

**Keszthely Város Önkormányzata**  
**Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának**  
**módosítása**

*(A 2004. évben elfogadott és 2007. áprilisában, 2009. decemberében, 2011. novemberében módosított  
 alapkoncepció  
 módosításaival és kiegészítéseivel.)*

**A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió (2012-2013) az alábbiak szerint módosul:**

**II.2. Lakosságszám alakulása**

Az alábbi táblázatban bemutatjuk Keszthely lakosságszámát az elmúlt 5 év adatai alapján:

Év	Lakosságszám
2008.	20.636 fő
2009.	20.485 fő
2010.	20.374 fő
2011.	20.229 fő
2012.	20.193 fő

Forrás: KSH

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat.

A 2. számú táblázatban a születési-és halálozási adatok, valamint a városból való be- és kiköltözési adatokat találjuk meg.

2. sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés (fő)	Halálozás (fő)	Elköltözés (fő)	Növekedés, fogyás (fő)
2008	20636	128	252	181	615	-21
2009	20485	115	183	149	n.a.	-112
2010	20374	150	165	121	n.a.	n.a.
2011.	20229	127	163	129	n.a.	n.a.
2012.	20193	138	1287	248	1178	-1

Forrás: KSH

### II.3. Korösszetétel

Az alábbi táblázat Keszthely város korösszetételét mutatja meg az elmúlt 5 év távlatában:

Év	0-18 év	19-59 év	60-79 év	80 év felett
2008.	3.419	12.240	4.157	820
2009.	3.322	12.074	4.246	843
2010.	3.275	11.889	4.326	884
2011.	3.197	11.721	4.421	890
2012.	3.181	11.553	4.555	904

Forrás: KSH

### III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

#### III.1. Felnőttvédelmi szabályozás

A Szt. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap-, nappali és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat.

##### III.1.1 Alapellátások:

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	-	-	Folyamatos	Nem kötelező
Étkezés	Egyesített Szociális Intézm.	Önkormányzat	Határozatlan		Kötelező
Házisegítségnyújtás jelzőrendszer. házi segítségnyújtás	KKKTT ** Szociális Szolgáltató Központ	KKKTT*	Határozatlan		Kötelező
Családsegítés			Határozatlan		Kötelező
Közösségi pszichiátriai ellátás	Egyesített Szociális Intézmény	-	2011. 12. 31. (megszűnt)	2007. dec. 31.	
Támogató szolgálat	KKKTT Szociális Szolgáltató Központ	KKKTT	Határozatlan	2007. dec. 31.	Nem kötelező

\*Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás (továbbiakban: Kistérség)

\*\* Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: SZSZK)

### III.1.2. Szakosított ellátás:

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás módja	Mük.eng. határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Idősek Klubja	Egyesített Szociális Int.	Önkorm. fenntartó	Határozatlan	2008. dec. 31.	Kötelező
Fogyatékosok nappali intézménye	MMSZ Fogyatékosok Nappali Intézménye	MMSZ*	2038. dec. 31.	2008. dec. 31.	Kötelező
Szenvedélybetegek nappali intézménye	-	-	-	-	Nem kötelező
Pszichiátriai betegek nappali intézménye	-	-	-	-	Nem kötelező
Idősek átmeneti elhelyezését szolgáló intézmény	Egyesített Szociális Intézmény	Önkorm. fenntartó	2013. febr. 22. (megszűnt átszervezéssel lsd. Idősek Otthona)	2008. dec. 31.	Nem kötelező
Éjjeli menedékhely	-	-	-	-	Nem kötelező
Nappali melegedő	Szent Erzsébet Alap.	Alapítványi	Határozatlan		Kötelező
Idősek otthona	Egyesített Szoc.Int.	Keszthely Város	Határozatlan idejű	2008. dec. 31.	Nem kötelező

\*Magyar Máltai Szeretetszolgálat (továbbiakban: MMSZ)

### III.3. Finanszírozás

A szakmailag egységesebb ellátás érdekében Keszthely Város Önkormányzata áttekintette saját intézményhálózatának helyzetét. A gazdaságossági számítások alapján mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátására, amely mikrotársulás 2009. december 31-i hatállyal kibővült Zalavár és Szentgyörgyvár településekkel.

2012. június 30. napjával átkerült a Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott SZSZK szervezeti egységébe.

## IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

### IV.1. Egyesített Szociális Intézmény

Az Egyesített Szociális Intézmény működése során folyamatosan jelentős átalakuláson ment át. 2013. február 22. napjával megszűnt az átmeneti gondozás Georgikon utcai telephelye, az ellátottak átkerültek a Csók István utcai székhelyépületbe, amely során a szakfeladat is átalakult átmeneti elhelyezésből tartós bentlakást nyújtó szociális ellátássá. A strukturális változás befolyásolta a dolgozók, szakdolgozók feladatát és létszámát is. Költséghatékonyabb és átláthatóbb szerkezetűvé vált az intézmény működtetése és finanszírozása. Ugyanitt kapott helyett az idősek klubja is. A szociális étkeztetés tekintetében megszűnt a helyben fogyasztás lehetősége, de a hét minden napján biztosítjuk a házhozszállítást, és az elvitelt egyaránt.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. február 22-i határozatlan idejű működési engedélye értelmében az Egyesített Szociális Intézmény által ellátott szakfeladatok:

Idősek Otthona 70 férőhely

Idősek Klubja 30 férőhely (heti 7 napos nyitva tartás)

Étkeztetés (nincs meghatározott ellátotti létszám, naponta közel 100 idős és rászoruló ember étkezik)

Az ESZI-hez tartozó Szivárvány Bölcsőde (Keszthely Gagarin u. 6.), működési engedélye 2013. május hónapban módosult. Az addigi 72 férőhelyről 60 férőhelyre csökkent a bölcsőde kapacitása. A csökkentés oka elsősorban a csökkenő gyermeklétszám, illetve a Hévízen és Gyenesdiáson megnyílt önálló bölcsődék.

A jelenlegi intézménystruktúra Keszthely város vonatkozásában megfelelően biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alap-, és szakosított ellátást, de az intézmény tárgyi feltételeinek javításában jelentős előrelépésre lenne szükség, azonban pályázati lehetőségek hiányában erre a célra önkormányzati forrás nem áll rendelkezésre.

IV.1.2. Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség:

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Kisegítő, mosodai dolgozó, karbantartó- gépkocsivezető	Összesen:
Idősek klubja	3	-	-	3
Idősek Gondozóháza megszűnt	-	-	-	-
Idősek Otthona	17	-	9	26
Bölcsőde	14	-	5	19
Közösségi ellátás megszűnt 2012. dec. 31-én	-	-	-	-
Szociális étkezt.	1	-	1	2
<b>Összesen:</b>	35	-	15	50

IV.2. Szociális Szolgáltató Központ

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen:
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	23	6	29
Támogató Szolgálat	8	2	10
Támogató Szolgálat	4	-	4
Családsegítő Szolgálat	6	-	6
Gyermekjóléti Szolgálat	5	-	5
Ügyviteli alkalmazott	1	-	1
<b>Összesen:</b>	47	8	55

## V. Szociális ellátottak száma szakfeladatonként:

### V.1. Felnőttvédelmi alap és szakellátás

	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
<b>Egyesített Szociális Intézmény</b>					
Szociális étkezés	63	56	97	128	112
Idősek Klubja	48	42	21	25	25
Idősek Gondozóháza	15	15	16	15	15
Idősek Otthona	50	51	54	54	54
Bölcsőde	52	51	50	49	48
<b>Kistérségi feladatellátás</b>					
Házi segítségnyújtás	143	197	274	285	97
Jelzőrendszeres házi gondozás	197	197	197	202	54
Támogató szolgálat	275	301	369	87	104

Megjegyzés: a kistérségi feladatellátás fenntartó váltásra tekintettel 2011. évet követően önálló intézményként működött, ezért a 2012. évi statisztikai adatok csak a keszthelyi ellátottakra vonatkoznak.

### V.2. Gyermekvédelem, Családsegítés Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, 2012. július 1-től a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakfeladata lett

#### V.2.1. A Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak (Keszthely vonatkozásában):

Év	Összes gyermek száma	Védelembe vettek száma	Szakellátásban résztvevők száma
2009.	135	36	19
2010.	165	16	23
2011.	167	32	25
2012.	164	21	26
2013.(09.30.)	166	26	31

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

#### V.2.2. A Családsegítő Szolgálat által ellátottak:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.(09.30.)
Szolgáltatást igénybe vevők száma:	462	449	455	429	437

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

A továbbiakban működési engedély birtokában az ellátást a mikrotársulás hét településén hasonló színvonalon biztosítják.

A kistérségi feladatellátás várható eredménye a pályázati források maximális kiaknázása, felhasználása, a szakmai feltételek egységes megteremtése, valamint a kistérségi szemlélet megvalósítása.

## **VI. Szociális ellátások iránti igény**

### **VI.1. Felnőttvédelem**

#### **VI.1.1 Alapellátás** (Az adatok 2012. december 31-ére vonatkozóak)

**Szociális étkezés** iránti igény a meglévő kapacitásokból adódóan folyamatosan kielégíthető, várakozók nincsenek.

**Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házigondozás** a folyamatos előgondozás mellett az igények kielégíthetők.

#### **Idősek klubja nappali ellátás** (Az adatok 2012. december 31-ére vonatkozóak)

Az alábbi táblázat érzékelteti a felmerülő igények alakulását, eszerint csökkentettük a férőhely számot a finanszírozhatóság érdekében.

<b>Év</b>	<b>Ellátottak:</b>
<b>2008.</b>	48 fő
<b>2009.</b>	42 fő
<b>2010.</b>	21 fő
<b>2011.</b>	25 fő
<b>2012.</b>	24 fő

#### **VI.1.2. Szakellátás** (Az adatok 2012. december 31-ére vonatkozóak)

**Idősek Gondozóháza** az átmeneti ellátást nyújtó szakellátás keretében az alábbiak szerint változtak a felmerülő igények.

	<b>Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)</b>	<b>Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)</b>	<b>Ellátást kérők száma</b>	<b>Ellátásba vettek száma</b>	<b>Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)</b>
<b>2008.</b>	15	15	14	10	14
<b>2009.</b>	15	15	11	6	17
<b>2010.</b>	15	15	30	22	14
<b>2011.</b>	15	15	18	10	15
<b>2012.</b>	15	8	14	9	10

Az idősek gondozóházában ellátottak 2013. február hónapban átkerültek az idősek otthona szakfeladatra.

**Idősek Otthona** tartós bentlakást nyújtó szociális ellátás iránti igény az alábbiak szerint alakult. 2013. februártól tartalmazza az új strukturális változásokat is.

	<b>Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)</b>	<b>Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)</b>	<b>Ellátást kérők száma</b>	<b>Ellátásba vettek száma</b>	<b>Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)</b>
<b>2008.</b>	50	50	28	15	12
<b>2009.</b>	50	51	28	13	21
<b>2010.</b>	55	54	26	19	20
<b>2011 .</b>	55	55	20	15	18

<b>2012.</b>	55	55	22	14	14
<b>2013.02.22-től</b>	70	67	-	6	5

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala megyei ellátórendszernek, figyelemmel kellett kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is.

A szociális ellátórendszerben várható jelentős változásokra tekintettel az önkormányzat elsődleges célja, a jelenleg működő rendszer biztosítása az ellátottak érdekében. Az igényeknek megfelelően valamennyi szolgáltatás biztosított.

## **VII. Fogyatékkal élők ellátása (Gondviselés Háza)**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 35 fogyatékkal élő embernek nyújt napközbeni ellátást - a 2010-ben felújított és teljes körűen akadálymentesített - az ellátottak számára megfelelő intézményben.

Belső pályázat során nyertek szállító járművet, illetve elkészült a szerszámos tároló az udvari részen. Önkéntesek foglalkoztatására is sor került pályázat keretében. Közfoglalkoztatás során 8 fő számára biztosítanak munkalehetőséget, szintén pályázat elnyerésével 2 fő megváltozott munkaképességű dolgozót foglalkoztatnak, 3 dolgozó munkahelyét tudták továbbra is biztosítani, szintén 3 gondozottjukat visszavezették a munka világába.

2013-ban TÁMOP 1.4.5-12/1-2012-0004 pályázat keretében „A keszthelyi és hévízi kistérségek foglalkoztatási kulcságazatainak fejlesztése hátrányos helyzetű munkavállalók bevonásával” 5 fő álláskeresőnek biztosított munkalehetőséget.

A továbbiakban is tervezzük a pályázati lehetőségek kihasználását az intézmény profiljának további bővítését.

## **VIII. Szociális szolgáltatások fejlesztési irányai**

A szociális ellátások fejlesztésére vonatkozó pályázatok figyelemmel kísérése és ezekhez való önerő biztosítása továbbra is prioritást kell, hogy jelentsen, mivel az anyagi források csökkenésével a szolgáltatások önerőből történő megvalósítása szinte lehetetlen.

A gyermek nappali ellátásának biztosítására a bölcsődei férőhelyszám az igényeknek megfelelően - 2010. évben módosításra került 60-ról 72 férőhelyre nőtt a bölcsőde kapacitása. Az ESZI-hez tartozó Szivárvány Bölcsőde (Keszthely Gagarin u. 6), működési engedélye 2013. május hónapban módosult. Az addigi 72 férőhelyről 60 férőhelyre csökkent a bölcsőde kapacitása. A csökkentés oka elsősorban a csökkenő gyermeklétszám, valamint a Hévízen és Gyenesdiáson megnyílt önálló bölcsődék.

A város és kistérsége helyettes szülői hálózat kialakításával kívánta megoldani a gyermekek átmeneti elhelyezését, azonban ez az ellátási forma országos szinten nem működik.

## **VI.1. Szociális ellátási kötelezettség teljesítésének, valamint önkéntes vállalások teljesítésének ütemterve**

### **VII.1.1. Kötelező, jelenleg nem biztosított szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások**

<b>Törvényi besorolás</b>	<b>Feladatellátás módja</b>	<b>Működés határideje</b>	<b>Finanszírozás</b>
<b>1. Támogató szolgálat SZSZK</b>	KKKTT	2006. november 1-től megvalósult, 2007. június 27-től Kistérség működteti. Várhatóan 2013. december 31-ig	NRSZH-val kötött pályázati forrásból finanszírozott + fenntartói

			támogatás
<b>2. Támogató szolgálat Kolping</b>	Kolping Oktatási és Szolgáltató Szervezet	2005. július 1.	NRSZH-val kötött pályázati forrásból finanszírozott + fenntartói támogatás

#### VII.1.2. Önként vállalt szociális szolgáltatások és fejlesztések

<b>Törvényi besorolás</b>	<b>Feladatellátás módja</b>	<b>Működés határideje</b>	<b>Finanszírozás</b>
<b>1. Idősek Otthona</b>	önkormányzati fenntartás	határozatlan	költségvetési normatíva + önkormányzati támogatás

Az Egyesített Szociális Intézmény konzorciumi partnerként részt vesz, az *ACTIV AGEING*” azaz *„AKTÍV IDŐSKOR”* Interregionális együttműködés a demográfiai változások jegyében projekt, Ausztria- Magyarország 2007-2013 Határon átnyúló együttműködési program AT-HU L00162 számú pályázatában. Az intézmény az un. *„Hausmaister” – Házmaster* programot valósítja meg, amelynek keretében, időseknek és rászoruló családoknak végznek kisebb-nagyobb, a háztartásban előforduló karbantartási, javítási munkákat.

A javítások az igénybevevők részére ingyenesek. A program forrása, amely több mint 25 ezer €, fedezi a projektmenedzser bérének 25%-t, a projektasszisztens bérének 35 %-t, illetve a karbantartó bérének 100%-t, a tárgyi eszközök vásárlását, illetve az autó használathoz kapcsolódó költségeket. A szolgáltatást igénybe vehetik a Keszthelyen és a Keszthely és Környéke Kistérséghez tartozó településeken élők.

A pályázat, 2013. január 1-től 2014. december 31-ig tart, de kötelezettség még 2 évig a programot működtetni.

Az intézmény szintén konzorciumi partnerként vesz részt, a TÁMOP 2.4.5. *„Helyi innovatív kezdeményezések a Keszthelyi kistérségben”* programban, melynek keretében készítik el a 2500 darabos reprezentatív felmérésen alapuló *Szociális Térképet*, ami alapot szolgáltat a város szociális ellátórendszerének további fejlesztésére.

A *Szociális Térkép* a Keszthely és Környéke Kistérséghez tartozó 16 településre vonatkozóan fog tartalmazni adatokat, az ott élők szociális helyzetéről. A tanulmány 2014. júniusára készül el.

Az Egyesített Szociális Intézmény és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja javaslatot dolgozott ki a két intézmény összevonására.

A szervezeti integráció egyik javaslata volt a két fenntartó szervezet által működtetett intézmények összevonása a költséghatékonyabb működés érdekében. Ezt szolgálhatná a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat telephelyének áthelyezése a Csók I. u. 1/A. sz. alatti épületbe, amellyel megvalósítható lenne, amennyiben pályázati úton a tetőtér átalakítása a kiürítés követően használatra visszakerülne az ESZI-hez.

Hosszabb távú tervek között szerepelhet egy, a demenciában szenvedő idősek részére nappali ellátást nyújtó intézmény kialakítása. Tekintettel arra, hogy a demencia, a 70 éven felüli idősek több mint 10%-t érinti, ellátásuk, napközbeni felügyeletük komoly nehézséget jelent családtagjaiknak. Egy 20-25 férőhelyes demens idősek klubja számukra nyújtana megnyugtató megoldást.



## **VIII. Együttműködés**

### **VIII.1. Kistérségi feladatellátás**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja és a városi önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény között szoros kapcsolat biztosítja a felnőtt- és gyermek szociális ellátás magas színvonalát. Kiegészítik és támogatják egymás munkáját, különös tekintettel a szolgáltatások iránti igények felderítésében, az egymásra épülő szolgáltatások során. A napi kapcsolat során a kistérségi szolgáltató biztosítja az idős, fogyatékos emberek speciális igényeinek megfelelő mobilitását.

### **VIII.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (Szalasztó u. 16.)**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület keszthelyi csoportja az alábbi nyitva tartás mellett végzi munkáját:

Hétfőtől péntekig 7.30 – 12.00

- Minden hétfőn 13.00-16.00 – ruhaosztás
- Minden szerdán 8.00 – 12.00 – vérnyomás- és vércukormérés
- Minden hétfőn és csütörtökön: 16.30 – 18.00 – ingyenes jogi szolgáltatás időpont egyeztetéssel (Dr. Pusztai Imre)
- Minden hétköznap 7.30 – 8.00 – ingyenes pékáruk osztása
- Minden hétköznap 7.30 – 12.00 – rászorulóknak tartós élelmiszer osztása
- Minden kedden és csütörtökön (illetve igény szerint) – tanulók korrepetálása

Évek óta a hideg idő beálltával a reggeli órákban pékárut osztanak a szociálisan rászorulóknak, a járókelőknek forró tea osztását tervezik. A Szeretetszolgálat szervezi december hónapban „Adni öröm” elnevezéssel a bevásárlóközpontokban tartós élelmiszer gyűjtését, melyet karácsony előtt osztanak ki a rászorulóknak. Az adventi időszakban terveznek egy jótékonyági hangversenyt, melynek bevételét a rászorulók számára, tartós élelmiszer vásárlására szeretnék fordítani.

A Szeretetszolgálat alkalmazkodik az igényekhez, esetlegesen változtatott nyitva tartással. Otthon ápolt betegek részére ingyenes egészségügyi felszerelést (ágy, mankó, kerekesszék) tudnak kölcsönözni. A Szeretetszolgálat munkatársai térítésmentesen végzik munkájukat önkéntes alapon, szeretetteljesen fogadnak minden betérőt. Beérkező bármilyen adományt szívesen fogadnak. Hagyományosan minden évben június végén Máltai napot rendeznek a gyenesdiási Nagymezőn, amely tábori szentmisével egybe kötve, főzőversennyel és kulturális programmal gazdagítva a régióhoz tartozó Máltai segítők és meghívott vendégeink lelki megújulását, kikapcsolódását szolgálja.

### **Gondviselés Háza:**

A fogyatékkal élők nappali intézményének (Gondviselés Háza) tervei között szerepelt az intézményen belüli szociális foglalkoztatás beindítása, melyre pályázatot nyújtottak be. Szintén pályázati segítséggel támogató szolgálat létrehozására tettek intézkedéseket.

A szociális foglalkoztatás feltételeit a korábbi években megvalósította az intézmény (engedélyek beszerzése, bevizsgálások, üzleti terv elkészítése, tárgyi feltételek megteremtése.). A rendkívül sok előkészítést és tervezést igénylő munka után pályázatukat elutasították arra hivatkozva, hogy a pályázati kiírásnak csak az az intézmény felel meg, amelyik 2009. évben szociális foglalkoztatásban részesült. Mivel a Gondviselés Háza engedélye 2010-ben vált jogerőssé, ezért a pályázati kiírásban foglaltaknak nem tudtak megfelelni.

A szociális foglalkoztatás bevezetésének elmaradása a fenntartó és az intézmény vezetése más alternatív megoldást keresett a foglalkoztatás megoldására.

2013-ban a fenntartó – MMSZ Egyesület – megvásárolta a Gondviselés Háza FNO szomszédságában levő ingatlant abból a célból, hogy munkahelyet teremtsen megváltozott munkaképességű embereknek. Erre lehetőséget teremt az Új Széchenyi Terv pályázata a TIOP-3.2.4-13/1 sz. amelyet „Autista és megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának elősegítése” címen írtak ki. A beadott pályázat célja szociális mosoda kialakítása.

Az általuk ellátott gondozottak jelentős része jelenleg a két kistérség – most a Keszthelyi járás - területéről veszi igénybe a szolgáltatásaikat, a rugalmas intézménybe járás a speciális igények figyelembe vétele, szükségessé tette a saját gépjárművel történő szállítást. Bár ez a tevékenység gazdaságilag rendkívül megterheli az intézményt, mivel a Támogató szolgálat pályázatnál a jogszabályi változások miatt az intézmény pályázata nem került befogadásra.

### **VIII.3. Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet**

A Kolping Támogató Szolgálat Keszthely, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működik a városban 2005. óta. 2009. január 1. napjától pályázati rendszerben történik finanszírozás, Keszthely város mellett ellátja még a Keszthelyi Kistérséget, valamint Fonyód város és kistérségét illetve Hévíz és kistérségét is.

A szolgáltatás köre nem változott, továbbra is személyi segítő, szállító szolgáltatást biztosít az igénylőknek. 2008. szeptember 1. napjától csoportos szállításban napi szinten munkahelyre /Balatonmária, Ragens Wagner/szállítják a keszthelyi és környéki értelmi sérült fiatalokat, ezzel is segítve a munkaerő-piacra történő integrálódásukat, valamint rendszeresen juttatnak otthon végezhető munkát a térség látássérült lakóinak. A szolgálat gépkocsija akadálymentes illetve a korábbi 5 férőhelyes gépkocsi helyett mára már egy 9 főt szállítani tudó kisbusz végzi a szállítási tevékenységet.

### **VIII. 4. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete**

A Vöröskereszt egyik elsődleges céljának tartja a lakhatást biztosító hajléktalan ellátás kiszélesítését a megye teljes területére. Több tárgyalást kezdeményeztek a helyi hajléktalan ellátó rendszer kialakításával kapcsolatban, azonban az önkormányzat ingatlan és pénzügyi fedezet hiányában – mivel törvényi kötelezettsége nem áll fenn – nem tudja vállalni a feladatot.

Folyamatos a kapcsolat, elsősorban krízisidőszakban, a zalaegerszegi székhelyű diszpécser szolgálattal, amely pályázati, valamint a Vöröskereszt Zala Megyei Szervezet anyagi támogatásával látja el feladatait a megyében. Szoros együttműködés alakult ki az ott működő hajléktalanellátó intézménnyel, valamint a nagykanizsai és a tapolcai hasonló profilú szociális szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy az ellátásra szorulóknak maximális biztonságát garantálni tudja.

A Vöröskereszt feladatai közül a véradás mellett kiemelt szerepet kap az adományok gyűjtése, kezelése. A 2013. szeptemberében létrehozott adománybolt egyrészt lehetőséget biztosít a város azon polgárainak, akik szívesen ajánlják fel a már nem használt, részükre feleslegessé vált tárgyaikat, bútoraikat, ruháikat, hogy segítsenek a rászorultakon, másrészt a nehéz anyagi helyzetben lévők az adományboltban nem piaci áron, jelképes összegért vásárolhatnak

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a rászorulóknak segítése érdekében élelmiszer, ruha adományok ingyenes juttatásáról gondoskodik.

A Vöröskereszt alaptevékenységéhez kapcsolódóan 151 fő önkéntes tevékenykedett az elmúlt időszakban segítve az idősek, a betegek ellátását. A program keretében ingyenes jogi tanácsadást, jogsegély szolgálatot működtet, valamint szervezi a fiatalok részére -óvodás kortól - elsősegélynyújtás oktatását.

2013. július 1-étől a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel közösen működtetik az Áldozatvédő Irodát, amely krízis helyzetben konkrét és közvetlen segítséget nyújt a bűncselekmények áldozatainak és hozzátartozóiknak.

### **VIII.5. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány**

Az Alapítvány 1993-óta a szociálisan rászorulóknak részére ingyen konyhai ellátást biztosít, saját főzőkonyhával rendelkezik. 2000. évben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat ellátási szerződést kötött a fenti szervezettel a hajléktalanok és a hajléktalanság közelében élő, nélkülöző személyek nappali ellátása vonatkozásában, Keszthely, Hévíz, Zalaszentmihály (Tátika-Rezi régió) térségben. Az intézmény 40 fő részére biztosíthat határozatlan idejű, jogerős működési engedély birtokában nappali ellátást, 75 fő pedig igénybe veheti a napi egyszeri meleg étkeztetést.

Az önkormányzat a térítésmentes ingatlan biztosítása mellett 1 fő kisegítő minimálbér és járulékait, valamint az éves költségvetésében meghatározott összeget állapít meg az alapítvány által igénybevett normatív finanszírozás kiegészítésére. 4 főt alkalmaznak főállású foglalkoztatottként. Közfoglalkoztatás során 1 fő részére biztosítanak munkalehetőséget határozott időtartamra.

Az alapítvány legfőbb döntéshozó illetve képviselői szerve a kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól, tagjai megbízásukat társadalmi munkában látják el.

Az alapítvány kiemelten közhasznú szervezet, közfeladatot lát el és ezen közfeladatok teljesítését közvetlenül vagy közvetve szolgáló alábbi közhasznú tevékenységet folytathat: egészségellenőrzés, betegség-megelőzés, gyógyító, egészségügyi, rehabilitációs tevékenység, szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozás.

A térségben az tapasztalható, hogy egy-egy ellátott több szociális ellátónál is megjelenik szolgáltatásért, ezen átfedés elkerülése miatt szükségesnek tartja az alapítvány, a térségben működő szociális intézmények együttműködését.

A jövőben tervezik a Keszthely-Hévíz-Zalaszentmihály térségben élő jelenleg ellátatlan rászorulóknak bevonását, a szolgáltatásaik igénybevételének biztosítását és a további segítségadást a jelenleg is ellátásban részesülők számára.

A megfelelő szintű szolgáltatás nyújtásához bővíteni kívánják a meglévő számítógéprendszerüket és személyi állományukat.