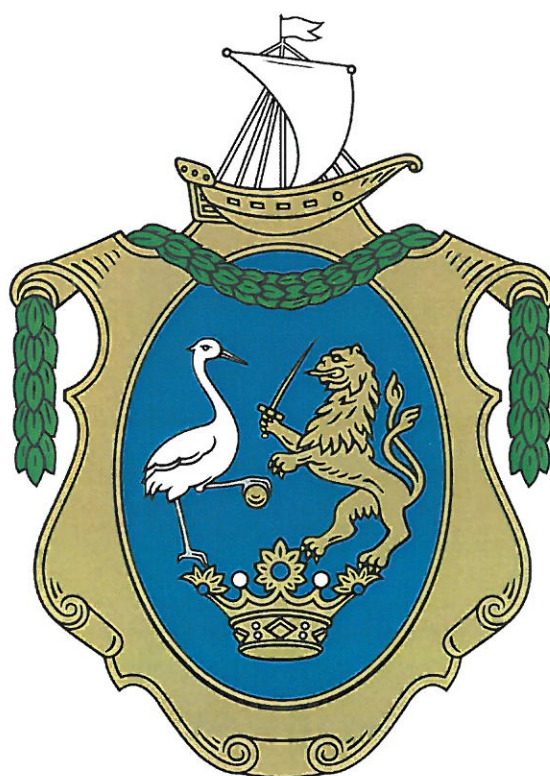


# KESZTHELY VÁROS ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAMJA 2019-2023



KESZTHELY

2018. november

## Tartalom

<b>HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM (HEP)</b> .....	4
<b>BEVEZETÉS</b> .....	4
<b>A TELEPÜLÉS BEMUTATÁSA</b> .....	4
<b>ÉRTÉKEINK, KÜLDETÉSÜNK</b> .....	5
<b>CÉLOK</b> .....	6
<b>A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM HELYZETELEMZÉSE (HEP HE)</b> .....	8
<b>1. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR BEMUTATÁSA</b> .....	8
1.1. <i>A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása</i> .....	8
1.2. <i>Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása</i> .....	8
<b>2. STRATÉGIAI KÖRNYEZET BEMUTATÁSA</b> .....	9
2.1. <i>Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal</i> .....	9
2.2. <i>A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása</i> .....	9
2.3. <i>A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása</i> .....	10
<b>3. A MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐK ÉS A ROMÁK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE</b> .....	15
3.1 <i>Jövedelmi és vagyoni helyzet</i> .....	15
3.2 <i>Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció</i> .....	15
3.3 <i>Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások</i> .....	24
3.4 <i>Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció</i> .....	26
3.5 <i>Telepek, szegregátumok helyzete</i> .....	28
3.6 <i>Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés</i> .....	29
3.7 <i>Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása</i> .....	32
3.8 <i>A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal</i> .....	32
3.9 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása</i> .....	33
<b>4. A GYERMEKEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE, GYERMEKSZEGÉNYSÉG</b> .....	34
4.1. <i>A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)</i> .....	34
4.2 <i>Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége</i> .....	37
4.3 <i>A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése</i> .....	38
4.4 <i>A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége</i> .....	42
4.5 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása</i> .....	46
<b>5. A NŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE</b> .....	46
5.1 <i>A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége</i> .....	46
5.2 <i>A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)</i> .....	50
5.3 <i>Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe</i> .....	50
5.4 <i>A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak</i> .....	51
5.5 <i>Krizishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)</i> .....	51
5.6 <i>A nők szerepe a helyi közéletben</i> .....	52
5.7 <i>A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések</i> .....	52
5.8 <i>Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása</i> .....	52
<b>6. AZ IDŐSEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE</b> .....	53
6.1 <i>Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, jövedelmi helyzete)</i> .....	53

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete .....	53
6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés.....	54
6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen.....	56
6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása .....	56
<b>7. A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE .....</b>	<b>57</b>
7.1 A településen fogyatékkal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái.....	57
7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzügyi és természetbeni ellátása, kedvezményei .....	59
7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés .....	59
7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása .....	61
<b>8. HELYI PARTNERSÉG, LAKOSSÁGI ÖNSZERVEZŐDÉSEK, CIVIL SZERVEZETEK ÉS FOR-PROFIT SZEREPLŐK TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁSA .....</b>	<b>62</b>
<b>9. A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM NYILVÁNOSSÁGA .....</b>	<b>64</b>
<b>A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT).....</b>	<b>65</b>
<b>1. A HEP IT RÉSZLETEI .....</b>	<b>65</b>
<i>Jövőképünk.....</i>	68
<b>2. ÖSSZEGZŐ TÁBLÁZAT - A HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERVE (HEP IT) .....</b>	<b>69</b>
<b>3. MEGVALÓSÍTÁS.....</b>	<b>75</b>
<i>A megvalósítás előkészítése .....</i>	75
<i>A megvalósítás folyamata.....</i>	75
<i>Monitoring és visszacsatolás.....</i>	77
<i>Nyilvánosság .....</i>	77
<i>Kötelezettségek és felelősség.....</i>	77
<i>Érvényesülés, módosítás.....</i>	78
<b>4. ELFOGADÁS MÓDJA ÉS DÁTUMA .....</b>	<b>79</b>

## Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

### Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Keszthely Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait<sup>1</sup>, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

### A település bemutatása

Keszthely, a Balaton fővárosa, amely címet a páratlan természeti és kulturális értékeivel érdemelte ki. A Balaton észak-nyugati sarkán helyezkedik el. Északról és keletről a Keszthelyi-hegység határolja, nyugatról a Keszthelyi lápvidék, dél-, dél-nyugati részén a Balaton fekszik. A 19775 fős kisváros hangulatos patinás városképpel rendelkezik. Jelentős számban találunk a városban műemlék épületeket.

Keszthely a múzeumok városa is, mivel több, mint 20 múzeum, látogatóhely található a településen. Ezek közül kiemelkedik a Helikon Kastélymúzeum - amely területén több tematikus múzeumot tekinthetünk meg - a Balatoni Múzeum és a Georgikon Majormúzeum. A kulturális élet is nagyon sokszínű a városban, amelynek fő szervezője és működtetője a Goldmark Károly Művelődési Központ és a Balaton Színház. Keszthely a térség oktatási központja, köszönhető ez a Festetics családnak, akik jelentős fejlesztéseket valósítottak meg az 1700-as évektől. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét. A Helikoni Ünnepek pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt. Mára a térség oktatási központja a város 6 általános iskolájával, 4 középiskolájával és a Pannon Egyetem Georgikon Karával.

Keszthely a nyugat-balatoni régió egészségügyi és szociális ellátó központja. Az itt működő Kórház a környék közel 50.000 lakosát látja el. Az Alapellátási Intézet a keszthelyiek háziorvosi szakrendelését biztosítja. Az Egyesített Szociális Intézmény keretében működik a bölcsőde, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és az idősek otthona. A Család- és Gyermejjóléti Központ biztosítja a szociális és gyermekjóléti alapellátást és 30 település tekintetében a gyermekjóléti központ feladatait. A fogyatékkal élők nappali ellátását és részben a támogató szolgáltatás feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Házában látja el, a Filemon Református Támogatószolgálattal és a Kolping Támogatószolgálattal összehangolva.

Keszthely igen kedvező földrajzi elhelyezkedésű település a Balaton észak-nyugati sarkán. Jól megközelíthető közúton, vasúton, vízen és levegőből is. Északon a 71. számú főútvonalon lehet a

<sup>1</sup> Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

városba érni, délen az M7 autópálya húzódik. A Budapest – Székesfehérvár - Nagykanizsa fő vasúti vonal leágazása vezet Keszthelyre. Mindössze 15 km-re Sármellék és Zalavár között található Hévíz-Balaton Airport nemzetközi repülőtér, ahonnan könnyen megközelíthető a város. A nyári szezonban menetrend szerint közlekednek a BAHART Zrt. járatai.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Jelentős fejlesztéseknek köszönhetően megújult a belváros és a Balaton-part, valamint szállodái, panziói, kempingjei a különböző igényeket kielégítve várják az idelátogatókat. A nyári szezonban programok sokaságával várják a turistákat, amelyek közül kiemelkedik a Keszthely Feszt, a Keszthelyi Nyári Játékok, és a Zalai Borcégér – Keszthelyi Borünnep.

## Értékeink, küldetésünk

Keszthely természeti értékekben igen gazdag, amely köszönhető a róla elnevezett hegység és a Balaton által nyújtott mikroklímának. Számos védett fassorral, facsoporttal rendelkezik a város és a virágos területek is nagy számban fordulnak elő.

Keszthely város több mint 770 éves múltra tekint vissza. Ez idő alatt jelentős építészeti értéket képviselő ma már műemlék épületek épültek. Ilyen Keszthely egyik szimbóluma a Festetics kastély, a Fő téri templom a rendházzal vagy Balaton-part a Szigetfürdővel. Ezekon kívül számos műemlék épülettel találkozhatunk a belvárosban.

Keszthely büszkélkedhet a Kultúra Magyar Városa címmel is, hiszen nagyon sokszínű kulturális programokat kínál az itt lakóknak és a turistáknak egyaránt. Kulturális értékeink ápolásának zászlóshajója a Goldmark Károly Művelődési Központ, de közel 200 civil szervezet is nagyon sokat tesz a keszthelyi hagyományok továbbvitelért.

Keszthelyt iskolavárosnak is nevezhetjük, mivel a környéken a településen található a legtöbb iskola, amelyekben sokféle szakmára felkészítik a diákokat, legyen szó vendéglátásról, iparos szakmákról, vagy éppen a tudomány világáról, mint a közgazdaságtan, biológia, fizika. A diákok szép eredményeket érnek el országos és nemzetközi szinten is a különböző tanulmányi versenyeken, öregbítve ezzel városunk hírnevét. Fontos megemlíteni a Georgikonon végzett kutatásokat is úgy, mint a Balatoni rózsa burgonya, vagy a szintén Keszthelyen nemesített Cserszegi fűszeres szőlőfajta.

Az ifjúság nevelésének egyik legjobb módszere a sport. A város vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy minél többen sportoljanak. A településen tanuszoda működik, melyet az olimpiai bajnok Csik Ferencről neveztek el annak reményében, hogy minél többen tanulnak meg úszni és akár követik is az ő példáját.

A város küldetése a fent említett értékek megőrzése, fejlesztése olyan módon, hogy a XXI. században is fenntarthatóak és az esélyegyenlőség elve szerint minden társadalmi csoport részére elérhetőek legyenek. Ezen cél elérése érdekében, a törvényi előírásoknak megfelelően valósultak meg az iskolai és intézményi komplex akadálymentesítések, indítottak szolgáltató irodát a problémákkal küzdő gyermekek segítésére, vagy szerveztek közösségépítő programokat. Kiemelt jelentőségű feladat az új munkahelyek teremtése. A keszthelyi lakók elsősorban az idegenforgalomból, vendéglátásból és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokból élnek. A rendszerváltást követően felszámolásra kerültek az ipari üzemek, ezért sokan veszítették el állásukat. A fejlesztésekkel olyan befektetőbarát környezet teremthető a városban, melyekkel új beruházások valósulhatnak meg, ezzel csökkentve a munkanélküliséget és elvándorlást, növelve az 50 év alatti lakosok számát. Ha ezt sikerül elérni, akkor indulhat el Keszthely legújabb virágkora.

## Célok

### A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Keszthely Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket,
- a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

### A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP Intézkedési Terv (továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

### A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

### Kiemelt fejlesztési célok

- A hátrányos helyzetű nők esélyegyenlőségének biztosítása. A munkavállalónak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. A két nemet az egyenlő versenyfeltételek biztosítása mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

- Keszthely Városban szükséges a női esélyegyenlőség érdekében nőkre szabott foglalkoztatási programok kezdeményezése, családbarát munkahelyek létrehozása a család és a munkahely összeegyeztetésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztése, a 0-3 éves korosztály napközbeni felügyeletének biztosításával (bölcsőde, családi napközi). A szociális biztonsági rendszerek megfelelő kialakítása (betegség, rokkantság, idősor, üzemi baleset vagy foglalkoztatási betegség esetén, munkanélküliség elleni védelem), szülői szabadság biztosítása, a terhes nők, a gyermekágyas és szoptató anyák munkahelyi biztonságának javítása.
- A roma lakosság foglalkoztatottságának elősegítése. Szakértői javaslatok szerint elsősorban az iskolázottságot, a foglalkoztatottságot, a cigányság létbiztonságát erősítő, kirekesztettségét kölcsönös erőfeszítésekkel, fokozatosan gátló és feloldó hosszú távú politikára van szükség.
- Kiemelt célként szerepel a gyermekek és az idősek életkorához igazodó támogató rendszer működtetése, biztonságuk és a jogaik érvényesítése érdekében.
- A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenek aránya is. Kiemelt fontosságú így a foglalkoztatási rehabilitáció területén a képzés, átképzés.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

### 1. Jogszabályi háttér bemutatása

#### 1.1. A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

#### 1.2. Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása

- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelete a gyermekvédelem helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről
- Keszthely Város Képviselő-testülete 7/2016. (III.31.) önkormányzati rendelete az intézményi térítési díjak megállapításáról
- Keszthely Város Képviselő-testülete 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi rendszeréről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 3/2016. (I. 29.) önkormányzati rendelete az egészségügyi alapellátási körzetekről
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 26/2011.(VI. 27.) önkormányzati rendelete a közérdekű önkéntes tevékenység biztosításáról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 17/1999. (VI. 30.) önkormányzati rendelete Keszthely város közművelődési feladatairól
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 8/2018. (II. 15.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2018. évi költségvetéséről



## 2. Stratégiai környezet bemutatása

### *2.1. Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal*

Keszthely város rendelkezik Integrált Településfejlesztési Stratégiával. Ez a dokumentum egy komplex állapot- és helyzetfelmérésen alapszik, amely területi egységekre lebontva mutat be jövőbeli fejlesztési lehetőségeket. Az Esélyegyenlőségi Program kapcsolódási pontként kitér a tömbrehabilitációra, bérlakás fejlesztésekre, antiszegregációra. Új ipari parkhoz kapcsolódó fejlesztések is szerepelnek a stratégiában, valamint több más beruházás, amely a különböző hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségét segítik elő.

A Településfejlesztési Koncepció, mely a város turisztikai, gazdasági és intézményi fejlesztési lehetőségeit vázolja fel, annak érdekében, hogy munkahelyek maradjanak meg, vagy újak jöjjenek létre, szintén kapcsolódási pontként jelenik meg a HEP-ben. Erre épül egy részletesebben kidolgozott Gazdasági Program.

A gyermekek és az idősek helyzetével foglalkozó Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció is a HEP alapját képezi. Keszthely városa ezeken túl rendelkezik még Egészségtervvel, Sportkoncepcióval és Drogstratégiával, mely szintén szakmailag kapcsolódik jelen programunkhoz.

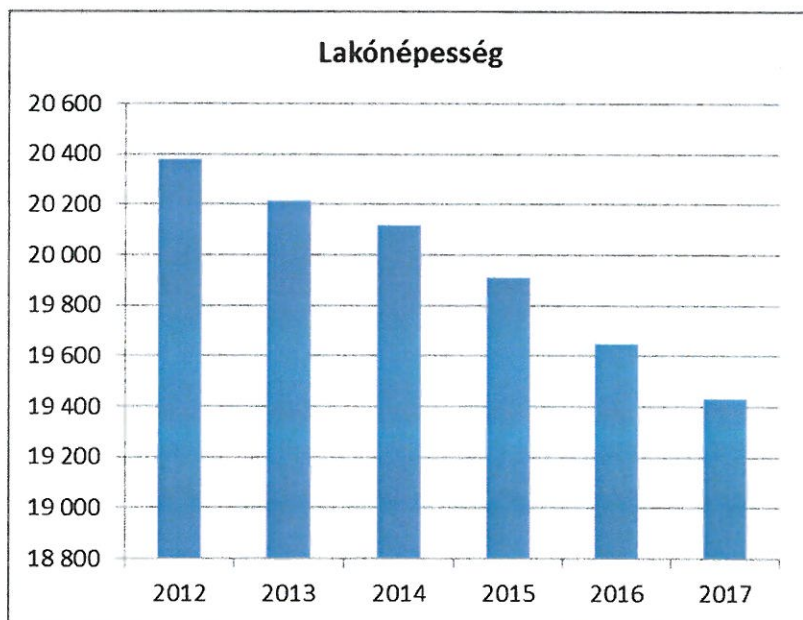
### *2.2. A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása*

Keszthely a Nyugat-Balaton központja. 2013. január 1-től járási központ, ebből adóan a környező településekkel igen szoros kapcsolatban van. A Keszthelyi Járási Hivatal látja el a kormányablak, munkaügyi központ, az OEP, a nyugdíjbiztosító és több más szakigazgatási szerv feladatát az állampolgárok esélyegyenlőségét biztosítva. Az esélyegyenlőségi program elkészítésében részt vevő szervezetek tevékenysége sem áll meg a város közigazgatási területén, a környező településeken is ellátják feladataikat. A kötelezően elvégezendő feladatokon túl több fejlesztési projektben is együttműködik a város a környező településekkel (pl. szociális szolgáltatás, szívességszolgálat). Kistérségi társulás keretében történő feladatellátás valósul meg szociális területen. Mivel Keszthely iskolaváros az intézményrendszere óvodás és általános iskoláskorúakat tekintve elsősorban a város, korlátozottan a járás területére koncentrálva látja el feladatát, míg a középfokú oktatás térségi, területi ellátásra tekintettel a város mellett a járás, illetve a megye településeiről is fogad tanulni vágyókat. Keszthely munkalehetőség tekintetében is térségi központ, jelentős az ingázó munkavállalók aránya.

2.3. A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

Év	Fő	Változás
2012	20 382	
2013	20 215	99,2%
2014	20 116	99,5%
2015	19 910	99,0%
2016	19 652	98,7%
2017	19 432	98,9%



Forrás: TeIR, KSH, Népszámlálás

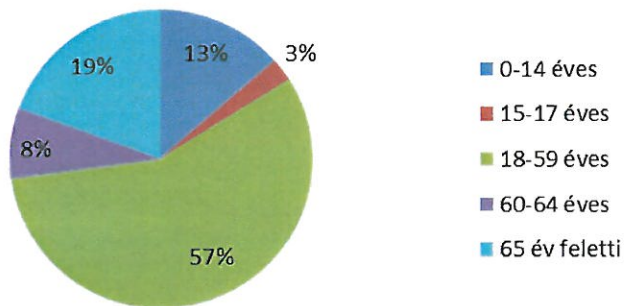
Keszthely város lakónépessége az elmúlt években is folyamatosan csökkent. Ha összevetjük a 2012. év végi 20 382 fős adattal, akkor látszik, hogy 2017. év végén nyilvántartottan 950 fővel laknak kevesebben a városban.

2.1. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2017-2s év adatai)

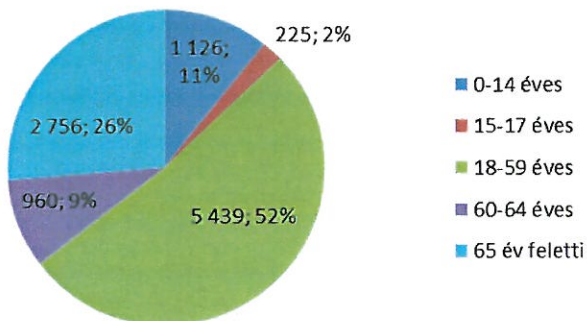
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen	Férfiak	Nők
Állandó népesség száma (férfiak nők )	9 004	10 505	19 509	53,85%	46,15%
0-2 évesek (összes száma , aránya )			403	2,16%	
0-14 éves (férfiak , nők)	1 218	1 126	2 344	5,77%	6,24%
15-17 éves (férfiak , nők )	228	225	453	1,17%	1,15%
18-59 éves (férfiak , nők)	5 119	5 439	10 558	26,24%	27,88%
60-64 éves (férfiak , nők )	691	960	1 651	3,54%	4,92%
65 év feletti (férfiak , nők )	1 748	2 756	4 504	8,96%	14,13%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Állandó népesség - nők életkori megoszlása



Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása

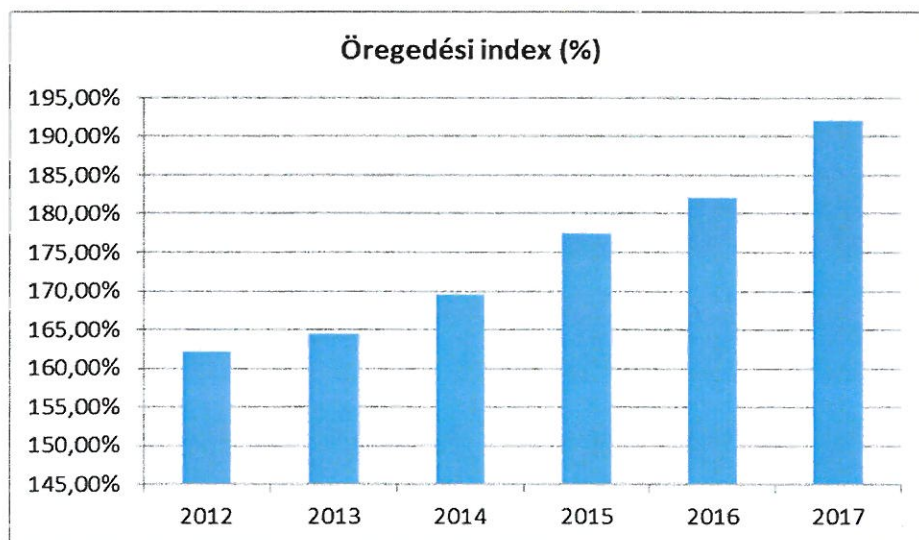


A 2.1. sz. ábrán láthatjuk, hogy 2017. év adatai átlagban vizsgálva az állandó lakosok száma 19 509 fő, ebből 10 505 nő és 9 004 férfi. A koreloszlás alapján megállapítható, hogy Keszthely társadalma is előregedő, valamint jellemző, hogy a férfiak halálozási életkora alacsonyabb a nőkénel.

3. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2012	3 898	2 403	162,21%
2013	3 984	2 423	164,42%
2014	4 087	2 411	169,51%
2015	4 211	2 372	177,53%
2016	4 337	2 381	182,15%
2017	4 504	2 344	192,15%

Forrás: TeIR, KSH, Népszámlálás

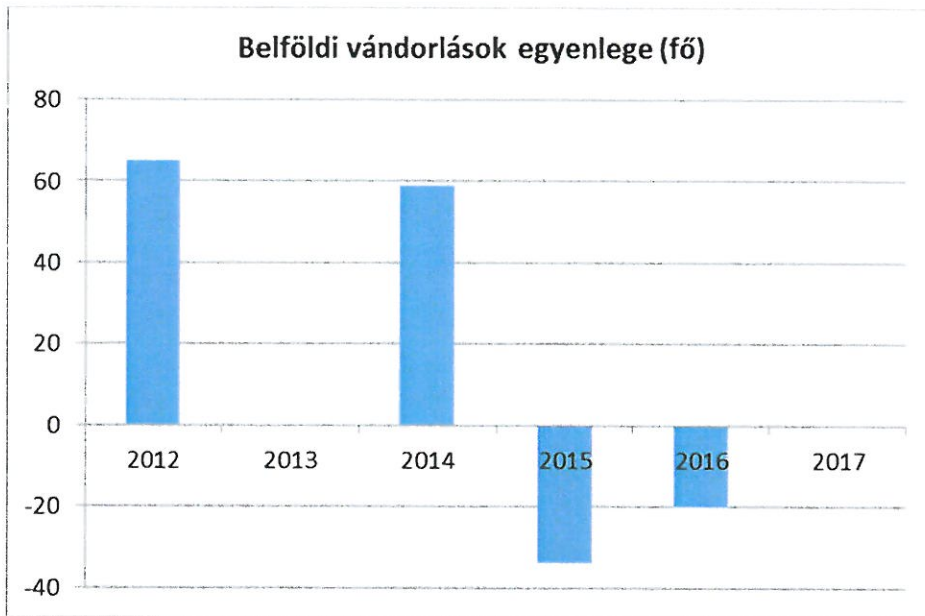


A város korösszetétele az elmúlt öt évben is jelentősen változott, közel 30%-kal emelkedett a 65 év felettiek aránya. A gyorsuló tendencia az öregedési index vizsgálatával igazolható.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

Év	Állandó jellegű odavándorlás	Elvándorlás	Egyenleg	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma
2012	513	448	65	3,2
2013	530	530	0	n.a.
2014	528	469	59	2,94
2015	589	623	-34	-1,71
2016	646	666	-20	-1,01
2017	n.a.	n.a.	-	n.a.

Forrás: TeIR, KSH

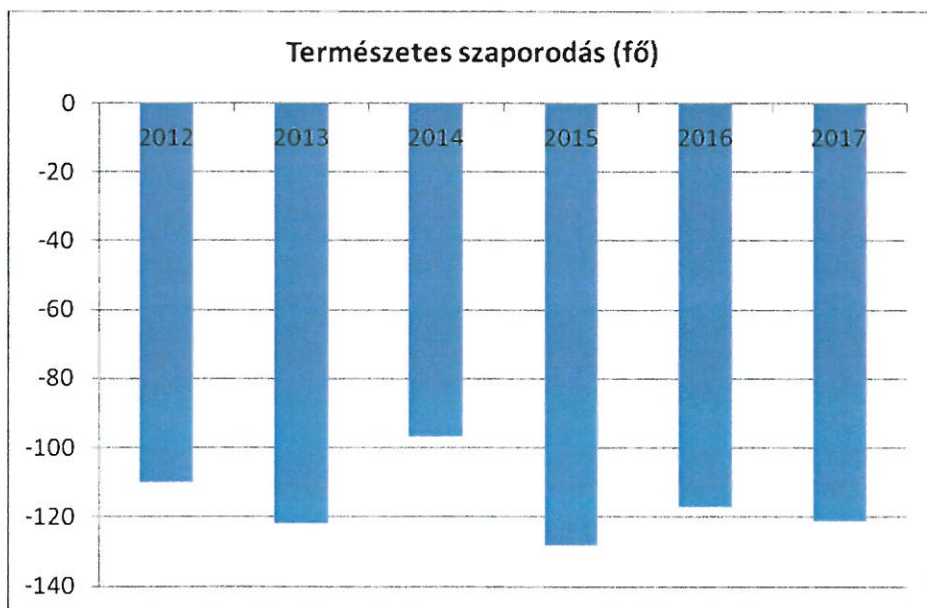


Keszthely lakónépességének belföldi vándorlási adatait áttekintve a 2012–2014 közötti időszakot kismértékű odavándorlás, illetve az elvándorlással kiegyenlítőds, majd ezt követően kismértékű elvándorlás tapasztalható. A kutatások azt mutatják, hogy többségük Budapestre, kisebb számuk külföldre költözött.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

Év	Éveszületések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2012	138	248	-110
2013	146	268	-122
2014	146	243	-97
2015	126	254	-128
2016	138	255	-117
2017	127	248	-121

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, Népszénelvántartás



Keszthely lakosságának természetes fogyása az elmúlt 5 évben hullámzó tendenciát követ. A 2012-es bázis évhez viszonyítva az élve születések száma lassú emelkedés után visszaesést mutat, míg halálozások száma a 2013. évi kiugrást követően jelentősen csökkent, majd ismét emelkedik. A város természetes szaporodási mutatója folyamatos negatív tendenciát jelez, változó intenzitás mellett.

### 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

#### 3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

A városban az elsődleges jövedelemforrás az idegenforgalom. Jelentős a panziók, apartmanházak száma, valamint az igényeket kielégítő egyéb turisztikai szolgáltatások. A kínálatból azonban hiányoznak a magas komfortfokozatú szállodák, melyek kialakítására a 2008 óta tartó gazdasági válság is negatív hatással volt. Ennek megoldása az elkövetkező évek feladata, hiszen a szállodaépítés/felújítás nemcsak az idegenforgalomra van pozitív hatással, de egyben munkahelyteremtéssel vonzóvá teheti a városban való letelepedést is. Keszthely termelői iparágai (tejüzem, húszüzem, ruhagyár) a rendszerváltás óta folyamatosan megszűntek, leépültek, mára már csak kevés helyi vállalkozó végez termelői munkát, a többség szolgáltatásnyújtásból él. A 2000-es évektől folyamatosan átalakult a keszthelyi gazdasági környezet. Sorra nyíltak meg a bevásárlóközpontok és üzletházak.

Keszthely városa 2010 óta azon dolgozik, hogy az északi részen található gazdasági övezetben egy új ipari parkot lehessen kialakítani és a gazdaságunk újra több lábbon álljon.

Keszthely Város Önkormányzatának 2017. évi költségvetési beszámolója szerint összes bevétele 7.425.168 eFt, összes kiadása 3.585.995 eFt, többlete 3.104.238 eFt volt, amit az önkormányzat az Európai Unió pályázatok megvalósítására kíván fordítani.

Az önkormányzat összes bevételeiből 1.746.738 eFt a kötelező feladatok bevétele, 5.678.430 eFt az önként vállalt feladatok bevétele. Az összes kiadásból 1.715.180 eFt a kötelező feladatok, 1.914.062 eFt az önként vállalt feladatok kiadása.

Az Önkormányzat jelentős szerepet tölt be Keszthely és vonzáskörzete munkaképes lakosságának foglalkoztatásában. A költségvetésében az önként vállalt feladatai és a pályázati önrészek mellett a legnagyobb kiadást a munkavállalók részére fizetendő személyi juttatások, valamint a kapcsolódó, munkaadót terhelő járulékok teszik ki.

Dologi kiadásokra 1.207.086 eFt fordított 2017-ben. A működési kiadásokon túl 2.938.665 eFt felhalmozási kiadással és 224.015 eFt felújítással zárult a 2017 évi költségvetési év.

Az önkormányzat szociális szolgáltatási és ellátási kiadásai teljes költsége 641.402 eFt volt.

Keszthely város ingatlanvagyonja összesen mintegy 1390 db ingatlan. Ebből ingatlanjelleg szerint a jelentősebb számú ingatlanok:

- út, tér, híd: 638 db
- lakásbérlemény (VÜZ Nonprofit Kft. kezelésében): 291 db
- helyiségbérlemény (VÜZ Nonprofit Kft. kezelésében): 122 db
- intézményi épület: 46 db

#### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

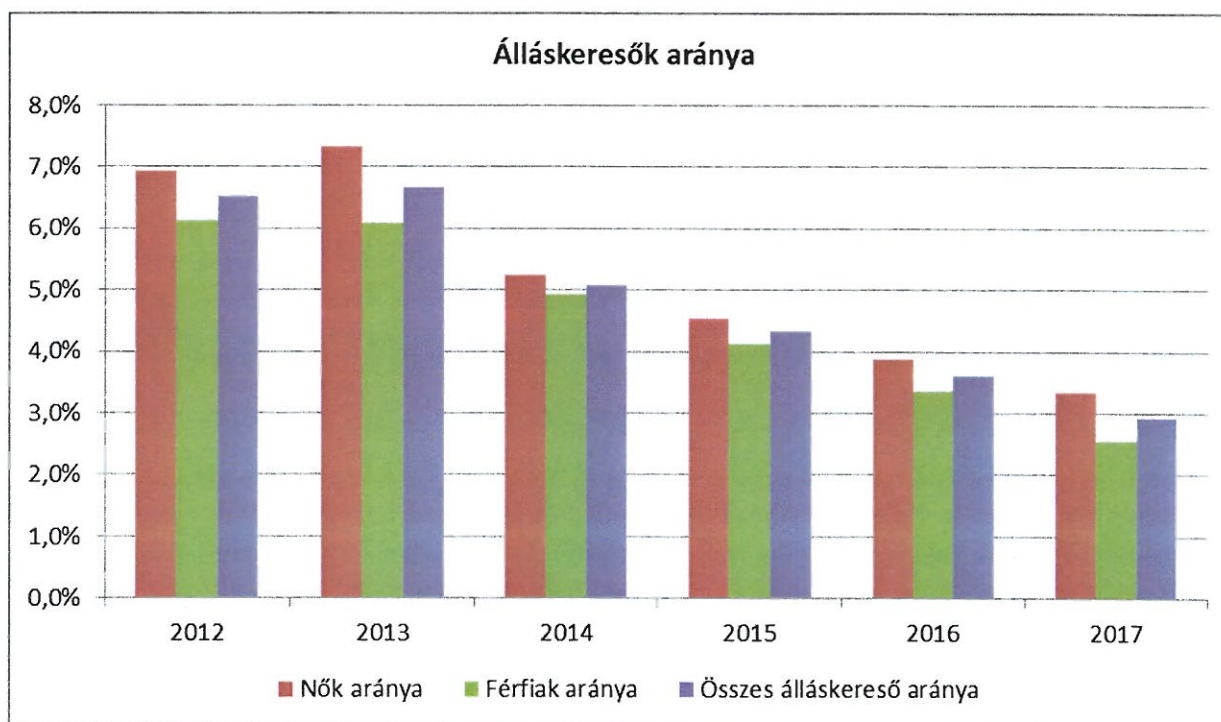
Az alább elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatokat, valamint a helyi önkormányzat az Ft-ben és a Möt-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint

Év	15-64 év közötti állandó népesség (fő)			Regisztrált munkanélküli/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	6 622	7 270	13 892	459	6,9%	446	6,1%	905	6,5%
2013	6 541	7 154	13 695	479	7,3%	435	6,1%	914	6,7%
2014	6 478	7 100	13 578	340	5,2%	351	4,9%	691	5,1%
2015	6 356	6 993	13 349	289	4,5%	289	4,1%	577	4,3%
2016	6 243	6 814	13 057	242	3,9%	229	3,4%	471	3,6%
2017	6 038	6 623	12 661	202	3,3%	170	2,6%	372	2,9%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



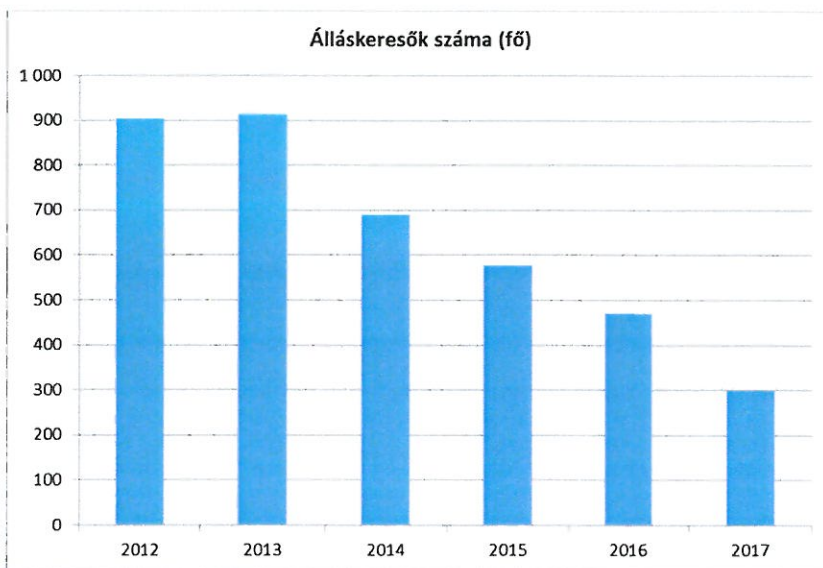
Az elmúlt 5 évben az aktív korú lakosság száma csökkenő tendenciát mutat. A munkaerőpiac változását követően a munkanélküliek aránya 5 éven belül több mint 3%-kal csökkent, továbbra is a férfi álláskeresők száma meghaladja a nők számát.



## 3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint

Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Fő összesen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		905	914	691	577	471	299
20 év alatti	Fő	16	17	10	15	11	5
	%	1,8%	1,8%	1,4%	2,6%	2,3%	1,8%
20-24 év	Fő	83	103	64	55	39	18
	%	9,2%	11,2%	9,2%	9,5%	8,2%	5,9%
25-29 év	Fő	104	104	71	50	39	25
	%	11,4%	11,3%	10,2%	8,6%	8,3%	8,3%
30-34 év	Fő	101	85	64	46	36	19
	%	11,1%	9,2%	9,2%	7,9%	7,7%	6,4%
35-39 év	Fő	118	116	99	81	58	25
	%	13,0%	12,7%	14,3%	13,9%	12,3%	8,3%
40-44 év	Fő	109	112	73	61	51	32
	%	12,0%	12,2%	10,5%	10,5%	10,8%	10,7%
45-49 év	Fő	102	101	75	58	51	30
	%	11,2%	11,0%	10,8%	10,0%	10,9%	9,9%
50-54 év	Fő	98	102	71	52	42	29
	%	10,9%	11,1%	10,3%	9,1%	8,9%	9,6%
55-59 év	Fő	152	142	108	77	55	30
	%	16,8%	15,5%	15,6%	13,4%	11,7%	10,0%
59 év feletti	Fő	24	35	58	84	89	87
	%	2,6%	3,8%	8,3%	14,5%	18,9%	29,1%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

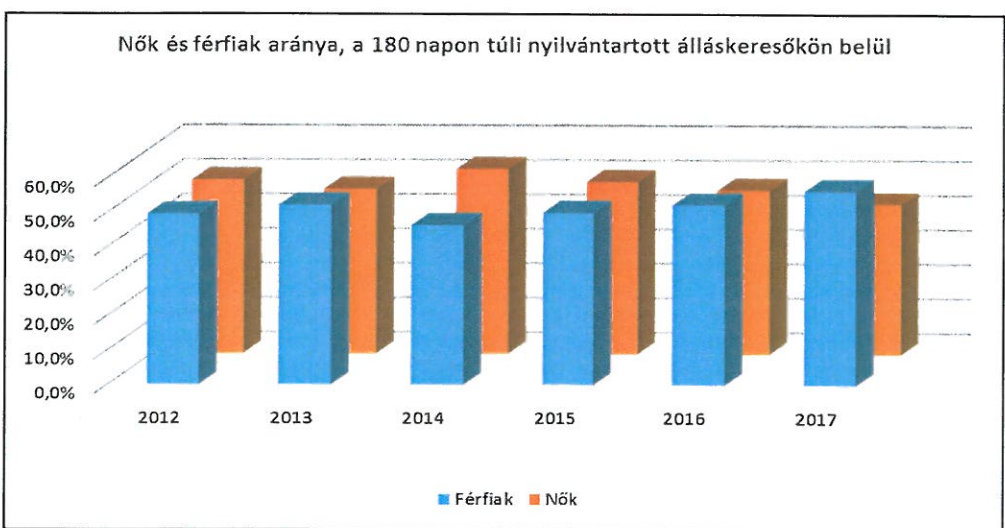
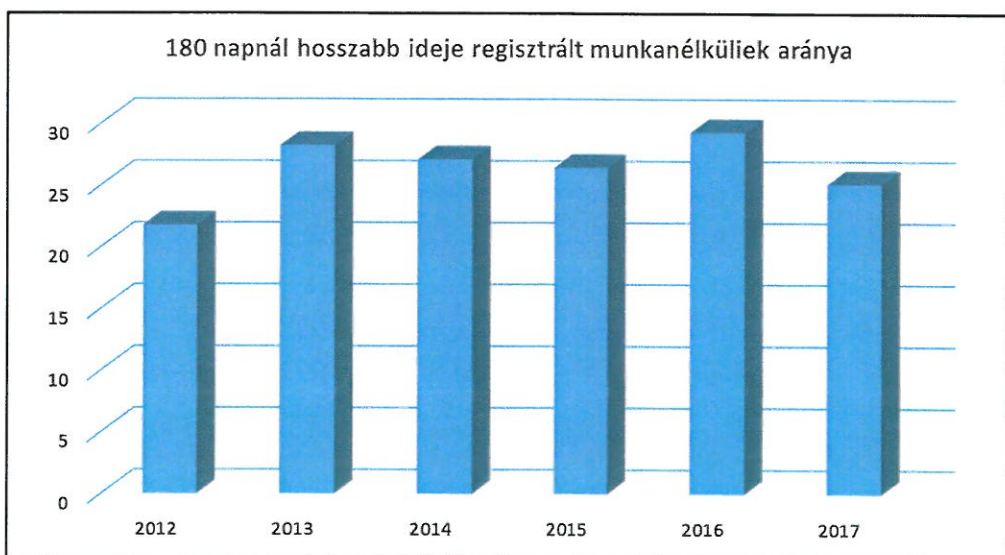


Az álláskeresőket korcsoport szerint vizsgálva, az látható, hogy a 20 év alattiak és az 59 év felettiak között a legnagyobb az álláskeresők száma közötti eltérés. Ennek oka a fiataloknál a tanulmányi idő meghosszabbodása, illetve ezen korú munkanélküliek nem jelentkeznek be a rendszerbe. Az 59 év feletti korosztály pedig már nehezen tud megfelelni a gazdasági élet gyors, sokszor kiszámíthatatlan változásainak.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya nemek szerint

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya	180 napon túli nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint			Nők és férfiak aránya, a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül	
	%	Férfi	Nő	Összesen	Férfiak	Nők
2012	22	179	182	361	49,6%	50,4%
2013	28	225	206	431	52,2%	47,8%
2014	27	127	147	274	46,4%	53,6%
2015	26	125	125	250	50,0%	50,0%
2016	29	100	91	191	52,4%	47,6%
2017	25	79	61	140	56,4%	43,6%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



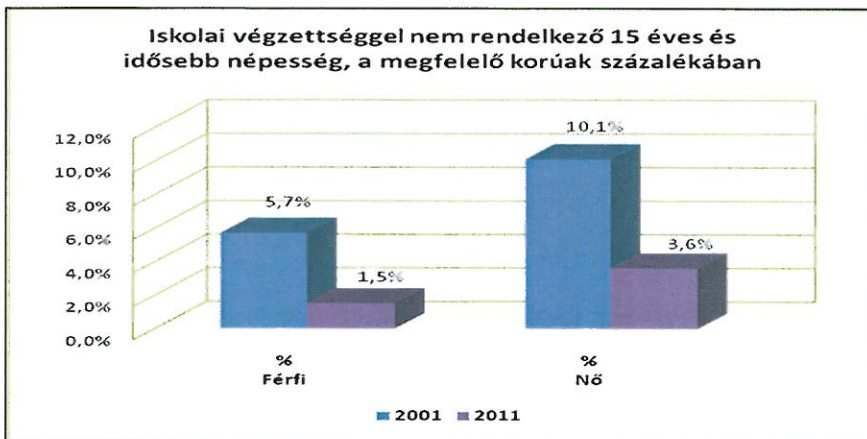
Az elmúlt 5 évben a tartósan munkanélküliek száma jelentősen nem változott, enyhe emelkedés tapasztalható. Míg korábban a nők körében volt nagyobb számban a tartós munkanélküli, addig az elmúlt 2 évben a férfiaknál figyelhető meg ez az arány.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

Év	Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában		Iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő
	%	%	%	%
2001	94,3%	89,9%	5,7%	10,1%
2011	98,5%	96,4%	1,5%	3,6%

Forrás: KSH

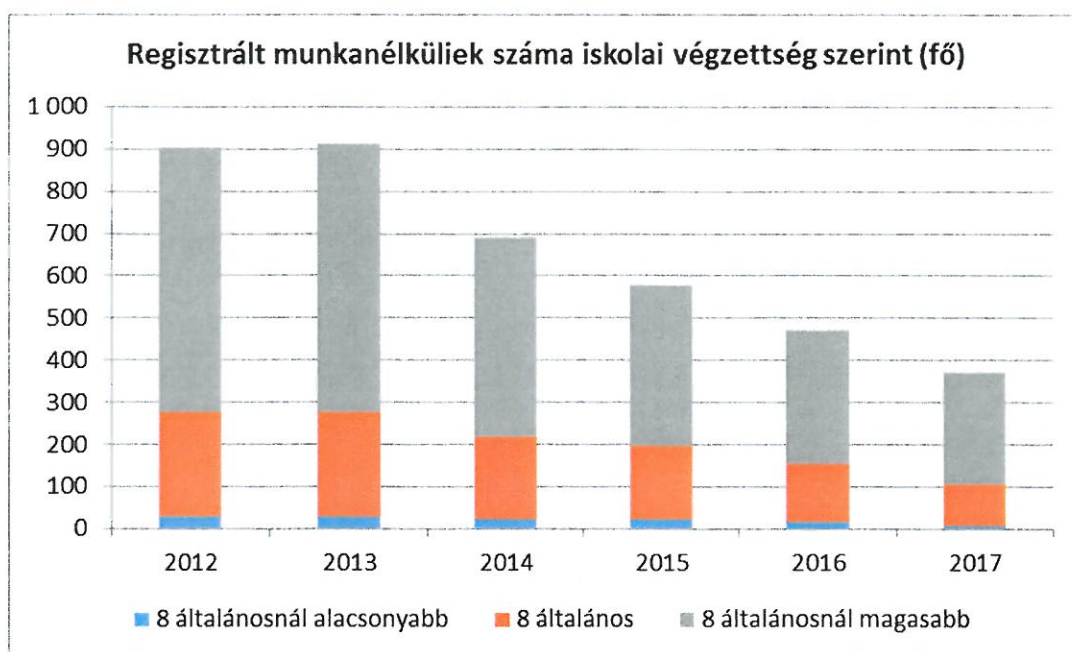


A 2011. évi népszámlálás adatai alapján jelentősen csökkent az általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők száma. Nemek arányát vizsgálva a nők száma kétszerese a férfiak számának.

3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek /nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség		Általános iskolai végzettség		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	905	28	3,1%	250	27,6%	628	69,4%
2013	914	28	3,1%	251	27,5%	635	69,4%
2014	691	23	3,3%	197	28,5%	472	68,3%
2015	577	24	4,1%	175	30,3%	379	65,7%
2016	471	17	3,6%	141	29,8%	314	66,6%
2017	372	8	2,1%	99	26,6%	265	71,3%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A 8 általános osztályt el nem végezett munkanélküliek számában a 2012. évi adatokhoz képest további jelentős csökkenés figyelhető meg, köszönhetően a korábbi évek felzárkóztató programjainak. Az általános iskolai és az annál magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők vonatkozásában is közel egyharmadára csökkent a munkanélküliségi ráta.

**3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők**

Év	Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma	8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban	
		Fő	%
2012	n.a.	n.a.	-
2013	n.a.	n.a.	-
2014	n.a.	n.a.	-
2015	n.a.	n.a.	-
2016	n.a.	n.a.	-
2017	n.a.	n.a.	-

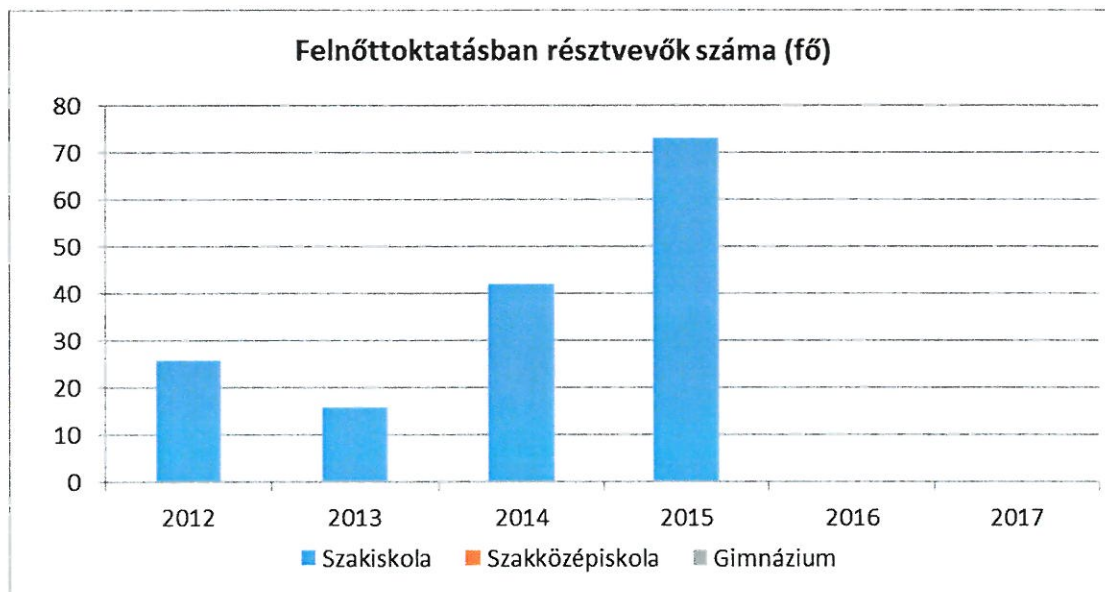
Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

Keszthely vonatkozásában nincs adat tekintve, hogy a felzárkóztató képzések nem iskolarendszerű oktatás keretében történnek.

3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

Év	Középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen	Szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma		Szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma		Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők		Középiskolai tanulók száma felnőttoktatásban (fő)
	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő
2012	26	26	100,0%		0,0%		0,0%	150
2013	16	16	100,0%		0,0%		0,0%	69
2014	42	42	100,0%		0,0%		0,0%	31
2015	73	73	100,0%		0,0%		0,0%	130
2016	0	n.a.	-		-		-	n.a.
2017	0	n.a.	-		-		-	n.a.

Forrás : TeIR



A felnőttoktatásban is jelentős változás megy végbe, az adatok alapján folyamatosan emelkedik a képzésben résztvevők aránya. A magasabb iskolai végzettség lehetőséget ad a változó munkaerőpiaci kihívásokra való megfelelésre.

### c) közfoglalkoztatás

Keszthelyen is egyre alacsonyabb a közfoglalkoztatottak aránya az önkormányzat és intézményei vonatkozásában.

Az Önkormányzat által közfoglalkoztatottak létszáma 2017-ben 33 fő.

Ebből:

Keszthely Város Önkormányzata	4 fő
Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely	17 fő
Goldmark Károly Művelődési Központ	3 fő
Fejér György Városi Könyvtár	2 fő

Család- és Gyermekjóléti Központ	1 fő
Balatoni Múzeum	2 fő
Egyesített Szociális Intézmény	4 fő

*d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)*

Az utóbbi évek beruházásait tekintve az önkormányzat hajtotta végre a legnagyobb fejlesztéseket a városban. Megújult a belváros, a Balaton-part, több intézmény felújításra került. Mindez azon cél érdekében, hogy a válságba került gazdaság, azon belül az idegenforgalom új lendületet kapjon, növekedjen a foglalkoztatottság és új munkahelyek jöjjenek létre. Az önkormányzaton felül jelentős fejlesztéseket, beruházásokat hajtott végre a Helikon Kastélymúzeum, a Keszthelyi Kórház és a Pannon Egyetem is. Ezen kívül egyes gazdasági társaságoknál is tapasztalunk új eszközbeszerzést és telephelyfejlesztést.

Az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogatja az új keszthelyi ipari park létrejöttét, mely a város északi részén kerül kialakításra, ahol a tervek szerint a vállalkozásokat segítené. Ezen a területen halad el az új városi elkerülő 71. sz. főút, amely így még jobban megközelíthetővé teszi a területet.

Amennyiben megvalósul a város északi részén az ipari terület új vagy megújult vállalkozásokkal, valamint a déli részen, a Balaton-parton beindul a szállodaépítés és a vendéglátóipari fejlesztés, új munkahelyek jöhetnek létre, a város több adóbevételhez jut.

*e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük*

A pályakezdő fiatalok, az iskolai tanulmányaik befejezését követően álláskeresőként tudnak regisztrálni a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán. A kirendeltség tájékoztatást nyújt részükre a beérkezett állásajánlatokról, az általuk vagy más intézmények által indított továbbképzési lehetőségekről, melyekről az interneten is tájékozódhatnak pl. a "www.munka.hu" honlapon.

A munkáltatói kapcsolattartás erősítése, bővítése által több álláslehetőséget térképeznek fel, az új munkalehetőségekről tájékoztatják az ügyfeleiket az osztály hirdetőtábláján, az interneten vagy személyes jelentkezés során.

Jelenleg a GINOP 5.1.1-15 munkaerő-piaci program zajlik. A program azokra a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresőkre, szolgáltatást igénylőkre, közvetítést igénylőkre, inaktívakra (a felkutatáskor/jelentkezéskor az állami foglalkoztatási szerv nyilvántartásában általában még semmilyen módon nem szereplőkre) és azokra a versenyszférába beléptethető közfoglalkoztatottakra céloz, akiknek elhelyezkedése az állami foglalkoztatási szerv megítélése szerint jelen munkaerő-piaci program segítségével mozdítható elő.

E szempontból a bevonás során előnyben részesítendőek a kiemelt csoportba tartozók, köztük a 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők. A program szolgáltatási és támogatási programelem-kínálatából olyan segítő tevékenységek választhatók a résztvevők számára, amelyek a képzést, a támogatott foglalkozást, valamint a vállalkozóvá válást segítik, továbbá azok, amelyek hozzájárulnak a résztvevő piaci esélyeinek javításához, személyes fejlődéséhez.

A GINOP 5.2.1-14 számú program is elérhető, amelynek keretében a fiatalok számára országosan, egységesen a járási/kerületi hivatalok foglalkoztatási osztályai szolgálnak az Ifjúsági Garancia Rendszerébe való belépési pontként. Cél: a munka illetve tanulás világába történő be- vagy visszajutás. Célcsoport: a 25 év alatti (15-24 év közötti) sem nem tanuló, sem nem dolgozó fiatalok.

Az Ifjúsági Garancia Rendszer és a keretében megvalósuló munkaerő-piaci programok indításakor közülük is kiemelten a legalább 6 hónapja álláskeresőként nyilvántartott – az Ft. 58. § (5) d) szerint

nyilvántartott– fiatalok, akik esetében cél, a 6 hónapon belüli konkrét lehetőség felajánlása foglalkoztatásra vagy tanulásra.

A járási hivatal és a fiatal közös elképzelése alapján kerül sor a különböző lépéseket tartalmazó Ifjúsági Garancia megállapodás aláírására, a dokumentumban rögzítik az elérendő cél érdekében vállalt terveket és kötelezettségeket.

A résztvevő és a járási hivatal, annak érdekében, hogy a fiatalnak tett ajánlat megvalósulhasson, ezáltal a munkaerő-piaci integráció is mihamarabb bekövetkezzen, további támogatásokban (például támogatott képzésben, támogatott foglalkoztatásban, vállalkozóvá válási, munkába járási és lakhatási támogatásban) és azok megvalósítását elősegítő szolgáltatásokban is megállapodhatnak.

*f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)*

A közvetítések és a képzések szervezésén túl további munkaerő-piaci szolgáltatásokat is nyújt a Foglalkoztatási Osztály pl. egyéni állásTanácsadás, illetve elsősorban fiataloknak havi rendszerességgel álláskeresési technikákat bemutató csoportos foglalkozások, önéletrajz és motivációs levél készítés, valamint az állásinterjúkon való sikeres szerepléshez szükséges kommunikációs technikák bemutatása, megkönnyítve a munkaerő-piacon való érvényesülést.

A civil szervezetekkel - Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Civil a Civilekért Egyesület, Keszthelyi Család és KarrierPONT, Zala Megyei Vállalkozási Alapítvány - és az RNÖ-vel való hatékony együttműködés elősegíti a speciális közfoglalkoztatást és az egyéb segítségnyújtás lehetőségét.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló TOP 5.1.1 megyei, valamint a TOP 5.1.2. helyi foglalkoztatási együttműködések keretében a célcsoportokba tartozó hátrányos helyzetű személyek elhelyezkedését kívánják elősegíteni.

A programba meghatározott munkaerő-piaci tevékenységekbe az adott térségbe munkát vállalni szándékozó álláskereső hátrányos helyzetű személyek, inaktívak, valamint a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra visszatérők vonhatók be. Ebben segíti őket az EFOP - 1.5.2-16 pályázat keretében finanszírozott HEFI iroda és az EFOP-1.2.9-17 pályázat keretében működő Család és KarrierPONT.

A programba bevonás szempontjából hátrányos helyzetűnek tekinthetők:

- alacsony iskolai végzettségűek,
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők,
- 50 év felettiak,
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelők
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek,
- megváltozott munkaképességűek,
- roma nemzetiségűek.

A program célcsoportjába tartoznak az inaktív személyek is, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem rendelkeztek rendszeres jövedelemmel és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni.

*g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása*

A mélyszegénységben élők jellemző foglalkoztatási formája az alkalmi és közfoglalkoztatás. Az önkormányzat intézményei közül a Gazdasági Ellátó Szervezet elsősorban a zöldterületi, a Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. az útfenntartási és karbantartási részlegében foglalkoztatja a legtöbb roma munkavállalót, a hulladékszállítást végző HUSZ Nonprofit Kft. mellett.

*h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

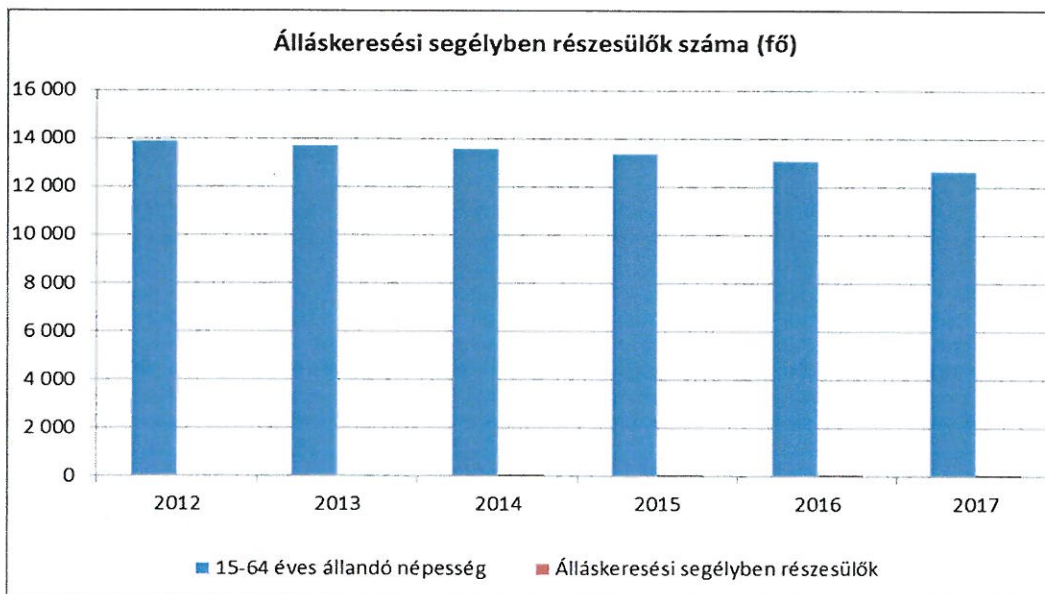
Az önkormányzatnál és intézményeinél az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód törvényi előírásai érvényesülnek. A gazdasági élet szereplőinél erre vonatkozó keszthelyi adat nem áll rendelkezésre.

*3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások*

**3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma**

	15-64 év közötti állandó népesség száma	Álláskeresési segélyben részesülők (fő)	Álláskeresési segélyben részesülők %
2012	13 892	24	0,2%
2013	13 695	35	0,3%
2014	13 578	58	0,4%
2015	13 349	84	0,6%
2016	13 057	89	0,7%
2017	12 661	87	0,7%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



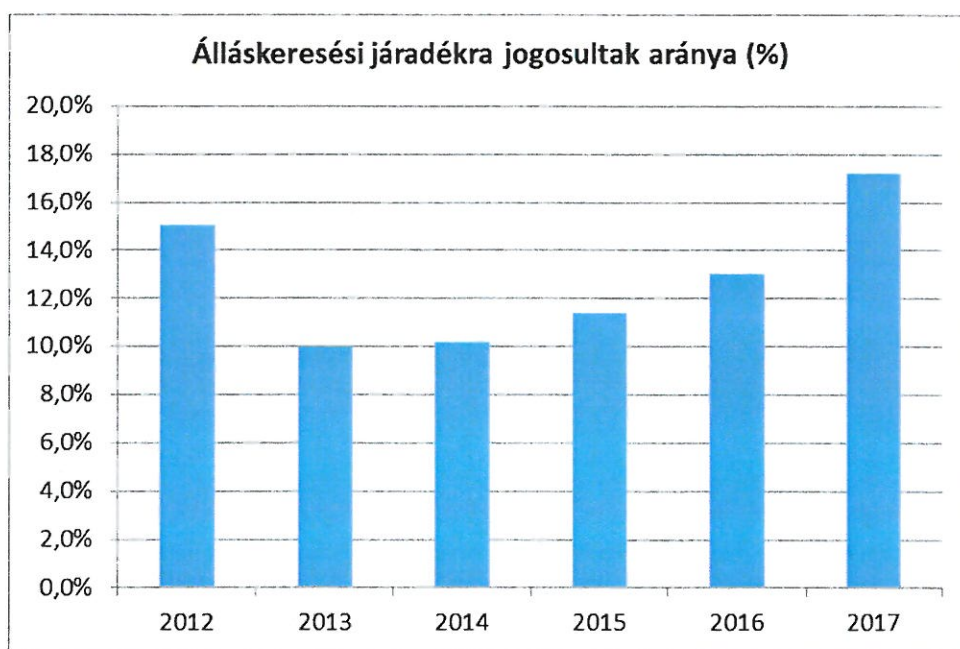
Az álláskeresési segélyben részesülők száma 2012-től folyamatosan emelkedett, 2014. évre majd megnégyszereződött.



3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma	Álláskeresési járadékra jogosultak	
	Fő	Fő	%
2012	905	136	15,1%
2013	914	91	10,0%
2014	691	71	10,2%
2015	577	66	11,4%
2016	471	62	13,1%
2017	372	64	17,2%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

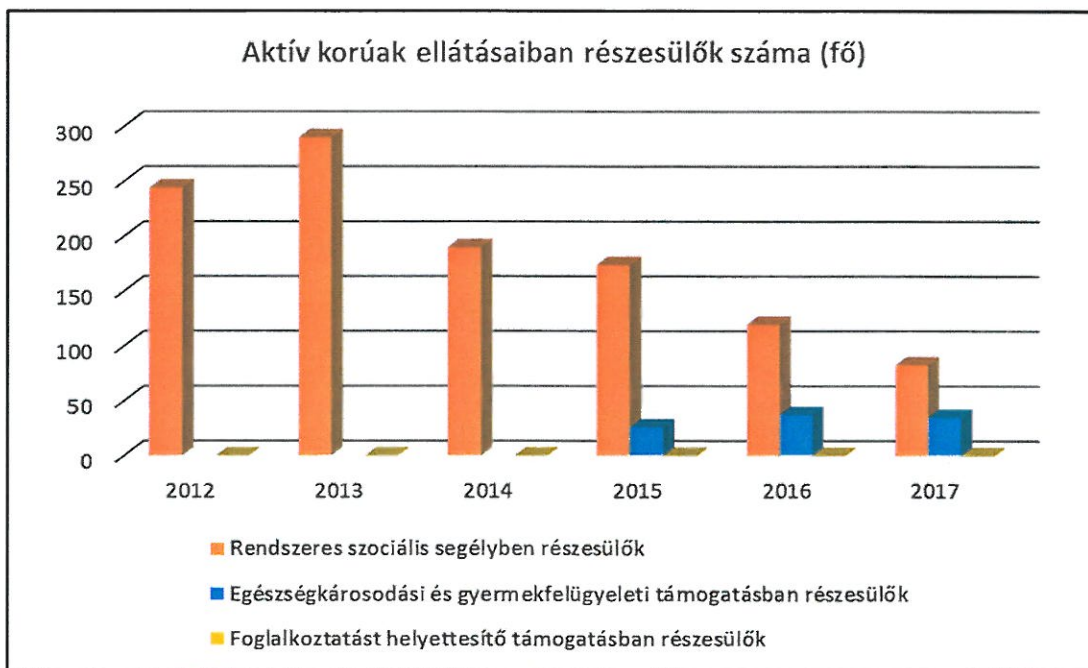


Az álláskeresési járadékban részesülők száma 2013-tól lassú emelkedést mutat. 2017. év viszonylatában a csökkenő regisztrált álláskeresők számának figyelembe vétele mellett jelentősen megnövekedett a járadékban részesülők aránya.

**3.3.3. számú táblázat - Aktív korúak ellátása - Rendszeres szociális segélyben, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban, valamint foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma**

Év	Rendszeres szociális segélyben részesített regisztrált munkanélküliek száma (negyedévek átlaga) (2015. február 28-tól az ellátás megszűnik, vagy külön válik EGYT-re és FHT-ra)	Egységkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2015. márc. 1-től érvényes módszertan szerint		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (2015. március 01-től az ellátásra való jogosultság megváltozott)	
	Fő	Fő	15-64 évesek %-ában	Fő	Munkanélküliek %-ában
2012	244		1,76%	280	#ÉRTÉK!
2013	290		2,12%	327	#ÉRTÉK!
2014	190		1,40%	319	#ÉRTÉK!
2015	174	26	1,30%	287	#ÉRTÉK!
2016	120	37	0,92%	245	#ÉRTÉK!
2017	83	35	0,65%	207	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A rendszeres szociális segélyben részesülők száma a vizsgált időszakban csökkenést mutatott, ennek fő oka a rendszer átalakítása és a segélyezetttek körének módosulása. A foglalkoztatást helyettesítő támogatást igénybe vevők száma is csökken, azonban a nyilvántartott munkanélküliek számához viszonyítva magasabb.

### 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

## 3.4.1. számú táblázat – Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakás-állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2012	10 028	n.a.	318	6	55	3	n.a.	n.a.
2013	10 047	n.a.	318	9	63	3	n.a.	n.a.
2014	10 087	n.a.	315	9	63	3	n.a.	n.a.
2015	10 114	n.a.	307	9	64	3	n.a.	n.a.
2016	10 136	n.a.	298	5	65	3	n.a.	n.a.
2017	n.a.	n.a.	292	5	65	3	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

## a) bérlakás-állomány

Az önkormányzati bérlakás állomány az utóbbi években elsősorban a bérlők felé történt értékesítés következtében több mint 9%-kal csökkent, miközben a bérbevételi igény növekszik. A városban is egyre többen kerülnek nehéz helyzetbe a lakáshitelük miatti eladósodás okán. A meglévő önkormányzati lakásokban csekély a fluktuáció, így szükséges lenne további megfizethető bérű lakások építése.

A szabadpiacon bérelhető lakások számáról, állapotáról nincs információ.

Az önkormányzati lakások számához viszonyítva az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító ingatlanok száma alacsony, az elmúlt 5 évben folyamatosan csökkent.

## b) szociális lakhatás

A szociális bérlakások száma az elmúlt 5 évben közel 16%-kal emelkedett, ebből az elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma alacsony, 2012 óta nem változott.

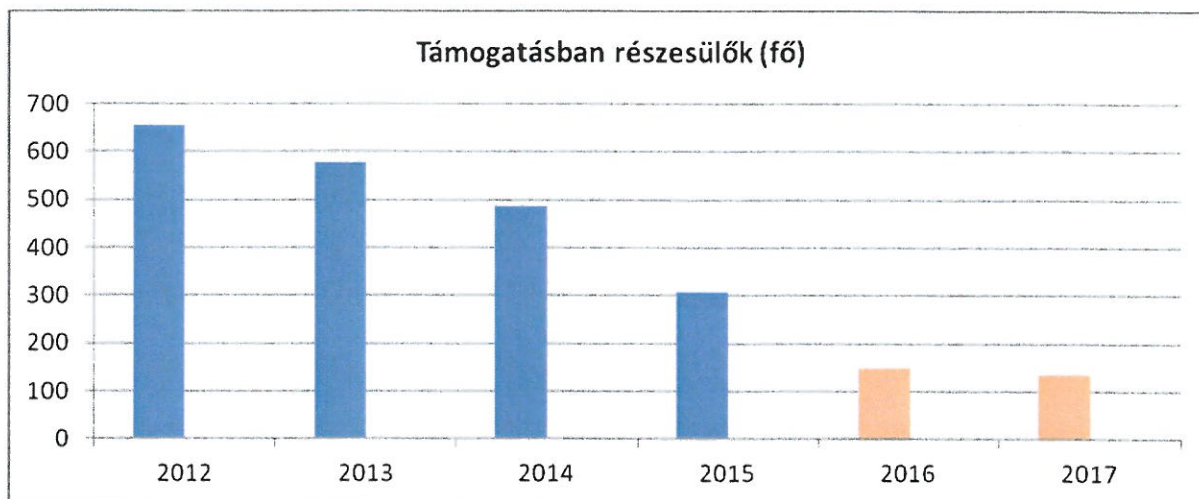
## c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Ilyen önkormányzati ingatlan nincs a nyilvántartásban.

## e) lakhatást segítő támogatások

3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási , lakhatási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma		
Év	Lakásfenntartási / TT lakhatási támogatásban részesített személyek száma	Adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma
2012	656	n.a.
2013	579	n.a.
2014	488	n.a.
2015	308	n.a.
2016	149	n.a.
2017	135	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati



Keszthely Város Önkormányzata 2015. december 31-ig minden évben több rászorulótt részesített lakásfenntartási támogatásban, ezt követően a jogszabály változására tekintettel települési lakhatási támogatás került bevezetésre, ami átvette a lakásfenntartási támogatás szerepét. Az önkormányzat rendeletében alacsonyabb jogosultsági határt állapított meg, így jelentősen csökkent az támogatottak száma. A 2016-2017. évi adatok már e támogatási forma igénybevételét mutatják.

#### *f) eladósodottság*

Keszthely Város Önkormányzata adósságcsökkentési támogatásról nem alkotott rendeletet. Az állampolgárok az állami segítségnyújtás több módja közül választhattak.

*g) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása*

Külterületeken lévő lakások minőségi állapota változó. Az ingatlanulajdonosok és az önkormányzat (bérlakások) lehetőségeinek megfelelően, újszerű, jó állagú, összkomfortos vagy komfortos, kisebb számban leromlott, alacsony komfortfokozatú lakások a jellemzőek. A közszolgáltatások és a közműszolgáltatások részben vagy egészben elérhetőek az ott lakók számára. A főbb közlekedési csomópontoktól kívül esnek ezek a területek, így a közlekedés a saját tulajdonú autókra, vagy a több területen kiépített kerékpárutakra alapozva gyalogosan, vagy kerékpáron történik, illetve a közösségi közlekedés figyelembevételével a helyi és helyközi autóbuszjáratokkal, napi viszonylatban időszakosan biztosított.

### *3.5 Telepek, szegregátumok helyzete*

Területi szegregáció kismértékben jellemző a városra, kisebb lehatárolható lakóterületeken azonban koncentráltabban fordul elő a hátrányos helyzetű, alacsonyabb társadalmi pozíciójú lakosság. Jellemzően itt található az önkormányzati szociális bérlakások egy része, illetve ritkábban saját tulajdonú, alacsony komfortfokozatú és közműellátottságú ingatlanok. A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján Keszthelyen egy külterületi településrész tekinthető szegregátumnak, mely a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca területét foglalja magába.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a következők:

- o A belvárosban a Cserszeg utca és környéke
- o Fenékpusztai major egy része,
- o Szendrey major egy része.

A szegregátum és a hátrányos helyzetű területek fejlesztésével az ITS részét képező Antiszegregációs Program foglalkozik. A szegregátum besorolású terület fejlesztése megkezdődött.

### 3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

**3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás**

Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma
2012	0	13	5
2013	0	13	5
2014	0	13	5
2015	0	11	5
2016	0	11	5
2017	0	11	5

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Keszthelyen 11 felnőtt és 5 gyermek háziorvosi szolgáltatás működik, vegyes praxis nincs.

**3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma**

Év	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma
2012	382
2013	355
2014	322
2015	362
2016	368
2017	302

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A Járási Hivatal által közgyógyellátásban részesítettek száma a vizsgált időszakban jelentős változást mutat. A 2012 és 2017 év viszonylatában 21%-os csökkenést jelent.

## 3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma

Év	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma	Ápolási díj, méltányossági alapon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma	Összesen
2012	20	45	65
2013	17	39	56
2014	57	0	57
2015	63	0	63
2016	n.a.	0	-
2017	n.a.	0	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az alanyi jogon megállapítható ápolási díj a járási hivatalok létrehozásával 2013. január 1-től átkerült a központi igazgatási szervhez. Az önkormányzatok önálló döntés alapján rendelkezhetnek a méltányossági támogatás fenntartásáról, ám Keszthely nem élt ezzel a lehetőséggel és a már megállapított méltányossági ápolási díjakat megszüntette.

*b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkor kötelező szűrésekhez) való hozzáférés*

Keszthelyen, mint a térség központi településén, működik a Keszthelyi Kórház, ahol általános szűrővizsgálatokat végeznek (tüdőszűrés, különböző nőgyógyászati szűrővizsgálatok, stb.), illetve az Egészségfejlesztési Iroda prevenció programokkal segíti a város lakóinak egészségmegőrzését, tudatos táplálkozási és mozgáskultúrájának fejlődését. Ezen kívül működik az Alapellátási Intézet szervezésében a fogszabályozási program és a védőnői hálózaton keresztül a kisgyermek egészségmegőrzését szolgáló védőoltási vagy ortopédiai szűrési tevékenység. Emellett a Goldmark Károly Művelődési Központ egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel közös tematikus ismeretterjesztő előadásokat szervez az egészségmegőrzés, mentális egészség témakörökben.

*c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés*

A Keszthelyi Kórházban krónikus fekvőbeteg osztályok működnek: krónikus osztály 50, rehabilitációs osztály 50, és az ápolási osztály 34 ágygal. A három osztály biztosítja a kórház ellátási területéről érkező hosszabb ápolásra vagy rehabilitációra szoruló betegek ellátását. A leromlott állapotú „A” épülettömb két szintjének teljes felújítása után 50 ágyon kialakításra kerülő rehabilitációs osztály a meglévő neuromuskuloszkeletális rehabilitációs profil kiszélesítését tette lehetővé. További egészségügyi szakellátást a nagykanizsai Kanizsa Dorottya, a Zala megyei Szent Rafael és a hévízi Szent András kórház biztosít.

*d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése*

Keszthelyen a közétkeztetést a Gazdasági Ellátó Szervezet végzi két konyha működtetésével. Az ellátó helyek a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítják az életkori sajátosságoknak megfelelő napi tápanyagszükségletet. A lehetőségeikhez képest igyekeznek maximálisan

hozzájárulni az egészséges táplálkozáshoz, új ízeket és elkészítési módokat bevezetve megismertetni a modern konyhatechnika adta lehetőségekkel a fogyasztókat.

*e) sportprogramokhoz való hozzáférés*

A sportegyesületek száma Keszthelyen a város méretéhez viszonyítva jelentősnek mondható. Komoly sikereket érnek el az atlétika, kézilabda, futball, küzdősportok a vívóklub ifjú tagjai vagy a vitorlás versenyeken a keszthelyi vitorlás klubok versenyzői. A 2010-ben átadott Csik Ferenc Tanuszoda nemcsak a város lakosainak, a tanintézmények diákjainak, de a versenysport utánpótlás edzéseinek is helyet ad. Az évek folyamán kiemelt, országos rendezvény lett a Keszthelyi Kilométerek maratonfutó verseny, amelyet minden évben megrendeznek. A kerékpározásnak is nagy hagyományai vannak. A városban működik továbbá futballklub, teniszklubok, sakkegyesület és különböző harcművészeti egyesületek.

*f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés*

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások az esélyegyenlőségi program öt célcsoportjának mindegyikét érintően megtalálhatók. Kiterjedt intézmény és civil hálózat nyújt segítséget a rászorulóknak. Az önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény az idősek számára szociális étkeztetést, nappali és bentlakást nyújtó ellátást, illetve a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődei ellátást szervezi. A Család- és Gyermejkölési Központban gyermekvédelmi alapellátás és családsegítés került megszervezésre, a gyermekek, nők, fogyatékkal élők támogatására. Kistérségi fenntartásban működő Szociális Szolgáltató Központ biztosítja az idősek számára az otthonukban történő ellátását házi segítségnyújtás keretében, biztonságuk megteremtése érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A fogyatékkal élők számára támogatószolgáltatást három szervezet nyújt: a Filemon Református Támogatószolgálat és a Kolping Támogatószolgálat, illetve nappali ellátással a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában a Gondviselés Háza, Támogatószolgálat. A hajléktalanok számára az önkormányzat támogatásával a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány nappali ellátást, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Diszpécser Szolgálat az esetleges szállítási és elhelyezési lehetőséget biztosít. A szolgáltatások mindenki számára elérhetőek, hátrányos megkülönböztetés nélkül.

*g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor*

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

*h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül*

A Keszthelyen a képviselő-testület által elfogadott rendelet alapján rendszeres és eseti ellátások biztosítására van lehetőség szociális helyzet alapján. Támogatások igényelhetők lakhatáshoz, gyógyszervásárláshoz, beiskolázáshoz, eseti kiadásokhoz, tűzifavásárláshoz és a házi segítségnyújtás térítési díjának részbeni kompenzálásához. A munkanélküliek számára biztosított alkalmi foglalkoztatással a család jövedelme egészíthető ki. A nem pénzbeli juttatásokat (ruha, tartós élelmiszer) a karitatív civil szervezetek biztosítják. Az RNÖ ünnepek alkalmával csomagostással segíti a rászorulókat.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

#### a) közösségi élet színterei, fórumai

Keszthelyen a közösségi élet mindig is pezsgő volt. Köszönhető ez a város életét meghatározó elődöknek úgy, mint Csáktornyai Lackfi II. István nádornak, városalapítónknak vagy az újkorban a Festetics családnak. Keszthely életében mindig is igen magas szinten volt jelen a kultúra és a tudomány. Festetics György alkotott ebben maradandót a Helikon Ünnepek és a világhírű könyvtár létrehozásával, vagy a Georgikonnal, amely Európa első mezőgazdasági akadémiaja volt. A mai korban az elődök hagyományát elsősorban a Goldmark Károly Művelődési Központ ápolja és viszi tovább az újabb generációknak. A kulturális élet legfőbb színtere a Balaton Színház és Kongresszusi Központ. A másik kiemelt helyszínünk a Festetics kastély, amely mára nem csak egy múzeum, hanem több különálló kiállítása mellett különböző rendezvényeknek is helyt ad. Többek között ilyen a Keszthelyi Nyári Játékok, komoly- és könnyűzenei koncertek.

A megújult belváros várja a vendégeket, akik az új Fő téren igényes környezetben tölthetik el szabadidejüket, ahol számos programot rendez az önkormányzat vagy civil szervezetek. Keszthely másik büszkesége a Balaton partja, mely 2012 óta megszépült külsővel fogadja az idelátogatókat. Itt található többek között a zenepavilon, amely alkalmas koncertek megtartására. Ezen kívül a Városi Strand szomszédságában több játszótér is található.

Fedett rendezvényterekkel még a Fejér György Városi Könyvtár és a Helyőrségi Klub (HEMO) rendelkezik. A különböző sportversenyeknek pedig a Csány-Szendrey Általános és Alapfokú Művészeti Iskola (AMI) sportcsarnoka ad otthont.

#### b) közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezeléseik)

Keszthelyen a legnagyobb nemzetiségi csoportot a romák alkotják, így csak ők alakítottak önkormányzatot Roma Nemzetiségi Önkormányzat néven. Etnikai hovatartozáson alapuló konfliktus nem jellemző a város életében.

#### c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

Keszthelyen jelentős a helyi közösségi segítségnyújtás. Több civil szervezet önkéntesekkel együtt végez karitatív munkát a városban élő szegény sorsúak megsegítésére. Ezek a szervezetek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Vöröskereszt keszthelyi csoportjai, a Katolikus Karitás és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány. A civil szervezeteken kívül fontos szerep hárul az adományozásban az egyházakra. Keszthelyen kettő katolikus plébánia, egy evangélikus és egy református egyházközség tagjai vesznek részt az önkéntes adományozó tevékenységekben.

### 3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Keszthely Város Önkormányzata együttműködési megállapodást írt alá a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezéseinek végrehajtása céljából. Az Önkormányzat az együttműködési megállapodás keretében elősegíti a Nemzetiségi Önkormányzat munkáját, a Keszthely városban élő roma nemzetiség egyéni és közösségi jogainak érvényesítése, hagyományaik megőrzése, ápolása, nyelvének és önazonosságának megőrzése, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében. A Nemzetiségi



Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein, javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire. Sajátos módon a törvény biztosította lehetőségekkel kevésbé élnek, valós támogatottságuk a város kisebbsége körében nem mérhető. Önszerveződésük több kísérlet után sem hozott érdemi változást.

### 3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

<b>A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Munkahely hiánya	Kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, önszerveződés elősegítése Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe Mentorprogram működtetése mindkét csoportban Közfoglalkoztatás bővítése, bérezés rendezése, mentorált foglalkoztatás
Kallódó fiatalok lehetőségeinek hiánya	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban
Lakhatási problémák	Önkormányzati bérlakásépítés és felújítás Életviteli tanácsadás, élhető környezet kialakításának támogatása, saját források aktiválása, mentorálás
Szenvedélybetegségek (alkohol, játék, drog)	Prevenció, intenzív családterápia Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program
Egészségügyi problémák	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása

## 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

a) veszélyeztetett és védelemben vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

### 4.1.1. számú táblázat - Védelemben vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

Év	Védelemben vett kiskorú gyermekek száma december 31-én	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma december 31-én
2012	23	83
2013	28	87
2014	32	87
2015	59	106
2016	62	79
2017	38	97

Forrás: TeIR, KSH Tstar, CSGYK

A táblázat adatainak értékeléséhez szükséges tudni, hogy a veszélyeztetett kiskorúak száma tartalmazza a védelemben vett kiskorúak számát is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1-től önálló intézményként működik a város fenntartásában. A Központ két szervezeti egységben látja el feladatát. A keszthelyi járásra kiterjedő feladat-ellátási kötelezettséggel a központ menedzseri és tanácsadói tevékenységet folytat. Míg a szolgálat Keszthely város közigazgatási területén látja el a Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatát, ami elsősorban a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása. A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a családi kapcsolatok instabilitása, a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a család megélhetésének problémái, beilleszkedési és magatartászavar, szülői agresszivitás, elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

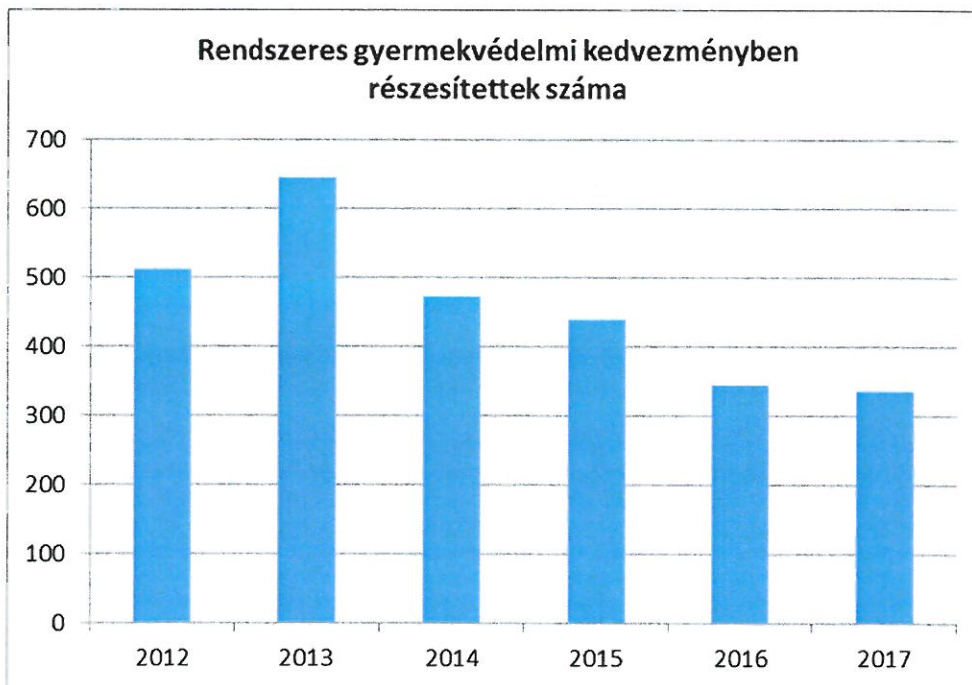
- jelzőrendszer működtetése
- családgondozás
- iskolai prevenció
- mentálhigiénés és pszichológiai szaktanácsadás

## b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 5801)
2012	514
2013	647
2014	474
2015	440
2016	347
2017	337

Forrás: Önkormányzati statisztika



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a család szociális helyzete alapján állapítható meg. Ez jogosultságot biztosít a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az évi kétszeri külön támogatásra, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezményt Keszthely Város Jegyzője 2017-ben 219 család 337 gyermeke vonatkozásában állapított meg. Augusztus és november hónapban a külön támogatás Erzsébet utalvány formájában került kiosztásra, összesen 3.477.500,- Ft értékben.

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény iránti igényt nem nyújtottak be. Olyan nyilvántartás nem áll rendelkezésre, amely azt mutatná meg, hogy a rendszeres és rendkívüli gyerekvédelmi támogatottak közül ki a fogyatékkal élő.

*c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya*

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit az önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján e támogatási formában 2017-ben 54 család részesült 1.088.000,- Ft összegben.

*d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya*

**4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma**

Év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2012	102	203	147	476	3	125
2013	103	213	254	801	8	117
2014	88	208	281	1043	13	90
2015	191	201	158	n.a.	0	72
2016	383	210	168	n.a.	0	69
2017	411	135	207	n.a.	0	66

Forrás: Önkormányzati

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára ingyenes a gyermekétkeztetés az általános iskola befejezéséig. 50%-os kedvezményben részesülhetnek a középfokú oktatási intézményben tanulók. A megállapítás a Gyvt-ben szabályozott családi jövedelem vizsgálatán alapszik. 50%-os kedvezményben részesülnek még a három vagy több gyermeket, illetve fogyatékkal élő gyermeket nevelő családok is. A felsőoktatási hallgatók kollégiumi vagy szociális ösztöndíjának megállapítása során a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság előnyt jelent.

Az általános iskolai tankönyvellátás ingyenessé tétele szakaszosan történt. 2017. szeptembertől valamennyi évfolyam részére megvalósult. 2015-től e tekintetben nyilvános adat nem áll rendelkezésre.

Az óvodáztatási támogatás jogszabályi változásra tekintettel 2015. évben megszűnt.

A szociális hátrányok csökkentése érdekében bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés. A napi egyszeri meleg étkeztetés azon családok részére biztosítható, akik esetében a hátrányos vagy a halmozottan hátrányos helyzet megállapítható.

Hátrányos helyzetű a gyermek, ha a szülő(k) iskolai végzettsége 8 általános vagy az alatti, vagy a gyermek valamelyik szülője 16 hónapon belül 12 hónapig regisztrált munkanélküli, vagy a család lakáskörülményei igazoltan nem megfelelőek, illetve akit tartós nevelésbe vettek. Halmozottan hátrányos helyzetű, ha a fenti körülmények közül kettő egy időben fennáll.

2017-ben 36 család kérte a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

*e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya*

Arra vonatkozóan, hogy Keszthelyen hány olyan gyermek él, aki nem magyar állampolgár nincs adat.

#### *4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége*

A külterületi településrészen található szegregátumnak tekinthető a Külső Zsidi utca, Kárpát utca, Lőtéri utca, Öv utca által határolt terület. Az itt élő 15 gyermek lakhatási körülményeit tekintve jellemző a zsúfoltság, jelentős részben a lakások komfortfokozata alacsony, a belső tereket azonban igényeiknek megfelelően alakították ki, amik nagyrészt rendezettek, a külső környezet ugyanakkor igénytelen és elhanyagolt. A probléma kezeléséhez jelentős szemléletváltásra van szükség, ami a jelenleg folyó TOP 5.2.1-15-ZA1-2016-00003 pályázat részeként az egyéni esetkezelések kapcsán kialakítható. Emellett a közösségi házban szervezett programok is pozitív irányba befolyásolják a hátrányok kompenzálását felnőttek és gyermekek tekintetében egyaránt.

A szociális szórványterületek (nem szegregátumok) jelenleg a belvárosban a Cserszeg utca és környéke, Fenékpusztá és Szendrey major. E területeken is jelentős számban élnek gyermekes családok, jelenleg a lakhatási körülményeik nem sokban különböznek a szegregátumbeli körülményektől. A lakások állapota és azok környezete is jelentősen leromlott. Fenékpusztá major jelenleg nagyrészt felszámolás alatt van, a lakók önkormányzati ingatlanokban nyernek elhelyezést, így javul a lakhatási körülményük. Szendrey major területén lévő lakások egy része a Pannon Egyetem kezelésében, szolgálati lakásként funkcionálnak, fejlesztési lehetőségről jelenleg nincs tudomása a bentlakóknak, így itt pozitív változás a közeljövőben nem várható. Ezeken a területeken élő családok jövedelmi helyzetre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek. 20%-uk a szülők munkanélküliségére, 45%-uk a munkanélküliségre és a szülők iskolázottságára (8. általános vagy az alatti végzettség) tekintettel halmozottan hátrányos helyzetű.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 3201)	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2012	13	49
2013	13	48
2014	13	48
2015	13	30
2016	13	51
2017	13	54

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati

Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézetében 13 védőnő dolgozik, emelkedő gyermekszám mellett.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

Év	Betöltetlen felnőtt háziiorvosi praxis/ok száma	Házi orvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma	Házi gyermekorvosok száma (TS 4601)
2012		135032	29304	n.a.	5
2013		79297	30562	100	5
2014		77162	28420	79	5
2015		82693	22238	n.a.	5
2016		81583	22377	n.a.	5
2017		81492	22469	n.a.	5

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

Korai fejlesztésben a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye nyújt segítséget, különböző fejlesztési lehetőségeket, nevelési tanácsokat kínálnak. Pedagógusok, gyógypedagógusok, logopédusok, fejlesztő pedagógusok, családterapeuták, gyógytestnevelők állnak rendelkezésre. Rendszeresen logopédus és fejlesztő pedagógus jár az óvodákba is a gyermekek fejlesztésének folyamatoságát biztosítva igény szerint. Ha további problémák jelentkeznek a gyermekeknél, a szülők kérhetik a családsegítő szolgálat segítségét a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében. A szakszolgálat a korai életszakaszt követően is foglalkozik jellemzően magatartási problémákkal küzdő gyermekekkel, akik száma folyamatosan emelkedik. Civil szolgáltatóként a Szemfüles Egyesület is biztosít korai fejlesztést, illetve beszéd-, mozgás- és képességfejlesztést.

4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

Év	Önkormányzati bölcsődék száma	Bölcsődébe beírt gyermekek száma)	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Nem önkormányzati bölcsődék száma (munkahelyi, magán stb.)
2012	1	66	2	0
2013	1	60	2	0
2014	1	60	2	0
2015	1	60	3	0
2016	1	60	4	0
2017	1	72	3	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, ESZI

4.3.4. számú táblázat - Bölcsődében és családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma

Év	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Egyéb, nem önkormányzati bölcsődei (munkahelyi, magán stb.) férőhelyek száma	Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma (december 31-én))
2012	66	66	0	n.a.
2013	60	60	0	n.a.
2014	60	60	0	5
2015	60	60	0	7
2016	60	60	0	7
2017	72	72	0	7

Forrás: TeIR, KSH Tstar, ESZI

A bölcsődei ellátás iránt jelentősen megnőtt az érdeklődés, ezért 2017. október 1-től férőhelybővítésre került sor.

*d) gyermekjóléti alapellátás*

Az Önkormányzat a gyermekjóléti és családsegítő alapellátás szervezését, irányítását a Család- és Gyermekjóléti Központ működtetésével biztosítja. A Központ a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel együttműködve szervezési, szolgáltatási feladatot végez, valamint működteti a települési gyermekvédelmi jelzőrendszert.

Az intézmény szakemberei a törvényben meghatározott feladataikon túl a gyámhatósági határozatokban foglaltak szerint látják el tevékenységüket.

*e) gyermekvédelem*

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

Az Önkormányzat jogszabályból eredő feladatainak az alábbiak szerint tesz eleget:

- A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelet 7. §-a alapján biztosítja.
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében:
  - gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Család- és Gyermekjóléti Központ működtetésével,
  - a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, étkeztetését,
  - a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

*f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások*

Krízishelyzetben a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait lehet igénybe venni, ügyeleti rendszer biztosítása mellett, napi 24 órában.

*g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés*

A nemzetközi, országos vagy helyi versenyek nyilvánossága jelentős érdeklődésre tartanak számot a helyi lakosság és az idelátogatók körében. Ez pozitív hatást gyakorol a mozgáskultúra fejlődésére a gyermekek és a fiatalok körében.

A sportegyesületek által nyújtott programokon túl Keszthelyen a Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és az Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában sporttagozat is működik. A diákok egészségfejlesztése szakmai programok keretében valósul meg.

Szabadidős programokat a Goldmark Károly Művelődési Központ biztosít egész évben a gyerekek részére. Mesepont és tematikus családi programok várják a fiatalokat. A legkisebbeknek készségfejlesztő és képességfejlesztő szakkörök (rajz, agyagozás, fafaragás, táncoktatás), a nagyobbaknak koncertek és „suli-buli”. A nyári táborok szervezésében is élen jár a GKMK. Szinte



minden héten van valamilyen tematikus tábor, legyen szó népi kismesterségekről, fadaragásról, honismeretről, idegen nyelv tanulásáról, néptáncról, népzeneről vagy éppen tanulást segítő táborokról. A Balatoni Múzeum a város oktatási intézményeivel együttműködve, múzeumpedagógiai programja keretében szervezi nyári táborait, foglalkozásait a gyermekek részére.

Több civil szervezet is bekapcsolódik a gyermekek szabadidejének szervezésébe. Megemlítendő: Rákóczi Szövetség – rajz és történelmi vetélkedő, Wass Albert vers- és prózamondó verseny; Szemfüles Egyesület - képességfejlesztő és kreatív játszóház, gyermekprogramok, életmódnapok. A programok nagy része ingyenesen látogatható.

A gyermekek részére elérhető kulturális és sporttevékenységek sorát bővítik a Ranolder János Római Katolikus Iskola néptánc oktatása, a Családi Iskola hagyományörző programjai és az Japán-Magyar Életfa Iskola zenei és sport oktatása.

A város turisztikai szezonját színesíti a közösségi szolgálatot teljesítő diákok közbiztonságot segítő tevékenysége. A nyári Bűnmegelőzési Iroda az önkormányzat pénzügyi támogatás mellett a rendőrség szakmai irányításával működik évi hat hét időtartamig.

*h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétközi, szünidei), ingyenes tankönyv*

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. 2017-ben az önkormányzat által fenntartott intézményekben étkező gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma	Szünidei étkeztettek
Bölcsőde	52	34	0	18	0
Óvodák	477	411	0	66	0
Ált. iskolák	896	135	207	489	65
VSZK	243	33	107	103	0
<b>Összesen</b>	<b>1668</b>	<b>613</b>	<b>314</b>	<b>676</b>	<b>65</b>

Forrás: GESZ

Szünidei ( őszi, téli tavaszi, nyári szünetben ) gyermekétkeztetésben (napi egyszeri meleg étkezés) átlagosan 65 gyermek részesült, 425,- Ft/adag állami támogatás igénybevételével.

2017. szeptember 1-től az általános iskolák tanulói térítésmentesen jutnak tankönyvekhez.

*i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselek észrevételei*

Gyermekekkel kapcsolatos hátrányos megkülönböztetésről az önkormányzat felé nem érkezett bejelentés. Az önkormányzat és intézményeiben alapvető követelmény az egyenlő bánásmód elvének érvényesülése.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

Keszthely Város Önkormányzata a hátrányos szociális helyzetű gyermekek részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatást biztosít. A felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban 2017-ben, 56 db pályázat került támogatásra.

A „Keszthely Hazavár” program támogatni kívánja a városban maradni kívánó, vagy vissza-, illetve ide települni szándékozó fiatalokat, akik vállalják, hogy lakhatási és ösztöndíj támogatás mellett legalább öt év időtartamig a városban élnek és vállalnak munkát.

#### 4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

##### 4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG	db	
Az óvoda telephelyeinek száma	7	
Hány településről járnak be a gyermekek	12	
Óvodai férőhelyek száma	729	
Óvodai gyermekcsoportok száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)	29	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	6:00-18:00	
A nyári óvoda-bezárás időtartama:	guruló rendszerű	
<b>Személyi feltételek</b>	<b>Fő</b>	<b>Hiányzó létszám</b>
Óvodapedagógusok száma	54	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	54	0
Gyógypedagógusok létszáma	2	0
Dajka/gonozónő	29	0
Kisegítő személyzet	10	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati

Óvodai nevelés biztosítására a város gyermeklétszámának megfelelő személyi és tárgyi feltétel áll rendelkezésre. Az intézmények folyamatos nyitva tartással működnek, úgy hogy a nyári időszakban igény szerint ügyeleti rendszerben biztosítják a gyermekek ellátását.

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

Év	3-6 éves korú gyermek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)	Óvodába beírt gyermek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma
2012	506	27	729	6	628	0
2013	655	28	729	7	624	0
2014	657	28	729	7	618	0
2015	647	28	729	7	627	0
2016	639	28	729	7	600	0
2017	611	28	729	7	630	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati

Az óvodai nevelés biztosításához a városban az igényeknek megfelelő számú férőhely áll rendelkezésre. A sajátos nevelési igényű gyermekek részére külön intézményben is biztosított a gyógypedagógiai nevelés.

*a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása*

Fejlődésükben akadályozott gyermekek részére a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye biztosít magas szintű ellátást. Szakfeladataik, a gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés, oktatás és gondozás, fejlesztő nevelés, szakértői bizottsági tevékenység, nevelési tanácsadás, logopédiai ellátás, konduktív pedagógiai ellátás, gyógytestnevelés, iskola- és óvodapszichológiai ellátás. Emellett feladata a kiemelt tehetségek gondozása is.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egy része egyéni fejlesztésben részesül. Az óvodában hetente kétszer logopédus és fejlesztőpedagógus jelenléte biztosított a fejlődésükben akadályozott gyermekek felzárkóztatása érdekében. A hosszabb támogatást igénylő gyermekek részére a Pedagógiai Szakszolgálat nyújt szakszerű segítséget.

A felzárkózáshoz és a képességek fejlesztéséhez az iskolákban is különböző lehetőségek állnak rendelkezésre. Valamennyi intézményben megoldott a készségek és képességek fejlesztése, amiről a Klebersberg Intézményfenntartó gondoskodik.

1984 óta működik a városban a Zöldmező Utcai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény (továbbiakban: Zöldmező Utcai Iskola) területi ellátási kötelezettséggel. Sajátos nevelési igényű gyermekek részére biztosít alap- és szakképzést, szükség esetén bentlakást nyújtó ellátást heti 5 napon. 2017 óta óvodai neveléssel bővült az intézmény profilja. Az intézmény tanulóinak nagy része a mentális akadályoztatottság mellett hátrányos helyzetű is.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma

Tanév	Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)	Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)	Általános iskolások száma	Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt)	
	fő	fő	fő	fő	%
2011/2012	766	782	1 548	852	55,0%
2012/2013	802	689	1 491	874	58,6%
2013/2014	828	687	1 515	913	60,3%
2014/2015	811	703	1 514	916	60,5%
2015/2016	821	729	1 550	934	60,3%
2016/2017	n.a.	n.a.	-	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolákban tanulók száma kismértékben emelkedett, köszönhető ez annak, hogy a környező településekről is Keszthelyre íratják be a szülők a gyerekeket.

4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek

Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt)	Általános iskolai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)
	1-8 évfolyamon összesen	1-8 évfolyamon összesen	db
2011/2012	8	83	7
2012/2013	8	81	7
2013/2014	8	81	7
2014/2015	8	79	7
2015/2016	8	80	7
2016/2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az alapfokú oktatást biztosító intézmények feladat-ellátási helyeiben jelentős változás a fentiek alapján nem történt az elmúlt öt évben.

*c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregáció*

Keszthelyen az oktatási intézményekben nem jellemző a szegregáció. Az óvodákban életkorra tekintettel osztatlan vegyes csoportok kerültek kialakításra. Az általános iskolákban vegyes az osztályok összetétele.

*d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések*

**4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban**

Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban
	Fő
2011/2012	220
2012/2013	213
2013/2014	215
2014/2015	209
2015/2016	175
2016/2017	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A 8. évfolyamot eredményesen teljesítő tanulók száma csökkenést mutat, ami részben a gyermekek létszámának csökkenésével is magyarázható.

*e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)*

Keszthely Város Önkormányzata által fenntartott Család- és Gyermejkölési Központ a nyári szünet idején heti rendszerességgel tart foglalkozásokat, szervez kirándulásokat a hátrányos helyzetű gyermekek számára. Ezen programok alkalmával olyan élményekben (múzeumlátogatás, kerékpártúra, sétahajózás stb.) részesülhetnek a gyermekek, amit szüleik nem tudnak számukra biztosítani. A részvétel ingyenes, a finanszírozást az önkormányzat biztosítja. További közösségi élményt biztosít számukra a „Mindenki Karácsonya”, ahol műsor és ünnepi vendéglátás mellett ajándécsomagot kapnak a rászoruló családok. A meghívottak köre a szociális tevékenységet folytató intézmények és szervezetek javaslata alapján történik.

## 4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Mélyszegénységben élő családokban jelentkező szocializációs hátrányok	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása
Gyermekbántalmazás	Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára
Szülői szerepek hiánya	közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)
Szülő - gyermek kapcsolatának hiánya	szülői érzékenyítő programok
Sajátos nevelési igényű gyermekek negatív megkülönböztetése	Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösség fejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés
Iskolai hiányzások számának növekedése	Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka beindítása
Kiskorúak szórakozási szokásai	Szórakozóhelyek működésének szabályozása kiskorúak tartózkodásának tekintetében
Tudatmódosító szerek használatának növekedése	Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára

## 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

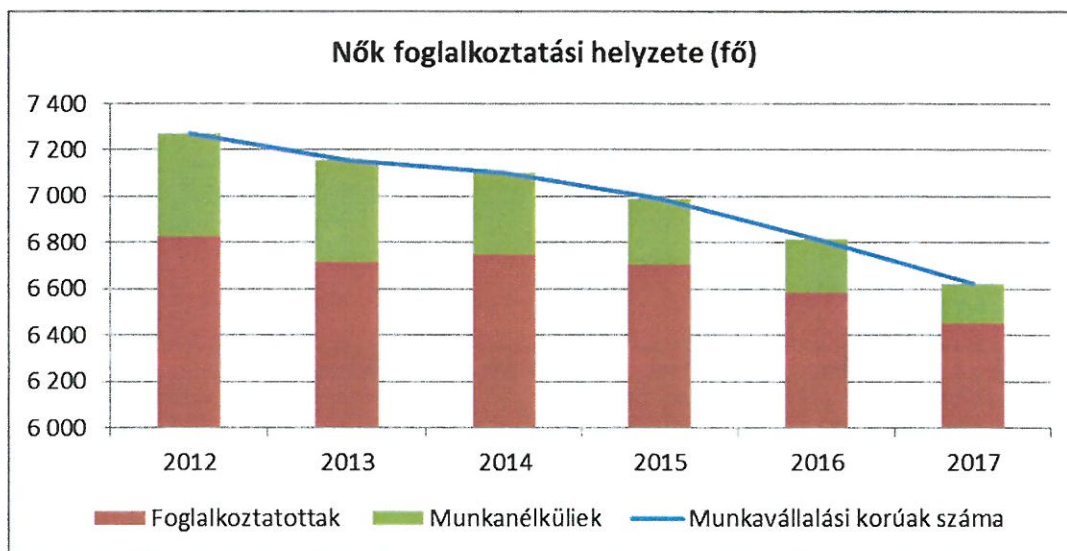
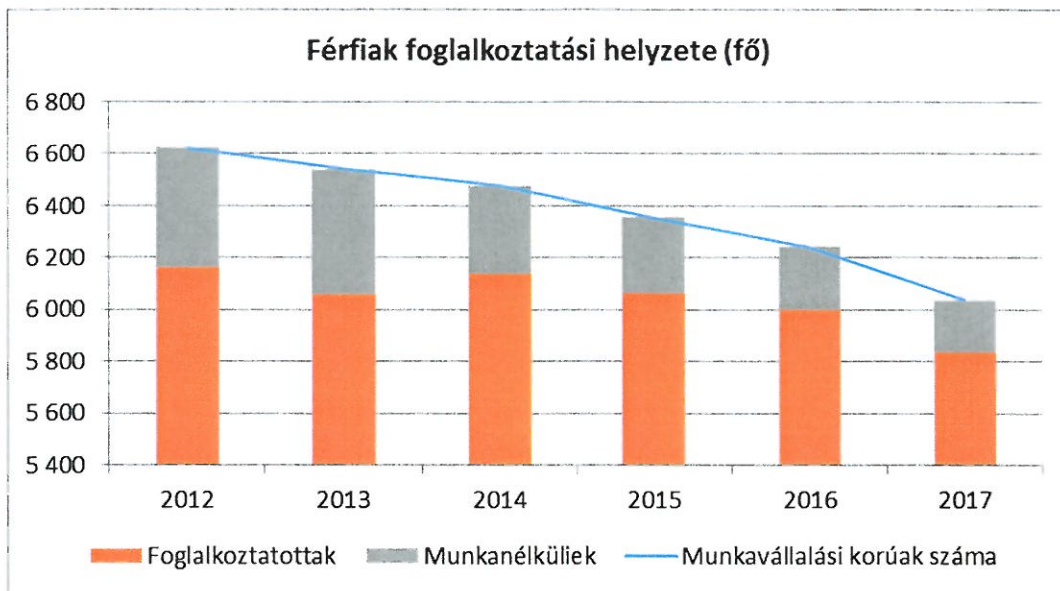
## 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

## a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

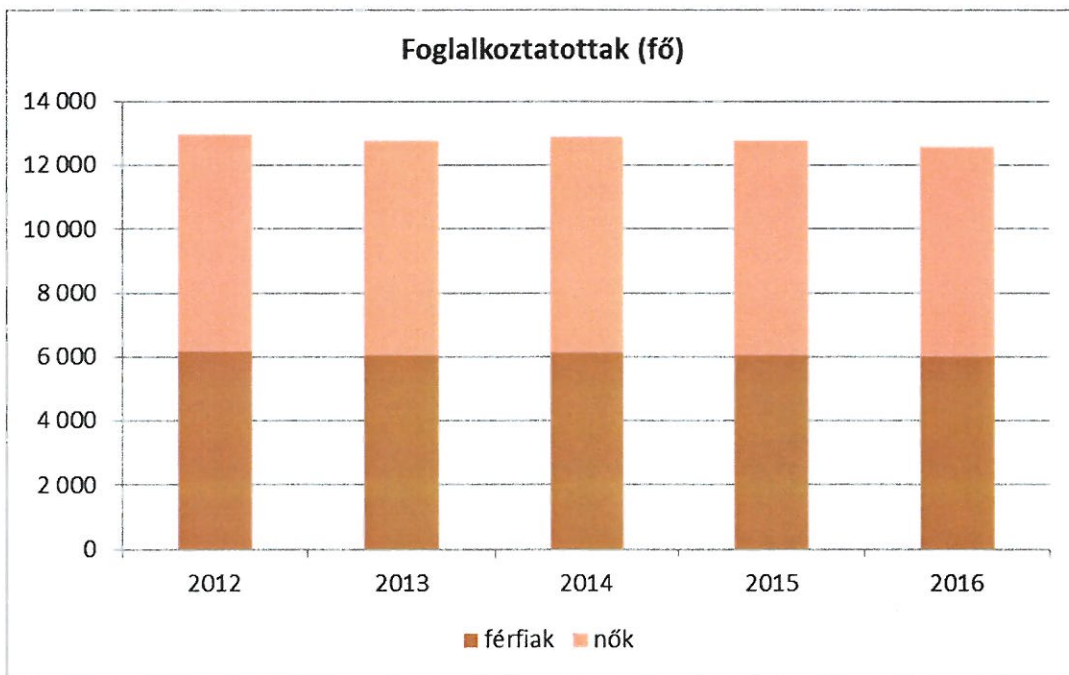
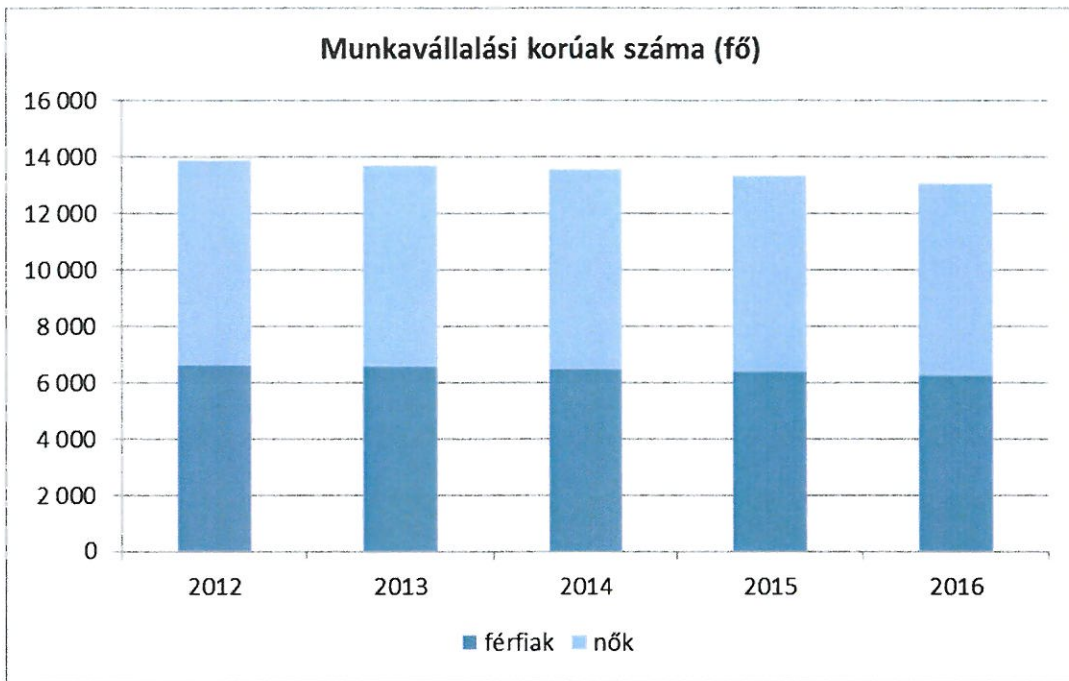
5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

Év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők
2012	6 622	7 270	6 163	6 824	459	446
2013	6 541	7 154	6 062	6 719	479	435
2014	6 478	7 100	6 138	6 750	340	351
2015	6 356	6 993	6 068	6 704	289	289
2016	6 243	6 814	6 001	6 585	242	229
2017	6 038	6 623	5 836	6 454	202	170

Forrás: TeIR, Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály

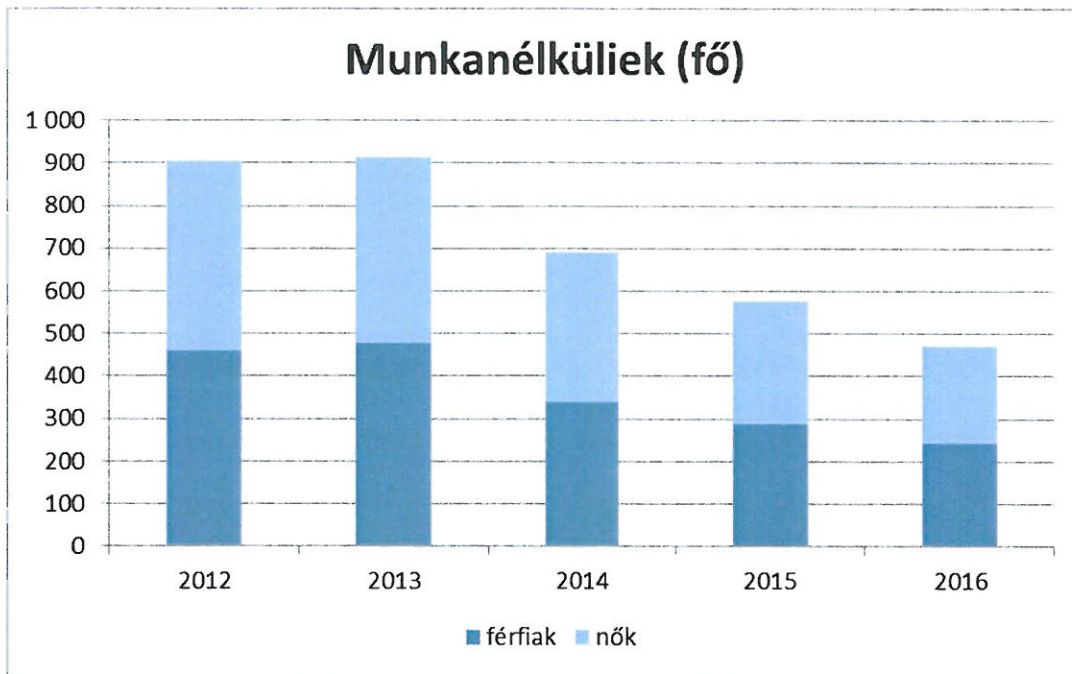


A foglalkoztatottak aránya az elmúlt öt évben – 2014. év kivételével – folyamatosan csökken.



A foglalkoztatási mutatók nemek közti arányának vizsgálatával megállapítható, hogy munkavállalási korúak és a foglalkoztatottak között is magasabb a nők száma, míg a munkanélkülieket tekintve azonban fordított ez az arány.





A regisztrált munkanélküliségi adatokat nézve az látszik, hogy jelentős csökkenés mellett a nemek aránya kismértékben eltér. A férfi munkanélküliek száma 16%-kal magasabb a nőkéénél. Nincs mérhető adat tekintetben, hogy a GYES-ről, GYED-ről visszatérő nők milyen arányban veszik igénybe a munkaügyi szolgáltatást, így a fenti adatok valószínűsíthetően nem tekinthetők teljes körűnek.

*b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban*

Az álláskereső nők részére elérhetők a Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézete vagy a Katedra Nyelviskola képzései. Akik nem rendelkeznek megfelelő alapvégzettséggel azok számára a Foglalkoztatási Osztály által meghirdetett képzése, valamint a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztő Iroda, a Család- és KarrierPONT széleskörű szolgáltatásai nyújtanak segítséget. Munkatapasztalat és a gyakorlati idő megszerzésére a civilek által indított önkéntes programok adnak lehetőséget.

*c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei*

Alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők elsősorban a szezonális foglalkoztatásban találnak álláslehetőséget, takarítói vagy konyhai kisegítő munkakörben. A fiatal munkavállalók alapfokú nyelvismeret mellett felszolgáló és eladó munkakörben keresettek.

*d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)*

Az önkormányzatnál és intézményeinél a törvényi előírásoknak megfelelően történik a bér megállapítása.

A versenyszféra negatív diszkriminációs bérezésével kapcsolatos információk nincsenek, de feltételezhető, hogy a jövedelemarányok az országoshoz hasonlóan a térségben jellemző mértékben eltérőek a nők hátrányára Keszthelyen is.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A gyermekek napközbeni gondozására több önkormányzati és magán lehetőség is áll a családok rendelkezésére. Férőhelyhiány időszakosan tapasztalható, az óvodai csoportok kissé túlszűfoltak.

A közintézmények tekintetében a rugalmas munkaidő csak korlátozott mértékben megvalósítható, ezért ez kevésbé jellemző. Családbarát munkahely címet Keszthelyen a Goldmark Károly Művelődési Központ nyerte el már több éven keresztül. Rugalmas munkaidőben, vagy atipikus foglalkoztatással kevesen tudnak munkát vállalni a kisgyermeket nevelő nők közül.

### 5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A felelős családtervezés fontossága az utóbbi években egyre nagyobb hangsúlyt kap az oktatásban, és a médiában. A gyermekvállalás támogatása kormányzati szinten is nagy figyelmet kap. A Védőnői szolgálat, a Keszthelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Szolgálat kötelékében dolgozó nővédelmi tanácsadó és a gyermekjóléti szolgálat is foglalkozik iskolai felvilágosító tevékenységgel.

A szakemberek munkája mellett a terhesség megszakítások száma nem növekedett jelentősen, viszont tartósan magas, az országos tendenciának megfelelően. A jelentkező nők minden felvilágosítást és lehetőséget megkapnak annak érdekében, hogy családtervezésük a későbbiekben tudatos legyen.

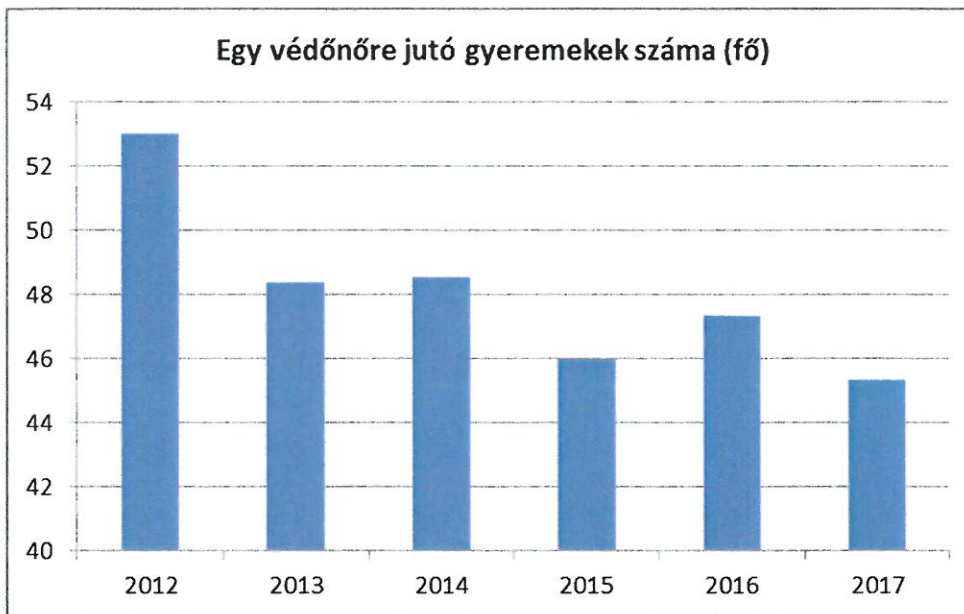
A családok gondozása, mint szolgáltatás jól működik a városban, a lakosság által is széles körben ismert. A térségi feladatot ellátó szolgáltatókat (Védőnői Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ) rendszeresen felkeresik a családok.

A védőnői szolgálat feladata a terhes gondozás, szülést követően a gyermekek ellátásának, fejlődésének figyelemmel kísérése. A szakszerű támogatás jelentősen növelheti a gyermekvállalási hajlandóságot. A kisgyermek gondozása kontrolláltan folyik, évente egy - két alkalommal fordul elő oltás beadásának elmaradása, ami azonban minden esetben pótlásra kerül a kapcsolatfelvételt követően. A várandós anyák gondozása szintén magas szakmai színvonalon megoldott.

5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Év	Védőnők száma	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
2012	13	631	53
2013	13	629	48
2014	13	631	49
2015	13	598	46
2016	12	568	47
2017	12	544	45

Forrás: TelR és helyi adatgyűjtés



A védőnők számának csökkenése mellett folyamatosan csökken az ellátásba vehető gyermekek száma is.

#### 5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos eseteket sajátos módon még mindig tabu övezi, tekintettel arra, hogy ezen történések a társadalom valamennyi rétegénél előfordulhatnak. A beavatkozás sok esetben a közösségben elfoglalt státusz miatt marad rejtve, vagy esetenként felmerült gyanút nem követi egyértelmű jelzés, így intézkedés sem. Amennyiben a jelzésre kötelezett szervek (házi orvos, gyermekorvos, kórház, rendőrség) ellátást követően megteszik a szükséges intézkedéseiket, a szociális szakemberek több alternatívát kínálva segítik a bántalmazottakat. A testi erőszak mellett a lelki, családon belüli érzelmi deviancia egyre gyakoribb, sok esetben hosszú évekig látens módon része a családok életének. Negatív hatásként a kizsákmányolás, kényszerítés is megjelent a nőket érintően, amivel a szakemberek munkájuk során gyakran találkoznak, az érintettek azonban nehezen ismerik fel a kivezető utat.

#### 5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)

Krízishelyzetben a Zalaegerszegen található megyei ellátási kötelezettséggel rendelkező intézmények biztosítanak ellátást, mivel Keszthelynek lakosság száma alapján nincs intézményfenntartási kötelezettsége. Évente 2-3 esetben fordul elő, hogy ezekhez az intézményekhez kell fordulni, rendszerint a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Keszthelyi Járási Hivatal Építésügyi, Hatósági és Gyámügyi Osztálya közreműködésével.

Más területet érintve szükség esetén a női hajléktalanok tekintetében krízishelyzetben és krízisidőszakban is rendelkezik a város megoldásokkal, egyrészt a nappali melegedő épületében éjszakai tartózkodást biztosít, másrészt megállapodás alapján a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete által működtetett Diszpécserszolgálat nyújtotta szállító és elhelyezést nyújtó tevékenységét veszi igénybe.

### 5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

Keszthelyen a nők jelenléte a közéletben meghatározó, a több vezetői szerepet is betöltöttek. A képviselő-testület tagjai között a férfiak aránya nagyobb. Az önkormányzat intézményeinek többségét is nők vezetik. A civil szervezetek vezetői között is szép számmal találhatók nők.

### 5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A GYES-ről GYED-ről visszatérni kívánók számára továbbra is kevés a munkalehetőség. A döntően turizmusra és vendéglátásra épülő városban nehéz olyan munkahelyet találni, amely gyermek mellett, segítség nélkül is vállalható. Erre vonatkozóan több képzés is indult a térségben, hogy segítse a nőket visszatérni a munkaerőpiacra. Az önkormányzat a probléma kezelésére, pályázat útján képzésekre, és munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtására irodát hozott létre.

### 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
A foglalkoztatás nem megfelelő ellenőrzése miatt sok a „feketemunkát” végző nő	Szigorúbb ellenőrzés, a „feketemunka” visszaszorítása
Rugalmas munkaidőben foglalkoztató munkahelyek hiánya	Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása
Gyermekeket nevelő anyák hátrányos megkülönböztetése	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak
Családon belüli erőszak	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése – Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismerté tétele
Agresszivitás terjedése, elfogadása	Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése már az óvodától, agresszivitást kezelő tréningek minden korcsoportnak
Önfoglalkoztatás támogatásának hiánya	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálás
Családi kapcsolatok hiánya	Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása

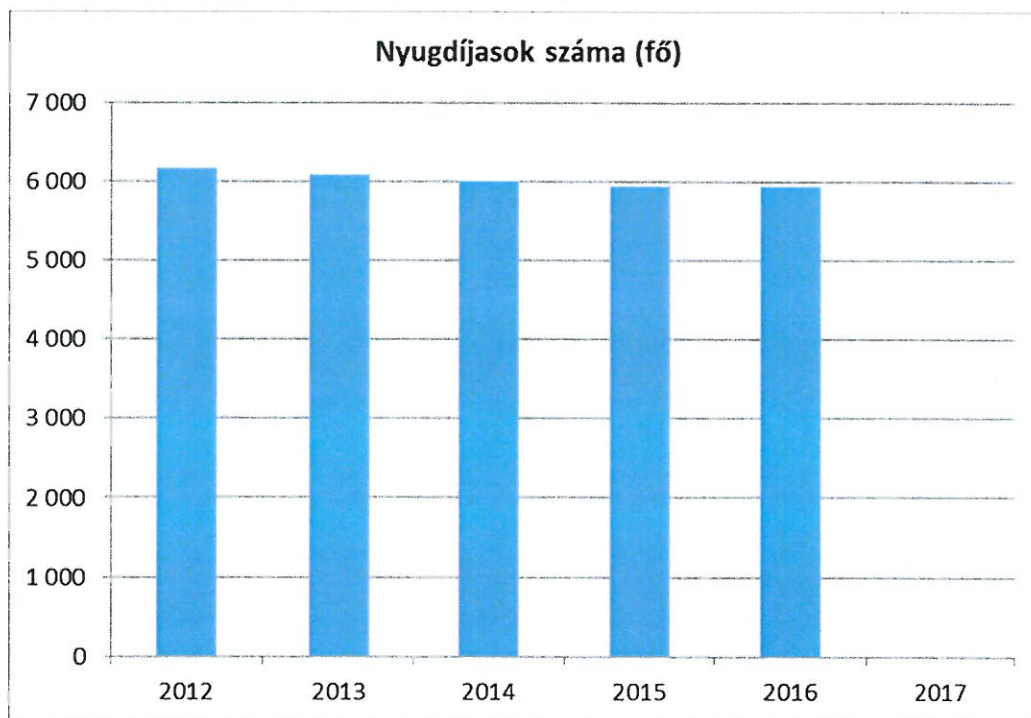
## 6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

### 6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, jövedelmi helyzete)

#### 6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma	Összes nyugdíjas
2012	2 403	3 769	6 172
2013	2 344	3 748	6 092
2014	2 288	3 724	6 012
2015	2 229	3 713	5 942
2016	2 247	3 703	5 950
2017	n.a.	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar



### 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

#### a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

Az Ft. 58 § (5) d.) pontja szerint, aki öregségi nyugdíjban részesül az álláskeresőként nem vehető nyilvántartásba, ezért a Foglalkoztatási Osztályt álláskereső célból felkereső nyugdíjasokról nincs adat. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a tavaszi és nyári időszakban jellemző inkább, hogy állás után érdeklődnek a munkaügyi kirendeltségen, ami egybeesik a munkáltatók igénybejelentésével.

A jogszabályok lehetővé teszik nyugdíjas szövetkezetek alapítását, amik különböző kedvezmények mellett végeztenek jövedelemszerző tevékenységet.

Az idősebb korosztály elhelyezkedését hivatott elősegíteni a „Munkahelyvédelmi akcióterv” alapján érvényesíthető adókedvezmény, amelynél a munkáltató által fizetendő 27% járulék helyett csak 14,5%-ot kell fizetni.

*b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)*

Az időseknek számos program áll rendelkezésére, hogy az idejüket hasznosan töltsék el, testi szellemi, lelki egészségüket megőrizzék. Több nyugdíjas klub működik a városban. Sok civil szervezet várja különböző programjaira az időseket. A Goldmark Károly Művelődési Központ szinte minden hétre tervez programot többek között ismeretterjesztő előadásokat, táncházat, kiállításokat és egyéb klubfoglalkozásokat. A Fejér György Városi Könyvtár rendezvényekkel és folyamatos informatikai képzéssel áll az idős tanulni vágyók rendelkezésére. A karitatív szervezetek önkéntes tagjainak nagy részét e korosztály teszi ki.

A 2017. április 21-én megalakult Keszthely Város Idősügyi Tanács, célja az időskorú lakosság életkörülményeinek figyelemmel kísérése, azok javítása, érdekeinek védelme, kapcsolattartás civil szervezetekkel, önkormányzattal.

*c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

Az 55 év felettiéknél előfordulhat hátrányos megkülönböztetés, ezért különböző kedvezményekben részesülhetnek azok a vállalkozók, akik őket alkalmazták.

*6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés*

*a) az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése*

Az egészségügyi alap- és szakellátás az idősebb korosztály számára is elérhető az Alapellátási Intézetben és a Keszthelyi Kórházban. A szolgáltató helyek tárgyi és személyi feltételeinek fejlesztése szükséges ahhoz, hogy a 21. századnak megfelelő ellátás biztosítható legyen számukra is. Az idősebb korosztályt érintő egészségügyi problémák kísérő tünete a demencia. A testi és szellemi leépülés személyenként változó intenzitású és lefolyású. Ehhez alkalmazkodó ellátórendszer az egészségügyi és szociális szolgáltatásokon belül részben megtalálható. Az alapvető szükségletekről való gondoskodást igény szerint részben az Egyesített Szociális Intézmény szervezi és biztosítja.

Az idősek étkeztetéséről, nappali és bentlakást nyújtó ellátásáról a Csók István utcai központjuk gondoskodik, míg a kistérségi társuláshoz tartozó Szociális Szolgáltató Központ az otthonukban történő gondoskodást, házi segítségnyújtás keretében, a biztonságukat garantáló szolgáltatást jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja.

Az ellátások szervezése mellett az akadálymentes közlekedés kialakítása is jelentős feladat, ahhoz hogy a lehető legtovább megőrizhessék önállóságukat, élhessenek az esélyegyenlőséghez való jogukkal, mindennapi életük során.

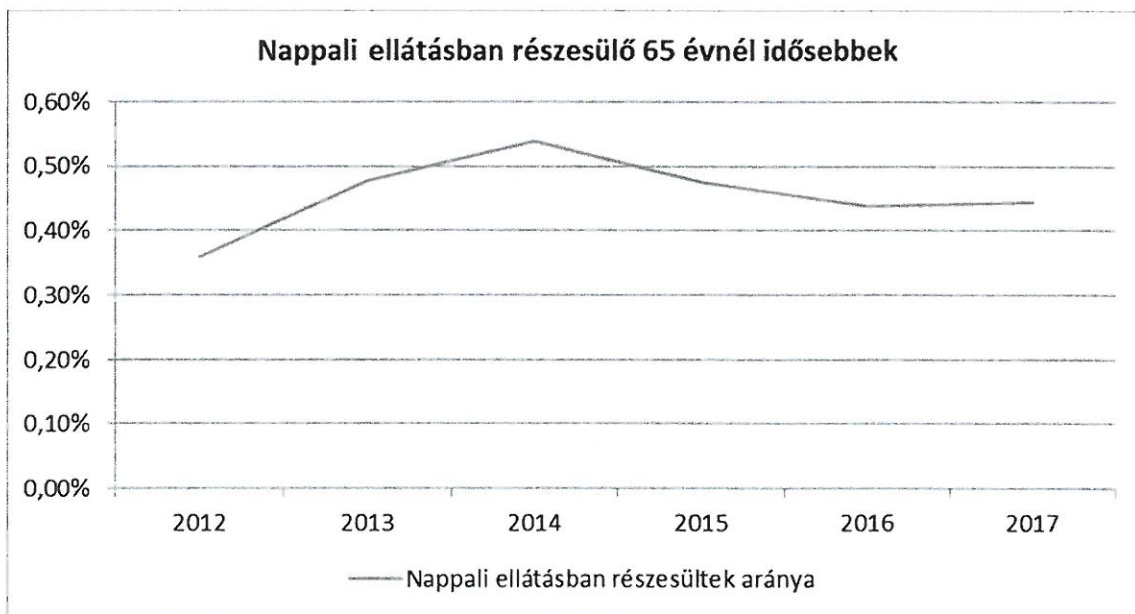
A karitatív szervezeteknek nagy szerepe van az idősek gondozásában. Önkénteseik, és az általuk szervezett programok enyhítik az elmagányosodás érzését, lehetővé teszik a közösségben való aktív részvételt.

Ígény a bentlakást nyújtó ellátásra folyamatosan nő. Jelenleg a várólistán 63 nő és 14 férfi szerepel.

**6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma**

Év	65 év feletti lakosság száma	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma	
	Fő	Fő	%
2012	3 898	14	0,36%
2013	3 984	19	0,48%
2014	4 087	22	0,54%
2015	4 211	20	0,47%
2016	4 337	19	0,44%
2017	4 504	20	0,44%

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A nappali ellátás igénybe vétele jelentős számban nem változott az évek során.

**6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma**

Év	Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő)
2012	15
2013	18
2014	20
2015	21
2016	20
2017	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az időskorúak járadéka azon nyugdíjkorhatárt elérő személyek számára biztosít szociális alapú támogatást, akik nem szereztek jogosultságot egyetlen jogcímen sem nyugdíjra, vagy annak összege alacsony és kiegészítésre van lehetőség a család jövedelme alapján. E támogatási forma csekély létbiztonságot nyújt. Láthatóan az igénylők száma alacsony és alig változik.

*b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés*

Az idősek a kulturális szolgáltatásokhoz teljes körűen hozzáférhetnek. Az intézmények nagyrészt akadálymentesek, programjaik széles köre részben tematikus, részben korosztálytól függetlenül nagy érdeklődésre tart számot.

*c) idősek informatikai jártassága*

Az idősek informatikai jártassága alacsonynak mondható. A folyamatos informatikai képzések kívánnak lehetőséget biztosítani az ismeretek elsajátítására, vagy a megszerzettek gyakorlására.

*6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen*

Kiemelt terület az egészségügy. A város a helyben biztosított szűrővizsgálatokkal segíti az idős emberek egészségmegőrzését a betegségek korai felismerését. Közösségi programok szervezésével kívánja megelőzni az elmagányosodás problémáját. Az Egyesített Szociális Intézmény által biztosított szállító és "Házmester szolgálat"-tal gondoskodik az igénylők mindennapjainak megkönnyítéséről. Az ingyenes orvoshoz való eljutatás, vagy a kisebb javítások elvégzése anyagköltésen, jelentős megtakarítást jelent számukra. Emellett szívességyszolgálat indult a városban, amely önkéntes alapon összehozza az embereket, akik segíthetnek egymásnak.

*6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása*

<b>Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Közüntézmények nehéz megközelítése, közlekedés az épületekben	Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekbe
Idősek elleni támadások, kihasználás veszélyei az elmagányosodás miatt	Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciós programok - közösségi szolgálatos fiatalok bevonása
Idősek Otthonában hosszú várólista	Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése
Időszakos felügyelet lehetőségének hiánya	Időszakos felügyelet megszervezése
Egészségügyi ellátás hiánya, a meglévő ellátás alacsony színvonala, az emberi méltósághoz való jog hiánya	Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során az emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása
Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai	Az idősek informatikai képzésének folytatása



## 7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

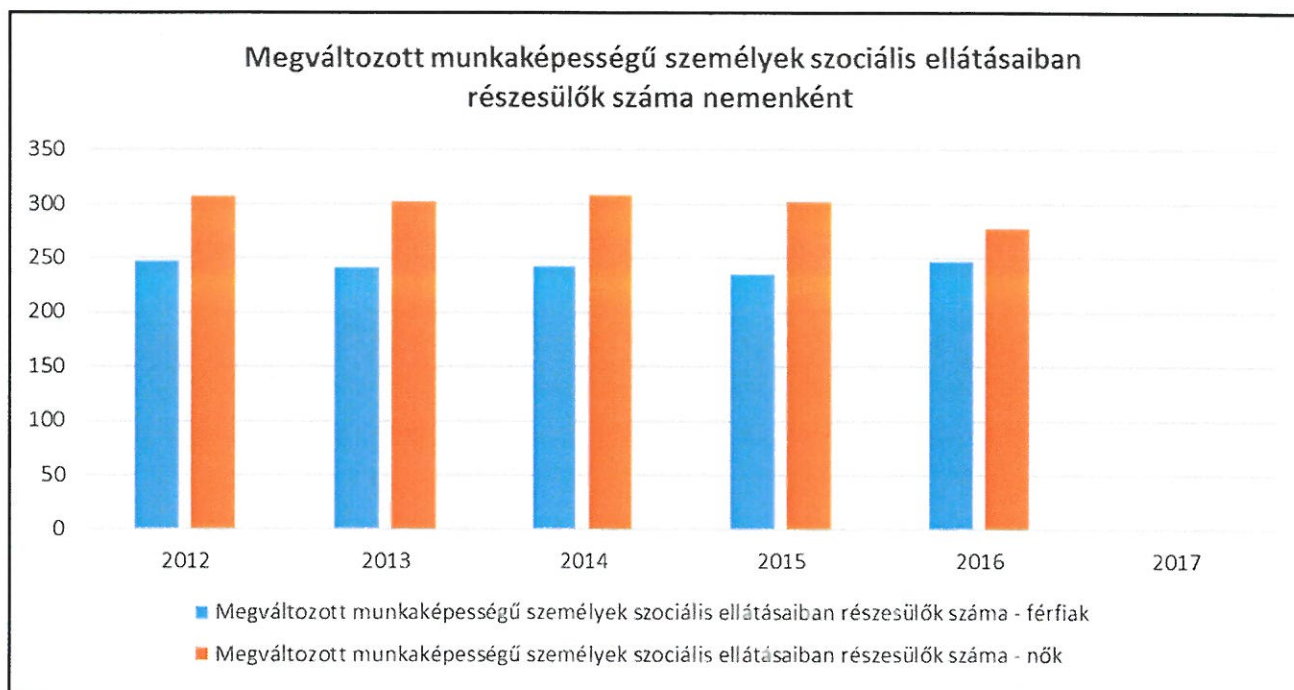
### 7.1 A településen fogyatékosággal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A városban a megváltozott munkaképességűek mellett szinte valamennyi fogyatékosággal élő csoport megtalálható – így különösen, látás-, hallás-, mozgásszervi, értelmi képességeiket jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokló személyek. A kommunikációban számottevően korlátozott, vagy tartós hátrányt szenvedő emberek száma alacsony. Jelentős problémát okoz számukra a mindennapi és közösségi élet mellett a munkavállalás, és a hivatalos ügyeik intézése.

#### 7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként

Év	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - férfiak	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - nők
2012	247	307
2013	241	303
2014	243	308
2015	236	303
2016	247	278
2017	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A szociális ellátásban részesülő megváltozott munkaképességű személyek tekintetében a nők száma 12%-kal magasabb, mint a férfiaké.

## 7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma

Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma	Egyházi fenntartású intézményben	Civil fenntartású intézményben
2012	34	-	34
2013	35	-	35
2014	35	-	35
2015	35	-	35
2016	35	-	35
2017	35	-	35

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A fogyatékkal élők számára folyamatosan biztosított az ellátás, változatlan férőhelyszámmal.

*a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)*

A város területén korlátozott a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása. A vállalkozói szférában az állam által nyújtott kedvezmény sem érte el a kívánt eredményt. A 20 főnél többet foglalkoztató munkahely (minden 20 fő után) egy fő megváltozott munkaképességű foglalkoztatása esetén mentesülne a rehabilitációs járadék megfizetése alól. Nagyon sok vállalkozás, cég a mai napig is befizeti a rehabilitációs járulékot, hogy ne kelljen ilyen személyeket alkalmazniuk. A Keszthelyi Kórházban 2 főt is foglalkoztatnak. A Gazdasági Ellátó Szervezet többféle fogyatékossgal élő személyt foglalkoztat a város zöldterületeinek gondozása érdekében, akik a Zöldmező Utcai Iskola kertészeti szakképzésén szereztek képesítést. A Csány-Szendrey AMI 1 fő mozgásszervi fogyatékossgal élő foglalkoztat 3 éves időtartamban pályázatnak köszönhetően. A Fejér György Városi Könyvtár 1 fő megváltozott munkaképességű személyt alkalmaz részmunkaidőben.

A Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Háza nappali intézményében több tevékenységbe is bevonják a fogyatékkal élő gondozottakat, a műanyag palackprésselésen kívül mosdát üzemeltetnek, szállodák és magánszemélyek részére végeznek szolgáltatást.

A Látásfogyatékosok Keszthelyi Térségi Egyesülete évek óta 10-11 embernek bedolgozási lehetőséget adott, ami jelenleg átszervezés alatt áll.

Több mint két éve a zalaegerszegi SZERAPISZ szolgáltató a Rákóczi téren lévő helyiségben 12 fő részére biztosít teljesítményberezés mellett összeszerelő munkát. Ez a foglalkoztatási forma jól alkalmazkodik a munkavállalók állapotához.

A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány a hajléktalanok nappali intézménye is 1 fő mozgásszervi fogyatékkal élő foglalkoztat, teljes munkaidőben.

A multi cégek (TESCO, INTERSPAR) dolgozói között mozgásszervi fogyatékossgal élőket is találunk pénztárosi munkakörben.

*b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*

A legnagyobb gondot a munkahelyek akadálymentesítése okozza. Voltak ugyan pályázatok a fogyatékossgal élők foglalkoztatási lehetőségének megteremtése céljából, de a regisztráció olyan követelményeket írt elő, ami leszűkítette a pályázók körét.

Az esélyegyenlőség a gyakorlatban nem minden esetben valósul meg. A munkáltatók, ha szembesülnek fogyatékkal élővel, inkább az egészségesnek kínálnak lehetőséget.

*c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok*

Részben önálló életvitelt támogató helyi intézmény a Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza nappali intézménye és foglalkoztató, ami munkalehetőséget biztosít, de lakhatást nem. Egyre kevesebb az az intézmény országosan, ahol a fogyatékkal élőknek lakhatást tudnak biztosítani: bentlakást nyújtó intézményben, vagy az önállóságot adó lakásotthonokban, önálló lakásokban. Ha a szülők elhalnak, vagy már nem tudják vállalni a fogyatékos gondozását, akkor válik szükségessé az intézményi elhelyezés. Helyben erre nincs lehetőség jelenleg, de korábban már folytak tárgyalások az Önkormányzat és a Máltai Szeretetszolgálat között, egy esetleges pályázati lehetőség felhasználásával néhány lakásos lakásotthon kialakításáról.

*7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzübeli és természetbeni ellátása, kedvezményei*

Kormányrendeletben meghatározott feltételek alapján a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiállított szakvélemény szerint a MÁK állapítja meg a juttatásokat.

Pénzübeli juttatások:

- Emelt családi pótlék
- Fogyatékosági támogatás
- Rokkantsági ellátás (rokkantsági nyugdíj nincs)
- Rehabilitációs ellátás
- Adóalap csökkentés (munkavégzés során)
- Különböző egyszeri és rendszeres segélyek (Önkormányzat, OEP, Nyugdíjbiztosító)

Természetbeni ellátások:

- Hatósági igazolvány
- Munkavállalás esetén a munkáltató egyéb bér- és járulék kedvezményei

*7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés*

*a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége*

**Polgármesteri Hivatal:** az épület adottságai – szűk folyosók, félemeleti szinteltolás – miatt nem kivitelezhető az akadálymentesítés. Az épületbe való bejutás akadálymentesítése biztosított.

**Keszthelyi Járási Hivatal:** az épületbe való bejutás, és az épületen belüli közlekedés részben akadálymentes.

**Iskolák:**

Csány-Szendrey AMI Fodor utcai intézménye: komplex akadálymentesített.

Zöldmező Utcai Iskola: az épületbe való bejutás, és az épületben való közlekedés akadálymentesített.

ZSzc Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma: akadálymentes, utca szintről induló lifttel.

ZSzc Keszthelyi Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma: részben akadálymentes

ZSzc Keszthelyi VSZK: komplex akadálymentesített.

Vajda János Gimnázium: nem akadálymentes, a bejutás azonban megoldható.

Premontrei Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, Keszthely: nem akadálymentes.

#### **Kultúra:**

Balaton Színház: az épületbe való bejutás nehézkes, a főbejárat nem akadálymentes. Az épületben való közlekedést lift segíti.

Balaton Múzeum: az épületbe való bejutás és az épületen belüli közlekedés teljesen akadálymentes. Az utca szintről induló lift a legideálisabb.

Fejér György Városi Könyvtár: a felnőtt könyvtár akadálymentes, a gyermekkönyvtár nem.

Georgikon Majormúzeum: Az élménygazdaság már akadálymentesített, kerekesszékekkel is bejárható a terület.

*b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége*

A város közintézményei többségükben akadálymentesítettek. Az ALI (rendelőintézet) épületébe való bejutás a meredek rámpa miatt akadályba ütközik.

A gyógyszertárak között is sok a lépcsős bejutás.

Egyes bankok megoldották az akadálymentesítést. A Posta részben akadálymentes.

A bevásárlóközpontokba akadálymentes bejutást biztosítanak.

#### *c) munkahelyek akadálymentesítettsége*

A munkahelyek akadálymentesítése nem megoldott. A jogszabály által megjelölt határidő visszavonásra került, így az akadálymentesítés folyamata megrekedt. A meglévő épületek átalakítását sok esetben finanszírozási, vagy építészeti akadályok nehezítették, vagy tették lehetetlenné. A megvalósuló technikák sok esetben csak látszatszerű megoldást – lépcsőfelvonó – biztosítanak. Kis odafigyeléssel, empátiával is megoldhatók egyes akadálymentesítési problémák. A fogyatékosokkal élők mellett a kismamáknak, kisgyermekeseknek és az idős embereknek is gondot okoz a közlekedés.

#### *d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége*

A közösségi közlekedés is sok problémát rejt magában. Az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Vállalat Keszthelyi telephelyén több alacsony padlójú, kihúzható rámpájú autóbussz van, ami nagyrészt Keszthely-Hévíz között közlekedik. Azonban ezen az útvonalon sem tudják ezt folyamatosan biztosítani, így a rehabilitációra érkező kerekesszékeseknek Hévízre, illetve Keszthelyre érkezéséhez más, egyedi megoldást kell keresni. A MÁV biztosítja a kerekesszékesek vonaton történő szállítását, ha legalább 3 nappal az utazás előtt bejelentik és kérik az emelőt. Átszállás esetén már nem tudják a szállítását vállalni. A fel- és leszállás helyét megjelölve garantálják az állomásra való jutást. Ez csoportok esetében is működik.

A gyalogos közlekedési útvonalakon a járdák minősége, állapota, valamint a járdaszegélyek okoznak komoly problémát. Itt sem csak a fogyatékosokkal élők vannak akadályoztatva, hanem a kismamák, idősek is.

A Balaton-part fejlesztésének köszönhetően a strandokon, parkokban, sétányokon lehet kerekesszékekkel is közlekedni. A város idegenforgalma szempontjából is fontos az akadálymentesítés, hisz

az ide érkező belföldi és külföldi turisták is keresik azokat a szállásokat, éttermeket, közlekedési eszközöket, szórakozási lehetőségeket, sport- és kulturális programokat, amelyeket fogyatékosokkal élővel is látogathatnak.

*e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye stb.)*

Az Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthona lakói között is találkozunk fogyatékosokkal élővel. 5 aktív korú él az intézmény falai között, akik otthonukban már nem tudnak önállóan élni, 24 órás ápolást igényelnek. Az ő foglalkoztatásuk már nem megoldható.

A fogyatékosokkal élő fiataloknak is lehetőségük van sportolni. A Csik Ferenc Tanuszodában úszásoktatás folyik fogyatékosok számára, valamint úszóversenyt is rendeznek az egészségesekkel együtt. Minden év augusztusában pétanque (golyós) versenyt tartanak a Városi Strandon. 2002 októberétől szervezik meg a „Séta az egészségért” programot, novemberben pedig „Csik Ferenc nyomában” c. szellemi vetélkedőt.

Az érintett civil szervezetek között jó együttműködés alakult ki. Az önkormányzattal is szoros kapcsolatot tartanak a fogyatékosokkal élők érdekeit képviselő szervezetek.

*f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)*

A 7.2 pontban olvasható a fogyatékosoknak nyújtható juttatások.

#### 7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

<b>A fogyatékosokkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Nehéz közlekedés	Tömegközlekedés további fejlesztése, alacsony padlós járművekkel
Ügyintézés nehézkes a közhivatalokban	Komplex akadálymentesítés az intézményekben, szolgáltatóknál
Munkalehetőségek ismeretének hiánya, munkahelyek száma kevés	Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása, új foglalkoztatási lehetőségek megteremtése
Információáramlás hiányosságai	Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács alkalmazása, kontakt tolmácsszolgálat alkalmazása
Oktatásban, képzésben való részvétel nehézkes	Alap és továbbképzések szervezése civil szervezetek bevonásával
Időszakos elhelyezést nyújtó intézmény hiánya	Fogyatékosokkal élők lakásotthona, átmeneti ellátást biztosító intézmény kialakítása
Társadalmi kirekesztettség	Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára
Fogyatékosokkal élő személyek elszigetelődése	Civil kapcsolatok fejlesztése
Fogyatékos személyt gondozó családok elszigetelődése	Civil támogatás

## 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

- a) a 3–7. fejezetben szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma, stb.)

Keszthelyen közel 200 civil szervezet működik. Megtalálhatóak a nagyobb országos hatókörrel működő szervezetek keszthelyi csoportjai, és a térségi, vagy helyi működésű kis civil szervezetek. Az önkormányzat bizonyos önként vállalt feladatainak ellátására megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Gondviselés Házában fogyatékkal élők ellátásának biztosítására. A Bethlen Gábor nyugdíjasklub az idősek érdekeinek képviselőjére kötött megállapodást az önkormányzattal. Az önkormányzat és a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány között megkötött feladat-ellátási szerződés alapján a biztosítja a hajléktalanok nappali ellátását és a mélyszegények étkeztetését.

Az idegenforgalmi főszezon alatt közösségi diákmunkások és önkéntes fiatalok végeznek önkormányzati finanszírozással prevenciók tevékenységet a Bűnmegelőzési Iroda keretében, a Keszthelyi Rendőrkapitányság szakmai irányítása mellett. A közbiztonság fenntartása érdekében a rendőrségen kívül az önkormányzat megbízására feladatokat lát el a Keszthelyért Polgárőr Egyesület. A keszthelyi gyerekek tanulmányait segítve az önkormányzat minden évben forrást biztosít a Bursa Hungarica pályázatra.

A fogyatékkal élők és családtagjaik támogatására létrejött ADD meg a lehetőséget Alapítvány csoportos foglalkozásokkal, felzárkóztató képzésekkel és családi fesztiválok szervezésével segítik a rászorulókat mindennapjaik, és a többségi társadalommal való kommunikációt.

A Karrierpont és a Foglalkoztatási Paktumiroda több célcsoport (mélyszegénységben élők, romák, nők) problémájának megoldásában is segítséget nyújt az önkormányzatnak, mint konzorciális partner.

Egyéb önként vállalt szociális, egészségügyi, oktatási és társadalmi feladatok ellátására az önkormányzat az alábbi szervezetekkel kötött együttműködési megállapodást.

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	(8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.)
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	(8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.)
Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	(8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.)
Keszthelyért Polgárőr Egyesület	(8360 Keszthely, Kossuth L. u. 24.)
Pannon Egyetem Georgikon Kar	(8360 Keszthely, Deák F. u. 16.)
Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete	(8360 Keszthely, Kossuth L. u. 69.)
Keszthely-Kertvárosért Egyesület	(8360 Keszthely, Csabagyöngye u. 19.)
Keszthely Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata	(8360 Keszthely, Fő tér 1.)
Kiskeszthelyért Egyesület	(8360 Keszthely, Sopron u. 34.)
Helikon Liget Egyesület	(8360 Keszthely, Honvéd u.38.)
Keszthelyi Ipartestület	(8360 Keszthely, Bercsényi u. 2/a.)
Keszthelyi Turisztikai Egyesület	(8360 Keszthely, Kossuth L. u. 28.)
Vajda János Öregdiákok Egyesülete	(8360 Keszthely, Fő tér 9.)
Országos Alapellátási Szövetség	(8360 Keszthely, Fő tér 1.)
Keszthelyi Környezetvédő Egyesület	(8360 Keszthely, Bessenyei u. 22.)
Keszthelyi Vöröskeresztes Vízümentő Egyesület	(8360 Keszthely, Ady E. u. 2.)
Állatvédelmi Járőrszolgálat Zala Megyei Egyesülete	(8900 Zalaegerszeg, Gazdaság u. 13.)

*b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása*

Keszthely Város Önkormányzata a helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodást a nemzetiségi önkormányzat működtetéséről, és az RNÖ által vállalt feladatok ellátásáról.

A Keszthelyen működő egyházak és az önkormányzat között jó együttműködés alakult ki az évek során. Elsősorban városi rendezvények és egyházi ünnepek alkalmával, illetve karitatív tevékenységek (ruhaosztás, ételosztás) során történik összehangoltabb feladatmegosztás.

Az együttműködési megállapodással rendelkező civil szervezeteken túl is támogat szervezeteket az önkormányzat. Elsősorban azokat a civil szervezeteket, amelyek városi kulturális, oktatási-nevelési és sport rendezvényeket tartanak.

*c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség*

Keszthely Város Önkormányzata az alábbi társulásokban vesz részt.

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Önkormányzati Társulás Nyugat-Balaton és Zala folyó Medence nagytérség települési szilárdhulladékai kezelésének korszerű megoldására

*d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat tevékenysége az önkormányzattal kötött együttműködési megállapodásban szerepel, amelyek az alábbiak.

A Nemzetiségi Önkormányzat hatékony munkát végez a roma kisebbség tudatformálása területén

- a bűnmegelőzés,
- a vagyon elleni bűncselekmények csökkentése,
- a közrend és közbiztonság javítása,
- és a társadalomba történő beilleszkedés

érdekében, ezzel is segítve az Önkormányzat roma kisebbséggel kapcsolatos politikáját és napi operatív feladatait.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke tanácskozási joggal részt vehet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete és Emberi Erőforrások Bizottsága ülésein.

A Nemzetiségi Önkormányzat elnöke javaslatot tehet az Önkormányzat képviselő-testülete félévi munkaterveire.

*e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A 8.a) pontban felsorolt civil szervezetek tevékenysége teljes egészében lefedi a HEP-ben szereplő célcsoportoknak nyújtandó esélyegyenlőség megteremtését szolgáló intézkedéseket. A HEP intézkedési terve megvalósítható a felsorolt civil szervezetekkel.

*f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában*

A városban működő helyi for-profit vállalkozások közül többen is részt vesznek az esélyegyenlőségi program megvalósításában. Elsődleges szerepük a munkahelyteremtésben van, de a szemléletformáló rendezvényeket is támogatják. Ma már több keszthelyi telephellyel rendelkező multinacionális cég is szívesen részt venne a program megvalósításában különböző támogatási formában.

## 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

*a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába*

Az HEP elkészítésébe az állam által működtetett Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) szolgáltatta az adatokat, amelyekből az alapproblémák kirajzolódtak. Az esélyegyenlőségi program készítése során széles körben bevonásra kerültek a keszthelyi partnerek, a Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai, az óvodák, iskolák, a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya és számos civil szervezet. A HEP elkészítésében részt vevő intézmények bevonása első körben e-mailen történő adatkéréssel és a problémafelvetés lehetőségének biztosításával indult. A HEP Fórum során a polgármesteri hivatal pályázati referense beszámolóját követően értékelésre került a 2013-2017. évi HEP intézkedési tervének megvalósulása, és a korábban felvetett problémák aktualitása. Ezt követően a meghívottak segítségével megtörtént az új problémák megfogalmazása és a megoldási javaslatok kidolgozása. A 2019-2023. évi HEP intézkedési tervének összeállítását követően az intézményvezetők és a civil szervezetek számára elektronikus úton megküldésre került a Fórum anyaga ismételt véleményezésre. Az új javaslatok beépítésre kerültek az intézkedési tervbe.

Az RNÖ a meghívás ellenére a Fórumon nem vett részt, írásbeli javaslattal sem élt.

A munkaanyagot a képviselő-testület bizottságai megtárgyalták, majd a benyújtott tervezetet képviselő-testület ülésén hagyta jóvá.

*b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása*

Az esélyegyenlőségi program egyes intézkedéseinek megvalósítását az önkormányzat az adott szakterülettel foglalkozó intézménye végzi, vagy koordinálja.

A megvalósítás során az ütemtervet és az egyes megoldásokat a Szociálpolitikai Kerekasztal hívatott felülvizsgálni. A Szociálpolitikai Kerekasztal évente minimum egyszer ül össze. A végrehajtás közben a partner civil szervezetek jelzik az aktuálisan megoldandó feladatokat.

A másik visszajelzés a lakosság részéről érkezik. Az ő észrevételeik beépíthetők a programokba.



## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### 1. A HEP IT részletei

*A beavatkozások megvalósítói*

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont szektorok és partnerek - kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Humánerőforrás kompetencia fejlesztése, szemléletformálás	<b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b> Család- és KarrierPONT  Roma Nemzetiségi Önkormányzat Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelékébe	Roma Nemzetiségi Önkormányzat <b>Rendőrség</b> Általános Iskolák ZSzC Keszthelyi Asbóth Sándor SzKI
	Mentorprogram működtetése mindkét csoportban	Roma Nemzetiségi Önkormányzat <b>Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.</b> <b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b>
	Önkormányzati bérlakásépítés, felújítás	Építőipari Kkv szektor Roma Nemzetiségi Önkormányzat <b>Keszthely Város Önkormányzata</b>
	Prevenció, intenzív családterápia	Civil szervezetek Család- és Gyermekjóléti Központ <b>Keszthely Város Önkormányzata</b>
	Szolgáltatási hiányok feltérképezése - megyei program	<b>Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság</b> Család- és Gyermekjóléti Központ
	Szűrővizsgálatok helyi szervezése, személyes kapcsolatok kialakítása	<b>Keszthelyi Kórház EFI</b>
Gyermekek	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek felkutatása	Alapellátási Intézet Egyesített Szociális Intézmény <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> <b>Óvodák, iskolák, tankerület</b> Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekekért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára	<b>Alapellátási Intézet</b> <b>Keszthelyi Kórház</b> Egyesített Szociális Intézmény <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> <b>Óvodák, iskolák</b> Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekekért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Közösségi programok, szakmai támogatás (pszichológus, mentál-	Egyesített Szociális Intézmény <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> <b>Óvodák, iskolák, tankerület</b>

	higiénikus, családterapeuta)	Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekéért
	Szülői érzékenyítő programok	Alapellátási Intézet Egyesített Szociális Intézmény <b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Óvodák, iskolák, tankerület Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete Szemfüles Egyesület a Gyermekéért Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Fejlesztő szakemberek biztosítása, közösségfejlesztő programok szervezése szakemberek bevonásával, toleranciafejlesztés	<b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Óvodák, iskolák, tankerület <b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b> Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Jogszabályok szigorítása, hatékonyabb rendőrségi jelenlét, iskolai szociális munka beindítása	<b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Óvodák, iskolák, tankerület <b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b> Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Szórakozóhelyek működésének szabályozása kiskorúak tartózkodásának tekintetében	<b>Országgyűlés, Kormány, EMMI</b> Család- és Gyerekjóléti Központ Alapellátási Intézet Iskolák, tankerület Keszthelyi Rendőrkapitányság <b>Keszthely Város Önkormányzata</b>
	Prevenációs programok a fiatalok körében, a szerhasználat felismerését elősegítő programok szervezése szülők, nevelők számára	<b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Alapellátási Intézet Iskolák, tankerület <b>Keszthelyi Rendőrkapitányság</b> Keszthely Város Önkormányzata
Nők	A szigorúbb ellenőrzés, a „feketemunka” visszaszorítása	<b>Zala Megyei Kormányhivatal</b> <b>Zalaegerszegi Járási Hivatal</b> <b>Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály;</b> <b>Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály</b>
	Atipikus foglalkoztatás népszerűsítése, támogatása	Kkv szektor Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft <b>Paktum Iroda</b> <b>Család és KarrierPONT</b> Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
	Családbarát munkahelyek kialakítása, munkaidő kedvezmény bevezetése, szemléletformáló tréningek munkaadóknak	<b>Kkv szektor</b> <b>Országgyűlés</b> Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya Paktum Iroda Család és KarrierPONT
	Jelzőrendszer aktiválása, önismereti tréningek, szakmai segítségnyújtó hálózat fejlesztése - Fehérgyűri áldozatsegítő tevékenységének közismertté tétele	Kkv szektor Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Egyházak <b>Család-és Gyermekjóléti Központ</b>
	Társadalmi szemléletformálás, szocializációs folyamatok erősítése,	<b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Egyházak

	agressziókezelő tréningek minden korcsoportnak	Óvodák, iskolák Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
	Kezdő vállalkozások támogatása, mentorálása	Paktum Iroda Keszthely Város Önkormányzata <b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>
	Családi kapcsolatok újraépítése, mediációs támogatási lehetőség biztosítása	<b>Család- és Gyerekjóléti Központ</b> Egyházak Óvodák, iskolák Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
<b>Idősek</b>	Szállító szolgáltatás biztosítása az egészségügyi intézményekben	<b>Egyesített Szociális Intézmény</b> Civil szervezetek
	Civil jelzőrendszer kiépítése, rendőrségi prevenciós programok, közösségi szolgálatos fiatalok bevonása	Civil szervezetek <b>Rendőrség</b>
	Férőhelybővítés, az ellátás színvonalának emelése, Új intézmény létesítése	<b>EMMI</b> ALI Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény Egyházak For-profit szektor
	Időszakos felügyelet szervezése	<b>Karitatív szervezetek</b>
	Egészségügyi ellátás fejlesztése, az ellátás során emberi méltósághoz való jog elismerése, biztosítása	<b>EMMI</b> Keszthelyi Kórház ALI
	Az idősek informatikai képzésének folytatása	<b>Fejér György Városi Könyvtár</b> Goldmark Károly Művelődési Központ
<b>Fogyatékkal élők</b>	Tömegközlekedés további fejlesztése, alacsony padlós járművekkel	<b>ÉNYKK</b>
	Komplex akadálymentesítés az intézményekben, szolgáltatóknál	<b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b> Érintett intézmények
	Munkalehetőségekről való folyamatos tájékoztatás, új belépők felkutatása	<b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>
	Infokommunikációs akadálymentesítés, jeltolmács, esetenkénti kontakt tolmácsszolgálat alkalmazása	Fejér György Városi Könyvtár Goldmark Károly Művelődési Központ <b>Keszthelyi Polgármesteri Hivatal</b>
	Alap és továbbképzések szervezése civil szervezetek bevonásával	Civil szervezetek Magyar Máltai Szeretetszolgálat <b>Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya</b>
	Fogyatékkal élők lakásotthona, átmeneti ellátását biztosító intézmény kialakítása	Keszthely Város Önkormányzata <b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat</b>
	Érzékenyítő tréningek minden korosztály számára	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tankerület <b>Család- és Gyermekjóléti Központ</b> ÉFOÉSZ Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja

	Civil kapcsolatok fejlesztése	<b>Család- és Gyermekjóléti Központ</b> <b>ÉFOÉSZ</b> Mozgáskorlátozottak Keszthelyi Csoportja Tankerület Magyar Máltai Szeretetszolgálat ADD meg a lehetőséget Alapítvány
--	-------------------------------	---

### *Jövőképünk*

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák aktív tagjai a város közösségének, és munkából szerzett jövedelmükből tartják el családjukat. A mélyszegénységben élők integrációhoz vezető úton az oktatás a főszerep, ezért az integrációjuk szempontjából kiemelten fontos a szakképzettség, a felsőfokú végzettség megszerzése, melyhez városunk ösztöndíj formájában segítséget nyújt számukra.

További célunk, hogy a romák számára is fokozottan érvényesüljön a fizikai infrastruktúra és a szociális szolgáltatások (közszolgáltatások, szociális és közösségi szolgáltatások, stb.) rendszeréhez való minőségileg jobb hozzáférés.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek nevelését, oktatását annak érdekében, hogy a tudás megszerzésével a későbbiekben biztosíthassák saját boldogulásukat, jövőjük nem múlhat a szülők anyai helyzetén. Célunk, hogy a gyermekvállalás egy család számára se jelentsen szegénységi kockázatot.

Kiemelt feladat az idősek megbecsülése és biztonságának erősítése, az aktív élethez szükséges feltételek, lehetőségek biztosítása

Keszthelyen célunk egy átfogó családtámogatási rendszer működtetése, hogy megkönnyítsük a gyermekvállalást és a gyermeknevelést. Ennek érdekében személyre szabott átfogó szociális ellátó rendszert alakítottunk ki a civil szervezetek bevonásával, melyet a jövőben is szeretnénk működtetni.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élőkre, ők is városunk teljes értékű polgárai. Az akadálymentesítésnél szemléletünk az, hogy minden, ami megfelelő a fogyatékosokkal élő embertársainknak, az jó a kismamáknak, a nehezen mozgó időseknek, az egészségügyi problémákkal küzdőknek egyaránt.

## 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményein fenntarthatósága
<b>I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége</b>										
1	Humánerőforrás kompetencia hiánya	Készségek és képességek fejlesztése, szemléletformálás	A társadalmi hátrányok kompenzálása, a fejlesztésben résztvevők státusának emelése	Integrált Településfejlesztési Stratégia (ITS)	Közösségformálás, használható tudás megszerzésének biztosítása	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal	2023.12.31.	Szegregátum besorolás megszüntetése, Egészségterv	TOP-2.5.1-15-ZAI-2016	folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett
2	Roma fiatalok bevonása a rendőrség kötelekébe	Roma fiatalok képzésével, munkalehetőség teremtése számukra	Roma fiatalok nemzetiségük számának emelése rendőrség állományában		A roma fiatalok képzése és bevonása a rendészeti munkába	Keszthelyi Rendőrkapitányság	2023.12.31.	A Keszthelyi Rendőrkapitányság roma nemzetiségű állományának 5%-kal való emelkedése	Pályázati források képzések elindításához, a felzárkóztatáshoz	megvalósulás esetén folyamatos
3	Munkaerő hiánya	Kompetenciák hiánya, alacsony iskolázottság	Egyéni képességek fejlesztése mentor támogatással	ITS Gazdasági program	A mélyszegénységben produktív munkához való juttatása mentorprogram támogatásával	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Keszthelyi Városfejlesztő Kft.	2020.05.31.	Az adott célcsoport munkavállalásának 10%-kal való növelése	mentorprogram EFOP-1.5.2-16, munkahelyteremtés TOP-1.1.1-15-ZAI-2016	megvalósulás esetén folyamatos
4	Önkormányzati bérlakás építési felújítási program	Lakhatási gondok a lakáskörülmények javítását célzó beruházások	Megfelelő minőségű és alacsony lakbérű lakások biztosítása a szociális hátrányokkal küzdők részére is	ITS	Bérlakás építés, felújítás	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal	2023.10.31.	Az önkormányzat kiadható bérlakás állománya 10%-kal emelkedik,	Pályázat TOP-4.3.1 Leromlott városrészek rehabilitációja	megvalósulás esetén folyamatos
5	Mentorprogram működtetése	Szocializációs hiányok	beilleszkedés a társadalomba		Képzések, mentorálás	Keszthelyi Városfejlesztő	2023.12.31.	12-15 fő befogadására	Pályázat , TOP-4.3.1	megvalósulás esetén

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

								Nomprofit Kft.					alkalmas intézmény létrehozása.			folymatos
6	Szolgáltatási hiányok feltárkése	Új felzárkóztatási szolgáltatási lehetőségek igényének felmérése	Új felzárkóztatási, a lakókörnyezetbe kivihető programok szervezése	Új felzárkóztatási, a lakókörnyezetbe kivihető programok szervezése	Egészségterv, a Drogstratégia	Új kihívásoknak megfelelő tematika kidolgozása a felzárkóztatás érdekében	Egészségterv, a Drogstratégia	Átfogó felmérés az érintett csoportok tekintetében	Család- és Gyermekjóléti Központ/SZGYF	2022.12.31.	2022.12.31.	Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.	Új programszintű akcióterv kidolgozása a helyi problémák enyhítése érdekében.	pályázati forrás TOP-5.1.2.15-ZAI-2016	TOP-5.1.2.15-ZAI-2016	megvalósulás esetén folyamatos
7	Egészségügyi szűrővizsgálatok helyi szervezése	A lakókörnyezetbe kivihető programok szervezése	Egészségterv, a Drogstratégia	Egészségterv, a Drogstratégia	Egészségterv, a Drogstratégia	Egészségterv, a Drogstratégia	Egészségterv, a Drogstratégia	Prevenációs programok, kampányok szervezése	Keszthelyi Korház, EFI	2023.12.31.	2023.12.31.	10%-kal emelkedik szervezett részvevők aránya a célcsoport tekintetében	10%-kal emelkedik szervezett részvevők aránya a célcsoport tekintetében	Pályázati forrás TOP-5.2.1.15.	TOP-5.2.1.15.	megvalósulás esetén folyamatos
<b>II. A gyermekek esélyegyenlősége</b>																
1	Felzárkóztató programok, kompenzációs lehetőségek	A mentális vagy fizikális hátrányokkal küzdő gyermekek felzárkóztatási lehetőségeinek megteremtése	Társadalomba való beilleszkedés elősegítése	Társadalomba való beilleszkedés elősegítése	Egészségterv	Mentálhigiénés programok, családterápia	Mentálhigiénés programok, családterápia	oktatási, nevelési intézmények, CSGYK	2023.12.31.	2023.12.31.	Az oktatási intézményekben az aluljelölt aránya	Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok	Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok	Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok	Oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek, CSGYK, pályázatok	megvalósulás esetén folyamatos pénzügyi támogatással
2	Gyermekbántalmazás megakadályozása	Jelzőrendszer működtetése, preventív programok, szakmai felkészítés a bántalmazás felismerésére, érzékenyítő tréningek a szakemberek számára	A gyermekek testi-lelki egészségének megőrzése	A gyermekek testi-lelki egészségének megőrzése	Egészségterv	Szemléletformáló kampány	Szemléletformáló kampány	CSGYK	2023.12.31.	2023.12.31.	A gyermekbántalmazások száma 10%-kal csökken	pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek	pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek	pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek	pályázati pénzügyi források, civilek bevonása, érzékenyítő tréningek	megvalósulás esetén pénzügyi forrás biztosításával folyamatos
3	Gyermekek érzelmi fejlődését támogató közösségi programok	Közösségi programok szervezése szakmai támogatással (pszichológus, mentálhigiénikus, családterapeuta)	Szülői szerep megerősítésének támogatása, érzelmi intelligencia fejlesztése	Szülői szerep megerősítésének támogatása, érzelmi intelligencia fejlesztése	Egészségterv	Szülői magatartás hatásának bemutatása a gyermek emocionális fejlődésére	Szülői magatartás hatásának bemutatása a gyermek emocionális fejlődésére	CSGYK	2023.12.31.	2023.12.31.	Az elhanyagolt vagy magatartási gondokkal küzdő gyermekek számának csökkenése	pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása	pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása	pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása	pályázati forrás, szakmaközi együttműködés, civilek bevonása	megvalósulás esetén folyamatos pénzügyi támogatás szükséges
4	Toleranciafejlesztés a gyermekek körében	A különbözőség elfogadása a gyermekek körében, Tolerancia-, empátiafejlesztés	Befogadó társadalom építése	Befogadó társadalom építése	Egészségterv	Fejlesztő szakemberek biztosításával a különbözőségek elismerését bemutató programokkal	Fejlesztő szakemberek biztosításával a különbözőségek elismerését bemutató programokkal	CSGYK	2023.12.31.	2023.12.31.	Agresszív mentesebb, toleránsabb közösség építése, növekvő önkéntes	Pályázati forrás, civilek bevonása	Pályázati forrás, civilek bevonása	Pályázati forrás, civilek bevonása	Pályázati forrás, civilek bevonása	megvalósulás esetén folyamatos

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

5	Iskolai hiányzások visszaszorítása	Iskolai hiányzások számának növekedése	Csökken a hiányzások és az iskolát elhagyók száma	Rendőri jelenlét az utcákon, iskolai szociális munka	Keszthelyi Rendőrkapitányság, CSGYK	2020.06.30.	tevékenység vállalása fiatalok körében	10%-kal csökken az igazolatlan hiányzások és az iskolát elhagyók száma	2020.06.30.	megvalósulás esetén folyamatos
6	Szórakozóhelyek igénybevételének korhatári szabályozása	Kiskortúak szórakozási lehetőségének időbeli korlátozása	Csökkenjen a gyermekek jelenléte az éjszakai szórakozó helyeken 11 óra után	A szórakozó helyek működési feltételeinek szabályozása, ellenőrzése (iskolások)	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal	2020.12.31.	30%-kal csökkenjen a kiskortúak éjszakai szórakozásának lehetősége	szabályozás szigorítása, ifjúsági őrzőjárat biztosítása, pályázat	2020.12.31.	penzügyi forrás biztosításával folyamatos
7	Tudatmódosító szerek használatának visszaszorítása	Tudatmódosító szerek használatának növekedése	A fiatalok körében az alkohol és a drogok használata csökkenjen	Prevenációs programok a droghasználat ellen	KEF és tagjai	2019.12.31.	Kevesebb szerhasználó fiatalok körében	Pályázati forrás (K-AB-KEF) szakértői előadások, szülők, pedagógusok	2019.12.31.	folyamatos pénzügyi támogatás mellett
8	Családalapítást és gyermekvállalást segítő programok	Születések számának csökkenése	A jelenleg negatív trend megállítása a gyermekek számának csökkenése vonatkozásában	Kedvezmények biztosítása a családalapításra, lakhatási támogatás, infrastruktúra fejlesztés, munkahelyteremtés	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal	2021.10.31.	Növekszik az élve születések száma 10%-kal	Pályázati, pénzügyi EFOP1.2.11-16	2021.10.31.	folyamatos pénzügyi források biztosítása mellett fenntartható
<b>III. A nők esélyegyenlősége</b>										
1	Családbarát munkahelyek kialakítását támogató programok	Családbarát munkahelyek száma alacsony, munkaidő kedvezmény biztosítása jellemző	munkahelyteremtés	A fejlesztés megvalósulása új munkalehetőséget biztosíthat a nők atipikus foglalkoztatásukhoz	Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.	2019.06.30.	Új munkahelyek jönnek létre	pályázat TOP.1.1.3-15-ZAI-2016, TOP.2.1.15-ZAI-2016 EFOP-1.2.9	2019.06.30.	penzügyi források biztosítása esetén folyamatos
2	A gazdaságban a "feketemunka" visszaszorítása	A foglalkoztatás ellenőrzése megfelelő, így sok a bejelentés nélküli foglalkoztatás	Több bejelentett női munkavállaló, nagyobb helyi adóbevétel	A munkaügyi ellenőrzések hatékonyabbá tétele, jogszabályi háttér szigorítása,	Keszthelyi Járási Hivatal	2020.12.31.	5%-kal emelkedik a női foglalkoztatottság	Kormányzati szándék, pályázati pénzügyi források	2020.12.31.	Pénzügyi források biztosítása esetén folyamatos

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

3	Családon belüli erőszak	A nők elleni erőszak felerősödése, elfogadottsága	A nők elleni erőszak csökkenése, jelzőrendszer hatékonyabb működése, az áldozatok támogatása	Egészségterv Drogstratégia	legális gazdasági tevékenység erősítése	CSGYK	2022.12.31.	Civil háttér jön létre szakmai támogatással, csökken bántalmazott nők száma	Szakmai csoportok, civil közreműködés, pályázati pénzügyi forrás	megvalósulás esetén folyamatos
4	Tudatos családtervezést elősegítő programok	Tudatos családtervezés hiánya	Nagycsaládos modell elterjedése	-	Családi kapcsolatok újjáépítését szolgáló programok, biztonságos anyagi és humán háttér megteremtéséhez támogatás nyújtása.	ALI	2021.12.31.	Élve születések száma emelkedik, nő a fiók gyermekvállalási hajlandósága	Szakértői háttér és pénzügyi forrás biztosítása,	megvalósulása folyamatos pénzügyi támogatást igényel.
5	Kezdő vállalkozások támogatás	Nem élvez prioritást a gyermeket nevelő nők vállalkozóvá válása	Több női kisvállalkozás támogatása	Gazdasági program, ITS	Kisgyermeket nevelő nők mentorálása vállalkozóvá során, otthonról végezhető tevékenységek támogatás	Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.	2022.12.31.	3%-kal emelkedik vállalkozó nők száma.	Pályázati forrás, mentorhálózat működtetése térítésmentesen EFOP-1.2.9.	pénzügyi forrás mellett folyamatos
<b>IV. Az idősek esélyegyenlősége</b>										
1	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás	Az orvosi ellátásra érő, idős, szoruló intézménybe eljutása nem megoldott	Az alacsony jövedelemmel rendelkezők részére is biztosított legyen az ét. intézménybe való eljutás	Egészségterv	Szállító szolgáltatás biztosítása a rászoruló idősek részére	ESZI	2020.12.31.	Évente legalább 30 fő részére biztosítani a szolgálatot.	pályázat, EFOP 1.5.2-16-2017, ESZI gépjármű	pályázat esetén
2	Idősek biztonságának megteremtése	Az időseket érő jogszértések, befolyások száma megszaporodott.	Az idősek biztonságának megteremtése.	-	Civil jelzőrendszer kiépítése, közösségi szolgálatos fiatal bevonása a rendőrség prevenció	Keszthelyi Rendőrkapitányság	2023.12.31.	Évente 10 egyedülálló idős felkeresése.	Pályázati forrás, támogatócsoport létrehozása.	megvalósulás esetén folyamatos



Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

3	Idősek otthona férőhely bővítése	Az idősek otthona ellátása iránt egyre nagyobb az igény, a várolista hosszú	Az önálló életvitelre nem képes idősek nagyobb számú elhelyezése	-	tevékenységébe az elhelyezhető létszám emelése érdekében a for-profit szervezetek beépítése	ESZI, Egyházak, For-profit szervezetek	2023.12.31.	15 férőhelybővítés, új intézmény	pályázat, vállalkozói önrő	megvalósulás esetén folyamatos
4	Időszakos felügyelet idősek részére	Kórházi kezelés, vagy rövid idejű állapotromlást követő 4-24 órás felügyelet nem megoldott az idősek esetében	Kórházi kezelés vagy rövid idejű állapotromlást követő 4-24 órás felügyelet biztosításának megszervezése	-	Karitatív szervezetek önkéntesinek bevonása az idősek időszakos felügyeletének biztosításába	ESZI	2023.12.31.	5-10 főből álló önkéntes csoport létrehozása a feladatellátásra	Pályázat, pénzügyi forrás biztosítása, civil szervezet bevonása	megvalósítás esetén folyamatos pénzügyi támogatás mellett
5	Egészségügyi szolgáltatások fejlesztése	Egészségügyi ellátás hiányosságai	Az idősek kórházi ellátása, az emberi méltósághoz való jog elismerése az ellátás során	Egészségterv	A krónikus osztályok személyi tárgyi fejlesztése, alapellátás	Keszthelyi Kórház, ALI	2020.12.31.	Az ellátáshoz szükséges kényelmi eszközök beszerzése	pályázat, központi finanszírozás	megvalósulás esetén folyamatos
6	Az idősek informatikai képzésének folytatása	Az élethosszig tartó tanulás hiányosságai	Infokommunikációs eszközök széleskörű használata	-	Informatikai tanfolyamok időseknek	Fejér György Városi Könyvtár	2023.12.31.	Igény szerinti képzések.	pályázati pénzügyi források	megvalósulás esetén folyamatos
<b>V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége</b>										
1	Tömegközlekedés fejlesztése alacsony padlójú buszokkal	Nehéz közlekedés	Közlekedési gondok enyhítése a célcsoport tekintetében	ITS	Alacsony padlós buszok beszerzése	ÉNYKK	2020.12.31.	2 autóbusz cseréje	pályázati pénzügyi források	megvalósulás esetén folyamatos
2	Komplex akadálymentesítés a hivatalokban	Ügyintézés nehézkes a hivatalokban	Az ügyintézés megkönnyítése	ITS	Épületek felújítása, amely tartalmazza a komplex akadálymentesítést	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, érintett intézmények	2022.12.31.	2 épület akadálymentesítése	Pályázati pénzügyi források	megvalósulás esetén folyamatos
3	Munkalehetőség biztosítása	Kevés a megváltozott munkaképességűek számára biztosított álláslehetőség	Támogatott álláshelyek biztosítása	Gazdasági program	Munkáltatók támogatása, az álláshelyek és foglalkoztatók nyilvántartása	Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya	2021.12.31.	15 új álláshely biztosítása	pályázati pénzügyi forrás	megvalósulás esetén folyamatos
4	Infokommunikációs akadálymentesítés	Információ áramlás hiánya	Valamennyi közintézmény rendelkezzen	ITS	Szolgáltatások akadálymentesítése	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal	2021.12.31.	További akadálymentes szolgáltatás	pályázati pénzügyi források	megvalósulás esetén folyamatos

Keszthely Város Esélyegyenlőségi Programja 2019 - 2023

5	Alap- és továbbképzések szervezése	Jellemző az alacsony képzettség	Központi szolgáltatások alkalmazásával	-	Tanfolyamok szervezése	Keszthelyi Járásai Hivatal Foglalkoztatási Osztálya	2020.12.31.	Állapotuknak megfelelő munkavégzésre való képesség	pályázat, civilek bevonásával megvalósítás	megvalósítás esetén folyamatos			
6	Fogyatékkal élők lakáshoz való hozzáférése	Hányzó szolgáltatási forma	önálló lakhatás biztosítása	-	Lakáshoz való hozzáférése	Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, MMSZ	2023.12.31.	15 fő részére elhelyezés biztosítása	pályázati forrás MMSZ partnerség	megvalósítás esetén folyamatos			
7	Hátrányos megkülönböztetés enyhítése	A fogyatékkal élőkkel szembeni fenntartások	Fogyatékkal élők nagyobb társadalmi elismertsége	-	Érdekvédelmi programok szervezése,	ESZI, MMSZ	2020.12.31.	Személyes problémák évenként	pályázat, civil szervezetek bevonása	megvalósítás esetén folyamatos			
8	Civil kapcsolatok fejlesztése	Nincs érdemi kommunikáció az egyes foglalkozási csoportok között	Kommunikációs szintér biztosítása, kooperáció elősegítése	-	Információs tér létrehozása az egyes csoportok számára, közös weboldal indítása	CSGYK	2023.12.31.	Működő kommunikáció	pályázat, pénzügyi támogatás, civil és érdekvédelmi szervezetek bevonása	megvalósítás esetén folyamatos			

### 3. Megvalósítás

#### *A megvalósítás előkészítése*

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

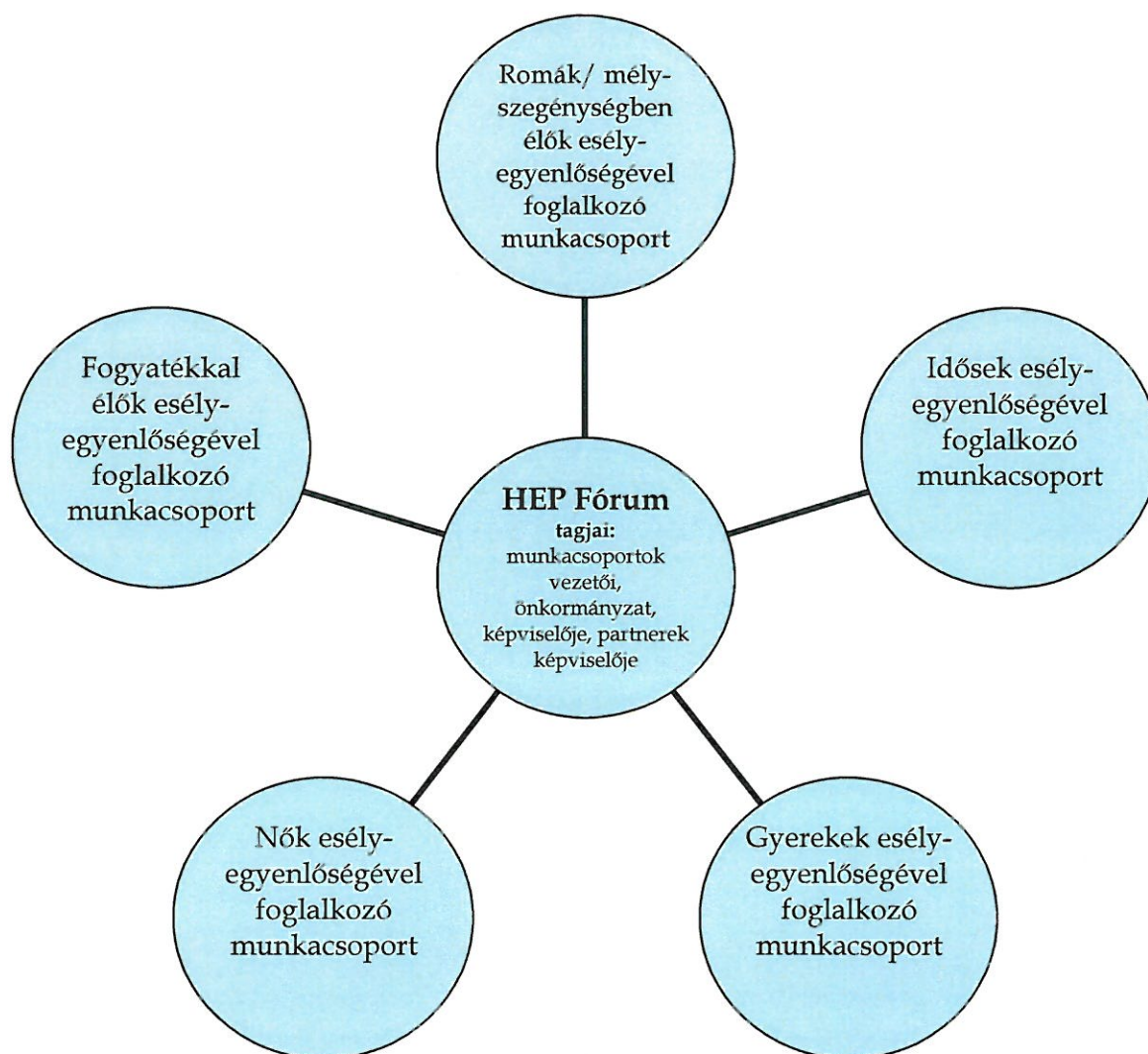
#### *A megvalósítás folyamata*

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület faktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

### *Monitoring és visszacsatolás*

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

### *Nyilvánosság*

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

### *Kötelezettségek és felelősség*

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért a Keszthelyi Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatott igazgatási ügyintéző felelős.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felelős:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így

- Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
- Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
- Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelősével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

### *Érvényesülés, módosítás*

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető – felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

#### 4. Elfogadás módja és dátuma

I. Keszthely város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitátást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és 295/2018.(XI.29.) számú határozatával elfogadta.

Keszthely, 2018. november 30.

  
.....  
Ruzsics Ferenc polgármester

