

„Több, mint Balaton!”

Keszthely város Önkormányzata

Képviselő Testületének

Gazdasági Programja

2003-2006

Keszthely, 2003. december

A gazdasági programot írta és összeállította:

*Husztli Levente
közgazdász*

TARTALOM.....	1
BEVEZETŐ	2
HELYZETÉRTÉKELÉS	4
LEHETŐSÉGEK, PRIORITÁSOK, SWOT ANALÍZIS, A VÁROSFEJLESZTÉS KIEMELT CÉLJAI	8
STRATÉGIAI PROGRAM	14
OPERATÍV PROGRAM.....	17
MONITORING.....	24

MELLÉKLETEK:

- I. A KORMÁNYZAT FEJLESZTÉSI IRÁNYAI A 2003-2006. ÉVEKBEN**
- II. KESZTHELY, A SZÉP KÖRNYEZETŰ VÁROS - A TELEPÜLÉSI
KÖRNYEZETVÉDELMI PROGRAM KIVONATA**
- III. KESZTHELY.HU – HONLAPÉRTÉKELŐ – ÖSSZEFOGLALÓ**
- IV. KESZTHELY VÁROS EGÉSZSÉGTURISZTIKAI KONCEPCIÓJA**

Bevezető

A 2003. január 30-i Képviselő-testületi ülésen döntés született egy átfogó, rendszerező gazdasági program kidolgozásának szükségességéről (11/2003. (I. 30.) számú Képviselő-testületi határozat). A Gazdasági Program Előkészítő Munkacsoport a gazdasági program kidolgozásáért és megvalósításáért felelős operatív szervezet, melynek létrehozásáról a 177/2003. (V. 29.) számú testületi határozat rendelkezik.

A döntésre azért került sor, mert a város vezetése felismerte, hogy évek óta hiányzik egy átfogó stratégiai munkaanyag, mely a város széles körű gazdasági jellegű feladatainak és prioritásainak megfogalmazásával - európai normákat is figyelembe véve - a helyi erőforrásokra építve a fejlesztések alapjául szolgálhat. A kidolgozásra kerülő gazdasági program támpontul kíván szolgálni a mindenkori városvezetésnek döntéseik előkészítése és következetes megvalósítása során. **Célja a város és térségének, a város intézményeinek zavartalan és kiegyensúlyozott működtetése és fejlesztése, az önkormányzat gazdasági lehetőségeinek feltárása, a város rangjának megőrzése, a város és környékének összehangolt fejlődése, a város polgárai életkörülményeinek javítása és hosszabb távon is magas színvonalon tartása, a területfejlesztési ill. az EU-s források hatékony kihasználása.**

Az a program, amely itt olvasható: vitaanyag. Szándékaink szerint kiinduló pontja lehet egy széles, termékeny társadalmi vitának, melynek végén konszenzussal meghatározhatjuk, hogy milyen gazdasági jövőképre volna szükség.

A vázlat közmegegyezést követően válhat gazdasági programmá, így nem véletlenül tartalmaz hiányos részeket.

A tervezet gördülő költségvetési módszerre épül, melyből egyértelműen kiderül, hogy az önkormányzat gazdasági mozgástere meglehetősen korlátozott, a fejlesztésekre fordítható források optimalizálása mindig az adott évi költségvetés elfogadásához kötött. A program elkészítésénél figyelembe vettük még a Nemzeti Fejlesztési Terv és a kormány hosszú távú gazdasági programjának főbb célkitűzéseit, a költségvetési törvényből fakadó korlátainkat, mely a Stratégiai Program keretében kerül bemutatásra.

Sajnos az Önkormányzat jelenlegi anyagi lehetőségei nem elegendők arra, hogy fejlődést indukáljanak, ezért ebben az évben el kell kezdeni a belső források felkutatását a célok sikeres megvalósítása érdekében. A programbeli célok realizálása többségében anyagi feltételekhez kötött, így jelentős részük csak a pénzügyi lehetőségek függvényében valósítható meg, oly mértékben, ahogy az anyagi forrásokat is sikerül megteremteni hozzá. Ezért a program végrehajtására az önkormányzat csak a pénzügyi feltételekkel arányos elkötelezettséget vállalhat, ám tőle telhetően azon kell legyen, hogy a ciklus végére lehetőleg minél több célkitűzés teljesüljön. A városnak haladéktalanul meg kell kezdenie előremutató, stratégiai fejlesztési politikáját, ami illeszkedik a lakosság és a helyi gazdaság igényeihez. Fontos, hogy Keszthely maradéktalanul be tudja tölteni a Nyugat-Balaton-i kistérség

központi szerepét és megteremtse a párbeszédet minden szomszédos lehetséges partnerrel; önkormányzatokkal, vállalkozókkal és civil szervezetekkel egyaránt.

A programmal kapcsolatos egyeztetések módját (lakosság, sajtó, gazdaság képviselői, civil szervezetek) a Képviselőtestület határozza meg.

A helyi önkormányzatokról szóló – többször módosított – 1990. évi LXV. törvény az önkormányzat képviselő-testületének gazdálkodási feladataként és át nem ruházható hatásköröként írja elő a gazdasági program meghatározását. Az államháztartás működési rendjéről szóló – többször módosított – 217/1998., (XII. 30.) Kormányrendelet 24. § (1) bek. d.) pontja szerint pedig a költségvetési irányelvek összeállításának egyik alapidokumentuma az önkormányzat gazdasági programja.

A Gazdasági Program tartalmi felépítésre vonatkozólag a 11/2003. (I. 30.) számú határozatban elfogadott gazdaságfejlesztési stratégia felépítésének vizsgálati szempontrendszer ad iránymutatást, ezek:

- 1.) Helyzetértékelés**
- 2.) Lehetőségek, prioritások, SWOT analízis**
- 3.) Stratégiai program**
- 4.) Operatív program**
- 5.) Monitoring.**

A Gazdasági program időtávja a korábban javasolt 5 év helyett **3 év** – figyelembe véve az Európai Unióban alkalmazott költségvetési tervezési gyakorlatot, mely 2004-től Magyarország számára is kötött programozási időkeretet határoz meg. A jelenlegi Gazdasági program tehát a 2000-2006-ig tartó EU-s,- valamint a 2004-2006-ig tartó magyarországi költségvetési programokhoz és támogatási intézkedésekhez –illetve prioritásokhoz igazodik.

Helyzetértékelés

A Gazdasági program elkészítésével kapcsolatba hozható, felhasznált, már meglévő fejlesztési dokumentumok:

- Keszthely Város Egészségturisztikai koncepciója 2003. január
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzata 2003.
- Keszthely-Hévíz várospáros szerkezeti terve 2001. november
- Keszthely Város Települési Környezetvédelmi Programja 2002.
- Keszthely város Önkormányzata Intézkedési terve a közoktatási feladatok ellátására és az intézmények működtetésére, fejlesztésére 2000. június
- Keszthely Város Kulturális koncepciója 1997.
- Keszthely Város Sportkoncepciója 2002. február
- Keszthely és környéke fejlesztési- és város-szerkezet koncepció tanulmány 1994. június
- Keszthely és térsége turisztikai termékfejlesztési koncepciója 1998. május
- ARMOS örökségvédelmi koncepció
- Keszthely-Hévíz kistérségi fejlesztési mag-stratégiája 1995. május
- Keszthely, Hévíz településfejlesztési koncepciója 2001. december
- Keszthelyi Önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok („Libás”, „Angolnatelep”) kiajánlásának dokumentumai 2003. április
- Keszthely város szociális és egészségügyi ellátásokra vonatkozó fejlesztési terve 2003. november

Európai, országos és térségi dokumentumok:

- AGENDA 2000
- Nemzeti Fejlesztési Terv és Operatív Programok 2003. április
- Zala megye közoktatási, feladat-ellátási, intézményhálózat működtetési és fejlesztési terve 2001-2006.
- „A közigazgatási kistérség”, „A regionális intézményrendszer kiépítése”, „Az önkormányzati finanszírozás korszerűsítése” tanulmányok, IDEA Munkacsoport, Belügyminisztérium, 2003. április
- „Nemzeti régiófejlesztési program – a felzárkóztatás programja” az 1996. évi 21. törvény módosításának tervezete 2003. április
- Zala megye területfejlesztési középtávú stratégiai és rövid távú operatív programja 1999.
- A Balaton Fejlesztési Tanács hosszú távú területfejlesztési koncepciója 2000.
- A Nyugat-dunántúli Régió Területfejlesztési Programja 2001.
- Magyar Turizmus Rt. Marketing- és akcióterve 2003.
- KSH kiadványok.

Keszthely országos jellegű térszerkezeti helyzetét, annak változási tendenciáit elsősorban az befolyásolja, hogy közel fekszik a 7-es főközlekedési úthoz, a fiemei vasútvonalhoz és a hozzájuk kapcsolódó mai korridor fejlesztési vonalhoz. A város jövőbeni közlekedési térszerkezeti helyzete még egyértelműbben pozitívvá válik, ha a sármelléki

regionális reptér működtetésében rejlő területfejlesztési adottságokat is ki tudja majd használni a jövőben (a reptér fejlesztése jelenleg folyamatban van, kihasználtsága évi 20.000 fő utasforgalom).

A Keszthely és térségének másik meghatározó, országos jellegűnek és jelentőségűnek tekinthető térszerkezeti sajátossága, hogy területileg része a Balaton fejlesztési régióknak, valamint a Balaton Kiemelt Üdülő Körzetnek - Keszthely közvetlen parti település. A Balaton környezeti kérdéseinek megoldása jelentős részben a Kis-Balaton programhoz kapcsolódóan folyik. Az adottságok tekintetében rendkívül meghatározó a természet közelsége, melynek megóvása érdekében Keszthely város Képviselő testületének megbízásából egy részletes Települési Környezetvédelmi Program készült, mely 6 évre szólóan tartalmazza a városban elérendő célokat, feladatokat (levegőtisztaság, föld –és vízbázis védelme, élővilág védelme, épített környezet védelme, hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatok és káros zajok elleni védekezés).

A város és környéke relatív sértetlen természeti és épített környezettel rendelkezik, tiszta, virágos, biztonságos mosolygós város, ismert, vonzó, vendégszerető turisztikai központ, amelyik ugyan egykori fürdővárosi karakterét elveszítette, de kihasználatlan szabadidő és fürdőhely-potenciállal, és kulturális hagyományokkal rendelkezik. Az átstrukturálódó turizmus fogadására megfelelő innovációs és gazdasági potenciállal bír, illetve további tartalékokat jelentenek a kulturváros további lehetőségei: az Egyetem mint szellemi központ és innovációs potenciál; az iskolavárosi adottságok; és a Festetics kastély, illetve a Balatoni Színház és Kongresszusi Központ mint kulturális és szellemi kommunikációs tér potenciállal bír. A vállalkozó és vállalkozásbarát környezet, regionális piac szintén a kitörési lehetőségek közt említhető.

A város közigazgatásilag hármas tagoltságú belterületi részből (Keszthely, Kertváros és Fenékpuszt) áll. A város 185 km távolságra van Budapeستől, a megyeszékhelytől pedig 45 km-re fekszik.

A várost jellemző általános adatok:

területe:	6.542 ha
belterülete:	1.056 ha
lakosság:	21.409 fő
lakásszám:	9.128 db

A népességi viszonyok tekintetében a KSH népesség nyilvántartása szerint évek óta kedvezőtlen tendenciák jellemzőek (a vizsgált időszak 1996-2002). A természetes szaporulat negatív, a halálozások és az elvándorlások következtében az elmúlt 10 év során **a lakónépesség Keszthelyen 7,5%-kal csökkent.** A korstruktúra jellemzésére szolgáló öregedési index – 100 gyermekkorúra jutó 60 év feletti polgár aránya – meghaladja az országos átlagot. A város lakosságának korösszetételére ható további jelenség, hogy

jellemzően a fiatalok hagyják el a várost, ennek eredménye volt a demográfiai változásokat figyelmen kívül hagyó túlméretezett/nem megfelelően kihasznált oktatási rendszer. Ezzel a kedvezőtlen hatással párhuzamosan a város vonzáskörzetébe tartozó települések; a keszthelyi kistérség népességszáma is hasonló mértékben csökkenő tendenciát mutat.

A korlátozottan forgalomképes vagyoni körbe tartozó nevelési, oktatási, kulturális és egészségügyi intézmények használatában lévő vagyonnak az alapfeladatuk ellátásán túli hasznosítására vannak lehetőségek. Már megkezdődött az intézménystruktúra felülvizsgálata, amelynek során feltárhatók a szabad kapacitások. Ezek kihasználása az intézmény adottságaitól függően történhet az intézmény keretein belül, vagy azon kívül. Az intézmény keretein belül a feladatellátás színvonalának emelésével, a szabad szellemi kapacitással párosulva fizető szolgáltatások nyújtásával, vagy az eszköz bérbeadásával valósulhat meg. Más esetben az eszközöknek a tényleges igény szintjére csökkentése és a felszabaduló eszköznek a bérbeadása vagy értékesítése lehet a megoldás.

Az Önkormányzat a közszolgáltatások kiterjedt körére részben, vagy egészben önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságokat működtet. Indokolt a működésük és feladatkörük áttekintése, külön figyelemmel a jól működő EU-s gyakorlatra, ahol a **közszolgáltatások feladatkörét** az Önkormányzat tehermentesítése érdekében annak gazdálkodásáról levált, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal rendelkező, **önálló** gazdasági társaságok és/vagy civil szervezetek (együttesen) látják el.

Az Önkormányzat elkülönítetten kezeli a lakásalap forrásait. A lakásállomány előregedett, felújításuk szükségessége és indokoltsága a „24. órában” van: kiemelt fontosságú beavatkozási terület.

A város gazdasága – többek között – az itt működő gazdasági szervezetek számával jellemezhető:

Működő jogi személyiséggel rendelkező vállalkozások száma 515 db, ebből

- korlátolt felelősségű vállalkozások 503 db,
- szövetkezet 12 db,

Működő jogi személyiség nélküli vállalkozások száma: 2268 db, ebből

- betéti társaságok száma 545 db,
- egyéni vállalkozások száma 1723 db.

Forrás: KSH Zala Megyei Igazgatósága

A jelenlegi trendek és a vállalkozások TEÁOR nyilvántartása együttesen azt mutatják, hogy az **idegenforgalom – vendéglátás – kereskedelem és az ezt kiszolgáló háttér-tevékenységek** lesznek továbbra is meghatározóak a városban és térségében. A

tudatosan alakított helyi adópolitika következtében 1999 óta több mint 100 millió forinttal nőtt az önkormányzati helyi adóbevételek éves nagysága. Az idegenforgalmi adó 300, illetve 250,- Ft/vendégéjszakás tétele a keszthelyi turistákra, vendégekre vonatkozik, míg a gépjárműadó 1000 Ft/ 100 kg-os, valamint 5000 Ft-os tételei a helyi társadalom jelentős részére kihatással bírnak. Ez utóbbi esetben – megosztott adóbevétel révén – még adókedvezmények nyújtására sincs lehetőség. A többi adónem esetében viszont az tapasztalható, hogy jelentős kedvezményeket kapnak többnyire a rászoruló és a többgyerekes családok, de emellett még számos esetben – a törvényben előírtakon túl – megilleti az adófizetőket az adófizetési kedvezmény. **A legjelentősebb bevételi forrást a helyi iparüzési adó** jelenti a város számára, ami a magas – az adómaximumon lévő – 2%-os adómérték mellett a magas vállalkozói sűrűségnek tudható be. Meglepő adat, hogy a „Balaton fővárosának” az idegenforgalmi adóbevétele nem éri el a helyi adóbevétel 20%-át sem, ami egyrészt az önkormányzat adóztatási magatartásának következménye – magas adóbevételekhez jut más adónemek kapcsán –, másrészt viszont **a jelentős átutazó turistaforgalomnak** tudható be, amely nem mérhető a vendégéjszakákra kivetett adóval, csak – közvetve – a helyi kereskedők, szolgáltatók forgalmával. Az országos viszonylatban nézve **átlag alatti munkanélküliségi rátával** rendelkező Keszthelyen nemcsak a népesség koncentrálódik, de a gazdasági potenciál is, vagyis a viszonylag kedvező munkanélküliségi ráta azzal hozható összefüggésbe, hogy a kedvező adottságokat kihasználva sokan vállalkoznak – esetleg kényszervállalkoznak. A helyi iparüzési adó mértéke és szerepe a város költségvetésében szorosan kötődik az idegenforgalmi adóhoz, amely a második legjelentősebb helyi adó bevétel az önkormányzat számára. **A helyzet veszélye** éppen az, hogy egy-egy rosszabb turisztikai idény után (ami a Balaton változó vízkészletének közvetlen hatásától jelentősen függ) a – kvázi – „**egy lábbon álló**” önkormányzat nemcsak az idegenforgalmi adóbevételeitől eshet el, hanem a sorozatosan tönkremenő vállalkozók miatt az iparüzési adóbevételeinek egy jelentős részétől is, ráadásul még a szociális kiadásai is megnövekednének.

A 2003-2006. évekre szóló gazdasági program kitűzött céljainak konkrét megvalósítását (Operatív Program) - a mindenkori pénzügyi lehetőségek függvényében – az éves költségvetésekben tervezi az Önkormányzat.

A Képviselő-testület a Gazdasági Program egyik fő céljaként határozza meg **a saját bevételei növelését**. Ennek eszközei: a vagyonnal való gazdálkodás **új, hosszú távú szemléletének kialakítása** és következetes érvényesítése, ingatlan állományának részbeni, szükséges mértékű értékesítése – a nagyobb, stratégiai jelentőségű ingatlanok értékesítésének feltételei a gazdasági program elfogadásának időpontjában megteremtődni látszanak – az ingatlanértékesítésből származó bevételek felhasználásánál felértékelődik a gazdasági programban foglalt prioritások jelentősége. Pályázati pénzeszközök elnyerése, külső források bevonása, közös vállalkozások lehetőségének kihasználása, az önkormányzat vagyonának gyarapítását célzó – de az önkormányzatot hosszú távra nem eladósító – kedvező kamatozású fejlesztési hitelek igénybevétele, új vállalkozások betelepítésének ösztönzése és a meglévő vállalkozások fejlesztésének támogatása szolgálhatják az Önkormányzat hosszú távú gazdasági stabilitásának megteremtését.

Lehetőségek, prioritások, SWOT analízis, a városfejlesztés kiemelt céljai

„*Keszthely, a szép környezetű város*”- a meglévő és elfogadott települési környezetvédelmi program megvalósításának szükséges az ütemezése és finanszírozása az éves költségvetésből. A program lényege, hogy a város egészségét vonzóvá, tisztává és jól megközelíthetővé kell tenni. Átgondolt terület előkészítéssel, a még beépíthető telkek tudatos felhasználásával, a bevételek növelése érdekében is, “adózókat kell hozni” a városba. E szempontból kiemelt célterületek a „Ládagyár”, az „Angolna telep” és a „Libás” térsége, valamint a nagy számú, rossz állapotban lévő önkormányzati tulajdonú lakásállomány. Javasolt ezen nagy értékű ingatlanok kijárlási anyagának komplex **marketing stratégiáját kidolgozni** (befektetők számára vonzóbb, jól csengő néven, idegen nyelveken, Internetes közzététel, stb..). A lakások és a nem lakás célú helyiségek nagyrészt a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft. kezelésében vannak. A hasznosítás módjának meghatározásához meg kell állapítani ezeknek az épületeknek a műszaki állapotát, a szükséges karbantartási munkákat és azok becsült költségét. Ennek ismeretében lehet önkormányzati erőből vagy a bérlők bevonásával elvégezni e munkákat, vagy sor kerülhet az ingatlan értékesítésére is. A megüresedő helyiségeket elsősorban bérbeadással célszerű hasznosítani, de ennek eredménytelensége esetén ugyancsak szóba jöhet az értékesítés. A lakások tekintetében a bérlők részére történő értékesítés a jelenlegi helyi rendeleti szabályozás szerinti kedvezményekkel nem célszerű, amennyiben vételi szándék van és az értékesítés az önkormányzat érdekében is áll, a vonatkozó szabályozás átdolgozása válik szükségessé. Mód és lehetőség van továbbá a csatlakozást követően (2004. május 1.) az Európai Unió városi térségek rehabilitációjára és fejlesztésére kidolgozott URBAN program keretében megoldani a lakásállomány teljes felújítását – ez esetben a sikeres pályázás érdekében külön keretet kell létrehozni a program megtervezésre, műszaki és megvalósíthatósági tanulmányok készítésére.

A lakásállomány összetételének javítása érdekében élni kell a lakásépítés állami támogatási lehetőségeivel, az új lakások bérbeadásánál elsőbbséget kell élvezzen a lakás kiváltás, elősegítendő a leromlott állapotú ingatlanok rehabilitációját. Számos épület esetében a bontás vagy a teljes átépítés szükséges, ilyen esetben az előbb említett megoldáson kívül élni kell a vállalkozói tőke bevonásának lehetőségével is, ami élénkítené az együttműködést az önkormányzat és a helyi vállalkozók között.

A beépítetlen ingatlanok esetében elsősorban a hasznosítás jöhet szóba. Ugyanakkor költségvetési többletbevételt eredményező eladás esetén bérlakás építési és továbbértékesítési céllal is szükséges a telekvásárlás. Az ingatlan eladások terén a szanálendő belvárosi ingatlanok, továbbá az idegenforgalom (és a közvetett bevételek) szempontjából kiemelt Balaton-part és angolna telep élvez elsőbbséget.

A városnak és közvetlen környezetének olyan adottságai vannak, amelyek tovább fejleszthetők és teljessé tehetők. Melyek ezek az adottságok?

SWOT ANALÍZIS

Erősségek

- Balaton parti város
- A Keszthelyi-hegység mint tájképi elem és mint idegenforgalmi kínálati elem
- A Kis-Balaton mint különleges természeti vonzerő közelsége
- A világon egyedülálló természetes gyógyturisztikai vonzerő, Hévíz hatása
- Az ország második legnagyobb szállodai férőhelykínálata a térségben
- Magas szolgáltatási minőséget kínáló szállodák koncentrációja elsősorban Hévízen
- Mindkét város bevezetett konferencia és fesztivál helyszín
- A két város, Keszthely és Hévíz EGYÜTT a Balaton régió leggazdagabb idegenforgalmi kínálatát képes nyújtani (komplex térségi vonzerő)
- A térségi szereplők megszerzett tapasztalata a vendégfogadás terén
- A szobakiadók szervezettsége a városban
- Vendégszeretet
- A gazdaság szervezettsége a városban és térségében (Vállalkozók Klubja)
- A város környezetének kulturáltsága – kiterjedt zöldterületek
- Keszthely funkcióinak sorában nagytérségi elemek is megtalálhatók
- Keszthely kulturális központi szerepköre évszázados hagyományú
- Sokoldalú múzeumi kínálat
- A Festetics György Zeneiskolában folyó zenei képzés, oktatás hagyományai
- Széleskörű nemzeti és nemzetközi ismertség
- Idegenforgalmi marketing szervezet léte a városban (Térségmarketing Kht.)
- A helyi média szerepvállalása jelentős (Helikon Rádió; Keszthelyi városi TV; „Keszthely, Hévíz és vidéke” c. újság)
- A Festetics Kastélyban működő zenei mester-kurzusok szervezése, koncertek, nyári szabadtéri színház
- Keszthelyt meghatározó egyéb zenei szerepkörök, pl.; Helikon Kórus működése, Musica Antiqua barokk zene együttes (Hévíz), népi zenekarok, stb..
- Országos átlagnál kedvezőbb munkanélküliségi mutatók
- A közműhálózat kiépítettsége kedvező
- Verseny- és amatőr sportok hagyományai; vívás, vitorlázás, tenisz, futball, kosárlabda, röplabda, vízi sportok, sakk, sportpályák, oktatás
- Kézművesség jelenléte a városban
- Közbiztonság nagyon jó - „Keszthely a Balaton legbiztonságosabb városa”
- Jól szervezett civil szektor
- Helikon hagyományok – fiatalok körében népszerűsíthető a város és térsége, kulturális vonzereje
- Magas színvonalú idegenforgalmi és vendéglátóipari szakképzés fejlesztési elképzelésekkel
- Felsőoktatás jelenléte (Georgikon hagyományok, Veszprémi Egyetem)
- Keszthely város kereskedelmi hálózata révén kiterjedt vonzáskörzettel áll kapcsolatban
- Termelő és szolgáltató szektor környezetterhelése alacsony
- Kedvező mikroklimatikus viszonyok
- A levegő minősége jó

- A védett természeti területek (Keszthelyi-hegység, Keszthely-hévízi láp, Kis-Balaton) biológiai sokfélesége jelentős
- Működő ökológiai hálózat, ökológiai folyosók
- Kedvező táji adottságok, geomorfológiai és földtani értékek (barlangok, kilátók)
- Megfelelő az infrastrukturális ellátottság (víz, szennyvíz, gáz, villamos energia)
- Sok a védett és műemlék jellegű épület, építmény
- A talajállapotok jók (nincs szennyezést kibocsátó ipari tevékenység, stb.)
- A felszíni vizek minősége jó
- Keszthely Város Önkormányzata a már megvalósult hulladékudvar és átrakó állomás továbbfejlesztéséhez kamatmentes állami támogatást kapott, továbbá az ISPA program keretében véglegesen kialakul a szelektív hulladékgyűjtés műszaki tartalma, így kb. 4 éven belül a város hulladékgazdálkodásának helyzete megoldódik.
- A helyi környezetvédelmi jogszabályalkotás a környezetvédelem valamennyi területét átfogja
- A lakosság jól ismeri a környezet állapotát és a védendő értékeket
- Mezőgazdaságilag művelhető területek aránya magas a város környékén, szántóföldi növénytermesztés fejlett (Egyetem, Tangazdaság)

Gyengeségek

- Makroregionális kapcsolatok tekintetében viszonylag periférikus fekvés – régiók határán
- A két város nem igazi versenytársa, de nem is valódi kooperációs partnere egymásnak
- Előregedő népesség
- Közúti, vasúti megközelíthetőség nem optimális, a sármelléki reptér adta lehetőségek (térségi szinten is) kihasználatlanok
- A helyi és helyközi közúthálózat fejlesztésre szorul
- A két város közötti közúti kapcsolat szűk keresztmetszetű és évek óta nem épült meg a tervezett kerékpárút, illetve egymáshoz nem kapcsolódó rövid szakaszokon kiépített kerékpárutak
- Elégtelen kikötői kapacitások
- Szelektív hulladékgyűjtés és kezelés hiánya
- Fedett és nyitott sportpályák, edzőtermek és tornatermek száma rendkívül kevés a városban, az oktatási intézményekben sincs megfelelő tornaterem
- Szabadtéri játszótér, játszóház (gyermekes családok kikapcsolódását segítő lehetőségek) hiánya
- Kevés ifjúsági szórakozóhely, mozi hiánya, kertmozi kihasználatlansága
- A gyógyturisztikai potenciál időszakos túlhasználata, illetve a meglévő és elfogadott Egészségturisztikai koncepció következetes megvalósításának késedelme
- Kulturális központok kedvezőtlen anyagi, technikai működési feltételei
- Elaprózott alapfokú oktatási intézményi struktúra – nem költséghatékony
- A keszthelyi kórház széttagolt – több telephelyen működik, eszközhiányos
- A vállalkozások zöme kis tőkeerejű egyéni vállalkozás
- A kifelé irányuló kapcsolatokban, kommunikációban a két város összefogása nem kielégítő, gyenge kommunikáció a vállalkozókkal és a civilekkel
- Viszonylag egyoldalú gazdaság szerkezet, „egy láb on állás” (idegenforgalom)

- A városi közlekedésből és átmenő forgalomból származó zajterhelés értéke magas
- Illegális hulladéklerakó helyek több helyen találhatóak
- Tájsebek, rekultiválatlan bányák
- Csapadékvíz elvezető árkok állapota csak részben megfelelő, a nagy intenzitású csapadékesemények terheléscsökkentése nem elégséges, a mélyfekvésű területek víz alá kerülnek
- A víz- és szennyvízcsatornák állapota csak részben megfelelő, a nem megfelelő fedés miatt csapadékvíz kerül a szennyvízcsatornába
- A terület felszíni szennyeződésre érzékeny.
- A bányászat környezetterhelése a védett természeti területeket károsítja, és zavarja a lakosságot (tehergépjármű forgalom tönkreteszi a közút hálózatot, nehezíti a város megközelíthetőségét).
- Szezonális légszennyezettség (bányák, közlekedés).
- A talajokban alacsony a szerves tápanyag-utánpótlás szintje.
- A demográfiai szerkezet feszültségekkel terhelt.
- A változó tulajdonosi viszonyok gyengítik a város térségének mezőgazdasági potenciálját.
- Gyenge európai piaci pozíció a turizmusban.
- A minőségi turizmus fejlesztés alapjai hiányosak.
- A komplex turisztikai szolgáltatás hiánya szűkíti turisztikai szezont.
- Hiányos közlekedési rendszer.
- A parti sáv fokozott környezeti terhelése.
- A gazdasági, társadalmi, települési folyamatok elemzése rendszertelen.
- A város lakosságának csaknem 18%-a megélhetési nehézségekkel küzd, ami nem csak a munkanélküliséggel sújtott családokra jellemző.
- A túlterhelt önkormányzati testület és hivatal nem képes erős koordinációra, programok vezérlésére
- Szürkegazdaság jelenléte
- Helyben maradási, letelepedést segítő önkormányzati programok hiánya.
- Strandok korszerűsítése, fejlesztések hiánya.
- Akadálymentesítés; mozgáskorlátozottak, kisgyermekes családok számára a közintézmények, turisztikai szempontból frekventált helyek jobb megközelíthetőségét segítő fejlesztések hiánya.
- Nincs szilárd burkolattal ellátott sétány, korzó, nincs tűzrakásra is alkalmas „piknikező” hely.
- Az elhanyagolt épületek homlokzata jelentősen rontja a városképet.

Lehetőségek

- Az ÜDÜLÉS lehetősége, az idegenforgalmi kínálat újra pozicionálása, szezon hatás kiküszöbölése (pl. városi uszoda építése), komplex turisztikai termék kínálat kidolgozása.
- A Budapest–Nagykanizsa–Adria gazdasági–kommunikációs tengely „előnyös” peremén fekszik a várospáros – a jövő korridor fejlesztései felértékelik ezt a földrajzi helyzetet
- A Balaton kiemelt üdülőkörzet fejlesztéseinek részese
- A Festetics Kastély kulturális vonzerejének kisugárzása szűkebb és tágabb környezetében.
- A sármelléki repülőtérrel kapcsolatot teremtő közúti és vasúti összeköttetés korszerűsítése

- A város térségében a történelem során fejlett bor- és gasztronómiai kultúra, szőlőművelés, zöldség- és gyümölcsstermesztés alakult ki.
- Elkerülő utak megépítésével csökken a belvárosra nehezedő környezeti terhelés
- A Balaton körüli kerékpárút-hálózat megépülésével új vendégkör jelenik meg a városban (ökotudatos, wellness-fitness termékkínálat erősítése)
- Több régió határán több irányból érkező lehetőségeket használhat ki a város
- Az EU városhálózat-centrikus fejlesztési politikája – URBAN program lehetőségei a csatlakozás után
- Kulturális centrum szerepkör erősödése a régióban
- A város a régió sport centrumává is válhat, ennek megvannak a hagyományai és az alapjai
- Keszthely csatlakozása olyan nemzetközi szövetségekhez, melyek a kulturális értékek turizmusban való hasznosítását tűzik ki célul, ehhez forrásszerzési lehetőségeket is feltárnak (Pl. AVEC-Program)
- Együttműködés a Balaton-Felvidéki Nemzeti Park Igazgatósággal, az ökoturizmus lehetőségeinek kiaknázása terén
- Komplex tematikus turisztikai termékcsomagok kialakítása, a térség adottságainak bevonásával
- A két város eltérő adottságaiban rejlő lehetőségek kiaknázása
- A Hévízi-gyógytó UNESCO-Világörökségi listára való felkerülésének előmozdítása közös lobbival
- A testvérvárosi kapcsolatok intenzívebb kihasználása a gazdasági és idegenforgalmi kapcsolatok erősítésére.
- Balaton parti település
- Kistérségi természetvédelmi fejlesztési együttműködés kialakítása
- Kormányzati forgalomszervezési intézkedések (megkerülő út)
- Külső források bevonása a környezet- és természetvédelmi fejlesztésekbe
- Ökoturizmus és „szelíd turizmus” továbbfejlesztése
- Öko- és extenzív mezőgazdálkodás fejlesztése, a háttértelepülésekkel együttműködve a vállalkozói szféra együttműködésének segítése
- Kihasznatlan egészségturisztikai kapacitások (az Egészségturisztikai koncepció megvalósítása, gyermek rehabilitáció)
- Környezetet kevésbé terhelő (könnyűipari, finommechanikai, informatikai, stb.) beruházások letelepítése, humán erőforrás fejlesztés lehetősége az Egyetemmel közreműködve
- Kulturális szerepkör erősítése (színház, konferencia központ); különös tekintettel az alkotóművészet támogatására (szimpóziumok, kiállítások, alkotótáborok szervezése)
- A sérülékeny vízminőség megóvása
- Wellness paradicsom
- Városhálózat fejlesztése
- Településközi együttműködés erősítése
- Tájvédelem és gazdaságfejlesztés

Veszélyek

- Forráshiány, nem lesz anyagi keret fejlesztésekre, tervezésre.

- A térség háttérbe sorolódik az országos idegenforgalmi prioritások sorában
- Elmarad az átmenő forgalom új nyomvonalra terelése → tovább nő a belvárosi területek zaj- és levegőszennyezése, az ingatlanárak csökkenését vonhatja maga után
- Elmarad a Hévízi-gyógytó melletti út új nyomvonalra terelése → fokozódó terhelés a gyógytó számára, ami az egész térség vonzerejének csökkenéséhez vezet.
- A két várost összekötő út bővítése elmarad → növekvő zsúfoltság, környezeti terhelés
- A Sármelléki repülőtérben rejlő lehetőségek kiaknázása elmarad a benne rejlő potenciáltól
- Nem hatékony turisztikai marketingtevékenység → vendégek elmaradása
- A turisztikai vonzerők nem válnak turisztikai terméké
- A két város közötti együttműködés lehetőségei (legyen szó bármely területről) kiaknázatlanok maradnak → lassabb fejlődés
- a Balaton változó vízminősége
- környezeti káresemény a Balatonban
- a lápok tönkremenetele
- Gyorsan fejlődő versenytársak
- Túlzott német – osztrák orientáció
- Nem egységes marketing, összefogás hiánya a térségi –települési kiadványok, vonzerők összeállításában
- Tőke- és jövedelemkiáramlás, elvándorlás
- A fejlődési pálya korrekciójának elmaradása
- A közúti közlekedési rendszer (szezónális) túlzúsúfoltsága
- Közüzemi hiányok, környezeti kultúra fejletlensége
- A táj- és területhasznosítás szabályainak érvényt kell szerezni
- Közbiztonság labilitása

Stratégiai program

Ahhoz, hogy a városnak jövője legyen, az itt élők életkörülményei és lehetőségei megfeleljenek az elvárásoknak, ahhoz mozgósítani és működésbe kell hozni a belső erőforrásokat. Olyan intézkedésekre is szükség van, amely a jelenlegi intézménystruktúrát érinti, azt költségvetési oldalról racionalizálja. A később benyújtandó pályázatok előkészítéséhez szükséges, hogy a városnak állandóan kész tervei legyenek, ezért a szűkös anyagi keretből jelentősen többet kell áldozni a szakszerű tervekészítésre, megvalósíthatósági tanulmányokra a városfejlesztési szándékokkal összhangban. Ezekre a tervezési feladatokra, valamint a pályázatokhoz elengedhetetlen önrész biztosítására megfelelő összeget kell biztosítani minden évben! A kormányzati prioritásokkal összhangban (lásd: Melléklet!) a célkitűzések és az eszközrendszer elemeit figyelembe véve a gazdasági program az alábbi prioritásokat és intézkedéscsoportokat jelöli ki az Operatív Program számára:

1. A gazdasági versenyképesség javítása

Azok az intézkedéscsoportok tartoznak ide, melyek közvetlen hatást gyakorolhatnak a helyi gazdaság jövedelemtermelő képességére, a húzóágazatok megtelepedésére, a meglévők erősödésére és fejlődésére. Az intézkedéscsoportok célja a vállalkozások innovatív tevékenységének elősegítése, a vállalkozási környezet javítása elsősorban az infrastruktúra fejlesztése révén. A város versenyképességének, jövőbeni prosperitásának továbbra is legfontosabb eleme a **turizmus alapinfrastruktúrájának fejlesztése** és a **befektetés ösztönzés** -turizmusbarát ipari, könnyűipari fejlesztések, lehetőségek terén.

Prioritások: Befektetés-ösztönzés, kis- és középvállalatok fejlesztése, turizmusfejlesztés, kutatásfejlesztés, innováció, információs társadalom és gazdaságfejlesztés.

1.1. **Turizmusfejlesztés**

A nemzetközi trendeknek megfelelően kiemelt jelentőséget kell tulajdonítani az idegenforgalmi ágazatnak, mely a város és a térség alapvető lehetősége, belső erőforrása adottsága révén. Különös tekintettel az üdülő-turizmus hagyományaira, fontos beavatkozási terület a szezonhatás és a Balaton változó vízkészletének negatív hatásainak kiküszöbölése, a turisztikai lehetőségek újrapozicionálása megfelelő marketing stratégiával. (Egészségturisztikai koncepció!)

1.2. **Gazdasági infrastruktúra fejlesztés**

Az intézkedéscsoport célja olyan ipari területek (ipari park, vállalkozói övezet) kijelölése és fejlesztése, amelyek elősegíthetik a helyi kis- és közepes vállalkozások élénkülését – kihasználva a koncentrált telephely nyújtotta előnyöket – továbbá újak megtelepedését a városban.

1.3. **Befektetés ösztönzés**

Annak érdekében, hogy a helyi vállalkozások versenyképessége (így a foglalkoztatás) a jövőben is biztosított legyen, az újítások, az innovatív megoldások alkalmazása meghatározó

jelentőségű. Összefogja továbbá azokat a tennivalókat, amelyek révén újabb befektetők jelenhetnek meg a helyi gazdaságban.

2. Foglalkoztatás- és humánerőforrás-fejlesztés

Növelni kell a foglalkoztatási szintet; a megfelelő képzettség révén javítani a munkaerő versenyképességét, és biztosítani a lakosság összetartozás-érzését. Társadalmi kirekesztés elleni küzdelem, oktatás, képzés támogatása, az alkalmazkodóképesség és vállalkozói készségek fejlesztése, a humánerőforrás fejlesztéshez kapcsolódó infrastruktúra-fejlesztés, partnerek felkutatása, velük szoros partneri viszony kialakítása, képzési programok kidolgozásának támogatása. Az önkormányzat mindenekelőtt az általa fenntartott oktatási intézményekben folyó minőségi munkát tudja befolyásolni, ugyanakkor aktív szerepet játszhat a minőségi, fiatal, nyelveket beszélő, idegenforgalomi ismeretekkel, stb. rendelkező munkaerő letelepedésének segítésében is. A gazdasági élet szereplőivel vállalt szorosabb együttműködés elősegítheti a képzési irányoknak a piaci igények szerinti meghatározását is.

2.1. Oktatási infrastruktúra fejlesztése

Cél az önkormányzati tulajdonban lévő iskolahálózat rekonstrukciója, korszerűsítése, az oktatás minőségi értelemben vett személyi és dologi fejlesztése annak érdekében, hogy a képzés megfeleljen a munkaerőpiac által támasztott egyre magasabb követelményeknek – különös tekintettel az idegen nyelvtanításra, mint térségi igény. A gyermekek létszámának csökkenése indokoltá teszi az intézményhálózat jelenlegi struktúrájának vizsgálatát, új feladat ellátási formák, költségkímélő megoldások keresését, kialakítását, szociálpolitikai eszközökkel a létszámcsökkenés megállítását és pozitív irányú változásának elősegítését.

2.2. Foglalkoztatás

A foglalkoztatás támogatása az önkormányzat eszközeivel az adórendeletben meghatározott lehetőségek fenntartását, fejlesztését és a szakember-letelepítést támogató lépéseket jelenti.

3. Környezetvédelem, infrastruktúra, jóléti feltételek javítása, fejlesztése

A környezetvédelem és infrastruktúra fejlesztése a gazdasági programon belül a jóléti feltételek javítását együttesen hivatott szolgálni, vagyis a város polgárai számára a lehető legteljesebb életfeltételeket kínálja. Az egészséges, innovatív, képzett és szolidáris helyi társadalom kialakulása és támogatása, a gazdasági versenyképesség növelését és a környezetminőség javítását, a fenntartható erőforrás-gazdálkodást egyaránt szolgálja. Ide tartozó prioritások: környezetvédelem fejlesztése, egészségügyi infrastruktúra-fejlesztés, közlekedési infrastruktúra fejlesztése.

3.1. Város rehabilitáció, lakásprogram

Az intézkedéscsoport a belváros régóta esedékes megújításával kapcsolatos feladatokat összegzi. A megvalósításhoz a vállalkozói tőke bevonása fokozottan kívánatos. Az önkormányzat a folyamatot tervezéssel és folyamatos pályázással segítheti elő. A lakásprogram részeként kívánatos olyan lakhatást szolgáló beruházások elősegítése, amelyek

a hátrányos helyzetű rétegek gondjain enyhíthetnek: szociális bérlakások, idősek komplex és emelt szintű ellátását biztosító intézmények létesítése, illetve létrehozásának támogatása – lehetőséget teremtve ezáltal az önkormányzati tulajdonban lévő jelentős lakásállomány tulajdonjogi rendezésére, a stratégiai fontosságú ingatlanok fejlesztésére.

További feladatot jelent a tervezésben az a gyermekvédelmi törvényben foglalt kötelező feladat, mely a 20 000 lakosúnál nagyobb városok esetében a gyermekek átmeneti otthonának létrehozását írja elő: legalább 12, legfeljebb 40 gyermek teljes körű ellátásának, átmeneti gondozásának lehetőségét kell biztosítani önálló lakásban, családi körülmények között.

3.2. Közlekedési infrastruktúra fejlesztése

A legfontosabb feladat a város üdülő jellegének megóvása, kiemelése, így a belváros forgalmi terhelésének csökkentése, parti sétányok kialakítása, kerékpárutak fejlesztése.

3.3. Tiszta város program

Az érintetlen természeti környezet megóvását, a természeti és épített környezet tisztaságát és a lakosság környezettudatos szemléletváltását segítő program.

3.4. Közműfejlesztési program

Egyfelől a klasszikus városterület még hiányzó közműelemeinek lefektetését tartalmazza, másfelől a belterületbe vont külső városrészek infrastrukturális ellátottságának javítását.

3.5. Élhető város program

A város biztosítja a helyi lakosoknak és az ide látogató turistáknak egyaránt az egészséges, teljes élet feltételeit, a felüdülés lehetőségét. Sportolási lehetőségek, sportklubok támogatása, egészségmegőrzés terén nyújtott szolgáltatások –vállalkozások támogatása, letelepítése. A lakosság életminőségének alapvető eleme az egészségügyi és szociális ellátórendszerének, kulturális kikapcsolódási lehetőségeinek megléte, a kapcsolódó szolgáltatások minősége. A beavatkozási terület ezen csoportjának közvetlen hatása nehezebben mérhető, viszont szoros összefüggésben van a város gazdasági versenyképességének megítélésével.

3.6. A Balaton fővárosa program

Cél a „Balaton fővárosa” kulturális hagyományainak, lehetőségeinek további fejlesztése, a programok tágabb közönség előtti népszerűsítése, kulturális fesztiválok szervezése (országos, nemzetközi), kulturális szolgáltatások, szezonon túl is működő, állandó programkínálat kialakítása.

3.7. Intelligens város program

Cél az információs társadalom lehetőségeinek önkormányzati szintű támogatása, a lakossági ügyintézés hatékonyabbá tétele, a közszféra új típusú megszólítása, civil szervezkedés elősegítése.

Operatív program

Az operatív program a célkitűzések alapján kialakított stratégia elemeinek megvalósulását szolgáló intézkedéscsoportok projekt szintű lebontását tartalmazza. A javasolt projektek, mint a gazdasági program elemi részei, a konkrét feladatokat írják le. Mivel a gyorsan változó körülmények – finanszírozás, külső források bevonásának lehetősége, Európai Unió támogatások – meglehetősen nehéz akár három évre is előre tervezni és a feladatokat ütemezni. A gazdasági program operatív részével kapcsolatban ezért fontos elvárás a rugalmasság, a stratégiai programban foglaltakhoz igazodó alakíthatóság.

Intézkedések és a kapcsolódó projektek

1. Gazdasági versenyképesség javítása

Gazdasági versenyképesség javítása a pontos, szakszerű tervezéssel kell, hogy kezdődjön. A benyújtandó **pályázatok előkészítéséhez** is elengedhetetlenül szükséges, hogy **a városnak állandóan kész, folyamatosan aktualizált, naprakész tervei legyenek**, ezért jelentősen többet kell áldozni a szakszerű tervekészítésre, megvalósíthatósági tanulmányok készítésére a gazdasági programmal összhangban.

1.1. Turizmusfejlesztés

1.1.1. Komplex városmarketing stratégia készítése

A turizmus nagyon érzékeny iparág. Keszthely városának tudatosan és intenzívebben kell megjelennie a turizmus piacán. A jelenlegi, nagyon jelentős változások szükségessé teszik Keszthely "tudás bázisú" városfejlesztésének és városmarketing koncepciójának kidolgozását, a továbbiakban szükséges a kompetenciák integrálásával egy részletes fejlesztési program és ütemezés kidolgozásával. Elvileg ennek a lehetősége jelen gazdasági program megvalósításával párhuzamosan megteremtődik, fontos azonban egy kifejezetten arculatformáló, külvilág felé történő tudatos kommunikációs stratégis kidolgozása. Kerüljön kidolgozásra az **egészségturisztikai koncepció megvalósíthatósági tanulmánya** (mely meglehetősen nagy legitimitásnak örvend), és annak keretében a program fejlesztési lépései is meghatározásra kerülnek. Ezen feladatok jórészt a Térségmarketing Kht.-n keresztül lehet megvalósítani, de szükséges megteremteni ennek pénzügyi és humán erőforrás szükségleteit is.

A város vezetése létrehoz továbbá (esetleg *elszármozott és híressé vált keszthelyiekből, díszpolgárokból vagy más, -akár külföldi - Keszthely barátokból, a térség szerelmeseiből, hiteles népszerű emberekből*) egy **Védnöki Klub**-ot, felkérve jeles személyiségeket akik felvállalják hogy fémjelezzék a város jövőképét, stratégiáját, vagy annak esetleg egy-egy programját. A Védnöki Klub tagjai sorából megalakítja a Tudományos Tanácsot amelyik mint kvázi Magisztrátus a gazdasági program menedzsmentje mellett működik. Ez a csoport illetve tagjai segítik elő a nemzetközi interregionális kapcsolatok építését, az európai "kapunyitást", miközben megteremtik a marketingprogram hitelét, és megjelenítik a város arculatát. Esetleg működtethet a Klub valamilyen Római Klub jellegű főtémával, pl: társadalomépítés, mint alapítvány.

1.1.2. Egészségturisztikai koncepció megvalósítása

Biztosítani kell a költségvetésből az elfogadott koncepció megvalósíthatósági tanulmányának elkészítését (2004), az egyes fejlesztések kiajánlását a gazdaság számára, továbbá pályázati források bevonásával a pénzügyi feltételeket megteremteni és a programban foglaltaknak megfelelően ütemezve megvalósítani 2006-ig.

1.1.3. Uszoda/AQUA park létesítése

A szezonhatás, a Balaton változó vízkészlete és a meglévő üdülési, vendéglátói hagyományok miatt, továbbá a lakosság igényei egyértelműen kifejezik az igényt egy modern, egész évben működő városi uszoda megépítésére. Ennek pénzügyi feltételeit az önkormányzat jelenleg nem tudja vállalni, de fontos, hogy a gazdasági program megvalósítása során elkészüljenek a tervek és megkezdődjön a megvalósításhoz szükséges források feltárása. Egy AQUA-park létrehozása a hosszabb távú tervek között kell, hogy szerepeljen; a város üdülő jellegének hangsúlyosabbá tételének és a szezonhatás meghosszabbításának céljával.

1.1.4. A Térségmarketing Kht.-t folyamatosan fenn kell tartani

Az irodának segítenie kell a turizmus területén indított törekvések megvalósulását, a helyi turisztikai civil egyesületek, szervezetek hatékony működését, turisztikai programok megvalósítását, a szálláshelyek bővülését. Ugyanakkor racionalizálni kell az iroda működését.

1.1.5. Továbbra is támogatni kell anyagilag is a város kiemelt turisztikai rendezvényeit. A támogatási filozófia átgondolása azonban itt is indokolt.

1.1.6. Tovább kell növelni városi rendezvényeink ismertségét.

1.1.7. Ösztönözni kell az olcsóbb ifjúsági szálláshelyek kialakítását. (erdei iskola, vándortábor stb.)

1.2. Gazdasági infrastruktúra fejlesztés

1.2.1. Új kis- és középvállalkozói ipari övezet kialakítása a szükséges közművekkel a város rendezési tervében meghatározott területeken.

1.2.2. Felkészülés egyedi iparterülettel (a volt laktanyaépületek helyett, mivel az időközben a Kastély kezelésébe került át) az ipari és/vagy innovációs park megvalósítása érdekében, és a foglalkoztatás diverzifikálása végett környezetet nem terhelő húzóágazatokhoz (IT, kutatásfejlesztés, finommechanikai, stb.) illetve helyi adottságokhoz igazodó (pl. mezőgazdasági termékek feldolgozása, csomagolása, faipar) befektetések letelepítése a városban. A PARK (Kommunikációs Központon keresztül) biztosítja a program integrációját a város gazdaságába. Az Intézmény, amelyben a Park elnevezés jellemzi a létesítmény jellegét egy olyan oktatási -továbbképzési, kommunikációs központ, ahol az egyetemi háttérintézményre támaszkodva a "reguláris" továbbképzések mellett aktuális témák speciális

előadások, szakmai konferenciák, véleménycserék viták kerülnek megrendezésre. A Parkban továbbá állandó "témák" -klubok működhetnek, és a gyakorlati kérdések és ismeretek terjesztésére, a gazdaság bekapcsolására különböző intézményeken (kamarák, idegenforgalmi és környezetvédelmi intézet, Goethe vagy francia intézet, stb..) ügynökségek (fejlesztési, beruházási, stb..) és képviselőteken (mezőgazdasági gépgyártó, trade center, klaszterek, stb...) keresztül lenne mód. Egy olyan KIÁLLÍTÁS és VÁSÁR illetve KERESKEDELMi KÖZPONT funkciót kell ellátnia a parknak, amely az elmélet és gyakorlat összekapcsolásával a széles értelemezett tömeginformációt biztosítja a gazdaság szereplőinek, és állandó innovációs-gazdasági motorként működne a városban. Fontos az együttműködés a szerkezeti tervben megjelölt térség ingatlantulajdonosaival az itt meghatározott célok eléréséhez.

1.3. Befektetés ösztönzés

Az Ipari/Innovációs Parkban letelepedő vállalkozások, szolgáltatások megfelelő strukturájának kialakítása biztosítja a kapcsolatot a város idegenforgalmi szolgáltatásaihoz. Keszthelyen a foglalkoztatás növelése és a jövedelmek megtermelése érdekében támogatni kell a vállalkozások letelepedését, a jelenlegi foglalkoztatók prosperitásának megőrzését. Ennek érdekében az Ipari/Innovációs park kiépítése mellett a fejlesztést, amennyiben szükséges, külön adórendelettel adókedvezménnyel segíteni. El kell készíteni Keszthely város ipari –kereskedelmi –gazdasági ajánlófüzetét (bulletin) magyar és legalább három idegen nyelven a versenyképesség fokozása érdekében. El kell készíteni –a városi vagyongatásster mintájára – a városi telephely, vállalkozás és termékkatásztter. Keszthely város internetes honlapján lehetőséget kell biztosítani a városban tevékenykedő vállalkozások, cégek megjelenésére. Az Ipari Park cím elnyerését követően részt kell venni annak népszerűsítésében és ajánlásában.

2. Foglalkoztatás- és humánerőforrás-fejlesztés

2.1. Oktatási infrastruktúra fejlesztése

Az oktatás színvonalát meg kell őrizni, ugyanakkor a költségsökkentés érdekében a működési kiadások csökkentése miatt meg kell kezdeni az épületek energetikai felülvizsgálatát és racionalizálását. Az oktatási intézmények gazdaságos működtetése érdekében az energia fogyasztást csökkentő fejlesztéseket kell végrehajtani. Ezen belül cél a fűtési, a vízfelhasználási és a világítási költségek csökkentése. Az iskolákban ki kell építeni a belső számítógépes hálózatot. A célpályázatok igénybevitelével fejleszteni kell az eszközállományt és elkezdni az iskola felújítási programot. A városi és a városban működő oktatási intézmények közötti kapcsolattartást növelni kell. Ebben a városvezetésnek fontos szerepe van. A régi épületek homlokzatát fel kell újítani. A Zeneiskola működését feltétlenül biztosítani kell a jövőben is. Fontos a meglévő játszótérek folyamatos karbantartása, felújítása, újak építése. A város nevelési - oktatási intézményeiben minőségbiztosítási rendszerek mihamarabbi bevezetése és folyamatos működtetése fontos feladat. A város közoktatási feladat-ellátási, intézményhálózat működtetési és fejlesztési tervében meghatározott szakmai és fejlesztési feladatokat a lehetőségekhez képest az előírt ütemezésben meg kell valósítani. Az általános és középiskolák rekonstrukciójának

programjához minden pályázati lehetőséget fel kell használni és a saját forrást ezekhez a fejlesztésekhez biztosítani.

2.2. Foglalkoztatás

A fejlesztések során a város jellemző termelési módjaként figyelembe vett turizmus igényeit folyamatosan szem előtt kell tartani. Idegenforgalmi -, marketing – szakértők, nyelviskolák, programszervezők, sportedzők, wellness szakértők, stb.. és kapcsolódó vállalkozások letelepítése, továbbképzése, szakmai fórumok szervezésén keresztül folyamatos jelenlét biztosítása, együttműködve a helyi intézmények vezetőivel (Goldmark, Balaton Múzeum, Kastély, Egyetem, Georgikon, stb..). A magasan kvalifikált munkavállalók hosszútávra szóló letelepedését támogatni kell bérlakások biztosításával.

2.3. A folyamatos és stabil foglalkoztatás alapja fiatalok helyben maradása

A város - ifjúságpolitikáján keresztül is - szorgalmazza nemzetközi és testvérvárosi kapcsolatainak erősítését, fejlesztését, amihez minden pályázati forrást fel kell használni. A fiatalok városhoz való kötődését, letelepedését, családalapítását életkezdésük feltételeinek javításával kell segíteni, külön erre vonatkozó intézkedésekkel, adózási kedvezményekkel, támogatásokkal, ösztöndíjjal, lakásprogrammal.

3. Környezetvédelem, infrastruktúra, jóléti feltételek javítása, fejlesztése

3.1.1. Keszthelyen nem megoldott a város u.n. szociális lakásellátása, és a belső területek rehabilitációjával kapcsolatban dinamikus lakásmegoldások kidolgozása szükséges. A telekprivatizáció és a lakásprivatizáció kihívásai, és az új elkerülő út okozta feszítőerő egyaránt a területgazdálkodásban igényli a lakóterület-fejlesztés új filozófiájának meghatározását. Az önkormányzat a gazdasági program elkészítésével párhuzamosan már megkezdte az önkormányzati lakásértékesítés lehetőségeinek vizsgálatát. Javasolt egy minőségi lakóterület előkészítése, esetleg összehangoltan az új vállalkozás-fejlesztési zóna kijelölésével. Ezzel párhuzamosan a lakásállomány tulajdonos-változásait is irányítva meg kell alkotni a rászoruló rétegek lakáshoz jutásának módjait, és ennek a területeit rezerválni kell. Biztosítani kell továbbá, hogy az urbanizált vagy a jövőben urbanizálódó területeknek egyértelmű határai legyenek és ezek karaktere a területkijelöléssel együtt megtörténjen. Az egyes városi területek karakterét definiálni kell, a közterületek jellemző "városképi" és "tájképi" elemeit meg kell újítani vagy újra kell fogalmazni. Ezzel egy időben a belső és idegenforgalmi tájékozódás, tájékoztatás elemeit meg kell alkotni, rendszerré kell formálni. A városarculat alakítását megfelelően elő kell készíteni, társadalmi elfogadtatás után a vállalkozókkal meg kell valósítani.

3.1.2. Park-Program szervezése

Javasolt és ebben a város polgárain kívül az egyetem és erdőgazdaság is szerephez kell jusson. Felvilágosítással a kistérségben lakókkal és a polgársággal a "Zöldövezet" ideát el kell fogadtatni, a város urbanizációs zónáját intenzifikálni, minőségileg arculatépítő elemekkel (sövény, kerítés, bejárat, címtábla, parkoló, stb..) javítani kell.

E feladatok ellátásához rendkívül fontos anyagi támogatás szerezhető az Európai Unió URBAN programján keresztül. Az önkormányzatnak vállalnia kell a szükséges tervezési feladatok finanszírozását 2004-ben, továbbá a pályázat koordinálását, vállalkozók bevonásával az önrész biztosítását.

3.2. Közlekedési infrastruktúra fejlesztése

Olyan új utak építése, forgalomterelés tervezése, amelyek mindenképp előtte a belváros és a közvetlen part tehermentesítését, illetve az ipari vagy lakóterületek feltárását szolgálják. Ehhez kapcsolódóan az üdülő jellegű hangúlyozva sétányok kialakítása, további kerékpározásra alkalmas utak tervezése, építése/kialakítása.

3.3. Tiszta város program

A Települési Környezetvédelmi Program célkitűzéseinek és feladatainak következetes megvalósítása. (lásd: Melléklet!) A hulladékgazdálkodás alternatív lehetőségeinek feltárását kell szorgalmazni (szelektív hulladékgyűjtés megszervezése) és olyan zónaterületek kialakítását, ahol a tisztaság rendszeresen ellenőrizhető (a kevésbé frekvenciált városrészekről a kiemelten látogatottig).

3.4. Közműfejlesztési program

A projekt célja a kiemelt turisztikai és ipari -vállalkozói hasznosítású ingatlanok, belterületbe vont ingatlanok közművekkel való ellátása.

3.5. Élhető város program

Az intézkedés célja az itt élők teljes, harmonikus testi-lelki életfeltételeinek megteremtése, az ide látogatóknak a felüdülés biztosítása, kulturális kikapcsolódási lehetőségeinek biztosítása. A háziorvosi ellátórendszer, illetve a kapcsolódó egészségügyi szolgáltató rendszerek minőségi, diverzifikált fejlesztése, a közegészségügy, a prevenciós egészséges életmód program népszerűsítése, a programhoz kapcsolódó civil szervezetek, sportegyesületek kiemelt támogatása.

A hivatal és az önkormányzat intézményei (Családsegítő-Gondozó és Gyermejjóléti Szolgálat, óvoda, iskola) között rendszeres az együttműködés a szociálisan rászoruló felkutatásában, a segítségadás különböző módjaiban (pénzbeli, természetbeni ellátás, házi szociális gondozás, sok-gyermekes családok ruhával történő ellátása, stb.). Az együttműködés tovább bővíthető a civil szervezetek, egyesületek, egyházak és lehetőség szerint a helyi kisebbségi önkormányzat bevonásával. A szociális támogatási formák rendszere kellő biztonságot nyújthat az átmenetileg, vagy tartósan nehéz körülmények közé került családok számára. A rendelkezésre álló pénzforrások lehetővé teszik a településen élők életkörülményeinek javítását, elősegítik a szociális biztonság megteremtését. Sajnos vannak olyan családok is, amelyek nem megfelelő beosztással, felelőtlen életvitellel időről-időre anyagi gondokkal küszködnek és gyakorta folyamodnak támogatásért. Ezen családok esetében szemlélet és életvitel változtatásra lenne szükség. A jövőben fontos lenne megvizsgálni annak lehetőségét, hogy a támogatások egyes formáit természetbeni ellátásként folyósítsa az önkormányzat, azonban a pénzbeli ellátási forma teljes egészében nem mellőzhető, ugyanis vannak olyan családok, akiknek egyetlen biztos jövedelemforrása az

önkormányzat által folyósított támogatás. A szociális támogatásra jogosultak számának csökkentése érdekében célszerű lenne, ha a rehabilitált és megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását helyben, a településen belül lehetne megoldani.

- 3.5.1. A kórház vonatkozásában probléma az orvoshiány és az egyes szakrendelések elégtelen működése, szükséges ennek felszámolása. Ezen probléma megoldása érdekében fontos, hogy adandó alkalommal lakást lehessen biztosítani a szakorvosoknak; támogatva ezzel letelepedésüket.
- 3.5.2. A lehetőségekhez képest meg kell fontolni újabb szakrendelések indítását, illetve az iskola fogászat problémájának megoldását.
- 3.5.3. Az idős ellátás területén térségi nyugdíjasházat kell építeni az igénylők, az önkormányzat és befektetők bevonásával, valamint pályázati források megszerzésével. Az igények felmérését haladéktalanul meg kell kezdeni.
- 3.5.4. A városban meglévő - intézmények, civil szervezetek által szervezett- mentálhigiéniés, prevenció, bűnmegelőzési programok folyamatos működését, bővítését biztosítani kell.
- 3.5.5. Ide tartozik a közbiztonság kérdése is. A rendőrség technikai fejlesztését kell szorgalmazni a Megyei Kapitanyságnál és a Belügyminisztériumnál. A korábban megalakult polgárőrség működését nagyobb figyelemmel kell kísérni. Biztosítani szükséges a polgárőrök erkölcsi elismerését.
- 3.5.6. A képviselőtestület által a 329/2003. (XI. 27.) számú határozatban elfogadott „egészségügyi ellátásokra vonatkozó fejlesztési terv” 2003-2006 évekre vonatkozó feladatainak, úgymint: felnőttvédelmi személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás; szociális alap- és szakellátásokra vonatkozó –a határozatban taglalt feladatainak végrehajtása.

3.6. A Balaton fővárosa program

Keszthely levédett szlogenjének tartalmi elemeinek fejlesztése. A tudásalapú fejlesztések ideális promóciós eszköze a fesztiválvárosi arculat továbbépítése. A szimpóziumok, tudományos tanácskozások, továbbképzések, a Georgikon öröksége és a Helikon ünnepek, stb.. mind a definiált arculat építésének elemeivé kell szervesüljenek és ebben az önkormányzatnak kiemelt szerepet kell vállalnia. Éppen a tudományos, kutatási és egyéb információk átadásának lehet kerete a város kulturális élete illetve fordítva, az információért idezarándokló válik a kultúra fogyasztójává.

- 3.6.1 A Kastély mint Intézmény több lehet mint arculatépítés amennyiben sikerül integrálni a város vendégforgalmi és tudás Gazdaságába. Sajnálatos módon a kapcsolatépítés a lehetőségekhez képest nem elég intenzív, így az integráció még várat magára. Közös érdeket találva a Kastély szolgáltatásainak és fejlesztésének a szabadidő iparral történő hosszútávú összehangolására esélyt nyújt a fesztiválok szervezése a konferenciák és események integrációja.
- 3.6.2 A Balaton fővárosa program megkívánja az együttműködést minden szereplővel, hogy az mind a tudás bázisú fejlesztésekkel illetve azok kompetens irányítóival, mind a város vendégforgalmi gazdaságával illetve annak irányítóival koordinált legyen. A hatékony fesztiválarculat építésre és működtetésre célszerű egy **koordinációs szervezetet** felállítani, aki a kívánt integrációt és harmonizációt piaci alapokon képes végrehajtani. A Balatonfesztivál szervezésének tapasztalata jó példa lehet erre.

3.7. Intelligens város program

3.7.1. E-város, e-közigazgatás

Az intézkedés szorosan kapcsolódik az elektronikus ügyintézés – az e-közigazgatás – kialakításához. Tartalmazza az önkormányzati egyablakos ügyintézés kialakítását egy olyan internetes portál létrehozásával, mely biztosítja a hatékony ügyintézés menetét és informatikai támogatását a szükséges feltételekkel, rendeletekkel és határozatokkal, törvényi háttérrel szóló tájékoztatóval egyetemben. A program fontos eszköz lehet az önkormányzat kommunikációjának stratégiájában, főleg, ha biztosított az idegen nyelvű információs hozzáférés. A közösségi információs rendszer fejlesztését és működtetését javasolt az önkormányzat kezdeményezésére egy külön e célra létrehozott szervezeti egységgel/alapítvánnyal megoldani.

Az önkormányzati, intézményi, városi intranet hálózat kiépítésével gondot kell fordítani annak tartalmi szolgáltatásokkal történő feltöltésére, és folyamatos karbantartására. A www.keszthely.hu portál megújítása halaszthatatlan feladat, szintén fontos a folyamatos aktualizálása és népszerűsítése. (lásd: Melléklet!)

A Városi Könyvtár és a Polgármesteri Hivatal által elnyert informatikai eszközök felhasználásával, a működés és a képzés feltételeinek megteremtésével mind a könyvtárban, mind a hivatalban a lakosság számára biztosítani kell az Internethez történő ingyenes hozzáférést.

Az intézményekben folyamatosan megújítandó a számítástechnikai eszközpark. Figyelemmel kell lenni, hogy ezen fejlesztések a leggyorsabban amortizálódó körbe tartoznak.

A városnak be kell kapcsolódnia az „E-város” kormányzati projektbe, illetve meg kell teremteni az „E-közigazgatás” technikai és humán feltételeit, az önkormányzati hivatalban a térinformatikai rendszert kiépíteni.

3.7.2. Az ügyfélközpontú, „szolgáltatási intézmény” jellegű közigazgatás kialakítása.

Nemcsak a város lakosságának érzékelhető kívánalma, hanem európai uniós követelmény, jelentős pályázati pénzek lehívásának alapfeltétele is az ISO, és/vagy CAF minőségbiztosítási rendszer mihamarabbi bevezetése (felkészítés, tanúsítás) és folyamatos működtetése a Polgármesteri Hivatalba elengedhetetlen. Idei évben a Belügyminisztérium által kiírt támogatásra már pályázott a Hivatal, az elbírálás folyamatban van.

Az önkormányzati hivatal dolgozóinak, az általános iskola tanárainak és a város intézményeiben dolgozó munkatársak informatikai- és nyelvi képzését szorgalmazni és támogatni kell.

3.7.3. Az önkormányzati munka nyilvánosságának, a lakosság tájékoztatásának fejlesztése, az

önkormányzati rendeletek, határozatok széleskörű megismerése érdekében fontos a helyi média folyamatos és aktív bevonása az önkormányzati döntés előkészítés folyamatába.

Az önkormányzati nyilvántartások (főleg a vagyon –és közmű) számítógépes feldolgozása, továbbfejlesztése, a térinformatikai rendszer létrehozása, digitális alap-és közműtérképek készítése és az ezekhez kapcsolódó technikai-személyi feltételek javítása, a város honlapján való közzététele.

Monitoring

A Gazdasági program operatív részein nagy valószínűséggel változtatni kell, ha

- jelentős mértékben változik a környezet
- megváltozik az önkormányzat képessége: személyi, technikai, anyagi feltételei
- megváltozik az önkormányzat által kialakított prioritás
- jelentős mértékben változik a nagyobb partnerek, térségi szervezetek tevékenysége
- sikerül eredményeket elérni, a célkitűzéseket teljesíteni

A fentiekből következően a stratégia megvalósulását követő, monitoring rendszernek képesnek kell lennie a fenti változások követésére. Ennek feltétele egy, a kiindulási helyzetet is rögzítő információs rendszer és az információk kiértékelését időről időre elvégző stáb/munkacsoport léte.

Az önkormányzat lehetőségeinek és tevékenységeinek változása általában könnyen követhető, itt csak arra kell ügyelni, hogy a Képviselő testület időről-időre tekintse át ezeket és vonja le a stratégia fenntarthatóságára vonatkozó következtetéseket.

A mindenkori városvezetés helyzetének áttekintésekor sor kerülhet a stratégiában kiemelt, "listán szereplő" partnerek helyzetében, tevékenységében és a velük kiépített kapcsolatrendszerben történt változások áttekintésére is, ill. az időközben felmerült újabb partnerek vagy testvérvárosok "listára" történő felvételére vagy a kiürült partneri kapcsolatok törlésére. A monitoring rendszer legérdekesebb pontja a stratégia megvalósítása során elért eredmények és azok hatásainak követése. Az eredmények visszajelzésére részint a stratégiai tervezés további menete, a stratégia előbb-utóbb óhatatlanul szükségessé váló korrekciója szempontjából, részint a stratégia megvalósításában résztvevők motiválása, megerősítése, a megvalósítás PR tevékenysége szempontjából van szükség.

A gazdasági program megvalósításának eredményei mérhetőek az alábbi mutatókkal:

- a népességszám változása, ezen belül a vándorlások alakulása
- létrehozott és megőrzött munkahelyek száma
- a GDP változása összességében, vagy valamely ágazatban
- letelepedett szakképzett fiatalok száma
- a programokban résztvevők számára történt kifizetések
- helyi adóbevételek változása
- új vállalkozások száma
- a térségbe betelepült külföldi társaságok száma, behozott tőkéje
- halálzási arányszámok változása
- infrastrukturális ellátottság (telefon-előfizetők, gázbekötések, kiépített vagy felújított utak, hulladékátrolók) alakulása
- zöldterületek nagyságának változása
- az ismerté vált bűncselekmények, a bűnelkövetők és áldozataik számának változása

- a kiskereskedelmi forgalom értékének változása
- a térségbe látogató turisták és az általuk eltöltött vendégéjszakák számának változása
- felsőfokú végzettséget szerettek száma
- képzési, átképzési programokban résztvevők száma
- védelem alá került természeti vagy építészeti, kulturális értékek száma
- nyertes pályázatok száma, elnyert támogatások nagysága

A monitoring feladatot a gazdasági program megvalósításával megbízott személy/személyek csoportja végzi és arról a képviselő testületnek negyedévente beszámol. A konkrét feladatok megvalósítását, határidők betartását, a megvalósításhoz szükséges pénzforrások hozzárendelését a képviselő testület végzi.