



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 - 16 / 2022.

Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai tevékenységéről

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Államháztartási szakágazati besorolása: 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Alaptevékenysége: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, család- és gyermekjóléti központ.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	Kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1.	104042	Család - és Gyermekjóléti szolgáltatások
2.	104043	Család - és Gyermekjóléti Központ

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

Alaptevékenységének ismertetése

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ, mint önálló szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást. Gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt. Ezt a feladatot megbízási jogvissonnyal rendelkező munkatárssal látjuk el.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermejjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött szolgáltatási, megbízási szerződés alapján biztosította 2021-ben.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézészt nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat, kapcsolatot tart a betegjogi képviselővel és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermejjóléti Központok kötelezően ellátandó feladatoként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást kötött az adott köznevelési intézménnyel.

2021-ben a feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján (7050 fő): 7 fő óvodai és iskolai segítő volt.

2018-ban a fentiek értelmében 22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A 2019/2020. és 2020/2021. tanévben is folytatódtak a korábban megkezdett feladatai az óvodai- és iskolai szociális segítőknél. A 2020/2021-es tanév kezdetekor legfontosabb célkitűzésként fogalmazódott meg a pedagógusok és a szülők körében a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák folyamatos megbeszélése, beszélgetések és előadások keretében, valamint az óvodai- és iskolai bullyingról szóló felvilágosító tevékenység, továbbá szociális érzékenyítő és konfliktuskezelő foglalkozások elindítása. Az előadások keretében szakemberek, pedagógusok és szülők számára egyaránt próbáltunk segítséget nyújtani.

A 2020-as év nem várt változása volt a Covid19 járvány és az ehhez kapcsolódó tantermen kívüli digitális oktatásra való áttérés. A 2020. szeptemberrel indult tanévben októbertől kezdődően újra indultak a csoportos foglalkozások az iskolákban. A növekvő számú foglalkozásokat azonban a kialakult járványhelyzet megakasztotta. A tematikus órákat oly módon tervezték meg a szociális segítők, hogy 1-1 foglalkozás önállóan is értelmezhető legyen. Az alkalmak száma, és a témakörök az előzetes megbeszélésen kerültek egyeztetésre a foglalkozást kezdeményező iskolával. Az elmúlt évek tapasztalatai szerint 2-3 tanóra időtartamot biztosítottak leggyakrabban a foglalkozásokra. A csoportmunka hatékonyságának növelése érdekében a nagyobb létszámú osztályokban csoportbontásban foglalkoztak a gyerekekkel, tanulókkal.

Az első hullám idején –2020. márciustól – az óvodai nevelés és az iskolai oktatás is online formában folytatódott a tanév végéig

A kialakult helyzet miatt az óvodai- és iskola szociális segítő tevékenység biztosítása is átkerült az online térbe. Létrehozásra került a <https://www.facebook.com/groups/2642170906109609> címen Óvodai és Iskolai Szociális Segítés Keszthely Járásban névvel egy nyilvános csoport. Az internet adta lehetőségek kihasználásával tartalmakat osztottak meg az óvodai-iskolai szociális segítők a kialakult helyzettel kapcsolatban, valamint saját bejegyzéseket is közzétettek, amely segítette a krízishelyzetben a szülőket, gyermekeket és pedagógusokat egyaránt. Videók és fotók megosztásával ötleteket adtak a gyerekekkel való hasznos időtöltésre is.

Intézményünk digitális kérdőív szerkesztésével fordult az iskolák és a szülők felé, hogy megtudjuk, milyen módon sikerült a digitális oktatásra átállniuk, milyen segítségre lenne szükségük. Az online kérdőívet 98 szakember és közel 300 szülő töltötte ki. (teljes anyag lásd 1.számú mellékletben).

Általános tapasztalatként az alábbiak fogalmazódtak meg a kérdőívek összesítése alapján:

- volt olyan intézmény, ahol szinte zökkenőmentesen történt az átállás az online oktatásra, köszönhetően annak, hogy olyan központi online rendszer működött már régebben is az iskolában, amit a tanulók többsége megfelelően tud használni és rendelkezik otthoni technikával,
- a járványhelyzet miatt bevezetett online oktatás, karanténhelyzet rávilágított arra, hogy feltétlenül szükség van az intézményi keretekre, egyrészt az oktatás miatt, másrészt pedig a gyerekek szocializációja miatt,
- volt olyan pedagógus, aki elégedettségét fejezte ki, dicsérő szavakkal illette a szülőket, a gyerekeket, megfelelőnek találta a családban működő technikai eszközöket
- problémaként jelent meg, hogy vannak olyan családok és tanulók, akik lemaradnak, „leszakadnak” az online oktatásban,
- gondot jelentett a digitális oktatásban való tanulás azokban a családokban, ahol több gyerek tanul, és nem áll- és nem is állhat rendelkezésre megfelelő számú technikai eszköz, főleg, ha még a szülő is home office-ban dolgozik (lásd egy fő - egy számítógép), így csúszott az időbeosztás, a nagyobb tanulók csak este tudtak leülni tanulni,
- a szülőknél jobban oda kell/kellene figyelniük a gyengébben teljesítő, motiválatlan gyerekekre,
- az alsó tagozaton tanuló gyerekek még önállótanok, sokkal több segítséget igényeltek, mint a nagyobbak, így a szülőknél ez nagyobb leterheltséget jelentett az otthon tanulás,
- hiányzik a közösség, az osztály, barátok,
- az érettségire való felkészítés során mind a pedagógusok, mind a tanulók kihozták magukból a maximumot,
- több szülő köszönetet mondott a pedagógusoknak, osztályfőnököknek, a precíz tanításért és azért, hogy összefogják a gyerekeket,
- nagyon nehéz helyzetben voltak az egyedül álló szülők, főleg, a munkavégzés, gyermekkel való tanulás, otthoni feladatok összehangolása, elvégzése miatt,
- a szülő nem pedagógus, több segítséget igényelnének az otthoni tanuláshoz:
 - egységes online felület egy-egy osztálynak,
 - több skype óra főleg matematikából és idegen nyelvből,
 - többen a feladatok nagy mennyiségét említették,
 - javaslatként megfogalmazódott, hogy a készség tárgyakat fakultatívvá kellene tenni az online tanításnál,
 - ahol több gyerek van a családban nagyon nehéz volt a beadandó feladatok határidejét betartani.

A válaszokból készült összesítést megküldtük az iskolák felé, valamint a szülők részére is elérhetővé tettük.

A segítő munkát a visszaérkezett válaszok alapján kiegészítettük az adományok közvetítésével, a tanulásban való segítség lehetőségének biztosításával, illetve lemorzsolódás csökkentése

érdekében a tananyag papíralapon történő eljuttatásában, illetve segítő beszélgetésekkel a tanulási motiváció fenntartásában.

2021. július 5. napjával indult és augusztus 13. tartott a Keszthely Város Önkormányzata által működtetett nyári napközis tábor, ahol az óvodai- és iskolai szociális segítők aktívan részt vettek a tábori élet megszervezésében. A tábor egész időtartamában naponként általában 2-2 segítő dolgozott. A táborba a vizsgált időszakban 34 tanuló jelentkezett, közülük többen az egész tábori időszakban igénybe vették a szolgáltatást.

A táborban feljárnlottunk a gyerekek, hogy ha valamilyen tantárgyból nehézségekkel lemaradással küzdenek akkor kompetenciáinkhoz mérten tudunk segíteni, de minden lehető módon, játékos formában segítettük őket abban, hogy készségfejlesztő foglalkozásokkal segítsük az augusztusi iskolai kezdést. A táborban külön figyelmet fordítottunk arra, hogy a táborozó gyerekeknek csoportos keretekben, olyan tudást adhassunk át amely segíteni fogja őket a következő tanév során, és a későbbi életükben is.

2020/21-es tanév feladatai óvodai-iskolai szociális segítség során:

- Mindenki számára sikeres munkakapcsolat kialakulása az óvodákkal, iskolákkal
- Részvétel az intézmények mindennapos életében, ünnepeiben
- Szülői értekezleteken való megjelenés, az OISZ munkájának ismertetése
- Felkérésre előadások tartása (pl.: óvodai érettség, óvodai bullying, konfliktuskezelés)
- Osztályfőnöki órák tartása – előre elkészített óratervek kiajánlása, 4 - 5 alkalmas foglalkozássorozatok
- Boldogság óra, Meseterápia
- Egyéni tanácsadás gyermekeknek, szülőknek, szakembereknek
- Óvodai és iskolai problémák megbeszélése szülőkkel
- Nyári táborban való közreműködés
- Speciális szolgáltatásokra való delegálás (párterápia, pszichológusi-, pszicho pedagógusi megsegítés)
- Mediátori ülések
- Online oktatás mellett online tanácsadás

A 2021-es év jelentősen eltért a korábbi évektől, a kialakult járványhelyzet miatt. A 14 év feletti tanulók részére, a 2020 novemberében elrendelt tantermen kívüli oktatás tovább folytatódott. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a középfokú oktatásban tanulókkal csak online formában vehették fel a kapcsolatot, vagyis a személyes kapcsolattartás csak az általános iskolákban és az óvodákban valósult meg a tanév végéig. A virushelyzet miatt elrendelt intézkedések miatt szülők továbbra sem mehettek be ebben az adott időszakban az oktatási intézményekbe, így velük maradt a telefonos kapcsolattartás, vagy a gyermekjóléti központban biztosított helyen, a személyes konzultáció.

Az első karanténnal érintett időszakban a telefonos kapcsolattartás mellett online fogadóórákat szerveztünk a hét minden napján, megteremtve ezzel annak lehetőségét, hogy személyesebb kapcsolatban folyhassanak a beszélgetések, lássák is egymást a beszélgetők.

Tapasztalataink azt mutatták, hogy az egyébként is sok időt, kényszerűségből a gép előtt ülő diákok, kis számmal éltek ezzel a lehetőséggel.

A jelenléti oktatás 2021 májusában folytatódhatott, de ekkor már a tanév végi teendők miatt csak kevés helyen sikerült újra elindítani, tovább folytatni a csoportos órák tartását. Ebben az időszakban kérdőíves felmérést készítettünk néhány iskolában, néhány osztály bevonásával az online oktatással kapcsolatos tapasztalataikról, illetve arra vonatkozóan, hogy csoportos vagy egyéni foglalkozásokon vennék-e részt. Az anonim kérdőív értékeléséből kinyert adatokat

felhasználtuk a 2021/2022-ben indult tanév tervezésénél.

A fentebb felsoroltak ellenére elmondható, hogy az óvodai – és iskolai szociális segítő tevékenység ismertsége és elfogadottsága egyre nőtt 2021-ben is. A tendenciát pontosan jellemzi az induló csoportok számának növekedése, valamint a kiscsoportos tevékenységek és a személyes segítségnyújtás számának emelkedése is.

A járványhelyzeti intézkedések feloldása után 2021-ben, a nyári napközis tábor a szokásos módon szerveződhetett meg. A több éves gyakorlatot megújítva a szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját.

A tábori program kialakításához – a korábbi években szerzett személyes kapcsolatot felhasználva – megszólítottuk a gyerekeket, hogy milyen programokon vennének részt szívesen. Ennek keretén belül megvalósítottuk a reggeli tortát, alkalmanként a gyermekjógát; a szociális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat, valamint a konfliktuskezeléssel foglalkozó tematikus programjainkat. A táborban a gyerekek általában 4-6 hetet töltöttek, most is több gyermek a nyári tábori lehetőséget kihasználva az elsőtől az utolsó napig a táborban töltötte napjait. A táborban az óvodai- és iskolai segítők átlag 3-3 hetet töltöttek, fő szabály szerint oly módon, hogy minden tábori napon legalább 2 szociális segítő is dolgozzon. Terveink szerint 2022-ben is folytatjuk a hagyományokat és a már kialakított jó gyakorlatokat.

A 2020/2021-es tanévben megkezdett csoportfoglalkozások újra indultak a 2021. szeptemberében indult tanévben.

A pedagógusok egyre több alkalommal irányítottak gyermeket az iskolai szociális segítőkhöz. szociális segítő tevékenység ellátásához kiadott protokoll szerint, a 3-4 alkalmi, személyes megbeszéléssel nem megoldható eseteket, a gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatásokat nyújtó szakemberek felé irányítottuk a tanulókat.

A Covid19 vírus miatt kialakult nehézségek miatt, egyre több gyermeket delegáltunk a központunk pszichológusához. Itt kell megemlíteni, hogy 2021. szeptemberétől kezdődően a Nagykanizsai Tankerülethez tartozó valamennyi, Keszthely járás területén működő intézményben biztosított volt az iskolapszichológusi ellátás.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai a mediáció lehetőségével is kiegészültek ebben az időszakban. Több esetben a védelembe vételhez kapcsolódóan a szülők részére, vagy a szülő és gyermek részére a mediációs ülésen való részvételt írta elő az esetmenedzser. A szolgáltatás ellátásához mediátori végzettség szükséges. A feladat ellátására 2021-ben 7 munkatársunk volt, akik munkaköri tevékenységük részeként látták el ezt a területet.

A mediációs ismereteket, technikákat a mindennapi segítő tevékenység során is rendszeresen használjuk a gyerekek közötti, vagy a pedagógus és a gyermekek közötti nézeteltérések rendezésére.

A 2021-es év munkájának összefoglalása

A karantén időszak alatt lehetőségeink szerint bekapcsolódtunk a zavartalan oktatás biztosításához is, kollégáink közreműködtek az online oktatáshoz szükséges feltételek megteremtéséhez. Mindez azt jelentette, hogy folyamatosan biztosítottunk online és telefonos elérhetőséget a középiskola diákjainak és a nevelőink, illetve a szülőknek, hogy egyéni és csoportos formában is segítséget tudjunk nyújtani számukra.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők ismertsége tovább nőtt. Az intézményekkel kialakított személyes, támogató kapcsolat megfelelő munkafeltételeket biztosított a zavartalan munkához. A csoportos órák megszervezésénél minden esetben próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A csoportos foglalkozásokon, az egyik fő feladat az önértékelés javítása. Az érzékenyítés, kommunikáció fejlesztés és konfliktuskezelési alapok átadására által a gyermekeket, tanulókat azzal a készséggel ismertetjük meg, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni az őket érő történésekkel. A társadalomra jellemző negatív tendenciák a gyerekek életébe is megfigyelhetők. A tolerancia szintje csökkent, az agresszió és a bullying mértéke nő. A foglalkozásokon ezért a korosztályban jelenlévő csúfolódásokkal, piszkálódásokkal, és az empatikusabb viselkedésekkel kell többet foglalkozni.

A köznevelési intézményekben tanuló gyermekek egyénileg különböző problémákkal küzdenek ugyan, de általánosan jellemző, hogy a közösségben a konfliktuskezelés nehézség, a kommunikációs zavarok, a hibás beilleszkedési technikák, az egymásra figyelés hiánya, és a düh-indulatkezelés kialakulatlansága.

Minden intézményre jellemző, hogy a konfliktus kezelési technikákat és az újfajta problémamegközelítési, más nézőpontból történő megoldási stratégiákat szívesen fogadják a pedagógusok. A problémás gyermekeknél, jellemzően a beszélgetések után, a szülőkkel történő megbeszélésre is szükség lenne, de ennek megvalósítása nagyobb nehézségekbe ütközik, ennek ellenére elmondható, hogy a köznevelési és közoktatási intézmények ezen a téren aktív segítséget nyújtanak. Számítalan esetben előfordult, hogy az iskolában a problémával érintett tanuló osztályfőnöke, az ifjúságvédelmi feladatokkal megbízott tanár, a szülő és az iskolai szociális segítők együtt kerestek megoldásokat a gyermek problémájára.

2021-ben az alábbi témakörök köré szervezett, résztvevő központú interaktív csoportfoglalkozásokat, a szociális kompetenciafejlesztés érdekében ajánlottuk ki az iskolák részére:

- Kommunikációs alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Empátia tolerancia alapok
- Bullying, zaklatás
- Drogprevenció
- Időgazdálkodás

Az elmúlt időszakban nagy nehézségekkel kellett mindannyiunknak szembenéznie, ezért az OISZ által működtetett közösségi oldalon - Óvodai és Iskolai Szociális Segítők Keszthely Járásban - folyamatosan megjelentettük, a közoktatási intézmények aktualitásait, igyekeztünk tevékenységeinkbe is betekintést adni.

Az online fogadóórákat megvalósítottuk, a telefonos konzultáció mégis elfogadottabb volt. Online csoportfoglalkozásokat is tartottunk, amely szintén új kezdeményezés részünkről. A közösségi oldalunkon folyamatosan dolgoztunk azon, hogy tartalmas és érdekes cikkeket mutassunk be, illetve valós információkhoz juttassuk a csoporttagokat.

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ által szervezett programokon aktívan

közreműködtünk, valamint a munkánkhoz kapcsolódó előadásokkal, online és személyes közreműködéssel is, részt vettünk a központhoz tartozó szolgálatok jelzőrendszeres értekezletein, eseteként a közoktatási intézmények programjain az óvodai- és iskolai szülőértekezleteken, valamint egyre több alkalommal kaptunk meghívást iskolai rendezvényekre, ahol aktívan részt vettünk a programok szervezésében, lebonyolításában is. A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan a Boldogságra foglalkozások, valamint a szülőklub is tovább tevékenykedett.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

2021-ben az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogrevenüciós programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ (2021-es évre vonatkozóan):

Kapcsolattartási ügyelet:	40 család / 410 alkalom
Családterápia:	6 család / 21 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család / 410 alkalommal
Jogi tanácsadás:	39 alkalom
Kórházi szociális munka:	13 fő / 67 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	127 telefonhívás / krízis
Szociális diagnózis:	21

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

2021-ben is a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott 2021-ben is. A (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára biztosítottunk együttműködési lehetőséget.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ (2021):

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	152
Családok száma:	48 család / 123 gyerek
Egyszeri esetek száma:	111
Családon belüli bántalmazások száma:	4
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	169
Védelembe vétel száma:	81
Családba fogadás:	4
Nevelésbe vétel:	39
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	-
Utógondozott:	3
Pártfogás alatt:	7
Esetkonferenciák száma:	25

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA (2021):

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	14	3
Ebből védőnői jelzés	13	-
Szociális szolgáltatók	11	7
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	9	-
Köznevelési intézmény	65	7
Rendőrség	33	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	-
Állampolgár	-	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	6	-
Összesen:	151	17

2021-ben az észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat, mint önálló szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

2021-ben az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

2021-ben a jellemző problématerületek: a következők voltak:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos nehézségek
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

2021-ben 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat. Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2021. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2021. évben nem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	28
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	1
Nevelésbe vett:	11
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	32
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	69
Felkérésre készített környezettanulmány:	44
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	39
Információ nyújtás	1520
Segítő beszélgetés	975
Tanácsadás	250
Ügyintézés	528

A 2021. évben áttekintésre és aktualizálásra kerültek az intézmény belső szabályzatai, melyek közzététele is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az intézmény működésére és a szakmai tevékenység elvégzésére vonatkozó szabályzatokat, dokumentumokat a fenntartó által delegált belső ellenőrzés, továbbá az Állami Számvevőszék által végzett ellenőrzés is megfelelőnek találta.

A 2021. év kiemelkedően aktív időszak volt az intézmény történetében több hagyományteremtő, közösségépítő, városi szintű program, valamint új szolgáltatások elindításával, a Család - és Gyermejkölési Központ külső arculatának megszületésével, a közösségi és városi médiában való megjelenésével, melyeket az alábbiakban szeretnék bemutatni.

2021. tavaszán elkészült az intézményünk saját lógója, facebook oldala (<https://www.facebook.com/groups/297633831891239>), valamint weboldala (<https://www.csgykkeszthely.hu/>), ahol folyamatosan tájékoztatást adunk aktuális programjainkról, szolgáltatásainkról, eseményeinkről. Rendezvényeink fotói a weboldalunk galériájában külön megtekinthetők. Célunk ezzel az volt, hogy még inkább becsatlakozzunk Keszthely város közösségi életébe, és a nálunk elérhető szolgáltatásokról és segítő lehetőségekről a lehető legszélesebb körben tájékoztathassuk a lakosságot.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenció, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában. 2021.

júniusában megrendezésre került a Balatoni Kongresszusi Központ és Színházban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum bemutatkozó rendezvénye, ahol intézményünk is bemutatta szakmai tevékenységét a meghívott civil szervezetek, segítő szervezetek és intézmények résztvevő képviselőinek.

A Keszthelyi Család- és Gyermejkölési Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában. A gyermekek számára az ott töltött idő barátságosabbá, komfortosabbá tétele érdekében, a 2021-es nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk a város szociális, egészségügyi intézményeinek, civil szervezeteinek, a védőnők, a rendőrség, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselők, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakemberek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával. Közös összefogással adományként kapott raklapokból kerti bútorokat készítettünk, továbbá a Fiatal Vállalkozói Összefogás felajánlásából sporteszközökkel is bővíthettek a tábori játékok. Ez a program lehetőséget adott jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. A jól elvégzett munka után csapatépítő játékok és a közösen főzött bográcsos ebéd, közös kürtöskalács sütés rekreációt, kikapcsolódást, feltöltődést is biztosított a résztvevő szakemberek számára. A kapott visszajelzések alapján sikeresen, jó élményekkel zárult a program, a gyerekek nagyon örültek a kerti bútoroknak és új sporteszközöknek. Szeretnénk minden évben újra megrendezni a táborfejlesztő, közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A nyári szünidőben a városi napközis táborban való részvétel mellett 5 napos délelőtti táborokat szerveztünk a korábbi évekhez hasonlóan. Néptánc táborban, ismeretterjesztő és szabadidős programokkal gazdagított kalandtáborban, valamint tanulási - és szociális készséget fejlesztő táborban szerezhettek élményeket a résztvevő gyerekek. A városi napközis tábor lezárásaként egy értékelő szakmai napot tartottunk a tábor szervezőivel és a megvalósításban közreműködő szakembereivel.

Szakmai tapasztalatainkkal szívesen segítjük a hozzánk forduló közép - vagy felsőfokú szociális, gyermekvédelmi képzésben résztvevő hallgatókat, leendő szakembereket. A 2021-es évben 5 főt tudtunk terepgyakorlatra fogadni intézményünkhöz. A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2021. szeptemberében hagyományteremtő szándékkal Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi civil szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a Goldmark Károly Művelődési Központnak a bevonásával. Programunk egyik célja az volt, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, légvárral, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. Az iskolákból érkező csapatok egészségnapon csapatversenyen vettek részt, ahol az állomások során megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot szervezni.

2021. október 1. napjától 10 alkalmas stresszkezelő, önbizalom növelő, készségfejlesztő csoportot indítottunk el 9-13 éves korú gyermekek számára heti rendszerességgel. A szülők és

a résztvevő gyermekek visszajelzései alapján felmerült az igény a csoport folytatására a 2022. évben is.

2021. októberében 12-én hagyományteremtő szándékkal a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal együttműködve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából „Erőforrásaink és lehetőségeink krízisek idején – Jó gyakorlatok a lelki egészség támogatására” témakörben szakmai konferenciát szerveztünk a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók (oktatás, gyermekvédelem, pedagógiai szakszolgálat, egészségügy, szociális intézmények, civil szervezetek).

Célunk az volt, hogy felhívjuk a figyelmet a lelki egészség fontosságára, valamint, hogy lehetőséget biztosítsunk arra, hogy a Keszthelyen működő segítő intézmények, szervezetek, szakemberek röviden bemutathassák, hogy a saját szakmai területükön milyen jó gyakorlataik vannak a lelki egészség támogatására. A konferencián közel 80 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek. A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőben is szeretnénk szakmai konferenciát, egyéb szakmai programokat szervezni.

2021. november végén az adventi időszak kezdetén intézményünk „Karácsonyi csodák” címmel rajzpályázatot hirdetett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázat karácsonyi műsorral gazdagított, ünnepélyes eredményhirdetésére, a rajzok kiállítására 2021. december 15-én került sor a Fejér György Városi Könyvtárban. A pályázatra 55 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is. A rajzkiállítást személyesen 2022. január 6. napjáig tekinthették meg az érdeklődők a Fejér György Városi Könyvtárban. A beérkezett alkotásokból zenei aláfestéssel virtuális tárlatot is készítettünk, melyet az intézményünk nyilvános facebook oldalán tettünk elérhetővé.

A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaljuk. A 2021. évben óvodai és iskolai bullying, mélyszegénység, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, nevelési attitűdök, kötődési típusok, beilleszkedési és magatartászavarok, hiperaktivitás témakörökben hallgathattak interaktív előadásokat a szakemberek. Óvodai-iskolai szociális segítőink a Keszthelyi Járás nevelési-oktatási intézményeiben az egyéni foglalkozások mellett igény szerint tematikus csoportfoglalkozásokat tartanak asszertív kommunikáció, konfliktus és stresszkezelés, empátia, tolerancia, bullying, időgazdálkodás, drogprevenció témakörökben, továbbá óvodákban és általános iskolákban meseterápiás és boldogságóra foglalkozást.

A fenti programokat, hagyományokat 2022-ben is szeretnénk folytatni. Ezzel az a célunk, hogy Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ a kötelező feladatellátásain túl, erős naprakész szakmai közéleti szervezőként is szerepet vállaljon városunk életében. Olyan intézménykép alakuljon ki, hogy nyitottan és támogatóan állunk az igénybe vevők és a hozzánk szakmai tanácsért és segítségért folyamodó emberekhez. Helyet és lehetőséget tudunk biztosítani azok számára, akiknek szüksége van ránk.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2021. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő volt.

- 1 fő intézményvezető
- 6 fő esetmenedzser (ebből 1 fő szakmai vezető)
- 1 fő szociális asszisztens
- 5 fő családsegítő (ebből 1 fő szakmai vezető)
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózis felvételét készítő esetmenedzser

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyi szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

A 2021-es év tapasztalatai azt mutatták, hogy az intézmény eddig rendelkezésre álló helyiségeit maximálisan kihasználtuk. A 2018 óta bevezetett Óvodai Iskolai Szociális Segítők részére nem áll rendelkezésre külön iroda. Az ügyfélfogadásra és a speciális tanácsadásokra fenntartott két kisebb irodát kell megosztanunk 2 tanácsadó, a 7 fő óvodai- iskolai szociális segítő és a családsegítőkhöz, esetmenedzserekhez beérkező igénybe vevők között. Emiatt helyhiánnyal küzdünk. További nehézséget jelent a 21-fős létszám miatt az intézményi munkaértekezletek megtartása, valamint a jelzőrendszeri értekezletek megtartása.

Terveinkben szerepel, hogy intézményünk fejlesztő pedagógussal egészülhessen ki, hogy a velünk kapcsolatban álló rászoruló gyermekeinek ingyenes korrepetálást és felzárkóztató foglalkozásokat tarthassunk. Szeretnénk 2022. szeptemberétől beindítani Keszthely város területén működő iskolákkal együttműködve az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében azt a lehetőséget, hogy a kiemelkedő tanulmányi eredménnyel rendelkező fiatalok segíthessék, a fejlesztő pedagógus koordinálásával kortársaikat és nehéz helyzetben élő fiatalokat. Ezáltal is elősegítve a társadalmi párbeszéd felpezsdítését a szociális érzékenység növekedését.

3. Az intézmény 2021. évre tervezett költségvetésének megvalósulása

A Család- és Gyermejjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 67.835.860 Ft, melyből a Központ szakmai egység 31.755.000 Ft, a Szolgálat szakmai egység 9.840.000 Ft, továbbá az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 26.240.860 Ft támogatásban részesült.

A 2021. évi költségvetés tervezet tartalmazza a Család - és Karrier Pontnál megmaradt, 1.554.000 Ft maradványösszeget (személyi juttatás és járulék, dologi kiadás, beruházás maradványai).

A személyi kiadások között a 21 fő szakmai dolgozó törvény szerinti alapilletménye, a vezetői pótlékok, a munkába járás költségei, továbbá a jogszabályban kötelező szolgáltatásként előírt kapcsolattartási ügyelet és készenléti szolgálat díjazása került tervezésre.

A Központ szakmai egység személyi juttatásai: 26.480.808 Ft, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység személyi juttatásai: 17.955.982 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásai: 13.211.160 Ft, továbbá a Család -és KarrierPont személyi maradványa: 466.00 Ft. Személyi juttatások összesen: 58.113.950. Ft, járulékok összesen: 9.109.788 Ft (összevont ágazati pótlék nélkül) voltak.

A dologi kiadások között került tervezésre: az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.703.736 Ft összegben, informatikai szolgáltatások 957.384 Ft, nem adatátvitelű célú távközlési díj telefon 959.880 Ft, közüzemi díjak 872.340 Ft, bérleti díj 37.272Ft, karbantartás, kisjavítás 134.700 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, zeneterápia, táncterápia, szupervízió, üzemorvosi vizsgálat) 2.926.410 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, szabadidős tevékenység, rovarirtás, parkolási díj) 1.019.982. Ft, tárgyi eszközök beszerzése: 157. 480 Ft, kiküldetés 1.740.000 Ft, (kötelezően ellátandó szakfeladatokkal bővült az intézmény tevékenysége, a Keszthelyi Járás lakosságát és 30 települést érintő szociális diagnózis készítésével, valamint az óvodai és iskolai szociális segítséssel, mely előírja a Keszthelyi Járás területén működő valamennyi 50 oktatási-nevelési intézménnyel való rendszeres, személyes kapcsolattartást, helyszínen történő feladatellátást), működési célú áfa 1.308.122 Ft, összes dologi kiadás: 11. 859.826 Ft.

A Központ szakmai egység összes kiadása: 37.628.206. Ft, Óvodai-iskolai szociális segítés összes kiadása: 22.951.167 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 17.722.191 Ft, Család- és KarrierPont összes kiadása: 1.554.000 Ft. (maradvány)

Az intézmény összes bevétele: 69.389.860. Ft

Az intézmény tervezett összes kiadása: 79.855.564 Ft

Szükséges fenntartói finanszírozás: -10.465.704 Ft.

A 2021-es szakmai tevékenység tükrében a 2022-es fejlesztési elgondolások, javaslatok:

- A 2021-es szakmai terv tükrében a 2022-es évben fenntartani és folytatni a már meglévő jó gyakorlatokat, amennyiben szükséges fejleszteni és új elemeket beemlíni.
- A szociális diagnózist felhasználni arra, hogy családok a lehető legprofesszionálisabb és hatékonyabb ellátást kaphassák.
- Az intézményi fórumok megvalósulása 2021-ben is megtörtént: éves értekezlet, vezetői megbeszélés, jelzőrendszeri értekezlet, és a velünk kapcsolatba lévő család és gyermekjóléti szolgálatok tartott esetmegbeszélés.
- 2022-ben a fogyatékosügy tanácsadó rendszerbe bekapcsolódni, és elérhetőségét az érdekeltek számára elérhetővé tenni és helyileg érintett érdekképviselői szervezetek eljuttatni.

Keszthely, 2022. május 5.


Jakabfi László
intézményvezető