

Adatvédelmi Tájékoztató Keszthely Város Önkormányzatához érkező panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekhez

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasz tv.) értelmében a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés és a panasz javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez. A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja, és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt tájékoztatja az Adatkezelő. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát Adatkezelő mellőzi. Utóbbi esetben Adatkezelő kivételt tehet, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál. Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti. Az érintett bejelentőt - a Panasz tv. 3, § (4) bekezdésében foglaltak kivételével - nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Jelen tájékoztató a panaszok, és közérdekű bejelentések, javaslatok ügyintézése során történő adatkezelésre vonatkozik, és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

Keszthely Város Önkormányzata és Keszthelyi Polgármesteri Hivatal a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendeletre (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekhez személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adja.

1. AZ ADATKEZELŐ

1. Adatkezelő adatai, elérhetősége:

Megnevezése:	Keszthely Város Önkormányzata
Székhelye:	8360 Keszthely, Fő tér 1.
Elektronikus levélcím:	polgarmester@keszthely.hu
Tel.:	+36 83 505 504
Honlap:	www.keszthely.hu

2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név: Dr. Skoda Lilla Zsófia
Cím: 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 35.
Telefonszám: +36 30/9109648
Elektronikus levélcím: adatvedelem@keszthely.hu

2. KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA*:

AZ ÉRINTETTEK KÖRE:

a panaszt, közérdekű bejelentést Adatkezelőhöz eljuttató személyek

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

panaszos illetve közérdekű bejelentő természetes személy neve, személyazonosító adatai, értesítési címe (elektronikus levelezési címe, postai címe), a beadványban található egyéb személyes adatok.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelőhöz beérkező panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, vagy más közigazgatási – eljárás hatálya alá, figyelemmel a Panasz tv. 1–3. § előírásaira.

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA:

Az érintett.

Az érintett által szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell. Zárt adatkezelés esetén az irat-betekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető. A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA(I), JOGSZERŰSÉGE:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közhatalmi jogosítványok gyakorlásához, vagy közérdekű feladatok végrehajtásához szükséges, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

4. ADATKEZELÉS/ADATTÁROLÁS HELYE, IDŐTARTAMA:

Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratot a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével Adatkezelő az adatot törli, az iratokat selejtezi, illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése Adatkezelőnél megszűnik.

5. ADATTOVÁBBÍTÁS:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. Adatkezelő a

panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálására irányuló eljárás során, fentiekén túl nem közöl személyes adatokat harmadik személlyel. A személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

6. ÉRINTETTEK JOGAI:

A hozzáférés (tájékoztatás) joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérése alapján visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból.

Helyesbítés, kiegészítés joga

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha a vitatott adatkezelés hozzájáruláson alapszik, vagy szerződés teljesítésével függ össze, az érintett jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (pl. PDF vagy Word) formátumban megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozás joga

Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az érintettnek joga van arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga

Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, akár írásban, akár szóban panaszt tehet annak érdekében, hogy felvetését gyorsabban, hosszadalmas hatósági, bírósági procedúra nélkül helyben orvosolja a Hivatal. Panaszát az érintett az adatvédelmi tisztviselőnél is megteheti.

7. ADATBIZTONSÁG:

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza).

Az Adatkezelő az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert üzemeltet.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

- Az érintettnek joga van bírói peres út igénybevételére, vagy
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárás kezdeményezése, (részletesen lsd.: Infotv.), postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefonszám: 061/391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.