

Keszthely Város Önkormányzata
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának
módosítása

(A 2004. évben elfogadott és 2007. áprilisában módosított alapkonceptió módosításaival és kiegészítéseivel.)

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió (2007-2009) az alábbiak szerint módosul:

II.2. Lakosság szám alakulása

Az alábbi táblázatban bemutatjuk Keszthely lakosság számát az elmúlt 5 év adatai alapján:

1.sz. táblázat

Év	Lakosság szám
2005.	20.762 fő
2006.	20.656 fő
2007.	20.657 fő
2008.	20.636 fő
2009.	20.524 fő

Forrás: KSH

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat.

A 2. számú táblázatban a születési-és halálozási adatok, valamint a városból való be- és kiköltözési adatokat találjuk meg.

2.sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés (fő)	Halálozás (fő)	Elköltözés (fő)	Növekedés, fogyás (fő)
2005	20762	127	495	250	532	+73
2006	20656	126	431	285	615	-132
2007	20657	137	241	177		+1
2008	20636	128	252	181		-21
2009. (10.31)	20524	101	183	129		-112

Forrás: KSH

II.3. Korösszetétel

Az alábbi táblázat Keszthely város korösszetételét mutatja meg az elmúlt 5 év távlatában:

3.sz.táblázat

Év	0-18 év	18-59 év	60-79 év	80 év felett
2005.	3.598	12.527	3.916	721
2006.	3.498	12.475	3.955	728
2007.	3.452	12.390	4.045	770
2008.	3.419	12.240	4.157	820
2009. (10.31.)	3.309	12.103	4.246	866

Forrás: KSH

III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

III.1. Felnőttvédelmi szabályozás

A Szt. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap-, nappali és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat.

III.1.1 Alapellátások:

4. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	-	-	Folyamatos	Nem kötelező

III.1.2. Szakosított ellátás:

5. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás helye	Műk.eng. határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Éjjeli menedékhely	-	-	-	-	Nem kötelező
Idősek otthona	Egyesített Szoc.Intézm.	Keszthely Város	2012. 12.31. (határozott)	-	Nem kötelező.

2005. év során az önkormányzat a gyermekek átmeneti elhelyezésének biztosítása érdekében helyettes szülői hálózat működtetését a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás hatáskörébe utalta, amit a Társulási Tanács jóváhagyott.

III.3. Finanszírozás

A gyermekjóléti szolgáltatás területén 5 település részvételével gyermekjóléti szolgáltató társulás jött létre, koordinációs feladatok ellátására, amihez minden évben a költségvetés kistérségi feladatellátás címen kiegészítő normatív támogatást biztosít.

A szakmailag egységesebb ellátás érdekében Keszthely Város Önkormányzata áttekintette saját intézményhálózatának helyzetét. A gazdaságossági számítások alapján mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátására, amely mikrotársulás 2009. december 31-i hatállyal kibővül Zalavár és Szentgyörgyvár településekkel.

IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

IV.1. Egyesített Szociális Intézmény

Az Egyesített Szociális Intézmény működése során folyamatosan jelentős átalakuláson megy át, mely befolyásolja az ellátotti kört, valamint a dolgozók, szakdolgozók feladatát és létszámát.

2007. évben megalakításra került a Keszthely-Hévízi Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ, mely feladatokat vett át a támogató szolgálat és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában, így az Egyesített Szociális Intézmény ellátási struktúrája átalakult, ennek vonzataként alkalmazotti létszáma 80 főről 76 főre csökkent.

2008. január hónapban – az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet változása következtében – a házi segítségnyújtás feladatát szintén átvette a Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ, mivel ezen szolgáltatás csak a jelzőrendszeres segítségnyújtással együtt biztosítható.

2008. január 1-től a fenntartó az intézmény önállóan gazdálkodó státuszát részben önállóvá alakította, a dolgozói létszám 66 főre csökkent.

2008. október 1-től – szintén fenntartói döntés alapján – az Egyesített Szociális Intézményhez került integrálásra a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, így a létszám 77 főre változott, melyből 52 fő szakdolgozó.

A jelenlegi intézménystruktúra Keszthely város vonatkozásában megfelelően biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alap-, és szakosított ellátást, de az intézmény tárgyi feltételeinek javításában jelentős előrelépésre lenne szükség.

Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség:

6. számú táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Kisegítő	Összesen:
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	17	4	8	29
	13	13	25	51

Idősek klubja	5	1	2	8
Idősek Gondozóháza	5	-	2	7
Idősek Otthona	15	-	5	20
Bölcsőde	14	1	5	20
Központi irányítás	4	-	2	6
Közösségi ellátás	3	-	-	3
Szociális étkezt.	1	-	-	1
Összesen:	47	2	16	65

Szociális ellátottak száma szakfeladatonként:

7. számú táblázat

	2006.	2007.	2008.	2009.
Egyesített Szociális Intézmény				
Szociális étkezés	100	67	63	56
Házi segítségnyújtás	50	58	-	-
Jelzőrendszeres házi gondozás	46	44	-	-
Idősek Klubja	60	45	48	42
Idősek Gondozóháza	15	15	15	15
Idősek Otthona	15	50	50	51
Bölcsőde	47	50	52	51
Kistérségi feladatellátás				
Házi segítségnyújtás	-	-	116	170
Jelzőrendszeres házi gondozás	-	-	197	197

A szociális intézményhálózat keretén belül a Keszthely, Georgikon u. 3. sz. alatti Idősek Klubja és Gondozóház tárgyi feltételei miatt az intézmény ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik 2012. december 31-ig.

A Nyugat-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Zala Megyei Kirendeltsége a 159-19/2008. sz. határozatával kötelezte a fenntartót, hogy a fenti időpontig a feltételeket teremtsen meg, illetve intézkedési tervet készítsen határidőkkel megjelölve a feladatok elvégzése tekintetében. Ennek érdekében Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2009. évben áttekintette a város szociális ellátórendszerét, mely alapján a 164/2009. (V.27.) sz. Képviselő-testületi határozatában nyilvánította azon szándékát, hogy a jövőben is biztosítani kívánja a jelenlegi szociális alap- és szakosított ellátásokat, így a tárgyi feltételek megteremtése érdekében pályázati pénzeszközök bevonását tervezi, mivel önerőből ezen feladatokat megoldani nem tudja.

A fenntartó a fenti számú képviselő-testületi határozatban hozzájárult ahhoz, hogy az Idősek Otthona engedélyezett létszáma 5 fővel növekedjen, így az ellátotti létszám 50 főről 55 főre emelkedhet. Az 5 fő férőhelyfejlesztés csökkenti a várakozási időt várhatóan 1 évről 7-8 hónapra, valamint a plusz normatíva és a figyelembe vehető térítési díj bevétele csökkenti az önkormányzati hozzájárulás összegét, segíti a költségvetés kondícióit.

IV.2. Gyermekvédelem, Családsegítés (Egyesített Szociális Intézmény)

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: ESZI) önálló szakmai egységeként működik.

Feladatellátási egység és szakképcsítés:

8. számú táblázat

Feladatellátási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen:
Családsegítő Szolgálat	6	-	6
Gyermekjóléti Szolgálat	5	-	5
Ügyviteli alkalmazott	1	-	1
Összesen:	12	-	12

A Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak:

9. számú táblázat

Év	Összes gyermek száma	Védelembe vettek száma	Szakellátásban résztvevők száma
2005.	173	15	27
2006.	181	29	26
2007.	160	43	25
2008.	170	37	12
2009.(10.31.)	120	30	15

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

A Családsegítő Szolgálat által ellátottak:

10. számú táblázat

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.(10.31.)
Szolgáltatást igénybevevők száma:	276	285	355	463	451

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

A fenti feladatok ellátására Keszthely Város Önkormányzata 2006. december 14-én létrehozott Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely részvételével egy intézményfenntartó társulást, amely átvette az addigi Egészségügyi Alapellátás keretében működő Családsegítő és Gyermekegészségügyi Szolgálat feladatait Zalaapáti központtal.

A továbbiakban működési engedély birtokában az ellátást ezen öt településen hasonló színvonalon kívánja biztosítani azzal, hogy a Keszthelyi telephely csak Keszthely közigazgatási területére nyújt szolgáltatást, azonban szakmai felügyelést biztosít a további települések részére is.

A kistérségi feladatellátás várható eredménye a pályázati források maximális kiaknázása, felhasználása, a szakmai feltételek egységes megteremtése, valamint a kistérségi szemlélet megvalósítása.

V. Szociális ellátások iránti igény

V.1. Felnőttvédelem

Alapellátás (Az adatok tárgyév dec. 31-ére vonatkozóak)

11. számú táblázat

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
Egyesített Szociális Intézmény					
Szociális étkezés	95 fő	90 fő	67 fő	63 fő	56 fő
Házi segítségnyújtás	134 fő	111 fő	65	-	-
Jelzőrendszeres házigondozás	47 fő	46 fő	44	-	-
Kistérségi feladatellátás					
Házi segítségnyújtás	-	-	-	116	170
Jelzőrendszeres házigondozás	-	-	-	197	197

Idősek klubja szakellátás (Az adatok tárgyév dec. 31-ére vonatkozóak)

12. számú táblázat

Év	Ellátottak:
2005.	44 fő
2006.	54 fő
2007.	45 fő
2008.	48 fő
2009.	42 fő

Idősek Gondozóháza

13. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (árgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2005.	15	15	33	25	9
2006.	15	15	33	11	16
2007.	15	15	27	14	13
2008.	15	15	14	10	14
2009.	15	15	11	6	17

Idősek Otthona szakellátás

14. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2005.	50	50	30	25	7
2006.	50	51	46	9	38
2007.	50	50	41	20	19
2008.	50	50	28	15	12
2009.	50	51	28	13	21

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala megyei ellátórendszernek, figyelemmel kell kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is. A kialakított ellátások egymásra épülésével biztosítható a hatékony ellátás és a gazdaságosság.

Ezen elv figyelembevételével minden egyes újonnan bevezetett ellátási forma, illetve tervezésre kerülő férőhelybővítés csak a megye jóváhagyásával és egyetértésével valósulhat meg.

V.3. Fogytékkal élők ellátása (Gondviselés Háza)

2006 évben már kísérlet történt a térségben fogyatékkal élők nappali ellátásának megszervezésére Keszthely Város Önkormányzata kettő szervezettel tárgyalt a feladatellátás érdekében. Egyrészt az ajánlat 25 fő nappali ellátására irányult, azonban az intézmény kialakításához (épület átalakítás) önkormányzati támogatás igénye merült fel. A másik ajánlat egy fogyatékos ellátó komplexum kialakítását célozta meg, önkormányzati hozzájárulás nélkül. Mivel a térségben hasonló ellátásra szakosodott intézmény nem működik, ezért az önkormányzat a nagyberuházást támogatta, azonban szerződéskötésre nem került sor. A továbbiakban a hangsúlyozott ellátási igényre tekintettel a térségben működő oktatási és egészségügyi intézményekkel együttműködve fokozott figyelmet kell fordítani a rövid határidővel történő megvalósításra.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2007. december 28-án 35 engedélyezett férőhelyen kezdte meg szolgáltatását a fogyatékkal élők részére. Keszthely Város Önkormányzata 30 évre térítésmentesen biztosította a szolgáltatás székhelyéül szolgáló

volt Eötvös utcai óvoda épületét, amit az Egyesület pályázati lehetőség kihasználásával részben átalakított a speciális feladatellátáshoz.

2009. évben benyújtott további fejlesztési pályázatán nyert 40 millió Ft-ból épület-felújítását kezdte meg. A belső korszerűsítési munkálatok idejére térítésmentesen az Önkormányzat a feladatellátás zavartalan működése érdekében biztosította a megfelelő épületeket.

VI. Szociális szolgáltatások fejlesztési irányai

Az ideiglenes működési engedéllyel rendelkező szociális intézményekben a szakmai előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek biztosítása (Idősek Klubja és Gondozóház).

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben az önkormányzatok részére kötelezően ellátandó alapellátások megszervezése (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása). Ezen ellátási formára 2008. évben pályázatot nyújtott be az önkormányzat, azonban a pályázat elutasításra került.

A szociális ellátások fejlesztésére vonatkozó pályázatok figyelemmel kísérése és ezekhez való önerő biztosítása továbbra is prioritást kell, hogy jelentsen, mivel az anyagi források csökkenésével a szolgáltatások önröböl történő megvalósítása szinte lehetetlen.

A gyermek nappali ellátásának biztosítására a jelenlegi bölcsődei férőhelyszám továbbra is alkalmas, figyelembe véve a kistérségi ellátó rendszer kialakulását, ami már szélesebb ellátotti kört biztosít 16 település vonatkozásában.

A város és kistérsége helyettes szülői hálózat kialakításával kívánja megoldani a gyermekek átmeneti elhelyezését. A feladat ellátásához a meglévő nevelőszülői hálózatra építve szolgáltatási szerződések formájában biztosítaná a rászoruló idősoros gondozását.

VI.1. Szociális ellátási kötelezettség teljesítésének, valamint önkéntes vállalkások teljesítésének ütemterve

Kötelező, jelenleg nem biztosított szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

15.sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Gyermekek átmeneti otthona	nem kötelező ellátási forma	--	--
1. Pszichátriai betegek nappali intézménye	fenntartóként	2011. december 31.	önkormányzati, költségvetési normatíva, pályázati forrás
2. Hajléktalanok éjjeli menedéke	nem kötelező ellátási forma	--	--
3. Támogató szolgálat	fenntartóként	2006. november 1-től megvalósult, 2007. június 27-től Kistérség működteti.	önkormányzati költségvetési normatíva, kistérségi kiegészítő normatíva

Önként vállalt szociális szolgáltatások és fejlesztések

16. sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Idősek Otthona	fenntartóként	2006. november 1-től új intézménybe költözése megtörtént.	önkormányzati költségvetési normatíva

VII. Együttműködés

VII.1. Kistérségi feladatellátás

A 2005. évben megalakult 27 településből álló kistérségi társulás feladatául tűzte ki a szociális szolgáltatások ellátását is. Ennek megfelelően az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások tekintetében több kísérlet történt a széleskörű együttműködés megteremtésére. Első lépésként az új szolgáltatás (támogató szolgálat) megszervezése történt kistérségi körben. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keszthelyi rendszere ugyanezen szellemben 14 településre terjesztette ki szolgáltatási körét 2006. év végén. A feladatellátás tekintetében figyelemmel kell kísérni a kistérségi szociális koncepció által kitűzött célokat amellet, hogy a keszthelyi ellátórendszer meghatározó szerepet töltsön be és vállaljon fel szolgáltatásokat a kistérség önkormányzatai számára.

A struktúra átalakítása következtében lehetőség nyílt arra, hogy 2007. március 31-től, immár az eddig Keszthely Város Önkormányzata által fenntartott intézmény átadásra kerüljön a Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásába. Ez ugyan még nem jelenti azt, hogy az integrált intézmény valamennyi szolgáltatását mind a 27 település igénybe veheti, de valamennyien lehetőséget kapnak arra, hogy szabályozott finanszírozás mellett ellátást igényelhessenek saját lakosaik számára. Az ellátási feladatok egyelőre a fent említett két szolgáltatás mellett az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos formára terjed ki. A továbbiakban szükséges átgondolni többi alap- illetve szakellátás biztosításának feltételeit annak érdekében, hogy szakmailag és gazdasági megfontolások alapján, mely ellátások integrálhatók a kistérségi intézmény feladatköréhez. Ezen döntéseket elsősorban a kistérségi önkormányzatainak kell meghozni ahhoz, hogy a működő intézmény kibővített ellátási területen végezhesse szolgáltatásait.

2007. szeptember 25. napjától új területi kijelölés kapcsán a Keszthely-Hévízi Kistérségi Társulás helyébe a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás és a Hévízi Kistérségi Társulás lépett.

A területi megosztást követően a szociális szolgáltatások szervezése, tervezése is átalakult, a továbbiakban 16 település vonatkozásában várható fejlesztés.

VII.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A fogyatékkal élők nappali intézményének (Gondviselés Háza) felújítási munkálatain túl az intézmény vezetése tervezi a foglalkoztatás bővítésének megvalósítását is. A továbbiakban új foglalkoztatók kialakításához várják az önkormányzatok konstruktív indítványait.

VII.3. Magyar Kolping Szövetség Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezete

A pályázati lehetőségek felhasználásával a szolgáltató a fogyatékkal élő személyek életminőség javítását célzó fejlesztéseket kíván megvalósítani.

VII. 4. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

A Vöröskereszt elsődleges céljának tartja a lakhatást biztosító hajléktalan ellátás kiszélesítését a megye teljes területére. Több tárgyalást kezdeményeztek a helyi hajléktalan ellátó rendszer kialakítását, azonban az önkormányzat ingatlan és pénzügyi fedezet hiányában – mivel törvényi kötelezettsége nem áll fenn – nem tudja vállalni a feladatot.

Azonban szoros együttműködésben, elsősorban krízisidőszakban folyamatos kapcsolatot tart a Zalaegerszegi székhelyű diszpécser szolgálattal, az ott működő hajléktalanellátó intézménnyel, valamint a nagykanizsai és tapolcai hasonló profilú szociális szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy az ellátásra szorulóknak maximális biztonságát garantálni tudja.

A városban hat éve működik a 4M szolgáltatás a Zala Megyei Vöröskereszt fenntartásában. Ez a program kifejezetten a megváltozott munkaképességű emberek ismételt, első számú munkacső-piaci elhelyezésére szerveződött. A program elsősorban azokkal az emberekkel foglalkozik, akiknek megromlott az egészségi állapotuk, de még aktív korúak, nem múltak el 60 évesek.

VII.5. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

Az Alapítvány évek óta a szociálisan rászorulóknak részére ingyen konyhai ellátást biztosít. 2000. évben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat ellátási szerződést kötött a fenti szervezettel a hajléktalanok nappali ellátása vonatkozásában. Az intézmény 50 fő részére biztosíthat jogerős működési engedély birtokában nappali ellátást, 75 fő pedig igénybe veheti a napi egyszeri meleg étkeztetést.

Az önkormányzat a térítésmentes ingatlan biztosítása mellett 1 fő kisegítő minimálbér és járulékait, valamint az éves költségvetésében meghatározott összeget állapít meg az alapítvány által igénybevevett normatív finanszírozás kiegészítésére a megfelelő szintű szolgáltatás ellátásához.