

Ügyiratszám: 3/537-31/2022.

Iktatószám: 47123-001/2022 v

Szerződésszám: 17867-001/SC

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Keszthely Város Önkormányzata** – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., PIR szám: 734466, nyilvántartja: Magyar Államkincstár, adószám: 15734460-2-20, statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20, számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt., bankszámlaszám: 11749039-15432711, képviseli: Manning János polgármester – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.) – székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156 ; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: Németh Tamás János szolgáltatásfejlesztés és projektigazgató és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató; – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató),

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt, mint Felek között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

### Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 309/2022. (XI.24.) számú határozata (5. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közzolgáltatási feladat ellátásával.

A közzolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

### 1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közzolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

### 2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

### 3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződést Felek **2023. január 1. napjának 00:00 órájától 2024. december 31. napjának 24:00 órájáig** terjedő időszakra kötik, alkalmazzák. Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján – nem egy napon történő aláírás esetén, a később aláíró Fél aláírásának napján – lép hatályba.

### 4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
- b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
- c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
- e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.

4.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények,

bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.

- 4.5. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.
- 4.7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

## **5. A közszolgáltatás általános feltételei**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat betartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

## **6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet.

## 7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
  - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
  - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
  - c) a szolgálati idő alatt:
    - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
    - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
    - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, havonta min. egy alkalommal változó járaton, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képzésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

- 7.8. A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkorai szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult a megajánlott autóbusz-állományon felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak a Keszthely helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.

## 8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató a helyi díjtermékekkel használható teljes menetrendet teszi közzé, tekintettel arra, hogy helyközi ellátásért felelős minisztérium, valamint Keszthely Város Önkormányzata között hatályos megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai, helyi tarifával is igénybe vehetők. Az erre vonatkozó adatokat az érintett Szolgáltatótól beszerzi. A helyi Szolgáltató tűrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbusz-menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi (2. sz. melléklet). A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

- 8.4. Előre látható események bekövetkeztek vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintette határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztek a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 8.7. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések) A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szerződéssel érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben az Előzményekben megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,

- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

## **9. Utastájékoztatás**

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdeteményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetemények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
  - a) az utazási feltételek,
  - b) a menetrendek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről a válaszadási határidő lejártát megelőzően értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
  - intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül készülhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **11. Költség, költségnyilvántartás**

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
  - számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
  - költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
  - Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

## **12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

- 12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.
- 12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:
- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
  - szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.
- 12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,



- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

- 12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.
- 12.5. Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül történhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

### 13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 13.1. A törvény rendelkezései értelmében a Megrendelő a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint az Európai Parlament és a Tanács, a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletben (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet) foglaltaknak megfelelő méltányos nyereségét (továbbiakban: ellentételezés) megtéríti. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 13.2. A Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátásával kapcsolatos összes költség és ráfordítás 2,5%-át értik.
- 13.3. A Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2023. évre maximum **nettó 729,5,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban** állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a Felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 5%-kal vehető figyelembe.
- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, az állam által folyósított normatív támogatás és az esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja. Szolgáltató a féléves beszámolót legkésőbb tárgyfélvét követő augusztus 31. napjáig, az éves beszámolót legkésőbb tárgyévet követő május 31. napjáig nyújtja be a Megrendelő részére.

- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt. A beszámolók minimális tartalmát az 6. sz. melléklet, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszerét a 7. sz. melléklet tartalmazza.
- 13.9. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a beszámolót 60 napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásával kapcsolatban határozatot hoz. Az általa elfogadott és jóváhagyott beszámoló szerinti ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 naptári napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára átutalni. Amennyiben a beszámoló jóváhagyására, vagy az abban foglaltak érdemi cáfolatára a beszámoló benyújtásától számított 60 naptári napon belül nem kerül sor, a fizetési határidő – a beszámolóban foglaltak cáfolata esetén az érdemben nem kifogásolt feladatokra, teljesítésre – a beszámoló benyújtását követő 90. nap.
- 13.10. Felek egymással szembeni késedelmes fizetéseik esetén az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Jogosult fél a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni. Jogosult fél ellentételezés összegére vonatkozó igénye azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jóváhagyott, illetve a 13.9. pont szerinti határidő elteltét figyelembevéve az ellentételezési igény beszámolók szerinti végösszegét a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 13.11. Felek a 13.5., 13.7. és 13.8. pontok szerinti ellentételezés összegét mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak)/ nem pedig vállalkozásidegen célnak tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan általános forgalmi adó fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- 13.12. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv a 13.5., 13.7. és 13.8. pontban foglaltaktól/ az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan eltérően foglal állást, és megállapítja a Szolgáltató ellentételezését illetően az általános forgalmi adó fizetési kötelezettséget, ez esetben a Megrendelő (Ellátásért felelős) kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő általános forgalmi adó és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Megrendelő (Ellátásért felelős) a számla, illetve fizetési értesítő kiállításától számított 15 naptári napon belül a Szolgáltató által kiállított számla, a bírság és késedelmi kamat esetén fizetési értesítő ellenében köteles határidőre történő átutalással teljesíteni Szolgáltató bankszámlájára.
- 13.13. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.14. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz

ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül készülhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

- 14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

## **15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járat és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
  - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,

- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

Az ellenőrzés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül történhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megálló esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a

Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

## **16. Az utazási igények figyelése**

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **17. A szerződés módosításának feltételei**

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## 18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül önhibájából nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónapos felmondási idővel.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
  - b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
  - c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
  - d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét



határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e megsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg az erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról – a 18.4. pontban meghatározottak szerint – gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 6 hónapot nem haladhatja meg.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## 19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)
- Bástya utca
- Bem utca
- Bercsényi utca
- Csizmadia utca
- Csók István utca
- Darnay Kálmán utca
- Deák Ferenc utca
- Egry József Általános Iskola
- Egyetem, kollégium
- Erzsébet királyné útja
- Fodor utca 2.
- Fodor utca, iskola
- Georgikon utca
- Gyenesdiás, sportpálya
- Hévízi elágazás
- Hévízi út
- INTERSPAR
- Ipartelep
- Jegenye utca
- Kárpát utca
- Kertváros
- Kórház
- Lehel utca
- Lóczy Lajos utca
- Lovassy utca
- Rákóczi tér
- Sörház utca
- Stromfeld Aurél utca
- Szendrey telep
- Szent Miklós utca 6.
- Szent Miklós utca, tanpálya

- TESCO
- Vadaskert csárda
- Vágóhid utca
- Városi strand
- Vaszary utca, Omnia Presszó
- Vaszary utca, autóbusz-forduló
- Vaszary utca, óvoda
- Z+D Kft.

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújításokkor a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

## 20. Kötbér

20.1. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.

Kimaradt járatnak minősül a le nem közlekedtetett járat, valamint a 20 perc vagy az azt meghaladó késéssel közlekedő járat is.

20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.

20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.

20.4. A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.

20.5. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.

20.6. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

## **21. Titoktartási kötelezettség, átláthatóság, etikai kódex**

21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

21.2. A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja szerződéses partnerét, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény stb.). Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

21.3. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

21.4. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a VOLÁNBUSZ Zrt. Etikai Kódexét (<http://www.volanbusz.hu/hu/tarsasagunkrol/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a VOLÁNBUSZ Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a VOLÁNBUSZ Zrt. által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

## **22. Adatvédelem**

22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

## 23. Együttműködés, kapcsolattartás

23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

23.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére nem jogosultak, arra kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek és kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

## 24. A jogviták elbírálása, alkalmazandó jog

24.1. Az esetlegesen felmerült vitás kérdések rendezését Felek közvetlen tárgyalás útján kísérik meg. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

24.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

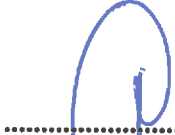
#### Melléletek:


1. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2023. január 1-jétől érvényes vonalhálózata
2. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2023. január 1-jétől érvényes menetrendje
3. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2023. január 1-jétől érvényes díjtermékei és díjai
4. sz. melléklet: közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája
5. sz. melléklet: Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 309/2022. (XI.24.) számú határozata
6. sz. melléklet: a beszámolók minimális tartalma
7. sz. melléklet: a bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
8. sz. melléklet: kapcsolattartók

Keszthely, 2022. december 15.

Budapest, 2022. december 23.

  
.....  
**Manninger Jenő**  
polgármester

  
.....  
**Németh Tamás**  
szolgáltatásfejlesztés és  
projektigazgató

  
.....  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi  
főigazgató

**Keszthely Város Önkormányzata**  
Megrendelő  
képviselőjében

**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
Szolgáltató  
képviselőjében

Jogi ellenjegyző:  
Keszthely, 2022. december 15.

  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

Nyilv.sz.: 3244.  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
1091 Budapest, Üllői út 131.

Pénzügyi ellenjegyző:  
Keszthely, 2022. december 15.

  
.....  
**Tóth Eszter**  
közgazdasági osztályvezető

## Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz közlekedésének 2023. január 1-jétől érvényes vonalhálózata

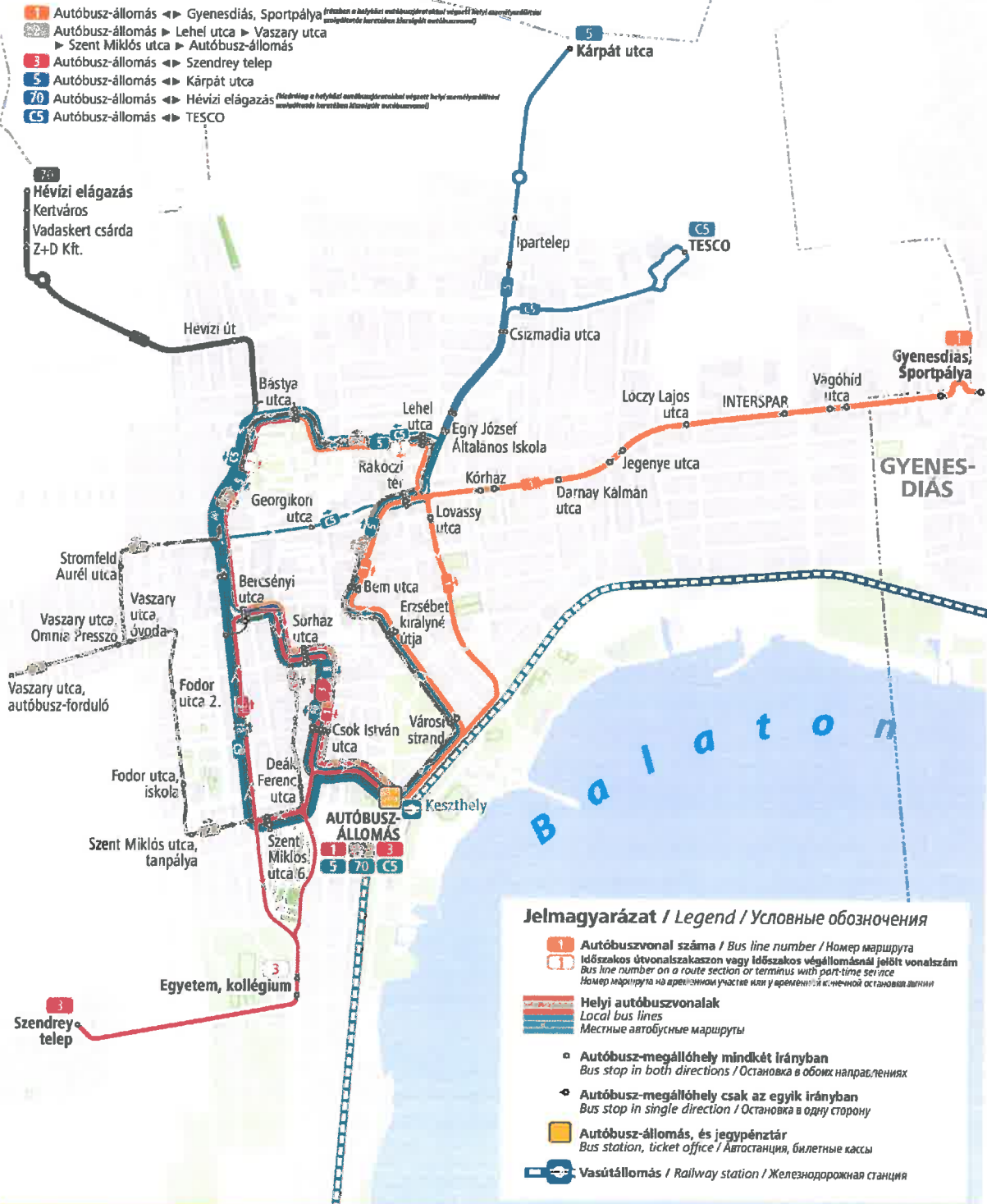
### KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

Local bus services of Keszthely

Схема автобусных маршрутов города Кестхей

Érvényes: 2020. december 13-tól

Valid from: 13 December 2020 / 13 декабря 2020 года



## Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz közlekedésének 2023. január 1-jétől érvényes menetrendje

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbussz-menetrend:

Érvényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice

### 1 Autóbussz-állomás ▶ Kórház ▶ Gyenesdiás, sportpálya

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
<b>Autóbussz-állomás</b>	09:30
Városi strand	09:31
Erzsébet királyné útja	09:32
Bem utca	09:33
Rákóczi tér	09:35
Kórház	09:37
Darnay Kálmán utca	09:38
Jegenye utca	09:39
Lóczy Lajos utca	09:40
Vágóhid utca	09:41
<b>Gyenesdiás, sportpálya</b>	09:42

Érvényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice

### 1 Gyenesdiás, sportpálya ▶ Kórház ▶ Autóbussz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
<b>Gyenesdiás, sportpálya</b>	09:50
Vágóhid utca	09:51
INTERSPAR	09:52
Lóczy Lajos utca	09:53
Jegenye utca	09:54
Darnay Kálmán utca	09:55
Kórház	09:56
Lovassy utca	
Lehel utca	09:58
Bástya utca	09:59
Bercsényi utca	10:01
Sórház utca	10:02
Csók István utca	10:03
<b>Autóbussz-állomás</b>	10:04

Érvényes: 2021. november 1-étől további intézkedésig / Valid from 01 Nov 2021 until further notice

### 2 Autóbussz-állomás ▶ Vaszary utca ▶ Autóbussz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hetfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)				
<b>Autóbussz-állomás</b>	07:00	07:30	09:00	12:20	13:50
Városi strand	07:01	07:31	09:01	12:21	13:51
Erzsébet királyné útja	07:02	07:32	09:02	12:22	13:52
Bem utca	07:03	07:33	09:03	12:23	13:53
Rákóczi tér	07:05	07:35	09:05	12:25	13:55
Lehel utca	07:07	07:37	09:07	12:27	13:57
Bástya utca	07:08	07:38	09:08	12:28	13:58
Stromfeld Aurél utca	07:12	07:42	09:12	12:32	14:02
Vaszary utca, Omnia Presszó	07:13	07:43	09:13	12:33	14:03
Vaszary utca, autóbussz-forduló	07:15	07:45	09:15	12:35	14:05
Vaszary utca, óvoda	07:16	07:46	09:16	12:36	14:06
Fodor utca 2.	07:17	07:47	09:17	12:37	14:07
Fodor utca, iskola	07:18	07:48	09:18	12:38	14:08
Szent Miklós utca, tanpálya	07:19	07:49	09:19	12:39	14:09
Szent Miklós utca 6.	07:20	07:50	09:20	12:40	14:10
Deák Ferenc utca	07:21	07:51	09:21	12:41	14:11
Sórház utca	07:23	07:53	09:23	12:43	14:13
Csók István utca	07:24	07:54	09:24	12:44	14:14
<b>Autóbussz-állomás</b>	07:25	07:55	09:25	12:45	14:15



Ervényes: 2021. április 11-től további intézkedésig / Valid from 11 Apr 2021 until further notice

### 3 Autóbusz-állomás ▶ Egyetem, kollégium (▶ Szendrey telep)

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
	▲
<b>Autóbusz-állomás</b>	11:15
Szent Miklós utca 6.	11:17
Bercsényi utca	11:19
Sörház utca	11:20
Csók István utca	11:21
Szent Miklós utca 6.	
<b>Egyetem, kollégium</b>	11:23
<b>Szendrey telep</b>	11:25

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Ervényes: 2021. április 11-től további intézkedésig / Valid from 11 Apr 2021 until further notice

### 3 Szendrey telep ▶ Egyetem, kollégium ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
	▲
<b>Szendrey telep</b>	11:25
<b>Egyetem, kollégium</b>	11:27
Szent Miklós utca 6.	11:29
Bercsényi utca	11:31
Sörház utca	11:32
Csók István utca	11:33
<b>Autóbusz-állomás</b>	11:34

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Ervényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

### 5 Autóbusz-állomás ▶ Kárpát utca

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	▲			
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:35	07:25	13:35	15:50
Városi strand	05:36	07:26	13:36	15:51
Erzsébet királyné útja	05:37	07:27	13:37	15:52
Bem utca	05:38	07:28	13:38	15:53
Rákóczi tér	05:40	07:30	13:40	15:55
Egry József Általános Iskola	05:42	07:32	13:42	15:57
Csizmadia utca	05:43	07:33	13:43	15:58
Ipartelep	05:44	07:34	13:44	15:59
<b>Kárpát utca</b>	05:45	07:35	13:45	16:00

▲ tanítási napon / on schooldays

Ervényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

### 5 Kárpát utca ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	▲			
<b>Kárpát utca</b>	05:45	07:35	14:10	16:05
Ipartelep	05:46	07:36	14:11	16:06
Csizmadia utca	05:47	07:37	14:12	16:07
Egry József Általános Iskola	05:48	07:38	14:13	16:08
Lehel utca	05:49	07:39	14:14	16:09
Bástya utca	05:51	07:41	14:16	16:11
Bercsényi utca	05:53	07:43	14:18	16:13
Sörház utca	05:54	07:44	14:19	16:14
Csók István utca	05:55	07:45	14:20	16:15
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:56	07:46	14:21	16:16

▲ tanítási napon / on schooldays

Ervényes: 2020. december 13-tól további intézkedésig / Valid from 13 Dec 2020 until further notice

## C5 Autóbusz-állomás ▶ TESCO

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
<b>Autóbusz-állomás</b>	09:30	15:00
Szent Miklós utca 6.	09:32	15:02
Bercsényi utca	09:34	15:04
Georgikon utca	09:36	15:06
Rákóczi tér	09:37	15:07
Egry József Általános Iskola	09:39	15:09
Csizmadia utca	09:40	15:10
<b>TESCO</b>	09:42	15:12

Ervényes: 2020. december 13-tól további intézkedésig / Valid from 13 Dec 2020 until further notice

## C5 TESCO ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
<b>TESCO</b>	11:00	16:00
Csizmadia utca	11:02	16:02
Egry József Általános Iskola	11:03	16:03
Lehel utca	11:04	16:04
Bástya utca	11:06	16:06
Bercsényi utca	11:08	16:08
Szent Miklós utca 6.	11:10	16:10
<b>Autóbusz-állomás</b>	11:12	16:12

**Keszthely város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz közlekedésének  
2023. január 1-jétől érvényes díjtermékei és díjai**

**A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:**

Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H” - jellel is megjelöltek.

**A bérletek használata:**

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

**Bérletjegyek érvényessége:**

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

**Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:**

Menetjegy:	220,- Ft
Egyvonalas havi bérlet:	3.430,- Ft
Összvonalas havi bérlet:	4.600,- Ft
Tanuló, nyugdíjas bérlet:	1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**Élő állat szállítás díja:**

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtaival.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

**Pótdíjak:**

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbust bepiszkítja,
- aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,

- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

**A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája**

A Keszthely helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatásba elsődlegesen, de nem kizárólagosan bevonni kívánt autóbuszok és azok adatai:

Sorsz.	Forgalmi rendszám	Forgalomba helyezés	Életkor (év)	Ülőhely	Állóhely	Férőhely	Gyártmány/ Típus	EURO norma	Kivétel	Alacsony belépésű
1.	MYR664	2014.12.09	8	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO V	Szóló	Igen
2.	MYR667	2014.12.09	8	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO V	Szóló	Igen

Szolgáltató a fenti autóbuszokon felül a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is be kíván vonni a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével, illetve előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.

A gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével, illetve előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében elsődlegesen, de nem kizárólagosan bevonni kívánt autóbuszok és azok adatai (szükség esetén a feladat ellátására alkalmas, de a lent felsoroltaktól eltérő rendszámú autóbuszok is bevonásra kerülhetnek):

Sorsz.	Forgalmi rendszám	Forgalomb a helyezés	Életkor	Ülőhely	Állóhely	Férőhely	Gyártmány / Típus	EURO norma	Kivétel	Alacsony belépésű?
1.	HZT851	2002.02.20	20	46	27	73	Ikarus EAG E95	EURO III	Szóló	Nem
2.	JKM774	2004.09.30	18	51	28	79	Volvo B12B 8700	EURO III	Szóló	Nem
3.	KYM537	2007.09.20	24	47	33	80	Setra/S313UL	EURO II	Szóló	Nem
4.	LKZ125	2008.12.22	14	54	30	84	Volvo-Alfa B12B Regio	EURO IV	Szóló	Nem
5.	LNN697	2009.07.13	13	27	75	102	Mercedes-Benz Conecto 628.310	EURO IV	Szóló	Igen
6.	PPH626	2018.02.28	4	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen
7.	SSM666	2021.08.18	1	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen
8.	SSM667	2021.08.18	1	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen
9.	SSM678	2021.08.19	1	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen
10.	SSM679	2021.08.23	1	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen
11.	SSM680	2021.08.23	1	44	47	91	Kravtex Credo Econell	EURO VI	Szóló	Igen



## KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL ÖNKORMÁNYZATI ÉS IGAZGATÁSI OSZTÁLY

### K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete

2022. november 24-ei soros

nyílt

ülésének jegyzőkönyvéből

#### 309/2022. (XI.24.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szakértői munkacsoport javaslatának figyelembevételével elfogadja, a hiánypótlás teljesítésével és a tisztázó kérdések megválaszolásával érvényesnek és eredményesnek minősíti a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (1091 Budapest, Üllői út 131.) által benyújtott pályázatot.
2. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Közszolgáltatási Szerződést a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal kösse meg és gondoskodjon annak közzétételéről.
3. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság költségkalkulációja szerinti 10 963 ezer Ft 2023. évre számított ellentételezés az önkormányzat 2023. évi költségvetésébe történő betervezéséről gondoskodjon.

**Határidő:** 2. pontra 2022. december 31.

**Felelős:** Manninger Jenő polgármester  
Dr. Gábor Hajnalka jegyző  
(Resitcky Gergely városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezető  
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető)

Dr. Gábor Hajnalka sk.  
jegyző

Manninger Jenő sk.  
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya  
testületi referens

*Keszthelyi és Balaton-fővárosi*

**Beszámolók minimális tartalma**

## Féléves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény),
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

## Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő:

<b>Megnevezés</b>	<b>Összeg (ezer Ft)</b>
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Béreköltség</i>	
<i>Bérijárlékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	
<i>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</i>	
<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	
<i>Közvetlen karbantartási költség</i>	
<i>Infrastruktúra használat költsége</i>	
<i>Eszközpótlás/finanszírozás</i>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
<b>Általános költségek összesen</b>	
<b>Tevékenység összes költsége és ráfordítása</b>	
<b>Tevékenység eredménye</b>	



### Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- Ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- A közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- Az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- Ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	... évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5 %-a)	
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	

**Kapcsolattartók:**

**Az operatív kapcsolattartók:**

**Megrendelő részéről:**

Resitcky Gergely

Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály osztályvezető

Tel.: +36 83/505-589

e-mail: vuz@keszthely.hu

Gulyás Valéria

Városüzemeltetési Csoport városüzemeltetési ügyintéző

Tel.: +36 83/505-554

e-mail:kozut@keszthely.hu

**Szolgáltató részéről:**

Mészáros Antal

helyi közszolgáltatás csoportvezető

Tel.: +36 62/560-111 (4278) +36 70/984 7789

e-mail:antal.meszaros1@volanbusz.hu és helyik@volanbusz.hu