámítók anyagi helyzete stabilitása   | 0     | 1      | 7       | 4  | 4      |
| 2. Vevők anyagi helyzete  | 1     | 5      | 3       | 7  | 1      |
| 3. Munkaerő mennyiségi rendelkezésre állása   | 2     | 7      | 2       | 4  | 1      |
| 4. Munkaerő minőségi rendelkezésre állása   | 4     | 7      | 2       | 2  | 1      |
| 5. Piaci környezet  | 1     | 2      | 8       | 5  | 1      |
| 6. Állami szabályozás   | 2     | 1      | 6       | 6  | 2      |
| 7. Forrásellátottság (saját/külső forrás)   | 2     | 2      | 9       | 2  | 1      |
| 8. Székhely/telephely felszereltsége, fizikai állapota  | 1     | 4      | 5       | 4  | 2      |
| 9. EU-s vagy hazai pályázati rendszer működése (2014-2020)  | 4     | 3      | 4       | 3  | 2      |
| 10. Üzleti partnerekkel történő kapcsolatfelvétel, bemutatkozás lehetősége (vásárok, kiállítások, fórumok stb.) | 2     | 5      | 1       | 7  | 1      |
| 11. Elérhetőség (közúti, vasúti, légi)  | 1     | 1      | 2       | 9  | 4      |
| 12. Közműellátottság  | 1     | 0      | 1       | 10 | 5      |

A kérdőív kitöltésében részvevő vállalkozások, cégek többsége a közműellátottságot, illetve az elérhetőséget (közúti, vasúti, légi) értékelte a legnagyobb mértékben jónak, vagy kiválóan. Az üzleti partnerekkel történő kapcsolatfelvétel, bemutatkozás lehetősége (vásárok, kiállítások, fórumok stb.)

szintén jó értékelést kapott a válaszadók szerint. A beszállítók és a vevők anyagi helyzete, illetve a piaci környezet és a forrásellátottság (saját/ külső) közepesnek mondható. Az állami szabályozást, illetve az EU-s, vagy hazai pályázati rendszer működését átlagban szintén közepesnek gondolják. A munkaerő mennyiségi és minőségi rendelkezésre állása a kérdőívet kitöltők szerint gyenge.

## 7. Nyújtottak be pályázatot EU-s, vagy hazai támogatásra az elmúlt időszakban (2014-2020)?

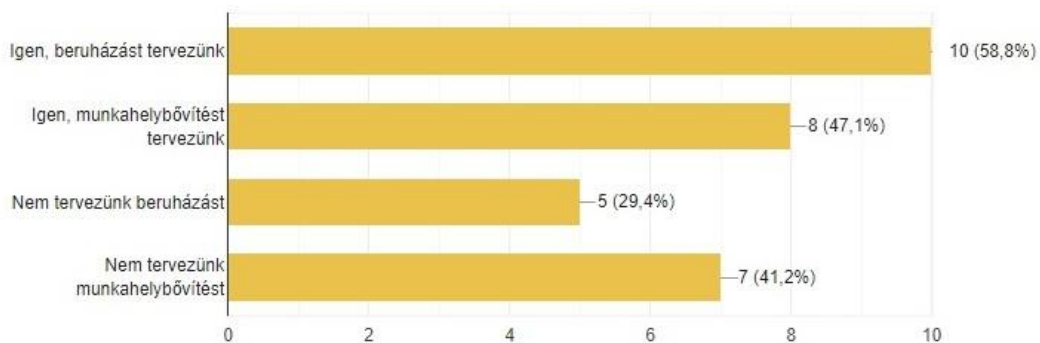
143. ábra: EU-s, vagy hazai pályázaton való részvétel



A kérdőívet kitöltő vállalkozások/ cégek közel 50%-a (8) adott be EU-s, vagy hazai támogatásra pályázatot, s van nyertes pályázatuk. A cégek/ vállalkozások majdnem 12%-a (2) adott be pályázatot, de nem nyert. A válaszadók kicsivel több, mint 40%-a (7) egyáltalán nem adott be pályázatot. Az adatok ismeretében megállapítható, hogy a vállalkozások, cégek többsége szeretne részt venni EU-s, vagy hazai pályázatok megvalósításában, azonban azok aránya is magas, mely cégek nem nyújtották be ez idáig pályázati forrásra igényüket.

**8. Terveznek a következő öt évben beruházást, és/vagy foglalkoztatás-bővítést? (Több válasz is lehetséges)**

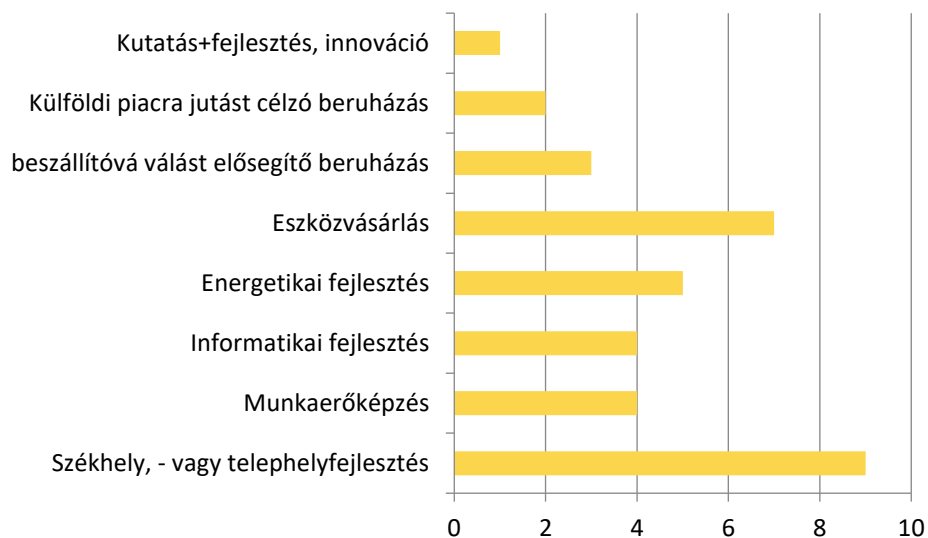
144. ábra: Beruházás és/vagy foglalkoztatás bővítése



A válaszadó cégek/ vállalkozások többsége (10, illetve 8) beruházást és/vagy munkahelybővítést tervez. A válaszadók közül 5 nem tervez beruházást, 7 pedig nem tervez munkahelybővítést. Összességében elmondható, hogy a kérdőívet kitöltők közül kicsivel több, mint a fele tervez beruházást és/ vagy munkahelybővítést.

**9. Amennyiben a 8. kérdésben igen választ adott meg, a képviselt vállalkozás a következő öt évben milyen fejlesztést tervez megvalósítani?**

145. ábra: A következő 5 év fejlesztési tervei



A fejlesztést végrehajtó vállalkozások/cégek közül 9 székhely, vagy telephelyfejlesztést, 7 eszközvásárlást, 5 pedig energetikai fejlesztést tervez. 4-4 cég informatikai fejlesztést, illetve munkaerő képzését tervezi a következő 5 évben. 3 vállalkozás beszállítóvá válást elősegítő beruházást, 2 külföldi piacra jutást célzó beruházást tervez. Mindössze 1 vállalkozás tervez a kutatás+ fejlesztés, innováció területén fejlesztéseket.

**10. Mennyire igazak a következő megállapítások? A képviselt vállalkozás fejlődését nagyban segítené ...**

|   | Egyáltalán nem | Inkább nem | Közepesen | Inkább igen | Tejjes mértékben |
|---|----------------|------------|-----------|-------------|------------------|
| 1. A szakmunkásképzés fejlesztése (középfokú végzettségű)   | 4              | 3          | 3         | 2           | 5                |
| 2. Felsőfokú végzettségű szakemberek képzése  | 4              | 4          | 2         | 2           | 5                |
| 3. Beruházási forráshoz jutás fejlesztése (PI. városfejlesztési alap létrehozása)                       | 2              | 0          | 4         | 3           | 8                |
| 4. A vállalkozókat támogató szolgáltatások fejlesztése (pénzügyi tanácsadás, marketing tanácsadás stb.) | 1              | 3          | 2         | 4           | 7                |
| 5. Inkubációs szolgáltatások megléte  | 0              | 4          | 5         | 4           | 3                |
| 6. Fejlesztésre előkészített iparterületek rendelkezésre állása   | 1              | 4          | 3         | 3           | 5                |
| 7. A hatósági és a polgármesteri hivatali ügyintézés gördülékenyebbé és gyorsabbá tétele                | 0              | 1          | 4         | 6           | 6                |
| 8. A közbiztonság javítása  | 1              | 4          | 4         | 3           | 5                |
| 9. A hálózati infrastruktúrák (víz, szennyvíz, áram, telefon, internet) fejlesztése                     | 1              | 3          | 1         | 6           | 6                |
| 10. Közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés)                    | 2              | 3          | 1         | 5           | 6                |
| 11. A távolsági közlekedés infrastruktúrájának fejlesztése (pl. gyorsforgalmi út, vasút)                | 1              | 1          | 3         | 6           | 6                |
| 12. Több forrás az alaptevékenység digitalizációjára  | 0              | 2          | 5         | 5           | 5                |
| 13. Az önkormányzat mélyebb együttműködése a városban és a környéken működő vállalkozásokkal            | 0              | 0          | 4         | 5           | 8                |

A kérdőívet kitöltő 17 vállalkozás/ cég közül közel a fele úgy véli, hogy a beruházási forráshoz jutás fejlesztése (PI. városfejlesztési alap létrehozása), az önkormányzat mélyebb együttműködése a városban és a környéken működő vállalkozásokkal, illetve a vállalkozókat támogató szolgáltatások fejlesztése (pénzügyi tanácsadás, marketing tanácsadás stb.) segítené a legnagyobb mértékben a vállalkozások fejlődését. 6-6 kitöltő gondolja úgy, hogy a hatósági és a polgármesteri hivatali ügyintézés gördülékenyebbé és gyorsabbá tétele, a hálózati infrastruktúrák (víz, szennyvíz, áram, telefon, internet) fejlesztése, a közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés), illetve a távolsági közlekedés infrastruktúrájának fejlesztése (pl. gyorsforgalmi út, vasút) szintén nagymértékben támogatná a vállalkozások fejlődését. A szakmunkásképzés fejlesztése, illetve a felsőfokú végzettségű szakemberek képzése kisebb mértékben befolyásolja a vállalkozások fejlődését.

Városfejlesztési Alap: Olyan befektetési alap, amely a város tulajdonában van, és a városban működő gazdasági társaságokba fektet be, azokban kisebbségi tulajdont szerez, ezzel a gazdasági társaság meghatározott projekt célhoz forráshoz jut. Az alap a megszerzett tulajdonrészt legkésőbb az alap futamidejének végén eladja, lehetőleg a többségi tulajdonosnak.

### 11. Mi az a 3 körülmény, ami a legnagyobb nehézséget okozza Keszthelyen az Ön vállalkozásának és feltétlenül fejlesztést igényel?

A forráshiány, a megfelelő kompetenciával, felsőfokú végzettséggel rendelkező humán erőforrás hiánya (szakemberhiány), a fizetések, az iparterület, a munkásszállás, a telephely infrastrukturális fejlesztésének hiánya, a gyógyfürdő hiánya, a közvilágítás stabilitásának hiánya (Zámor), a 30 éve nem fejlődő város, a termelő beruházások hiánya, a bankhitel, a fizető parkolók, a járványok, az anyagi helyzet romlása mind nehézséget okoz a kérdőívet kitöltő vállalkozásoknak.

A munkaerőhiány (5) és a forráshiány (4) több válaszadó részéről is leírásra került, így ezen tényezők esetében lenne a legnagyobb szükség a beavatkozásra.

### 12. Hogyan értékeli az alábbiakat vállalkozása vonatkozásában?

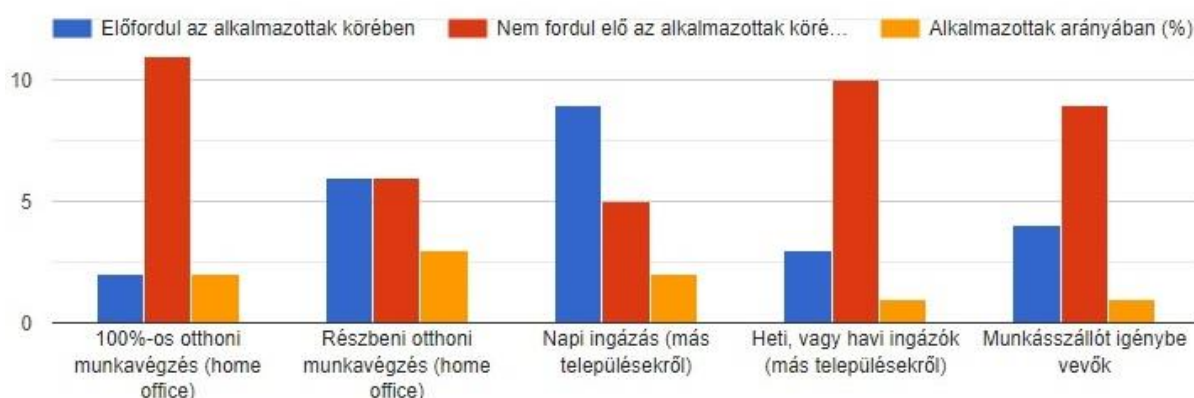
|   | Nincs/nem értékelhető | Gyenge | Közepes | Jó | Kiváló |
|---|-----------------------|--------|---------|----|--------|
| 1. Digitalizáció színvonala az adminisztrációban  | 1                     | 1      | 5       | 6  | 4      |
| 2. Digitalizáció szintje a cég alaptevékenységében  | 1                     | 2      | 6       | 6  | 2      |
| 3. Innovativitás szintje a versenytársakhoz képest  | 2                     | 3      | 5       | 4  | 3      |
| 4. Innovációs valós teljesítménye (termék és technológia) a versenytársakhoz képest                                     | 2                     | 4      | 6       | 3  | 2      |
| 5. Környezettudatosság a cég működésének alapfilozófiájában   | 2                     | 3      | 4       | 3  | 5      |
| 6. Környezettudatosság a konkrét lépések vonatkozásában (pl. megújuló vagy részben megújuló energiaforrások használata) | 3                     | 3      | 4       | 3  | 4      |
| 7. Helyi vállalkozásokkal való együttműködés iránti nyitottság  | 0                     | 3      | 5       | 3  | 6      |
| 8. Helyi vállalkozásokkal való együttműködés(ek) hatékonysága (értékteremtő képessége) a cég szempontjából              | 1                     | 1      | 4       | 7  | 4      |
| 9. Együttműködés intenzitása egyetemekkel, kutatóhelyekkel  | 5                     | 2      | 3       | 4  | 3      |
| 10. Közösségi közlekedési infrastruktúra fejlesztése (településközi tömegközlekedés)                                    | 4                     | 4      | 2       | 5  | 0      |
| 11. Együttműködés intenzitása szakképző intézményekkel  | 7                     | 4      | 2       | 2  | 1      |
| 12. Együttműködés milyensége az állami/megyei/önkormányzati szereplőkkel  | 4                     | 1      | 3       | 6  | 3      |

A kérdőívet kitöltők a legnagyobb mértékben a helyi vállalkozásokkal való együttműködés nyitottságát értékelik kiválóan, melyet a cég működésének alapfilozófiáját meghatározó környezettudatosság

követ. A helyi vállalkozókkal való együttműködés hatékonysága jónak tekinthető. A digitalizáció színvonala az adminisztrációban, a digitalizáció szintje, illetve az innovativitás szintje a versenytársakhoz képest jónak, illetve közepesnek mondható a válaszadók szerint. Az együttműködés intenzitása a szakképző intézményekkel, illetve az együttműködés intenzitása egyetemekkel, kutatóhelyekkel egyáltalán nem jellemző a kérdőívet kiöltők körében.

### 13. Mi jellemző az alkalmazottaik munkába járási/munkavégzési szokásaira a megadott kategóriák alapján?

146. ábra: Alkalmazottak munkába járási/ munkavégzési szokásai



A kérdőívet kitöltő vállalkozások/ cégek közül 11 esetében nem fordul elő a 100%-os home office munkavégzés. 2-2 vállalkozás esetében előfordul, illetve az alkalmazottak arányában fordul elő. A részben otthoni munkavégzés ennél gyakoribb, 6 vállalkozásnál előfordul, 3 esetében pedig néhány alkalmazottnál fordul elő. 6 vállalkozás esetében a részbeni otthoni munkavégzés sem jellemző. A napi ingázás 10 vállalkozás esetében jelenik meg. A heti, vagy havi ingázás 10 vállalkozásra/ cégre jellemző. 9 vállalkozásnál a munkavállalók munkásszállót is igénybe vesznek.

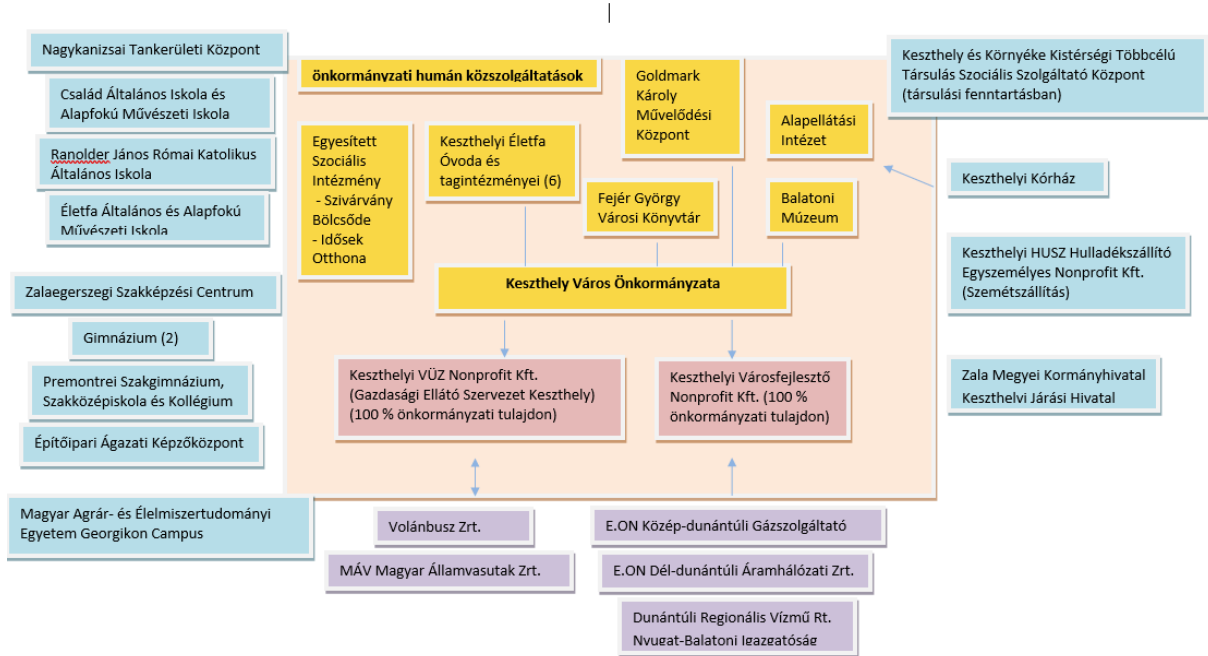
Az adatok alapján megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltők körében a jelenléti munkavégzés a jellemző, illetve a cégek több, mint a felénél az alkalmazottak többsége távolabbról érkezik, hiszen heti, vagy havi ingázó, valamint munkásszállót is igénybe vesz.



### 8.3 Finanszírozási terv beavatkozásokként

A finanszírozási terv Excel táblázatban mellékletként csatolt.

### 8.4 Működési térkép



FVS Módszertani Kézikönyv alapján saját szerkesztés, 2022