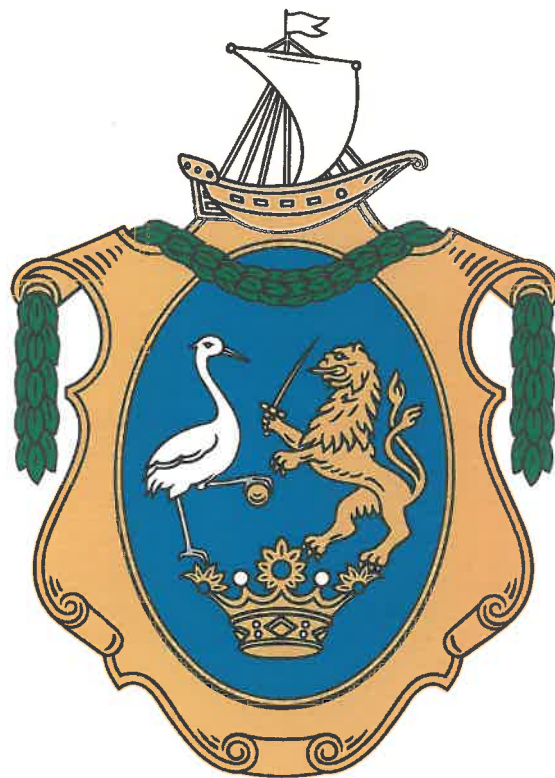


KESZTHELY VÁROS ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAMJA

2023-2028



KESZTHELY

2023. december 14.

Tartalom

HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM (HEP)

BEVEZETÉS	3.
TELEPÜLÉS BEMUTATÁSA	3.
ÉRTÉKEINK, KÜLDETÉSÜNK	4.
CÉLOK	5.
A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM HELYZETELEMZÉSE (HEP HE)	7.
1. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR BEMUTATÁSA	7.
2. STRATÉGIAI KÖRNYEZET BEMUTATÁSA	9.
3. MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐK ÉS A ROMÁK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE	15.
4. A GYERMEKEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE, GYERMEKSZEGÉNYSÉG	36.
5. A NŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE	51.
6. AZ IDŐSEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE	58.
7. A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE	66.
8. HELYI PARTNERSÉG, LAKOSSÁGI ÖNSZERVEZŐDÉSEK, CIVIL SZERVEZETEK ÉS FOR-PROFIT SZEREPLŐK TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁSA	73.
9. A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM NYILVÁNOSSÁGA	75.

A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT)

1. A HEP IT RÉSZLETEI	76.
2. ÖSSZEGZŐ TÁBLÁZAT - A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROMRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT)	81.
3. MEGVALÓSÍTÁS	88.
4. ELFOGADÁS MÓDJA ÉS DÁTUMA	93.

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 2021.06.30-án módosított 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján megjelent Belügyminisztérium „Módszertani útmutató a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” c. dokumentum szerint Keszthely Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása

Keszthely, a Balaton fővárosa, amely címet a páratlan természeti és kulturális értékeivel érdemelte ki. A Balaton észak-nyugati sarkán helyezkedik el. Északról és keletről a Keszthelyi-hegység határolja, nyugatról a Keszthelyi lápvidék, dél-, dél-nyugati részén a Balaton fekszik. A közel 19000 fős kisváros hangulatos patinás városképpel rendelkezik. Jelentős számban találunk a városban műemlék épületeket.

Keszthely a múzeumok városa is, mivel több, mint 20 múzeum, látogatóhely található a településen. Ezek közül kiemelkedik a Helikon Kastélymúzeum - amely területén több tematikus múzeumot tekinthetünk meg - a Balatoni Múzeum és a Georgikon Majormúzeum. A kulturális élet is nagyon sokszínű a városban, amelynek fő szervezője és működtetője a Goldmark Károly Művelődési Központ és a Balaton Színház. Keszthely a térség oktatási központja, köszönhető ez a Festetics családnak, akik jelentős fejlesztéseket valósítottak meg az 1700-as évektől. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét. A Helikoni Ünnepségek pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt. Mára a térség oktatási központja a város 6 általános iskolájával, 5 középiskolájával és a MATE Georgikon Campusával.

Keszthely a nyugat-balatoni régió egészségügyi és szociális ellátó központja. Az itt működő Kórház a környék közel 50.000 lakosát látja el. Az Alapellátási Intézet a keszthelyiek háziorvosi és fogorvosi rendelését biztosítja. Az Egyesített Szociális Intézmény keretében működik a bölcsőde, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és az idősek otthona. A Család- és Gyermejkölési Központ biztosítja a szociális és gyermekjóléti alapellátást és 30 település tekintetében a gyermekjóléti központ feladatait. A fogyatékkal élők nappali ellátását és részben a támogató

¹ Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településfejlesztési koncepció

szolgáltatás feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Házában látja el, és a Kolping Támogatószolgálattal összehangolva.

Keszthely igen kedvező földrajzi elhelyezkedésű település a Balaton észak-nyugati sarkán. Jól megközelíthető közúton, vasúton, vízen és levegőből is. Északon a 71. számú főútvonalon lehet a városba érni, délen az M7 autópálya húzódik. A Budapest – Székesfehérvár - Nagykanizsa fő vasúti vonal leágazása vezet Keszthelyre. Mindössze 15 km-re Sármellék és Zalavár között található Hévíz-Balaton Airport nemzetközi repülőtér, ahonnan könnyen megközelíthető a város. A nyári szezonban menetrend szerint közlekednek a BAHART Zrt. járatai.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Jelentős fejlesztéseknek köszönhetően megújult a belváros és a Balaton-part, valamint szállodái, panziói, kempingjei a különböző igényeket kielégítve várják az idelátogatókat. A nyári szezonban programok sokaságával várják a turistákat, amelyek közül kiemelkedik a Keszthely Feszt, és a Zalai Borcégér – Keszthelyi Borünnep.

Értékeink, küldetésünk

Keszthely természeti értékekben igen gazdag, amely köszönhető a róla elnevezett hegység és a Balaton által nyújtott mikroklimának. Számos védett fassorral, facsoporttal rendelkezik a város és a virágos területek is nagy számban fordulnak elő.

Keszthely város több mint 770 éves múltra tekint vissza. Ez idő alatt jelentős építészeti értéket képviselő ma már műemlék épületek épültek. Ilyen Keszthely egyik szimbóluma a Festetics kastély, a Fő téri templom a rendházzal vagy Balaton-part a Szigetfürdővel. Ezeken kívül számos műemlék épülettel találkozhatunk a belvárosban.

Keszthely büszkélkedhet a Kultúra Magyar Városa címmel is, hiszen nagyon sokszínű kulturális programokat kínál az itt lakóknak és a turistáknak egyaránt. Kulturális értékeink ápolásának zászlóshajója a Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár, de közel 200 civil szervezet is nagyon sokat tesz a keszthelyi hagyományok továbbvitelért.

Keszthelyt iskolavárosnak is nevezhetjük, mivel a környéken a településen található a legtöbb iskola, amelyekben sokféle szakmára felkészítik a diákokat, legyen szó vendéglátásról, iparos szakmákról, vagy éppen a tudomány világáról, mint a közgazdaságtan, biológia, fizika. A diákok szép eredményeket érnek el országos és nemzetközi szinten is a különböző tanulmányi versenyeken, öregbítve ezzel városunk hírnevét. Fontos megemlíteni a Georgikonon végzett kutatásokat is úgy, mint a Balatoni rózsa burgonya, vagy a szintén Keszthelyen nemesített Cserszegi fűszeres szőlőfajta.

Az ifjúság nevelésének egyik legjobb módszere a sport. A város vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy minél többen sportoljanak. A településen tanuszoda működik, melyet az olimpiai bajnok Csik Ferencről neveztek el annak reményében, hogy minél többen tanulnak meg úszni és akár követik is az ő példáját.

A város küldetése a fent említett értékek megőrzése, fejlesztése olyan módon, hogy a XXI. században is fenntarthatóak és az esélyegyenlőség elve szerint minden társadalmi csoport részére elérhetőek legyenek. Ezen cél elérése érdekében, a törvényi előírásoknak megfelelően valósultak meg az iskolai és intézményi komplex akadálymentesítések, indítottak szolgáltató irodát a problémákkal küzdő gyermekek segítésére, vagy szerveztek közösségépítő programokat. Kiemelt jelentőségű feladat az új munkahelyek teremtése. A keszthelyi lakók elsősorban az idegenforgalomból, vendéglátásból és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokból élnek. A rendszerváltást követően felszámolásra kerültek az ipari üzemek, ezért sokan veszítették el állásukat. Az évek során a fejlesztésekkel olyan befektetőbarát környezet teremtődött a városban, melyekkel új beruházások valósultak, valósulhatnak meg, ezzel csökkentve a munkanélküliséget és elvándorlást, növelve az 50 év alatti lakosok számát.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Keszthely Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket,
- a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésre szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP Intézkedési Terv (továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

kiemelt fejlesztési célok

- A hátrányos helyzetű nők esélyegyenlőségének biztosítása. A munkavállalónak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. A két nemet az egyenlő versenyfeltételek biztosítása mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő

bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

- Keszthely Városban szükséges a női esélyegyenlőség érdekében nőkre szabott foglalkoztatási programok kezdeményezése, családbarát munkahelyek létrehozása a család és a munkahely összeegyeztetésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztése, a 0-3 éves korosztály napközbeni felügyeletének biztosításával (bölcsőde, családi napközi). A szociális biztonsági rendszerek megfelelő kialakítása (betegség, rokkantság, idősor, üzemi baleset vagy foglalkoztatási betegség esetén, munkanélküliség elleni védelem), szülői szabadság biztosítása, a terhes nők, a gyermekágyas és szoptató anyák munkahelyi biztonságának javítása.
- A roma lakosság foglalkoztatottságának elősegítése. Szakértői javaslatok szerint elsősorban az iskolázottságot, a foglalkoztatottságot, a cigányság létbiztonságát erősítő, kirekesztettségét kölcsönös erőfeszítésekkel, fokozatosan gátló és feloldó hosszú távú politikára van szükség.
- Kiemelt célként szerepel a gyermekek és az idősek életkorához igazodó támogató rendszer működtetése, biztonságuk és a jogaik érvényesítése érdekében.
- A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenek aránya is. Kiemelt fontosságú így a foglalkoztatási rehabilitáció területén a képzés, átképzés.

A HEP jelentősége

A HEP-ek nem csupán a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításának alapegységei, hanem fontos szerepet töltenek be a kormányzati konzultációs rendszerben azzal, hogy megteremtik a lehetőséget a kormányzati célok társadalmazására, a fejlesztési elképzelésekhez történő csatlakozásra és fordított irányban az alulról felfelé történő információáramlásban is lehetőséget biztosítanak a településszintű előrehaladás nyomon követésére és fejlesztési igények megfogalmazására a felzárkózási, esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1. A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

Az Alaptörvény 4. módosításával bekerült a XV. cikk (4) pontjaként, hogy „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.”

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és 2021.06.30-i módosítása
- a Belügyminisztérium honlapján megjelent „MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” alapján alkalmaztuk, alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.) előírásaira.

1.2. Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása

- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 9/2023. (III.31.) önkormányzati rendelete a gyermekvédelem helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről
- Keszthely Város Képviselő-testülete 7/2016. (III.31.) önkormányzati rendelete az intézményi térítési díjak megállapításáról
- Keszthely Város Képviselő-testülete 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 26/2011.(VI. 27.) önkormányzati rendelete a közérdekű önkéntes tevékenység biztosításáról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 34/2022. (XI.24.) önkormányzati rendelete Keszthely város közművelődési feladatairól

- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2/2023. (II. 10.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről

2. Stratégiai környezet bemutatása

A felzárkózás politika alapidokumentumaként Magyarország Kormánya 2011-ben fogadta el a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiát [1430/2011. (XII. 13.) Korm. hat.], majd 2014-ben annak frissítéseként a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II-t [1603/2014. (XI. 4.) Korm. hat.] 2021-ben elkészült a **Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030** (MNTFS 2030), amely a következő 10 évre alapozza meg a felzárkózás-politika fő irányait.

Új Roma Stratégia (2019-2030)

Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)

„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)

Időügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022), (2023-2024)

Országos Fogyatékoságügyi Program (2015-2025)

A HEP-ekben leképeződik a felzárkózási stratégia szemlélete, így azok a felzárkózás politika helyi szintű részeként és a végrehajtás eszközeiként működnek.

A helyi felzárkózás politika tervezési alapjaként épít a HEP-ekre a Pénzügyminisztérium összefogásában készült Nemzeti Fejlesztés 2030, Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció is.

Az Ebktv. 31. § (2) bekezdése értelmében a programalkotás során gondoskodni kell a HEP és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a köznevelési esélyegyenlőségi terv, illetve a szakképzési esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia antiszegregációs célkitűzéseinek összhangjáról.

2.1. Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Keszthely város rendelkezik Integrált Településfejlesztési Stratégiával. Ez a dokumentum egy komplex állapot- és helyzetfelmérésen alapszik, amely területi egységekre lebontva mutat be jövőbeli fejlesztési lehetőségeket. Az Esélyegyenlőségi Program kapcsolódási pontként kitér a tömbrehabilitációra, bérletelési fejlesztésekre, antiszegregációra. Új ipari parkhoz kapcsolódó fejlesztések is szerepelnek a stratégiában, valamint több más beruházás, amely a különböző hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségét segítik elő.

A Településfejlesztési Koncepció, mely a város turisztikai, gazdasági és intézményi fejlesztési lehetőségeit vázolja fel, annak érdekében, hogy munkahelyek maradjanak meg, vagy újak jöjjenek létre, szintén kapcsolódási pontként jelenik meg a HEP-ben. Erre épül egy részletesebben kidolgozott Gazdasági Program.

A gyermekek és az idősek helyzetével foglalkozó Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció is a HEP alapját képezi. Keszthely városa ezeken túl rendelkezik még Egészségtervvel, Sportkoncepcióval és Drogstratégiával, mely szintén szakmailag kapcsolódik jelen programunkhoz.

2.2. A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Keszthely a Nyugat-Balaton központja. 2013. január 1-től járási központ, ebből adóan a környező településekkel igen szoros kapcsolatban van. A Keszthelyi Járási Hivatal látja el a kormányablak,

munkaügyi központ, a családtámogatás, egészségbiztosítás, nyugdíjbiztosító és több más szakigazgatási szerv feladatát az állampolgárok esélyegyenlőségét biztosítva. Az esélyegyenlőségi program elkészítésében részt vevő szervezetek tevékenysége sem áll meg a város közigazgatási területén, a környező településeken is ellátják feladataikat. A kötelezően elvégezendő feladatokon túl több fejlesztési projektben is együttműködik a város a környező településekkel (pl. szociális szolgáltatás, szívességszolgálat). Kistérségi társulás keretében történő feladatellátás valósul meg szociális területen. Mivel Keszthely iskolaváros az intézményrendszere óvodás és általános iskoláskorúakat tekintve elsősorban a város, korlátozottan a járás területére koncentrálva látja el feladatát, míg a középfokú oktatás térségi, területi ellátásra tekintettel a város mellett a járás, illetve a megye településeiről is fogad tanulni vágyókat. Keszthely munkalehetőség tekintetében is térségi központ, jelentős az ingázó munkavállalók aránya.

Az „Innovatív foglalkoztatási együttműködés a keszthelyi és zalaszentgróti járásokban” elnevezésű projekt célja a két térségben a munkaerő-piaci tartalékok mozgósítása és a hátrányos helyzetű álláskeresők nyílt munkaerő-piacra történő visszavezetése volt. A projekt bérköltség támogatással és képzések finanszírozásával segítette a programba bevont, célcsoportra feltételeknek megfelelő személyeket. Az ügyfelek programba vonását és a támogatások ügyintézését a kormányhivatal végezte, a munkaerő-piaci szolgáltatásokat civil szervezet biztosította. A városban és szegregátummal érintett területen élő roma származású személyek közül néhányan munkaerőpiaci mentori szolgáltatásban részesültek, melynek célja a munkavállalói kompetenciák fejlesztése volt. Targoncavezetői képzésen vett részt még roma és egyéb okok miatt hátrányos helyzetű személy. A város más területén élő roma származású személy bérköltség támogatással vállalt munkát. Összességében mindegyik támogatási konstrukciónak volt roma résztvevője, akik sikeresen léptek ki a programból.

2.3. A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2016	19 652	bázis év
2017	19 387	98,65%
2018	19 289	99,49%
2019	19 183	99,45%
2020	19 074	99,43%
2021	18 764	98,37%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

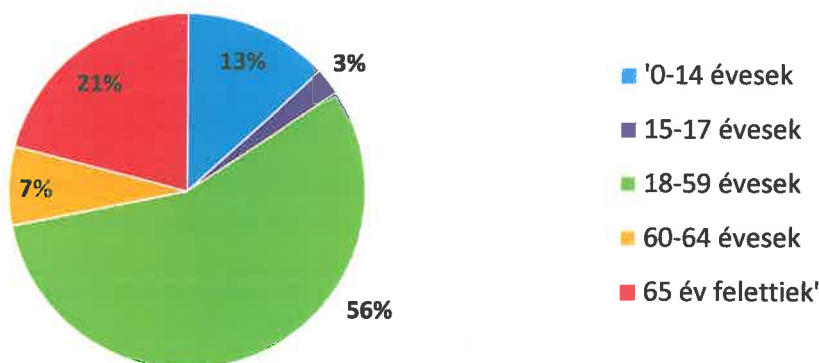
Keszthely város lakónépessége az elmúlt években is folyamatosan csökkent. Ha összevetjük a 2016. év végi 19 652 fős adattal, akkor látszik, hogy 2021. év végére 888 fővel laknak kevesebben a városban.

2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2021)

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
Állandó népesség száma (férfiak 004, nők TS 006)	8 649	10 115	18 764	46,09%	53,91%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			371	1,98%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	1 099	1 048	2 147	5,89%	5,59%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	263	222	485	1,4%	1,18%
18-59 éves (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	4 781	4 999	9 780	25,48%	26,64%
60-64 éves (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	520	736	1 256	2,77%	3,92%
65 év feletti (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	1 986	3 110	5 096	10,58%	16,57%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása



3. számú táblázat – Egészségügyi ellátás

A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
db	db	Fő	Fő
5	8	0	0,00
5	8	392	85,91
5	8	386	86,72
5	8	362	59,98

A 2.1. sz. ábrán láthatjuk, hogy. 2021. év adatai átlagban vizsgálva az állandó lakosok száma 18 764 fő, ebből 10 115 nő és 8 649 férfi.

3. számú táblázat – Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2016	4 337	2 381	182,15%
2017	4 504	2 344	192,15%
2018	4 641	2 296	202,13%
2019	4 782	2 229	214,54%
2020	4 956	2 190	226,30%
2021	5 096	2 147	237,35%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



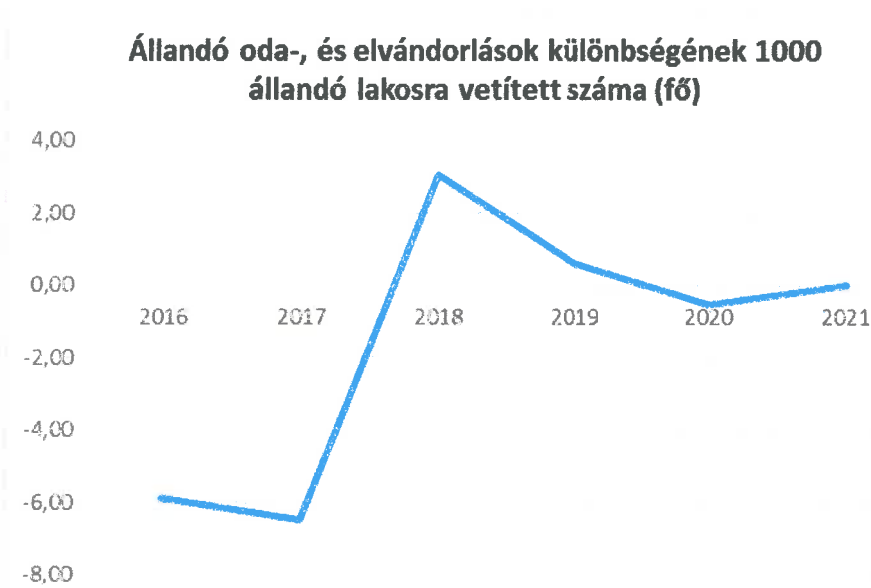
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A koreloszlás alapján megállapítható, hogy Keszthely társadalma is előregedő, valamint jellemző, hogy a férfiak halálozási életkora alacsonyabb a nőkénel.

A város korösszetétele az elmúlt öt évben is jelentősen változott, közel 37 %-kal emelkedett a 65 év felettek aránya. A gyorsuló tendencia az öregedési index vizsgálatával igazolható.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2016	-5,86
2017	-6,46
2018	3,05
2019	0,62
2020	-0,52
2021	0,00

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Keszthely lakónépességének belföldi vándorlási adatait áttekintve a 2017. évi jelentős elvándorlást követő pozitív változás 2018 évben csúcsosodott ki mikor az elvándorlók számát meghaladta az idevándorlók száma, 2019-ben a folyamat lelassult, majd ismét negatív értéket mutatott 2020 évben. Az állandó oda- és elvándorlások száma azonban nem eredményezett lakosság szám emelkedést.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás	
Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2016	-5,91
2017	-6,40
2018	-8,33
2019	-7,90
2020	-8,10
2021	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Keszthely lakosságának természetes fogyása az elmúlt 5 évben is hullámzó. A 2016-os bázis évhez viszonyítva az élve születési és a halálozási arányszám jelentős negatív irányú tendenciát mutat.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

A városban az elsődleges jövedelemforrás az idegenforgalom. Jelentős a panziók, apartmanházak száma, valamint az igényeket kielégítő egyéb turisztikai szolgáltatások. A kínálatból azonban hiányoznak a magas komfortfokozatú szállodák, melyek kialakítására a 2008 óta tartó gazdasági válság is negatív hatással volt. Ennek megoldása az elkövetkező évek feladata, hiszen a szállodaépítés/felújítás nemcsak az idegenforgalomra van pozitív hatással, de egyben munkahelyteremtéssel vonzóvá teheti a városban való letelepedést is. Keszthely termelői iparágai (tejüzem, húszüzem, ruhagyár) a rendszerváltás óta folyamatosan megszűntek, leépültek, mára már csak kevés helyi vállalkozó végez termelői munkát, a többség szolgáltatásnyújtásból él. A 2000-es évektől folyamatosan átalakult a keszthelyi gazdasági környezet. Sorra nyíltak meg a bevásárlóközpontok, üzletházak és 2022-ben két szálloda.

Keszthely városa 2010 óta azon dolgozott, hogy az északi részen található gazdasági övezetben egy új ipari parkot alakítson ki, ezzel a gazdaságunk újra több lábon álljon.

Az Önkormányzat jelentős szerepet tölt be Keszthely és vonzáskörzete munkaképes lakosságának foglalkoztatásában. A költségvetésében az önként vállalt feladatai és a pályázati önrészek mellett a legnagyobb kiadást a munkavállalók részére fizetendő személyi juttatások, valamint a kapcsolódó, munkaadót terhelő járulékok teszik ki.

3.1. számú táblázat - Jövedelmi helyzet		
Év	Az SZJA adófizetők száma	Az SZJA adófizetők közül a 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók
	az állandó népesség %-ában (TS 059)	az állandó népesség %-ában (TS 060)
2016	50,60	38,18
2017	50,09	35,30
2018	49,69	32,48
2019	48,88	29,99
2020	0,00	0,00
2021	0,00	0,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a Möt-v-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak

bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) *foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek helyzete;*

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2016	3,38	2,48	2,93%
2017	3,35	2,78	3,07%
2018	2,72	2,49	2,61%
2019	2,27	2,16	2,22%
2020	5,36	4,72	5,04%
2021	3,32	3,47	3,40%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

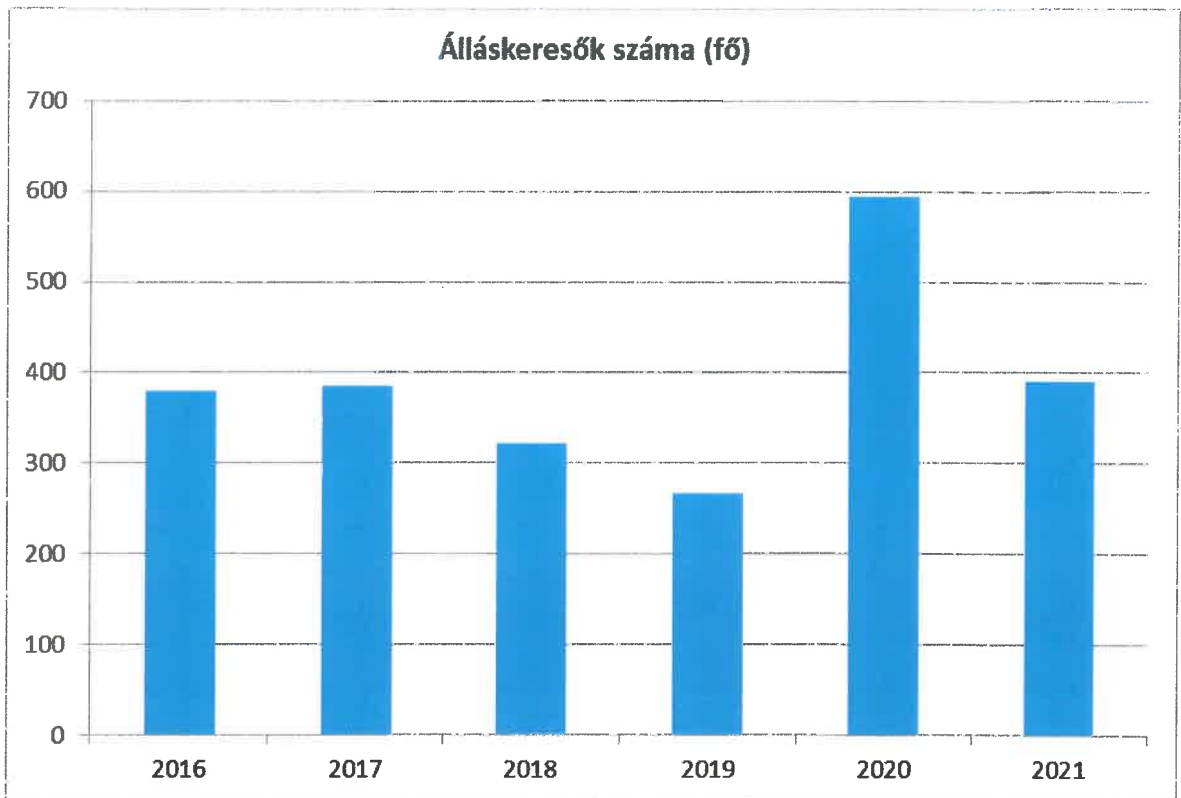
Munkanélküliség nemek szerint



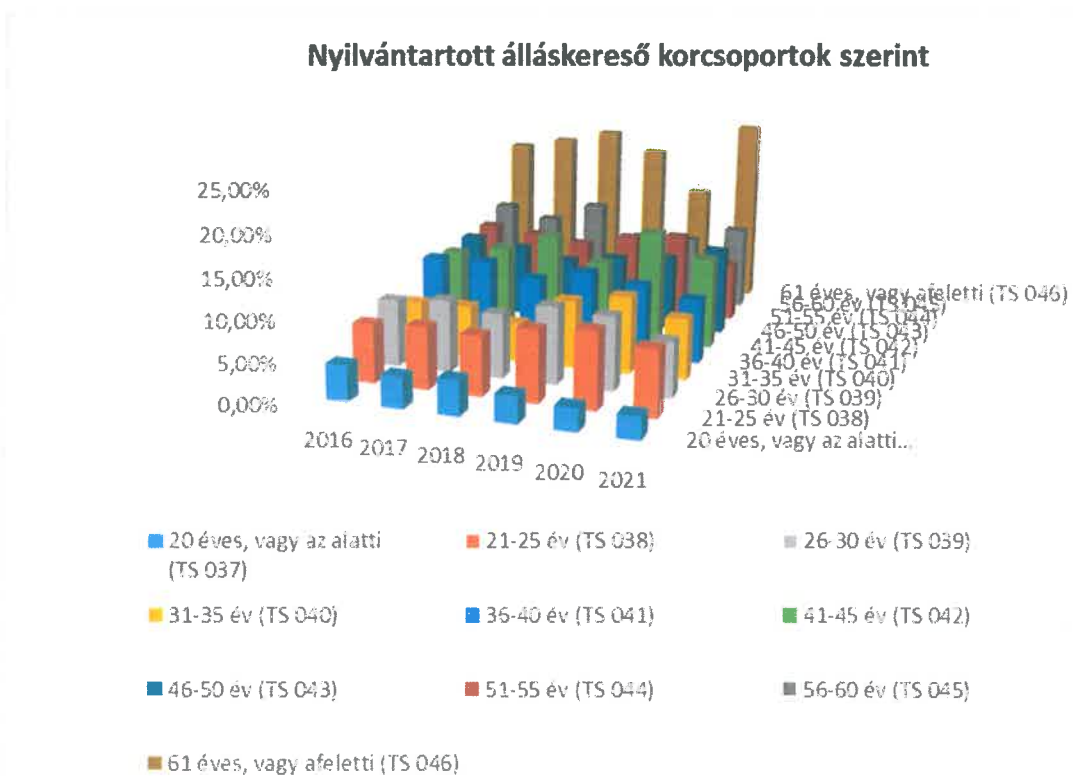
3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint

Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Fő összesen	380	386	322	268	595	392
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	17,00	15,00	14,00	9,00	17,00	11,00
	%	4,47%	3,89%	4,35%	3,36%	2,86%	2,81%
21-25 év (TS 038)	Fő	28,00	30,00	24,00	24,00	57,00	32,00
	%	7,37%	7,77%	7,45%	8,96%	9,58%	8,16%
26-30 év (TS 039)	Fő	32,00	35,00	26,00	26,00	55,00	27,00
	%	8,42%	9,07%	8,07%	9,70%	9,24%	6,89%
31-35 év (TS 040)	Fő	24,00	25,00	16,00	23,00	58,00	30,00
	%	6,32%	6,48%	4,97%	8,58%	9,75%	7,65%
36-40 év (TS 041)	Fő	40,00	41,00	29,00	28,00	56,00	32,00
	%	10,53%	10,62%	9,01%	10,45%	9,41%	8,16%
41-45 év (TS 042)	Fő	37,00	42,00	42,00	27,00	87,00	46,00
	%	9,74%	10,88%	13,04%	10,07%	14,62%	11,73%
46-50 év (TS 043)	Fő	39,00	36,00	26,00	24,00	57,00	44,00
	%	10,26%	9,33%	8,07%	8,96%	9,58%	11,22%
51-55 év (TS 044)	Fő	40,00	38,00	29,00	28,00	66,00	30,00
	%	10,53%	9,84%	9,01%	10,45%	11,09%	7,65%
56-60 év (TS 045)	Fő	46,00	41,00	42,00	24,00	54,00	43,00
	%	12,11%	10,62%	13,04%	8,96%	9,08%	10,97%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	77,00	83,00	74,00	55,00	88,00	97,00
	%	20,26%	21,50%	22,98%	20,52%	14,79%	24,74%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



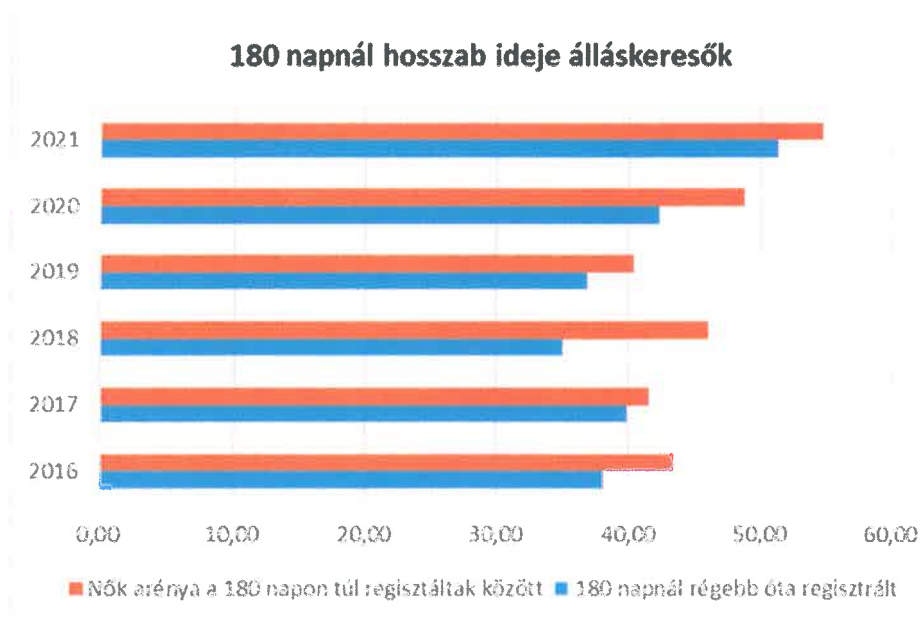
Az álláskeresőket korcsoport szerint vizsgálva, az látható, hogy a 20 év alattiak és az 59 év felettek között a legnagyobb az álláskeresők száma közötti eltérés. Ennek oka a fiataloknál a tanulmányi idő meghosszabbodása, illetve ezen korú munkanélküliek nem jelentkeznek be a rendszerbe. Az 59 év feletti korosztály pedig már nehezen tud megfelelni a gazdasági élet gyors, sokszor kiszámíthatatlan változásainak.



3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők aránya

Év	Férfiak aránya a 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek belül (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2016	38,16	43,45
2017	39,90	41,56
2018	35,09	46,02
2019	36,94	40,40
2020	42,35	48,81
2021	51,28	54,73

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



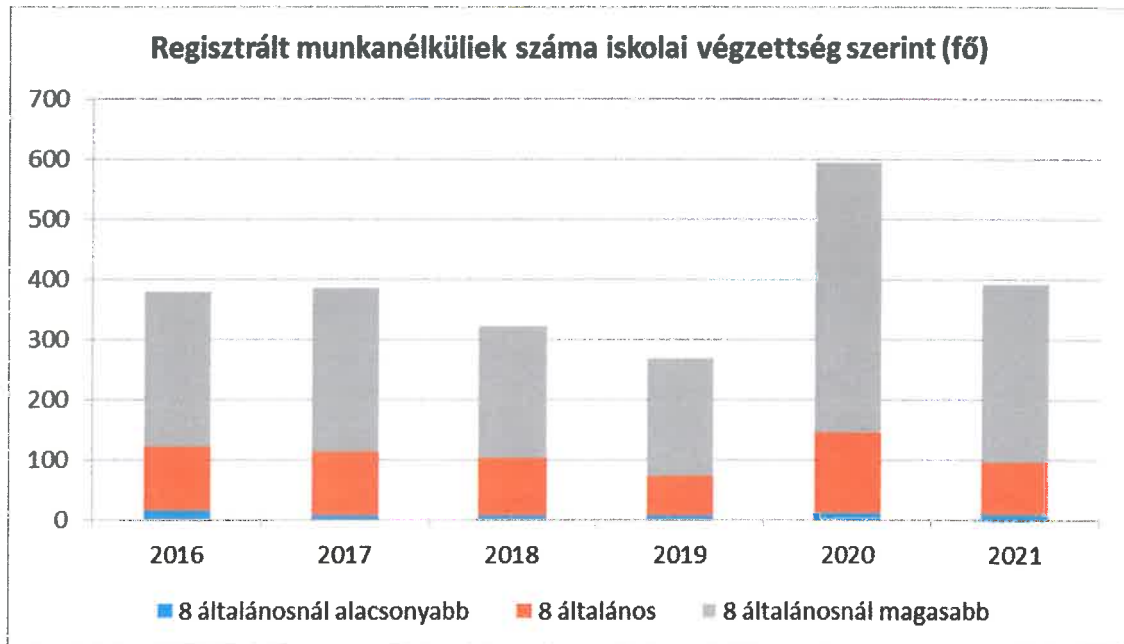
Az elmúlt 5 évben a tartósan munkanélküliek számában, jelentős emelkedés tapasztalható.

b) *alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága;*

3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen (TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2016	380	15	3,95%	107	28,16%	258	67,89%
2017	386	7	1,81%	107	27,72%	272	70,47%
2018	322	8	2,48%	94	29,19%	220	68,32%
2019	268	8	2,99%	65	24,25%	195	72,76%
2020	595	11	1,85%	134	22,52%	450	75,63%
2021	392	10	2,55%	87	22,19%	295	75,26%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A 8 általános osztályt el nem végezett munkanélküliek számában a 2016. évi adatokhoz képest további jelentős csökkenés figyelhető meg, köszönhetően a korábbi évek felzárkóztató programjainak. Az általános iskolai és az annál magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők vonatkozásában is közel egyharmadára csökkent a munkanélküliségi ráta.

c) közfoglalkoztatás, közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépés lehetőségei;

3.2.5. számú táblázat - Foglalkoztatáspolitikai		
Év	Aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma (TS 050)	Közfoglalkoztatottak száma (TS 055)
	Fő	(éves átlag - fő)
2016	251	194
2017	177	141
2018	142	90
2019	127	70
2020	916	52
2021	114	57

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A közfoglalkoztatottak aránya az önkormányzat és intézményei vonatkozásában jelentősen lecsökkent az utóbbi évben.

Az Önkormányzat által közfoglalkoztatottak létszáma 2022-ben 2 fő.

Ebből:

Keszthely Város Önkormányzata	1 fő
Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely	0 fő
Goldmark Károly Művelődési Központ	0 fő
Fejér György Városi Könyvtár	1 fő
Család- és Gyermejkölési Központ	0 fő
Balatoni Múzeum	0 fő
Egyesített Szociális Intézmény	0 fő

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői; közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok;

Az utóbbi évek beruházásait tekintve az önkormányzat hajtotta végre a legnagyobb fejlesztéseket a városban. Megújult a belváros, a Balaton-part, több intézmény felújításra került. Mindez azon cél érdekében, hogy a válságba került gazdaság, azon belül az idegenforgalom új lendületet kapjon, növekedjen a foglalkoztatottság és új munkahelyek jöjjenek létre. Az önkormányzaton felül jelentős fejlesztéseket, beruházásokat hajtott végre a Helikon Kastélymúzeum, a Keszthelyi Kórház. Ezen kívül egyes gazdasági társaságoknál is tapasztalunk új eszközbeszerzést és telephelyfejlesztést.

Az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogatta keszthelyi ipari park létrejöttét, mely a város északi részén került kialakításra. Ezen a területen halad el az új városi elkerülő 71. sz. főút, amely így még jobban megközelíthetővé teszi a területet.

A város déli részén a Balaton-parton megvalósult szállodaépítéssel és vendéglátóipari fejlesztésekkel, új munkahelyek jöhetnek létre, aminek következtében a város több adóbevételhez jut.

e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük;

A pályakezdő fiatalok, az iskolai tanulmányaik befejezését követően álláskeresőként tudnak regisztrálni a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán. A kirendeltség tájékoztatást nyújt részükre a beérkezett állásajánlatokról, az általuk vagy más intézmények által indított továbbképzési lehetőségekről, melyekről az interneten is tájékozódhatnak.

A munkáltatói kapcsolattartás erősítése, bővítése által több álláslehetőséget térképeznek fel, az új munkalehetőségekről tájékoztatják az ügyfeleiket az osztály hirdetőtábláján, az interneten vagy személyes jelentkezés során.

Jelenleg a program azokra a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresőkre, szolgáltatást igénylőkre, közvetítést igénylőkre, inaktívakra (a felkutatáskor/jelentkezéskor az állami foglalkoztatási szerv nyilvántartásában általában még semmilyen módon nem szereplőkre) és azokra a versenyszférába beléptethető közfoglalkoztatottakra céloz, akiknek elhelyezkedése az állami foglalkoztatási szerv megítélése szerint jelen munkaerő-piaci program segítségével mozdítható elő.

E szempontból a bevonás során előnyben részesítendőek a kiemelt csoportba tartozók, köztük a 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők. A program szolgáltatási és támogatási programelem-kínálatából olyan segítő tevékenységek választhatók a résztvevők számára, amelyek a képzést, a támogatott foglalkozást, valamint a vállalkozóvá válást segítik, továbbá azok, amelyek hozzájárulnak a résztvevő piaci esélyeinek javításához, személyes fejlődéséhez.

A program is elérhető, amelynek keretében a fiatalok számára országosan, egységesen a járási/kerületi hivatalok foglalkoztatási osztályai szolgálnak az Ifjúsági Garancia Rendszerébe való belépési pontként. Cél: a munka, illetve tanulás világába történő be- vagy visszajutás. Célcsoport: a 25 év alatti (15-24 év közötti) sem nem tanuló, sem nem dolgozó fiatalok.

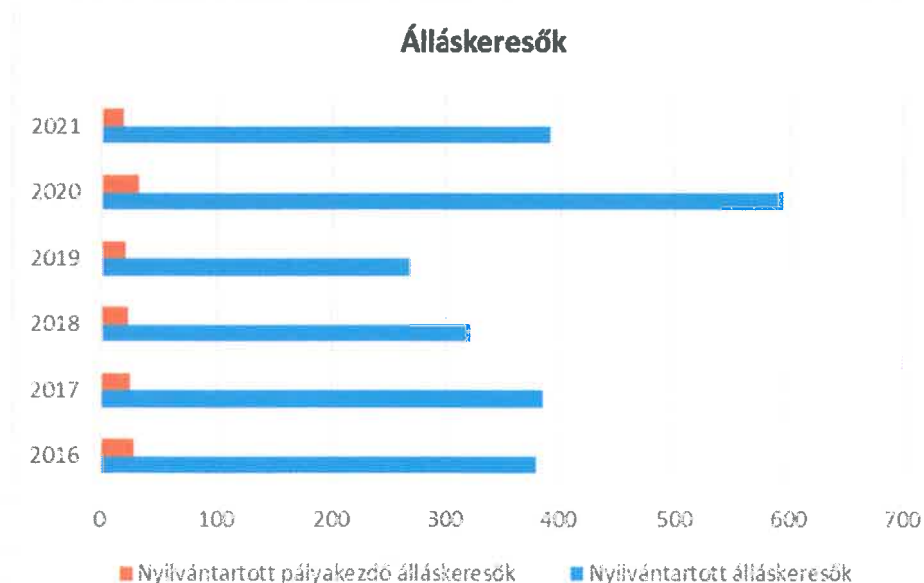
Az Ifjúsági Garancia Rendszer és a keretében megvalósuló munkaerő-piaci programok indításakor közülük is kiemelten a legalább 6 hónapja álláskeresőként nyilvántartott – az Ft. 58. § (5) d) szerint nyilvántartott – fiatalok, akik esetében cél, a 6 hónapon belüli konkrét lehetőség felajánlása foglalkoztatásra vagy tanulásra.

A járási hivatal és a fiatal közös elképzelése alapján kerül sor a különböző lépéseket tartalmazó Ifjúsági Garancia megállapodás aláírására, a dokumentumban rögzítik az elérendő cél érdekében vállalt terveket és kötelezettségeket.

A résztvevő és a járási hivatal, annak érdekében, hogy a fiatalnak tett ajánlat megvalósulhasson, ezáltal a munkaerő-piaci integráció is mihamarabb bekövetkezzen, további támogatásokban (például támogatott képzésben, támogatott foglalkoztatásban, vállalkozóvá válási, munkába járási és lakhatási támogatásban) és azok megvalósítását elősegítő szolgáltatásokban is megállapodhatnak.

3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma		
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)
	Fő	Fő
2016	380	28
2017	386	25
2018	322	23
2019	268	20
2020	595	32
2021	392	18

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresők számának növekedésével párhuzamosan a pályakezdő munkanélküliek száma is emelkedett.

f) *munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése, szakképzéshez, felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok;*

A közvetítések és a képzések szervezésén túl további munkaerő-piaci szolgáltatásokat is nyújt a Foglalkoztatási Osztály pl. egyéni állásTanácsadás, illetve elsősorban fiataloknak havi rendszerességgel álláskeresési technikákat bemutató csoportos foglalkozások, önéletrajz és motivációs levél készítés, valamint az állásinterjúkon való sikeres szerepléshez szükséges kommunikációs technikák bemutatása, megkönnyítve a munkaerő-piacon való érvényesülést.

A civil szervezetekkel - Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Civil a Civilekért Egyesület, Zala Vármegyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány - és az RNÖ-vel való hatékony együttműködés elősegíti az egyéb segítségnyújtás lehetőségét.

g) *mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása;*

A mélyszegénységben élők jellemző foglalkoztatási formája az alkalmi és közfoglalkoztatás. Az önkormányzat tulajdonában lévő Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. az útfenntartási, karbantartási és zöldterületi részlegében foglalkoztatja a legtöbb roma munkavállalót, a hulladékszállítást végző HUSZ Nonprofit Kft. mellett.

h) *hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén;*

Az önkormányzatnál és intézményeinél az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód törvényi előírásai érvényesülnek. A gazdasági élet szereplőinél erre vonatkozó keszthelyi adat nem áll rendelkezésre.

i) *digitális ismeretek megszerzésének és hozzáféréseinek lehetőségei.*

Elsősorban a kötelező oktatás keretben szerzik meg a szükséges digitális ismereteket a fiatalok, amit azután átadnak a szüleiknek is.

Az idősebb generáció részére a Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár Fejér György Városi Könyvtára szervez térítésmentes tanfolyamokat.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

3.3. 1. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai I.				
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)		Álláskeresési ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 047)	
	Fő	15-64 év közötti népesség %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2016	380	2,94%	131	34,47%
2017	386	3,08%	149	38,60%
2018	322	2,61%	138	42,86%
2019	268	2,20%	108	40,30%
2020	595	4,99%	190	31,93%
2021	392	5,41%	145	36,99%

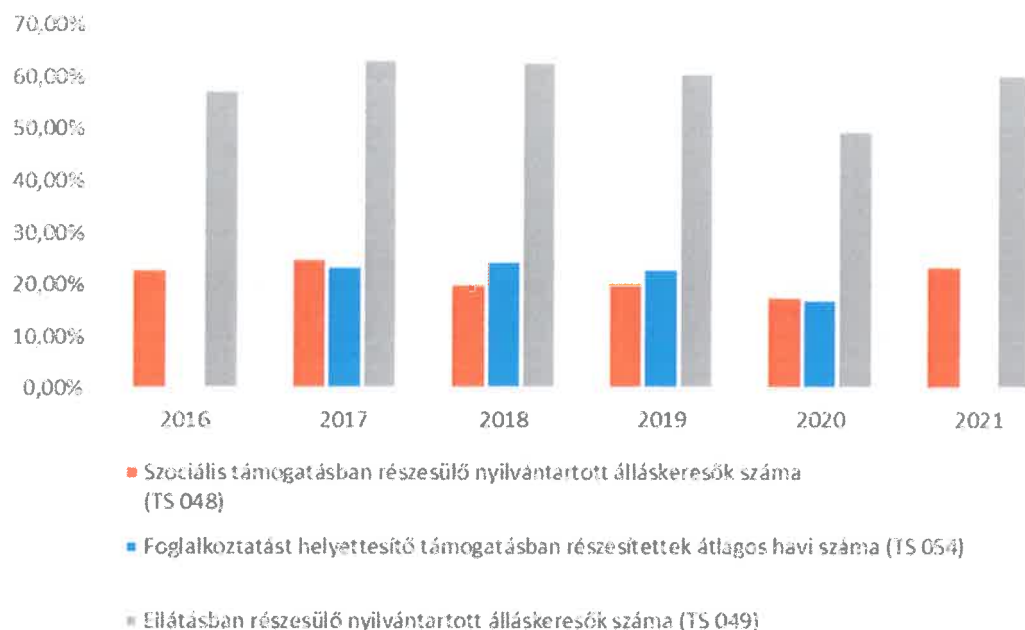
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Az álláskeresési segélyben részesülők száma stagnál, 2017 évvégével megszűnt e támogatási forma, helyét az álláskeresési ellátás vette át, ami maximális időtartama 3 hónap.

3.3.2. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai II.						
Év	Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 048)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (TS 054)		Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 049)	
	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2016	88	23,16%	0	0,00%	219	57,63%
2017	97	25,13%	92	23,80%	246	63,73%
2018	65	20,19%	79	24,63%	203	63,04%
2019	55	20,52%	62	23,18%	163	60,82%
2020	106	17,82%	103	17,37%	296	49,75%
2021	93	23,72%	72	19,10%	238	60,71%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Passzív foglalkoztatás-politikai eszközkel támogatottak száma a 15-64 év közötti népesség arányában II. (%)



3.3.3. számú táblázat - Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás

Év	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma (TS 056)
	fő
2016	0
2017	44
2018	47
2019	46
2020	46
2021	32

Forrás: TeIR, KSH

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2016	10136	29	2,86	40,93	81,36	89,72
2017	10147	15	1,48	40,89	81,75	90,13
2018	10203	59	5,78	40,84	81,53	89,87
2019	10320	122	11,82	40,65	80,90	89,25
2020	10373	61	5,88	40,62	80,60	89,04
2021	10449	79	7,56	40,74	80,64	89,90

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

a) bérlakás-állomány

3.4.2. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 4201)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakásállomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2016	10 136		298	5	64	3	n.a.	n.a.
2017	10 147		292	5	65	3	n.a.	n.a.
2018	10 203		285	5	65	3	n.a.	n.a.
2019	10 320		280	5	75	2	n.a.	n.a.
2020	n.a.		278	5	48	2	n.a.	n.a.
2021	n.a.		246	5	48	2	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati

Az önkormányzati bérlakás állomány az utóbbi években elsősorban a bérlők felé történt értékesítés következtében több mint 8%-kal csökkent, miközben a bérbevételi igény növekszik. A városban is egyre többen kerülnek nehéz helyzetbe a lakáshitelük miatti eladósodás okán. A meglévő önkormányzati lakásokban csekély a fluktuáció, így szükséges lenne további megfizethető bérű lakások építése.

A szabadpiacon bérelhető lakások számáról, állapotáról nincs információ.

Az önkormányzati lakások számához viszonyítva az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító ingatlanok száma alacsony, az elmúlt 4 évben azonos.

b) szociális lakhatás

A szociális bérlakások száma az elmúlt 5 évben közel 20%-kal emelkedett, ebből az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma alacsony, 2016 óta nem változott, majd 2019 évben eggyel csökkent.

c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Ilyen önkormányzati ingatlan nincs a nyilvántartásban.

d) lakhatást segítő támogatások

3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatásban részesülők száma

Év	Települési támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)	Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)
2016	149	0
2017	135	64
2018	129	58
2019	117	52
2020	78	46
2021	63	56

Forrás: TeIR, KSH Tstar önkormányzat

Keszthely Város Önkormányzata 2015. december 31-ig minden évben több rászorulórt részesített lakásfenntartási támogatásban, ezt követően a jogszabály változására tekintettel települési lakhatási támogatás került bevezetésre, ami átvette a lakásfenntartási támogatás szerepét. Az önkormányzat rendeletében alacsonyabb jogosultsági határt állapított meg, így jelentősen csökkent az támogatottak száma. 2016 évtől az adatok már e támogatási forma igénybevételét mutatják, az egyéb önkormányzati támogatás keretében tüzifa támogatás igénylésére van mód, ami kiegészíti a fűtési időszak lakhatási biztonságát.

e) eladósodottság

Keszthely Város Önkormányzata adósságcsökkentési támogatásról nem alkotott rendeletet. Az állampolgárok az állami segítségnyújtás több módja közül választhattak.

f) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

Külterületeken lévő lakások minőségi állapota változó. Az ingatlantulajdonosok és az önkormányzat (bérlakások) lehetőségeinek megfelelően, újszerű, jó állagú, összkomfortos vagy komfortos, kisebb számban leromlott, alacsony komfortfokozatú lakások a jellemzőek. A közszolgáltatások és a közműszolgáltatások részben vagy egészben elérhetőek az ott lakók számára. A főbb közlekedési csomópontoktól kívül esnek ezek a területek, így a közlekedés a saját tulajdonú autókra, vagy a több területen kiépített kerékpárutakra alapozva gyalogosan,

vagy kerékpáron történik, illetve a közösségi közlekedés figyelembevételével a helyi és helyközi autóbuszjáratokkal, napi viszonylatban időszakosan biztosított.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Területi szegregáció kismértékben jellemző a városra, kisebb lehatárolható lakóterületeken azonban koncentráltabban fordul elő a hátrányos helyzetű, alacsonyabb társadalmi pozíciójú lakosság. Jellemzően itt található az önkormányzati szociális bérlakások egy része, illetve ritkábban saját tulajdonú, alacsony komfortfokozatú és közműellátottságú ingatlanok. A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján Keszthelyen egy külterületi településrész tekinthető szegregátumnak, mely a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca területét foglalja magába.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a következők:

- o A belvárosban a Cserszeg utca és környéke
- o Szendrey major egy része.

A szegregátum és a hátrányos helyzetű területek fejlesztésével az ITS részét képező Antiszegregációs Program foglalkozik. A szegregátum besorolású terület fejlesztése megkezdődött.

A TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00003 „A társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen” című projektet Keszthely Város Önkormányzata és a Civil a Civilekért Egyesület konzorciumi partnerként valósult meg, 2018.03.01-2022.04.30. között. A projekt teljes időszakában az önkormányzat 2 fő szociális munkást és változó intenzitással 4-majd 2 fő információs pontban szolgáltató személyt, míg az egyesület 1 fő szociális munkás és 1 fő szociális asszisztens foglalkoztatását biztosított. A folyamatos szociális munka mellett szakértők bevonásával a további szolgáltatásokat lehetővé tették a szegregációval érintett terület lakosainak: jogi tanácsadás, mediáció a családokban, munka és magánélet összehangolásának támogatása, környezettudatos szemlélet elősegítése gombaismereti túrákkal, roma étkezési és kulturális hagyományok ápolása, közös családi kirándulások szervezését. Közigazgatási ismeretekről és a bűnmegelőzésről interaktív módon, kiscsoportos keretek között történt tájékoztatás. A célterületen élők számára a munkavállalást, a család életvitelét támogató képzések kerültek megtartásra, a célterületen élő gyermekek számára az iskolai felzárkózást segítő, kiegészítő készségfejlesztési foglalkozásokat szerveztek. A programsorozat végére kialakult a szegregátumban egy kisebb közösség, akik szükségesnek érezték volna a szociális szolgáltatók további jelenlétét a területen, de erre a pályázat lezárását követően nem volt lehetőség.

A TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2021-00904 pályázati forrásból már zajlik a közösségi tér felújítása a korábbi pályázat folytatásaként.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

3.6.1. számú táblázat – Egészségügyi ellátás						
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
	db	db	db	db	Fő	Fő
2016	0	13	5	8	0	0,00
2017	0	13	5	8	392	85,91
2018	0	12	5	8	386	86,72
2019	0	12	5	8	362	59,98
2020	0	12	5	8	320	57,45
2021	0	12	5	8	0	0,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Keszthelyen, mint a térség központi településén, működik a Keszthelyi Kórház, ahol általános szűrővizsgálatokat végeznek (tüdőszűrés, különböző nőgyógyászati szűrővizsgálatok, stb.), illetve az Egészségfejlesztési Iroda prevenciós programokkal segíti a város lakóinak egészségmegőrzését, tudatos táplálkozási és mozgáskultúrájának fejlődését. A körzeti védőnői ellátás a kisgyermekek egészséges fejlődését hivatottak nyomon követni, szükség esetén beavatkozni. Ezen kívül működik az Alapellátási Intézet szervezésében a fogszabályozási program és az iskolai védőnői hálózaton keresztül a gyermekek egészségmegőrzését szolgáló védőoltási vagy ortopédiai szűrési tevékenység. Emellett a Goldmark Károly Művelődési Központ egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel közös tematikus ismeretterjesztő előadásokat szervez az egészségmegőrzés, mentális egészség témakörökben.

b) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A Keszthelyi Kórházban krónikus fekvőbeteg osztályok működnek: krónikus osztály 50, rehabilitációs osztály 50, és az ápolási osztály 34 ágyal. A három osztály biztosítja a kórház ellátási területéről érkező hosszabb ápolásra vagy rehabilitációra szoruló betegek ellátását. A leromlott állapotú „A” épülettomb két szintjének teljes felújítása után 50 ágyon kialakításra kerülő rehabilitációs osztály a meglévő neuromuskuloszkeletális rehabilitációs profil kiszélesítését tette lehetővé. További egészségügyi szakellátást a nagykanizsai Kanizsa Dorottya, a Zala Vármegyei Szent Rafael és a hévízi Szent András kórház biztosít.

c) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

Keszthelyen a közétkeztetést a Gazdasági Ellátó Szervezet végzi két konyha működtetésével. Az ellátó helyek a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítják az életkori sajátosságoknak megfelelő napi tápanyagszükségletet. A lehetőségeikhez képest igyekeznek maximálisan hozzájárulni az egészséges táplálkozáshoz, új ízeket és elkészítési módokat bevezetve megismertetni a modern konyhatechnika adta lehetőségekkel a fogyasztókat.

d) sportprogramokhoz való hozzáférés

A sportegyesületek száma Keszthelyen a város méretéhez viszonyítva jelentősnek mondható. Komoly sikereket érnek el az atlétika, kézilabda, futball, küzdősportok a vívóklub ifjú tagjai vagy a vitorlás versenyeken a keszthelyi vitorlás klubok versenyzői. A 2010-ben átadott Csik Ferenc Tanuszoda nemcsak a város lakosainak, a tanintézmények diákjainak, de a versenysport utánpótlás edzéseinek is helyet ad. A kerékpározásnak is nagy hagyományai vannak. A városban működik továbbá futballklub, teniszklubok, sakkegyesület és különböző harcművészeti egyesületek. Sportolási lehetőséget kínál a megépült pumpapálya, és a teniszklub.

e) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások az esélyegyenlőségi program öt célcsoportjának mindegyikét érintően megtalálhatók. Kiterjedt intézmény és civil hálózat nyújt segítséget a rászorulóknak. Az önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény az idősek számára szociális étkeztetést, nappali és bentlakást nyújtó ellátást, illetve a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődei ellátást szervezi. A Család- és Gyermejkölési Központban gyermekvédelmi alapellátás és családsegítés került megszervezésre, a gyermekek, nők, fogyatékkal élők támogatására. Kistérségi fenntartásban működő Szociális Szolgáltató Központ biztosítja az idősek számára az otthonukban történő ellátását házi segítségnyújtás keretében, biztonságuk megteremtése érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A fogyatékkal élők számára támogatószolgáltatást három szervezet nyújt: Kolping Támogatószolgálat, illetve nappali ellátással a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában a Gondviselés Háza, Támogatószolgálat. A hajléktalanok számára az önkormányzat támogatásával a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány nappali ellátást, a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Diszpécser Szolgálat az esetleges szállítási és elhelyezési lehetőséget biztosít. A szolgáltatások mindenki számára elérhetőek, hátrányos megkülönböztetés nélkül.

f) drogprevenciók szolgáltatások;

Keszthely Város Önkormányzata már 2001. évben elfogadta a várost érintő prevenciók Drogstratégiát, és evvel egy időben létrehozta a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot. A szervezet munkájában oktatási, egészségügyi, szociális intézmények, valamint karitatív és lelki gondozással foglalkozó civil és egyházi személyek, szervezetek vesznek részt, akik e kérdéskörben információval, illetve a megelőző tevékenység városi stratégiájának kialakításában és megvalósításában meghatározó szakmai tudással rendelkeznek. Az évek során több szervezet is csatlakozott a munkához, így került felvételre az Ifjúsági Kerekasztal, és a kistérségi gondozást ellátó Szociális Szolgáltató Központ is. 2021. évben új stratégia került elfogadásra 5 éves időtartamra.

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

h) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor;

A Keszthelyen a képviselő-testület által elfogadott rendelet alapján rendszeres és eseti ellátások biztosítására van lehetőség szociális helyzet alapján. Támogatások igényelhetők lakhatáshoz, gyógyszervásárláshoz, beiskolázáshoz, eseti kiadásokhoz, tűzifavásárláshoz és a házi segítségnyújtás térítési díjának részbeni kompenzálásához. A munkanélküliek számára biztosított alkalmi foglalkoztatással a család jövedelme egészíthető ki. A nem pénzbeli juttatásokat (ruha, tartós élelmiszer) a karitatív civil szervezetek biztosítják. Az RNÖ ünnepek alkalmával csomagostással segíti a rászorulókat.

i) előnyben részesítési (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül.

3.6.2. Népkonyha	
Év	Népkonyhán kiosztott ételadagok száma (db)
2016	48
2017	48
2018	48
2019	48
2020	48
2021	48

Forrás: Önkormányzati adat

A népkonyhai szolgáltatást a városban a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány működteti a Hajléktalanok Nappali Ellátásával egy intézményben jelentős önkormányzati támogatással.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

a) közösségi élet színterei, fórumai

Keszthelyen a közösségi élet mindig is pezsgő volt. Köszönhető ez a város életét meghatározó elődöknek úgy, mint Csáktornyai Lackfi II. István nádornak, városalapítónknak vagy az újkorban a Festetics családnak. Keszthely életében mindig is igen magas szinten volt jelen a kultúra és a tudomány. Festetics György alkotott ebben maradandót a Helikon Ünnepségek és a világhírű könyvtár létrehozásával, vagy a Georgikonnal, amely Európa első mezőgazdasági akadémiaja volt. A mai korban az elődök hagyományát elsősorban a Goldmark Károly Művelődési Központ ápolja és viszi tovább az újabb generációknak. A kulturális élet legfőbb színtere a Balaton Színház és Kongresszusi Központ. A másik kiemelt helyszínünk a Festetics kastély, amely mára nem csak

egy múzeum, hanem több különálló kiállítása mellett különböző rendezvényeknek is helyt ad, többek között komoly- és könnyűzenei koncerteknek.

A megújult belváros várja a vendégeket, akik az új Fő téren igényes környezetben tölthetik el szabadidejüket, ahol számos programot rendez az önkormányzat vagy civil szervezetek. Keszthely másik büszkesége a Balaton partja, mely 2012 óta megszépült külsővel fogadja az idelátogatókat. Itt található többek között a zenepavilon, amely alkalmas koncertek megtartására. Ezen kívül a Városi Strand szomszédságában, illetve a város több pontján felújított játszótér is található.

Fedett rendezvényterekkel még a Fejér György Városi Könyvtár, Balatoni Múzeum és a Helyőrségi Klub (HEMO) rendelkezik. A különböző sportversenyeknek pedig a Csány-Szendrey Általános és Alapfokú Művészeti Iskola (AMI) sportsarnoka ad otthont.

3.7.1. számú táblázat - Intézményi ellátottság (2019)

Tornateremmel, tornaszobával ellátott köznevelési intézmények száma (intézmény székhelye szerint) (TS 102)	Sportcsarnok, sportpálya léte (TS 103)	A települési könyvtárak kikölcsönzött egységeinek száma (TS 104)	Közművelődési intézmények száma (TS 105)
db	van/nincs	db	db
8	igen	71 782	7

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Keszthely valamennyi oktatási intézménye rendelkezik sportolásra alkalmas tornateremmel, illetve tornaszobával. Emellett önálló intézményhez nem kapcsolódó tornaterem is rendelkezésére áll a sportolni vágyók részére.

A város közművelődési intézményekkel is jól ellátott, amik számos programmal várják a helyi lakosságot é az idelátogató turistákat is.

b) közösségi együttélés jellemzői, konfliktuskezelési megoldások;

Keszthelyen a legnagyobb nemzetiségi csoportot a romák alkotják, így csak ők alakítottak önkormányzatot Roma Nemzetiségi Önkormányzat néven. Etnikai hovatartozáson alapuló konfliktus nem jellemző a város életében.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai;

Keszthelyen jelentős a helyi közösségi segítségnyújtás. Több civil szervezet önkéntesekkel együtt végez karitatív munkát a városban élő szegény sorsúak megsegítésére. Ezek a szervezetek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Vöröskereszt keszthelyi csoportjai, a Katolikus Karitás és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány. A civil szervezeteken kívül fontos szerep hárul az adományozásban az egyházakra. Keszthelyen kettő katolikus plébánia, egy evangélikus és egy református egyházközség tagjai vesznek részt az önkéntes adományozó tevékenységekben.

d) *a helyben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének bemutatása és kulturális identitásuk megőrzésének lehetőségei;*

A városban nem él számottevő nemzetiségi, nem működnek nemzetiségi szervezetek.

e) *helyi lakossági önszerveződések*

Az utóbbi években megszorodtak a civil kezdeményezésből létrehozott csoportok, jellemzően a technika segítségével facebookon kommunikálnak, így gyorsan és hatékonyan tudnak reagálni egy-egy problémára saját közösségükön, illetve a városon belül.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Keszthely Város Önkormányzata együttműködési megállapodást írt alá a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezéseinek végrehajtása céljából. Az Önkormányzat az együttműködési megállapodás keretében elősegíti a Nemzetiségi Önkormányzat munkáját, a Keszthely városban élő roma nemzetiség egyéni és közösségi jogainak érvényesítése, hagyományaik megőrzése, ápolása, nyelvének és önazonosságának megőrzése, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében. A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein, javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire. Sajátos módon a törvény biztosította lehetőségekkel kevésbé élnek, valós támogatottságuk a város kisebbsége körében nem mérhető. Önszerveződésük több kísérlet után sem hozott érdemi változást.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Munkahely hiánya	Kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, önszerveződés elősegítése
	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban
	Közfoglalkoztatás bővítése, bérezés rendezése, mentorált foglalkoztatás
Kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban, kortárs segítő képzés
Lakhatási problémák	Önkormányzati bérlakásépítés és felújítás
	Életviteli tanácsadás, élhető környezet kialakításának támogatása, saját források aktiválása, mentorálás
Szenvedélybetegségek (alkohol, játék, drog)	Prevenció, intenzív családterápia
	Szolgáltatási hiányok feltérképezése
Egészségügyi problémák	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1 A gyermekek helyzetének általános jellemzői gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek

4.1. számú táblázat - Gyermekkorú népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2.számú táblázatból)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
	Fő	Fő	Fő	%	%
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	8 826	10 290	19116	46,17%	53,83%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			354	1,85%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	1 164	1 065	2229	6,09%	5,57%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	215	231	446	1,12%	1,21%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

a) *veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek jellemzői, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete;*

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek		
Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma (TS 116)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma (TS 115)
	Fő	Fő
2016	45	0
2017	28	0
2018	57	0
2019	49	18
2020	49	31
2021	42	28

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A táblázat adatainak értékeléséhez szükséges tudni, hogy a veszélyeztetett kiskorúak száma tartalmazza a védelembe vett kiskorúak számát is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1-től önálló intézményként működik a város fenntartásában. A Központ két szervezeti egységben látja el feladatát. A keszthelyi járásra kiterjedő feladat-ellátási kötelezettséggel a központ menedzseri és tanácsadói tevékenységet folytat. Míg a szolgálat Keszthely város közigazgatási területén látja el a Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatát, ami elsősorban a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása. A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a családi kapcsolatok instabilitása, a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a család megélhetésének problémái, beilleszkedési és magatartászavar, szülői agresszivitás, elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- családgondozás
- iskolai prevenció
- mentálhigiénés és pszichológiai szaktanácsadás

b) *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők*

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek	
Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 111)
	Fő
2016	0
2017	280
2018	216
2019	177
2020	147
2021	117

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a család szociális helyzete alapján állapítható meg. Ez jogosultságot biztosít a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az évi kétszeri külön támogatásra, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezményt Keszthely Város Jegyzője 2023-ban 42 család 74 gyermeke vonatkozásában állapított meg. Augusztus és november hónapban a külön támogatás kifizetése változatlan formába megmaradt. 2023. évben pénzbeli kifizetés formájában 1.064.000,- Ft-összegetben került kifizetésre.

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény iránti igényt nem nyújtottak be.

Olyan nyilvántartás nem áll rendelkezésre, amely azt mutatná meg, hogy a rendszeres és rendkívüli gyerekvédelmi támogatottak közül ki a fogyatékkal élő.

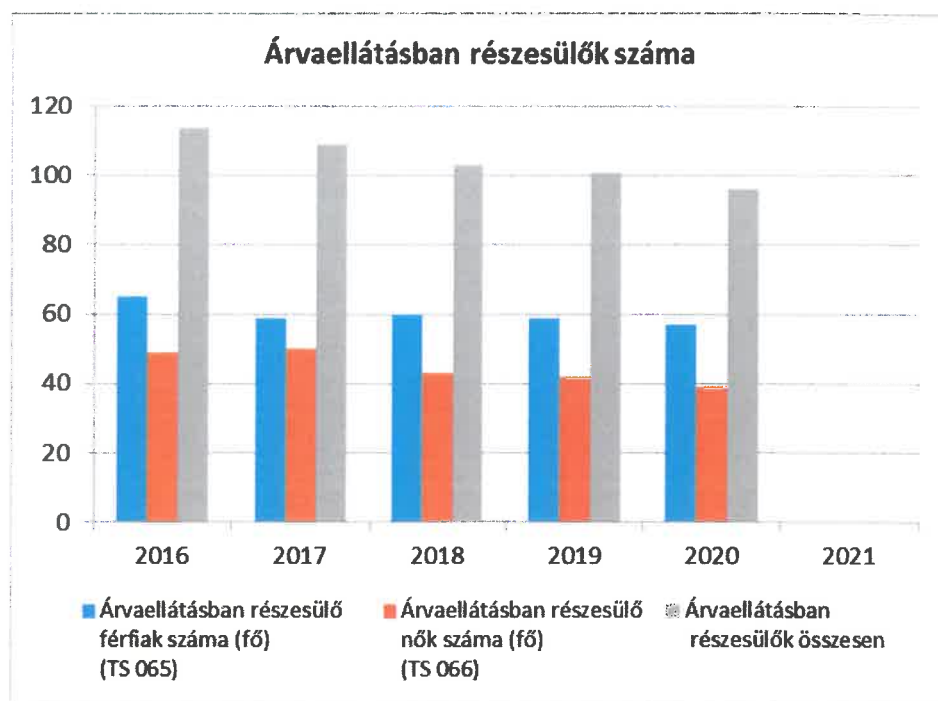
c) a gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők helyzete;

4.1.3. számú táblázat - Árvellátás			
Év	Árvellátásban részesülő férfiak száma (fő) (TS 065)	Árvellátásban részesülő nők száma (fő) (TS 066)	Árvellátásban részesülők összesen
	Fő	Fő	Fő
2016	65	49	114
2017	59	50	109
2018	60	43	103
2019	59	42	101
2020	57	39	96
2021	n.a.	n.a.	n.a.-

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A rendkívüli gyerekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit az önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján e támogatási formában 2023. évben 23 család 489.000,- Ft összegben nyert támogatást.



d) *ingyenes vagy kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők jellemzői*

4.1.4. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma

Év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2014	88	208	281	1 043	13	90
2015	191	201	158	n.a.	0	72
2016	383	210	168	n.a.	0	69
2017	411	135	207	n.a.	0	66
2018	432	141	207	n.a.	0	66
2019	445	172	220	n.a.	0	49

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára ingyenes a gyermekétkeztetés az általános iskola befejezéséig. 50%-os kedvezményben részesülhetnek a középfokú oktatási intézményben tanulók. A megállapítás a Gyvt-ben szabályozott családi jövedelem vizsgálatán alapszik. 50%-os kedvezményben részesülnek még a három vagy több gyermeket, illetve fogyatékkal élő gyermeket nevelő családok is.

2023. április 1. napjától új támogatási forma került bevezetésre az iskolai étkeztetés finanszírozásában. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának jelentős csökkenésére tekintettel gyermekétkeztetés igénybevételéért fizetendő térítési díj támogatás a család jövedelmének figyelembevételével 30%-os önkormányzati átvállalást tesz lehetővé, annak érdekében, hogy az ingyenes étkezésből kiszoruló, de alacsony jövedelemmel rendelkező szülők is biztosítani tudják gyermekeik számára az iskolai étkeztetést.

A felsőoktatási hallgatók kollégiumi vagy szociális ösztöndíjának megállapítása során a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság előnyt jelent.

Az általános iskolai tankönyvellátás ingyenessé tétele szakaszosan történt. 2017. szeptembertől valamennyi évfolyam részére megvalósult. 2015-től e tekintetben nyilvános adat nem áll rendelkezésre.

A szociális hátrányok csökkentése érdekében bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés. A napi egyszeri meleg étkeztetés azon családok részére biztosítható, akik esetében a hátrányos vagy a halmozottan hátrányos helyzet megállapítható.

Hátrányos helyzetű a gyermek, ha a szülő(k) iskolai végzettsége 8 általános vagy az alatti, vagy a gyermek valamelyik szülője 16 hónapon belül 12 hónapig regisztrált munkanélküli vagy a család lakáskörülményei igazoltan nem megfelelőek, illetve akit tartós nevelésbe vettek. Halmozottan hátrányos helyzetű, ha a fenti körülmények közül kettő egy időben fennáll.

26 család 49 gyermek részére kérte a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek helyzete;

Arra vonatkozóan, hogy Keszthelyen hány olyan gyermek él, aki nem magyar állampolgár nincs adat.

f) állampolgársággal rendelkező, illetve magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyerekek jellemzői.

Nincs adat.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A külterületi településrészen található szegregátumnak tekinthető a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca által határolt terület. Az itt élő 10 gyermek lakhatási körülményeit tekintve jellemző a zsúfoltság, jelentős részben a lakások komfortfokozata alacsony, a belső tereket azonban igényeiknek megfelelően alakították ki, amik nagyrészt rendezettek, a külső környezet ugyanakkor igénytelen és elhanyagolt. A probléma kezeléséhez jelentős szemléletváltásra van szükség, egyéni esetkezelések kapcsán kialakítható. A közösségi házban szervezett programok is pozitív irányba befolyásolták a hátrányok kompenzálását felnőttek és gyermekek tekintetében egyaránt.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a belvárosban a Cserszeg utca és környéke és Szendrey major. E területeken mára más kis számban élnek gyermekes családok, a lakhatási körülményeik azonban nem sokban különböznek a szegregátumbeli körülményektől. A lakások állapota és azok környezete is jelentősen leromlott. Fenékpusztá major jelenleg nagyrészt felszámolás alatt van, Szendrey major területén lévő lakások egy része a MATE kezelésében, szolgálati lakásként funkcionálnak itt pozitív változás a közeljövőben nem várható.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2016	12	568	44
2017	22	544	45
2018	12	505	42
2019	13	487	41
2020	13	454	41
2021	12	452	41

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézetében és a Városi Kórházban 12 védőnő dolgozik, csökkenő-gyermekszám mellett.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás					
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
	db	db	db	Fő	Fő
2016	0	13	5	n.a.	n.a.
2017	0	13	5	n.a.	n.a.
2018	0	12	5	n.a.	n.a.
2019	0	12	5	n.a.	n.a.
2020	0	12	5	n.a.	n.a.

2021	0	12	5	n.a.	n.a.
------	---	----	---	------	------

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

c) *0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok*

Korai fejlesztésben a Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye nyújt segítséget, különböző fejlesztési lehetőségeket, nevelési tanácsokat kínálnak. Pedagógusok, gyógypedagógusok, logopédusok, fejlesztő pedagógusok, családterapeuták, gyógytestnevelők állnak rendelkezésre. Rendszeresen logopédus és fejlesztő pedagógus jár az óvodákba is a gyermekek fejlesztésének folyamatosságát biztosítva igény szerint. Ha további problémák jelentkeznek a gyermekeknél, a szülők kérhetik a családsegítő szolgálat segítségét a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében. A szakszolgálat a korai életszakaszt követően is foglalkozik jellemzően magatartási problémákkal küzdő gyermekekkel, akik száma folyamatosan emelkedik. Civil szolgáltatóként a Szemfüles Egyesület is biztosít korai fejlesztést, illetve beszéd-, mozgás- és képességfejlesztést.

d) *gyermekjóléti alapellátások, Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, gyermekszegénységet csökkentő speciális szolgáltatások;*

A városban nem működnek speciális szolgáltatások.

e) *gyermekek napközbeni ellátásai, bölcsődei ellátás*

4.3.3. a.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2016	60	60
2017	72	74
2018	72	78
2019	72	72
2020	72	72
2021	72	72

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2016	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	7	7	0	0	60	60
2018	0	0	7	9	0	0	72	74
2019	0	0	12	9	0	0	72	78
2020	0	0	10	10	0	0	72	72
2021	0	0	10	11	0	0	72	72

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A bölcsődei ellátás iránt jelentősen megnőtt az érdeklődés, ezért 2017. október 1-től férőhelybővítésre került sor.

f) gyermekvédelem

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

Az Önkormányzat jogszabályból eredő feladatainak az alábbiak szerint tesz eleget:

- A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelet 7. §-a alapján biztosítja.
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében:
 - gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Család- és Gyermekjóléti Központ működtetésével,
 - a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, étkeztetését,
 - a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

g) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Krízishelyzetben a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait lehet igénybe venni, ügyeleti rendszer biztosítása mellett, napi 24 órában.

h) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

A nemzetközi, országos vagy helyi versenyek nyilvánossága jelentős, érdeklődésre tartanak számot a helyi lakosság és az idelátogatók körében. Ez pozitív hatást gyakorol a mozgáskultúra fejlődésére a gyermekek és a fiatalok körében.

A sportegyesületek által nyújtott programokon túl Keszthelyen a Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és az Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában sporttagozat is működik. A diákok egészségfejlesztése szakmai programok keretében valósul meg.

Szabadidős programokat a Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár biztosít egész évben a gyerekek részére. Mesepont és tematikus családi programok várják a fiatalokat. A legkisebbeknek készségfejlesztő és képességfejlesztő szakkörök (rajz, agyagozás, fafaragás, táncoktatás), a nagyobbaknak koncertek és „suli-buli”. A nyári táborok szervezésében is élen jár a GKMK. Szinte minden héten van valamilyen tematikus tábor, legyen szó népi kismesterségekről, fafaragásról, honismeretről, idegen nyelv tanulásáról, néptáncról, népzeneről vagy éppen tanulást segítő táborokról. A Balatoni Múzeum a város oktatási intézményeivel együttműködve, múzeumpedagógiai programja keretében szervezi nyári táborait, foglalkozásait a gyermekek részére.

Több civil szervezet is bekapcsolódik a gyermekek szabadidejének szervezésébe. Megemlítendő: Rákóczi Szövetség – rajz és történelmi vetélkedő, Wass Albert vers- és prózamondó verseny; Szemfüles Egyesület - képességfejlesztő és kreatív játszóház, gyermekprogramok, életmódnapok. A programok nagy része ingyenesen látogatható.

A gyermekek részére elérhető kulturális és sporttevékenységek sorát bővítik a Ranolder János Római Katolikus Iskola néptánc oktatása, a Családi Iskola hagyományőrző programjai és az Japán-Magyar Életfa Iskola zenei és sport oktatása.

A város turisztikai szezonját színesíti a közösségi szolgálatot teljesítő diákok közbiztonságot segítő tevékenysége. A nyári Bűnmegelőzési Iroda az önkormányzat pénzügyi támogatás mellett a rendőrség szakmai irányításával működik évi 7 hét időtartamig.

i) eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok közötti programok;

Az eltérő kultúrájú és élethelyzetű csoportok közötti programok indirekt módon, kerülnek megszervezésre. A hangsúly a különbözőségek hangsúlyozása nélkül a bevonásra tevődik, a programok, sportrendezvények gyermekek részére kerülnek megszervezésre.

j) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor;

Gyermekekkel kapcsolatos hátrányos megkülönböztetésről az önkormányzat felé nem érkezett bejelentés. Az önkormányzat és intézményeiben alapvető követelmény az egyenlő bánásmód elvének érvényesülése.

k) előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások az ellátórendszerek keretein belül.

Keszthely Város Önkormányzata a hátrányos szociális helyzetű gyermekek részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatást biztosít. A felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban 2023. évben 29 pályázat került támogatásra.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása, a köznevelési intézménybe és más településen található fejlesztő programokra való eljutás módja, lehetőségei;

4.4. a) 1.számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek			
Év	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 092)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekeken belül (TS 093)
	Fő	Fő	%
2016	600	18	3,00
2017	603	15	2,49
2018	597	12	2,01
2019	582	5	0,86
2020	523	6	1,15
2021	0	4	0,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar

4.4. a) 2. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók			
Év	Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 094)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya az általános iskolai tanulókon belül (TS 095)
	Fő	Fő	%
2016	n.a.	164	10,58
2017	n.a.	159	10,27
2018	n.a.	77	5,02
2019	n.a.	47	3,03
2020	n.a.	51	3,21
2021	n.a.	43	3,09

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

4.4. a) 3. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a középszintű oktatásban

Év	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gimnáziumi tanulók száma (TS 096)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a gimnáziumi tanulókon belül (TS 097)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (TS 098)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók aránya a tanulók számához viszonyítva (TS 099)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakgimnáziumi tanulók száma (TS 100)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakgimnáziumi tanulókon belül (TS 101)
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2016	6	1	112	19	75	7
2017	5	1	84	15	26	3
2018	4	1	71	13	15	2
2019	3	1	29	5	2	0
2020	1	0	0	0	0	0
2021	1	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

4.4. a) 4. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

Év	Megállapított hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 114)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 113)
	fő	fő
2016	120	17
2017	90	9
2018	79	3
2019	42	4
2020	44	7
2021	43	7

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A fenti táblázatok mutatják be a hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek arányát a nevelési, oktatási intézményekben. A kimutatás nem tartalmaz jelentős számú támogatásra szoruló gyermeket, ez azonban nem azt jelenti, hogy valamennyi rászoruló kérelmezi a pozitív diszkrimináció adta lehetőséget.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai								
Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 085)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 090)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 088)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 086)	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő óvodás gyermekek száma az integráltan oktatott SNI gyermekek nélkül (TS 091)	Egy óvodai gyermekcsoportra jutó gyermekek száma (TS 089)
	fő	db	db	db	fő	db	fő	fő
2016	n.a.	28	754	7	600	0	0	21
2017	n.a.	29	700	8	603	1	6	21
2018	n.a.	29	710	8	597	1	7	21
2019	n.a.	29	710	8	582	1	6	20
2020	n.a.	27	660	8	523	1	7	19
2021	n.a.	0	0	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

4.4.4. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek					
Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 080)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 081)	Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 079)	Egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 082)	Más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a nappali oktatásban (TS 084)
	db	db	db	fő	%
2016	8	80	7	19,38	26,13
2017	8	80	7	19,35	25,97
2018	8	81	7	18,94	26,27
2019	8	80	7	19,40	26,80
2020	9	82	7	19,37	29,91
2021	0	0	0	0,00	0,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar

4.4.5. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezők a nappali oktatásban	
Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 083)
	Fő
2016	175
2017	168
2018	207
2019	237
2020	215
2021	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



c) *hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs jelenségek;*

Keszthelyen az oktatási intézményekben nem jellemző a szegregáció. Az óvodákban életkorra tekintettel osztatlan vegyes csoportok kerültek kialakításra. Az általános iskolákban vegyes az osztályok összetétele.

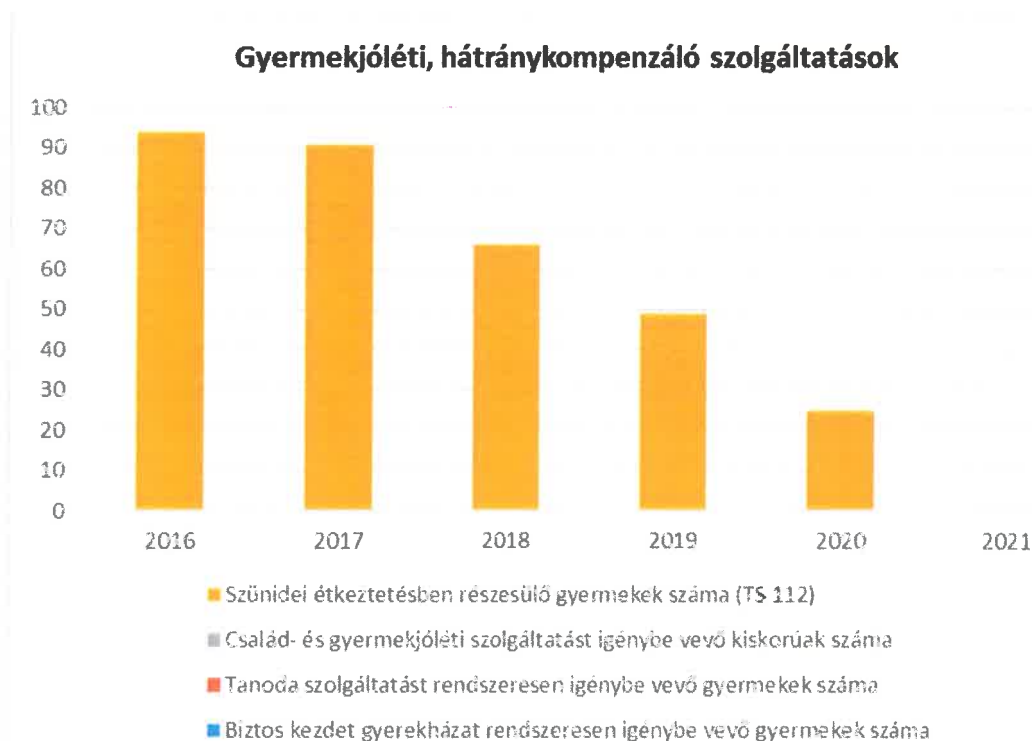
d) *az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések;*

Nincs adat.

e) előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások.

4.4.6. számú táblázat - Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások				
Év	Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma	Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)
	Fő	Fő	Fő	Fő
2016	0	0	n.a.	94
2017	0	0	n.a.	91
2018	0	0	n.a.	66
2019	0	0	n.a.	49
2020	0	0	n.a.	25
2021	0	0	n.a.	24

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói adatok



4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Mélyszegénységben élő családokban jelentkező szocializációs hátrányok	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása
Gyermekbántalmazás	Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára
Szülői szerepek, gyermeke érzelmi fejlődésének hiánya	közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)
Szülő - gyermek kapcsolatának hiánya	szülői érzékenyítő programok
Sajátos nevelési igényű gyermekek negatív megkülönböztetése	Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösség fejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés
Iskolai hiányzások számának növekedése	Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka beindítása
Kiskorúak szórakozási szokásai	Szórakozóhelyek működésének szabályozása kiskorúak tartózkodásának tekintetében
Tudatmódosító szerek használatának növekedése	Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára
Különbözőségek elfogadása, tolerancia hiánya	Együttműködőbb közösségek, iskolai agresszió csökkentése
Kevés bölcsődei férőhely	Férőhely bővítés, korszerűsítés
Gyermekes családok lakhatási körülményei, magas albérleti díjak	Megfelelő minőségű, alacsony lakbérű lakások biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére

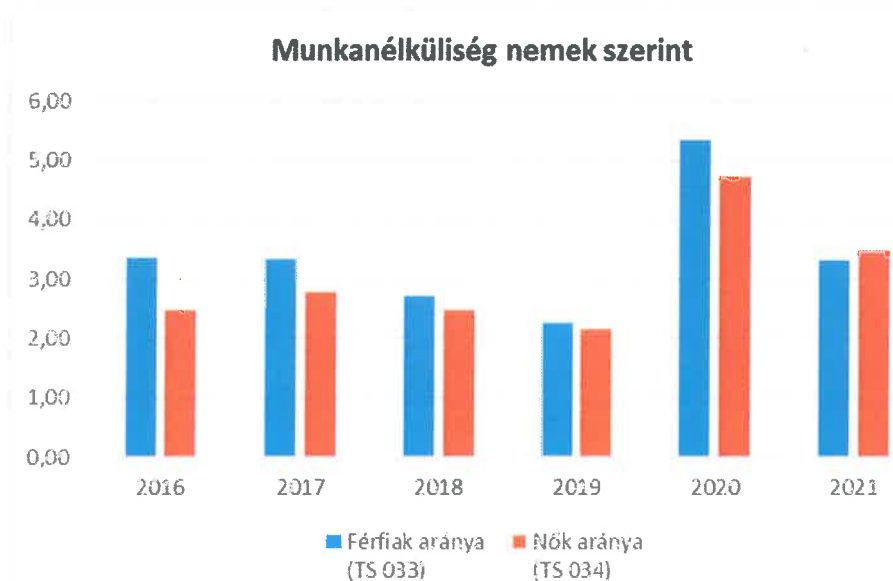
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

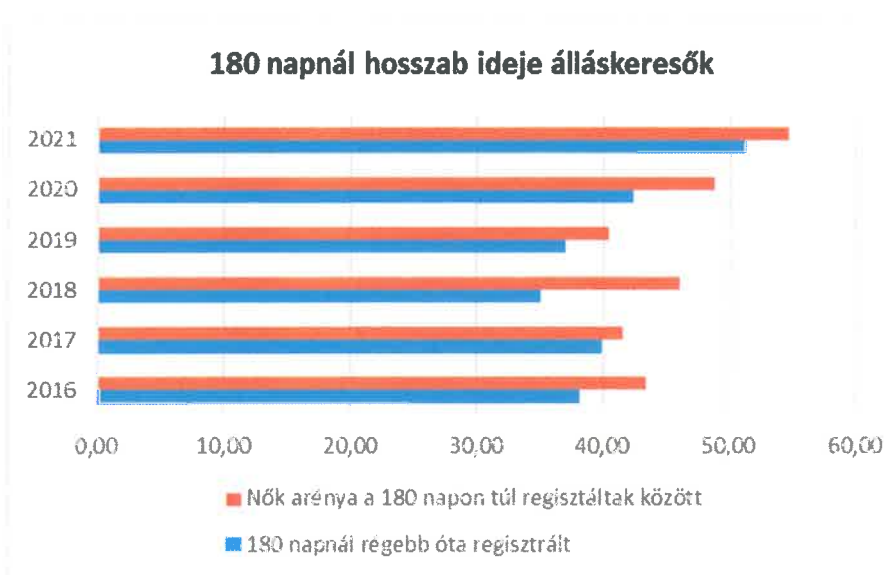
5.1.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint (a 3.2.1. táblával azonos)			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
	%	%	%
2016	3,38	2,48	2,93%
2017	3,35	2,78	3,07%
2018	2,72	2,49	2,61%
2019	2,27	2,16	2,22%
2020	5,36	4,72	5,04%
2021	3,32	3,47	3,40%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



5.1.2. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők (a 3.2.3. táblával azonos)		
Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2016	38,16	43,45
2017	39,9	41,56
2018	35,09	46,02
2019	36,94	40,4
2020	42,35	48,81
2021	51,28	54,73

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A foglalkoztatási mutatók nemek közti arányának vizsgálatával megállapítható, hogy munkavállalási korúak és a foglalkoztatottak között is magasabb a nők száma, míg a munkanélkülieket tekintve azonban fordított ez az arány.

5.1.3. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma (a 3.2.6. táblával azonos)		
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)
	fő	Fő
2016	380	28
2017	386	25
2018	322	23
2019	268	20
2020	595	32
2021	392	18

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A regisztrált munkanélküli pályakezdő fiatalok aránya csökkenő tendenciát mutat a munkanélküliek számához viszonyítva, ez azonban valószínűsíthetően nem a valós helyzetet tükrözi.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

Az álláskereső nők részére elérhetők a MATE Georgikon Campus vagy a Katedra Nyelviskola képzései. Akik nem rendelkeznek megfelelő alapvégzettséggel azok számára a Foglalkoztatási Osztály által meghirdetett képzései nyújtanak segítséget. Munkatapasztalat és a gyakorlati idő megszerzésére a civilek által indított önkéntes programok adnak lehetőséget.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők elsősorban a szezonális foglalkoztatásban találnak álláslehetőséget, takarítói vagy konyhai kisegítő munkakörben. A fiatal munkavállalók alapfokú nyelvismeret mellett felszolgáló és eladó munkakörben keresettek.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Az önkormányzatnál és intézményeinél a törvényi előírásoknak megfelelően történik a bér megállapítása.

A versenyszféra negatív diszkriminációs bérezésével kapcsolatos információk nincsenek, de feltételezhető, hogy a jövedelemarányok az országoshoz hasonlóan a térségben jellemző mértékben eltérőek a nők hátrányára Keszthelyen is.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

5. 2. 1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma (a 4.3.1. táblával azonos)			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	fő	fő
2016	13	568	44
2017	13	544	45
2018	12	505	42
2019	12	487	41
2020	12	n.a.	-
2021	12	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

5.2.2. a) Bölcsődék és bölcsődébe beiratott gyermekek száma (4.3.3. a.) számú táblázatból		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2016	60	62
2017	60	64
2018	72	74
2019	72	78
2020	72	72
2021	72	72

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

5.2.2. b) Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma (4.3.3. b.) számú táblázatból

Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2016	0	0	0	0	0	0	60	62
2017	0	0	7	7	0	0	60	64
2018	0	0	7	9	0	0	72	74
2019	0	0	12	9	0	0	72	78
2020	0	0	10	10	0	0	72	72
2021	0	0	10	11	0	0	72	72

Forrás: TeIR, KSH Tstar

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A felelős családtervezés fontossága az utóbbi években egyre nagyobb hangsúlyt kap az oktatásban és a médiában. A gyermekvállalás támogatása kormányzati szinten is nagy figyelmet kap. A Védőnői szolgálat, a Keszthelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Szolgálat kötelékében dolgozó nővédelmi tanácsadó és a gyermekjóléti szolgálat is foglalkozik iskolai felvilágosító tevékenységgel.

A szakemberek munkája mellett a terhesség megszakítások száma nem növekedett jelentősen, viszont tartósan magas, az országos tendenciának megfelelően. A jelentkező nők minden felvilágosítást és lehetőséget megkapnak annak érdekében, hogy családtervezésük a későbbiekben tudatos legyen.

A családok gondozása, mint szolgáltatás jól működik a városban, a lakosság által is széles körben ismert. A térségi feladatot ellátó szolgáltatókat (Védőnői Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ) rendszeresen felkeresik a családok.

A védőnői szolgálat feladata a terhes gondozás, szülést követően a gyermekek ellátásának, fejlődésének figyelemmel kísérése. A szakszerű támogatás jelentősen növelheti a gyermekvállalási hajlandóságot. A kisgyermek gondozása kontrolláltan folyik, évente egy – két alkalommal fordul elő oltás beadásának elmaradása, ami azonban minden esetben pótlásra kerül a kapcsolatfelvételt követően. A várandós anyák gondozása szintén magas szakmai színvonalon megoldott.

5.4 A nőket érő erőszak, kapcsolati erőszak

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos eseteket sajátos módon még mindig tabu övezi, tekintettel arra, hogy ezen történések a társadalom valamennyi rétegénél előfordulhatnak. A beavatkozás sok esetben a közösségben elfoglalt státusz miatt marad rejtve, vagy esetenként felmerült gyanút nem követi egyértelmű jelzés, így intézkedés sem. Amennyiben a jelzésre

kötelezett szervek (házi orvos, gyermekorvos, kórház, rendőrség) ellátást követően megteszik a szükséges intézkedéseiket, a szociális szakemberek több alternatívát kínálva segítik a bántalmazottakat. A testi erőszak mellett a lelki, családon belüli érzelmi deviancia egyre gyakoribb, sok esetben hosszú évekig látens módon része a családok életének. Negatív hatásként a kizsákmányolás, kényszerítés is megjelent a nőket érintően, amivel a szakemberek munkájuk során gyakran találkoznak, az érintettek azonban nehezen ismerik fel a kivezető utat.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyátólhon, családok átmeneti otthona)

Krízishelyzetben a Zalaegerszegen található megyei ellátási kötelezettséggel rendelkező intézmények biztosítanak ellátást, mivel Keszthelynek lakosság száma alapján nincs intézményfenntartási kötelezettsége. Évente 2-3 esetben fordul elő, hogy ezekhez az intézményekhez kell fordulni, rendszerint a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Keszthelyi Járási Hivatal ~~Építésügyi~~ Hatósági és Gyámügyi Osztálya közreműködésével.

Más területet érintve szükség esetén a női hajléktalanok tekintetében krízishelyzetben és krízisidőszakban is rendelkezik a város megoldásokkal, egyrészt a nappali melegedő épületében éjszakai tartózkodást biztosít, másrészt megállapodás alapján a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete által működtetett Diszpécser szolgálat nyújtotta szállító és elhelyezést nyújtó tevékenységét veszi igénybe.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

Keszthelyen a nők jelenléte a közéletben meghatározó, a több vezetői szerepet is betöltenek. A képviselő-testület tagjai között a férfiak aránya nagyobb. Az önkormányzat intézményeinek többségét is nők vezetik. A civil szervezetek vezetői között is szép számmal találhatók nők.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A GYES-ről GYED-ről visszatérni kívánók számára továbbra is kevés a munkalehetőség. A döntően turizmusra és vendéglátásra épülő városban nehéz olyan munkahelyet találni, amely gyermek mellett, segítség nélkül is vállalható. Erre vonatkozóan több képzés is indult a térségben, hogy segítse a nőket visszatérni a munkaerőpiacra. Az önkormányzat a probléma kezelésére, pályázat útján képzésekre, és munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtására irodát hozott létre.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

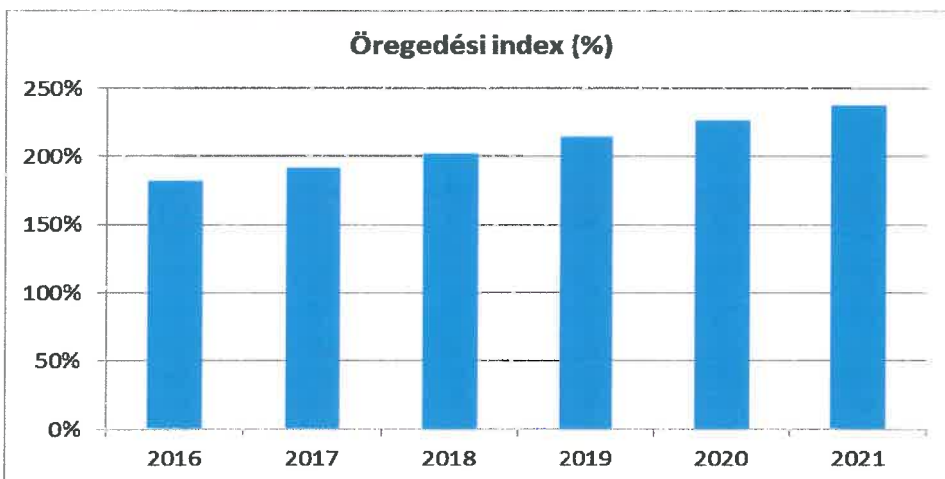
A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Rugalmas munkaidőben foglalkoztató munkahelyek hiánya	Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása
Gyermeket nevelő anyák hátrányos megkülönböztetése	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak
Családon belüli erőszak	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismerté tétele
Agresszivitás terjedése, elfogadása	Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése már az óvodától, agresszivitást kezelő tréningek minden korcsoportnak
Önfoglalkoztatás támogatásának hiánya	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálás
Családi kapcsolatok hiánya	Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása
Családtervezés hiánya	Nagycsaládos modell elterjesztése

6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

6.1. számú táblázat - Öregedési index (3. táblával azonos)			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2016	4 337	2 381	182,15%
2017	4 504	2 344	192,15%
2018	4 641	2 296	202,13%
2019	4 782	2 229	214,54%
2020	4 956	2 190	226,30%
2021	5 096	2 147	237,35%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



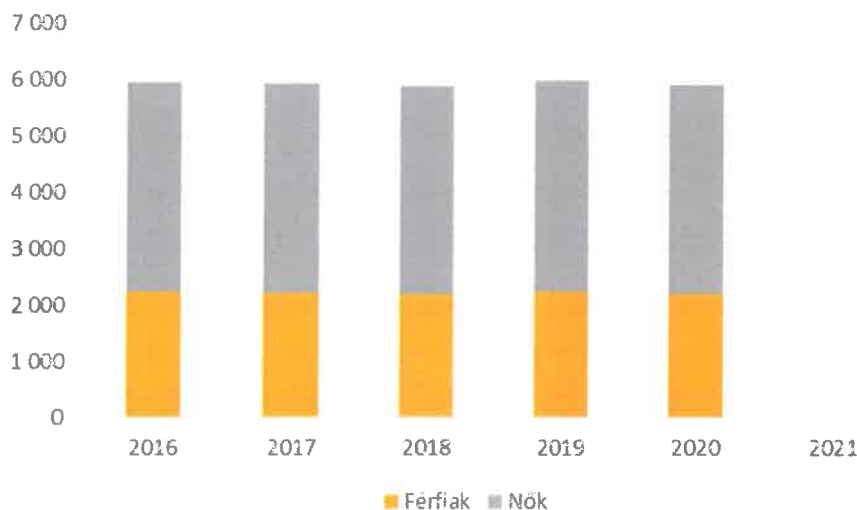
Az öregedési index jelzi a társadalom korösszetételének azon jellemzőjét, amely az időskorú népesség (65–x éves) és a gyermekkorú népesség (0-14 éves) arányát fejezi ki. A népesség korösszetétel változásának és az előrejedés folyamatának legfontosabb indikátora, amelynek a demográfiai jövő és a jelenkor gondoskodáspolitikájának szempontjából van kiemelt jelentősége. Az öregedési index alapján a társadalom előrejedése folyamatos emelkedő tendenciát mutat.

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2016	2 247	3 703	5950
2017	2 214	3 718	5932
2018	2 188	3 704	5892
2019	2 230	3 743	5973
2020	2 191	3 729	5920
2021	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Nyugdíjasok nemek szerinti megoszlása



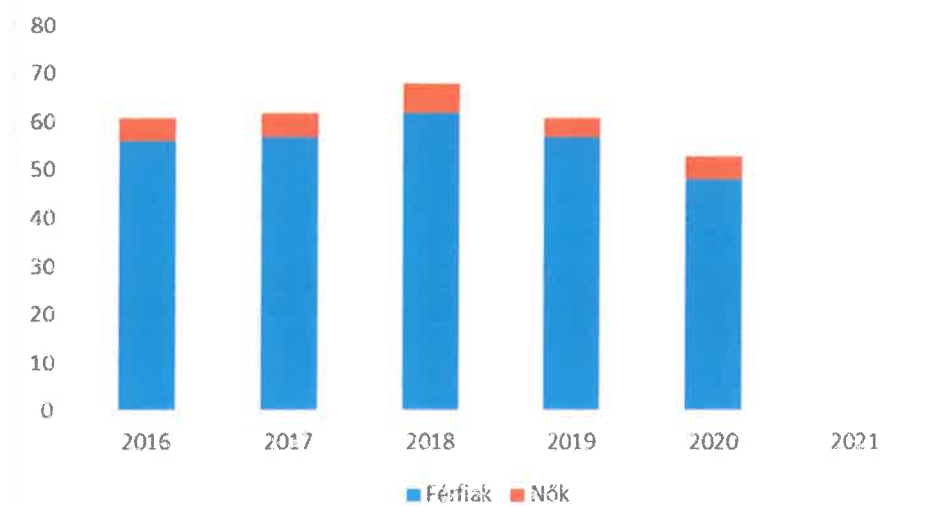
A nyugdíjban és nyugdíjszerő ellátásban részesülők nemenkénti aránya, ahogy e korosztály életkori arány is jellemzően a nők túlsúlyát tükrözi, alátámasztva azt a tény miszerint a férfi halandóság magasabb értéket mutat.

6.1.2. számú táblázat - Nyugdíjszerű ellátások

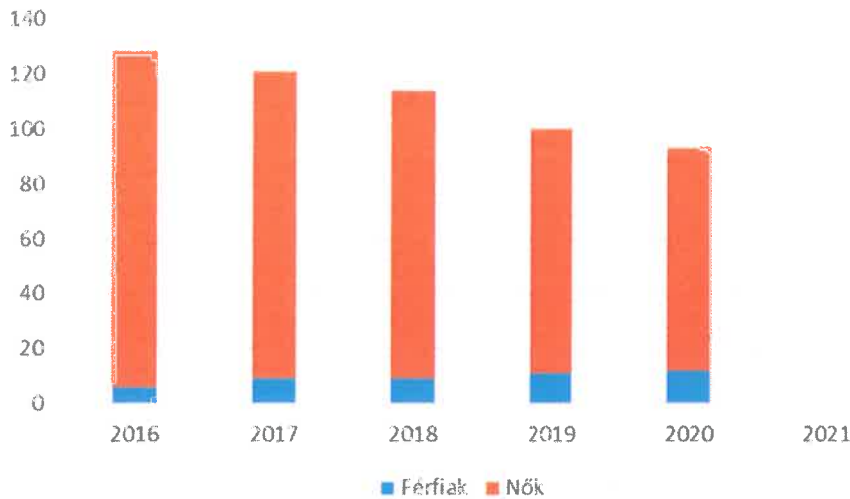
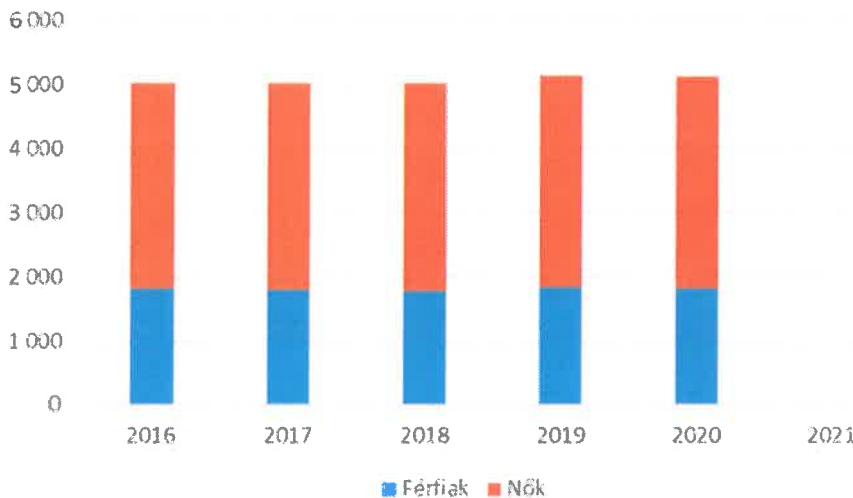
Év	Életkoron alapuló ellátásban részesülő férfiak száma (TS 067)	Életkoron alapuló ellátásban részesülő nők száma (TS 068)	Öregségi nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 069)	Öregségi nyugdíjban részesülő nők száma (TS 070)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 071)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő nők száma (TS 072)	Időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma (fő) (TS 134)
2016	56	5	1 815	3 213	6	122	0
2017	57	5	1 790	3 231	9	112	18
2018	62	6	1 770	3 254	9	105	16
2019	57	4	1 835	3 315	11	89	14
2020	48	5	1 807	3 326	12	81	12
2021	0	0	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Életkoron alapuló ellátás nemek szerint



Az életkoron alapuló ellátások vizsgálata is megmutatja a nemek közötti jelentős eltérést.

Özvegységi nyugdíjban részesülők nemek szerint**Öregségi nyugdíjban részesülők nemek szerint**

Akár számszerűen akár százalékos arányban vizsgáljuk a mutatókat, mindkét esetben jól látható a nők túlsúlya a rendszerben.

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete**a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága;**

Az Ft. 58 § (5) d.) pontja szerint, aki öregségi nyugdíjban részesül az aktív korú álláskeresőként nem vehető nyilvántartásba, ezért a Foglalkoztatási Osztályt álláskeresői célból felkereső nyugdíjasokról nincs adat. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a tavaszi és nyári időszakban jellemző inkább, hogy állás után érdeklődnek a munkaügyi kirendeltségen, ami egybeesik a munkáltatók igénybejelentésével.

A jogszabályok lehetővé teszik nyugdíjas szervezetek alapítását, amik különböző kedvezmények mellett végezhetnek jövedelemszerző tevékenységet.

Az idősebb korosztály elhelyezkedését hivatott elősegíteni a „Munkahelyvédelmi akcióterv” alapján érvényesíthető adókedvezmény, amelynek a munkáltató által fizetendő 27% járulék helyett csak 14,5%-ot kell fizetni.

b) tevékeny időskor, élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen;

Az időseknek számos program áll rendelkezésére, hogy az idejüket hasznosan töltsék el, testi szellemi, lelki egészségüket megőrizzék. Több nyugdíjas klub működik a városban. Sok civil szervezet várja különböző programjaira az időseket. A Goldmark Károly Művelődési Központ szinte minden hétre tervez programot többek között ismeretterjesztő előadásokat, tánccházat, kiállításokat és egyéb klubfoglalkozásokat. A Fejér György Városi Könyvtár rendezvényekkel és folyamatos informatikai képzéssel áll az idős tanulni vágyók rendelkezésére. A karitatív szervezetek önkéntes tagjainak nagy részét e korosztály teszi ki.

A 2017. április 21-én megalakult Keszthely Város Idősügyi Tanács, célja az időskorú lakosság életkörülményeinek figyelemmel kísérése, azok javítása, érdekeinek védelme, kapcsolattartás civil szervezetekkel, önkormányzattal. A Tanácsa jelenleg 13 fővel működik.

A fennálló veszélyhelyzeti intézkedések miatt ritkábban volt lehetőségük személyesen találkozni 2021 év első felében. Három alkalommal találkoztak a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal dísztermében. Ezen alkalmakon a városi aktuális témákat, esetleges programlehetőségeket, felmerülő teendőket beszéltek át. Az év egészében folyamatosan tartották egymással a kapcsolatot elektronikus úton és telefonon.

Az idősek megfelelő reprezentálása nagyon fontos tényező. Ezt a városi érdeket szem előtt tartva a tagjaik számát újra 15 főre emelték.

2023. októberében az előző évhez hasonlóan részt vettek a Szépkorúak Hete programsorozatban, decemberben pedig a Csik Ferenc sporttörténeti vetélkedőn az Idősügyi Tanács csapata első helyezést ért el.

Lakossági igényeket figyelembe véve új szolgáltatás indult az Idősek Szállító Szolgálat keretén belül, ami segíti a Szent Mihály temetőbe való kijutást is, az Idősügyi Tanács támogatásával kéthetente teljes körű utazási szolgáltatást vehetnek igénybe az arra rászorulóknak.

Fontosnak tartja az önkormányzat, hogy a szépkorúakat is bevonja a város jövőjének tervezésébe is. Az Idősügyi Tanácsnak a város vezetése bemutatta a Balaton-part komplex fejlesztésének tanulmányterveit. Ezt követően kötetlen beszélgetéssorán meghallgatták az idősek felmerülő problémáit, ötleteit, véleményét.

Az Idősügyi Tanács betérjesztésére a Keszthely történetében meghatározó jelentőséggel bíró, az 1956-os forradalom és szabadságharcra emlékező Fehér ember szobor áthelyezésre került.

A 2021-es ünnepségen már az új helyén álló szobor méltó megemlékező helyszínévé vált a város életének.

Az idősek kérésére helyezett el a VÜZ Kft padokat a Szent Miklós temetőben.

Cél a továbbiakban is, hogy megfelelő módon képviselje a szépkorú lakosságot Keszthely Város Idősügyi Tanácsa, ellássa az érdekképviseletüket és informálja őket a városi eseményekről. Részt vegyen minden olyan közösségépítő, városszépítő munkában, amely közvetlen környezetünk fejlesztését, megújulását szolgálja!

6.2. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén (a 3.2.2. táblázatból)							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Fő összesen	380	386	322	268	595	392
41-45 év (TS 042)	Fő	37	42	42	27	87	46
	%	9,74%	10,88%	13,04%	10,07%	14,62%	11,73%
46-50 év (TS 043)	Fő	39	36	26	24	57	44
	%	10,26%	9,33%	8,07%	8,96%	9,58%	11,22%
51-55 év (TS 044)	Fő	40	38	29	28	66	30
	%	10,53%	9,84%	9,01%	10,45%	11,09%	7,65%
56-60 év (TS 045)	Fő	46	41	42	24	54	43
	%	12,11%	10,62%	13,04%	8,96%	9,08%	10,97%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	77	83	74	55	88	97
	%	20,26%	21,50%	22,98%	20,52%	14,79%	24,74%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

c) *hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén.*

Az 55 év felettiéknél előfordulhat hátrányos megkülönböztetés, ezért különböző kedvezményekben részesülhetnek azok a vállalkozók, akik őket alkalmazták.

6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

a) *az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése;*

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma				
Év	65 év feletti lakosság száma (férfiak TS 026, nők TS 028)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 129)	Házi segítségnyújtásban részesülők száma (TS 130)	Szociális étkeztetésben részesülők száma (TS 131)
	Fő	Fő	fő	fő
2016	4 337	19	88	96
2017	4 504	19	95	87
2018	4 641	17	96	85
2019	4 782	15	101	77
2020	4 956	16	94	85
2021	5 096	20	920	94

Forrás: TeIR, KSH

Az egészségügyi alap- és szakellátás az idősebb korosztály számára is elérhető az Alapellátási Intézetben és a Városi Kórházban. A szolgáltató helyek tárgyi és személyi feltételeinek fejlesztése szükséges ahhoz, hogy a 21. századnak megfelelő ellátás biztosítható legyen számukra is. Az idősebb korosztályt érintő egészségügyi problémák kísérő tünete a demencia. A testi és szellemi leépülés személyenként változó intenzitású és lefolyású. Ehhez alkalmazkodó ellátórendszer az egészségügyi és szociális szolgáltatásokon belül részben megtalálható. Az alapvető szükségletekről való gondoskodást igény szerint részben az Egyesített Szociális Intézmény szervezi és biztosítja.

Az idősek étkeztetéséről, nappali és bentlakást nyújtó ellátásáról a Csók István utcai központjuk gondoskodik, míg a kistérségi társuláshoz tartozó Szociális Szolgáltató Központ az otthonukban történő gondoskodást, házi segítségnyújtás keretében, a biztonságukat garantáló szolgáltatást jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja.

Az ellátások szervezése mellett az akadálymentes közlekedés kialakítása is jelentős feladat, ahhoz, hogy a lehető legtovább megőrizhessék önállóságukat, élhessenek az esélyegyenlőséghez való jogukkal, mindennapi életük során.

A karitatív szervezeteknek nagy szerepe van az idősek gondozásában. Önkénteseik, és az általuk szervezett programok enyhítik az elmagányosodás érzését, lehetővé teszik a közösségben való aktív részvételt.

Igény a bentlakást nyújtó ellátásra folyamatosan nő. Jelenleg a várólistán 60 fő szerepel.

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés;

Az idősek a kulturális szolgáltatásokhoz teljes körűen hozzáférhetnek. Az intézmények nagyrészt akadálymentesek, programjaik széles köre részben tematikus, részben korosztálytól függetlenül nagy érdeklődésre tart számot.

c) idősek informatikai jártassága;

Az idősek informatikai jártassága alacsonynak mondható. A folyamatos informatikai képzések kívánnak lehetőséget biztosítani az ismeretek elsajátítására, vagy a megszerzettek gyakorlására.

d) a generációk közötti programok

Valamennyi közművelődési intézmény évente több alkalommal szervez olyan családi programot, ahol valamennyi generáció jól érezheti magát egymás társaságában. Az egyedül család nélkül vagy távol élő családtagokkal rendelkező idősek is bekapcsolódhatnak ezekbe a rendezvényekbe a különböző klubok és egyesületek révén.

6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Kiemelt terület az egészségügy. A város a helyben biztosított szűrővizsgálatokkal segíti az idős emberek egészségmegőrzését a betegségek korai felismerését. Közösségi programok szervezésével kívánja megelőzni az elmagányosodás problémáját. Az Egyesített Szociális

Intézmény által biztosított szállító és "Házmester szolgálat"-tal gondoskodik az igénylők mindennapjainak megkönnyítéséről. Az ingyenes orvoshoz való eljutatás, vagy a kisebb javítások elvégzése anyagköltségen, jelentős megtakarítást jelent számukra. Emellett szívességszolgálat indult a városban, amely önkéntes alapon összehozza az embereket, akik segíthetnek egymásnak.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősök helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Közintézmények nehéz megközelítése, közlekedés az épületekben	Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekbe, akadálymentesítés
Idősök elleni támadások, kihasználás veszélyei az elmagányosodás miatt	Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciók programok - közösségi szolgálatos fiatalok bevonása
Idősök Otthonában hosszú várólista	Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése
Egészségügyi ellátás hiányosságai, az emberi méltósághoz való jog	Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során az emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása
Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai	Az idősök informatikai képzésének folytatása
A helyi közösségek közötti kapcsolat hiánya	Helyi identitást erősítő programok

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

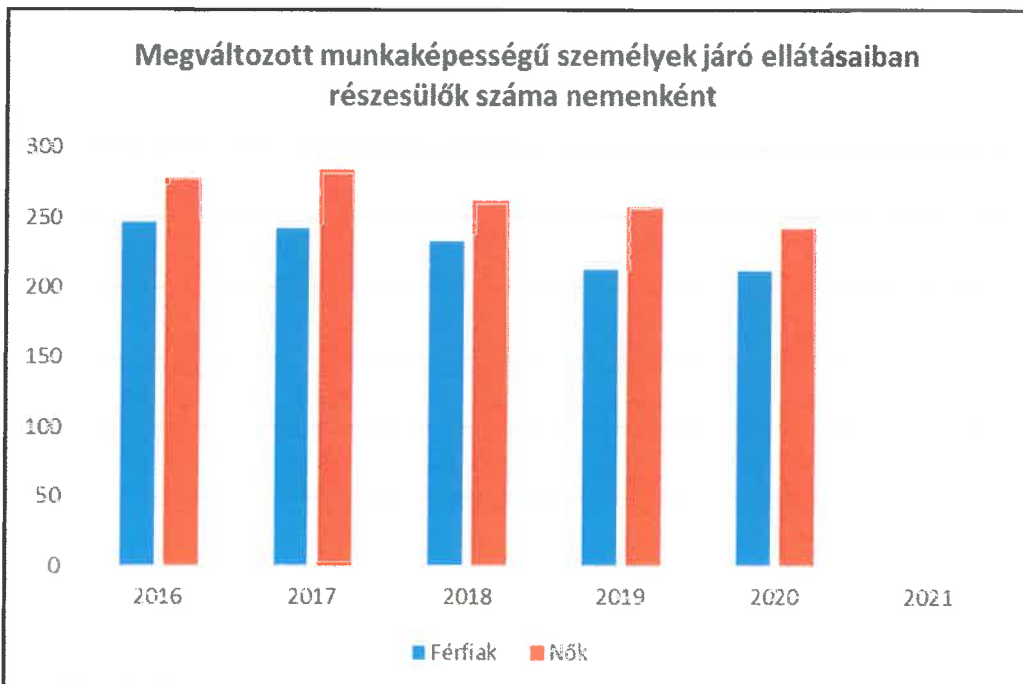
7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A városban a megváltozott munkaképességűek mellett szinte valamennyi fogyatékossgal élő csoport megtalálható – így különösen, látás-, hallás-, mozgásszervi, értelmi képességeiket jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokló személyek. A kommunikációban számottevően korlátozott, vagy tartós hátrányt szenvedő emberek száma alacsony. Jelentős problémát okoz számukra a mindennapi és közösségi élet mellett a munkavállalás, és a hivatalos ügyek intézése.

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma nemenként

Év	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 061)	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 062)	Összesen
2016	247	278	525
2017	242	283	525
2018	233	261	494
2019	213	257	470
2020	212	242	454
2021	0	0	0

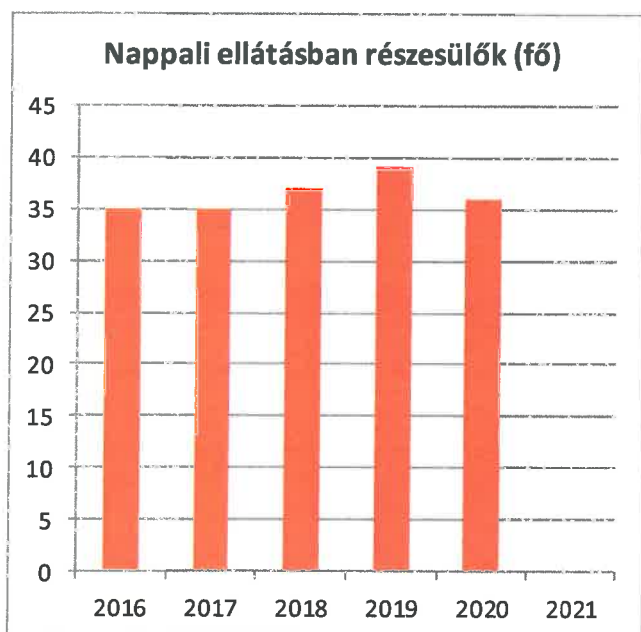
Forrás: TeIR, KSH Tstar



A megváltozott munkaképességű lakosság aránya alapozza meg az ellátás szükségességét. A nemenkénti bontás alapján lehet megalapozott döntést hozni a helyben kialakítandó ellátórendszerre és a foglalkoztatás tekintetében.

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékkal élők száma	
Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 128)
2016	35
2017	35
2018	37
2019	39
2020	36
2021	36

Forrás: TeIR, KSH Tstar; és helyi adatszolgáltatók



A fogyatékkal élők számára folyamatosan biztosított az ellátás, változatlan férőhelyszámmal.

a) fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága, védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás;

A város területén korlátozott a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása. A vállalkozói szférában az állam által nyújtott kedvezmény sem érte el a kívánt eredményt. A 20 főnél többet foglalkoztató munkahely (minden 20 fő után) egy fő megváltozott munkaképességű foglalkoztatása esetén mentesülne a rehabilitációs járadék megfizetése alól. Nagyon sok vállalkozás, cég a mai napig is befizeti a rehabilitációs járulékot, hogy ne kelljen ilyen személyeket alkalmazniuk.

A Keszthelyi Kórházban 2 főt is foglalkoztatnak. A Városüzemeltető Nonprofit Kft. többféle fogyatékossgal élő személyt foglalkoztat a város zöldterületeinek gondozása érdekében, akik a

Zöldmező Utcai Iskola kertészeti szakképzésén szereztek képesítést.

A Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Háza nappali intézményében több tevékenységbe is bevonják a fogyatékkal élő gondozottakat, kézműves termékeket készítenek értékesítésre.

A Látásfogyatékosok Keszthelyi Térségi Egyesülete évek óta 10-11 embernek bedolgozási lehetőséget adott, ami jelenleg átszervezés alatt áll.

Több mint hét éve a zalaegerszegi SZERAPISZ szolgáltató a Rákóczi téren lévő helyiségben 12 fő részére biztosít teljesítménybérezés mellett összeszerelő munkát. Ez a foglalkoztatási forma jól alkalmazkodik a munkavállalók állapotához.

A multi cégek (TESCO, INTERSPAR) dolgozói között mozgásszervi fogyatékosággal élőket is találunk pénztárosi munkakörben.

b) munkavállalást segítő lehetőségek;

A megváltozott munkaképességű személyek munkavállalását elsősorban a lehetőségekről való tájékoztatással lehet segíteni.

c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén;

A legnagyobb gondot a munkahelyek akadálymentesítése okozza. Voltak ugyan pályázatok a fogyatékosággal élők foglalkoztatási lehetőségének megteremtése céljából, de a regisztráció olyan követelményeket írt elő, ami leszűkítette a pályázók körét.

Az esélyegyenlőség a gyakorlatban nem minden esetben valósul meg.

d) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok.

Részen önálló életvitelt támogató helyi intézmény a Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza nappali intézménye és foglalkoztató, ami munkalehetőséget biztosít, de lakhatást nem. Egyre több az olyan intézmény országosan, ahol a fogyatékosággal élőknek lakhatást tudnak biztosítani: bentlakást nyújtó intézményben, vagy az önállóságot adó lakásotthonokban, önálló lakásokban. Ha a szülők elhalnak, vagy már nem tudják vállalni a fogyatékos gondozását, akkor válik szükségessé az intézményi elhelyezés. Helyben erre nincs lehetőség jelenleg, de korábban már folytak tárgyalások az Önkormányzat és a Máltai Szeretetszolgálat között, egy esetleges pályázati lehetőség felhasználásával néhány lakásos lakásotthon kialakításáról.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Kormányrendeletben meghatározott feltételek alapján a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiállított szakvélemény szerint a MÁK állapítja meg a juttatásokat.

Pénzbeli juttatások:

- Emelt családi pótlék
- Fogyatékosági támogatás
- Rokkantsági ellátás (rokkantsági nyugdíj nincs)
- Rehabilitációs ellátás
- Adóalap csökkentés (munkavégzés során)
- Különböző egyszeri és rendszeres segélyek (Önkormányzat, NEAK, Nyugdíjbiztosító)

Természetbeni ellátások:

- Hatósági igazolvány
- Munkavállalás estén a munkáltató egyéb bér- és járulék kedvezményei

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

a) *egészségügyi és rehabilitációs ellátások elérhetősége, együttműködése;*

A keszthelyi Városi Kórház két szintjének teljes felújítása után 50 ágyon kialakításra kerülő rehabilitációs osztály a meglévő neuromuszkuloszkeletális rehabilitációs profil kiszélesítését tette lehetővé. További egészségügyi szakellátást a nagykanizsai Kanizsa Dorottya, a Zala Vármegyei Szent Rafael és a hévízi Szent András kórház biztosít.

b) *települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége;*

Polgármesteri Hivatal: az épület adottságai – szűk folyosók, félemeleti szinteltolás – miatt nem kivitelezhető az akadálymentesítés. Az épületbe való bejutás akadálymentesítése biztosított.

Keszthelyi Járási Hivatal: az épületbe való bejutás, és az épületen belüli közlekedés részben akadálymentes.

Bölcsőde/Óvodák: Az épületek részben akadálymentesek.

Iskolák:

Csány-Szendrey AMI Fodor utcai intézménye: komplex akadálymentesített, a Deák F. utcai épülete részben akadálymentes.

Egry J. Ált. Iskola: nem akadálymentes.

Zöldmező Utcai Iskola: az épületbe való bejutás, és az épületben való közlekedés akadálymentesített.

ZSzC Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma: akadálymentes, utca szintről induló lifttel.

ZSzC Keszthelyi Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma: részben akadálymentes

ZSzC Keszthelyi VSZK: komplex akadálymentesített.

Vajda János Gimnázium: nem akadálymentes, a bejutás azonban megoldható.

Kultúra:

Balaton Színház: az épületbe való bejutás nehézkes, a főbejárat nem akadálymentes, a hátsó bejárat és a belső udvar felőli bejárat biztosítja az akadálymentes bejutás. Az épületben való közlekedést lift segíti.

Balatoni Múzeum: az épületbe való bejutás és az épületen belüli közlekedés teljesen akadálymentes. Az utca szintről induló lift a legideálisabb.

Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár: Központ épülete nem akadálymentes, a

Fejér György Városi Könyvtára: a felnőtt könyvtár akadálymentes, a gyermekkönyvtár nem.

Georgikon Majormúzeum: Az élménygazdaság már akadálymentesített, kerekesszékekkel is bejárható a terület.

c) *közszolgáltatásokhoz, köznevelési intézményekhez, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége;*

A város közintézményei többségükben akadálymentesítettek. Az ALI (rendelőintézet) épületébe való bejutás a meredek rámpa miatt akadályba ütközik. A gyógyszertárak között is sok a lépcsős bejutás. Egyes bankok megoldották az akadálymentesítést. A Posta részben akadálymentes.

A bevásárlóközpontokba akadálymentes bejutást biztosítanak.

d) munkahelyek akadálymentesítettsége;

A munkahelyek akadálymentesítése nem megoldott. A jogszabály által megjelölt határidő visszavonásra került, így az akadálymentesítés folyamata megrekedt. A meglévő épületek átalakítását sok esetben finanszírozási, vagy építészeti akadályok nehezítették, vagy tették lehetetlenné. A megvalósuló technikák sok esetben csak látszatmegoldást – lépcsőfelvonó – biztosítanak. Kis odafigyeléssel, empátiával is megoldhatók egyes akadálymentesítési problémák. A fogyatékosokkal élők mellett a kismamáknak, kisgyermekeseknek és az idős embereknek is gondot okoz a közlekedés.

e) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége;

A közösségi közlekedés is sok problémát rejt magában. A Volánbusz keszthelyi telephelyén egyre több alacsony padlójú, kihúzható rámpájú autóbusz van, ami nagyrészt Keszthely-Hévíz között közlekedik. Szándékuk szerint ezen az útvonalon folyamatosan biztosítani kívánják a komfortos közlekedést nyújtó járműveket a rehabilitációra érkező kerekesszékeseket használó utasok Hévízre, illetve Keszthelyre történő érkezéséhez. A MÁV biztosítja a kerekesszékesek vonaton történő szállítását, ha legalább 3 nappal az utazás előtt bejelentik és kérik az emelőt. Átszállás esetén már nem tudják a szállítást vállalni. A fel- és leszállás helyét megjelölve garantálják az állomásra való jutást. Ez csoportok esetében is működik.

A gyalogos közlekedési útvonalakon a járdák minősége, állapota, valamint a járdaszegélyek okoznak problémát. Itt nem csak a fogyatékosokkal élők vannak akadályoztatva, hanem a kismamák, idősek is. Ezen probléma megoldására különös figyelmet fordítanak a felújítások során.

A Balaton-part fejlesztésének köszönhetően a strandokon, parkokban, sétányokon lehet kerekesszékekkel is közlekedni. A város idegenforgalma szempontjából is fontos az akadálymentesítés, hisz az ide érkező belföldi és külföldi turisták is keresik azokat a szállásokat, éttermeket, közlekedési eszközöket, szórakozási lehetőségeket, sport- és kulturális programokat, amelyeket fogyatékosokkal élőkkel is látogathatnak.

f) fogyatékosokkal élő személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosokkal élő személyek nappali intézménye, stb.);

Jogszabályi kötelezettség alapján a város területén is működnek támogató szolgálatok a fogyatékosokkal élők speciális helyzetéhez igazodva olyan gépkocsikkal biztosítják a szállítást, amik kerekesszék szállítására is alkalmasak. Területi igények alapján a Kolping Szövetség és a Református egyház egy-egy szolgáltatást működtet, emellett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat nappali ellátást és két támogató szolgáltatást működtet.

g) előnyben részesítés (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások).

A 7.2 pontban olvasható a fogyatékosokkal élők részére nyújtható juttatások.

7.4. Fogyatékosággal élők sajátos igényeinek kielégítését célzó programok a településen

A fogyatékosággal élőknek nem csak jogai, de kötelezettsége is és lehetőségeik is vannak. Keszthely városában a civil szervezetek jó kapcsolatot ápolnak az önkormányzattal és egymással is. Keszthely Város Sportjáért és Oktatásáért Egyesület a havonta megtartott klub délutánon kívül szabadidős - és sportprogramokat is biztosít tagjai számára. Farsang, Nőnap, Mindenki névnapja, Őszbúcsúztató, Karácsonyi ünnepség színesíti az együttlétet. Sportrendezvényeik: úszás, úszásoktatás, úszóversenyek, petanque (golyós) verseny. Minden év őszén megrendezésre kerül a Fejér György Városi Könyvtárban a szellemi sport vetélkedő „Csik Ferenc öröksége” címmel. 2018. évtől bekapcsolódtak a Magyar Paraszport napja ünneplésébe. 2017. december 12-én az Országgyűlés döntött erről az ünnepről.

Az általános és középiskolákban érzékenyítő órákat tartottak a tanulóknak, segédeszközöket mutattak be, melyeket ki is próbálhattak.

7.5 A fogyatékosággal élőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és a felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A fogyatékkal élők jellemzően hasonló problémával küzdenek, mint egészséges társaik. A megélhetés mellett a magas gyógyszer és segédeszköz beszerzése, cseréje is jelentős anyagi terhet jelent. A negatív diszkrimináció is jelen van az életükben, amit az önkormányzat és a civil szervezetek érzékenyítő tréningekkel, közös programokkal kívánnak enyhíteni. Nagy hangsúlyt fektetnek a város nevelési és oktatási intézményei, hogy az éves tervükbe helyet kapjanak e rendezvények.

A különböző kulturális és sportrendezvényeken külön csapatot alkotva vesznek részt, ha ezt állapotuk engedi, a parasport rendezvények jó alkalmat nyújtanak arra, hogy megmutassák tudásukat és kitartásukat a város lakói számára. Mindemellett önálló egyesületben önkormányzati támogatással élményt adó közös programokat is szerveznek.

7.6 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Nehéz közlekedés	Tömegközlekedés további fejlesztése, alacsony padlós járművekkel
Ügyintézés nehézkes a közhivatalokban	Komplex akadálymentesítés az intézményekben, szolgáltatóknál
Munkalehetőségek ismeretének hiánya, munkahelyek száma kevés	Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása, új foglalkoztatási lehetőségek megteremtése
Információáramlás hiányosságai	Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács alkalmazása, kontakt tolmácsszolgálat alkalmazása
Fogyatékkal élőkkel szembeni fenntartások	Hátrányos megkülönböztetés enyhítése
Oktatásban, képzésben való részvétel	Alap és továbbképzések szervezése civil

nehézkés	szervezetek bevonásával
Társadalmi kirekesztettség	Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára
Fogyatékkal élő személyek elszigetelődése	Civil kapcsolatok fejlesztése
Fogyatékos személyt gondozó családok elszigetelődése	Civil támogatás

Több célcsoportot érintő, településszintű megállapítások

beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkahely hiánya	Kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, önszerveződés elősegítése, Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása
Kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban
Lakhatási problémák	Önkormányzati bérlakásépítés és felújítás Életviteli tanácsadás, élhető környezet kialakításának támogatása, saját források aktiválása, mentorálás
Szenvedélybetegségek (alkohol, játék, drog)	Prevenció, intenzív családterápia Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program
Egészségügyi problémák	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása
Hátrányos megkülönböztetése	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak
Családon belüli erőszak	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismerté tétele
Agresszivitás terjedése, elfogadása	Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése már az óvodától, agresszivitást kezelő tréningek minden korcsoportnak
Önfoglalkoztatás támogatásának hiánya	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálás
Családi kapcsolatok hiánya	Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

a) a 3-7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi, karitatív szervezeti szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (közfeladatot ellátó szervezetek, közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma);

Keszthelyen közel 200 civil szervezet működik. Megtalálhatóak a nagyobb országos hatókörrel működő szervezetek keszthelyi csoportjai, és a térségi, vagy helyi működésű kis civil szervezetek. Az önkormányzat bizonyos önként vállalt feladatainak ellátására megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Gondviselés Házában fogyatékkal élők ellátásának biztosítására. A Bethlen Gábor nyugdíjasklub az idősek érdekeinek képviselőjére kötött megállapodást az önkormányzattal. Az önkormányzat és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány között megkötött feladat-ellátási szerződés alapján a biztosítja a hajléktalanok nappali ellátását, emellett működteti az „ingyen konyhát” a rászorulóknak részére.

Az idegenforgalmi főszezon alatt közösségi diákmunkások és önkéntes fiatalok végeznek önkormányzati finanszírozással prevenciós tevékenységet a Bűnmegelőzési Iroda keretében, a Keszthelyi Rendőrkapitányság szakmai irányítása mellett. A keszthelyi gyerekek tanulmányait segítve az önkormányzat minden évben forrást biztosít a Bursa Hungarica pályázatra.

A fogyatékkal élők és családtagjaik támogatására létrejött ADD meg a lehetőséget Alapítvány csoportos foglalkozásokkal, felzárkóztató képzésekkel és családi fesztiválok szervezésével segítik a rászorulóknak mindennapjait, és a többségi társadalommal való kommunikációt.

Egyéb önként vállalt szociális, egészségügyi, oktatási és társadalmi feladatok ellátására

Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	(8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.)
Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara	(8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.)
Zala Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	(8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.)
MATE Georgikon Campus	(8360 Keszthely, Deák F. u. 16.)
Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete	(8360 Keszthely, Kossuth L. u. 69.)
Keszthely-Kertvárosért Egyesület	(8360 Keszthely, Csabagyöngye u. 19.)
Keszthely Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata	(8360 Keszthely, Fő tér 1.)
„Kiskeszthelyért” Egyesület	(8360 Keszthely, Sopron u. 34.)
Helikon Liget Egyesület	(8360 Keszthely, Honvéd u.38.)
Keszthelyi Ipartestület	(8360 Keszthely, Bercsényi u. 2/a.)
Keszthelyi Turisztikai Egyesület	(8360 Keszthely, Kossuth L. u. 28.)
Vajda János Öregdiákok Egyesülete	(8360 Keszthely, Fő tér 9.)
Országos Alapellátási Szövetség	(8360 Keszthely, Fő tér 1.)
Keszthelyi Környezetvédő Egyesület	(8360 Keszthely, Bessenyei u. 22.)
Keszthelyi Vöröskeresztes Vízümentő Egyesület	(8360 Keszthely, Ady E. u. 2.)
Állatvédelmi Járőrszolgálat Zala Megyei Egyesülete	(8900 Zalaegerszeg, Gazdaság u. 13.)

b) helyi önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi, civil szektor és gazdasági szereplők közötti partnerség bemutatása;

Keszthely Város Önkormányzata a helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodást a nemzetiségi önkormányzat működtetéséről, és az RNÖ által vállalt feladatok ellátásáról.

A Keszthelyen működő egyházak és az önkormányzat között jó együttműködés alakult ki az évek során. Elsősorban városi rendezvények és egyházi ünnepek alkalmával, illetve karitatív tevékenységek (ruhaosztás, ételosztás) során történik összehangoltabb feladatmegosztás.

Az együttműködési megállapodással rendelkező civil szervezeteken túl is támogat szervezeteket az önkormányzat. Elsősorban azokat a civil szervezeteket, amelyek városi kulturális, oktatási-nevelési és sport rendezvényeket tartanak.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség, társadalmi felzárkózást segítő közös programok bemutatása;

Keszthely Város Önkormányzata az alábbi társulásokban vesz részt.

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat tevékenysége az önkormányzattal kötött együttműködési megállapodásban szerepel, amelyek az alábbiak.

A Nemzetiségi Önkormányzat hatékony munkát végez a roma kisebbség tudatformálása területén

- a bűnmegelőzés,
- a vagyon elleni bűncselekmények csökkentése,
- a közrend és közbiztonság javítása,
- és a társadalomba történő beilleszkedés

érdekében, ezzel is segítve az Önkormányzat roma kisebbséggel kapcsolatos politikáját és napi operatív feladatait.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége;

A 8.a) pontban felsorolt civil szervezetek tevékenysége teljes egészében lefedi a HEP-ben szereplő célcsoportoknak nyújtandó esélyegyenlőség megteremtését szolgáló intézkedéseket. A HEP intézkedési terve megvalósítható a felsorolt civil szervezetekkel.

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

A városban működő helyi for-profit vállalkozások közül többen is részt vesznek az esélyegyenlőségi program megvalósításában. Elsődleges szerepük a munkahelyteremtésben van, de a szemléletformáló rendezvényeket is támogatják. Ma már több keszthelyi telephellyel

rendelkező multinacionális cég is szívesen részt venne a program megvalósításában különböző támogatási formában.

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése.

HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a HEP elkészítésének folyamatába;

Az HEP elkészítésébe az állam által működtetett Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) szolgáltatotta az adatokat, amelyekből az alapproblémák kirajzolódtak. Az esélyegyenlőségi program készítése során széles körben bevonásra kerültek a keszthelyi partnerek, a Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai, az óvodák, iskolák, a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya és számos civil szervezet. A HEP (2023-2028) megalkotásában részt vevő intézmények bevonása első körben e-mailen történő adatkéréssel és a problémafelvetés lehetőségének biztosításával. A HEP Fórum során a munkacsoportok vezetőinek beszámolóját követően értékelésre került 2019-2023. évi HEP intézkedési tervének megvalósulása, és a korábban felvetett problémák aktualizálása. A meghívottak segítségével megtörtént az új problémák megfogalmazása és a megoldási javaslatok kidolgozása. A 2023-2028. évi HEP intézkedési tervének összeállítását követően az intézményvezetők és a civil szervezetek számára elektronikus úton megküldésre került a Fórum anyaga ismételt véleményezésre. Az új javaslatok beépítésre kerültek az intézkedési tervbe.

b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása, valamint annak rögzítése, hogy működtet-e HEP Fórumot.

Az esélyegyenlőségi program egyes intézkedéseinek megvalósítását az önkormányzat az adott szakterülettel foglalkozó intézménye végzi, vagy koordinálja.

A megvalósítás során az ütemtervet és az egyes megoldásokat a Szociálpolitikai Kerekasztal és a HEP Fórum és az Időügyi Tanács hívatott felülvizsgálni, akik évente minimum egyszer ülnek össze. A végrehajtás közben a partner civil szervezetek jelzik az aktuálisan megoldandó feladatokat. A másik visszajelzés a lakosság részéről érkezik. Az ő észrevételeik beépíthetők a programokba.

c) A képviselő-testületi döntést követően az elfogadott HEP dokumentumot, valamint a hiteles határozatot a települési önkormányzat a helyben szokásos módon közzé teszi, és megküldi a TEF esélyegyenlőségi mentora részére. A TEF az települési önkormányzatok HEP-jeit közzéteszi, honlapján megjelenteti.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összefoglalása

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont szektorok és partnerek - kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Humánerőforrás kompetencia fejlesztése, szemléletformálás	Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya Roma Nemzetiségi Önkormányzat Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Keszthelyi Városfejlesztő NKft.
	A roma lakosság részére képzések indítása	Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya Roma Nemzetiségi Önkormányzat Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Keszthelyi Városfejlesztő NKft.
	Mentorprogram mindkét csoportban működtetése	Roma Nemzetiségi Önkormányzat Keszthelyi Városfejlesztő NKft. Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Család- és Gyermekjóléti Központ
	Önkormányzati felújítás bérlakásépítés,	Építőipari Kkv szektor Roma Nemzetiségi Önkormányzat Keszthely Város Önkormányzata
	Prevenció, intenzív családterápia	Civil szervezetek Család- és Gyermekjóléti Központ Keszthely Város Önkormányzata
	Szolgáltatási hiányok feltérképezése	Család- és Gyermekjóléti Központ
	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása	Keszthelyi Kórház EFI
Gyermekek	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása	Alapellátási Intézet Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ Óvodák, iskolák, tankerület Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekekért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára	Alapellátási Intézet Keszthelyi Kórház Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ Óvodák, iskolák Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete

		Szemfüles Egyesület a Gyermekéért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Gyermekek érzelmi fejlődését támogató programok -Közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentál-higiénikus, családterapeuta)-	Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyerekjóléti Központ Óvodák, iskolák, tankerület Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekéért
	Szülői érzékenyítő programok	Alapellátási Intézet Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyerekjóléti Központ Óvodák, iskolák, tankerület Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekéért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösségfejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés	Család- és Gyerekjóléti Központ Óvodák, iskolák, tankerület Keszthelyi Rendőrkapitányság Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka	Család- és Gyerekjóléti Központ Óvodák, iskolák, tankerület Keszthelyi Rendőrkapitányság Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Bölcsődei férőhely bővítés	Keszthelyi Városfejlesztő NKft. Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára	Család- és Gyerekjóléti Központ Alapellátási Intézet Iskolák, tankerület Keszthelyi Rendőrkapitányság Keszthely Város Önkormányzata
Nők	Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása	Kkv szektor Keszthelyi Városfejlesztő NKft Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak	Kkv szektor Országgyűlés Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya
	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismertté tétele	Kkv szektor Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Egyházak Család-és Gyerekjóléti Központ
	Családon belüli erőszak visszaszorítása Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése, agressziókezelő tréningek minden korcsoportnak	Család- és Gyerekjóléti Központ Egyházak Óvodák, iskolák Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálása	Keszthely Város Önkormányzata Keszthelyi Járási Hivatal

		Foglalkoztatási Osztálya
	Tudatos család tervezés, családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása	Család- és Gyerekjóléti Központ Egyházak Óvodák, iskolák Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
Idősek	Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekbe	Egyesített Szociális Intézmény Civil szervezetek
	Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciós programok, közösségi szolgálatos fiatalok bevonása	Civil szervezetek Rendőrség
	Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése, Új intézmény létesítése	BM ALI Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény Egyházak For-profit szektor
	Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása	BM Keszthelyi Kórház ALI
	Az idősek informatikai képzésének folytatása	Fejér György Városi Könyvtár Goldmark Károly Művelődési Központ
Fogyatékkal élők	Rugalmas foglalkoztatási formák elterjesztése	Civil szervezetek Keszthelyi Városfejlesztő NKft. Polgármesteri Hivatal
	Akadálymentesítés: járdák, intézmények, szolgáltatók	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Érintett intézmények Keszthelyi Városfejlesztő NKft.
	Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása	Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
	Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács, esetenkénti kontakt tolmácsszolgálat alkalmazása	Fejér György Városi Könyvtár Goldmark Károly Művelődési Központ Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Alap és továbbképzések szervezése civil szervezetek bevonásával	Civil szervezetek Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya
	Fogyatékkal élők lakásotthona, átmeneti ellátását biztosító intézmény kialakítása	Keszthely Város Önkormányzata Magyar Máltai Szeretetszolgálat
	Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tankerület Család- és Gyerekjóléti Központ ÉFOÉSZ Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja
	Civil kapcsolatok fejlesztése	Család- és Gyerekjóléti Központ

		ÉFOÉSZ Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja Magyar Máltai Szeretetszolgálat ADD meg a lehetőséget Alapítvány
Több célcsoportot érintő, település-szintű megállapítások	Munkahely hiánya	Kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, önszerveződés elősegítése, Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása
	Kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban
	Lakhatási problémák	Önkormányzati bérlakásépítés és felújítás Életviteli tanácsadás, élhető környezet kialakításának támogatása, saját források aktiválása, mentorálás
	Szenvedélybetegségek (alkohol, játék, drog)	Prevenció, intenzív családterápia Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program
	Egészségügyi problémák	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása
	Hátrányos megkülönböztetése	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak
	Családon belüli erőszak	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismerté tétele
	Agresszivitás terjedése, elfogadása	Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése már az óvodától, agresszivitást kezelő tréningek minden korcsoportnak
	Önfoglalkoztatás támogatásának hiánya	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálás
	Családi kapcsolatok hiánya	Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák aktív tagjai a város közösségének, és munkából szerzett jövedelmükből tartják el családjukat. A mélyszegénységben élők integrációhoz vezető úton az oktatásé a főszerep, ezért az integrációjuk szempontjából kiemelten fontos a szakképzettség, a felsőfokú végzettség megszerzése, melyhez városunk ösztöndíj formájában segítséget nyújt számukra.

További célunk, hogy a romák számára is fokozottan érvényesüljön a fizikai infrastruktúra és a szociális szolgáltatások (közszolgáltatások, szociális és közösségi szolgáltatások, stb.) rendszeréhez való minőségileg jobb hozzáférés.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek nevelését, oktatását annak érdekében, hogy a tudás megszerzésével a későbbiekben biztosíthassák saját boldogulásukat, jövőjük nem múlhat a szülők anyai helyzetén. Célunk, hogy a gyermekvállalás egy család számára se jelentsen szegénységi kockázatot.

Kiemelt feladat az idősek megbecsülése és biztonságának erősítése, az aktív élethez szükséges feltételek, lehetőségek biztosítása

Keszthelyen célunk egy átfogó családtámogatási rendszer működtetése, hogy megkönnyítsük a gyermekvállalást és a gyermeknevelést. Ennek érdekében személyre szabott, átfogó szociális ellátó rendszert alakítottunk ki a civil szervezetek bevonásával, melyet a jövőben is szeretnénk működtetni.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élőkre, ők is városunk teljes értékű polgárai. Az akadálymentesítésnél szemléletünk az, hogy minden, ami megfelelő a fogyatékossgal élő embertársainknak, az jó a kismamáknak, a nehezen mozgó időseknek, az egészségügyi problémákkal küzdőknek egyaránt.

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sor-száma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
0. Település szintű probléma												
p1	Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás	Humánerőforrás kompetencia hiánya.	Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás	Fenntartható Városfejlesztési Stratégia (FVS)	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2023. (MNTFS), Nemzeti Ifjúsági Stratégia 2009-2024. (NIS), Új Roma Stratégia (ÚROS).	Közösségformálás, használható tudás megszerzésének biztosítása.	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal (KPH), Család- és Gyermekjóléti Központ (CSGYK), Civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	Az adott célcsoport munkavállalásának 10% -kal való növelése.	pályázat	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	Tolerancia fejlesztés valamennyi célcsoport irányában.	A különbözőségek elfogadásának hiánya.	Együttműködőbb közösségek, iskolai agresszió csökkentése.	TOP Plusz Városfejlesztési Programterv (TVP)	"Legyen jobb a gyermekeknek" Nemzeti Stratégia (LJGYNS), Idősügyi Nemzeti Stratégia (2023-2024) (INS), Országos Fogatékosságügyi Program (2015-2025) (OFF)	Közösségformálás, agressziókezelési technikák elsajátítása	Egyesített Szociális Intézmény (ESZI), Városfejlesztő NKFT., CSGYK, KPH, Civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	Szociális és oktatási szakemberek 15%-os részvétele a képzésben.	Egyéb hazai pályázatok.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
3	Szolgáltatási hiányok feltérképezése	Új felzárkóztatási, szolgáltatási lehetőségek felmérésének hiánya.	Új kihívásoknak megfelelő tematika kidolgozása a felzárkóztatás érdekében.	FVS, TVP	ÚROS, OFF, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Átfogó felmérés az érintett csoportok tekintetében.	CSGYK	2027. 12. 31. (péntek)	Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.	pályázat TOP Plusz, EFOP Plusz	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
4	Önkormányzati bérlakás építési	Lakhatási gondok enyhítését, a lakáskörülmények	Megfelelő minőségű, alacsony lakbérű lakások	FVS	MNTFS, ÚROS	Bérlakás építés, felújítás	VNKft., VÜZ Kft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Az önkormányzat kiadható bérlakás állományának 10%-kal	Pályázatok, önkormányzati	Megvalósulás esetén	Az adott pályázati felhívás előírásai

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

	felújítási program	javítását célzó beruházások.	biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére.						történő emelése 5éven belül.	forrás	folyamatos	szerint.
5	A helyi identitást erősítő programok szervezése	A helyi közösségek közötti kapcsolatok hiánya.	Közösségépítő programok megvalósulása.	FVS	ÚROS, OFP, INS, NIS, LIGYNS, MNTFS	Közösségi programok a keszthelyi lakosok számára.	KPH, ESZI, CSGYK, Goldmark Károly Művelődési Központ (GKMK), Civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	Közösségi programok száma növekszik.	Pályázati forrásból és saját költségvetésből	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége												
1	Humánerőforrás kompetencia hiánya	Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás.	A társadalmi hátrányok kompenzálása, a fejlesztésben résztvevők státuszának emelése.	FVS	ÚROS, OFP, INS, NIS, LIGYNS, MNTFS	Közösségformálás, használható tudás megszerzésének biztosítása.	VNKft., CSGYK, KPH, GKMK.	2027. 12. 31. (péntek)	Szegregátum besorolás megszüntetése.	Pályázat (TOP Plusz), (EFOP Plusz)	Folyamatos pénzügyi források biztosítása.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	A roma lakosság részére képzések indítása.	A roma lakosság alacsony foglalkoztatási szintje.	A roma lakosság hosszabb távú foglalkoztatásának javítása.	FVS	MNTFS	A roma lakosság elhelyezkedése az elsődleges munkaerőpiacon.	VNKft., VÜZ Kft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	A roma lakosok elhelyezkedésének száma emelkedik a munkaerőpiacon.	Pályázat (TOP Plusz), (EFOP Plusz)	Folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
3	Munkaerő hiánya	Kompetenciák hiánya, alacsony iskolázottság.	Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás.	FVS, TVP, Gazdasági program	ÚROS, MNTFS	A mélyszegénységben élők produktív munkához való juttatása, mentorprogram támogatásával.	VNKft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Az adott célcsoport munkavállalásának 5%-kal való növelése.	Pályázat (TOP plusz), (EFOP Plusz), (GINOP Plusz)	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
4	Önkormányzatai szociális bérlakásépítési, felújítási program.	Lakhatási gondok enyhítését, a lakáskörülmények javítását célzó beruházások.	Megfelelő minőségű és alacsony lakbérű lakások biztosítása a mélyszegénységben élők részére is.	FVS,	MNTFS, ÚROS	Bérlakás építés, felújítás.	VNKft., VÜZ Kft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Az önkormányzat kiadható bérlakás állománya 10%-kal emelkedik.	Pályázat	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
5	Mentorprogram	Szocializációs	Beilleszkedés a	FVS	MNTFS, ÚROS, NIS,	Képzések,	CSGYK	2027. 12.	5-8 fő bevonása a	Pályázatok.	Megvalósulás	Az adott pályázati

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

	működtetése	hiányok.	társadalomba.		LJGYNS	mentorálás.		31. (péntek)	programba.		esetén folyamatos.	felhívás előírásai szerint.
6	Szolgáltatási hiányok feltérképezése.	Új felzárkóztatási, szolgáltatási igények felmérésének hiánya.	Új kihívásoknak megfelelő tematika kidolgozása a felzárkóztatás érdekében.	FVS	NFTEENS, ÚROS, OFP, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Átfogó felmérés az érintett csoportok tekintetében.	CSGYK	2027. 12. 31. (péntek)	Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.	Pályázat	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
7	Egészségügyi szűrővizsgálatok helyi szervezése	Egészségtudatosabb életmód a célcsoport tekintetében.	Egészségtudatosabb életmód a célcsoport tekintetében.	FVS, Drogstratégia	ÚROS, INS, LJGYNS, MNTFS	Prevenációs programok, kampányok szervezése.	Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Iroda (EFI)	2027. 12. 31. (péntek)	10%-kal emelkedik a szervezett szűrésen résztvevők aránya a célcsoport tekintetében.	Pályázati forrás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
II. A gyermekek esélyegyenlősége												
1	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek.	A mentális vagy fizikális hátrányokkal küzdő gyermekek felzárkóztatói lehetőségének megteremtése.	Társadalomba való beilleszkedés elősegítése.	FVS, Drogstratégia	ÚROS, OFP, NIS, LJGYNS, MNTFS	Mentálhigiénés programok, családterápia	CSGYK, oktatási nevelési intézmények	2027. 12. 31. (péntek)	Oktatási intézményekben csökken az alulteljesítők aránya.	Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázati forrás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	Gyermekbántalmazás megakadályozása	Gyermekbántalmazás, gyermeke elleni erőszakos cselekedetek csökkentése.	A gyermekek testi-lelki egészségének megőrzése.	FVS, Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció	ÚROS, OFP, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Prevenatív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára.	CSGYK, oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	A gyermekbántalmazások száma 10%-kal csökken.	Pályázati forrás, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek.	Megvalósulás esetén folyamatos pénzügyi támogatással.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
3	Gyermekek érzelmi fejlődését támogató programok	Közösségi programok szervezése szakmai támogatással (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)	Szülői szerepek megerősítésének támogatása, érzelmi intelligencia fejlesztése.	FVS	ÚROS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Szülői magatartás hatásának bemutatása a gyermek emocionális fejlődésére.	CSGYK, EFI	2027. 12. 31. (péntek)	Az elhanyagolt, vagy magatartási gondokkal küzdő gyermekek számának csökkenése.	Pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civil szervezetek bevonása.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás szerint.

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

4	Tolerancia fejlesztés valamennyi célcsoport irányában.	A különbözőség elfogadásának hiánya.	Együttműködőbb közösségek, iskolai agresszió csökkenése.	Top Plusz, FVS, TVP	LJGYNS, INS, OFP	Közösségformálás, agressziókezelési technikák elsajátítása.	KPH, ESZI, CSGYK, Civil szervezetek, Keszthelyi Rendőrkapitányság, oktatási intézmények, Goldmark Károly Művelődési Központ	2027. 12. 31. (péntek)	Szociális és oktatási szakemberek 15 %-os részvétele a képzésben.	Egyéb hazai pályázatok.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
5	Tudatmódosító szerek használatának visszaszorítása	Tudatmódosító szerek használata növekszik, a használók életkora csökken.	A fiatalok körében az alkohol és a droga használata csökkenjen.	Drogstratégia	ÚROS? OFP, NIS, LJGYNS, MNTFS	Prevenációs programok a droghasználat ellen.	Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) tagjai EFI	2027. 12. 31. (péntek)	Kevesebb szerhasználó a fiatalok körében.	Pályázati forrás. Szakértői előadások szülőknak, pedagógusoknak.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
6	Bölcsődei férőhely bővítése	Kevés a bölcsődei férőhely és a korszerűsítés szükséges.	A kisgyermek megfelelő nevelése, fejlesztése.	FVS, TVP	LJGYNS, MNTFS, NIS, MNTFS, ÚROS	Új korszerű bölcsődei férőhely kialakítása	VNKft., KPH	2025. 06. 30. (hétfő)	Növekszik a bölcsődei férőhelyek száma 12%-kal.	RFF-1.1.2-21 pályázati felhívás alapján	Megvalósulás esetén folyamatos.	Nem releváns
7	Önkormányzati bérlakás építési felújítási program	Lakhatási gondok enyhítését, a lakáskörülmények javítását célzó beruházások	Megfelelő minőségű és alacsony lakbérű lakások biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére.	FVS	MNTFS, ÚROS, LJGYNS	Bérlakás építés, felújítás.	VNKft., VÜZ Kft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Az önkormányzat kiadható bérlakás állománya 10%-kal emelkedik.	Pályázatok, önkormányzati forrás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
III. A nők esélyegyenlősége												
1	Családon belüli erőszak	A nők elleni erőszak felerősödése, elfogadottsága.	A nők elleni erőszak csökkenése, jelzőrendszer hatékonyabb működése, az áldozatok támogatása.	Drogstratégia	ÚROS, OFP, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Önismereti tréningek, családterápia szervezése, pszichoterápia - agresszió kezelés - , áldozatsegítés	CSGYK	2027. 12. 31. (péntek)	Civil segítő háttér létrehozása szakmai támogatással, csökken a bántalmazott nők száma.	Szakmai csoportok, civil közreműködés, pályázati pénzügyi forrás	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	Tudatos családtervezést elősegítő programok	Tudatos családtervezés hiánya	Nagycsaládos modell elterjedése	FVS	ÚROS, OFP, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS	Családi kapcsolatok újjáépítését szolgáló programok, biztonságos anyagi	CSGYK, EFI	2027. 12. 31. (péntek)	Élve születések száma emelkedik, nő a fiatalok gyermekvállalási	Szakértői háttér, pénzügyi forrás	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

						és humán háttér megteremtéséhez támogatás nyújtása.			hajlandósága.	biztosítása.		
3	Családalapítást és gyermekvállalást segítő programok	Születések számának csökkenése	A jelenlegi trend megállítása a gyermekek számának csökkenése vonatkozásában.	FVS, TVP	ÚROS, LIGYNS, MNTFS	Kedvezmények biztosítása a családalapításra, lakhatási támogatás, infrastruktúra fejlesztés, munkahelyteremtés	VNKft., KPH, EFI	2027. 12. 31. (péntek)	Növekszik az élve születések száma 10%-kal.	Pályázati forrás	Folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett fenntartható.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
4	Kezdő Vállalkozások támogatása	Nem élvez prioritást a gyermeket nevelő nők vállalkozóvá válása.	Több női kisvállalkozás támogatása	Gazdasági program, FVS	ÚROS, OFP, NIS, MNTFS	Kisgyermeket nevelő nők mentorálása vállalkozóvá válás során, otthonról végezhető tevékenységek támogatása.	VNKft.,	2027. 12. 31. (péntek)	3%-kal emelkedik a vállalkozó nők száma.	Pályázati forrás.	Pénzügyi támogatást igényel.	Nem releváns.
5	Családbarát intézkedési programok bevezetése	Rugalmas munkaidőben foglalkoztató munkahelyek hiánya.	A család és a munkahelyen töltött idő összehangolása.	FVS	LIGYNS, MNTFS, NIS	A nők munkaidejénél figyelembe kell venni a gyermekeket.	VNKft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Családbarát vállalkozások száma emelkedik.	Szakmai csoportok, civil közreműködés.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
IV. Az idők esélyegyenlősége												
1	Idősek biztonságának megteremtése	Az időseket érő jogsértések, befolyásolások száma megszorodott.	Az idősek biztonságának megteremtése.	FVS	INS, MNTFS, ÚROS, OFP	Civil jelzőrendszer kiépítése, közösségi szolgálatos fiatalok bevonása a rendőrség prevenciók tevékenységébe.	Civil szervezetek, Keszthelyi Rendőrkapitányság	2027. 12. 31. (péntek)	Évente 10 egyedülálló idős felkeresése.	Pályázati forrás, támogatócsoport létrehozása.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	Idősek otthona férőhely bővítése.	A bentlakást nyújtó idősek ellátására egyre nagyobb az igény, a várólista hosszú.	15 férőhelybővítés, új intézmény Az önálló életvitelre nem képes idősek nagyobb számú elhelyezése.	FVS	INS, MNTFS	Férőhelybővítés az elhelyezhető létszám emelése érdekében a tetőtér beépítése.	ESZI, Egyházak, For-profit szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	15 férőhelybővítés, új intézmény	Pályázat, önkormányzati forrás, vállalkozói önerő.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

3	Egészségügyi szolgáltatások fejlesztése	Egészségügyi ellátás hiányosságai.	Az idősek korszerű ellátása, az emberi méltósághoz való jog elismerése az ellátás során.	FVS	MNTFS	A krónikus osztályok személyi és tárgyi fejlesztése.	Keszthelyi Kórház	2027. 12. 31. (péntek)	Az ellátáshoz szükséges kényelmi eszközök beszerzése.	Pályázat, központ finanszírozás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
4	Az idősek informatikai képzésének folytatása	Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai.	Információs eszközök széleskörű használata.	FVS	INS	Informatikai tanfolyamok időseknek.	GKMK	2027. 12. 31. (péntek)	Igény szerinti képzések.	Pályázati pénzügyi források.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
5	Közintézmények akadálymentesítése.	Közintézmények nehéz megközelítése, nehéz közlekedés az épületekben.	Könnyebb közlekedés az épületekben az idősek számára.	FVS	INS, MNTFS	Épületek akadálymentesítése.	VNKft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Növekszik az akadálymentes közintézmények száma.	Pályázati pénzügyi forrás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
6	A helyi identitást erősítő programok szervezése	A helyi közösségek közötti kapcsolatok hiánya.	Közösségépítő programok megvalósítása.	FVS	INS, MNTFS	Közösségi programok a keszthelyi idősek számára.	KPH, ESZI, CSGYK, Civil szervezetek, Goldmark Károly Művelődési Központ, EFI	2027. 12. 31. (péntek)	Közösségi programok száma növekszik.	Pályázati és önkormányzati forrás.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége												
1	Munkalehetőségek biztosítása	Kevés a megváltozott munkaképességűek számára biztosított álláslehetőség.	Támogatott álláshelyek biztosítása.	Gazdasági program, FVS	OFF, MNTFS, ÚROS,	Munkáltatók támogatása az álláshelyek és foglalkoztatók nyilvántartása.	KJH Foglalkoztatási osztálya	2027. 12. 31. (péntek)	10 új álláshely biztosítása.	Pályázati pénzügyi források.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
2	Alap- és továbbképzések szervezése	Jellemző az alacsony képzettség.	Képesítések, képzettségek megszerzése.	FVS	OFF, MNTFS, ÚROS	Tanfolyamok szervezése.	KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Állapotuknak megfelelő munkavégzésre válnak képessé.	Pályázat, civilek bevonása a megvalósításba.	Megvalósulás esetén folyamatos.	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
3	Hátrányos megkülönböztetés enyhítése	A fogyatékkal élőkkel szembeni fenntartások	Fogyatékkal élők nagyobb társadalmi elismertsége	FVS	OFF, INS, NIS, MNTFS, ÚROS	Érzékenyítő tréningek, közös programok szervezése	ESZI, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza (MMSZ)	2027. 12. 31. (péntek)	Szemléletformáló kampányok évente	Pályázat, civil szervezetek bevonása	Megvalósulás esetén folyamatos	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
4	Civil kapcsolatok fejlesztése	Nincs érdemi kommunikáció az egyes fogyatékosági	Kommunikációs színtér biztosítása, kooperáció	FVS	OFF, NIS, INS, LJGYS, MNTFS, ÚROS	Információs tér létrehozása a csoportok számára,	CSGYK, civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	Működő kommunikáció	Pályázat, pénzügyi támogatás,	Megvalósulás esetén	Az adott pályázati felhívás előírásai

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2023 - 2028

		csoportok között.	elősegítése.			közös weboldal indítása				civil és érdekvédelmi szervezetek bekapcsolása a tevékenységbe	folyamatos	szerint.
5	Járdák akadálymentesítése	Nehéz közlekedés	Biztonságosabb közlekedés a fogyatékkal élők számára	FVS	OFF, MNTFS, ÚROS	Akadálymentes járdák kialakítása.	VNKft., VÜZ Kft., KPH	2027. 12. 31. (péntek)	Növekszik az akadálymentesen elérhető járdák száma.	Pályázati forrás, önkormányzati beruházás	Megvalósulás esetén folyamatos	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.
6	Rugalmas foglalkoztatási formák elterjesztésének elősegítése.	Atipikus foglalkoztatási formákat alkalmazó munkahelyek hiánya.	Növekedjen a fogyatékkal élők között a foglalkoztatottak száma.	FVS	OFF, INS, NIS, LJGYNS, MNTFS, ÚROS	Fogyatékkal élők elhelyezkedése a munkaerőpiacon.	VNKft., KPH, civil szervezetek	2027. 12. 31. (péntek)	Növekszik a fogyatékkal élők között a foglalkoztatottak aránya.	Pályázati forrás, civil szervezetek bevonása	Megvalósulás esetén folyamatos	Az adott pályázati felhívás előírásai szerint.

3. Megvalósítás

3.1 A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

3.2 A megvalósítás folyamata

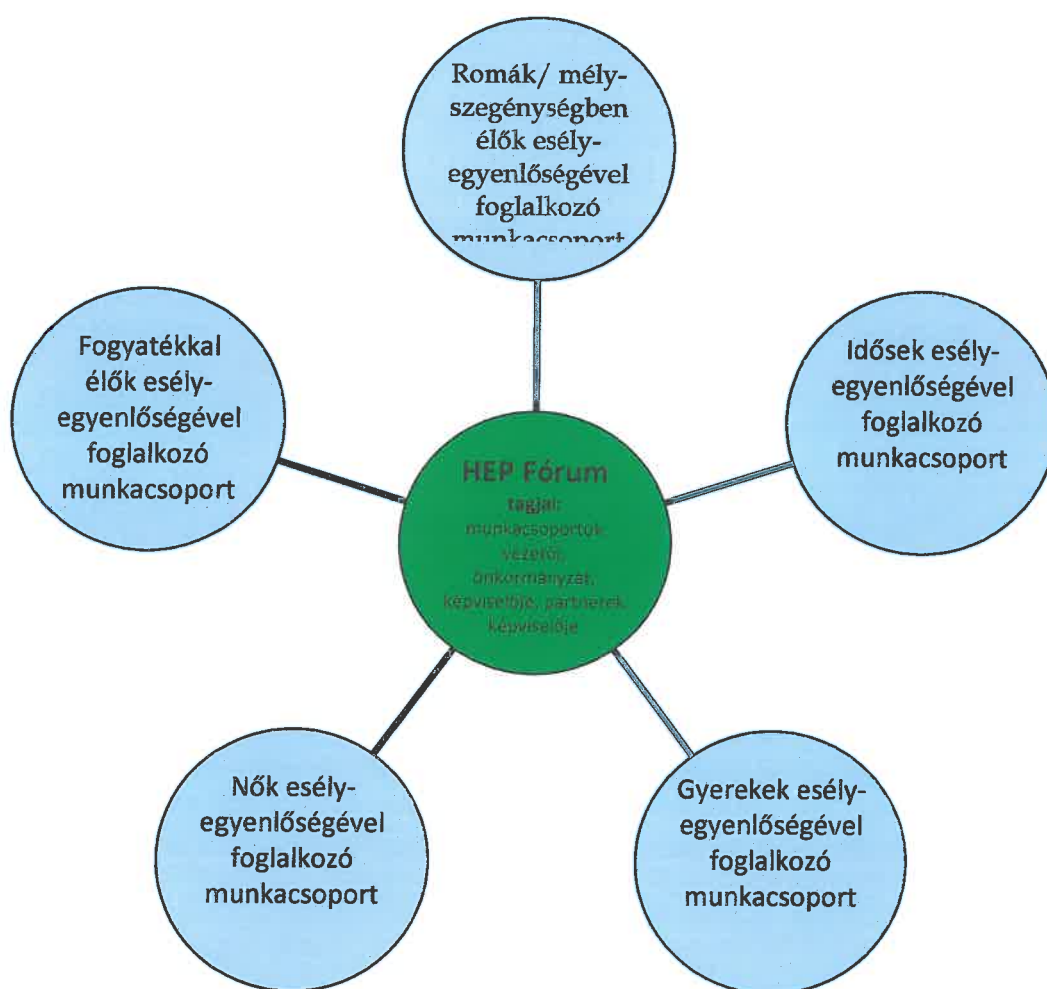
A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése lehet. HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki. a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

A HEP Fórum feladatai:

- a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosítása, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazása, összehangolása,
- a HEP intézkedéseinek megvalósításában, az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT aktualizálása, az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása

- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, dokumentálása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakíthatunk 2 ezer fő feletti településeken (opcionális) az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább két évente, a felülvizsgálatok és az új HEP elfogadása előtt, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül.

A HEP Fórumok javasolt összetétele:

Tagok

- a település polgármestere,
- a település/közös önkormányzatok jegyzője,
- helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- beavatkozási területekhez kapcsolódó önkormányzati bizottságok képviselői,
- helyi/térségi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi/térségi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- 2 000 fő lakosságszám feletti települések esetében a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- helyi jelzőrendszeri felelős,
- a településen működő - a HEP célcsoportjai kapcsán érintett - civil szervezetek és egyházak képviselői,
- A HEP intézkedési tervében szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a település HEP referense,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- egyéb tagok (pl. tapasztalati szakértőként valamely célcsoportban érintett személy, vagy a településen aktív szerepet vállaló személyek).

Állandó meghívottak

- a település képviselő-testületének tagjai,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője,
- környező települések önkormányzati szereplői,
- járási jelzőrendszeri tanácsadó,
- egyéb meghívottak (járási hivatalok beavatkozási területekhez és célcsoportokhoz kapcsolódó szervezeti egységeinek képviselői, térségi felzárkózási programok képviselői).

3.3 Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

3.4 Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

3.5 Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felel.

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
 - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
 - o Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-et, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

3.6 Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum megvitatja a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Keszthely város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és a 334/2023.(XII.14.) számú határozatával elfogadta.

Csatolt melléklet:

- képviselő testület elfogadó határozatának kivonata

Keszthely, 2023. december 14.


Manninger Jenő Vilmos
polgármester



g 192



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
ÖNKORMÁNYZATI ÉS IGAZGATÁSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2023. december 14-ei soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

334/2023. (XII.14.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programjának (2023-2028) elfogadása” c. előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programját (2023-2028) az előterjesztés 2. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja és felhatalmazza a polgármestert az esélyegyenlőségi program aláírására.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az esélyegyenlőségi programban foglalt szükséges intézkedések megtételéről gondoskodjon. A képviselő-testület továbbá felkéri a Jegyzőt, hogy gondoskodjon az esélyegyenlőségi program helyben szokásos módon történő közzétételéről, valamint a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság részére való megküldéséről.

Határidő: - a program közzétételére: 2023. december 22.

- a program intézkedési tervében foglaltak szerinti végrehajtása: folyamatos

Felelős: Manning János polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző


(Dr. Varga Éva önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Felkérésre: a program intézkedési tervében megjelölt szervezetek képviselői

Dr. Gábor Hajnalka sk.
jegyző

Manning János sk.
polgármester

A kivonat hiteles:


Tóth Ibolya
testületi referens

