Szám: 1/ho. 413-3/2010.

ergoFIT KFT

TANÁCSADÓ ÉS TOVÁBBKÉPZŐ Kft.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala

ARCULATI ÚTMUTATÓ

Készült az ÁROP-1.A.2.
„Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése"
intézkedés keretében megvalósuló

„A keszthelyi polgármesteri hivatal szervezetfejlesztése",
ÁROP-1.A.2./A-2008-0128 számú
projekt keretében

Megrendelő: Keszthely Város Önkormányzata
Készítette: ERGOFIT Kft.

Hatályba lépésének napja: 2010. július 1.

dr. Markó Péter

jegyző

Egy közintézmény, egy város nem csak verbálisan vagy írásban, illetve tettekkel kommunikál, hanem puszta megjelenésével is. Az egységes, egyedi arculat tartalmai elemei és formai eszközei a kommunikációs tevékenységhez nélkülözhetetlenek.

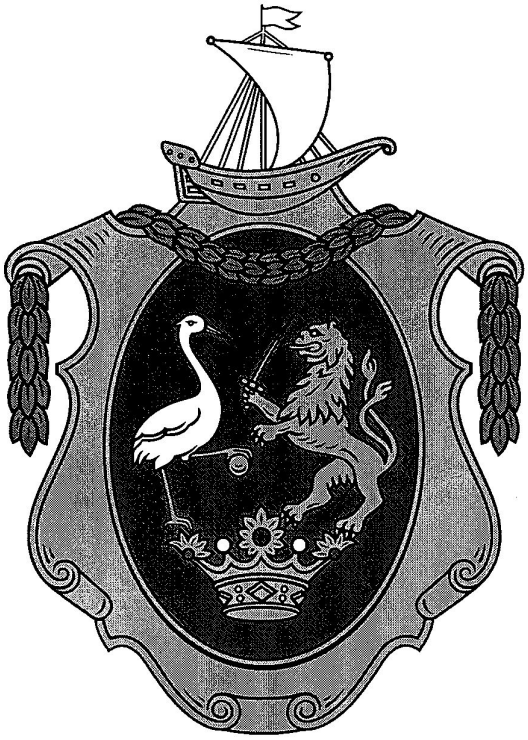
Az önkormányzat és polgármesteri hivatala kommunikációjában elsődleges a **címer** használata, a települések általános gyakorlata, hogy hivatalos levelezéseikben ezt használják megkülönböztetésként.

Keszthely város szlogenje (melyet turisztikai arculatában is használ) a **"Balaton fővárosa"** szlogen, mely amellett, hogy általános ismert megkülönböztető jelző, védjegyoltalom alatt is áll. Ezt szintén célszerű az önkormányzati/hivatali arculatba beépíteni, és használni például a levelezésben, névjegykártyákon, egyéb eszközökön.

Keszthely címerének két meghatározó színe az **arany** és a **kék** (ez utóbbi a turisztikai logóban is visszaköszön), ezért az arculati terv is ezzel a két színnél dolgozik.

A **betűtípus** esetében a modern megjelenésűekkel szemben a konzervatívabb, hagyományos, talpas betűre esett a választás, mely az értékek tiszteletét sugallja, ám jól olvasható, nem régies típus.

Az alábbiakban a legfontosabb, leggyakrabban használt nyomtatványtípusok, névjegyek, boríték, előterjesztések, levélpapír szerkesztési és a levélírás tipografizálási előírásait tartalmazza. A reklám- és protokoll tárgyak emlémázására is ad iránymutatást, ám azok nagy része - felhasználástól függően - készülhet a turisztikai logóval is.



Keszthely város címerének leírása:

Arany barokk keretben, égszínkék pajzsmezőben, arany koronán egymással szemben álló, bal oldalon szürkés-fehér színű daru, jobb oldalon arany oroszlán. A daru fél lábával ezüst színű követ tart, a kétfarkú oroszlán jobb mellső lábában kard. A barokk keretet felül és két oldalt kibontott, lelógó olajzöld babérkoszorú díszíti. A keret felett, árboc csúcsán álló zászlóval, egy gálya stilizált képe látható.

Betűtípus: Book Antiqua

Levelezésben, hivatalos iratokon használt betűméret: 11 pt

A Á B C D E É F G H I Í J K L M N O Ó Ö Ő P Q R S T U Ú Ü Ű V Z X Y
a á b c d e é f g h i í j k l m n o ó ö ő p q r s t u ú ü ű v z x y
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 , . ! ? : - / + " ' ( ) = %

A Á B C D E É F G H I Í J K L M N O Ó Ö Ő P Q R S T U Ú Ü Ű V Z X Y
a á b c d e é f g h i í j k l m n o ó ö ő p q r s t u ú ü ű v z x y
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 , . ! ? : - / + " ' ( ) = %

A Á B C D E É F G H I Í J K L M N O Ó Ö Ő P Q R S T U Ú Ü Ű V Z X Y
a á b c d e é f g h i í j k l m n o ó ö ő p q r s t u ú ü ű v z x y
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 , . ! ? : - / + " ' ( ) = %

A Á B C D E É F G H I Í J K L M N O Ó Ö Ő P Q R S T U Ú Ü Ű V Z X Y
a á b c d e é f g h i í j k l m n o ó ö ő p q r s t u ú ü ű v z x y
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 , . ! ? : - / + " ' ( ) = %

A városi címer legfontosabb színeihez alkalmazkodva az arculatban az arany és kék színek jelennek meg.

C: 8	R: 207
M: 20	G: 177
Y: 60	B: 108
K: 8	

C: 100	R: 0
M: 40	G: 103
Y: 0	B: 172
K: 0	

A levélpapír tetején a város címere, valamint a küldő megnevezése szerepel. A fejléc alatti részben feltüntethető az ügyintéző közvetlen telefonszáma. A levélpapír alján található adatok a levél küldőjére utalnak (e-mail, titkársági telefon), emellett tartalmazzák a hivatal központi telefonszámát és a városi honlap elérhetőségét is.
Aranyszínű elválasztó pontok és vonalak mellett az arculat szövegei kék színűek, a levél többi szövege fekete.

KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERE

ügyirat száma:
tárgy:

ügyintéző
ügyintéző telefonszáma

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Minta Mókus igazgatóhelyettes
Kukutyin
Rákosi utca 56.

Tisztelt Minta Úr!

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Keszthely, a Balaton fővárosa

Polgármesteri Hivatal • 8360 Keszthely, Fő tér 1. • 83/505-500, 505-504
polgarmester@keszthely.hu • www.keszthely.hu

Példák a fejléc és az alsó tartalmi rész változataira.

KESZTHELY VÁROS JEGYZŐJE

ügyirat száma:
tárgy:

ügyintéző
ügyintéző telefonszáma

Keszthely, a Balaton fővárosa

Polgármesteri Hivatal 8360 Keszthely, Fő tér 1. 83/505-500, 505-506
jegyzo@keszthely.hu • www.keszthely.hu

KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
VÁROSÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

ügyirat száma:
tárgy:

ügyintéző
ügyintéző telefonszáma

KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
POLGÁRMESTERI KABINET

ügyirat száma:
tárgy:

ügyintéző
ügyintéző telefonszáma

Egyszínű nyomtatás esetén a címer kitöltetlen, vagy félig kitöltött verziója használatos.
A kék szöveg fekete, az aranyszínű elválasztó vonalak és pontok szürke árnyalatúak (40%).

KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERE

ügyirat száma:
tárgy:

ügyintéző
ügyintéző telefonszáma

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Minta Mókus igazgatóhelyettes
Kukutyin
Rákosi utca 56.

Tisztelt Minta Úr!

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

kitöltetlen verzió

félig kitöltött verzió

Keszthely, a Balaton fővárosa

Polgármesteri Hivatal • 8360 Keszthely, Fő tér 1. • 83/505-500, 505-504
polgarmester@keszthely.hu • www.keszthely.hu

..... sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐTESTÜLETE

2009. október 8-ai
soron kívüli ülésére

Tárgy:
A Főtér rehabilitációs pályázat projektfejlesztésére, illetve megvalósítására vonatkozó megállapodás(ok) megkötése

Előterjesztő:
Ruzsics Ferenc polgármester

Törvényességi észrevétel:

Készítette:
Végh Szilárd ügyvezető,
Keszthelyi Városüzemeltető Kft.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
8360 Keszthely, Fő tér 1.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
Városüzemeltetési Osztály
8360 Keszthely, Fő tér 1.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
Polgármester
8360 Keszthely, Fő tér 1.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
8360 Keszthely, Fő tér 1.

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
8360 Keszthely, Fő tér 1.

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERI HIVATALA

RUZSICS FERENC
polgármester

8360 Keszthely, Fő tér 1.
e-mail: polgarmester@keszthely.hu
honlap: www.keszthely.hu

Tel: +36 83/505-504
Fax: +36 83/505-502
Mobil: +36 30/1234-567

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

PRÓBA PÁL
önkormányzati képviselő

8360 Keszthely, Fő tér 1.
e-mail: pal.proba@keszthely.hu
honlap: www.keszthely.hu

Tel: +36 83/505-500
Fax: +36 83/505-500
Mobil: +36 30/1234-567

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERI HIVATALA

dr. MARKÓ PÉTER
jegyző

8360 Keszthely, Fő tér 1.
e-mail: jegyzo@keszthely.hu
honlap: www.keszthely.hu

Tel: +36 83/505-506
Fax: +36 83/505-501
Mobil: +36 30/1234-567

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERI HIVATALA
IGAZGATÁSI OSZTÁLY

dr. MINTA MÁRTA
osztályvezető, aljegyző

8360 Keszthely, Fő tér 1.
e-mail: aljegyzo@keszthely.hu
honlap: www.keszthely.hu

Tel: +36 83/505-500
Fax: +36 83/505-500
Mobil: +36 30/1234-567