

**Keszthely Város Önkormányzatának  
Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója**

2016-2017.

**I. Bevezetés**

- I.1. A település általános bemutatása
- 1.2. A város legfontosabb kihívásai

**II. Keszthely Város lakosságának szociális helyzete**

- II.1. Gazdasági háttér
- II.2. Lakosságszám alakulása
  - 2.1. Demográfiai, népmozgalmi adatok
- II.3. Korösszetétel
- II.4. Szociálisan rászoruló csoportok

**III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások**

- III.1. Felnőtt védelmi szabályozás
  - 1.1. Alapellátás
  - 1.2. Szakosított ellátás
  - 1.3. Fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása
- III.2. Gyermekvédelmi szabályozás
- III.3. Finanszírozás
  - 3.1. Alapszolgáltatások
  - 3.2. Szakosított ellátások

**IV. A szolgáltatások helyzete Keszthelyen**

- IV.1. Egyesített Szociális Intézmény
- IV.2. Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség
  - 2.1. Egyesített Szociális Intézmény
  - 2.2. Szociális Szolgáltató Központ
  - 2.3. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

**V. Szociális ellátottak száma szakfeladatonként**

- V.1. Felnőtt védelemi alap- és szakellátás
- V.2. Gyermekvédelem, Családsegítés
  - 2.1. SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szoltálat által ellátottak
  - 2.2. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátottak

**VI. Szociális ellátások iránti igény**

- VI.1. Felnőtt védelem
  - 1.1 Alapellátás
    - 1.1.1. Szociális étkeztetés
    - 1.1.2. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi gondozás
    - 1.1.3. Nappali ellátás – Idősek klubja
  - 1.2. Szakosított ellátás
    - 1.2.1. Tartós bentlakást nyújtó ellátás – Idősek Otthona

**VII. Fogyatékkal élők ellátása**

**VIII. Hajléktalanok ellátása**

VIII.1. Intézményi ellátás

VIII.2. Utcai szociális munka

**IX. Civil szolgáltatók a szociális ellátó rendszerben**

IX.1. Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány

IX.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

IX.3. MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona,  
Sorstárs Támogató Szolgálat

IX.4. Kolping Támogató Szolgálat Keszthely

IX.5. Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi csoport

IX.6. ÉFOÉSZ Zala Megyei Közhasznú Egyesület

IX.7. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

**X. Szociális szolgáltatások fejlesztése**

X.1. Infrastruktúra fejlesztések

X.2. Szolgáltatásfejlesztések

X.3. Pályázati lehetőségek

**XI. Együttműködés**

**XII. Várható eredmények**

## **I. Bevezetés**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc.tv.) 92. §. (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatoknak szolgáltatástervezési koncepciót kellett készíteniük a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében.

A 2004. évben elkészített koncepció célja volt, hogy meghatározza a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit, amelyeket a jogszabály alapján 2 évenkénti kötelező felülvizsgálat alapján kell aktualizálni.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítését, majd felülvizsgálatait széles körű egyeztetés kísérte. A nemzetiségi önkormányzat, az intézményvezetők, továbbá a Szociális Kerekasztal résztvevőinek véleményét az önkormányzat lehetőségei szerint figyelembe vette a koncepció végleges változatának elkészítésénél. A 2004. december 31-ig elkészített alapkoncepciót illeszteni kellett a megyei önkormányzat által elkészített szolgáltatástervezési koncepcióhoz.

Keszthely Város Önkormányzata továbbra is biztosítani kívánja a lakosság szociális jogainak érvényesítését, miközben mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet elutasít. Az önkormányzat kiemelt fontosságúnak tartja a szociális intézmények fenntartását, a szolgáltatások bővítését és fejlesztését. A koncepció kiterjed a gyermekjóléti alapellátásokra is. Ezek az ellátások ugyan nem esnek a Szoc.tv. hatálya alá, ugyanakkor szervezetileg és szakmailag is illeszkednek a város szociális ellátórendszerébe.

Cél, hogy Keszthely városában olyan szociális szolgáltató rendszer alakuljon ki, mely összehangoltan működik, és amelyik teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.

### **I.1. A település általános bemutatása**

A Balaton fővárosa közel 20.000 lakosú település a Balaton északnyugati sarkában. Hagyományokban gazdag kulturális és oktatási központ, egyetemi város. Hangulatos, patinás városképe, műemlékei, múzeumai, kulturális rendezvényei révén a Balaton-part egyik leglátogatottabb helysége. 1403-tól az oklevelek oppidumnak, vagyis mezővárosnak nevezik Keszthelyt. 1739-től a Festetics családé lett Keszthely, amely hatalmas birtokai központjává tette a várost. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét, a Helikoni Ünnepségek révén pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Szállodái, panziói, kempingjei a legkülönbözőbb igényeket képesek kielégíteni, múzeumai, intézményei érdekes kiállításokkal, gazdag kulturális programokkal várják az idelátogatókat.

A keszthelyi nyári szezon a Helikoni Ünnepségekkel kezdődik. A Balaton Fesztiválon fellépő néptáncgyűttesek, színházi előadások és komolyzenei programok sok érdeklődőt vonzanak. Számos nyári - immár hagyományos - rendezvény gazdag élményekkel várja a város lakosságát, illetve az itt tartózkodó turistákat is, immár a Sétáló utca adta lehetőségeket is kihasználva.

A Festetics Kastélyban az elmúlt években - mind az épületegyüttes, mind pedig a park tekintetében - pályázati források igénybevételevel jelentős felújítások történtek. A komolyzenei programok, kamarazenekari koncertek, zenei kurzusok nemzetközi hírűek, a nyári színházi előadások is nagyon sok látogatót vonzanak. A fiatal párok egyre többen döntenek úgy, hogy életüket a Kastély méltán csodált termeiben kötik össze.

Településünk iskolaváros jellege fokozatosan erősödött, az óvodai, általános és középiskolái, egyeteme által kistérségi, regionális feladatokat lát el. Kiterjedt intézményrendszer szolgálja a város kulturális, oktatási, művelődési, ifjúsági és sport céljait.

### **I.1.2. A város legfontosabb kihívásai**

- elszegényedés
- a település lakosságának elöregedése
- munkanélküliség
- munkahelyek hiánya
- a közlekedés hiányosságai
- az utak állapota
- lakhatási feltételek hiányosságai
- az egészségügyi ellátórendszer hiányosságai
- a lakosság egészségi és mentális állapota
- fiatalok elvándorlása
- generációk elszakadása – fiatalok elvándorlása, az idősek helyben maradása
- megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásának hiányosságai
- alacsony végzettségűek teljes kiszorulása a munkaerőpiacról
- közösségi pszichiátriai gondozás mértékének növelése

## **II. Keszthely város lakosságának szociális helyzete**

### **II.1. Gazdasági háttér**

Keszthely, mint a Balaton fővárosa, kedvező közlekedés-földrajzi, turisztikai feltételekkel rendelkező város a Balaton északnyugati sarkában. Történeti fejlődéséből turisztikai, kereskedővárosi múltat és kismértékű iparosítást örökölt. A rendszerváltás után sorra vesztette el becses kiváltságait, ipara fokozatosan leépült, vasúti közlekedésben betöltött szerepét lefokozták, egyetemünk önállóságát elvesztette. Megélénkült idegenforgalmi, kulturális és bevásárló központi jellege. A rendszerváltás óta a városnak folyamatosan erőfeszítéseket kell tenni a munkahelyek megteremtéséhez, megtartásához kapcsolódó beruházások mellett a hátrányos helyzetű rétegek lakhatási körülményeinek javítása és szociális ellátó rendszere fejlesztése területén is.

A gazdasági környezet fejlődését nagymértékben szolgálná, ha létrejönne egy olyan ipari park, inkubátorház, mely munkahelyeket teremtene, ennek megvalósítása során azonban nehézségekbe ütközik tekintettel arra, hogy be kell tartani a Balaton Törvény által meghatározott kritériumokat.

### **II.2. Lakosságszám alakulása**

Keszthely lakosságszáma az elmúlt 5 év adatai alapján:

1. sz. táblázat

<b>Év</b>	<b>Lakosságszám</b>
<b>2012.</b>	20.193 fő
<b>2013.</b>	20.102 fő
<b>2014.</b>	20.076 fő
<b>2015.</b>	19.932 fő
<b>2016.</b>	19.775 fő

Forrás: KSH

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat, ami nem változott az elmúlt évekhez képest. Ennek a jelenségnek a megállítására tervezetként szerepel a „Keszthely Hazavár” program, az „Esély Otthon” pályázat benyújtásra került, melyek által a fiatalok letelepedése a városban vonzóbbá válhat.

### II.2.1. Demográfiai, népmozgalmi adatok

Születési, halálozási, valamint a be- és kiköltözési adatok:

2. sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés (fő)	Halálozás (fő)	Elköltözés (fő)
2012.	20193	138	1287	248	1178
2013.	20102	146	1201	268	1265
2014.	20176	151	1265	271	1283
2015.	19932	131	n.a.	271	n.a.
2016.	19775	139	n.a.	284	n.a.

Forrás: KSH

Az adatok alapján megállapítható, hogy a születések száma kismértékben emelkedett a városban az elmúlt két évben. A halálozási számadatak is kismértékben emelkednek.

A demográfiai adatok vizsgálata alapján a halálozások és az elvándorlások száma minden évben meghaladja a születések és a beköltözések számát, vagyis a lakosságszám változásai elsősorban az elvándorlás és a halálozási arány növekedésének hatásait mutatják.

### II.3. Korösszetétel

Keszthely város korösszetétele az elmúlt 5 év távlatában:

3. sz. táblázat

Év	0-18 év	19-59 év	60-79 év	80 év felett
2012.	3.181	11.553	4.555	904
2013.	3.142	11.377	4.671	912
2014.	3.116	11.241	4.786	933
2015.	3.064	10.947	4.981	940
2016.	3.021	10.694	5.102	958

Forrás: KSH

A lakosság aránya a 0-18 éves korosztályban rendkívül alacsony, egyre csökkenő számot jelez, a 60 év felettek száma a lakosság körülbelül egy negyed részét teszi ki. A számadatakból kitűnik, hogy a felnövekvő és a 19-59 éves korosztály száma folyamatosan csökken, ezzel szemben a 60 év feletti lakosok létszáma fokozatosan emelkedik. Megállapítható, hogy a város lakossága fokozatosan öregszik. A gyermekkorú lakosság pedig egyre szűkülő alapot képez a korfán, ami a jövedelemtermelő és jövedelemfogyasztó népcsoportok létszáma közötti különbség további szélesedését vetíti előre.

Mindamellet, hogy a folyamat megállítható, visszafordítható legyen, a jelen helyzetre is reagálni szükséges: az idősödő lakosság számára a szolgáltatások bővítése, újragondolása (pl.: idősök otthona férőhelyei, nappali ellátások specializációja) által.

#### II.4. Szociálisan rászoruló csoportok

A gazdasági-társadalmi háttér tényezői a lakosság szociális helyzetében halmozott hatással jelentkeznek. A lakosság elöregedőben van az alacsony születésszám és a fiatalok elvándorlása következtében. A születő kevés számú gyermek is szociális hátrányokkal küzdő, gyakran egyszülős családba érkezik. Az aktív korú lakosság jelentős hányada állás nélkül maradt, a munkahellyel rendelkezők között is számottevő az alacsony keresetűek aránya. A roma lakosság körében is magas a munkanélküliség, többnyire periodikusan a közfoglalkoztatás résztvevői.

A fentiek miatt a lakosság jelentős rétegei szociálisan rászorulóknak minősülnek:

- családi, illetve jövedelmi okokból veszélyeztetett kiskorúak
- egyedülálló szülők
- a munkanélküli vagy kiskeresetű, illetve megromlott egészségi állapotú (50 %-ban csökkent munkaképességű, táppénzes állományban lévő) aktív korú lakosság
- alacsony összegű nyugellátással rendelkező, általánosan rossz egészségi állapotú időskorú lakosság
- speciális helyzetű csoportok (hajléktalanok, fogyatékkal élőek).

### III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

#### III.1. Felnőtt védelmi szabályozás

A Szoc.tv. IV. fejezete, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi szociális rendelet) alapján történik a város alap- és szakosított ellátásának biztosítása.

A Szoc.tv. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat, ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap és nappali ellátást nyújtó szolgáltatásokat.

A Szoc.tv. és a helyi szociális rendelet alapján a szociális szolgáltatások típusait, valamint a város szociális gondoskodást nyújtó ellátórendszerét, ellátási formáit a 4. - 5. sz. táblázat mutatja, mely tájékoztatást ad arról is, hogy :

- melyek a kötelező és jelenleg is biztosított szolgáltatások
- nem kötelező szolgáltatások
- a feladatellátások megvalósításának törvény által előírt határideje (a meglévő intézmények infrastruktúrájának fejlesztése a határozatlan idejű működési engedély kritériumainak megfelelően).

#### III.1.1 Alapellátások

4. sz. táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	Keszthelyi CSGYK	Keszthely város közigazgatási ter.	2019. 12. 31.	Nem kötelező
Étkezés	Egyesített Szociális	Önkormányzat	Határozatlan	Kötelező

	Intézmény			
<b>Házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	SZSZK**	Kistérségi*	Határozatlan	Kötelező
<b>Családsegítés</b>	CSGYK	Keszthely közig.	Határozatlan	Kötelező
<b>Támogató szolgálat</b>	MMSZ Gondviselés Háza	MMSZ Gondviselés Háza feladat ell.szerz.	Határozatlan	Nem kötelező
	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet	Keszthelyi Kolping feladatellátási szerződéssel	2020. 12. 31.	Nem kötelező

\*Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

\*\* Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ  
(továbbiakban: SZSZK)

### III.1.2. Szakosított ellátás

5. sz. táblázat

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Feladatot ellátó intézmény</b>	<b>Feladat ellátás módja</b>	<b>Működési engedély határideje</b>	<b>Feladat ellátás</b>
<b>Idősek Klubja</b>	Egyesített Szociális Intézmény	Önkormányzati	Határozatlan	Kötelező
<b>Fogyatékosok nappali intézménye</b>	MMSZ * Fogyatékosok Nappali Intézménye	MMSZ* feladat ellátási szerződéssel	2038. dec. 31.	Kötelező
<b>Éjjeli menedékhely</b>	-	-	-	Nem kötelező
<b>Nappali melegedő</b>	Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány	Alapítványi feladat ellátási szerződéssel	Határozatlan	Kötelező
<b>Idősek otthona</b>	Egyesített Szociális Intézmény	Önkormányzati	Határozatlan idejű	Nem kötelező

\*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

### III.1.3. Fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása

A Szoc.tv. 65/F. §-a alapján az idősek ellátása mellett a fogyatékosok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátását a városnak biztosítani kell, kötelezően ellátandó feladata, mely csak részben megoldott.

A fogyatékosok ellátását 2008. december 31-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat feladat ellátási szerződéssel biztosítja.

A pszichiátriai- és szenvedélybetegek gondozását a Képviselő-testület az Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe utalta úgy, hogy ezen szolgáltatást az idősek klubja keretén belül kell biztosítani. Az intézkedés eredményt nem hozott, mivel az idősek klubja tárgyi feltételei nem tették, illetve teszik lehetővé, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátására vonatkozó szakmai előírások biztosíthatók legyenek.

Alacsonyküszöbű szolgáltatásként (az ellátott lakókörnyezetében nyújtott szolgáltatás intézményi struktúráját nem igényel) a közösségi pszichiátriai ellátás pályázati formában működik országosan, melyen Keszthely 2012-ig nyert támogatást. A szakmai fejlesztési irányokat bemutató minisztérium a közösségi pszichiátriai ellátást oly formában kívánja visszaállítani, mely állami feladatként minden településen működő szolgáltatásként jelenne meg.

### III.2. Gyermekvédelmi szabályozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) sz. (továbbiakban: helyi gyermekvédelmi rendelet) alapján történik a városban az ellátás.

A gyermekek átmeneti nevelésnek biztosítására a gyermekvédelmi szakellátással együttműködve szükséges olyan országos program kidolgozása, mely által Keszthelyen is a nevelőszülői hálózat bővítésére kerülhet sor, ami országosan is fontos és kiemelt cél.

A Gyvt. 2004. január 1-i módosítása alapján a 10.000 lakosságszám feletti településeknek szintén kötelezően ellátandó feladata a bölcsődei ellátás, mely jelenleg Keszthely városában megoldott. 2017. évben lakossági igények alapján szükségessé vált az intézmény kapacitásának 60 főről 72 főre történő emelése, a működési engedély módosítása, mely a jelenlegi igényeket várhatóan kielégíti.

### III.3. Finanszírozás

#### III.3.1. Alapszolgáltatások

A szakmailag egységesebb ellátás érdekében Keszthely Város Önkormányzata 2007. január 1. napjától gazdaságossági számítások alapján mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátására, amely mikrotársulás 2008. január 1. napjától a **házi segítségnyújtás** és **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** feladatával egészült ki. 2009. december 31-i hatállyal az ellátási területe kibővült Zalavár és Szentgyörgyvár településekkel. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás 2012. június 30. napjával átkerült a Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott SZSZK szervezeti egységébe, megszüntetve ezzel a korábbi intézményfenntartó társulást.

Ezt követően 2014. augusztus 1. napjától Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút önkormányzatok csatlakoztak feladat-ellátási szerződés keretében, illetve Sármellék 2015. május 1. napjától tagtelepülésként, Alsópáhok pedig 2016. január 1. napjától feladatellátási szerződés keretében részesül szolgáltatásban házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásokban. 2016. január 1. napjától Keszthely Város Önkormányzata önálló intézményt hozott létre a családsegítő- és gyermekjóléti feladatok végrehajtására, így a területi ellátás e feladat tekintetében Keszthely város közigazgatási területével csökkent, a Szociális Szolgáltató Központ vonatkozásában.

A társulásban ellátott feladatok finanszírozása részben az állami támogatás 100+30 %-os társulási normatívával, illetve az önkormányzatok szolgáltatási igény arányában megosztott támogatásával, valamint az igénybevevők által fizetett térítési díjak bevételeivel történik.



Az **étkeztetés és a nappali ellátás** működtetésére a központi költségvetésben meghatározott normatív finanszírozás, az ellátottak által fizetett térítési díj, és az önkormányzati hozzájárulás biztosít megfelelő forrást.

### III.3.2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakást biztosító szakosított ellátás (idősek otthona) finanszírozása szintén három részből tevődik össze: a központi költségvetés feladatfinanszírozási támogatás, az ellátottak által fizetett térítési díj és az önkormányzat által biztosított forrás.

A Szoc.tv. 117/C. § (1) bekezdése 2015. január 1-től történt változása szerint a tartós bentlakásos intézmény esetén a fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni. A belépési hozzájárulás legmagasabb összege nyolcmillió forint. A belépési hozzájárulást a fenntartó kizárólag a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordíthatja.

Belépési hozzájárulást természetesen azokra a férőhelyekre lehetne megállapítani, amelyek egyágyas, fürdőszobával ellátott szobák, amennyiben az intézmény alkalmas lenne az emelt szintű ellátásra.

## IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

A szociális intézmények működésének alapelvei:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez
- vállaljon jelentős szerepet a rászoruló szociális helyzetének javításán egészségük megőrzése érdekében
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára és közvetlen létszükségleti feladatot lásson el
- az állampolgárok a saját megszokott környezetükben maradhassanak életük végéig a szolgáltatások magas szintű biztosítása mellett.

Az idős kor minden negyedik állampolgárt és minden második családot közvetlenül is érint. A családokat rendkívül nehéz helyzet elé állítja az idős hozzátartozójuk gondozása, amikor ők önmagukat egyedül ellátni már nem képesek. Emellett az átmeneti vagy tartós megbetegedés életszínvonalbeli visszaesést jelenthet, hiszen tudjuk, ha valaki feladja a munkaviszonyát a szülő ellátása miatt, ez teljes ellehetetlenülést jelenthet. Ezért olyan korszerű intézményhálózatot kell kialakítani a városban, hogy a nap 24 órájában bárki segítséget kaphasson, mivel a legalapvetőbb emberi jog az, hogy az idős, rokkant, beteg ember is a lehető legtovább maradhasson megszokott környezetében ott, ahol a kialakult szokásrendszere segíti a mindennapi életében, ott, ahol még a legtöbb emberi kapcsolatot tudja fenntartani, és ott, ahol joga van méltósággal meghalni.

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőtt védelmi szociális ellátást szolgálja – 1962-2016. között kerültek kialakításra:

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőtt védelmi szociális ellátást szolgálja 1962-1988. között kerültek kialakításra:

1962. Idősek Klubja Keszthely, Georgikon u. 3.

1968. Bölcsődék megnyitása

1971. Házi segítségnyújtás bevezetése

1986. Idősek Gondozóháza Keszthely, Georgikon u. 3.

1988. Idősek Otthona Keszthely, Kossuth L. u. 73.

1998. Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálat létrehozása

- 2001. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése
- 2006. Szociális információs szolgáltatás bevezetése,  
Közösségi ellátások megszervezése pszichiátriai és szenvedélybetegek részére
- 2006. Támogató Szolgálat beindítása kistérségi települések bevonásával
- 2007. Gyermekjóléti és Családsegítő Intézményfenntartó Társulás létrehozása
- 2008. Szociális Szolgáltató Központ megalapítása
- 2016. Család- és Gyermekjóléti Központ létrehozása.

Keszthely Város Önkormányzata, mint fenntartó, illetve a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítja az Szt. által előírt kötelező szociális alap és szakosított ellátásokat. Emellett önként vállalt feladatként működteti az idősek otthonát.

#### **IV.1. Egyesített Szociális Intézmény**

Az alapkonceptió 2004. évi készítésekor a szociális szolgáltatást nyújtó intézmények nagyon rossz műszaki állapotban voltak. Az épületek nagy része a századfordulón épült polgári lakóházakból került átalakításra melyek a kor követelményeinek, valamint a szakmai előírásoknak nem feleltek meg, így a tárgyi feltételek hiánya miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkeztek.

A Zala Megyei Közigazgatási Hivatal 1603-2/2004/H. sz. határozatával kötelezte az Önkormányzatot, hogy az intézmények ellátási formáinak előírt tárgyi feltételeit folyamatosan, de legkésőbb 2008. december 31-ig biztosítsa az

- Idősek Otthonában Keszthely, Kossuth L. u. 73.
- Idősek Klubjában Keszthely, Georgikon u.3.
- Idősek Gondozóházában Keszthely, Georgikon u. 3.

telephelyein. A tárgyi feltételek megvalósítása nem volt lehetséges, mivel az épületek nem voltak alkalmasak bővítésre, fejlesztésre terület hiányában. A tárgyi feltételek nagyban befolyásolták, hogy mennyire tudjuk az emberi méltósághoz való jogot biztosítani az intézményen belül.

Az infrastruktúra fejlesztése terén 2011-től az Egyesített Szociális Intézmény jelentős átalakuláson ment át. Az Idősek Otthona Kossuth L. utcai épületéből a szolgáltatás átkerült a szakmai előírásoknak megfelelően átalakított és felújított Csók I. u. 1/A szám alatti önkormányzati ingatlanba, ahol már határozatlan idejű működési engedély birtokában látja el a gondozottakat.

A további centralizálásnak köszönhetően 2013. február 22. napjával megszűnt az átmeneti gondozás Georgikon utcai telephelye is, az ellátottak a Csók István utcai székhelyépületbe költöztek, amely során a szakfeladat is átalakult átmeneti elhelyezésből tartós bentlakást nyújtó szociális ellátássá. A strukturális változás befolyásolta a dolgozók, szakdolgozók feladatát és létszámát is. Költséghatékonyabb és átláthatóbb szerkezetűvé vált az intézmény működtetése és finanszírozása. Ugyanitt kapott helyett az idősek klubja is. A szociális étkeztetés tekintetében megszűnt a helyben fogyasztás lehetősége, de a hét minden napján biztosítjuk a házhozszállítást, és az elvitelt egyaránt.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. február 22-i határozatlan idejű működési engedélye értelmében az Egyesített Szociális Intézmény által ellátott szakfeladatok:

- Idősek Otthona 70 férőhely
- Idősek Klubja 30 férőhely (heti 7 napos nyitva tartás)

- étkeztetés (nincs meghatározott ellátotti létszám, naponta közel 100 idős és rászoruló ember étkezik).

A család és gyermekvédelem területén a bölcsődék számának alakulásában volt változás. Az 1970-es években 4 bölcsőde összesen 160 férőhellyel működött. A gyermeklétszám csökkenése miatt a bölcsődék alacsony kihasználtsága miatt három bölcsőde került megszüntetésre.

- Kossuth L. u. 73. sz. alatti bölcsőde: 20 férőhely megszűnt: 1987-ben
- Galamb utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1993-ban
- Tapolcai utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1995-ben
- Gagarin utcai bölcsőde: 72 férőhely folyamatos működés.

Az ESZI-hez tartozó Szivárvány Bölcsőde (volt Gagarin utcai bölcsőde) működési engedélye 2013. május hónapban módosult. Az addigi 72 férőhelyről 60 férőhelyre csökkent a bölcsőde kapacitása. A csökkentés oka elsősorban a csökkenő gyermeklétszám, illetve a Hévízen és Gyenesdiáson megnyílt önálló bölcsődék.

Ez évben lakossági igények alapján a bölcsőde működési engedélye módosult, így az intézmény létszáma 60 főről ismételtén 72 főre emelkedett.

Keszthely Város Önkormányzata hosszú évek óta megszervezi a nyári napközis tábort a város iskoláiban tanuló és a településen állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére az önkormányzat tulajdonában álló, Balaton parton lévő nyári napközis táborban. A tábor célja a város általános iskolás gyermekeinek napközbeni felügyelete a nyári szünidő idejére, tartalmas, tevékeny, játékos programok keretében. A szülők részéről a tábor működtetésére évről évre egyre nagyobb igény mutatkozik, ebben az évben is megszervezésre került. A 2017. évi nyári tábor működése, igénybevételének feltételei már rendeleti szinten kerültek szabályozásra.

A jelenlegi intézménystruktúra Keszthely város vonatkozásában megfelelően biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátást, de az intézmény tárgyi feltételeinek folyamatos szinten tartása szükséges, azonban pályázati lehetőségek hiányában erre a célra csak az önkormányzati forrás áll rendelkezésre.

## IV.2. Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség

### IV.2.1. Egyesített Szociális Intézmény

6. sz. táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Ügyviteli munkatárs, kisegítő, mosodai dolgozó, karbantartó-gépkocsivezető	Összesen
Idősek klubja	3	-	-	3
Idősek Otthona	20	-	12	32
Bölcsőde	15	-	4	19
Szociális étkeztetés	1	-	1	2
<b>Összesen:</b>	39	-	17	56

## IV.2.2. Szociális Szolgáltató Központ

7. sz. táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	23	2	25
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	10	1	11
Ügyviteli alkalmazott	4	-	4
Összesen:	1,5	-	1,5
	38,5	3	41,5

## V. Szociális ellátottak száma szakfeladatonként

### V.1. Felnőtt védelmi alap- és szakellátás

8. sz. táblázat

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
<b><u>Egyesített Szociális Intézmény</u></b>					
Szociális étkezés	112	112	124	103	96
Idősek Klubja	25	22	25	23	19
Idősek Gondozóháza	15	-	-	-	-
Idősek Otthona	54	65	67	68	68
Bölcsőde	48	37	43	47	52
<b><u>Kistérségi feladatellátás</u></b>					
Házi segítségnyújtás	97	105	95	86	76
Jelzőrendszeres házi gondozás	54	51	67	57	56

Megjegyzés: a kistérségi feladatellátás fenntartó váltásra tekintettel 2011. évet követően önálló intézményként működött, ezért a 2012. évitől statisztikai adatok csak a keszthelyi ellátottakra vonatkoznak.

Az elmúlt 15 évben az ellátási formák tekintetében feladatbővülést jelentett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a fogyatékosok nappali intézménye megszervezése. 1962-1988. év között kialakított struktúra nyújtotta szolgáltatások részben betöltötték szerepüket, kielégítették az igényeket, az akkori szakmai előírásoknak megfeleltek, de az elmúlt öt évben a jelentős törvényi és szakmai rendeletváltozások, valamint a rászorult összetétele, az igények növekedése ezt alapjaiban változtatta meg.

A város legnagyobb szociális szolgáltató intézménye, az Egyesített Szociális Intézmény, a Keszthely Csók István u. 1/A alatti épületben naponta közel 200 idős, szociális helyzetéből fakadóan segítségre szoruló emberről gondoskodik. Ebbe beletartozik a 70 fő idősök otthoni ellátott, a 30 fő idősök klubja tagja, és a közel 100 fő étkezést igénybevevő.

Az intézmény a 2014., 2015., 2016. évi saját költségvetéséből jelentős összegeket fordított az elhelyezési körülmények javítására, az idősök otthona lakói ápolási eszközeinek bővítésére. 2016. év végére az összes vaságyat, heverőt kicserélték korszerű elektromos ágyakra. Az ellátottak számára új ruhásszekrényeket vásároltak. A két teakonyhába, az idősök klubjába új konyhaszekrények kerültek megvásárlásra.

Folyamatos a közfoglalkoztatásban való részvétel, melynek keretében több szociális gondozói végzettségű, illetve alapfokú iskolai végzettségű munkatárs dolgozott, dolgozik az

intézményben. Nyaranta a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által delegált diákok végeznek gondozói munkát.

Az intézmény több éve gyakorlati terephelye a Farkas Edit Római Katolikus Szakiskola és Kollégium szociális gondozó és ápoló képzésének.

2014. évben az intézmény regisztráltatta magát az Emberi Erőforrások Minisztériuma Esélyteremtési Főosztályán, hogy önkénteseket foglalkoztathasson.

Az intézmény szakdolgozói számos továbbképzésen, szupervízió, szakmai tanácskozáson vesznek részt, egyrészt eleget téve képzési kötelezettségeiknek, másrészt bővítve szakmai tudásukat.

2014. évben partner szervezete volt az intézmény a Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Irodájának, amelynek keretében négy előadást hallgattak meg az idősek otthona, idősek klubja ellátottai az egészséges táplálkozásról, illetve a dolgozók kihelyezett szűrővizsgálatokon vettek részt.

2014 január hótól az Activ-Ageing AT-HU pályázat keretén belül működtetik, az un. „Házmester” programot, amely a Keszthely és környéke teleüléseken élő idősek, és szociálisan rászoruló családok részére biztosít ingyenes javító, karbantartó szolgáltatást. Az ESZI munkatársa kiszállási és javítási díj felszámolása nélkül végzik a kisebb háztartási gépek szerelését, illetve a ház körüli kisebb karbantartási munkákat, mint pl. vízcsap javítás, zárcsere, stb. A program nagyon sikeres, a három év alatt több száz család kérte segítségüket.

A pályázat 2014. december 31-én befejeződött, de az intézmény még 2 évig a programot működtette. 2017. január 1. napjától további működtetése az ESZI költségvetésében meghatározott forrás terhére biztosított.

## V.2. Gyermekvédelem, Családsegítés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. július 1-étől a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladata lett. A Szolgálat az SZSZK Csók I. utca 1/A. épületében került elhelyezésre, az alagsorban. 2016. január 1-étől megalakult – a Szociális Szolgáltató Központból kiválva – a Család- és Gyermekjóléti Központ Keszthelyen, az SZSZK-nál 11 kistérségi település maradt ezen ellátás tekintetében.

### V.2.1. Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak

9. sz. táblázat

Év	Összes gyermek száma	Védelembe vettek száma	Szakellátásban résztvevők száma
2012.	164	21	26
2013.	166	24	36
2014.	154	36	32
2015.	155	37	25
2016.	168	62	26

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében a felnőtt védelemhez hasonló számszerű esetenövekedést nem lehet prezentálni, azonban ha figyelembe vesszük a város munkaerőpiaci, lakás és szociális helyzetét kb. 10-15 % esetenövekedéssel számolhatunk az elkövetkező években. A Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály előrejelzése szerint a munkaerőpiacon nagyobb mozgás nem várható, továbbra is jellemző marad a szezonális és a közfoglalkoztatás. Ez a családok

gazdálkodásában csak a nyári hónapokban jelent némi anyagi biztonságot az amúgy is problémás időszakokban a létfenntartás biztosítására csekély lehetőségük marad.

## V.2.2. Családsegítő Szolgálat által ellátottak

10. sz. táblázat

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
<b>Szolgáltatást igénybe vevők száma</b>	429	437	540	395	362

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

Keszthely Város Önkormányzata a Szoc.tv., a Gyvt. szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatok végrehajtásáról, a Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) keretében 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik. A CSGYK a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat a külön szakmai egységként működő Központon, valamint a Szolgálaton keresztül biztosítja.

Az intézmény ellátási, működési területe a Központ tekintetében a Keszthelyi járás települései, a Szolgálat tekintetében Keszthely város közigazgatási területe.

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

### Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A CSGYK az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet, valamint a Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló 1SZEMK/22397 számú határozata szerinti szakmai létszámmal látja el feladatát.

A CSGYK székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület

adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

A kistérségi feladatellátás várható eredménye a pályázati források maximális kiaknázása, felhasználása, a szakmai feltételek egységes megteremtése, valamint a kistérségi szemlélet megvalósítása.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények rendszerének egyik alappillére. Az utóbbi két évben egyre szélesebb körben és halmozottabban jelentkeztek a gyermekeket és családjaikat érintő problémák. A hatékony szakmai munkavégzés érdekében a szolgálat a dolgozói létszám, valamint az irodai helyiségbővítés tekintetében jelentős változáson ment keresztül.

## **VI. Szociális ellátások iránti igény**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja és a városi önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény között szoros kapcsolat biztosítja a felnőtt szociális ellátás magas színvonalát. Kiegészítik és támogatják egymás munkáját, különös tekintettel a szolgáltatások iránti igények felderítésében, az egymásra épülő szolgáltatások során.

### **VI.1. Felnőtt védelem**

#### **VI.1.1 Alapellátás**

**VI.1.1.1. Szociális étkezés** iránti igény a meglévő kapacitásokból adódóan folyamatosan kielégíthető, várakozók nincsenek.

**VI.1.1.2. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi gondozás** a folyamatos előgondozás mellett az igények kielégíthetők. 2016. december 31-i állapot szerint Keszthely vonatkozásában házi segítségnyújtásban 76 fő, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 56 fő részesül.

#### **VI.1.1.3. Nappali ellátás - Idősek klubja**

Az alábbi táblázat érzékelteti a felmerülő igények alakulását.

11. sz. táblázat

<b>Év</b>	<b>Ellátottak:</b>
<b>2012.</b>	24 fő
<b>2013.</b>	22 fő
<b>2014.</b>	25 fő
<b>2015.</b>	23 fő
<b>2016.</b>	19 fő

## VI.1.2. Szakosított ellátás

### VI.1.2.1. Tartós bentlakást nyújtó ellátás - Idősek Otthona - iránti igény

12. sz. táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
<b>2012.</b>	55	55	22	14	14
<b>2013 .</b>	70	65	33	20	13
<b>2014.</b>	70	67	35	24	25
<b>2015.</b>	70	68	68	28	27
<b>2016.</b>	70	68	41	27	31

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala megyei ellátórendszernek, figyelemmel kellett kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is.

A szociális szolgáltató rendszerben várható változásokra tekintettel az önkormányzat elsődleges célja a jelenleg működő rendszer biztosítása az ellátottak érdekében. Az igényeknek megfelelően valamennyi szolgáltatás biztosított.

Mint az előző táblázatok is mutatják, hogy a bentlakásos elhelyezést nyújtó szolgáltatás iránt jelentős mértékben megnövekedett az igény.

Ennek oka: Keszthely is az előregedő városok közé tartozik. Lakosságának korcsoportos összetétele is azt mutatja, hogy látványosan nő a nyugdíjkorhatárt betöltöttek száma.

Sok idős él egyedül, magányosan, s az idő múlásával egyre nagyobb mértékben és módon kell segíteni őket abban, hogy viszonylagos függetlenségüket megőrizzék. A lakosság összetételében jelentős azon időskorúak aránya, akiknek:

- családtagjaik elvesztése miatt nő az elmagányosodásuk, nő az izolálódásuk,
- fizikai és szellemi teljesítőképességük csökkenése miatt egyre inkább rászorulnak mások segítségére,
- túlnyomó részük létminimum alatt él,
- számos krónikus betegséggel küszködnek,
- folyamatos ellátásra, ápolásra lenne szükségük, de otthonukban akarnak gyógyulni,
- bentlakásos intézményi ellátásban részesülnek, de alkalmasak otthoni ápolásra, azonban egyedülálló vagy családjuk nem tudja vállalni az ellátásukat.

Az Idősek Klubjában csökken az igénybe vevők száma. Azon idősek, akik már nem tudnak bejárni, a házi szociális gondozást, valamint a jelzőrendszeres házi gondozást veszik igénybe. Egyre több az un. fiatal (36-55 év közötti) rokkantnyugdíjas, munkanélküli, fizikai és mentális állapota miatt támogatásra szoruló, akiknek gondozását, fizikai ellátását is (étkezés, nappali tartózkodás, tisztálkodás) részben az Idősek Klubja biztosítja.

A városnak fel kell készülni arra, hogy az időskorú lakosság számának növekedésével növekszik a gondozás iránti igény, és a jelenlegi intézményhálózattal a növekvő igényeket kielégíteni nem lehet.

## VII. Fogyatékkal élők ellátása

Egyre nagyobb problémát okoz a városban és a városkörnyéken élő fogyatékos gyerekek oktatása, ezért speciális feladatokat ellátó általános- és szakiskolát is létesítettek. Speciális feladatok terén napjainkban egyre sürgetőbbé vált a súlyos- és halmozottan fogyatékosok foglalkoztatása, rehabilitációja, gondozása. Keszthely körzetében jelentős számú



halmozottan sérült, illetve súlyosan mozgáskorlátozott gyermek él. A felnőtt fogyatékosok száma is meghaladja az 50 főt. Jelenlegi terápiájuk csak részben megoldott, de a 2015. évben megvalósult szociális mosoda, valamint a 2017. júliusában indult szociális foglalkoztató lehetőséget biztosít számukra a fejlődésre és önálló jövedelemszerzésre.

Nappali ellátásukat és fejlesztésüket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza látja el kistérségi szinten.

## **VIII. Hajléktalanok ellátása**

### **VIII.1. Nappali intézményi ellátás**

A város területén csökkent a hajléktalanok száma – kivéve a nyári időszakot, amikor távolabbi településekről a jobb élet reményében városunkba érkeznek -, akiknek ellátása megoldott a Szent Erzsébet Alapítvány által működtetett hajléktalanok nappali intézményében, ahol a hét 5 napján nappali tartózkodás, meleg étel és tisztálkodási lehetőség biztosított. A hajléktalanok krízis ellátása és a téli időszak lakhatási problémájának megoldására az önkormányzat megállapodást kötött a Zala Megyei Vöröskereszttel, akik a Diszpécserszolgálat működtetésével szükség esetén biztosítják a krízishelyzetbe került hajléktalanok szállítását és elhelyezését éves támogatási összeg fejében.

A szállóra való eljutásuk, ott tartózkodásuk lehetősége biztosított, mellyel nem élnek.

### **VIII.2. Utcai szociális munka**

A nehézségek leküzdésében fontos és hiánypótló segítséget jelent a CSGYK által működtetett utcai szociális munka, mely ugyan normatívára nem jogosult, de a Hajléktalanokért Közalapítványtól 2007-2015. években a téli időszakra támogatást nyert. E támogatásból hálózakkal, alsóruházattal, tisztálkodó szerekkel látták el a hajléktalanokat, valamint a téli időszakban gyógyszereik kiváltását biztosította. A hajléktalanok ellátását a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány, illetve a Vöröskereszt látja el élelmiszerrel és ruházattal, meleg takarókkal.

## **IX. Civil szolgáltatók a szociális ellátó rendszerben**

A szociális jogok érvényesülésének szolgálatában szerephez jutottak a civil szervezetek, egyházak is megfelelő hatósági engedély birtokában folytathatnak szociálpolitikai tevékenységet. A szociális szolgáltatások kiszervezése, több szektorúvá válása természetesen nem jelentheti azt, hogy a szociális kérdések rendezéséből az állam teljesen kivonta magát. Az Alaptörvényben foglalt szociális jogok érvényesíthetősége továbbra is megköveteli az állami szerepvállalást, ám a nem állami résztvevők szerepe a szociális szolgáltatások biztosításában egyre jelentősebb. Az önkormányzatnak továbbra is keresni kell a lehetőségeket a szolgáltatások nem állami intézményfenntartókkal történő biztosítására. Ki kell emelni, hogy a szolgáltatások kiszervezése nem jelenti azt, hogy az önkormányzat a továbbiakban nem visel felelősséget az ellátásért, hiszen a feladatellátás jogszabályi kötelezettje továbbra is az önkormányzat marad. Keszthely Város Önkormányzata a hajléktalan ellátás területén a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal kialakult együttműködést kívánja továbbfejleszteni, illetve a fogyatékosok ellátásába bevonni a civil szervezeteket, elsősorban a MMSZ-ot. Több karitatív szervezet végez szociális tevékenységet a város területén, de ez elsősorban kimerül az „adományosztásban.”

Az egyre növekvő önkormányzati terhek megosztásában, a szociális ellátási feladatokban az önkéntesek bevonása aktuálissá vált. Az egészségügy után ezen a területen is kívánatos a karitatív munka prioritásának előtérbe helyezése. Reményeink szerint a városban élnek olyan emberek, akik finanszírozás nélkül is szívesen bekapcsolódnak akár a gyermekellátás, akár az idősgondozás folyamatába.

## **IX.1. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány**

Az Alapítvány 1993-óta a szociálisan rászorulóknak részére ingyen konyhai ellátást biztosít, saját főzőkonyhával rendelkezik. 2000. évben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat ellátási szerződést kötött a fenti szervezettel a hajléktalanok és a hajléktalanság közelében élő, nélkülöző személyek nappali ellátása vonatkozásában, Keszthely, Hévíz, Zalaszentmihály (Tátika-Rezi régió) térségben. Az intézmény 40 fő részére biztosíthat határozatlan idejű, jogerős működési engedély birtokában nappali ellátást, 75 fő pedig igénybe veheti a napi egyszeri meleg étkeztetést.

Az önkormányzat a térítésmentes ingatlan biztosítása mellett 1 fő kisegítő minimálbér és járulékait, valamint az éves költségvetésében meghatározott összeget állapít meg az alapítvány által igénybevetett normatív finanszírozás kiegészítésére. 3 főt alkalmaznak főállású foglalkoztatottként. Közfoglalkoztatás során 1 fő részére biztosítanak munkalehetőséget határozott időtartamra.

Az alapítvány legfőbb döntéshozó illetve képviselői szerve a kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól, tagjai megbízásukat társadalmi munkában látják el.

Az alapítvány közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, és ezen közfeladatok teljesítését közvetlenül vagy közvetve szolgáló alábbi közhasznú tevékenységet folytathat: egészségellenőrzés, betegségmegelőzés, gyógyító-, egészségügyi-, rehabilitációs tevékenység, szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozása.

A térségben az tapasztalható, hogy egy-egy ellátott több szociális ellátónál is megjelenik szolgáltatásért, ezen átfedés elkerülése miatt szükségesnek tartja az alapítvány a térségben működő szociális intézmények együttműködését.

## **IX.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Önkéntes Csoportja**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület keszthelyi csoportja az alábbi nyitva tartás mellett végzi munkáját:

- hétfőtől péntekig 7.30 – 12.00
- minden hétfőn 13.00-18.00 – ruhaosztás
- minden szerdán 8.00 – 12.00 – vérnyomás- és vércukormérés
- minden hétfőn és csütörtökön: 16.30 – 18.00 – ingyenes jogi szolgáltatás időpont egyeztetéssel (Dr. Pusztai Imre)
- minden hétköznap 7.30 – 8.00 – ingyenes pékáruk osztása
- minden hétköznap 7.30 – 12.00 – rászorulóknak tartós élelmiszer osztása
- minden kedden és csütörtökön (illetve igény szerint) – tanulók korrepetálása.

Évek óta a hideg idő beálltával a reggeli órákban pékárut osztanak a szociálisan rászorulóknak, a járókelőknek forró tea osztását tervezik. A 2016. évi válságmegelőző program keretében két alkalommal koordinálta csoportunk a megyében az almaosztást. A Nagyálló -TÉSZ Kft-től átvett 43.680 kg almát Zala megye 16 településén osztottuk szét, együttműködve a helyi önkormányzatokkal, családsegítő szolgálatokkal.

A Szeretetszolgálat szervezi december hónapban „Adni öröm” elnevezéssel a bevásárlóközpontokban tartós élelmiszer gyűjtését, melyet Karácsony előtt osztanak ki a rászorulóknak, 460 családot támogattunk tartós élelmiszerrel. Az adventi időszakban terveznek egy jótékonyági hangversenyt, melynek bevételét a rászorulóknak számára, tartós élelmiszer vásárlására fordítják.

A Szeretetszolgálat alkalmazkodik az igényekhez, esetlegesen változtatott nyitva tartással. Otthon ápolt betegek részére ingyenes egészségügyi felszerelést (ágy, mankó, kerekesszék) tudnak kölcsönözni. A Szeretetszolgálat munkatársai térítésmentesen végzik munkájukat önkéntes alapon, szeretetteljesen fogadnak minden betérőt. Beérkező bármilyen adományt szívesen fogadnak. Hagyományosan minden évben június végén Máltai napot rendeznek a gyenesdiási Nagymezőn, amely tábori szentmisével egybekötve, főzőversennyel és kulturális programmal gazdagítva a régióhoz tartozó Máltai segítők és meghívott vendégeink lelki megújulását, kikapcsolódását szolgálja.

A programjainkat, akcióinkat, rendezvényeinket 33 önkéntes 1378 munkaórában valósította meg.

### **IX.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület/ MMSZ Gondviselés Háza FNO Sorstárs Támogató Szolgálat)**

#### **Fogyatékkal élők ellátása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 35 fogyatékkal élő embernek nyújt napközbeni ellátást - a 2010-ben felújított és teljes körűen akadálymentesített - az ellátottak számára megfelelő intézményben. (3 éves kortól autista, értelmi sérült, mozgássérült és halmozottan sérült óvodás korú gyermekek számára is).

2016-ban a Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja Keszthelyi Kirendeltsége támogatásával 5 főt foglalkoztattunk a közfoglalkoztatási program keretében.

Az általuk ellátott gondozottak jelentős része jelenleg a két kistérség - most a Keszthelyi járás - területéről veszi igénybe a szolgáltatásaikat, a rugalmas intézménybe járás a speciális igények figyelembe vétele, szükségessé tette a saját gépjárművel történő szállítást. Bár ez a tevékenység gazdaságilag rendkívül megterhelte az intézményt, mivel a Támogató szolgálat pályázatnál a jogszabályi változások miatt az intézmény pályázata nem került befogadásra.

2014. 04. 01-től a KKKTT által működtetett Támogató Szolgálatot jogutódként átvette a MMSZ (tárgyi eszközeivel (szállító jármű), dolgozóival (3 fő)).

A KKKTT vállalta, hogy 2015. 06. 30-ig a korábbi időszakot érintő kötelezettségeit rendezze az MMSZ felé. A Sorstárs Támogató Szolgálat jelenleg 49 fő kliens szállítását és 34 fő személyi segítségét látja el.

Külön NRSZH-s engedéllyel a keszthelyi oktatási intézménybe szállítanak Pacsa, Szentpéterúr és Balatonszentgyörgy településekről diákokat.

Támogatási szerződést kötöttek a járás településeivel a feladatellátásra. A települések közül Keszthely és Hévíz Város Önkormányzata támogatja tevékenységüket.

Működési költségeikhez a további forrást a fenntartó biztosítja.

2014-ben TIOP-3.2.4-13/1 „Autista és megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának elősegítése” címen pályázat beadására került sor. Az elnyert pályázattal szociális mosoda kialakítását valósul meg 2015. július 1-től. A beruházás költsége 66 M Ft.

A projekt általános célja, az Új Széchenyi Tervvel összhangban, a foglalkoztatás bővítése, a magyar gazdaság fejlesztése a munkaerő-piaci helyzet javításán keresztül. A megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci aktivitása, foglalkoztatásának aránya alacsonyabb mértékű, mint az ép munkavállalási korú személyeké. A hazai kutatási eredményekből egyértelműen kitűnik, hogy a diagnosztizált autizmussal élők (súlyossági szinttől függetlenül) foglalkoztatottsága rendkívül alacsony mind a szociális foglalkoztatásban, mind a nyílt munkaerőpiacon.

Jelen pályázat közvetlen célja (összhangban TIOP, illetve ÚSZT általános céljaival), hogy infrastrukturális fejlesztéssel hozzájáruljon az aktív korú autizmus spektrumzavarral élő, valamint az egyéb aktív korú megváltozott munkaképességű személyek

foglalkoztathatóságának növekedéséhez, ezzel segítve társadalmi és munkaerő-piaci integrációjukat, a társadalmi életben való aktív részvételüket.

A Fenntartó által megvásárolt ingatlan - Keszthely, Deák F. u. 52. - jelen pályázat forrásával biztosítja 18 fő autista és megváltozott munkaképességű fiatal felnőtt tartós munkavállalását, védett körülmények között.

Továbbá 1 fő szakmai, 1 fő gazdasági vezető, 1-1- fő mentor és tanácsadó, valamint 4 fő segítő alkalmazására kerül sor, így 26 munkahely teremtése valósul meg.

A továbbiakban is tervezik a pályázati lehetőségek kihasználását, az intézmény profiljának további bővítését. Terveik között szerepel védőotthon kialakítása támogatott lakhatás keretében. Így Keszthelyen megvalósulhatna egy komplex központ, amely biztosíthatná sérültek számára a lakhatás, munka és napközbeni ellátás feltételeit.

#### **IX.4. Kolping Támogató Szolgálat Keszthely**

A Kolping Támogató Szolgálat Keszthely, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működik a városban 2005. óta. 2016. január 1. napjától ismételten normatív finanszírozás keretében végzi munkáját. Ellátási területei, Keszthely város valamint kistérsége, Fonyód város és kistérsége illetve Hévíz és kistérsége is.

A szolgáltatás köre némileg változott, személyi segítő, szállító szolgáltatás, valamint szállítás közbeni személyi segítséget biztosít az igénylőknek. Ami azonban újdonság, hogy a 2017 évben a módosult jogszabályok miatt új szolgáltatási elemekkel fog bővülni a tevékenységi kör, pl.: egyéni esetkezelés, speciális tanácsadás, pedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Továbbra is csoportos szállításban napi szinten szociális valamint akkreditált munkahelyre (Balatonmária, Ragens Wagner) szállítják a keszthelyi és környéki értelmi sérült fiatalokat, ezzel is segítve a munkaerő-piacra történő integrálódásukat, valamint rendszeresen juttatnak otthon végezhető munkát a térség látássérült lakóinak. A szolgálat gépkocsija akadálymentes egy 9 főt szállítani tudó kisbusz végzi a szállítási tevékenységet, illetve a várólistán Balatonmáriára eljutni kívánó ellátottak miatt, folyamatosan pályáznak egy másik szintén akadálymentesített gépkocsi beszerzésére.

#### **IX.5. Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi csoport**

2017. év májusában tisztségújítás volt, új elnök és új vezetőség került az egyesület élére. Megváltozott a csoportok támogatása is.

A csoport jelenleg a Társadalmi Egyesülések Székházában (8360 Keszthely, Helikon u. 3.) minden hó utolsó szerdáján tartja havi összejövetelét.

A klub délutánokon nem csak találkoznak, és beszélgetnek a tagok, hanem orvosi-, egészségügyi előadásokra is sor kerül.

Taglétszámuk 350 fő, a létszámcsökkenés abból ered, hogy létrehozták Zalaegerszegen az Ifjúsági Csoportot, és a keszthelyi csoportból is a 35 év alatti korosztályt kivették. A Mozgássérültek Országos Szövetsége Alapszabályában rögzítette, hogy nem csak a mozgássérültek, hanem a megváltozott munkaképességűek is a tagjai lehetnek. Így van a Keszthelyi Járás területén is. A csoport az egyesület céljait tűzte zászlajára, mely a tagok érdekeit védi, segítséget nyújt ügyeik intézésében. Ma már a fogyatékossgal élők nagy családjához tartozik, nem csak a tagok, hanem az egyéb fogyatékossgal élők ügyeit is intézik, problémáikra megoldást keresnek. Éves körlevélben értesítik tagjaikat programjaikról, a törvényi változásokról, és egyéb lehetőségekről, például munkahely, gyógyászati segédeszközök bérlési lehetőségéről. Jó kapcsolatot ápolnak a járás területén működő önkormányzatokkal, civil szervezetekkel, melynek pozitív eredményei vannak. Különösen a Látásfogyatékosok Keszthelyi Kistérségi Egyesületével gyümölcsöző a kapcsolat, sporttalálkozókon, szellemi vetélkedőkön mérik össze tudásukat. Keszthely Város

Sportjáért és Oktatásáért Egyesület "Csik Ferenc nyomában" címet viselő vetélkedőjén egy csapattal képviseltetik magukat.

A látásfogyatékosok pedig a Festeticsek életéről, munkásságáról állítják össze a vetélkedő anyagát.

A csoportvezető segítséget nyújt, nemcsak a tagoknak, hanem az egyéb fogyatékosokkal élőknek ügyeik intézésében. A helyi önkormányzatoknál biztosított különböző támogatásokhoz nyomtatványok biztosításában, annak kitöltésében. A Kormányhivatal Családtámogatási- és Gyámügyi-, Társadalombiztosítási-, és Nyugdíj Biztosítási Főosztályhoz benyújtandó kérelmek (például: gépjárműszerzési, lakás akadálymentesítési támogatás) elindításában. A Magyar Államkincstárhoz is fogyatékosági támogatás igénylése ügyben fordulnak. A munka világába való visszakerülésben sikerült eredményt elérniük, de nem jelentős mértékben.

A szabadidő hasznos eltöltésében is rendelkezésre állnak tagjaiknak. Programokat szerveznek, kirándulni járnak, múzeumokat látogatnak. Minden évben a helyi múzeumokat, azok kiállításait is meglátogatják. Megszervezik a farsangi-, locsolóbált, karácsonyi ünnepeket, mindenki névnapját tartanak.

Szociális rászorulókat széles táborán belül az önkormányzatokkal való együtt működésben segítséget nyújtanak a fent leírtakon kívül is.

Tagjaik ruha adományokkal segítik a rászorulókat, melyeket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportjának vagy a Szent Erzsébet Alapítványnak juttatnak el. Helyi beteg gyermekek támogatásában - műanyag kupakok gyűjtése - is szerepet vállalnak. Jelmondatuk: "Mozgássérültekkel a Mozgássérültekért". Jót tenni jó, ha megfelelő partnerek állnak mellettünk és az ügyet magukévá tudják tenni és érzékenyek a "mással" élőkkel szemben.

## **IX.6. ÉFOÉSZ Zala Megyei Közhasznú Egyesület**

2008. október 27-én alakult újra keszthelyi központtal. Az elmúlt 6 évben az Egyesület elsősorban Keszthely és környékén szervezett aktívan programokat, illetve Zalaegerszegen működik jelenleg is csoport.

Az elmúlt években minden alkalommal sikeresen pályáztak a központi ÉFOÉSZ nyújtotta támogatásokra. Több tábor, kirándulás, valamint konferencia zajlott le, vagy van éppen szervezés alatt.

2017. évben az alábbi programok kerülnek megszervezésre:

- Hagyományörző sport tábor a Zöldmező utcai EGYMI tanulóinak
- Halmozottan sérült gyermekek és szülei tábora Bakonytamási
- Tátika Önségítő csoport tábora Bakonyszentlászló
- Zalaegerszegi Szíves csoport nyári kirándulás
- Egész napos kirándulás a Salföldi Majorba
- karácsonyi ünnepség
- 4 önérvényesítő önismereti csoport működtetése ebből 2 Keszthelyen.
- ÉAK (értelmi akadályozottak csoportja) kehidakustányi termál látogatása.
- Szakmai konferencia a Kitagolásban érintett zalai intézmények részére,
- Sajátos Nevelési Igényű gyermekek a városban szakmai konferencia.

Az Egyesület sikeresen együttműködik az Egyenlő Bánásmód Hatósággal és rendszeres jogi tanácsadás keretben segítik a pártoló és pártolt tagokat.

Ugyancsak egyre népszerűbb a szociális és gyógypedagógiai tanácsadás is, amely személyesen valamint a Facebook-on online formában is igénybe vehető.

Évente 1-2 alkalommal nyújtanak pénzbeli vagy természetbeli támogatást olyan halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, ahol értelmi fogyatékkal élő gyermekek nevelkednek.

Adományfelelős munkakörben Csontár Péter végzi az egyesület adománygyűjtési valamint újra elosztási feladatait.

A következő 5 évre való tervek a fenti programok továbbvitelét kívánják megvalósítani, illetve tervekben van egy fogyatékkal élők munkaerő piaci helyzetét áttekintő szakmai konferencia megvalósítása is.

### **IX.7. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete**

A Vöröskereszt egyik elsődleges céljának tartja a lakhatást biztosító hajléktalan ellátás kiszélesítését a megye teljes területére. Több tárgyalást kezdeményeztek a helyi hajléktalan ellátó rendszer kialakításával kapcsolatban, azonban az önkormányzat ingatlan és pénzügyi fedezet hiányában – mivel törvényi kötelezettsége nem áll fenn – nem tudja vállalni a feladatot.

Folyamatos a kapcsolat, elsősorban krízisidőszakban a zalaegerszegi székhelyű diszpécser szolgálattal, amely pályázati, valamint a Vöröskereszt Zala Megyei Szervezet anyagi támogatásával látja el feladatait a megyében. Szoros együttműködés alakult ki az ott működő hajléktalan ellátó intézménnyel, valamint a nagykanizsai és a tapolcai hasonló profilú szociális szolgáltatókkal annak érdekében, hogy az ellátásra szorulóknak maximális biztonságát garantálni tudja.

A Vöröskereszt feladatai közül a véradás mellett kiemelt szerepet kap az adományok gyűjtése, kezelése. A 2013. szeptemberében létrehozott Adománycentrum egyrészt lehetőséget biztosít a város azon polgárainak, akik szívesen ajánlják fel a már nem használt, részükre feleslegessé vált tárgyaikat, bútorikat, ruháikat, hogy segítsenek a rászorultakon, másrészt a nehéz anyagi helyzetben lévők az Adománycentrumban nem piaci áron, jelképes összegért vásárolhatnak.

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a rászorulóknak segítése érdekében élelmiszer, ruha adományok ingyenes juttatásáról gondoskodik. 2016. június 27-étől az Élelmiszerbank pályázatának köszönhetően a Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete kenyér, pékáru, zöldség, gyümölcs kiosztásáról gondoskodik. 2016. évben 16.810 kg átvett élelmiszert 21.211 fő részére osztották ki, a Keszthelyi Járás 20 településén. 2017. I. félévében 11.606 kg élelmiszeradomány 15.335 fő részére került kiosztásra. A hátrányos helyzetű családok részére történő kiosztásban segítséget nyújtanak a települési önkormányzatok, falugondnokok, Roma Önkormányzatok, Vöröskeresztes alapszervezetek.

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete ingyenes jogi tanácsadást, jogsegély szolgálatot működtet, valamint szervezi az elsősegélynyújtás oktatását.

A Vöröskereszt alaptevékenységéhez kapcsolódóan 151 fő önkéntes tevékenykedett az elmúlt időszakban segítve az idősek, a betegek ellátását. A program keretében ingyenes jogi tanácsadást, jogsegély szolgálatot működtet, valamint szervezi a fiatalok részére – óvodás kortól – elsősegélynyújtás oktatását.

2013. július 1-től a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel közösen működtetik az Áldozatvédő Irodát, amely krízishelyzetben konkrét és közvetlen segítséget nyújt a bűncselekmények áldozatainak és hozzátartozóiknak.

### **X. Szociális szolgáltatások fejlesztése**

A szociális szolgáltatások tervezésekor elsőrangú szempont és feladat a meglévő szolgáltatások minőségének megőrzése mellett a hiányzó szolgáltatások biztosítása. A Szoc.tv. 91.§.(1) bekezdése alapján a személyes gondoskodás biztosítására kötelezettek feladataikat maguk, vagy az e törvényben foglaltak szerint más szervekkel, személyekkel történt szerződéskötés útján is elláthatják.

A törvény részletesen szabályozza azt a lehetőséget, mely szerint a települési önkormányzat a szociális szolgáltatást végző egyesülettel, alapítvánnyal, egyházi jogi személlyel, ezek

intézményeivel, egyéni vagy társas vállalkozóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat. (Szoc.tv. 120-122.§.)

További lehetőség, hogy az ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, intézményt fenntartó önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján juthatunk férőhelyhez más önkormányzatok intézményeibe. (Szoc.tv.90.§.(4))

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX tv. 87-90.§ alapján az intézményfenntartás további módja a megállapodás alapján több önkormányzat részvételével történő működtetés.

Az ellátási kötelezettség teljesítésének ütemtervében tehát meg kell határozni, hogy az önkormányzat milyen módon (intézmény létesítésével, társulással, ellátási szerződés kötésével) kíván eleget tenni feladatellátási kötelezettségének, ezt követően kell meghatározni a megvalósításhoz szükséges tennivalók végrehajtását, határidejét, és finanszírozási kérdéseit.

A feladatellátás módjának meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy mely ellátástípusok esetében indokolt a feladat helyben történő megoldása.

### **X.1. Infrastruktúra fejlesztések**

A szolgáltatások fejlesztése tekintetében rövid és hosszútávú tervként szükséges kezelni az infrastruktúra kérdését: tárgyi felszereltséget, valamint a fizikai elhelyezés is megoldásra vár a jelenlegi nem ideális körülmények miatt (SZSZK az alagsorban).

Egy 20-25 férőhelyes **demens idősök klubja** kialakítása is szükséges és indokolt lenne.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Csók István u. 1/A alatti székhelyének tetőterében működő kórházi nővérszálló kiköltözése után, közel 280 m<sup>2</sup> hasznos alapterület áll majd az intézmény rendelkezésére, amelyet elsősorban az **idősök otthona férőhelyeinek bővítésére lehet használni.**

### **X.2. Szolgáltatásfejlesztések**

Fő vonalai az alábbiak lehetnek:

- házi segítségnyújtás megszervezése hétvégén
- demens idősök nappali, illetve bentlakásos elhelyezése
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerűsítése, modernizálása.

Hosszabb távú tervek között szerepelhet egy, a demenciában szenvedő idősök részére nappali ellátást nyújtó intézmény kialakítása. Tekintettel arra, hogy a demencia, a 70 éven felüli idősök több mint 10%-t érinti, ellátásuk, napközbeni felügyeletük komoly nehézséget jelent családtagjaiknak.

A közösségi pszichiátriai ellátás megszervezése egy kulcskérdés, tekintettel arra, hogy nincs országos gondozási lehetőség számukra. Jelenleg a városban az ellátás nem megoldott, finanszírozási hány miatt.

### **X.3. Pályázati lehetőségek**

A 2015. évben elkészült *Szociális Térkép*-tanulmány javaslatokat tartalmaz a város, és a kistérség szociális, és egészségügyi ellátórendszerének további fejlesztésére, így például a támogató szolgálat, szállító szolgálatának kapacitás növelését, az egészségügyi alapellátások bővítését, több kistélepülésre szolgáltató idősök klubja kialakítását, az idősök, fogyatékkal élők részére otthonukban nyújtott szolgáltatások bővítését, a pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése mellett a város igényeinek megfelelően.

## **XI. Együttműködés**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyen élő idősök életkörülményeinek javításáért érzett felelősségére tekintettel, valamint annak érdekében, hogy az önkormányzat tevékenysége során eredményesebben érvényesüljenek az idősök érdekei, 2017. április 1. napjától idősügyi tanácsot hozott létre Keszthely Város Idősügyi Tanácsa néven.

Az idősügyi tanács célja az idősök életkörülményeinek javítását, érdekeiknek védelmét szolgáló intézkedésekre történő javaslattevés, az idősügyi civil szervezetekkel történő kapcsolattartás. Erre figyelemmel a tanács feladatai elsősorban az időskorúakat közvetlenül érintő döntésekkel, intézkedésekkel kapcsolatban álláspont kialakítása, véleményezés és javaslattevés, konzultáció kezdeményezése a végrehajtás tapasztalatról, az idősök korosztályára jellemző szükségletek képviselője és érdekeik védelme, valamint javaslataik és ajánlásaik közvetítése az önkormányzat felé.

Az egészségügyi és szociális intézmények között a gyermekjóléti ellátás mintájára egyfajta jelzőrendszer kiépítése és működtetése lenne nagyon fontos. A jelzőrendszerben résztvevő intézmények, szervezetek a segítségre szoruló embereket a számukra legmegfelelőbb ellátás, szolgáltatás felé tudják irányítani, illetve szorosabb szakmai együttműködést, együttgondolkodást, információcserét, tudnak a város érdekében kialakítani.

## **XII. Várható eredmények**

Keszthely városa azon túl, hogy az ideérkező látogatók számára kikapcsolódást, felejthetetlen élményt biztosít, szeretne maximálisan megfelelni a lakosai igényeinek is, melyek közül elsősorban a szociális jólét az elérendő cél. Ezen belül fontosnak tartjuk azt, hogy minden rászorult szükséglet szenvedő lakos problémájára találjunk megoldást, amelynek biztosítéka, hogy szociális ellátórendszerünk összehangolt, gyakorlatorientált legyen, „érzékennyé váljon” a meg nem fogalmazott problémák meglátására is. A szociális szolgáltatástervezési koncepció készítése, végrehajtása a szociális szolgáltatások helyzetében jelenti a feladatellátási kötelezettségek területén meglévő hátrányok ledolgozását, a szolgáltatások mind szélesebb körű biztosítását, hatékonyságának javítását, az együttműködési lehetőségek kibővítését.

A szociális problémával küzdő emberek nem egy távoli bolygóról érkeztek, hanem szüleink, szomszédaink, barátaink, s esetleg mi magunk is lehetünk. Nem elég együttérző tekintettel elmenni mellettük, tenni is kell azért, hogy helyzetük jobbra fordulhasson.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció egy olyan jövőképet vázol, ahol minden rászoruló megtalálhatja saját „kapaszkodóját.”

Keszthely, 2017. október 10.