

**Keszthely Város Önkormányzata**  
**Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának**  
**módosítása**

*(A 2004. évben elfogadott és 2007. áprilisában, 2009. decemberében módosított alapkoncepció módosításaival és kiegészítéseivel.)*

**A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió (2010-2011) az alábbiak szerint módosul:**

**II.2. Lakosság szám alakulása**

Az alábbi táblázatban bemutatjuk Keszthely lakosság számát az elmúlt 5 év adatai alapján:

1.sz. táblázat

Év	Lakosság szám
2007.	20.657 fő
2008.	20.636 fő
2009.	20.485 fő
2010.	20.374 fő
2011.	20.239 fő

Forrás: KSH

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat.

A 2. számú táblázatban a születési-és halálozási adatok, valamint a városból való be- és kiköltözési adatokat találjuk meg.

2.sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés (fő)	Halálozás (fő)	Elköltözés (fő)	Növekedés, fogyás (fő)
2007	20657	137	241	177	532	+1
2008	20636	128	252	181	615	-21
2009	20485	115	183	149		-112
2010	20374	150	165	121		
2011. (10.31)	20239	127	163	129		

Forrás: KSH

### II.3. Korösszetétel

Az alábbi táblázat Keszthely város korösszetételét mutatja meg az elmúlt 5 év távlatában:

3.sz.táblázat

Év	0-18 év	18-59 év	60-79 év	80 év felett
2007.	3.452	12.390	4.045	770
2008.	3.419	12.240	4.157	820
2009.	3.322	12.074	4.246	843
2010.	3.275	11.889	4.326	884
2011. (10.31.)	3.193	11.710	4.433	903

Forrás: KSH

### III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

#### III.1. Felnőttvédelmi szabályozás

A Szt. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap-, nappali és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat.

##### III.1.1 Alapellátások:

4. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	-	-	Folyamatos	Nem kötelező

##### III.1.2. Szakosított ellátás:

5. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás helye	Műk.eng. határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Éjjeli menedékhely	-	-	-	-	Nem kötelező
Idősek otthona	Egyesített Szoc.Intézm.	Keszthely Város	2012. 11.03. (határozott)	-	Nem kötelező.

### III.3. Finanszírozás

A szakmailag egységesebb ellátás érdekében Keszthely Város Önkormányzata áttekintette saját intézményhálózatának helyzetét. A gazdaságossági számítások alapján mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátására, amely mikrotársulás 2009. december 31-i hatállyal kibővült Zalavár és Szentgyörgyvár településcsckkel.

## IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

### IV.1. Egyesített Szociális Intézmény

Az Egyesített Szociális Intézmény működése során folyamatosan jelentős átalakuláson ment át, mely befolyásolta az ellátotti kört, valamint a dolgozók, szakdolgozók feladatát és létszámát.

A jelenlegi intézménystruktúra Keszthely város vonatkozásában megfelelően biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alap-, és szakosított ellátást, de az intézmény tárgyi feltételeinek javításában jelentős előrelépésre lenne szükség, azonban pályázati lehetőségek hiányában erre a célra önkormányzati forrás nem áll rendelkezésre.

Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség:

6. számú táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Kisegítő	Összesen:
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	23 8	6 2	- -	29 10
Idősek klubja	4	-	2	6
Idősek Gondozóháza	5	-	3	8
Idősek Otthona	20	-	5	25
Bölsőde	15	-	5	20
Közösségi ellátás	3	-	-	3
Szociális étkezt.	1	-	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>76</b>

Szociális ellátottak száma szakfeladatonként:

7. számú táblázat

	2008.	2009.	2010.	2011.
<b>Egyesített Szociális Intézmény</b>				
Szociális étkezés	63	56	97	128
Idősek Klubja	48	42	21	25

<b>Idősek Gondozóháza</b>	15	15	16	15
<b>Idősek Otthona</b>	50	51	54	54
<b>Bölcsőde</b>	52	51	50	49
<b>Kistérségi feladatellátás</b>				
<b>Házi segítségnyújtás</b>	143	197	274	285
<b>Jelzőrendszeres házi gondozás</b>	197	197	197	202
<b>Támogató szolgálat</b>	275	301	369	

A szociális intézményhálózat keretén belül a Keszthely, Georgikon u. 3. sz. alatti Idősek Klubja és Gondozóház tárgyi feltételei miatt az intézmény továbbra is ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik 2012. december 31-ig.

Az Idősek Otthona 2010. január 1. napjától engedélyezett létszáma 5 fővel növekedett, így az ellátotti létszám 50 főről 55 főre emelkedett. Az 5 fő férőhelyfejlesztés csökkenti a várakozási időt várhatóan 1 évről 4-6 hónapra, valamint a plusz normatíva és a figyelembe vehető térítési díj bevétel csökkenti az önkormányzati hozzájárulás összegét, segíti a költségvetés kondícióit.

A súlyos demens ellátottak után járó plusz normatívát is igénybevehetik, mivel az illetékes szakhatóság megfelelő szakvéleményt bocsát ki ez ügyben.

#### **IV.2. Gyermekvédelem, Családsegítés (Egyesített Szociális Intézmény)**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: ESZI) önálló szakmai egységeként működik.

Feladatellátási egység és szakképesítés:

8. számú táblázat

<b>Feladatellátási egység</b>	<b>Szakképzett</b>	<b>Szakképzetlen</b>	<b>Összesen:</b>
<b>Családsegítő Szolgálat</b>	6	-	6
<b>Gyermekjóléti Szolgálat</b>	5	-	5
<b>Ügyviteli alkalmazott</b>	1	-	1
<b>Összesen:</b>	12	-	12

A Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak:

9. számú táblázat

<b>Év</b>	<b>Összes gyermek száma</b>	<b>Védelembe vettek száma</b>	<b>Szakellátásban résztvevők száma</b>
<b>2007.</b>	160	43	25
<b>2008.</b>	170	37	12

<b>2009.</b>	135	36	19
<b>2010.</b>	165	16	23
<b>2011.(10.31.)</b>	128	23	22

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

A Családsegítő Szolgálat által ellátottak:

10. számú táblázat

	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.(10.31.)</b>
<b>Szolgáltatást igénybevevők száma:</b>	355	463	462	449	441

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

A fenti feladatok ellátására 2007. január 31. óta mikrotársulásként létrehozott intézményhez 2009. december 31. napjától további két település – Zalavár és Szentgyörgyvár – is csatlakozott.

A továbbiakban működési engedély birtokában az ellátást ezen hét településen hasonló színvonalon kívánják biztosítani azzal, hogy a Keszthelyi telephely csak Keszthely közigazgatási területére nyújt szolgáltatást, azonban szakmai felügyeletet biztosít a további települések részére is.

A kistérségi feladatellátás várható eredménye a pályázati források maximális kiaknázása, felhasználása, a szakmai feltételek egységes megteremtése, valamint a kistérségi szemlélet megvalósítása.

## **V. Szociális ellátások iránti igény**

### **V.1. Felnőttvédelem**

Alapellátás (Az adatok tárgyév dec. 31-ére vonatkozóak)

11. számú táblázat

	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>
<b><u>Egyesített Szociális Intézmény</u></b>					
<b>Szociális étkezés</b>	67 fő	63 fő	56 fő	97 fő	128 fő
<b>Házi segítségnyújtás</b>	65 fő	-	-	-	-
<b>Jelzőrendszeres házigondozás</b>	44 fő	-	-	-	-
<b><u>Kistérségi feladatellátás</u></b>					
<b>Házi segítségnyújtás</b>	-	116	170	274	285
<b>Jelzőrendszeres házigondozás</b>	-	197	197	197	202

Idősek klubja szakellátás (Az adatok tárgyév dec. 31-ére vonatkozóak)

12.számú táblázat

Év	Ellátottak:
2007.	45 fő
2008.	48 fő
2009.	42 fő
2010.	21 fő
2011. (10.31.)	25 fő

Idősek Gondozóháza

13. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (árgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2007.	15	15	27	14	13
2008.	15	15	14	10	14
2009.	15	15	11	6	17
2010.	15	15	30	22	14
2011.	15	15	18	10	15

Idősek Otthona szakellátás

14. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2007.	50	50	41	20	19
2008.	50	50	28	15	12
2009.	50	51	28	13	21
2010.	55	54	26	19	20
2011.	55	55	20	15	18

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala megyei ellátórendszernek, figyelemmel kellett kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is.

A szociális ellátórendszerben várható nagyon jelentős változásokra tekintettel az önkormányzat az intézményrendszerben jelentős változásokat nem irányzott elő, jelenleg a működés biztosítása az elsődleges cél az ellátottak érdekében.

### V.3. Fogyatékkal élők ellátása (Gondviselés Háza)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 35 fogyatékkal élő embernek nyújt napközbeni ellátást, felújított az ellátottak számára megfelelő intézményben.

Belső pályázat során nyertek szállító járművet, illetve elkészült a szerszámos tároló az udvari részen. Önkéntesek foglalkoztatására is sor került pályázat keretében. Közfoglalkoztatás során 8 fő számára biztosítanak munkalehetőséget, szintén pályázat elnyerésével 2 fő megváltozott munkaképességű dolgozót foglalkoztatnak, 3 dolgozó munkahelyét tudták továbbra is biztosítani, szintén 3 gondozottjukat visszaverték a munka világába.

### VI. Szociális szolgáltatások fejlesztési irányai

Az ideiglenes működési engedéllyel rendelkező szociális intézményekben a szakmai előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek biztosítása (Idősek Klubja és Gondozóház).

A szociális ellátások fejlesztésére vonatkozó pályázatok figyelemmel kísérése és ezekhez való önerő biztosítása továbbra is prioritást kell, hogy jelentsen, mivel az anyagi források csökkenésével a szolgáltatások önerőből történő megvalósítása szinte lehetetlen.

A gyermek nappali ellátásának biztosítására a bölcsődei férőhelyszám az igényeknek megfelelően - 2010. évben módosításra került 60-ról 72 férőhelyre.

A város és kistérsége helyettes szülői hálózat kialakításával kívánta megoldani a gyermekek átmeneti elhelyezését, azonban ez az ellátási forma országos szinten nem működik.

#### VI.1. Szociális ellátási kötelezettség teljesítésének, valamint önkéntes vállalások teljesítésének ütemterve

Kötelező, jelenleg nem biztosított szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

15.sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Gyermekek átmeneti otthona	nem kötelező ellátási forma	--	--
1. Pszichátriai betegek nappali intézménye	nem kötelező ellátási forma	--	--
2. Hajléktalanok éjjeli menedéke	nem kötelező ellátási forma	--	--
3. Támogató szolgálat	fenntartóként	2006. november 1-től megvalósult, 2007. június 27-től Kistérség működteti.	önkormányzati költségvetési normatíva, kistérségi kiegészítő normatíva

## Önként vállalt szociális szolgáltatások és fejlesztések

16. sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Idősek Otthona	fenntartóként	2006. november 1-től új intézménybe költözése megtörtént.	önkormányzati költségvetési normatíva

### **VII. Együttműködés**

#### **VII.1. Kistérségi feladatellátás**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja és a városi önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény között szoros kapcsolat biztosítja a felnőtt- és gyermek szociális ellátás magas színvonalát. Kiegészítik és támogatják egymás munkáját, különös tekintettel a támogató szolgáltatás szállítási feladataira. A napi kapcsolat során a kistérségi szolgáltató biztosítja az idős, fogyatékos emberek speciális igényeinek megfelelő mobilitását.

#### **VII.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

A fogyatékkal élők nappali intézményének (Gondviselés Háza) tervei között szerepel az intézményen belüli szociális foglalkoztatás beindítása, melyre pályázatot nyújtanak be. Szintén pályázati segítséggel támogató szolgálat létrehozására tettek intézkedéseket. Az általuk ellátott gondozottak jelentős része jelenleg a Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása területéről veszi igénybe a szolgáltatásaikat. A FÉSZEK-program keretében – a jelentkező igények figyelembe vételével – lakóotthon létrehozása.

#### **VII.3. Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet**

A Kolping Támogató Szolgálat Keszthely, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működik a városban 2005. óta. 2009. január 1. napjától pályázati rendszerben történik finanszírozás, Keszthely város mellett ellátja még a Keszthelyi Kistérséget, valamint Fonyód város és annak kistérségét is.

A szolgáltatás köre nem változott, továbbra is személyi segítő, szállító szolgáltatást biztosít az igénylőknek. 2008. szeptember 1. napjától csoportos szállításban napi szinten munkahelyre szállítják a keszthelyi és környéki értelmi sérült fiatalokat, ezzel is segítve a munkaerő-piacra történő integrálódásukat, valamint rendszeresen juttatnak otthon végezhető munkát a térség látássérült lakóinak. A szolgálat gépkocsija akadálymentes. A jövő évi működéshez pályázat elkészült, elbírálása folyamatban.

#### **VII. 4. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete**

A Vöröskereszt egyik elsődleges céljának tartja a lakhatást biztosító hajléktalan ellátás kiszélesítését a megye teljes területére. Több tárgyalást kezdeményeztek a helyi hajléktalan ellátó rendszer kialakításával kapcsolatban, azonban az önkormányzat ingatlan és pénzügyi fedezet hiányában – mivel törvényi kötelezettsége nem áll fenn – nem tudja vállalni a feladatot.

Azonban szoros együttműködésben, elsősorban krízisidőszakban folyamatos kapcsolatot tart a Zalaegerszegi székhelyű diszpécser szolgálattal (mely sajnos pénzügyi fedezet hiányában



2011. ősztől tevékenységet nem folytat), az ott működő hajléktalanellátó intézménnyel, valamint a nagykanizsai és tapolcai hasonló profilú szociális szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy az ellátásra szorulóknak maximális biztonságát garantálni tudja.

A rászorulóknak további segítése érdekében élelmiszer, ruha adomány juttatásáról gondoskodnak.

Jogszabályi lehetőség keretében önkéntes hálózat létrehozását kezdte meg a helyi Vöröskereszt Szervezete, többek között az idős, egyedülálló személyek segítése érdekében.

A városban nyolc éve működik a 4M szolgáltatás a Zala Megyei Vöröskereszt fenntartásában. Ez a program kifejezetten a megváltozott munkaképességű emberek ismételt, első számú munkaerő-piaci elhelyezésére szerveződött. E programban évente 90-100 fő igényel tanácsadást, kér segítséget elhelyezkedése érdekében, mely során kb. 30 %-uk sikeresen elhelyezkedik, elsősorban időnyellegű foglalkoztatás keretében.

#### **VII.5. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány**

Az Alapítvány évek óta a szociálisan rászorulóknak részére ingyen konyhai ellátást biztosít. 2000. évben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat ellátási szerződést kötött a fenti szervezettel a hajléktalanok nappali ellátása vonatkozásában. Az intézmény 50 fő részére biztosíthat jogerős működési engedély birtokában nappali ellátást, 75 fő pedig igénybe veheti a napi egyszeri meleg étkeztetést.

Az önkormányzat a térítésmentes ingatlan biztosítása mellett 1 fő kisegítő minimálbér és járulékait, valamint az éves költségvetésében meghatározott összeget állapít meg az alapítvány által igénybevevett normatív finanszírozás kiegészítésére a megfelelő szintű szolgáltatás ellátásához.

Tekintettel arra, hogy 2011. az „önkéntesek éve”, így önkormányzatunk hivatalosan is csatlakozott, illetve regisztráltatta magát az önkéntes feladatot ellátó szervezetek sorában. Vállalta, hogy a városban működő – általa fenntartott - intézmények és a helyi civil szervezetek bevonásával koordinálja az aktív korú nem foglalkoztatott személyek bevonását a programba.