

Keszthely Város

Gazdasági Programja 2020-2025

Keszthely Város Önkormányzata megbízásából készítette a
Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.



Keszthely, 2020. április 30.

Tartalomjegyzék

1	Vezetői összefoglaló	4
2	Helyzetelemzés.....	5
2.1	Történeti áttekintés	5
2.2	Településszerkezet.....	6
2.3	Természeti és épített örökségi környezet.....	7
2.4	Demográfia	7
2.5	Gazdasági helyzetkép	8
2.5.1	Foglalkoztatottság	8
2.5.2	Keszthelyi vállalkozások helyzete	9
2.6	Közszolgáltatások	12
2.7	Városüzemeltetés	19
2.8	Városfejlesztés jelenlegi helyzete.....	21
2.9	Társadalmi kapcsolatok	25
3	Keszthelyi gazdaságfejlesztés	27
3.1	Gazdaságfejlesztési programok	27
3.1.1	Térségi és Településfejlesztési Operatív Program.....	28
3.1.2	Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program.....	29
3.1.3	Modern Városok Program	32
3.1.4	Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program	33
3.2	Helyi gazdaságfejlesztés elemei	35
3.3	Keszthely város gazdasági SWOT analízise	38
3.4	Városmarketing	40
3.5	Keszthely város pozícionálása a térségben.....	40
4	Keszthely gazdaságfejlesztési lehetőségei 2020-2025	42
4.1	Közszolgáltatások fejlesztési lehetőségei	43
4.2	Energiagazdálkodás fejlesztési lehetőségei	44

4.3	Infrastruktúra-fejlesztési lehetőségei.....	46
4.4	Városüzemeltetés fejlesztési lehetőségei.....	50
4.5	Turisztikai fejlesztések lehetőségei	52
4.6	Kultúra területén történő fejlesztések.....	55
4.7	Iparfejlesztési lehetőségei.....	56
5	Keszthely város jövőképe 2030.....	58
6	Gazdasági Program Intézkedési Terv 2020-2025	59

1 VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) 116.§ (1) bekezdése szerint a képviselő-testület hosszú távú fejlesztési elképzeléseit gazdasági programban, fejlesztési tervben rögzíti, melynek elkészítéséért a helyi önkormányzat felelős. A gazdasági program, fejlesztési terv a képviselő-testület megbízatásának időtartamára vagy azt meghaladó időszakokra szól.

A gazdasági program egy olyan fejlesztési terv, amely helyi szinten meghatározza mindazokat a célkitűzéseket és feladatokat, amelyek a helyi önkormányzat költségvetési lehetőségeivel összhangban, a helyi társadalmi, környezeti és gazdasági adottságok átfogó figyelembevételével a helyi önkormányzat által nyújtandó feladatok biztosítását, színvonalának javítását szolgálják.

A gazdasági program - a megyei területfejlesztési elképzelésekkel összhangban - tartalmazza, különösen: az egyes közszolgáltatások biztosítására, színvonalának javítására vonatkozó fejlesztési elképzeléseket. A gazdasági programot, fejlesztési tervet a képviselő-testület az alakuló ülését követő hat hónapon belül fogadja el.

A gazdasági program a 2020-2025 középtávú időszakra vonatkozó fejlesztési elképzeléseket, célokat tartalmazza, meghatározva a különböző gazdasági ágazatok fejlődési irányát. Az új gazdasági programnak figyelembe kell vennie a hatályos Településfejlesztési Konceptiót, harmonizálnia kell a korábban elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programmal és a Környezetvédelmi Programmal, a Települési Arculati Kézikönyvvel, valamint az önkormányzat által meghozott rendeletekkel.

A gazdasági program a középtávú fejlesztési lehetőségeket felvázoló dokumentum, de egyben egy 2030-ig tartó gazdaságfejlesztési irányvonalat is mutat. Ehhez átgondolt, alapos helyzetelemzés szükséges, hiszen a város gazdasági helyzetének feltárásával, a gazdaság szerepének és lehetséges jövőjének felvázolásával, az önkormányzati programok és projektelemek rendszerezésével szükséges alapot adni a jövőbeli programok megalkotásához. A helyzetelemzést követően érdemes a helyi gazdaságfejlesztés elemeit sorra megvizsgálni és az alapján a fejlesztési lehetőségeket gazdasági ágazatok szerint felsorolni, úgy hogy egy fejlődési pálya rajzolódjon ki a program megvalósulását követően 2030-ig. Végül egy gazdasági intézkedési terv készül, amely összefoglalja az intézkedéseket.

2 HELYZETELEMZÉS

Keszthely a „Balaton fővárosa”, amely címet a páratlan természeti, kulturális és építészeti értékeivel érdemelte ki. A Balaton északnyugati sarkán helyezkedik el. A térség gazdasági, kulturális, oktatási és egészségügyi központja.

A helyzetelemzés elsődleges célja a rendelkezésre álló erőforrások feltérképezése. Vonatkozik ez az emberi erőforrásokra, a gazdasági és pénzügyi erőforrásokra, az infrastrukturális erőforrásokra. Emellett célunk a gazdasági szereplők számbavétele, a velük való együttműködési lehetőségek bemutatása. További célunk a gazdaságfejlesztéshez szükséges feladatok meghatározása. A célok megvalósításának ütemezését és erőforrás szükségletét a Gazdasági Program intézkedési terve tartalmazza.

2.1 Történeti áttekintés

Keszthelyen már a rómaiak korában is pezsgő városi élet volt, mert Pannónia tartományban a mai Fenékpusztta területén lévő erődnek meghatározó szerepe volt a kor településhálózatában, mivel fontos kereskedelmi szerepet töltött be.

A 10. században a mai Keszthely területén először több települési góc jött létre, amelynek házai elszórtan, nagy távolságra helyezkedtek el egymástól. Később megépültek az első templomok is. A Várkertben láthatóak a Szt. Lőrinc kápolna alapfalai. Ez egy rotunda (körtemplom) volt, amit a 11-12. században emeltek, majd a 13. században egy négyszögletes hajóval bővítettek.

Keszthely 1247-ben szerepel első ízben írott forrásban, a veszprémi káptalan oklevelében. Ebben említésre kerül még a Szent Márton plébániatemplom, amely a mai Festetics kastély előtti szökőkút helyén állt, és a Szent Lőrinc kápolna.

A XIV. század közepén az ország egyik legtekintélyesebb bárója, Lackfi II. István nádor lett Keszthely birtokosa. Őt tekinthetjük a város alapítójának, mert birtoklása idején gyorsult fel a település fejlődése. Gazdagságának bizonyítéka, hogy 1368 táján betelepítette a ferenceseket, egy kolduló rend szerzeteseit.

A török hódítás idejét Keszthely is megszenvedte, még úgy is, hogy a várat nem tudta elfoglalni a török sereg. A török nyomás 1690 után szűnt meg, miután visszafoglalták Kanizsát és a környékről elvonultak a törökök.

Az újabb fejlődési szakasz a Festeticsek városba érkezésével indult el. 1739-től lett Festetics Kristóf a város birtokosa. 1745-ben kezdte meg a barokk kastély építését, és hatalmas birtokainak igazgatási központját is ide helyezte. Az építkezések, és a birtokigazgatás számos új munkahelyet teremtett. 1772-ben 12 céhbe tömörülve 215 önálló iparost írtak össze a városban. A Festeticsek nagy hangsúlyt fordítottak az oktatásra, több iskolát is alapítottak ezzel biztosítva Keszthely fejlődését. Ekkor alakult meg a Georgikon, Európa első mezőgazdasági iskolája, amelyben felső-, közép-, és alapfokú oktatás is folyt. Ez időben alapították a gimnáziumot, a zeneiskolát és a rajziskolát. Festetics György a kultúrát is hatalmas összegekkel támogatta. Világhírű a kastélyban található könyvtár és a mai napig kiemelkedő a Helikon Ünnepségek, amely a fiatal tehetségek kulturális seregszemléje. Ezek az intézkedések alapozták meg azt, hogy a ma élő keszthelyiek Festetics örökségről beszélhetnek, amely ma is meghatározza a fejlesztések irányát.

2.2 Településszerkezet

Keszthely járásszékhely település, de tágabb értelemben egyértelműen a nyugat-balatoni térség oktatási, kulturális, gazdasági, egészségügyi és közigazgatási központja. Mint kulturális központ a települést nevezhetjük a múzeumok városának is, mivel több, mint 20 múzeum található a városban, ami a lakosságszám és a településmérethez viszonyítva soknak mondható. Ezek közül kiemelkedik a Helikon Kastélymúzeum - amely területén több tematikus múzeumot tekinthetünk meg –, a Balatoni Múzeum és a Georgikon Majormúzeum.

A város területe 75,98 km², szerkezetét meghatározza a Festetics kastély és Magyarok Nagyasszonya Plébániatemplom által húzható észak-déli tengely. Először e tengely mentén fejlődött a város, majd később, ahogy a népességszám növekedett kialakult egy kelet-nyugati tengely (mai Georgikon utca –Tapolcai út). A településképet nagyban meghatározzák a jelentős méretű zöldterületek, a közel 8 ha kastélypark és a 2 ha Helikon park. A Keszthelyi-öböl a Balaton parttal is egyedi jellegzetességet ad a városnak. Egyedi természeti jellegzetessége a Fenyves allé és a Fenékpusztára vezető úton nyári időszakban „zöld alagútként” megjelenő vadgesztenye fasor. Az ipari parki címmel rendelkező övezet jelenleg 23 ha nagyságú és a település északi részén helyezkedik el.

2.3 Természeti és épített örökségi környezet

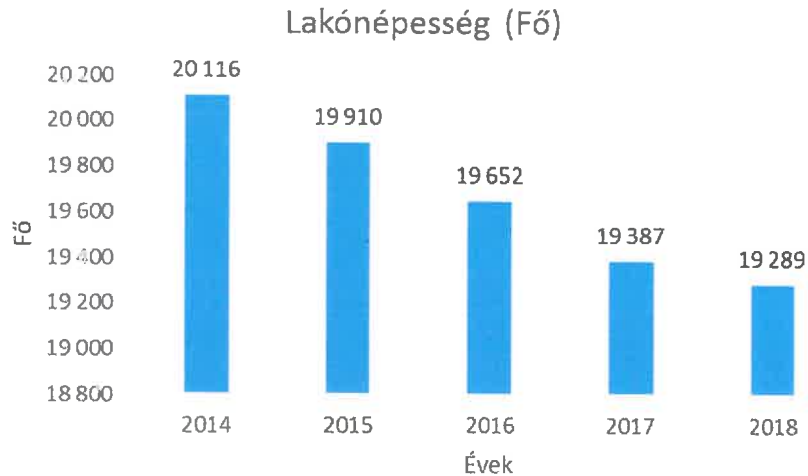
Keszthely természeti értékei a világon egyedülállóak, ezért a fejlesztések során körültekintően kell eljárni. Észak, észak-keletről a Keszthelyi-hegység dolomit csúcsai, nyugatról a Hévízi-tó, dél-keletről a Balaton, míg dél-nyugatról a Keszthelyi láp veszi körbe a települést. Mindez egy összefüggő ökoszisztéma, amelybe csak körültekintően szabad beavatkozni. A térség védett természeti területekben gazdag. A Keszthelyi láp közel 3800 ha, amely védett természeti terület. A védett természeti területek vonatkozásában ez a térség többszöröse az országos aránynak, és valamennyi védett terület országosan is kiemelkedő jelentőségű. A városban jelentős zöldterületeket találunk, amelyek a város arculatát és élhetőségét is meghatározzák.

A páratlan természeti környezet számos rekreációs és sportolási lehetőséget biztosít az itt lakóknak és az idelátogatóknak egyaránt. A környéken több túra útvonalon lehet kikapcsolódást találni, a kerékpározás nyújtotta szabadidő eltöltéséhez a környék kerékpárútvonalainak folyamatos fejlesztése is hozzájárul. Nem utolsósorban a Balatonon jelenleg is elérhető vízi sportolási lehetőségek úgy, mint a horgászat, vitorlázás, amelyek további turisztikai potenciálnövekedést rejtenek.

A történeti áttekintésben már említést tettünk a város múltjáról. Szerencsénkre a történelem nagy viharai a régi épületek közül sokat nem érintett, így a belvárosban jelentős számú helyi védett és műemléki jelentőségű épülettel találkozhatunk. Ezek közül kiemelkedik a Festetics kastély, a nemrég felújított Amazon ház, a sétáló utcán található „belső udvaros házak” a Pethő ház vagy a régi városháza ma a Goldmark Károly Művelődési Központ épülete. A város Fő tere is egyedi jellegzetességgel rendelkezik, ahol a fejlesztések utáni modern stílusjegyek illeszkednek a műemlék épületek közé.

2.4 Demográfia

Keszthely demográfiai adatai az országos trend szerint csökkenő tendenciát mutat. Ha a lakónépesség számát vizsgáljuk az elmúlt években, látható csökkenés.



1. ábra Lakónéesség 2014-2018 között

Az utóbbi években több intézkedés is történt a városban a csökkenés lassítására. Ezeken kívül érezhető a beköltöző idősebb korosztály megjelenése a városban.

2.5 Gazdasági helyzetkép

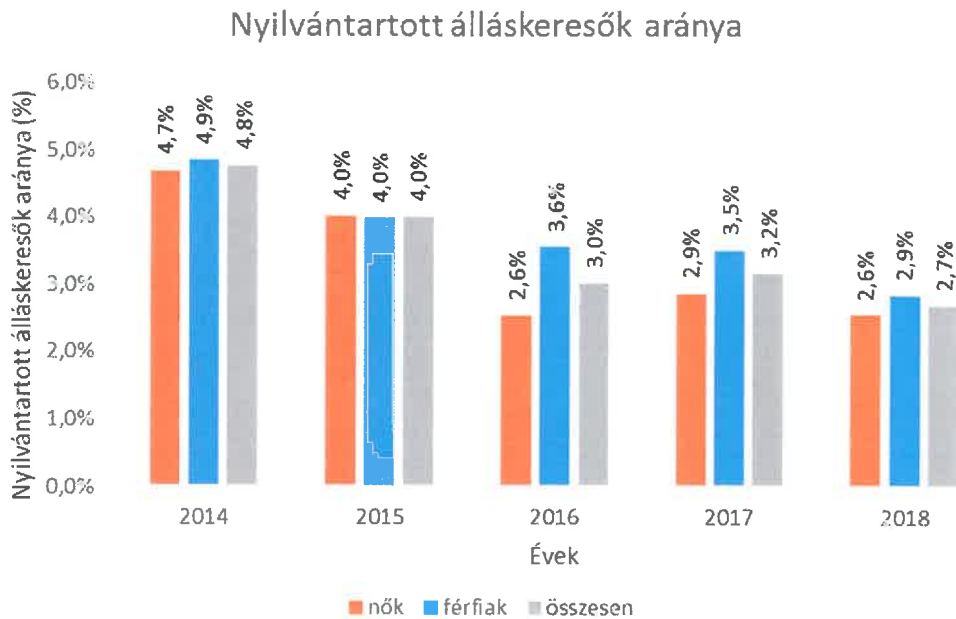
Keszthely gazdasági potenciális erejét a turisztikai és kereskedelmi szolgáltatások jelentik. Jelentős természeti erőforrások (gyógyvíz, erdő, bányák, források, lápterület) találhatóak a környéken, amelyek meghatározzák a fejlesztések irányát. A másik jelentős turisztikai ágazat a kulturális és gasztro turizmus, amelyet fejleszteni kell. Keszthely környékén jó minőségű termőföldek vannak és nagy hagyományai a mezőgazdaságnak, amelyből kiemelkedik a borászat és a kertészet. Térségi oktatási központként kitörési lehetőséget jelent a városban található oktatási intézményekkel való hatékonyabb együttműködés.

A 21. században a gazdasági versenyképesség megőrzése érdekében elengedhetetlen a digitális technológia fejlesztése. A településfejlesztés új kihívásaihoz való alkalmazkodás magával hozza a digitális technológián alapuló modernizáció szükségszerűségét, szemléleti fázisait és az okosváros-megoldások jellemzőit. Összességében az „okos város” kialakításának irányát és elemeit követve cél egy proaktív modern város kialakítása.

2.5.1 Foglalkoztatottság

A gazdaság állapotának egyik mutatója az álláskeresők száma. Minél kisebb ez a szám, annál jobban teljesít a gazdaság. Az alábbi ábrán jól látszik, hogy 2014-től az álláskeresők aránya a

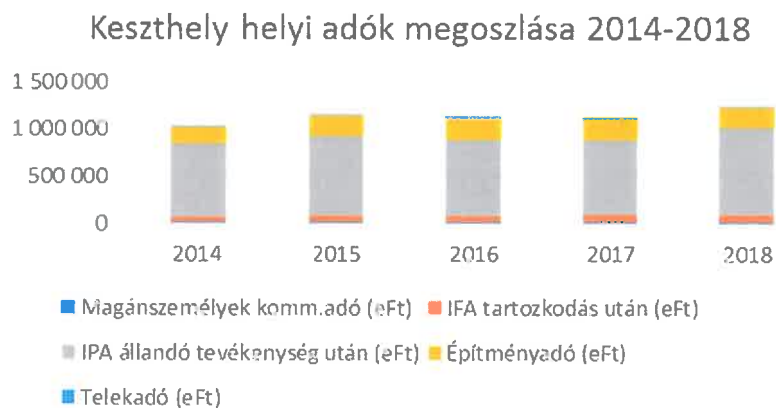
15-64 évesek között csökkenő tendenciát mutat. 2018-ban a teljes lakosság körében már 3% alatti. Jó hír, hogy a nőknél még jobb ez az arány, amely több családbarát intézkedésnek köszönhető.



2. ábra: Nyilvántartott álláskeresők aránya 2014-2018

2.5.2 Keszthelyi vállalkozások helyzete

Keszthelyen a regisztrált vállalkozások száma nőtt a 2014-2018 évek során, ezt tükrözi az időszakban megjelenő helyi adóbevételek között a helyi ipaúzési adó bevétel növekedése is. A regisztrált vállalkozások összetételét tekintve az egyéni vállalkozások száma növekedett.



3. ábra: Helyi adó bevételek 2014-2018

A vállalkozások méret szerinti megoszlását tekintve egyértelműen a mikro vállalkozások jelenléte van túlnyomó többségben. A regisztrált vállalkozások között 2018-ban 98,11%-át mikro vállalkozások adják.

1. táblázat: Regisztrált vállalkozások száma méret szerint

Regisztrált vállalkozások méret szerinti csoportosítás (fő)	2014. év (db)	2015. év (db)	2016. év (db)	2017. év (db)	2018. év (db)
0 és ismeretlen fős regisztrált vállalkozások	1314	1335	687	740	804
1-9 fős regisztrált vállalkozások	2998	2947	3596	3607	3661
10-19 fős regisztrált vállalkozások	57	57	68	56	59
20-49 fős regisztrált vállalkozások	22	18	25	22	19
50-249 fős regisztrált vállalkozások	6	10	10	8	8
250-499 fős regisztrált vállalkozások	1	1	1	2	0
500 és több fős regisztrált vállalkozások	0	0	0	0	0
Regisztrált vállalkozások összesen	4398	4368	4387	4435	4551

Pozitív változásnak tekinthető a két „legkisebb” méret csoport közötti megoszlás változása az évek során, amely azt tükrözheti, hogy az esetlegesen induló, alvó, vagy szezonálisnak kitett vállalkozások létszámadatai növekedést mutatnak és a legrosszabb esetben is minimum 1 főt foglalkoztatnak.

Ahhoz, hogy a térség mikro vállalkozásai tőkeerős vállalatokká váljanak fontos a tudatos térségi vállalkozásfejlesztő tevékenység kialakítása, mely a helyi környezet szereplőivel közösen válik sikeressé. A gazdaságfejlesztési tevékenységek meghatározásához fontos megvizsgálni a helyi vállalkozások méret szerinti megoszlásán kívül a településen regisztrált vállalkozások ágazatok szerinti megoszlást egyaránt.

2. táblázat: Gazdasági ágazatokban működő vállalkozások száma

Gazdasági ágazatok	2014. év (db)	2015. év (db)	2016. év (db)	2017. év (db)	2018. év (db)
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	741	700	698	704	729
Ingtatlanügyletek	693	664	661	674	665
Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat	530	539	553	552	555
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	462	467	473	486	510
Kereskedelem, gépjárműjavítás	509	510	500	479	483
Építőipar	220	228	228	233	231
Egyéb szolgáltatás	201	201	201	209	223
Művészet, szórakoztatás, szabadidő	175	182	189	200	206
Oktatás	174	172	181	182	190
Feldolgozóipar	175	181	180	166	175
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	133	140	141	150	167
Humán-egészségügyi, szociális ellátás	117	119	116	121	130
Információ, kommunikáció	89	92	97	105	111
Pénzügyi, biztosítási tevékenység	105	91	90	91	92
Szállítás, raktározás	65	65	64	68	70
Bányászat, kőfejtés	8	8	7	7	7
Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés, Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	7	9	8	8	7

A fenti táblázatban látható, hogy a térségben mely ágazatok tevékenysége van jelen. Ezek közül az első 5 helyen lévő ágazat vállalkozásaival a szorosabb együttműködés kiemelt cél. Így a „szálláshely szolgáltatás-vendéglátás” ágazat fejlesztési lehetőségei, a vendégéjszakák növekedése és az ehhez kapcsolódó minőségi turizmusfejlesztés kiemelt fontosságú.

Az ágazatok tükrében az is elmondható, hogy a városnak kiemelkedő fontosságú a helyi felsőoktatási intézményével a Pannon Egyetem Georgikon Karával való együttműködés ápolása. Ez hosszú távon kiterjedhet akár a mezőgazdasághoz köthető élelmiszeripari és/vagy

feldolgozó ipari vállalatok a térségben történő beruházásainak ösztönzésére is, melynek további hosszú távú eredményei nem csupán az ágazat megerősödése a térségben, de a munkahelyteremtés és a kutatás fejlesztés tevékenységének erősödése is elérhető. Az együttműködés által javulhat a fiatalok helyben maradása, vagy az itt tanuló hallgatók letelepedése. Továbbá a turizmus által jelenleg érzékelhető szezonális csökkenéséhez is hozzájárul.

2.6 Közszolgáltatások

Egészségügy

- **Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete**

Az Alapellátási Intézetben működik 11 háziorvosi, 5 házi-gyermekorvosi, és 4 fogászati rendelő. Továbbá az intézmény keretein belül működik a védőnői szolgálat, 6 fő területi védőnő, és 5 iskolavédőnő alkalmazásával. Az intézményben egy patika és fogszabályozási szakrendelés is megtalálható.

Védőnői Szolgálat

Keszthelyen a Védőnői Szolgálat a városi önkormányzat Alapellátási Intézetének szakmai egységeként működik. A települési önkormányzat által fenntartott körzeti védőnői szolgálat célja az egészségügyi alapellátás részeként, a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló megelőző tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

- **Keszthelyi Kórház**

Városunk és a térség kiemelt fontosságú egészségügyi intézménye. Az „A” épülettömb két szintjének teljes felújítása megtörtént, az 50 ágyon kialakított rehabilitációs osztály a neuromuskulo-szkeletális rehabilitációs profil kiszélesítését teszi lehetővé.

A Struktúraváltás támogatása a járó- és fekvőbeteg ellátás fejlesztésével pályázati kiírás segítségével európai uniós támogatás felhasználásával valósul meg a két térségi kórház infrastrukturális fejlesztése. Az intézményfejlesztési irány a Keszthelyi Kórház és a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház konzorciális pályázatában a funkcionális integráció elmélyítése. A betegellátás szakmai integrációja a járóbeteg-ellátás profiltisztítására, a radiológia, a központi sterilizáló és a labordiagnosztika centralizációjára, egyben

modernizálására irányul. A CT diagnosztika létrehozása kiemelt fejlesztési célterület Keszthelyen.

3. táblázat: A Keszthelyi Kórház projektjei

Pályázati felhívás	Kedvezményezett	Projekt címe	Támogatási döntés dátuma	Megítélt támogatás összege (Ft)
KEHOP-5.2.11-16-Fotovoltaikus rendszerek kialakítása központi költségvetési szervek részére	KESZTHELYI KÓRHÁZ	Napelemes kiserőművi rendszer telepítése a Keszthelyi Kórháznál	2017.06.16	106 529 539
EFOP-2.2.18-17-Betegbiztonság növelését célzó komplex infrastrukturális fejlesztések az egészségügyi ellátórendszerben	KESZTHELYI KÓRHÁZ	Betegbiztonság növelését célzó komplex infrastrukturális fejlesztések a Keszthelyi Kórházban	2017.09.07	195 350 891
EFOP-2.2.20-17-Az egészségügyi ellátórendszer orvostechnikai infrastruktúra készültségi szintjének javítása	KESZTHELYI KÓRHÁZ	Az egészségügyi ellátórendszer orvostechnikai infrastruktúra készültségi szintjének javítása a Keszthelyi Kórházban	2017.12.04	47 319 660
EFOP-1.8.20-17-Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése - népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése a mentális egészség területén	KESZTHELYI KÓRHÁZ	A keszthelyi EFI mentális egészségfejlesztés funkcióval történő bővítése	2018.03.29	39 999 703

EFOP-1.8.21-18- Infekciókontroll tevékenységek gyakorlati megvalósítása a fekvőbeteg ellátást nyújtó intézményekben	KESZTHELYI KÓRHÁZ	Infekciókontroll tevékenységek gyakorlati megvalósítása a Keszthelyi Kórházban	2020.03.31	56 642 108
--	----------------------	--	------------	------------

Szociális ellátás

- **Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye**

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye (8360 Keszthely Csók I. u. 1/A.), Keszthely város lakosai részére a következő szociális és gyermekvédelmi szakfeladatokat biztosítja:

Idősek étkeztetése

Feladata: az időskorú szociálisan rászorult ellátottak napi egyszeri meleg étkeztetését biztosítja.

Idősek otthona (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Feladata: Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri (három főétkezés, és két kísétkelés) étkeztetés biztosítása. Az otthonon belül működik az idősek klubja, amely nem csak ott lakók rendelkezésére áll.

Szivárvány Bölcsőde (8360 Keszthely Gagarin u. 6.)

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében kell biztosítani. A Bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

- **Keszthelyi Család és Gyermekjóléti Központ**

A Keszthelyi Család – és Gyermekjóléti Központ a Keszthelyi Járás területén élő lakosság részére a család – és gyermekjóléti szolgáltatást az Szociális törvény valamint a Gyermekvédelmi törvény szerinti alapellátások megszervezésével, működtetésével biztosítja.

- **Szociális területen működő intézmények és civil szervezetek**

A szociális ellátásban működő szervezetek: a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szolgáltató Központja, a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Háza, a Kolping Támogató Szolgálat, a Filemon Támogató Szolgálat, Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Szervezete, a Kármelhegyi Boldogasszony Karitás, Szent Erzsébet Alapítvány.

Oktatás

- **Óvodai ellátás**

A városban minden városrész tekintetében biztosított az óvodai ellátás. Az óvodás korú gyermekek ellátásában a két térségi családi napközi és egy magánóvoda is vállal feladatot.

- **Alapfokú nevelés**

A Nagykanizsai Tankerületi Központ által fenntartott keszthelyi általános iskolák:

1. Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Keszthely,
2. Csány-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
3. Keszthelyi Festetics György Zenei Alapfokú Művészeti Iskola,
4. Keszthelyi Zöldmező Utcai Általános Iskola, Diákotthon és Speciális Szakiskola, Kollégium, Pedagógiai Szakszolgálat és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény.

Egyházi fenntartású alapfokú iskola

A Veszprémi Érsekséghez tartozik a Ranolder János Római Katolikus Általános Iskola

Alapítványi alapfokú iskolák

Életfa Általános és Alapfokú Művészeti Iskola

Család Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény

- **Középfokú oktatás**

A Nagykanizsai Tankerületi Központ által fenntartott középiskola a Vajda János Gimnázium

A Zalaegerszegi Szakképzési Centrum fenntartásában 3 szakképző intézmény tartozik:

ZSZC Keszthelyi Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma

ZSZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma

ZSZC Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma

Egyházi fenntartású középfokú intézmény

Premontrei Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium

- **Felsőoktatás**

A Pannon Egyetem Georgikon Kar hagyományaihoz híven elsődlegesen mezőgazdasághoz illetve környezet- és természetgazdálkodáshoz kapcsolódó képzéseknek ad helyet. Ezeken kívül kiemelkedő még a turizmus-vendéglátás szakirány. A BSc és MSc szakok mellett a karon felsőoktatási szakképzés valamint szakmérnöki és PhD képzés is folyik. A Kar ad helyt a veszprémi székhelyű Pannon Egyetem Agrártudományi Centruma székhelyének. A kar részeként Biotechnológiai és Bioinnovációs Központ került kialakításra. A kar iránt egyre nagyobb az érdeklődés a külföldi hallgatók körében.

A felsőoktatási intézmény jelentős bázisává válhat a helyi gazdaság innovációjának. A potenciál kiaknázásához az intézmények kutatási tevékenységének és a gazdaság fejlődési lehetőségeinek szorosabb összehangolására, illetve a megyei gazdasági szereplők kutatásokba történő fokozottabb bevonására lenne szükség.

Kultúra

Keszthelyen az önkormányzat kulturális vonatkozású programjainak szervezését a Goldmark Károly Művelődési Központ, illetve a Fejér György Városi Könyvtár végzi.

- **Goldmark Károly Művelődési Központ**

A Goldmark Károly Művelődési Központ 1952 óta szolgálja ki Keszthely város művelődési és kulturális igényeit. A felújított színház 2002-es átadásával az intézmény - amely közművelődési színtérként, színházként, és kongresszusi központként egyaránt funkcionál - a környék legnagyobb rendezvényszervezőjévé vált.

A Művelődési Központ a város minden korosztályának igényét kielégíti, tevékenysége nem csak a városra, hanem annak vonzáskörzetére is kiterjed. Ennek keretében a szervezet feladata kulturális, művészeti, szabadidős programok szervezése, a hivatalos városi programok (jeles napok, és nemzeti ünnepek) megszervezése. A városban évente megrendezésre kerülő, több ezer érdeklődőt vonzó kulturális programjaink: Helikoni Ünnepségek, Balatoni szezonnyitó, Keszthely város napja, KeszthelyFest, Borfesztivál, Verkli fesztivál, Keszthely Adventi programsorozat.

Balaton Kongresszusi Központ és Színház

A Balaton Kongresszusi Központ korszerű, professzionális technikával, elegáns, minden igényt kielégítő termeivel a vidék elsőként átadott konferenciahelyszíne. Az itt megrendezett konferenciák, szakmai találkozók, tréningek sikerét az évről évre visszatérő és új partnerek is bizonyítják. Az intézmény magasan képzett és gyakorlott munkatársai, jól felszerelt, többfunkciós terei, színes programkínálata garanciája a sikeres rendezvénynek, a kulturált szórakozásnak, művelődésnek.

- **Fejér György Városi Könyvtár**

A Fejér György Városi Könyvtár a tevékenységi területét nem csak Keszthely városára, hanem 3 kistérség teljes területére értelmezi. A Könyvtár ellát városi és területi feladatokat. Ingyenes szolgáltatások: könyvtárlátogatás, helyben használat, az állományfeltáró eszközök használata, információnyújtás, rendezvények. Térítéses szolgáltatások: kölcsönzés, előjegyzés, hosszabbítás, könyvtárközi kölcsönzés, számítógép-használat, nyomtatás, szkennelés, fénymásolás, irodalomkutatás, bibliográfiák összeállítása. 4 település nyilvános könyvtára számára szerzeményez, ill. rendezvényeket szervez.

A megyei könyvtár megbízásából további 3 nyilvános könyvtárnak nyújt módszertani segítséget. A Fejér György Városi Könyvtár európai uniós támogatásoknak köszönhetően nem csak befogadója a városban népszerű iskolarendszeren kívüli tanfolyamoknak, képzéseknek (helyszín, információs és kommunikációs technológiák, háttér, eszközök biztosítása), hanem aktív szervezője, lebonyolítója is lett. A Gyermekkönyvtár több mint 28 ezer kötet mellett számos érdekes programot, rendezvényt, tanórán kívüli foglalkozásokat szervez.

- **Balatoni Múzeum**

A Balatoni Múzeum nem csak a város, de a régió egyik legjelentősebb bemutatóhelye. Keszthely város 2013. január 1-től vette át a múzeum üzemeltetését a Zala Megyei Múzeumok Igazgatóságától.

A XIX. század utolsó évtizedében, a millennium előkészületeinek jegyében vetődött fel egy balatonvidéki múzeum létrehozásának gondolata. 1897 júniusában alakult meg a Balatoni Múzeum Egyesület, mely ténylegesen 1898. augusztustól, az alakuló közgyűléstől és az első letét felajánlásától számította fennállását. 1925-28 között épült fel az egykori hercegi telken a neobarokk épület, Györgyi Dénes tervei szerint. A belső munkálatok ugyan még az 1930-as évek végéig elhúzódtak, ennek ellenére 1935-ben a gyűjteményeket már beköltöztették a múzeum falai közé. Elsőként a természettudományi kiállítás nyílt meg, később a régészeti

anyagot mutatták be. 1980-1986 között az épület műszaki korszerűsítése és felújítása zajlott le, 1986-tól 2008-ig pedig komplex kiállítás mutatta be a Balaton és környékének életét. A 2009 második felében nyíló új állandó kiállítás korszerűsített installációval, újszerű szemléletmóddal tárja a látogatók elé a Balaton jelenkori és régi világát. A számos, különböző profilú időszakos kiállítás sok látogatót vonz, a szakgyűjtemények gyarapodása pedig többségében folyamatosnak mondható; jelenleg az összállomány eléri a 380 000 darabot.

Egyéb nem önkormányzati fenntartású közgyűjtemények

- **Helikon Kastélymúzeum**

A város legjelentősebb múzeuma a Festetics kastélyban található Helikon Kastélymúzeum. Öt épületben hat állandó kiállítást mutat be. A 18. század közepétől folyamatosan épülő, bővülő kastély 200 éven keresztül a Festeticsek tulajdonában állt. A kastély északi szárnyában helyet kapó rendezvényközpont reprezentatív események megrendezésére alkalmas. A hintókiállítás fő anyaga a több mint 50 darab, a főúri életformához kapcsolódó 18-19. századi kocsi, hintó és lovas szán. A vadászati kiállítás öt földrészen elejtett vadfajok trófeáinak ad helyet. A történelmi modellvasút kiállítás az egyik legnagyobb Európában. A 19-21. századi Magyarország, Ausztria és Németország vasútjait szemléltető óriásmodell az eredeti állomásépületek, vasúti pályák, mozdonyok, szerelvények korhű mása. Az Amazon Ház Látogatóközpontban megnyílt Főúri utazások, úti kalandok című kiállítás.

A város szempontjából meghatározó rendezvények nyáron: Keszthelyi Nyári Játékok, Helikoni Éjszakák.

- **Georgikon Majortörténeti Kiállítóhely**

A Georgikon (1797-1848) volt Európa elsőként alapított önálló agrár-felsőoktatási intézménye. A tanintézet számára a Georgikon major biztosította a gyakorlati oktatás és kísérleti gazdálkodás feltételeit. A Georgikon major 1972 óta a Magyar Mezőgazdasági Múzeum része, az ország jelentős emlékhelyei között számon tartott műemlék. A régi gazdasági épületekben ma agrártörténeti tárgyakkal gazdagon berendezett kiállítások és gyűjtemények láthatók. A múzeum kertjében 2013-ban élménygazdaság létesült, amelyben baromfiudvar, gazdasági növényeket bemutató egységek, játszó és pihenőhelyek várják a látogatókat.

Keszthelyen számos egyéb magán kiállítóhely működik.

2.7 Városüzemeltetés

A városüzemeltetési feladatokat külön szervezeti egységek végzik, a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Osztálya, a Gazdasági Ellátó Szervezet és a VÜZ Nonprofit Kft.

Úgyszintén városüzemeltetési feladatokat ellátó HUSZ Kft. a térségben is kiemelkedő modern fejlett szelektív hulladékgyűjtést üzemeltet, a hulladékudvar üzemeltetését pedig a KETÉH Kft. biztosítja.

A szervezetek az általános jellegű városüzemeltetési feladatokon túl az alábbiakat is ellátják.

Strandok

- **Városi strand**

A városi strand legjellegzetesebb épülete 1864-ben épült szigetfürdő. A Balaton partján egyedülálló módon korhű stílusban felújított épület 2007-ben nyerte el ismét méltó formáját, a rekonstrukciót követően. A létesítmény funkciójában is illeszkedik a strandhoz, amelyet a 21. századi igényeknek megfelelő technikai és építészeti megoldásokkal alakítottak ki. A strandon található egy Balaton alakú élménymedence, több röplabda és strandfoci pálya, vízi sporteszköz tároló, valamint több korszerű játszótér. A szigetfürdőn lehetőség van elektromos csónakokat kölcsönözni.

- **Helikon strand**

Az impozáns öböl melyet a strand fog közre kedvelt helye a nyugodtabb kikapcsolódásra vágyóknak. A Helikon strand a forgalomtól távol, csendes helyen, a város délnyugati szélén található. Főként az idősebb korosztálynak ajánlható a 19000 m² napozófelülettel rendelkező szabadtéri fürdőhely. A parkolás ingyenes a strand előtt és mellett.

- **Libás strand**

Keszthely keleti városrészén található a Libás strand. Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően megújult vizesblokkok, igényes kiszolgáló egységek épültek a strandon. Korszerű és nagy játszótér valamint homokozó található a strandon, minden gyermek korosztály számára. A nyugodt környezet, a homokos és füves területek megfelelő aránya miatt a strand a legnagyobb népszerűségnek a gyerekekkel érkező fiatalok és nagyszülők, családok körében örvend. A strand nagysága mintegy 15000 m², ligetes és napos füves területekkel, a

vízparton széles homokos fővennyel. A fürdőterület öblös, félkör alakú kialakítása, lassan mélyülő vize a lehető legalkalmasabb a legkisebbek biztonságos fürdőzéséhez.

Városi piac

A Városi piac Keszthely belvárosában helyezkedik el, közvetlenül a Fő tér közelében. Az elhelyezkedéséből adódó előnyöket kívánjuk fokozni, és még jobb kihasználtságot teremteni a hagyományos piaci hangulatot megtartva.

Jelenleg a keszthelyi városi piac két területre osztható, termelői piacra valamint iparcikk piacra. Hagyományosan nagy a szerdai kirakodóvásár, valamint az évek alatt kialakult a szombati piac, mely inkább a turisták által kedvelt látványosság. Fontos hangsúlyozni, hogy a piacon őstermelőktől lehet vásárolni.

A felső bejáratnál virág és egyéb használati cikk vásárlására van lehetőség, az iparcikkek között a magyar gyártók termékei, kézműves termékek és divatcikkek kaphatóak, valamint nem elhanyagolható a piacon igénybe vehető szolgáltatások sora sem, a kulcsmásolástól a köszörűs műhelyig.

Sport

Keszthely városában a sport kiemelten fontos területnek mondható. Elsősorban a szabadidősport és tömegsportok a meghatározóak, de egyéni sportban is akad kiválóság a városban. Hosszú idő után ismét van Keszthelyen olimpikon.

A szabadidő sportolók részére a város több pontján többek között a Balaton parti sétányon is fitness park létesült. A futás és a kerékpározás kedvelői is megtalálhatják számításukat a városban.

Az utóbbi években több sportlétesítmény megújult, így a Csány-Szendrey ÁMK-ban a kézilabdacsarnok, az udvaron műfüves focipályák épültek és a tanuszodát is fejlesztik. Az Egry József Iskola megújult tornatermében kaptak helyet a vívók az edzésekre. Az egyetem sportpályáján pedig egy új atlétikai pálya létesült.

A város turisztikai vonzerejét növelik minden évben megrendezésre kerülő nagyszabású sport események is például: Keszthely Triathlon, Pünkösdi Regatta, Keszthelyi Kilométerek félmaraton, maraton futóverseny.

2.8 Városfejlesztés jelenlegi helyzete

A városfejlesztési feladatok a jelenlegi struktúrában megoszlának az önkormányzat intézményei és gazdasági társaságai között. Az infrastruktúra-fejlesztést a Polgármesteri Hivatal és a VÜZ Nonprofit Kft végzi, míg a Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft az emberi erőforrás fejlesztési projektekkkel és gazdaságfejlesztéssel foglalkozik.

Az emberi erőforrás fejlesztéshez kapcsolódóan az önkormányzat több intézménye valósít meg projekteket, amelyet az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

4. táblázat: Az önkormányzati szervezetek által támogatott projektek

Pályázati megnevezése	kiírás	Pályázó neve	Projekt megnevezése	Támogatási döntés dátuma	Megítélt támogatás (Ft)
EFOP-1.2.9-17-Nők családban és munkahelyen	a a	Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.	Keszthelyi Nő-Köz-Pont	2017.09.27	200 000 000
EFOP-1.2.11-16-Esély Otthon		KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	"Keszthely hazavár!" - ifjúságot segítő támogatási program	2017.12.04	199 701 728
EFOP-1.5.2-16-Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben		Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Humán közszolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben Keszthely, Bókaháza, Egeraracsa, Egervár és Orbányosfa településeken	2017.12.04	495 354 802
EFOP-4.1.8-16-A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései		FEJÉR GYÖRGY VÁROSI KÖNYVTÁR	Közönségünk közösségi tere: Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban	2017.12.12	48 626 603
EFOP-4.1.9-16-A múzeumi és levéltári		BALATONI MÚZEUM	Balaton Kincsestár	2017.12.12	60 000 000

intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései				
EFOP-3.3.2-16- Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért	BALATONI MÚZEUM	A sokszínű múzeum	2018.01.08	25 000 000
EFOP-3.3.4-17-A népmese anyanyelvi kompetenciafejlesztő szerepének erősítése az informális és nonformális tanulásban	GOLDMARK KÁROLY MŰVELŐDÉSI KÖZPONT	„Az Óperenciás tengeren innen” - NépmesePont kialakítása Keszthelyen	2018.02.07	79 748 370

Az önkormányzat számos infrastrukturális projektjének megvalósítása is támogatásban részesült a településfejlesztési operatív programból az elmúlt években. Ezeket az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

5. táblázat: Az önkormányzat infrastruktúra-fejlesztési TOP projektjei

Pályázati felhívás	Kedvezményezett	Projekt címe	Támogatási döntés dátuma	Megítelt támogatás összege (Ft)
TOP-3.1.1-15-ZA1- Fenntartható települési közlekedésfejlesztés/Keszthely	ZALA MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT	Zala Kétkeréken - Kerékpárút-fejlesztés Keszthely, Hévíz, és Hahót településeken	2017.05.04	325 840 584
TOP-5.2.1-15-ZA1-A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	A társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen	2017.05.04	119 851 456
TOP-3.2.1-15-ZA1- Önkormányzati épületek	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodájának	2017.06.13	67 577 767

energetikai korszerősítése/Keszthely		energetikai korszerősítése		
TOP-3.2.1-15-ZA1- Önkormányzati épületek energetikai korszerősítése/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Zöldmező Utcai Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény energetikai korszerősítése	2017.06.13	116 311 623
TOP-2.1.3-15-ZA1- Települési környezetvédelmi infrastruktúra-fejlesztések/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	A belterületi csapadékvíz elvezetési rendszer fejlesztése Keszthely-Kertvárosban.	2017.09.07	120 000 000
TOP-1.4.1-15-ZA1-A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	A Kísérleti utcai tagóvoda épületének átalakítása és bővítése Keszthelyen	2017.09.07	199 961 500
TOP-2.1.2-15-ZA1-Zöld város kialakítása/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Keszthely Zöld Város	2017.09.19	1 000 000 000
TOP-5.3.1-16-ZA1-A helyi identitás és kohézió erősítése/Keszthely	Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.	A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen	2018.09.24	54 992 198
TOP-7.1.1-16-H-ERFA- TOP CLLD ERFA típusú helyi támogatási kérelmek/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Vaszary utcai játszótér és a Semmelweis utcai közösségi tér fejlesztése	2019.06.25	12 579 313

TOP-7.1.1-16-H-ERFA- TOP CLLD ERFA típusú helyi támogatási kérelmek/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Vásár téri játszótér és a Kertvárosi játszótér fejlesztése	2019.06.25	13 412 583
TOP-7.1.1-16-H-ERFA- TOP CLLD ERFA típusú helyi támogatási kérelmek/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Schwarz Dávid utcai játszótér fejlesztése	2019.07.11	17 720 902
TOP-7.1.1-16-H-ERFA- TOP CLLD ERFA típusú helyi támogatási kérelmek/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Rózsa utcai játszótér és a Damjanich utcai játszótér fejlesztése	2019.07.11	14 854 826
TOP-7.1.1-16-H-ERFA- TOP CLLD ERFA típusú helyi támogatási kérelmek/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	IV. Béla téri és a Kossuth u. 5. szám alatti játszótér fejlesztése	2019.07.11	15 676 749
TOP-3.2.1-16-ZA1- Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése/Keszthely	VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Fodor úti távhő rendszer épületeinek energetikai korszerűsítése	2019.07.30	34 085 000
TOP-3.2.1-16-ZA1- Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Festetics György Zeneiskola és Egyéb Önkormányzati Intézmények Energetikai Korszerűsítése	2019.07.30	203 500 000
TOP-3.2.1-16-ZA1- Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Keszthelyi Tanuszoda Energetikai Korszerűsítése	2019.07.30	30 269 500

TOP-1.4.1-15-ZA1-A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Eszközbeszerzés a Keszthelyi Életfa Óvoda tagóvodái számára	2020.01.22	20 000 000
---	----------------------------------	--	------------	------------

A fenti projekteken kívül Keszthelyen sok vállalkozás és civil szervezet is sikeresen pályázik a **Széchenyi 2020** európai uniós program támogatásaira, amelyek mind a város fejlődését segítik. Ezeket egy összefoglaló táblázatban közöljük.

6. táblázat: Széchenyi 2020 projektek Keszthelyen

Támogatott projektek Keszthelyen	
SZÉCHENYI 2020 PÁLYÁZATOK	
EFOP PÁLYÁZATOK	1 574 564 801 Ft
TOP PÁLYÁZATOK	4 581 162 985 Ft
IKOP PÁLYÁZATOK	300 500 000 Ft
KEHOP PÁLYÁZATOK	670 678 532 Ft
KÖFOP PÁLYÁZATOK	9 000 000 Ft
GINOP PÁLYÁZATOK	8 602 080 530 Ft
MINDÖSSZESEN	15 737 986 848 Ft

2.9 Társadalmi kapcsolatok

- **Nemzetközi kapcsolatok**

Keszthely számos testvérvárosi kapcsolattal rendelkezik. Időrendben a németországi Boppard kezdeményezte a testvérvárosi együttműködést civil kapcsolatok révén. Ezt követően 1992. május 27-én került sor a barátsági szerződést megkötésére a hollandiai Ambt és Stad Delden városával (ma Hof van Twente). Keszthely harmadik testvérvárosa a törökországi Alanya. A székely főváros, a Hargita megyei Székelyudvarhely megyei jogú város és a Balaton fővárosa 2010. október 1-jén kötött testvérvárosi szerződést. Sary Sącz és Keszthely 2001-ben baráti, majd 2011-ben testvérvárosi szerződést kötött.

- **Civil szervezetek**

Keszthelyen megközelítőleg 200 bejegyzett civil szervezet található. Alapító okiratukban számtalan tevékenységi kör megtalálható. Számos civil szervezet aktívan tevékenykedik, de a Balaton fővárosaként a kulturális, művészeti és hagyományőrző szervezetek, a turizmus és szabadidő eltöltését szervező egyesületek szerepe is meghatározó. A képviselő-testület tagjain kívül minden nyilvános ülésre meghívja azon civil szervezetek képviselőit, melyekkel az Önkormányzat együttműködési megállapodást kötött. Keszthely Város Önkormányzata a kötelezően ellátandó feladatainak teljesítése során is folyamatosan bevonja a civil szervezeteket.

Keszthelyen az ifjúság és az idősebb korosztály is képviselteti magát a közéletben.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyen élő idősök életkörülményeinek javításáért érzett felelősségére tekintettel, valamint annak érdekében, hogy az önkormányzat tevékenysége során eredményesebben érvényesüljenek az idősök érdekei, 2017.április 1. napjától idősügyi tanácsot hozott létre Keszthely Város Idősügyi Tanácsa néven.

Az Idősügyi Tanács mintájára 2020-ban Ifjúsági Kerekasztalt hozott létre a város, hogy a fiatalokat bevonják a közéletbe. Aktív, Keszthelyen működő szervezetek felkérésével delegáltak tagokat a kerekasztalhoz. A szerveződés célja, hogy az információ átadás gyorsabban és hatékonyabban megtörténhessen a lakosság felé, illetve a panaszok, problémák, vélemények közvetlenül a város vezetéséhez érkeznének.

- **Egyházi szervezetek**

Keszthely városában élénk hitélet zajlik, összesen 7 egyházi hivatal található, melyek a következők:

- Magyarok Nagyasszonya Plébániahivatal (Fő tér 5.)
- Evangélikus Lelkeszi Hivatal (Deák Ferenc utca 18.)
- Református Lelkeszi Hivatal (Hanczók utca 20.)
- Kis-Szent Teréz Plébánia (Tapolcai út 1/A)
- Izraelita Hitközség (Bem József utca 14.)
- Hit Gyülekezete (Bercsényi u. 70.)
- Jehova Tanúi Keszthelyi Gyülekezete (Madách u. 10.)

3 KESZTHELYI GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A gazdaságfejlesztés alatt olyan tervezett, tudatos beavatkozásokat értünk, amelyekkel befolyásolni lehet a gazdasági folyamatok irányát és a változások mértékét. A gazdaságfejlesztés minőségi javulást eredményező beavatkozás, melynek végső célja a lakosság életszínvonalának növelése. Az okos város koncepció lényege a „smartintegráció”, egy olyan platform, amelyen a különféle területek megoldásai egymást erősítő rendszerré állnak össze, és a város erőforrásait hatékonyan, koordináltan használják fel. Ennek érdekében a város életének minden releváns információját gyűjtik, elemzik, és egy közösen használt tudásbázist hoznak létre, amelynek bázisán adatvezérelt komplex megoldások valósíthatók meg. Egy város akkor nevezhető igazán okosnak, ha az információs és kommunikációs technológiák (IKT) - megoldások segítségével a fizikai infrastruktúrák hatékony használatát és az életminőség javítását a különféle erőforrások és szolgáltatások együttes, integrált kezelésével, adatvezérelve, adaptívan, a körülmények tényszerű változására reagálva, környezettudatosan, fenntarthatóan, energiatakarékosan, az érintett közösség aktív részvételével, érdekeltjeinek bevonásával, gazdaságilag önfenntartó módon éri el.

Mindezek érdekében számos környezettudatos („zöld”), fenntartható beruházás valósult meg, vagy napjainkban folyamatban vannak a fejlesztések.

3.1 Gazdaságfejlesztési programok

Magyarország gazdasági erejét a hazai mikro-, kis-, és közepes vállalkozások adják. Ezek a vállalkozások fizetik be összességében a legtöbb adót, biztosítják a legtöbb munkahelyet. Méretük és korlátozott pénzügyi forrásaik miatt nehéz versenyhelyzetben vannak a külföldi hasonló és a hazai nagyvállalatokkal szemben. 2004. május 1-étől Magyarország az Európai Unió teljes jogú tagja, így lehetőség van az áruk, a szolgáltatások, a tőke és a munkaerő szabad áramlására az unión belül. Ahhoz viszont, hogy a magyar vállalkozások ebben a piaci versenyben részt tudjanak venni különböző uniós és hazai finanszírozású gazdaságfejlesztési programok keretében támogatásokat vehetnek igénybe. A teljesség igénye nélkül 3 meghatározó programról teszünk említést, amelyek nagyban befolyásolják Keszthely gazdasági fejlődését.

3.1.1 Területi és Településfejlesztési Operatív Program

A Keszthelyen megvalósuló TOP projektek körül számos van, amely a helyi gazdaság fejlődését segíti.

7. táblázat: Az önkormányzat gazdaságfejlesztési TOP projektjei

Pályázati felhívás	Kedvezményezett	Projekt címe	Támogatási döntés dátuma	Megítélt támogatás összege (Ft)
TOP-1.1.1-15-ZA1- Ipari parkok, iparterületek fejlesztése/Keszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében	2017.05.03	122 422 435
TOP-1.2.1-15-ZA1- Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés/Kesz thely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Keszthelyi Városi Strand társadalmi és környezeti szempontból fenntartható családbarát attrakciófejlesztése	2017.05.03	288 223 133
TOP-1.1.3-15-ZA1- Helyi gazdaságfejlesztés/Kes zthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Helyi gazdaságfejlesztés megvalósítása a keszthelyi Reischl sörház barokk szárnyában.	2017.05.04	249 731 000
TOP-2.1.1-15-ZA1- Barnamezős területek rehabilitációja/Keszthel y	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	A Reischl féle sörház felújítása	2017.06.13	850 000 000
TOP-5.1.2-15-ZA1- Helyi foglalkoztatási együttműködések/Kesz thely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Innovatív foglalkoztatási együttműködés a keszthelyi és zalaszentgróti járásokban	2017.10.24	301 334 444
TOP-3.1.1-15-ZA1- Fenntartható települési közlekedésfejlesztés/K eszthely	KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Ingyenes B+R parkoló kialakítása a keszthelyi városközpont	2018.02.13	129 818 000

		forgalomcsillapítása érdekében.		
--	--	------------------------------------	--	--

3.1.2 Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program

Az Európai Unió és a Magyar Állam között létrejött Partnerségi Megállapodás keretében a 2014-2020 közötti időszakban Magyarország a programban meghatározott 8 prioritás alapján részesülhet uniós forrásokból. A 8 prioritást az alábbi táblázat mutatja be.

8. táblázat: GINOP prioritási tengelyek

GINOP prioritási tengelyek	Összeg (EUR)
1. Vállalkozások versenyképességének javítása és foglalkoztatásának ösztönzése	1 344 675 091
2. Tudásgazdaság fejlesztése	1 434 474 557
3. Infokommunikációs fejlesztések	386 574 964
4. Energia	191 721 929
5. Foglalkoztatás	1 413 413 334
6. Versenyképes munkaerő	371 650 866
7. Turizmus	306 452 279
8. Pénzügyi eszközök és szolgáltatások fejlesztése	2 235 241 154
Összesen:	7 684 204 174

A program fő célkitűzése a hazai kis- és középvállalkozások versenyképességének fejlesztése és növekedésének elősegítése. Másodlagos célkitűzés a foglalkoztatás növelése, a versenyképes munkahelyek létrehozása. E másodlagos célkitűzés hozzájárul a teljes foglalkoztatottságra és munkaalapú társadalomra vonatkozó nemzeti célokhoz. A GINOP elsődleges célcsoportja a feldolgozóipar, amelyben 47 676 vállalkozás működik és a GDP hozzájárulásuk 22,65%. Ezekből 42 850 minősül kkv-nak, a GDP-hez történő hozzájárulásuk aránya pedig 7%. A GINOP várható kedvezményezettjeinek köre mintegy 22 ezer vállalkozás lesz, melyek képesek az EU 2020 stratégiába illeszkedő fejlesztéseket megvalósítani (GINOP 2016)

A keszthelyi GINOP programok közül meg kell említenünk a turisztikai fejlesztésekre jelentős támogatást nyert **Helikon Kastélymúzeumot.**

GINOP felhívás: Világörökségi helyszínek fejlesztése (GINOP-7.1.6)

Projekt címe: A Balaton felvidéki kultúrtáj világörökségi helyszín turisztikai célú fejlesztése

Konzorciumban valósul meg: Igen

A Helikon Kastélymúzeum főbb projektelemei a következők:

- Déli kapu felújítása
- Parki illemhely-csoport korszerűsítése
- Audioguide nyelvi mutációk bővítése

GINOP felhívás: Turisztikailag frekventált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése (GINOP-7.1.9)

Projekt címe: Fenékpuszta majorság fejlesztése I. ütem

Konzorciumban valósul meg: Igen

Főbb projektelemek:

Kiskastély

Az épület földszintjén a Festetics ménest és lótarast bemutató kiállítási tartalom:

- interaktív és statikus felületek,
- innovatív elemek a kiállításban,
- „játékos tanulás” megvalósítása

Az emeleten múzeumpedagógiai foglalkoztató kap majd helyet.

Kancaistálló

A felújított kancaistálló méretéből adódóan nem csupán a lótarast számára lesz megfelelő. Míg az istálló egyik részében a hagyományos lótarast fog megvalósulni, 3 addig a másikban egy több funkciós közösségi tér kerül kialakításra rendezvények, időszakos kiállítások számára.

Piknik- és főúri szabadidőpark

Az épületegyüttes déli udvarában kerül kialakításra a Festeticsek korát megidéző piknik és főúri szabadidő park egy „fényképész stúdióval”. A fotósarokban a látogatókról egy archív képhez hasonló fotográfia tud készülni, melyet helyszínen elő tudnak hívni vagy meg tudják osztani közösségi média felületeiken.

Postakocsi járat

A Keszthelyi Festetics-kastélyt és a fenékpusztai ménest a Fenyves allé köti össze. A helyszín kiemelt attrakciója lesz a menetrendszerűen induló korhű postakocsi járat, ami a Festetics-kastély parkjából indul. Fenékpusztán az épületkomplexum északi részén, a Borjúistálló portikusánál lesz kialakítva a postakocsi fogadópont.

GINOP felhívás: Turisztikailag frekventált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése (GINOP-7.1.9)

Projekt címe: A Festetics örökség bemutatását és hálózatba kapcsolását célzó termék- és infrastruktúrafejlesztés I. ütem

Konzorciumban valósul meg: Igen

Főbb projektelemek:

- a kastély épület fényfestésének kialakítása
- a fényfestéshez tartozó hangosítás kialakítása
- bemutatópont kialakítása a kastély főépületében
- tájékoztató táblarendszer egységesítése

GINOP felhívás: Nemzeti kastély és Várprogram turisztikai célú fejlesztéseinek támogatása (GINOP-7.1.1)

Projekt címe: A keszthelyi Festetics kastély turisztikai célú fejlesztése – „Nemzeti Kastélyprogram”

Konzorciumban valósul meg: Igen

Főbb projektelemek:

- Kastélyépület (Fegyverfolyosó, Fehér tükörterem)
- Vadászati Múzeum és történelmi modellvasút kiállítás

- Madárpark áttelepítése és fejlesztése
- Parkban a kerti kisvasút nyomvonalának bővítése

A tudásgazdaság fejlesztésében jelentős mértékben a **Pannon Egyetem Georgikon Kara** valósít meg projekteket.

9. táblázat: A Georgikon Kar GINOP projektjei

Pályázati felhívás, Pályázó szervezet, Pályázat címe	Támogatói döntés dátuma	Támogatási összeg (Ft)
GINOP-2.3.3-15 - Kutatási infrastruktúra megerősítése - nemzetköziesedés, hálózatosodás Keszthely PANNON EGYETEM <i>Csúcstechnológiákra épülő Növénytudományi tudás- és szolgáltató központ K+F infrastruktúrájának fejlesztése a Pannon Egyetemen</i>	2016.05.06	902 374 920
GINOP-2.3.2-15 - Stratégiai K+F műhelyek kiválósága Keszthely PANNON EGYETEM <i>Festetics Imre Bioinnovációs Kiválósági Központ és Stratégiai K+F+I Projektműhely</i>	2016.12.19	1 036 058 290
GINOP-2.2.1-15 - K+F versenyképességi és kiválósági együttműködések Keszthely PANNON EGYETEM <i>Innovációs folyamatot támogató szolgáltatások fejlesztése a szántóföldi növénytermesztés számára (SMART-GAZDA)</i>	2017.11.21	677 084 696
GINOP-2.3.2-15 - Stratégiai K+F műhelyek kiválósága Keszthely PANNON EGYETEM <i>„Multifunkcionálisan hasznosítható növények, mint alternatívák a fenntartható mezőgazdaság szolgálatában</i>	2017.03.01	992 343 081

A fenti nagyprojekteken túl a keszthelyi mikro és kisvállalkozások közel 60 projektet valósítanak meg Keszthelyen több, mint 1 milliárd forint értékben.

3.1.3 Modern Városok Program

A Kormány 2015-ben 13 megyei jogú várossal kötött megállapodást a Modern Városok Program keretében. Ez a program illeszkedve az uniós források felhasználásához olyan projekteket tartalmaz, amelyet az unió nem támogat és a települések önerőből nem tudnák megvalósítani. A programban számos infrastruktúrafejlesztés valósul meg úgy, mint

vasútépítés, gyorsforgalmi utak építése, sportlétesítmények építése. Ezeken kívül fontos még az ipari parkok, inkubátorházak, turisztikai attrakciók fejlesztése. Keszthely szempontjából meghatározó Zalaegerszeg és Nagykanizsa gyorsforgalmi útépitési, a logisztikai központ létrehozása és az ipari park területek fejlesztése (1038/2016. (II.10) Korm. határozat), tekintettel arra, hogy ezek a beruházások térségi hatással bírnak és a keszthelyi vállalkozások előtt is új lehetőségeket nyitnak meg.

3.1.4 Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program

A Kormány 2017-ben hazai forrásokból elindította az eddigi legnagyobb turisztikai fejlesztési programját (1549/2017. (VIII.18.) Korm. határozat). A programban egy nagyon fontos szemléletváltás is történik, mert az eddigi pontszerű fejlesztéseket felváltja a térségi szemléletű, együttműködésekben alapuló fejlesztések. A programban több fejlesztési alprogram található. Keszthely szempontjából 2 konstrukciót érdemes megemlíteni.

- Szálláshely fejlesztési konstrukció

A program célja:

- 30.000 szobát felújítani a Magyarországi panziókban és szállodákban, ezen keresztül növelni az üzemeltetők bevételeit és profitját
- 14 évig, és 70%-os vissza nem térítendő támogatással támogatni a panziók, és szállodák fejlesztéseit, beruházásait
- a szálláshely üzemeltetést jövedelmezőbbé tenni, és hosszú távon gazdaságosan fenntarthatóvá
- Magyarországot Közép-Európa turisztika központjává tenni
- támogatni a desztinációs szemléletű, innovatív és komplex turisztikai fejlesztési projekteket
- a szálláshely szolgáltatásokat összekapcsolni más termékekkel, szolgáltatásokkal, ezáltal is erősíteni a térségi kínálatokat
- 5.000 új munkahelyet teremteni a szektorban
- csökkenteni a turizmus szezonális egyenlőtlenségeit
- a helyi turisztikai irányok erősítése

- Magyarország turisztikai térségeiben a vendégek, és a vendégéjszakák számának növelése
- a program teljes keretösszege 300 milliárd Ft.

A konstrukció célja a turisztikai vonzerőkhöz kapcsolódó és a turisztikai vonzerők közelében található kereskedelmi szálláshelyek általános minőségének és szolgáltatási színvonalának emelése, indokolt esetben kapacitásának bővítése, kapacitáskihasználtságának javítása, a szálláshely működéséből származó árbevételek által a profitabilitás és a fenntarthatóság növelése. Annak érdekében, hogy a magyarországi kereskedelmi szálláshelyek és desztinációk meg tudjanak felelni a modern, XXI. századi turizmus kihívásainak és a vendégek igényeinek, elengedhetetlen a szükséges, fenntartható és minőségi szállodai kínálat biztosítása.

Mivel Keszthelyen jelentős a szálláshely kapacitás hiánya, fontos, hogy a vállalkozások élni tudjanak a program által nyújtott lehetőségekkel.

- Strandfejlesztési konstrukció

A konstrukció célja a balatoni strandok, mint a térség meghatározó jelentőségű turisztikai vonzerejének fenntartható fejlesztése és európai szinten is versenyképessé tétele. A látogatók igényeinek megfelelő színvonalú turisztikai termékek kialakítása, ennek eredményeként a természetes fürdőhelyek látogatottságának és jövedelemtermelő képességének növelése.

Keszthelyen több ütemben zajlik a három strand fejlesztése. A 100%-os önkormányzati tulajdonban lévő VÜZ Nonprofit Kft több sikeres pályázatot nyújtott már be a Kisfaludy Program keretében, így a Városi strand, a Libás strand és a Helikon strand 2018-tól minden évben újabb turisztikai attrakciókkal bővül. 2020-ban a Helikon strandon a bejárati épület tetőszerkezetének teljes cseréje, az épület belső tereinek átalakítása és felújítása, családbarát kültéri öltözők, zöldterületi fejlesztések valósulnak meg.

A Városi strandon, az épületek külső és belső felújítása, a vizesblokkok megújítása mellett a zöldterületek fejlesztése, valamint kültéri öltözőkabinok fognak készülni.

A Keszthelyi Városi strand csúszdájának felújítása külön támogatásban részesül, melynek keretében a kamikazee és anaconda csúszda teljesen megújul, új gépészeti rendszer, tartószerkezeti rendszer és teljesen új pályarendszer készül el.

A Libás strandon a bejárati épületben lévő vizesblokkok átalakítása, gyerek WC és babamama szoba kialakítása, vizesblokkok felújítása fog elkészülni. Emellett folyamatban van a Libás

strand keleti oldalán egy vízi sport eszköztároló kiépítése, amely kajakok, kenek és sárkányhajók bérlésére adnak lehetőséget.

3.2 Helyi gazdaságfejlesztés elemei

A helyi gazdaságot és a helyi gazdaságfejlesztést napjainkban leginkább a régi Arisztotelészi gondolat dimenziójába helyezve képzelhetjük el, aki a gazdaságon a közösség, a család, vagy tágabb értelemben a polisz anyagi szükségleteinek kielégítését szolgáló gazdálkodást, a létfenntartást értette. Mai értelemben a gazdaságnak azt a legalsó működési szintjét jelenti, ahol a termelés és a fogyasztás közvetlenül összekapcsolódik (Czene és Ricz, 2010).

A helyi gazdaságfejlesztés tudatos, helyi közösségi beavatkozás a gazdasági folyamatokba a fenntartható helyi fejlődés érdekében (Lengyel, 2010). Az egyik fő jellemzője az alulról jövő kezdeményezések megvalósítása (bottom-up), egy a helyi szereplők által elkészített gazdaságfejlesztési stratégia szerint. Másik fontos jellemzője a hagyományok tisztelete és a közösség szokásainak érvényesülése. A helyi gazdaságfejlesztés más módszereket igényel, mint a központi gazdaságfejlesztés és támogatáspolitikák. Ahhoz, hogy sikeres helyi programokat valósítsunk meg, jól kell ismernünk a térség földrajzi, társadalmi, gazdasági, környezeti adottságait. A gazdaságfejlesztési elképzeléseket integrálni kell a szociális, természeti, kulturális fejlesztésekkel, hogy a kívánt célokat elérjük.

Mivel a helyi gazdaságba sokféle módon lehet beavatkozni, ezért az eszköztár is igen sokszínű. Többféle módon lehet csoportosítani az eszközöket, amelyek közül most az alábbiakat mutatjuk be.



4. ábra: A helyi gazdaságfejlesztés eszközei

Forrás: Czene és Ricz, (2010) Területfejlesztési füzetek 2. p.22

Helyi közösségfejlesztés: Egy jól működő helyi közösségben aktívak a résztvevők és lehetőség van sok helyi kezdeményezés megbeszélésre és megvalósításra. Ez nagyban segíti a gazdaságfejlődését is, hiszen az érintettek könnyebben bevonhatók már a tervezéstől kezdve a folyamatba. A gazdaság fejlődése visszafelé is hat a közösség erősödésére.

Helyi termékek előállításának és értékesítésnek fejlesztése: A helyi gazdaságfejlesztés legelterjedtebb eszköze a helyi termék előállítása és értékesítése. A helyi termékek előállításának ösztönzése elsősorban a térség lakosságának ellátását szolgálja, de a beavatkozások az értékesíthető termékek fejlesztését is célozhatják. A helyi termékek fejlesztése során kiemelkedő jelentőségű az értékláncok alapján történő szerveződés elősegítése, amely a promóció és értékesítés elősegítése mellett kiterjed a feldolgozás, raktározás, szállítás tevékenységeire is. További eszközök lehetnek a beszállítói együttműködések kialakítása, a helyi piacok infrastrukturális fejlesztése, a marketing eszközökben való támogatás.

A helyi gazdaság élénkítését szolgáló szakképzés: Ahhoz, hogy egy vállalkozás sikeresen tudjon működni nélkülözhetetlenek a jól képzett szakemberek. Ehhez szükséges a piaci igényeknek megfelelő, rugalmasan reagáló képzési formák bevezetése. A szakképzésnek amennyire csak lehetséges a helyi gazdaság igényeihez kell igazodnia, elsősorban azokat a szakmákat oktatva, amelyre az adott településen, térségben szükség van.

Gazdasági együttműködések fejlesztése: Ahhoz, hogy helyi szintű gazdaságfejlesztést tudjunk megvalósítani szükséges az egyes szereplők közötti gazdasági együttműködés kialakítása. Azok a vállalkozások, akik együttműködnek erőforrásaikat megoszthatják, tapasztalatot cserélhetnek, versenyképesebben tudnak a piacra lépni. Mindez elősegíti a kölcsönös bizalom és a korrekt piaci magatartás kialakulását. Az együttműködések létrejöhetnek területi alapon is. Az ilyen típusú együttműködések közül lehet termelői vagy értékesítési szövetkezetek, klaszterek, beszállítói hálózatok, tematikus utak.

Önkormányzat gazdasági tevékenységei: Az önkormányzatok elsősorban a tulajdonukban lévő gazdasági társaságok által befolyásolják a települési gazdaságfejlesztést. Ez lehet egy infrastruktúra-fejlesztés, a helyi távhőszolgáltatás vagy éppen strandüzemeltetés.

Pénzügyi jellegű intézkedések: A helyi gazdaság szereplőinek érdemes különböző pénzügyi támogatást nyújtani annak érdekében, hogy a településen maradjanak és megerősödjének. Erre valók a helyi adó kedvezmények, a helyi befektetési alap felállítása, helyi pénz (pl. Balatoni Korona) bevezetése. Arra érdemes odafigyelni, hogy ezek a támogatások csak egy időszakra szóljanak, és csökkenő mértékűek legyenek azért, hogy a vállalkozások saját lábra tudjanak állni.

Szociális gazdaság fejlesztése: A szociális gazdaság a helyi gazdaság egy speciális ága. Ide tartozik minden olyan társadalmi szolidaritáshoz kapcsolódó szociális tevékenység, amelyeket nonprofit módon a legkülönbözőbb civil szervezetek végeznek a társadalom szereplőinek valós, profitorientált vállalkozások és a közszféra által le nem fedett szükségleteinek kielégítése érdekében. A szociális gazdaság a társadalom sérülékeny szereplőinek, az elsődleges munkaerőpiacról kiszorult vagy a munkaerő-piaci szempontból veszélyeztetettek számára biztosít munkalehetőséget és megélhetést.

Helyi vállalkozásfejlesztés: A településeken számos eszköz állhat rendelkezésre a vállalkozások fejlesztése érdekében. Ez lehet területrendezés, infrastruktúra-fejlesztés, vállalkozóbarát környezet kialakítása (iroda, telephely, kommunikációs infrastruktúra),

szolgáltató és tanácsadó tevékenységek, helyi beszállítók alkalmazása. Helyi vállalkozás indítását támogató beruházásösztönző programok megvalósítása a településen.

Szemléletformálás: A helyi gazdaságfejlesztés elengedhetetlen eszköze a szemléletformálás. A helybéliek elhivatottsága, lelkesedése, tudatos magatartása és aktív közreműködése nélkül nem lehet helyi gazdaságot élénkíteni, megerősíteni, hosszútávon fenntartható módon felvirágoztatni. A szemléletformálás azért is fontos, hogy a lakosokban kialakuljanak a tudatos vásárlási szokások, legyen igényük a helyi, jó minőségű termékek iránt. Ezzel tudunk ugyanis piacot teremteni a helyi vállalkozóknak. Elengedhetetlen a helyi identitás erősítése főként a fiatalok körében. Igyekezzünk a helyben előállított termékeket vásárolni, helyi munkaerőt alkalmazni. Ehhez persze a vállalkozók szemléletén is változtatni kell. Fejleszteni kell a vállalkozói hajlandóságot és a képességeket.

3.3 Keszthely város gazdasági SWOT analízise

Az előzőekben leírt helyzetelemzés alapján megvizsgáltuk, hogy mik is a település erősségei, gyengeségei, lehetőségei és veszélyei. Ehhez készült az alábbi SWOT analízis.

10. táblázat: Keszthely város gazdasági SWOT analízise

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
Kedvező földrajzi és természeti adottságok	A feldolgozó üzemek hiánya
Iskolaváros. Magas színvonalú szakképzés és egyetemi K+F+I	Minőségi szálláshelyek hiánya
Sokszínű turisztikai lehetőségek	A demográfiai eltolódás az idősebb korosztály irányába.
Nyugat-balatoni kereskedelmi és kulturális központ (Festetics örökség)	
Rendelkezik ipari parkkal	A gazdasági tevékenységekre erős szezonális jellemző
Sok egyéni vállalkozó tevékenykedik a városban	Kevésbé jelentek meg magas hozzáadott értékű tevékenységet folytató üzemek
Jó a közbiztonság	

Helyi kezdeményező csoportok és civil szervezetek aktív jelenléte	A nyugati határ közelsége miatt sokan vállalnak munkát külföldön. Jelentős a külföldre irányuló elvándorlás – különösen a szakmunkások, nyelveket beszélők és magasabban képzettek körében.
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
Új szállodák építése, régiek megújítása	A turisztikai vonzerő nem válik egységes turisztikai terméké
M76-os autótút kiépítése	
A sármelléki repülőtér közelsége	
Tudás alapú gazdaság kialakítása	A vállalkozói tőke nem jelenik meg a városban. Beruházások maradnak el.
Hatékonyabb együttműködés a városunk történelmi múlttal rendelkező egyetemével.	
Helyi/térségi mezőgazdasági termékek hálózatának létrehozása	Megfelelő szakemberállomány hiányában a tervezett beruházások elmaradnak
Növekvő bérszínvonal, ami a külföldi munkavállalás elszívó erejét csökkenti	
Jelentős rendelkezésre álló fejlesztési források humán erőforrás-, gazdaság-, és településfejlesztési céllal.	A jelenlegi COVID-19 járványügyi veszélyhelyzet elhúzódik, amely jelentős károkat okoz a humán erőforrásban és a gazdaságban.
Festetics-örökség városi és térségi marketing megvalósítása	Keszthelyi-öböl vízminőségének romlása (iszaposodás, algásodás)
Kulturális és sport rendezvények fejlesztésével a minőségi turizmus megteremtése.	

3.4 Városmarketing

A városmarketing egy rendkívül komplex rendszer; a megfelelő helyzetelemzés érdekében különösen hangsúlyos az előkészítő fázis, a célpiacok felkutatása. Keszthely jelenlegi helyzetének pontos feltárása a szükséges információk diverzifikálását indokolja. Célunk, hogy rávilágítsunk a kijavítandó ugyancsak belső gyengeségekre, továbbá rámutassunk azon külső tényezőkből fakadó fenyegető jelenségekre, melyek megghiúsíthatják a sikeres kommunikációt. Mindemellett komoly figyelmet kell fordítani azon külső környezetből adódó lehetőségekre és irányokra is, amelyek kiaknázása további potenciális előrelépési opciókat teremthet.

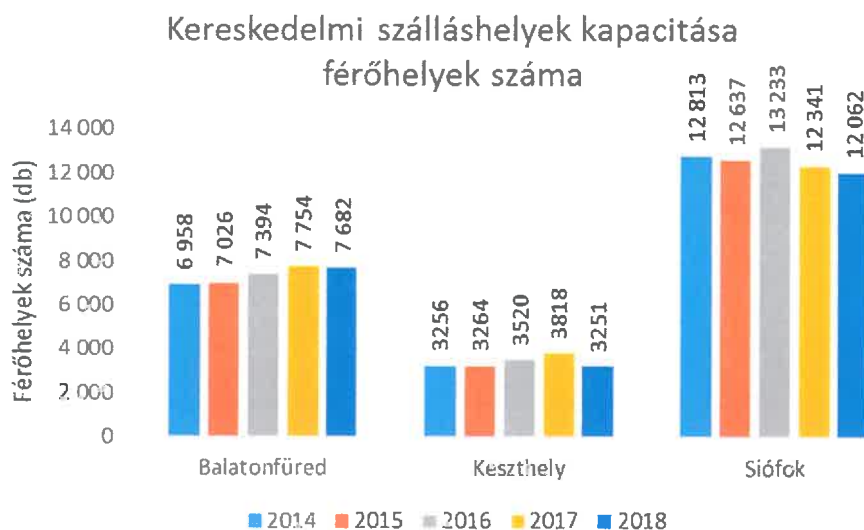
A keszthelyi városmarketing célja, hogy a várost magasan pozícionáljuk a Balaton-part kedvelt, üdülés szempontjából releváns települései között. Mindemellett feltárja a város jelenlegi helyzetét, turizmus szempontjából fontos előnyeit, hátrányait, szem előtt tartva a középtávú infrastrukturális fejlesztések élénkítő hatását is.

Keszthely pozícionálásakor figyelembe kell vennünk, hogy a város jelenleg a „*Balaton – kulturális – fővárosaként*” jelenik meg az üzenetekben és egyes felületeken. Ezt a tulajdonságot érdemes erősíteni, mivel a cél egy olyan brand felépítése, ami hosszútávú, és felhasználja a meglévő hagyományokat.

3.5 Keszthely város pozícionálása a térségben

Ahhoz, hogy a gazdaságfejlesztés kitörési pontjait meg tudjuk határozni érdemes egy tágabb kitekintést tenni és megvizsgálni a hasonló Balaton parti települések gazdasági számait. Ha az adatok alapján megvizsgáljuk elsősorban turizmusból élő hasonló városok, Balatonfüred és Siófok fejlődési ívét, azt látjuk, hogy Keszthely le van maradva lehetőségeihez képest. Mindhárom település közvetlen Balaton parti kisváros, amelynek fő gazdasági ágazata a turizmus, ezért a turizmus néhány statisztikai adatát hasonlítottuk össze a KSH adatbázisból.

Ahhoz, hogy magyarázatot kapjunk a jelentős vendégforgalom és vendégéjszaka forgalom lemaradásról, a kereskedelmi szálláshelyek kapacitását vizsgáltuk meg.



5. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitása

Ezen az ábrán megállapítható, hogy jelenleg Keszthelyen szálláshely bővítéssel és fejlesztéssel lehet a vendégek számát növelni, mert minőségi és kapacitásbeli hiányosságok vannak. Az, hogy a Balatonfüredhez és Siófokhoz képest kevesebb férőhely van Keszthelyen nagyon nagy hátrányt jelent a város gazdaságában és nemcsak a turizmusban. A mostani helyzetet tekintve a vendégek szívesen jönnek Keszthelyre, de a környező településeken – elsősorban Hévízen – szállnak meg.

Ahhoz, hogy Keszthely versenyképes maradjon a jelentős számú minőségi szálláshely kapacitásbővítésre van szükség.

Ma még sokak számára Keszthely „1 napos város”, amin változtatni kell. Természetesen mindehhez hozzátartozik egy jól felépített városmarketing, amely felhívja a helybeliek és a vendégek figyelmét a városban lévő lehetőségekre. A lehetőségek száma jelentős, amit jó stratégiákkal, koncepciókkal fel lehet tárni majd azt követően megfelelően kamatoztatni és alkalmazni.

4 KESZTHELY GAZDASÁGFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEI 2020-2025

A gazdasági programban szereplő gazdaságfejlesztési intézkedéseket 2025-ig tervezzük megvalósítani úgy, hogy azok a gazdaság minden szereplőjének egy 2030-ig tervezhető fejlődési pályát mutasson be.

Egy város gazdasági fejlődését nagyban meghatározza, hogy milyen környezetet tud nyújtani az ott működő vállalkozóknak, a náluk alkalmazásban lévő munkavállalóknak. A gazdasági környezet mellett kiemelten fontos a rendezett városképi környezet és a családbarát szolgáltatások.

Az „okos város” kialakításának irányát és elemeit követve cél egy proaktív modern város kialakítása. A gazdaságfejlesztés irányait meghatározó programban az intelligens város kialakításában az alábbi elemek jelennek meg:

- környezet: rendezett, tiszta fenntartható környezet, jó közbiztonság, ide értve a megújuló energiahordozók használatának előtérbe helyezését, a környezeti elemek erőforrás-gazdálkodását víz- levegő minőség, hulladékgazdálkodás javítását célzó intézkedések
- életkörülmények kialakításában a személyes biztonságot, egészségügyet, lakhatást támogató, javító intézkedésekre való törekvés
- szabadidős tevékenységek ahol az aktív kikapcsolódást és kulturális közösségi programokat, turisztikát támogató eszközök jelennek meg, családbarát szolgáltatások
- versenyképes munkaerő erősítése, oktatásfejlesztés területén, K+F+I tevékenység ösztönzés az oktatásban
- gazdaság: vállalkozói kedvet erősítő „inkubátorház” kialakítás, továbbá társadalmi szakmai támogató környezet kialakítása vállalkozóknak többek között fórum lehetőségek alkalmazása szakmai segítségnyújtással
- döntési folyamatok, ahol fejlesztő szemléletű városvezetés elérhető a helyiek és turisták számára, az ügyintézés lehetőségeit kihasználva támogató szolgáltató, az internet és a közösségi hálózaton való kétoldalú kommunikáció erősítése

Az „okos-város” ismérvei a fentiekre történő hatékony erőforrás-felhasználás, a rendezett és fenntartható környezet kialakítása.

4.1 Közszolgáltatások fejlesztési lehetőségei

A város versenyképességének megőrzése érdekében elengedhetetlen a közszolgáltatások fejlesztése. Kiemelt cél, hogy a közszolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál is megvalósuljon a digitális modernizáció és így hatékonyabban tudjanak működni.

- **Közoktatás, óvodák**

Az oktatási intézmények megfelelő és modern működéshez szükséges feltételek és körülmények javítása érdekében külső forrásokat, pályázati lehetőségeket kell felkutatni a Keszthelyi Városfejlesztő NKft. segítségével. A Keszthelyi Család és KarrierPont ami szolgáltatásaival és programjaival segítséget nyújt az atipikus foglalkoztatás népszerűsítésében és a munka magánélet közötti egyensúly megtalálásában.

Ezzel párhuzamosan a közoktatást és a szakképzést érintő várhatóan változó piaci kihívásokhoz való megfelelő alkalmazkodás. Ezért fontos, hogy magas szakmai színvonalú, a munkaerőpiaci igényeket figyelembe vevő képzéseket kell nyújtani. Támogatási koncepciót kell kidolgozni a szakképzéssel, szakoktatással foglalkozó társaságok munkájának és működésének támogatására. A szakképzés oktatási színvonalát folyamatosan fejleszteni kell, és fokozatosan el kell juttatni a mai ipari sztenderdek szintjére, ezért az érintett cégekkel közösen ki kell dolgozni a szakoktatók továbbképzésének rendszerét.

A természetvédelem és környezetvédelem mellett a nevelési munkában és a működés során biztosítani kell az egészségfejlesztő programokat és a mindennapi testmozgást.

- **Egészségügy**

Az önkormányzat feladatai között szerepel az egészségügyi alapellátás biztosítása. Az alapellátás fejlesztése nélkülözhetetlen a jól működő gazdasághoz, hiszen az egészséges humán erőforrással lehet a jövőt építeni. Az alapellátási rendelőintézet fejlesztése, korszerűsítése, a 21. század elvárásainak megfelelő intézet létrehozása mára szükségessé vált. Ezért szükséges megvizsgálni, hogy az alapellátás tevékenysége a Kórház területén valósulhasson meg.

A Keszthelyi Kórház fejlesztéseiről egyeztetéseket javasolt folytatni az állami fenntartóval, a Kórház megújításáról és felújításáról a térségi minőségibb betegellátás érdekében.

- **Szociális ellátás**

Keszthelyen a szociális ellátással több önkormányzati és civil szervezet foglalkozik. Az idősek ellátása az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) feladata. Az idősek szállító szolgálatát az ESZI több mint 1 éve végzi, amelynek a jövőbeli folytatása indokolt a kihasználtsági adatok alapján.

Szociális ellátást több civil szervezet is végez. A szervezetek munkájának összehangolásával a hatékonyság növelhető.

- **Hulladékszállítás és kezelés**

A településen akkor tartható fenn a rend és a rendezettség, ha a közösség is ügyel a környezete tisztán tartására. Mára a hulladék kezelése komoly gazdasági kérdés is, nemcsak környezetvédelmi. Minderre figyelemmel kiemelten hangsúlyos a lakosság folyamatos tájékoztatása a szelektív hulladékgyűjtés fontosságáról, előnyeiről szemléletformáló kampányok keretében.

Fontos, hogy az illegális hulladéklerakást minden eszközzel megakadályozzuk. A már korábban lerakott illegális hulladéklerakókat felszámoljuk. Ehhez nélkülözhetetlen az állami szereplők bevonása.

- **Közigazgatás**

A közigazgatási szolgáltatás működtetésénél fontos az egyablakos ügyintézés mellett az országos sztenderdekhez igazodó egységesített e-közigazgatási ügyviteli rend kidolgozása, amely biztosítja a közigazgatási szervek közti hatékony együttműködést.

Felhasználóbarát és akadálymentes szolgáltatásokat kell kidolgozni, melyek egyrészt az önkormányzati munkatársak számára biztosítják a hatékony munkavégzést, másrészt egyszerűsítik és gyorsítják az ügyfelek számára a szolgáltatásokat.

4.2 Energiagazdálkodás fejlesztési lehetőségei

Alapvető cél az önkormányzati tulajdonú, vagy önkormányzat által használt épületek teljes körű energetikai korszerűsítése.

Az átfogó energetikai intézkedéseknek nagy jelentősége van a fiatal lakosság szemléletformálásában is, így elősegítve a leendő ingatlan tulajdonosok előremutató és környezetbarát hozzáállását.

Gazdasági szempontból az energetika súlyozottan mutatja hatását a költségekben és a hatékonyságban.

- **Közvilágítás**

A település közvilágításának költségei évről-évre nagyobb terhet rónak a költségvetésre, ezért az említett területek teljes közvilágítási hálózatát korábban felülvizsgáltatta, korszerűsítési, illetve energiahatékonysági koncepciót készített. A Keszthely város közvilágításának korszerűsítése (KEOP-5.5.0/A-12) projekt keretében 2634 db lámpatest korszerűsítése valósult meg.

A következő év feladatai a következők:

- Fel kell mérni a maradék területeket is, továbbá a bővítési elképzeléseknél is LED technológiát kell alkalmazni.
- Bizonyos területeken alkalmazható lenne a mozgásérzékelővel és fényerőszabályzóval ellátott technológia, mely további energia-megtakarítást eredményez.

- **Távfűtés, Tüzelőberendezések**

Jelenleg 1200 lakás és több közületi fogyasztó kiszolgálását látja el a VÜZ Nonprofit Kft. üzemeltetésében álló távhőszolgáltató, melynek működését a Fodor utcai és Vásár téri fűtőmű, valamint a Vaszary K. utcai kazánház biztosítja.

A távvezetékek rekonstrukciója részben elkészült, az energiatermelő berendezések korszerűsítése jelenleg van napirenden. A fogyasztói oldalon részleges energetikai jellegű beruházások valósultak meg, többnyire utólagos hőszigetelés és nyílászáró csere.

A következő évek feladatai a következők:

- A távhővezetékek teljes körű rekonstrukciónak, előre szigetelt csőhálózat kialakításának folyamatos megújítása.
- Meg kell valósítani a hőenergia mérését az energiatermelés helyén, az átadási pontokon és a hőfogadókban is.

- Korszerű épületfelügyeleti rendszert kell kiépíteni a szakszerű szabályzás érdekében.
- Meg kell vizsgálni a használati melegvíz előállítás gazdaságosságát, a nyári igények figyelembevételével.
- Fel kell mérni a távhőszolgáltatás fizikai bővítésének lehetőségeit, különösen az önkormányzati fenntartású intézmények tekintetében, az érintett hatóságok bevonásával.
- Ki kell alakítani egy programot az energetikai korszerűsítések ösztönzésére, így segítve a hatékonyságot.

Az önkormányzati fenntartású épületek fent leírt energetikai auditálása után, lehetőség szerint energiahatékony tüzelőberendezések beépítését kell megvalósítani. Az elavult kazánok és használati-melegvíz előállító berendezések látható megtérülési idővel korszerűsíthetők, különösen igaz ez támogatási forrás bevonása esetén.

- **Világítás, vízfogyasztás**

Az oktatási intézményekben és hivatalokban jelentős a vezetékes vízfogyasztás és a fényforrások üzemideje, a megtakarítási potenciál ebből adódóan nagyon magas.

Az intézmény- és hivatalvezetők bevonásával aktualizálni kell a beépített fényforrások felmérését, és tervezetten modernizálni kell a teljes rendszert. Gazdasági szempontból fontos beruházás, mivel a modern fényforrások üzemideje sokkal magasabb, mint a hagyományos izzóké.

A víz, mint egyik legfontosabb természeti kincsünk megóvásának és védelmének érdekében úgyszintén szemléletformáló tevékenységek, programok, rendezvények alkalmazása szükséges.

4.3 Infrastruktúra-fejlesztési lehetőségei

A város infrastrukturális adottságai határozzák meg a fejlődés lehetőségeit, ezért a gazdasági program részeként, a fejlesztések és a gazdasági tervezés egyik legfontosabb célja az infrastrukturális feltételek és a közszolgáltatások javítása. Az infrastruktúra magában foglal minden olyan alapvető szolgáltatást, építményt és közművet, mely nélkül a városi termelőtevékenység nem tud működni. A jól működő infrastruktúra biztosítja az ország és egy

adott város gazdaságának működését, és a termelés, fogyasztás és elosztás folyamatát. A gazdasági program tehát azért foglalkozik az infrastruktúrával és annak fejlesztésével, mert az, az egyik leghatékonyabb területfejlesztési eszköz. A területfejlesztés átfogó célja pedig az életminőség és a versenyképesség javítása, melyhez az infrastruktúra fejlesztése szükségszerűen hozzátartozik.

Ahogy a Keszthely Város Településfejlesztési Konceptiója dokumentum is tartalmazza, a környező települések felzárkóztatására, az elvándorlás megakadályozására és az életszínvonal emelésére az alábbi célokat kell szakszerűen megvalósítani.

- **Az agglomerációs együttműködéssel kapcsolatos feladatok:**
 - a térség kiegyensúlyozott gazdasági struktúrájának kialakítása és megtartása,
 - összehangolt ingatlan- és lakáspolitikai,
 - térségi szintű infrastrukturális elemek fejlesztése (kiemelten a sármelléki repülőtér)
 - közös turizmusfejlesztés és marketingpolitika Közép-Európa vezető rehabilitációs és rekreációs turisztikai központjává válás érdekében,
 - erős érdekérvényesítés a megyei, regionális és balatoni fejlesztés és tervezés folyamatában, közös és összehangolt pályázati tevékenység.
- **Közlekedés, úthálózat, közösségi közlekedés**

A közlekedési infrastruktúra fejlesztése a városfejlesztési, és helyi gazdaságfejlesztési cél elérésének az egyik eszköze, ezért kiemelt fontosságú a közúti közlekedési infrastruktúra fejlesztése. A tervezett fejlesztéseknek szolgálniuk kell a kapcsolatteremtést a különböző közlekedési eszközök között. A rossz minőségű utak burkolása és a járdák fejlesztése fontos feladat. Keszthely Város Településfejlesztési Konceptiója dokumentum tartalmazza az alábbi problémák felsorolását, melyre egyenként jó válaszokat kell adni.

- a közösségi közlekedés fejlesztése egyrészt a periférikus települések jobb bekapcsolása, másrészt a jelentős idegenforgalom igényeinek hatékonyabb kiszolgálása érdekében,
- az autópályához, gyorsforgalmi utakhoz történő csatlakozás megoldása (meglévő M7- es és a készülő M76-os autópályát),

- a légi megközelítés (Hévíz-Balaton Airport) fejlesztése, működtetése, a vasúti közlekedés Keszthelyt is érintő északi vonal fejlesztése kapcsán célszerű a környező településeket helyi közlekedés szintjén jobban összekapcsoló, időben gyorsabb és egyszerűbb eljutást biztosító járatok üzembe helyezése,
- Keszthely-Hévíz közlekedési kapcsolatának erősítése, a már meglévő térségi kerékpárutak összekötése, a városrészek és azon belül a belváros, egyéb kiemelt látnivalók kerékpárral történő biztonságos megközelítése. E mellett fontos, hogy a keszthelyi lakosok, környező településeken élők is kerékpárral könnyen meg tudják közelíteni Keszthely városát, az itt lévő üzleteket, munkahelyeket, szórakozási lehetőségeket.
- A meglévő Balatoni Bringakörút is átfogó fejlesztést igényel, ezzel összhangban a kerékpáros turizmus erősítése és a kerékpáros szolgáltatások fejlesztése.
- A part menti településeket összekötő sétányok, parti sétány egységes arculatának kialakítása.

A város belterületi burkolt útjainak jelentős része elöregedett vagy töredezett, a szükséges fenntartási feladatok elvégzésével a nagy költségigényű felújítások megfelelően ütemezhetőek. Keszthelyen az utóbbi években jelentős kerékpárutak épültek meg.

A közösségi közlekedés a városi infrastruktúra szerves része, környezetvédelmi szempontból pedig előnyösebb az egyéni közlekedésnél. A Volánbusz által üzemeltetett városkörnyéki autóbusz-hálózat a fő vonalakon a magyarországi átlag fölött van, de a mellékvonalakon lévő kistelepülésekre már nehezebben jut el az utas. A kistérség településeivel napi átlagban 10–20 járatpár köti össze a várost, de Zalaegerszegrre és Tapolcára is sűrűn közlekednek járatok. Távolsági járatok közlekednek Keszthely és Budapest, illetve szinte valamennyi dunántúli nagyváros között is. Kiemelkedő cél lehet a jövőben a környezetvédelmi és egyéb klímastratégiai szempontok figyelembevételével a közösségi közlekedés fejlesztése és támogatása.

- **Családbarát szolgáltatásokhoz kapcsolódó infrastruktúra fejlesztés**

A családbarát szolgáltatásokat támogató infrastruktúra fejlesztései között kiemelten: a strandfejlesztések, játszóterek felújításai, továbbá a civil életet támogató közösségi terek és civil ház kialakítása a cél.

- **Levegőtisztaság-védelem, zajvédelem**

Általános elvárás a környezetünkben élőkől, hogy tiszta környezet és jó minőségű levegő jellemezze a lakóhelyüket. Kiemelkedő cél, a levegő minőségének javítása, illetve megfelelő monitorozása.

Alapvető eszköz a levegő minőségének javítására a közösségi közlekedés vonzóbbá tétele, a járműpark korszerűsítésére történő ösztönzés és példamutatás, valamint a biztonságos és komfortos kerékpáros közlekedés feltételeinek javítása. Hosszú távon az élhető és egészséges környezetnek, a kiváló városi levegőnek rendkívül sok közvetett gazdasági előnye lehet.

A levegő és zajvédelem szempontjából is folytatni kell a közlekedési infrastruktúra fejlesztését, mindezek keretében többek között szükséges a B+R parkolóhelyek kialakítása, vizsgálni kell a centrumon kívüli parkoló létesítését. Továbbá, forgalomirányítási technológiákat kell alkalmazni, a belváros levegőminőségének javítására, a belváros forgalmi rend felülvizsgálatával, új parkolási rendszer kivizsgálásával. A meglévő környezeti zaj hatás csökkentésének kivizsgálása érdekében zajtérkép elkészítése javasolt. A jelentősebb mértékű környezeti zajhatás elsősorban a Balaton parti területhez köthető. A zaj elleni védelmet célzó megoldások, javaslatok kidolgozása indokolt, amelyek biztosíthatják a későbbiekben a zajterhelés csökkentését.

A környezeti állapot javítása érdekében a fentiekén túl javasolt a település teljes egészét érintően szabályozni a parkolók fásítását és a fasor telepítéseket, a beépítési arányokat és a beültetési kötelezettségű területeket.

- **Vizek védelme, állapota, Balaton vízminőségének javítása**

A turisztikai célterület életképességét nagyban befolyásolja a Balaton vízminősége, ami javítható folyamatos meder tisztítással, iszap kotrással és egyéb a partvonalat érintő beruházásokkal melyek keretében Keszthelyt érintően a partszakaszon található épített műtárgyakat, építményeket és eszközöket korszerűsíteni indokolt (stég, híd, kerítés, sétány, hulladék gyűjtők stb.).

A KEHOP-1.3.0-15-2017-000018 projekt keretében az Országos Vízügyi főigazgatóság és a Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóság konzorciuma az alábbi preventív intézkedéseket valósítja meg a Balaton vízminőségének javítására:

- A meglévő hordalékfogó műtárgyak, létesítmények rekonstrukciója, reaktiválása.
- Vízkormányzást biztosító műtárgyak és létesítmények rekonstrukciója és fejlesztése.
- Nádas szűrőmezők hatékonyságának növelése, a hordalékfogó tározók átalakítása a helyi élővilág igényeire is figyelemmel.
- A vízfolyások torkolati, torkolat közeli szakaszain a depóniák megerősítése, magasztása, az árvízi kockázat csökkentése érdekében.
- A Balaton Északi partján betorkolló vízfolyásokon preventív intézkedések, beavatkozások megtétele, a vízminőségi problémák tömedren kívül tartása érdekében.
- A meglévő szűrőmezőkön és sankoló terekben a lefolyási akadályok eltávolítása.
- A közép és hosszú távú fenntartási, gazdálkodási tervek és üzemeltetési szabályzatok kidolgozása.

A Balaton foszforban gazdag üledékét a 80-as években az algásodás miatt folyamatosan és intenzíven kotorták több hajóval, az ehhez szükséges megfelelő pénzügyi forrás rendelkezésre állt az állami költségvetésben. Az utóbbi években ez a tevékenység szünetelt, így sürgetővé vált az elmaradt üledékkotrás mielőbbi indítása. Reményeink szerint munkába állhat a Balatonon az az új technológiával dolgozó, lágyiszap-eltávolító berendezés, amelyet Európai Unió forrás bevonásával, több mint két év alatt fejlesztett ki a Balatoni Hajózási Zrt.

4.4 Városüzemeltetés fejlesztési lehetőségei

A városüzemeltetésre vonatkozó tervek és célok a jelenleg megosztott célterületekkel és részfeladatokkal ellentétben, egy hatékony és gazdaságos városüzemeltetési központban valósulhatnak meg. Ez által a város által elkészített beruházások és fejlesztések üzemeltetése is így átláthatóbb, gazdaságosabb és egyszerűbb lesz.

Jól működne egy olyan rendszer, amiben a fejlesztések is egy önálló társaság vezényleésével mennek végbe, és attól független megvalósításban önálló intézményi és önkormányzati fejlesztések csak indokolt esetben jönnének létre, ez által megvalósulna a teljes koordináció és

a projektek, fejlesztési területek összehangolása. Erre alkalmas lehet a Keszthelyi Városfejlesztő Kft.

Cél, hogy minden beruházás kapjon egy „városi fejlesztési tanúsítványt”, mi szerint az adott projekt illeszkedik

- a város képébe és arculati kézikönyvében leírtakhoz,
- kapcsolódik a helyi és térségi fejlesztésekhez,
- más pályázónál nincs hasonló projekt,
- nem fedt más városi koncepció területeit,
- más formában vagy gazdaságosabban nem valósítható meg,
- és valóban indokolt és szükséges fejlesztés.

Az önkormányzati társaságok struktúrájának felülvizsgálata napirenden van, a felülvizsgálatot a hatékonysági és gazdaságossági elvárások figyelembevételével kell elvégezni.

Az így lehatárolt feladatok egy rendszert és egyfajta rendet hoznak létre. Amennyiben az üzemeltetés rendezett, a működés is azzá válik. Ehhez kapcsolódik az állampolgárok rend igénye is, miszerint megfelelő szabályok segítik az együttélést. Ez segíti a bűncselekmények és egyéb rendbontások megelőzését is.

Zala megye és Keszthely városa kiemelkedően jól szerepel a „rendőrségi statisztikákban”. Magyarországon a regisztrált bűncselekmények száma 2018. második félévében közel 278 ezer volt, melyből mindössze 5656 volt Zala megyében, ami 2 %.

- **Hatékonyabb és a gazdaságot jobban támogató ingatlanhasznosítás kidolgozása**

Új lakás koncepció kidolgozása

Az önkormányzat többségében előregedett, leromlott bérlakásállománnyal rendelkezik. A következő évek feladata, hogy Keszthelyen elkészüljön a kor követelményeinek megfelelő lakáskonceptió, amely alapján a gazdasági élet szereplőivel megújíthatóak a lakóingatlanok. A lakosságcsökkenés megállításának egyik fő kritériuma a megfelelő lakásállomány megléte.

Nem lakás célú ingatlanok kezelésének hatékonyabbá tétele

Az önkormányzatnak számos ingatlan van a tulajdonában, amellyel gazdálkodhat. A következő években felül kell vizsgálni az üzleti célú ingatlanok kihasználtságát és gazdaságosságát. Sok

leromlott állapotú ingatlan található a városban, ezek rendbetételére vállalkozók bevonásával intézkedési tervet kell készíteni. Az önkormányzati vagyongazdálkodást új alapokra kell helyezni. A cél, hogy egy új fenntartható ingatlanállománnyal rendelkezzen az önkormányzat.

- **Sportfejlesztések**

A sportfejlesztéseket továbbiakban is folytatni kell, mert a sport nem csak emberi erőforrás befektetésként hasznosul, hanem a gazdaságra is jótékony hatással van. A megkezdett kerékpárút-hálózat fejlesztését a következő években is folytatni kell. A gyermekek egészséges fejlődése érdekében folytatni kell a tornatermek, edzőtermek fejlesztését. Balaton parti településként népszerűsíteni kell a vízi sportokat.

- **Városi piac fejlesztési lehetőségei**

Javasolt a smart city és piac fejlesztési lehetőségeinek feltárása. A KeszthelyApp „piac applikációjának” segítségével például friss információkat kaphatnak a vevők a piac működéséről és a tematikus hetekről (egészség napok, felkészülés a télre, tavaszi bőségkosár, gyermekek vágya, a hosszú élet titkai, mézes hetek stb.)

- **Zöldterületek fenntartható fejlesztések**

A jól lehatárolt, funkcionális terek zöld területei könnyen kezelhetőek és fenntartásuk rendkívül gazdaságos. A tervezéseknek köszönhetően gépekkel jól és könnyen követhető ívek kerültek kiépítésre, öntözésre a város számos pontján elhelyezett csapadékvíz tározó ad vízforrást.

A madarak és hasznos állatok védelmére továbbá fokozott intézkedéseket hozott a város, természet közeli állapotok vannak a sétányok és sportpályák környezetében.

Zöldterület kezelés tekintetében fókuszban három terület van meghatározva, mely intenzív odafigyelést követel: Balaton-part, Fő tér és sétáló utca, valamint a Festetics-kastély környéke. Mindezekhez kapcsolódóan tervezhető városi faültetési koncepció kidolgozása.

4.5 Turisztikai fejlesztések lehetőségei

A város turisztikai attrakcióinak vonzó módon történő infrastrukturális összekötése egymással. A már meglévő fejlesztések folytatása kiemelten a Festetics kastély a történelmi belváros és a Balaton part turisztikai attrakcióinak minőségi infrastrukturális összekapcsolása.

Keszthelynek természeti, építészeti, társadalmi adottságai alapján a turizmus iparból a kulturális, gasztro-, konferencia- és sportturizmusra kell a hangsúlyt fektetni. Ezek olyan

tömegeket mozgatnak meg, amelyekre már lehet építkezni. A kulturális lehetőségek évről évre gyarapodnak Keszthelyen. A gasztró fesztiválok manapság nagyon népszerűek. A sportrendezvények évről-évre színvonalasabbak és egyre több résztvevőt vonzanak. Mindezek fenntartáshoz azonban számos fejlesztést kell elvégeznie az önkormányzatnak és a gazdasági szereplőknek egyaránt. Cél új szezonok kialakítása illetve szezonon túlnyúló szolgáltatások bővítése.

A turizmusfejlesztés tervezésében kiemelt fontosságú a lokalitás, a turisztikai mozaikosság és a helyi adottságokra, igényekre építkezés, ugyanakkor a térségi és központi koordináció megkerülhetetlen a helyi tervezés mellett az országos célok, az összhang és a szinergiák miatt. Kiemelt, egyedi turisztikai attrakció(k) létrehozatala szükséges.

- **Szálláshelyfejlesztések**

Keszthely gazdasági fejlődését jelentősen gátolja a kevés minőségi szálláshely, ezért a korábban említett „1 napos város” helyzetből mindenképp el kell mozdulni és a városban több minőségi szálláshelyet kell létrehozni. A szálláshely kapacitás növelésén túl szükséges a meglévők minőségi fejlesztése annak érdekében, hogy Keszthelyen a minőségi turizmus valósuljon meg.

- **Strandfejlesztések**

4 egymástól távolabb eső Balaton parti kijelölt fürdőhellyel rendelkezik. Keszthely számára tökéletes lehetőség, hogy a 4 kijelölt fürdőhely, 4 különböző témakört öleljen fel, az országban elsők között. Keszthely városát minden generáció szívesen látogatja, és más-más miatt látogatnak a strandra.

A fiatalabb korosztálynak szüksége van egy helyre, ahol megfelelő infrastruktúra, szórakoztatási szolgáltatás található, és tömegközlekedéssel könnyedén megközelíthető. A legmegfelelőbb erre a célra a **Városi strand**, ahol a strand a vasútállomás és a buszpályaudvar mellett található. A strand mellett a fiatalok által kedvelt szórakozóhely üzemel. A fiatalok a szabadidő aktív eltöltése miatt megfelelő szolgáltatásokkal rendelkező fürdőhelyeket keresnek fel. Szolgáltatásbővítéssel különböző vízi sportok, illetve aquapark jellegű eszközök bővítésével növelhető a strand vonzereje.

A kisgyerekes családok számára ideális a már most is több családbarát elemeket tartalmazó **Libás strand**. Nagysága mintegy 15000 m², ligetes és napos füves területekkel, a vízparton széles homokos fővennyel. A korszerű és nagy játszótér, és homokozó minden korosztály

számára ideális. Vizibicikli, trambulín, kajak, kenu, szörf kölcsönző, trambulín és ajándékbolt működik a főszezonban a strandon.

A **Helikon strand** a város szélén, 19 000 m² zöldterületen elhelyezkedő nyugodt, elsősorban senior korosztály számára optimális.

A strandok ilyen jellegű tipizálása irányt adhat egy szolgáltatás tematizáláshoz is, amely biztosítaná korosztályonként a szolgáltatások csoportosítását is.

Kutyás élménystrand és fürdetőhely: A balatoni turizmusban elengedhetetlen, hogy egyre nagyobb hangsúlyt kapjanak az állatbarát helyek, hiszen egyre több gazdi dönt úgy, hogy kedvencét is magával viszi a nyaralásokra.

2020 nyarától Keszthelyen egyedülálló attrakcióval bővül a vízparti szolgáltatás, mert a gazdik a kutyáikkal együtt strandolhatnak az erre kijelölt partszakaszon. A megvalósítandó élménypark kialakításának köszönhetően különböző agility játékok is rendelkezésre állnak majd a négylábú látogatók legnagyobb örömére. A terület kiválasztásánál az elhelyezkedés és a jó megközelíthetőség mellett figyelembe vették azt is, hogy az élménypark ne zavarja azokat, akik nem kedvelik a kutyákat. Az élménypark számos új lehetőséget biztosít az érdeklődőknek, hiszen az egész éves nyitva tartás mellett minőségi programokkal várja majd az idelátogatókat. A kutyás strand célja, hogy a keszthelyi kutyás közösség, a környékre érkező kutyabarát turisták és a környékbeli lakosok számára a Balaton északi partján is megtalálható legyen egy kiemelt közösségi tér és szabadidős park.

- **Városmarketing fejlesztések**

A turisztikai fejlesztések fontos része a helyiek és ide látogató turisták körében a jó város marketing kidolgozása, melynek egyik fő célja, hogy a városban elérhető szolgáltatások, események, programok minél szélesebb körben elérhetővé, megismerhetővé váljanak. Ezekhez szükséges az infokommunikációs eszközöket összehangoltan kezelni, folyamatosan frissíteni, fejleszteni és a meglévő szolgáltatásokat integrálni.

A városmarketing célok:

Keszthely mint a „Balaton Kulturális fővárosa” minél szélesebb körben történő megismertetése. Cél, hogy mind a turisztikai célcsoport, mind a helyiek körében vonzó és egységes kép alakuljon ki Keszthelyről. Első és legfontosabb cél, hogy a látogatók és nyaralók száma is

nagymértékben növekedjen. Mindezek mellett kiemelten fontos az is, hogy Keszthely térségben megszálló turisták között is több napos kirándulási helyszínné váljon a város.

További célként kiemelendő, hogy Keszthely vonzó kulturális- és sport rendezvényeivel valamint történelmi, vízparti adottságaira építő programokkal vonzóvá tegye a települést egész évben.

A fenti célok megvalósítására a város önkormányzata nagyrészt uniós forrásokat használ fel, de igénybe vesz hazai támogatásokat és jelentős önerőt is biztosít a megvalósításhoz. Az uniós forrásokat a Területi és Településfejlesztési Operatív Programból kívánja lehívni. Ezen felül a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet részére rendelkezésre álló Kisfaludy Program keretéből hazai költségvetési forrásból újulnak meg a város strandjai. A programok szervezésében a Goldmark Károly Művelődési Központ szinte minden hétvégére szervez egy nagyobb programot, hétköznap pedig kisebb rendezvények színesítik a kulturális életet. Ezen kívül a Festetics kastélyban is folyamatos programokkal várják az érdeklődőket. Plakátok, programfüzet valamint online megjelenések a város honlapján (www.keszthely.hu) és a facebook-on képezik a kommunikációs csatornákat a közönség felé. Ezekon kívül a helyi média (TV, rádió, újság) is tartalmakat közvetít online és hagyományos eszközökön a célcsoportok számára.

A mai digitalizált világunkban, amikor már a célcsoport többsége rendelkezik „okos eszközökkel” fontos, hogy a város is lépéseket tegyen a smart city (okos város) kialakítása felé.

4.6 Kultúra területén történő fejlesztések

A kulturális élet szervezésekor fontos célkitűzés a város történelmi hagyományaira épülő kulturális örökség megőrzése, továbbfejlesztése mellett az új iránti fogékonyság. Egy várost kulturális hagyományai alapján ítélik meg látogatói. Fontos feladat, hogy a különböző intézmények által szervezett programok illeszkedjenek egymáshoz, beilleszkedjenek a város közművelődési életébe, és a programok egy globális képet alkosson a városról.

- **City Branding**

Brandingnak nevezzük azt a folyamatot, amelynek célja egy terméket olyan branddé alakítani, amelyhez az emberek automatikusan egy sajátos, pozitív élményt, vagy elvárást képesek kapcsolni. Keszthely, a Balaton fővárosa több olyan turisztikai attrakcióval, illetve területi

elhelyezkedéssel rendelkezik, ami együtt, megfelelően ábrázolva egy tökéletes city brand-et hoz létre. Az arculat éppúgy kiterjed a turisztikai attrakciókra, a szabadtéri programokra, mint a gasztronómiára vagy a városi nevezetességekre, ezeket pedig egymáshoz és a meghatározott formavilághoz kell igazítani.

A kulturális programok terén a tematikus programhetek vagy hónapok kialakítása a városi programokat rendszerezi, változatosá teszi és nem utolsósorban jelentős számú turisztikai csoportot mozgat meg. Egy megfelelően kiválasztott téma önállóan is képes embertömegeket megmozgatni, de megfelelő elemekkel és szolgáltatásokkal kiegészítve akár megyei vagy regionális programmá is válhat. Tematikus jellegű rendezvények például: Helikoni Ünnepek, KeszthelyFest, Keszthelyi Advent, amelyek több ezer embert vonz.

4.7 Iparfejlesztési lehetőségei

Az Ipari Park célja:

- A keszthelyi ipari park fejlesztésének és egyéb gazdaságösztönző kezdeményezések összehangolása, valós keszthelyi ipari övezet létrehozása;
- Vonzó térségi ipari-logisztikai befektetési környezet megteremtése, amely innovációt és magas hozzáadott értékű gazdasági tevékenységek letelepedését ösztönzi.

Az ipari park elhelyezkedése és területszerkezete nem egy szokványos Ipari Parkra hasonlít, inkább ipari övezetnek nevezhető, ahol többségében mikro és kisvállalkozások vannak, ahogy ez egész Keszthelyen megfigyelhető. Az Ipari Park jelenleg nem rendelkezik menedzsment szervezettel. A jelenlegi önkormányzati szervezeti struktúrában a Keszthelyi Városfejlesztő NKft. alkalmas lehet az Ipari park menedzsment feladatok ellátására.

Az Ipari Park lehetséges szolgáltatásai: üzleti tanácsadás, jogi tanácsadás és képviselő, pályázatírás- és kezelés, iparjogvédelmi tanácsadás, marketing tanácsadás, innovációs tanácsadás, partnerkeresés, minőség-, környezet- és más irányítási rendszerek bevezetésében, szabványok bevezetésében történő segítségnyújtás, benchmark szolgáltatások, honlap készítés és - karbantartás, grafikai szolgáltatások, arculatterv készítés, számviteli, auditálási szolgáltatások, könyvelés, adótanácsadás, piac-és közvélemény-kutatás, oktatás- képzés-szervezés, általános üzleti tanácsadás.

Az Ipari Park és környezetének infrastrukturális fejlesztésével vonzóbb üzleti környezet kerül kialakításra. A terület megközelíthetősége, különösen az elkerülő út teljes hosszának

megépülésének köszönhetően ideális, nem terheli a város belterületének útjait és nem növeli azok zsúfoltságát. A területre az évek során számos vállalkozás települt be.

A fejlesztések megvalósulásával is körvonalazódik az Ipari Park tovább bővítésének, további területek kijelölésének szükségessége.

Az M76-os autópályát lesz egy rövid leágazása Keszthely és Hévíz felé, amely Fenékpusztánál kapcsolódik a Balaton-parti várost elkerülő 71-es főúthoz. A leágazás lehetővé teszi, hogy a Balaton nyugati sarkát, Keszthelyt és Hévízt, valamint a tó nyugati medencéjének északi részét is négysávos úton közelíthessék meg a járművek. Az M76 autópályát úgynevezett okos út lesz, tehát megfelelő a forgalom és a környezeti jellemzők valós időben történő nyomon követésére, a forgalombiztonság és a forgalomlefolys érdekében szükséges beavatkozások megtételére, hatékonyabbá teszi az energiafelhasználást, elősegíti az autonóm járművek közlekedését, ill. a közlekedési környezet észlelését (lámpák, jelzések). A fent említett út Zalaegerszeget és az M7-es autópályát kötik össze. Zalaegerszegen autonóm járművel (önvezető) járművek fejlesztése, tesztelése zajlik, és az okos út lehetővé teszi ezeknek a járműveknek a hosszabb útszakaszon való tesztelését. Az Zalaegerszeg ipara és a Balaton Nyugati sarkának ipara és turizmusa (Hévíz Keszthely) ezzel a fejlesztéssel hatalmas fejlődési lehetőséget kapott.

5 KESZTHELY VÁROS JÖVŐKÉPE 2030

Mind a város mind az önkormányzat rövid és hosszú távú fejlesztéseinek alapvető pillérei kell, hogy legyenek a helyben működő közösségek, melyek segítségével, közös összefogással elérhetővé válhatnak és megvalósulhatnak a célkitűzéseink.

Keszthely, a Balaton fővárosa címmel csak abban az esetben lesz vonzó az emberek számára, ha a településen egy átgondolt, összehangolt és hosszútávú fejlesztési koncepció valósul meg. Ebben az esetben a városban szerezhető élmények, komplex termékként élnek a turizmus piacán, és optimális esetben gazdaságos üzemeltetés mellett a város az önfenntartás útjára lép, kiemelkedő teljesítményt nyújtva a térségben.

Az így megvalósított fejlesztéseket követően, az alap attrakció minden esetben Keszthelyhez köthető, a térségi szereplők ennek kiegészítésében lesznek érdekeltek. A megfelelően lehatárolt fejlesztési területek kijelölését követően célirányos fejlesztési forrásle hívások történnek.

A versenyképesség növelése érdekében fontos a smart city fejlesztések folytatása. Turisztikai szempontból is vonzóbbá tenné az idelátogató turistáknak, továbbá a fiatalok elvándorlásának kérdését is megoldaná.

A szezonális rendezvények kiszolgálására elérhetővé válik a közműellátás megfelelő minőségben és kapacitásban.

Szabadtéri rendezvények számára alkalmas területek vannak lehatárolva, ahol könnyen megvalósítható a beléptetés a rendezvények és koncertek kiszolgálására létrehozott technikai/műszaki bejárat megfelelő, nagyobb terhelést tűró úttal valósítható meg.

Jól bevált, és kiválóan teljesítő a tematikus strandfejlesztés a cél. A városban számos beruházás fog megvalósulni, ezzel segítve a célközönség felhőtlen és nyugodt pihenését, kikapcsolódását.

A fenti célok elérésének első lépése, jelen gazdasági program elkészítése, elfogadása majd – a gazdasági és piaci változások lekövetésével – annak szakszerű megvalósítása.

6 GAZDASÁGI PROGRAM INTÉZKEDÉSI TERV 2020-2025

Kívánt cél	A cél eléréséhez szükséges intézkedés
<p>Infokommunikációs eszközök fejlődését kihasználva a lakosság, a vállalkozások és a városvezetés közötti folyamatos, élő kommunikáció</p>	<p>Honlap fejlesztés, közösségi hálózaton kétoldali kommunikáció, Keszthely applikáció.</p>
<p>Helyi lakosság életminőségének javítása, versenyképes munkaerő megtartása, a fiatalok helyben maradásának elősegítése</p>	<p>Családbarát intézkedések, Szociális és egészségügyi szolgáltatások minőségjavítása, Bölcsődői, óvodai és iskolai fejlesztések, oktatásfejlesztés, közösségek támogatása.</p>
<p>Fenntartható város, megújuló energia-fejlesztés, rendezett városkép, kerékpárúthálózat növekedése, szezonális csökkenése, környezettudatos - zöld város kialakítása, hulladékszállítás korszerűsítése</p>	<p>Kerékpárral munkába járók és az idelátogató turisták érdekében a kerékpárútvonal bővítése és fejlesztése a városban és a térséggel összekötve, városban a gyalogos közlekedés fejlesztése, bővítése, Keszthely applikáción való megjelenés. A várost a térséggel összekötő úthálózat fejlesztése (M7 és M76). A szelektív hulladékgyűjtés népszerűsítésével kapcsolatos programok a lakosság körében.</p>
<p>Természeti környezet fenntartása és védelme (víz-és levegőminőség javítása), a Keszthelyi-öböl ökoturisztikai fenntartása</p>	<p>A Balaton vízminőségét érintően a szakmai szervezetekkel történő folyamatos egyeztetés a közös fejlesztések megvalósítása érdekében.</p>
<p>Hatékonyabb városüzemeltetés, városfejlesztés, intézmények korszerűsítése</p>	<p>Önkormányzati intézmények és társaságok struktúrájának felülvizsgálata, rendezett struktúrájú önkormányzati társaságok és intézmények kialakítása.</p>

<p>Hatékonyabb önkormányzati vagyongazdálkodási rendszer</p>	<p>Új lakáskonceptió készítése, a lakóingatlanok folyamatos hatékony hasznosítása. Nem lakáscélú ingatlanok kihasználtságának növelése, ezáltal a fenntartás gazdaságosabbá tétele.</p>
<p>Rekreációs és sporttevékenységek fejlesztése, bővítése</p>	<p>Sportfejlesztések folytatása, mindenki számára elérhető sportrendezvények és egészség tudatos életmódot támogató programok megrendezése.</p>
<p>Helyi gazdaságfejlesztés</p>	<p>Ipari park fejlesztése, további ipari tevékenységre alkalmas területek kialakításának előkészítése, a vállalkozások támogatása.</p>
<p>Turisztikai fejlesztések, minőségi szálláshely fejlesztés, strandfejlesztés, turizmussal elősegítő attrakciók bővítése</p>	<p>Új szálloda építés, meglévők felújítása, befektetői kézikönyv kidolgozása, minőségi turizmussal támogató programok, a nyári szezonon kívüli események számának bővítése és mindezek Keszthely applikáción keresztül történő elérhetőség biztosítása. Hatékony együttműködése kialakítása a turizmus állami-önkormányzati- és magánintézményei között.</p>